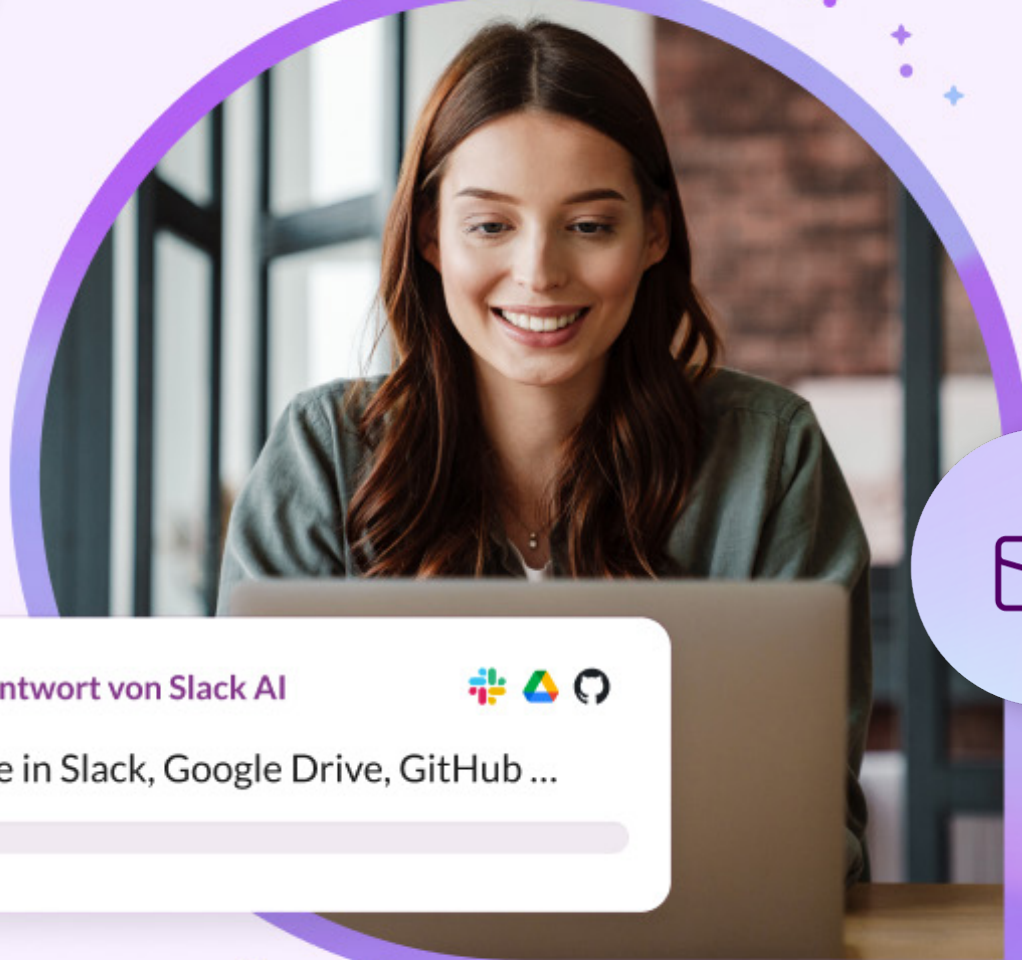


10 Methoden, mit denen du deine Arbeit mit KI in Slack optimieren kannst



Inhaltsverzeichnis

Einleitung	3
01: Die Produktivität in Slack mit KI-Agenten im Team steigern	4
02: Alle in Slack-Channels zusammenbringen	5
03: Mit Salesforce-Channels kundenorientiert arbeiten	6
04: Über Slack Connect mit internen und externen Personen zusammenarbeiten	7
05: Dank überall eingebetteter Slack AI schneller arbeiten	8
06: Deine bevorzugten Apps und KI-Assistenten im Slack Marketplace finden	9
07: Aufgaben mit Workflows und benutzerdefinierten Apps optimieren	10
08: Aufgaben mit Slack-Vorlagen schneller erledigen	11
09: Die Kommunikation mit Huddles sowie Video- und Sprachnachrichten beschleunigen ...	12
10: Direkt in Slack unternehmensweit suchen	13
Zusammenfassung: Deine Arbeit optimieren	14

Slack ist im Zeitalter digitaler Agenten das Betriebssystem für die Arbeit

Die Zeiten, in denen wir zwischen Apps hin- und herspringen mussten und dabei komplett den Überblick verloren haben, sind vorbei. Slack ist lange nicht mehr nur eine Messaging-Plattform, sondern hat sich längst zu einem umfassenden **Betriebssystem für die Arbeit** entwickelt, das alle deine Interaktionen mit Menschen, Daten, Dokumenten, Apps und KI-Agenten an einem zentralen Ort zusammenführt.

