

SLACK RESEARCH



Vom Suchen zum Finden: Das neue Zeitalter des KI-gestützten Enterprise-Wissens



Inhaltsverzeichnis

Einführung: Das Problem mit der Suche bei der Arbeit	3
Kapitel 1: Ein zentraler Ort, an dem du alles findest, was du brauchst.	4
Kapitel 2: Eine an deine Arbeitsweise angepasste Suche	5
Kapitel 3: Intelligentere Fragen, bessere Antworten	6
Kapitel 4: Weniger suchen, mehr erledigen	7
Kapitel 5: Die intelligente, sichere Suche	8
Kapitel 6: Die Zukunft der Suche	9
Suchfunktionen, die genau zur Arbeitsweise deines Teams passen	10

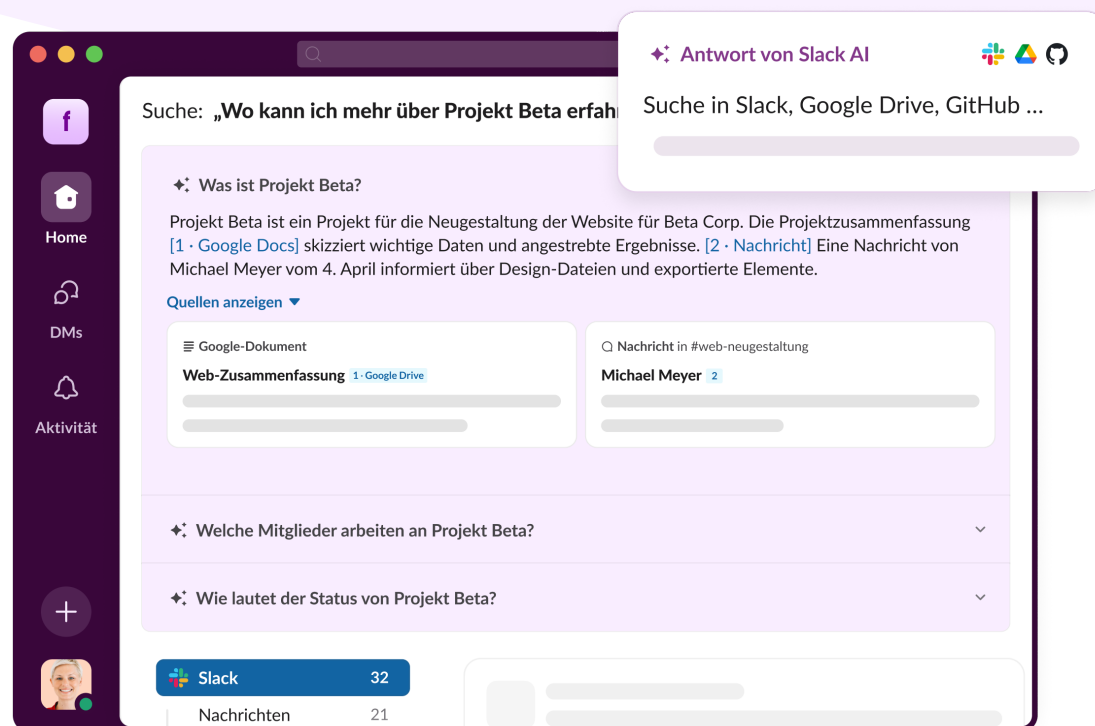
Einführung: Das Problem mit der Suche bei der Arbeit

Informationen für die Arbeit zu finden, sollte nicht der schwierigste Aspekt des Jobs sein. Für die meisten Teams ist es jedoch so. Im Durchschnitt verbringen Büromitarbeitende ein Drittel ihres Arbeitstags mit Aufgaben, die nur einen geringen Mehrwert bieten, z. B. mit dem Suchen nach Antworten, dem Durchforsten von Dokumenten oder dem Nachfragen nach Links, die sie irgendwo schon mal gesehen haben. Das ist frustrierend, bremst Entscheidungen aus, stört die Konzentration und senkt die Produktivität.

Und die Situation verschlechtert sich immer weiter. Je mehr Tools, Dateien und Unterhaltungen in verschiedenen Systemen genutzt werden, desto weiter wird das Wissen deines Unternehmens verstreut.