Was macht Slack zu einem echten Betriebssystem für die Arbeit? Es dient als zentrale Plattform, um Aufgaben zu erledigen und Kommunikations- und Wissenssilos aufzubrechen, die Unternehmen traditionell ausbremsen. Die Zahlen sprechen für sich:



MENSCHEN

700 Mio.

tägl. gesendete Nachrichten



WORKFLOWS

3 Mio.

täglich in Slack genutzte Workflows



APPS

2.600+

Apps im Slack Marketplace



DATEN

6,4 Mio.

monatlich in Slack geteilte Salesforce-Datensätze



AGENTEN UND KI

13.000

in Slack erstellte und bereitgestellte KI-gestützte Apps

All dies führt zu einer beachtlichen **Steigerung der Produktivität um 47 %**.

Anstatt zwischen Apps hin- und herzuwechseln, zwischen Fenstern zu wechseln oder Aufgaben zu unterbrechen, zeigt Slack Apps und Daten dort an, wo Teams bereits zusammenarbeiten. Da Slack dialogbasiert ist, interagieren Personen mit Apps und Daten in natürlicher Sprache, so wie sie es auch mit ihren Kolleg:innen tun würden. Diese Interaktionen bilden eine durchsuchbare Wissensdatenbank, die Unternehmenskenntnisse bewahrt und generative

KI-Lösungen mit relevantem Kontext unterfüttert. Nichts geht verloren, und Personen können schneller nach Informationen suchen und Erkenntnisse gewinnen.

Schauen wir uns an, mit welchen 10 effizienten Methoden du deine Arbeit mit Slack und agentenbasierter KI optimieren kannst.

Die Produktivität in Slack mit KI-Agenten im Team steigern

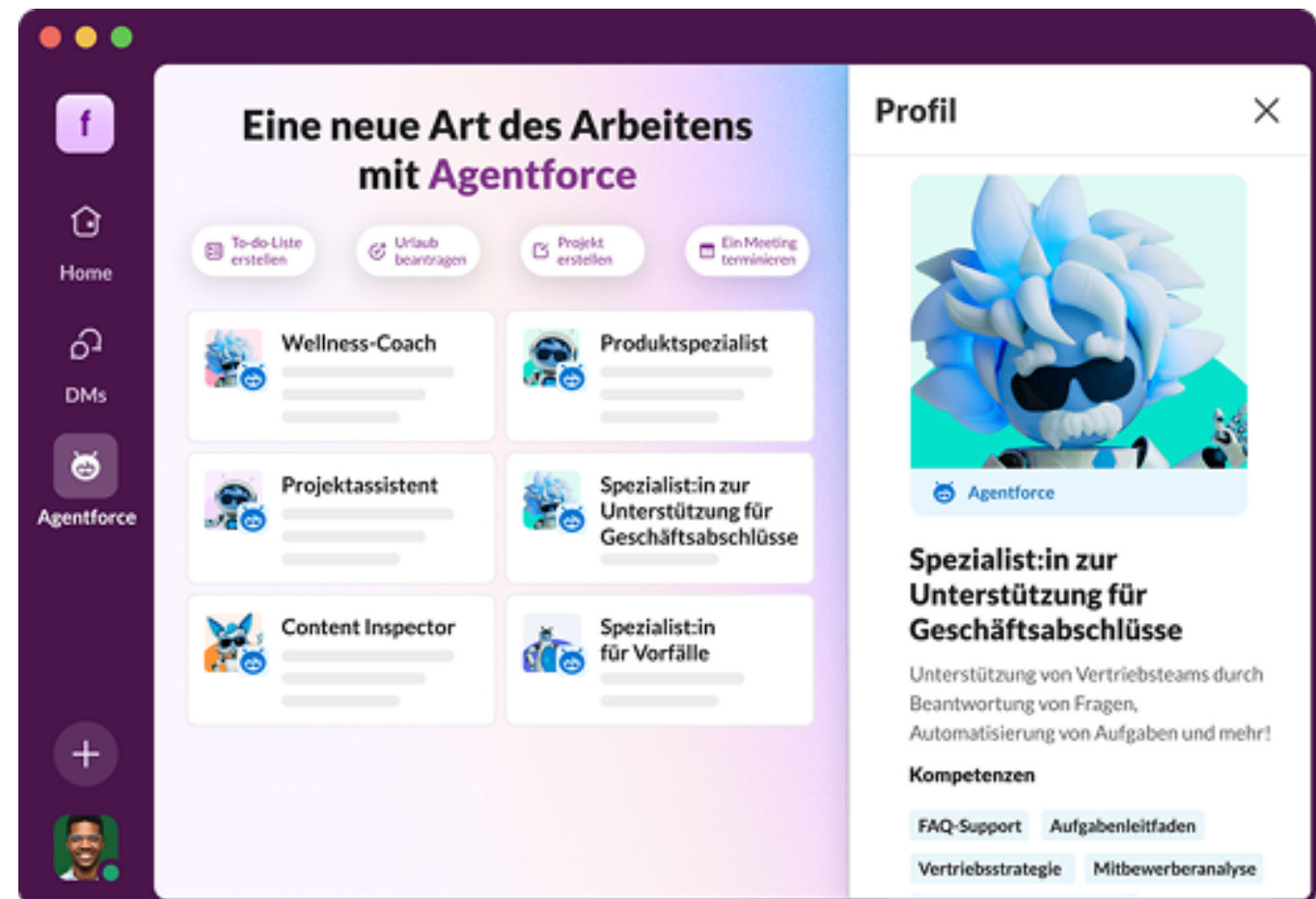
Slack ist die ideale Umgebung für den Einsatz von Agenten, die die Produktivität aller Mitarbeitenden steigern. Wenn du Mitarbeiter-Agenten in Slack integrierst, wird KI Teil des täglichen Arbeitsablaufs deines Teams:

- **Optimiertes Onboarding:**
Neue Mitarbeitende können Informationen und Ressourcen über spezielle Onboarding-Agenten finden
- **Selfservice-Informationstechnologie:**
Mitarbeitende können häufige IT-Probleme wie verlorene Geräte über Helpdesk-Agenten lösen
- **Schnellerer Vertrieb:**
Unterstütze Vertriebsteams mit vorgeschlagenen Aktionen und der Dokumentenerstellung durch Geschäfts-Support-Agenten

KI-Agenten stimmen sich mit Mitarbeitenden in Channels ab und bieten eine nahtlose dialogbasierte KI-Erfahrung. Benutzer:innen können mit Agenten wie mit einem Teammitglied interagieren:

- Füge Agenten zu Channels hinzu, um sie in Unterhaltungen einzubinden
- Erwähne einen Agenten mit @ und interagiere mit ihm in natürlicher Sprache
- Antworte den Agenten im Thread – denn sie helfen dabei, Inhalte zusammenzufassen und zu erstellen, und führen Aufgaben aus

Mitarbeitende können über die Agenten-Bibliothek in Slack den richtigen Agenten finden, alle verfügbaren Agenten sowie deren Profile und Fähigkeiten ansehen und ihnen über diese Schnittstelle eine Direktnachricht senden.



02

Alle in Slack-Channels zusammenbringen

Channels sind in Slack die Grundlage für eine effektive Zusammenarbeit. Sie bringen deine Mitarbeitenden, Agenten, Apps und Daten an flexiblen und sicheren Orten zusammen.