Suchtools haben die neueste Entwicklung nicht mitgemacht. Für einfache Stichwortsuchen musst du den genauen Suchbegriff kennen, du musst wissen, wo du suchen musst, und dir muss bewusst sein, wonach du überhaupt suchst. Das ist ganz schön schwierig, wenn dein Team einfach nur seine Arbeit machen möchte.

Hier ändert die Enterprise-Suche in Slack alles. Anstatt dich zu zwingen, auf die Suche nach Informationen zu gehen, serviert sie dir das richtige Wissen auf dem Silbertablett: sicher, sofort und direkt in deinen Arbeitsabläufen.



„Unsere KI-gestützte Enterprise-Suche versteht deine Aufgaben, Ziele und Kontexte. So kann sie basierend auf deiner Rolle und deinen Projekten die relevanten Informationen für dich personalisieren und dir präsentieren. Je mehr Mitarbeitende miteinander sprechen und teilen, desto intelligenter wird dein gesamtes Unternehmen.“

PETER DOOLAN,
CHIEF CUSTOMER OFFICER, SLACK

01

Ein zentraler Ort, an dem du alles findest, was du brauchst

Die Enterprise-Suche hilft dir dabei, das zu finden, was du suchst – in all deinen Tools, Teams und Unterhaltungen. Nachrichten, Dateien und App-Daten werden an einem zentralen Ort eingebunden, sodass du Fragen stellen und Antworten erhalten kannst, ohne den Kontext zu wechseln oder nach Links zu forschen.

Stell dir das Ganze als Sammlung des gesamten Wissens deines Unternehmens vor, das du über eine einzige Suchleiste durchsuchen kannst.

So funktioniert es

Die Enterprise-Suche von Slack führt Echtzeitabfragen in deinen vernetzten Tools durch und liefert dir aktuelle Informationen direkt aus den Quellsystemen. Gleichzeitig berücksichtigt diese Methode Berechtigungen, sodass dir nur das angezeigt wird, was du sehen darfst, basierend auf deinem vorhandenen Zugriffslevel in jedem einzelnen System.

Warum das wichtig ist

Wenn das Wissen auf separate Apps und Teams verteilt ist, dauert es länger, das zu finden, was du suchst. Das bremst Entscheidungen aus, führt zu doppelter Arbeit und stört die Konzentration.

So hilft dir die Enterprise-Suche:

- Du verbringst weniger Zeit mit der Suche nach Antworten.
- Du kannst dank korrekter Informationen schneller handeln.
- Alle können mit zuverlässigen Informationen ohne langes Rätselraten weiterarbeiten.

Je besser das Wissen vernetzt ist, desto schneller kann dein Team agieren.

„Die Enterprise-Suche in Slack hat alles verändert. Die Fähigkeit, Informationen aus mehreren Quellen abzurufen, hilft mir dabei, schnell das zu finden, was ich brauche. Ich habe einmal überall nach einem bestimmten Demo-Video gesucht – und nachdem ich in der Enterprise-Suche von Slack eine Verbindung mit Google Drive hergestellt hatte, habe ich es sofort gefunden, zusammen mit dem Thread, in dem ich die Demo teilen wollte. Dadurch, dass ich dieses Video so schnell finden konnte und den Ort, an dem ich weiter agieren wollte, nicht verlassen musste, habe ich sehr viel Zeit und einige Kontextwechsel gespart.“

NEIL BRADY,
DIRECTOR, PRODUCT LINE, SALESFORCE

02

Eine an deine Arbeitsweise angepasste Suche

Genau dafür ist Slack konzipiert.

Die Buchstaben S L A C K stehen im Englischen für „Searchable Log of All Communication and Knowledge“ (durchsuchbare Aufzeichnung jeglicher Kommunikation und jeglichen Wissens). Die Idee war einfach: Wenn jede Unterhaltung durchsuchbar ist, lässt sich Wissen leichter finden und wiederverwenden.

Als Teams mehr Apps nutzten und mehr Daten produzierten, wuchs die Slack-Suchfunktion mit. Was als einfache Stichwortsuche begann, ist jetzt eine vollständige Enterprise-Sucherfahrung, die Fragen versteht, Systeme miteinander verknüpft und gleichzeitig für höchste Sicherheit sorgt.