- Alle können ganz nach Bedarf Channels erstellen, ihnen beitreten oder sie verlassen
- Channels können nach Themen, Unterhaltungen oder Projekten geordnet werden
- Sie sind so ausgelegt, dass du ihnen einfach beitreten und sie leicht archivieren kannst, wenn sie nicht mehr benötigt werden

EIN BEISPIEL AUS DEM ALLTAG:

Die Veröffentlichung einer neuen Webseite oder Produktfunktion erfordert eine funktionsübergreifende Abstimmung und eine zeitnahe Zusammenarbeit. Durch die Einrichtung eines speziellen Channels für die Veröffentlichung neuer Funktionen wird beispielsweise sichergestellt, dass alle Beteiligten – intern wie extern – auf dem Laufenden bleiben. Mitarbeitende oder Beta-Tester:innen können in diesen Channels Fehler oder Verbesserungsvorschläge einreichen, die den Produktteams wertvolle Erkenntnisse liefern und dafür sorgen, dass die Kund:innen die bestmögliche Version des Produkts erhalten.



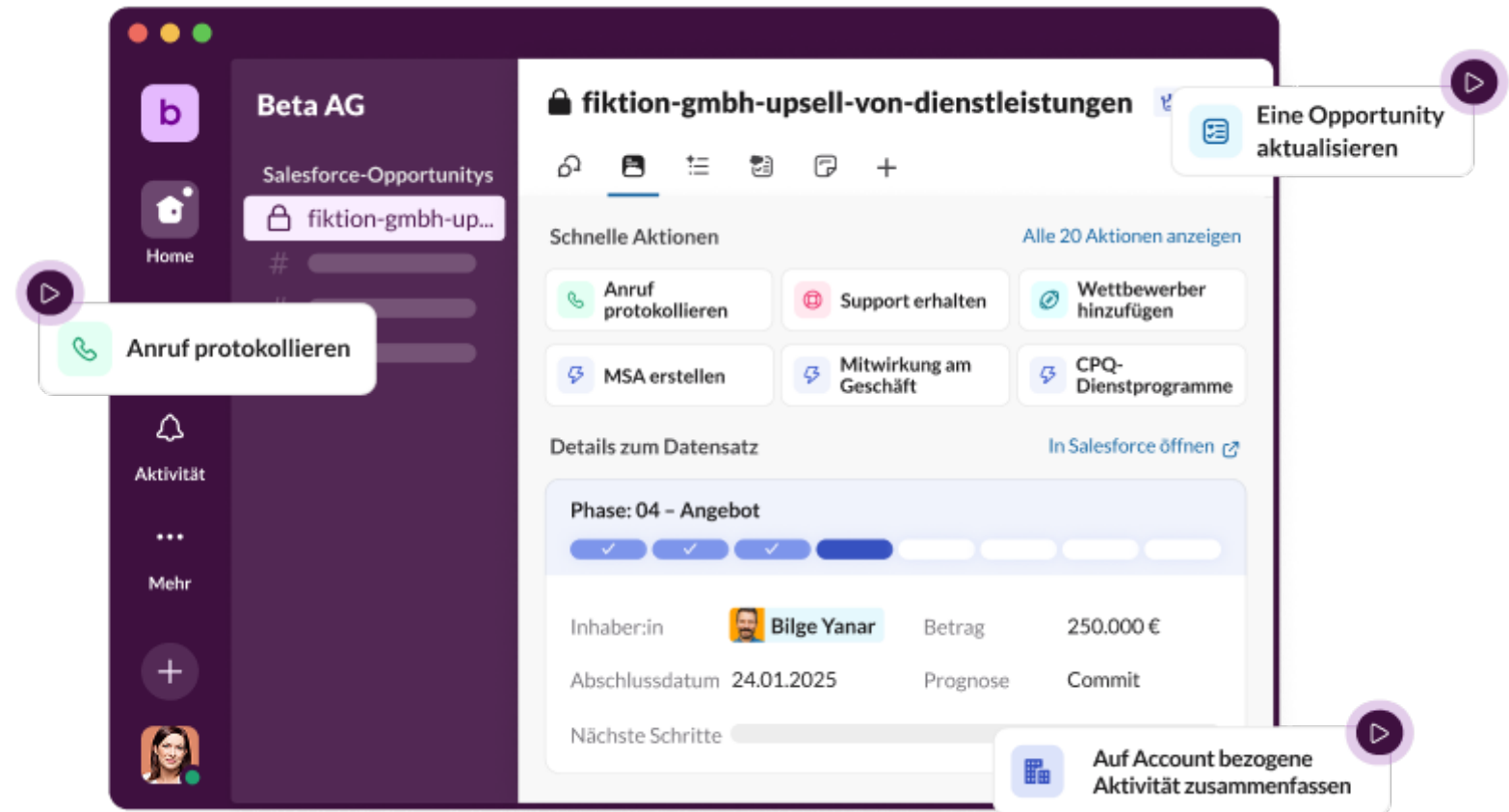
Mit Salesforce-Channels kundenorientiert arbeiten