Die Entwicklung

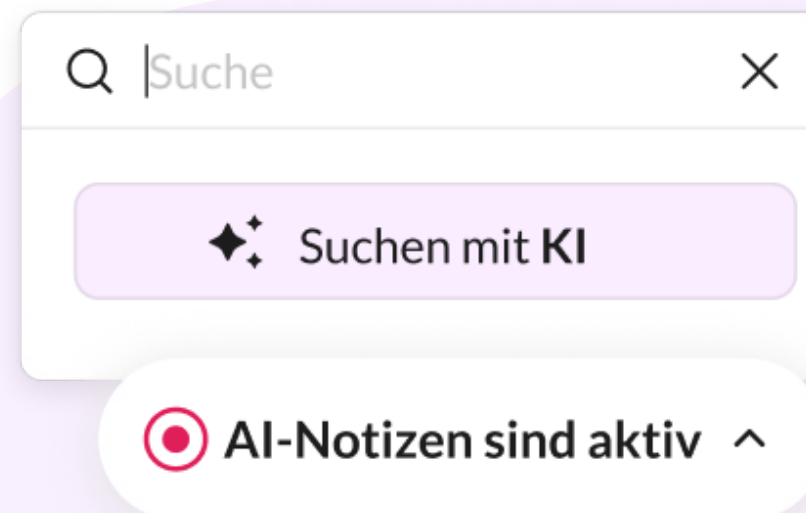
Anfangs konnte die Slack-Suche nur Wörter vergleichen – heute versteht sie, welche Absicht hinter deinen Fragen steckt. Der Enterprise-Suche kannst du in natürlicher Sprache Fragen wie diese stellen: „Wie lautet der Status des Fiktion-Projekts?“, und du erhältst Echtzeitergebnisse aus Unterhaltungen, Dateien und verknüpften Apps. So verfügst du über die neuesten Informationen aus den Quellsystemen, ohne den Kontext wechseln zu müssen.

Was die Slack-Suche heute für dich tun kann

- Sie sucht in Nachrichten, Channels, Dateien, Drittanbieter-Apps und Systemen wie Salesforce oder Drive.
- Sie liefert in Echtzeit Ergebnisse, ohne externe Daten zu speichern. Die Daten verbleiben im Quellsystem.
- Sie zeigt nur die Informationen, auf die die jeweiligen Benutzer:innen – basierend auf vorhandenen Rollen und Systemen – zugreifen dürfen.

All dies liefert Slack dir auf einer einzigen Benutzeroberfläche, sodass du jederzeit fokussiert und sicher bleibst und dennoch bekommst, was du brauchst – ohne deinen Workspace verlassen zu müssen.

„Durch Verknüpfung all deiner Systeme – von Google Drive bis zu GitHub, von Asana bis zu Salesforce – wird Slack zu einem zentralen, intelligenten Tor zum kollektiven Wissen deiner Organisation“, so Peter Doolan, Chief Customer Officer bei Slack. „Slack stellt dir alles bereit – individuell auf deine Rolle, deine Projekte und deine Ziele zugeschnitten. [Die Mitarbeitenden stehen im Zentrum](#) und alles andere dreht sich um deine Anforderungen und deinen Workflow.“



03

Intelligenterere Fragen, bessere Antworten

Früher musstest du bei der Suche überlegen, nach welchen Stichwörtern du suchen sollst, und dann das Beste hoffen. Die KI hat das von Grund auf geändert. In Slack kannst du jetzt Fragen so stellen, wie du sie deinen Teammitgliedern stellen würdest. Das System versteht, was du eingibst *und* was du meinst.

Auf intelligentere Weise Fragen stellen

Die KI-gestützte Suche verwendet eine natürliche Sprachverarbeitung, sodass du Fragen wie die folgenden stellen kannst:

- „Wie lautet unser neuester Plan für Q3?“
- „Wo ist das Postmortem zum Ausfall?“
- „Welche Pull-Anforderungen wurden letzte Woche geliefert?“

Kein Rätselraten wegen Dateinamen oder Durchforsten alter Threads mehr – du fragst, Slack versteht.

Auf intelligentere Weise verstehen

Die KI vergleicht nicht nur einfach Wörter. Sie erkennt, was du tun möchtest. Sie kann zwischen jemandem unterscheiden, der nach einem Dokument sucht, und jemandem, der etwas zu einem Thema erfahren möchte.

Sie berücksichtigt auch den jeweiligen Kontext. Slack passt sich an deine Rolle, deine letzten Aufgaben und die Kommunikationsform deines Teams an. So werden die Suchergebnisse im Laufe der Zeit immer relevanter.