Salesforce-Channels, eine neue Art von Slack-Channels, verbinden Teamunterhaltungen direkt mit den entsprechenden Salesforce-Datensätzen. Dadurch entsteht ein möglichst vollständiges Bild der Kund:innen, indem Unterhaltungen mit Kundendaten verknüpft werden.

- Erstelle spezielle Account-Channels, in denen Mitarbeitende Einzelheiten aktualisieren und Entscheidungen in Echtzeit treffen können
- Richte Unterhaltungen auf ein Thema aus (ein:e Kund:in, ein Geschäft oder ein Fall) und gestalte die kontextbasierte Zusammenarbeit einfach
- Erhalte einen besseren Überblick über Kund:innen und setze Kapazitäten effizient ein, um als Team gemeinsam ihren Erfolg zu fördern

Durch die Zuordnung von Unterhaltungen zu Kundendaten schaffst du die Voraussetzungen dafür, dass KI mit einem umfassenderen Kontext arbeiten kann und so aussagekräftigere Ergebnisse und Erkenntnisse liefert.

Salesforce-Channels in Slack und Salesforce stehen allen Salesforce- und Slack-Kund:innen mit einer Salesforce Standard Edition und einem kostenlosen oder kostenpflichtigen Slack-Plan zur Verfügung. Damit werden CRM-Datensätze und Slack-Unterhaltungen mithilfe von KI auf einer einheitlichen Plattform zusammengeführt.



04

Über Slack Connect mit internen und externen Personen zusammenarbeiten

Mit Slack Connect kannst du sicher mit externen Stakeholder:innen zusammenarbeiten – von Lieferant:innen und Partner:innen bis hin zu Kund:innen – und so gemeinsam effizienter vorankommen.

- Erstelle zwischen mehreren Organisationen geteilte Channels
- Sorge für Sicherheit und beseitige gleichzeitig Kommunikationsbarrieren

82 %

der Fortune
100-Unternehmen
vertrauen Slack Connect
als einem sicheren Tool
für die Zusammenarbeit
mit Dritten