Auf intelligentere Weise antworten

Anstatt einfach nur eine lange Liste mit Links zu liefern, kann die KI die wichtigsten Punkte aus mehreren Quellen zusammenfassen. Du bekommst eine einzige, klare Antwort aus Nachrichten, Dateien und verknüpften Tools.

Slack verwendet eine Methode, die als Retrieval Augmented Generation (RAG) bezeichnet wird: Wenn du etwas wissen möchtest, sucht Slack in Echtzeit in all deinen Systemen, sammelt die sinnvollsten Inhalte, sendet sie zum Generieren einer Antwort an ein Sprachmodell und gibt diese Antwort an dich zurück. Danach löscht Slack die Daten. Nichts wird gespeichert. Es wird nur das verwendet, was du aufgrund deiner Berechtigungen sehen darfst.

„Was Slack wirklich zu etwas Besonderem macht, ist die Tatsache, dass es Rohdaten in Erkenntnisse verwandelt, mit denen Mitarbeitende etwas anfangen können“, so Doolan. „Ich nenne das ‚Unternehmensweisheit‘: Das Wissen, das du für deine Arbeit brauchst, wird dir so bereitgestellt, dass du sofort verstehst, was du damit machen kannst.“

Die Suche fühlt sich schneller, genauer und mehr wie eine Unterhaltung an.

„Wir brauchen eine einheitliche Ansicht für alle unsere Datenquellen in allen unseren unterschiedlichen Systemen. Genau das liefert die Enterprise-Suche in Slack. Mit Hilfe der KI können wir unseren Benutzer:innen genau die richtigen Informationen bereitstellen.“

HC MADSEN,
SENIOR IT SYSTEMS ENGINEER, EASYPARK GROUP

04

Weniger suchen, mehr erledigen

Die Enterprise-Suche spart zweifellos Zeit. Sie verändert aber auch, wie Teams zusammenarbeiten, Entscheidungen treffen und fokussiert bleiben.

Weniger Kontextwechsel, mehr Informationen finden

Mit Slack musst du deinen Workspace nicht verlassen, um Antworten zu erhalten. Egal, ob eine Information in einem Dokument, einer Nachricht oder einer Drittanbieter-App vorhanden ist, du kannst sie finden, ohne eine neue Registerkarte öffnen oder deinen Arbeitsfluss unterbrechen zu müssen.