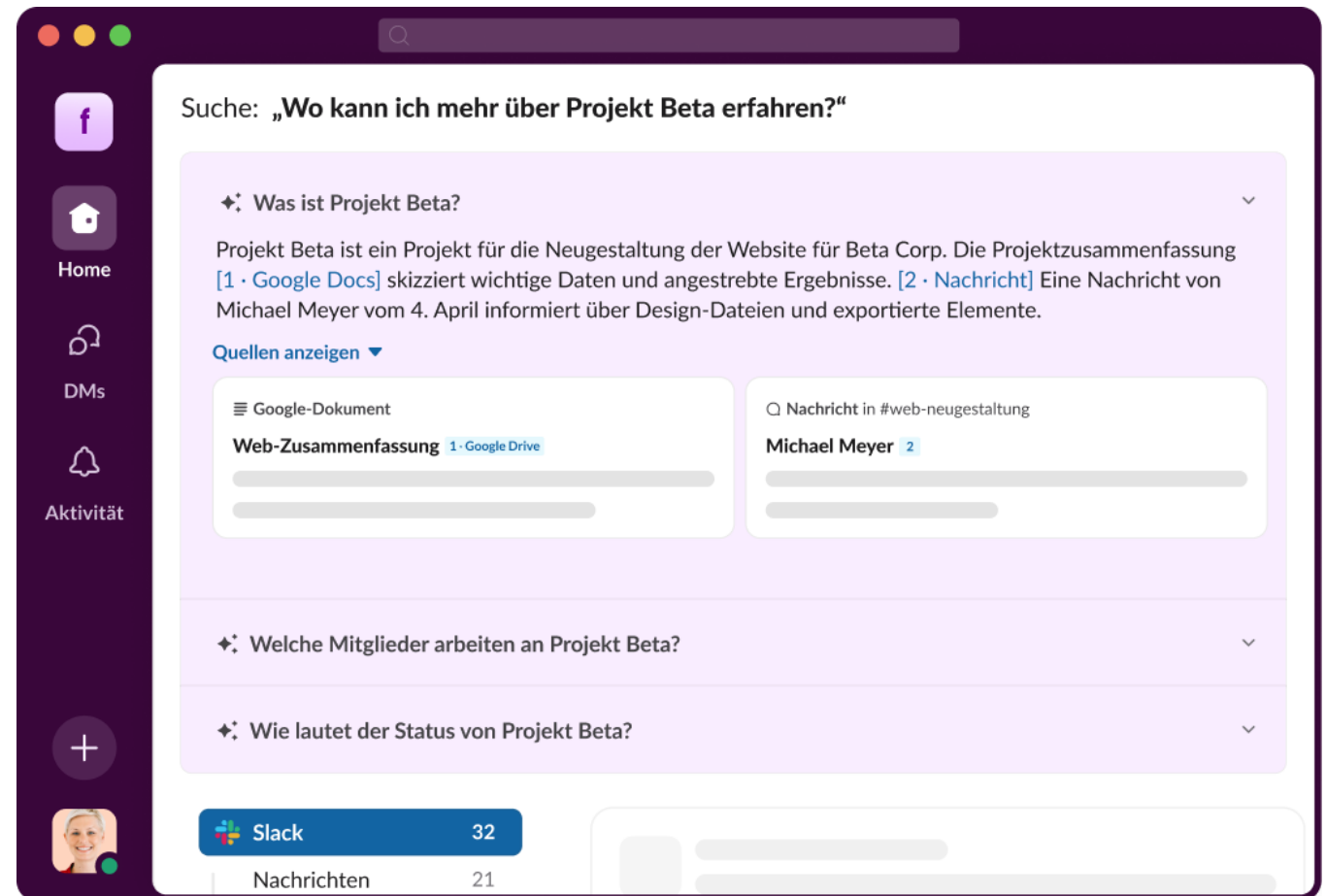


05

Dank überall eingebetteter KI schneller arbeiten

Du hast mehr Zeit für die Entscheidungsfindung, während KI Routineaufgaben übernimmt.

- Verwende Prompts, um benutzerdefinierte Arbeitsabläufe speziell für deine Teamaufgaben zu erstellen
- Lass KI Notizen machen, um die Nachverfolgung nach einem Huddle einfacher zu gestalten
- Nutze KI, um Unterhaltungen zusammenzufassen und Aktionselemente abzuleiten