Zusammenarbeit basierend auf gemeinsamem Wissen

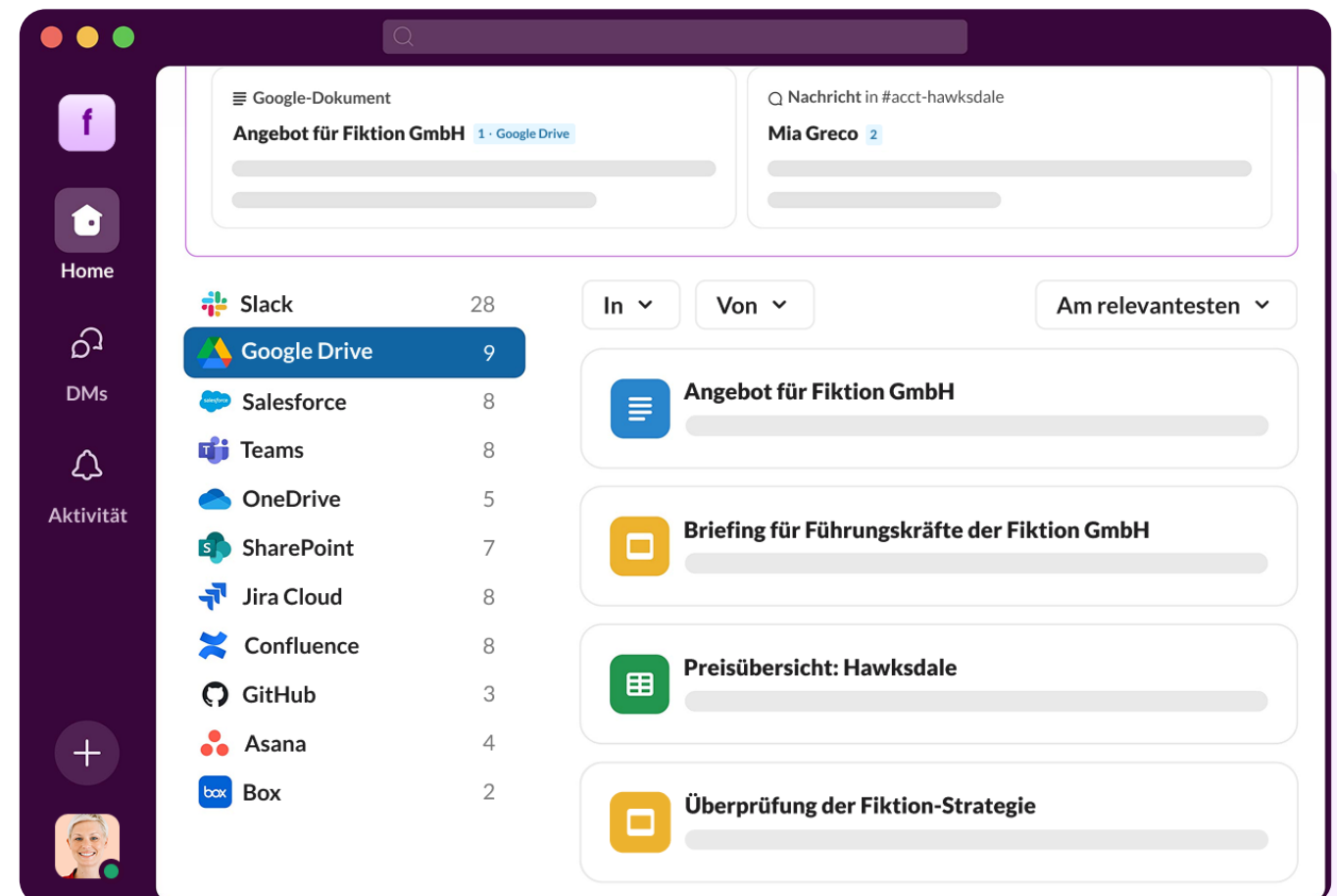
Die Suche findet da statt, wo Teams sich unterhalten. Das bedeutet, du kannst ganz einfach deine Erkenntnisse teilen, andere Personen mit dem Kontext versorgen und die Arbeit weiter vorantreiben. Wenn alle auf die gleichen Informationen zugreifen können, folgt daraus eine bessere Zusammenarbeit.

Schnellere Entscheidungen mit besseren Informationen

Je besser das Wissen vernetzt ist, desto schneller kann dein Team agieren. Anstatt auf Antworten warten oder mühsam verteilte Informationen zusammensuchen zu müssen, erhältst du an einem zentralen Ort einen kompletten Überblick. Das sorgt dank zuverlässiger Daten für fundierte Entscheidungen.

Mehr Zeit für das Wesentliche

Wenn Mitarbeitende nicht stundenlang nach Antworten suchen müssen, können sie sich besser auf Aufgaben konzentrieren, die das Unternehmen wirklich voranbringen. Die Enterprise-Suche zeigt die relevantesten Informationen an, sodass dein Team fokussiert arbeiten und mehr erledigen kann.



05

Intelligente, sichere Suche

Die Enterprise-Suche funktioniert nur, wenn sie gleichzeitig deine Daten schützt. Aus diesem Grund wurde Slack speziell mit Blick auf Datensicherheit und einfachen Zugang konzipiert.

Berücksichtigung von Berechtigungen

Die Suchergebnisse in Slack befolgen dieselben Regeln wie die Systeme, aus denen sie stammen. Wenn du im Quellsystem keinen Zugriff auf Informationen hast, siehst du sie in Slack nicht. Keine Abkürzungen, keine undichten Stellen.

Echtzeitabfragen, keine gespeicherten Daten

Bei der Suche in externen Apps fragt Slack diese Systeme live ab. Das bedeutet, dass die Daten bleiben, wo sie sind. Nichts wird kopiert oder gespeichert. Du erhältst brandaktuelle Ergebnisse, ohne dass die Sicherheit gefährdet ist.

Von Grund auf vertrauenswürdig

Die Enterprise-Suche von Slack folgt strikten Unternehmensstandards in Bezug auf Sicherheit und Compliance. Sie verwendet keine Kundendaten zum Trainieren von Modellen. Das System ist darauf ausgelegt, nützliche Ergebnisse zu liefern, ohne vertrauliche Inhalte offenzulegen.

Du erhältst intelligente, KI-gestützte Antworten und gleichzeitig werden deine Anforderungen an Datenschutz und Compliance in vollem Umfang respektiert.

Wie setzt du die Enterprise-Suche für dein Team ein?

01 Beginne mit echten Bedürfnissen

Sieh dir an, wo deine Teams die meiste Zeit für die Suche nach Informationen aufwenden. Konzentriere dich auf Anwendungsbereiche mit großen Auswirkungen, z. B. die Suche von Vertriebsmitarbeitenden nach Verlaufsdaten zu Kund:innen oder die Nachverfolgung von Produktupdates durch Produktteams.

02 Ordne deine Quellen zu

Stelle fest, welche Systeme das wertvollste Wissen enthalten, und priorisiere diejenigen, die am häufigsten verwendet werden. Wenn du zuerst die richtigen Tools einbindest, zeigt die Suche sofort ihren Wert.

03 Hilf deinen Mitarbeitenden, bessere Fragen zu stellen

Zeige deinen Teams, wie sie die Suche in natürlicher Sprache verwenden. Anstatt sich den Kopf zu zerbrechen, wie eine Datei wohl heißen könnte, stellen sie echte Fragen und erhalten echte Antworten. Mit ein bisschen Übung können sie viel erreichen.

04 Mach die Suche zu einem Teil der Kultur

Ermutige deine Teams, zuerst die Suche zu verwenden, bevor sie andere Personen fragen. Wenn die Enterprise-Suche zur Standardmethode für die Suche nach Antworten wird, verbreitet sich das Wissen schneller im gesamten Unternehmen.

Die Zukunft der Suche

Die Enterprise-Suche ist erst der Anfang. Wenn die KI immer intelligenter wird, ändert sich auch unser Umgang mit Wissen: weg vom Suchen und Abrufen hin zum Fragen und Handeln.

Such-Agenten, die mehr können

Du kannst Agentforce-Agenten bereits Zugang zur Enterprise-Suche geben. So können sie das finden, was du brauchst, und es direkt in deine Unterhaltungen einfließen lassen. Danach können sie dich tatkräftig bei der Arbeit unterstützen, indem sie Risiken aufzeigen, Zusammenfassungen generieren oder Aufgaben anstoßen.

Fortlaufende Verbesserungen

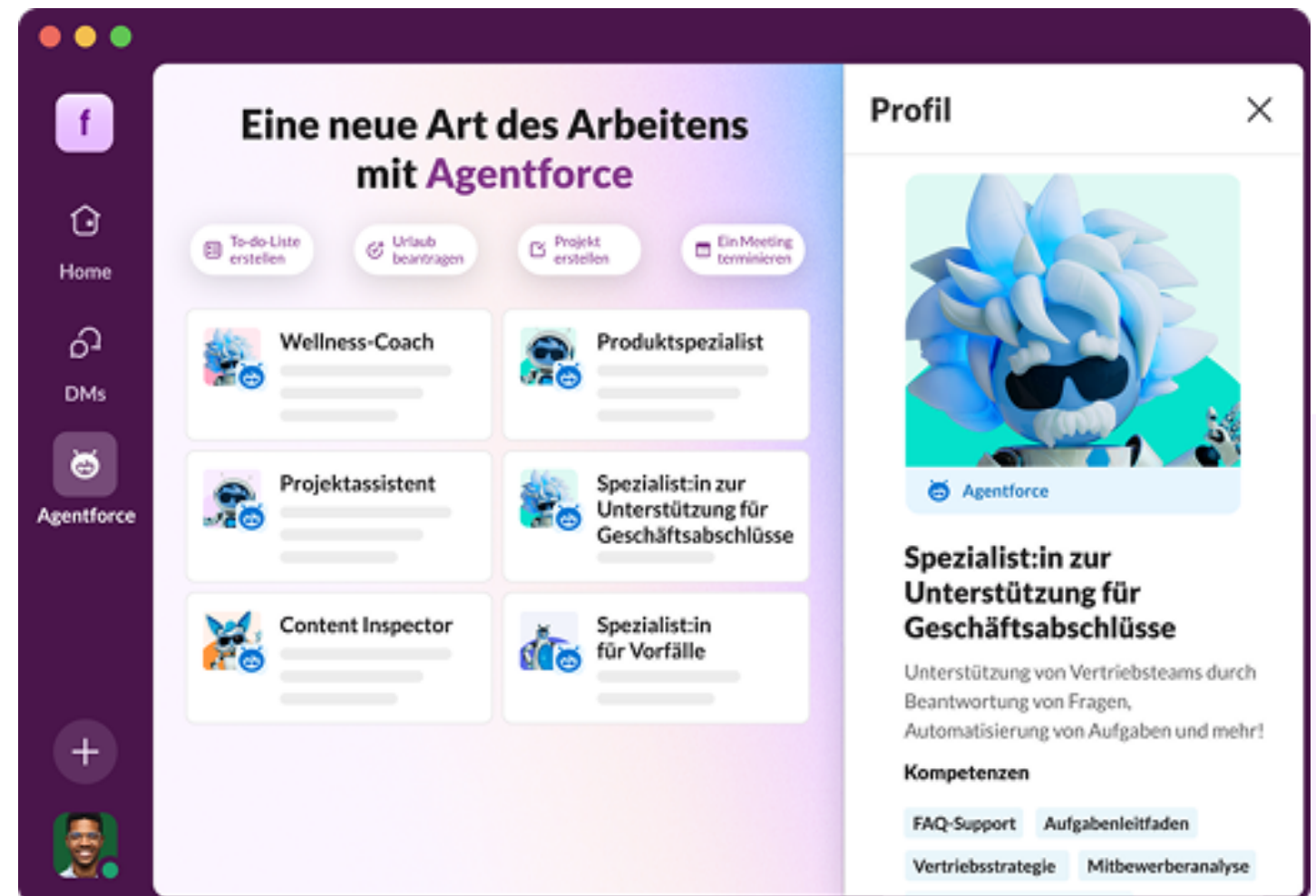
Die Sucherfahrung in Slack wird im Laufe der Zeit immer besser. Feedback-Schleifen, interne Tests und die reale Nutzung helfen dabei, wie Ergebnisse hinsichtlich der Rangfolge bewertet und geliefert werden. Das System passt sich daran an, wie es tatsächlich benötigt und verwendet wird.

Eine dialogbasierte Arbeitsweise

Die langfristige Vision ist einfach: Du stellst in Slack eine Frage und erhältst eine nützliche, vertrauenswürdige Antwort. Kein Wechseln zwischen Apps. Kein Durchsuchen von Registerkarten. Nur genau das Wissen, das du brauchst, genau da, wo du arbeitest.

„Hier ist meine Herausforderung: Warte nicht auf Antworten. Lass sie dir von der Enterprise-Suche von Slack direkt frei Haus liefern.“

PETER DOOLAN,
CHIEF CUSTOMER OFFICER, SLACK



Fazit: Eine Suchfunktion, die genau zur Arbeitsweise deines Teams passt

Unsere Arbeitsweise hat sich verändert. Wir agieren schneller, verwenden mehr Tools und benötigen mehr Informationen als jemals zuvor. Die Suche nach dem richtigen Wissen sollte uns nicht ausbremsen.

Mit der Enterprise-Suche in Slack hast du dieses Wissen direkt zur Hand. Sie verknüpft Unterhaltungen, Tools und Dateien an einem zentralen Ort. Sie versteht deine Fragen und gibt dir die richtigen Antworten genau da, wo du sie brauchst. Das ist nicht einfach nur eine bessere Suchfunktion, sondern eine bessere Arbeitsweise.

Wenn Wissen einfach zu finden ist, werden Entscheidungen schneller getroffen, die Zusammenarbeit wird leichter und Teams können sich auf das konzentrieren, was wirklich zählt.

Die Enterprise-Suche in Slack ist kein separater Schritt, sie ist direkt in die Arbeitsweise eingebunden.





Die hier genannten Informationen sind ausschließlich zu Informationszwecken bestimmt und stellen keine verbindliche Verpflichtung dar. Bitte verlasse dich bei deinen Kaufentscheidungen nicht auf diese Informationen. Die Entwicklung, die Freigabe und das Timing von Produkten, Merkmalen oder Funktionalitäten liegen im alleinigen Ermessen von Slack und können sich jederzeit ändern.

© Copyright 2025, Salesforce, Inc. Alle Rechte vorbehalten.