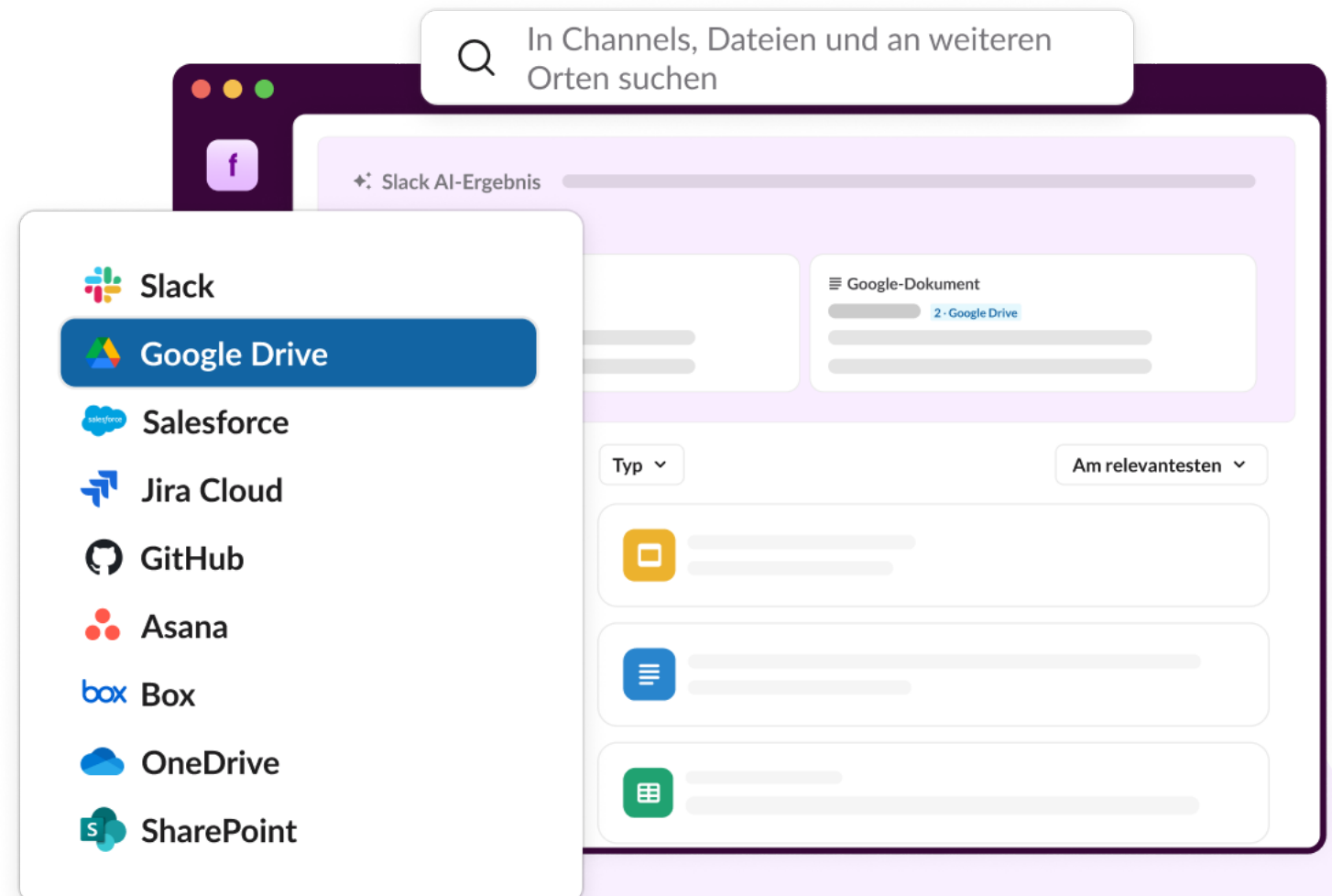


06

Deine bevorzugten Apps und KI-Assistenten im Slack Marketplace finden

Der Slack Marketplace bietet mehr als **2.600 Enterprise-Anwendungen** wie Jira, Concur und GDrive. Dieses wachsende Partner-Ökosystem, das auf der Benutzeroberfläche und den APIs von Slack basiert, verbessert die KI-Erfahrung für Partner:innen wie Box, Writer, Workday, Asana, Adobe und Cohere, die alle KI-Assistenten und -Agenten direkt in Slack integriert haben. Diese Integrationen schaffen ein umfassendes Ökosystem, in dem deine Arbeitstools an einem Ort zusammenkommen.

Besuche slack.com/intl/de-de/marketplace, um alle verfügbaren Integrationen zu erkunden.



07

Aufgaben mit Workflows und benutzerdefinierten Apps optimieren

Befähige Teams, ihre Arbeit mit einfacher Prozessautomatisierung voranzubringen, und gib deinen Entwickler:innen das entsprechende Toolkit an die Hand, um maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln.

WORKFLOWS

- 80 % der Workflows werden von nicht technisch versierten Benutzer:innen erstellt, und zwar über eine intuitive Drag-and-Drop-Schnittstelle
- Mit dem Workflow-Builder können alle automatische Prozesse mit wenigen Klicks und ganz ohne Programmieren erstellen
- Gib einen Prompt in den Workflow-Builder ein. Dadurch werden dir zu bearbeitende Arbeitsabläufe vorgeschlagen
- Verknüpfe Schritte aus Apps wie Asana, Google Suite und Salesforce

APPS

- Slack bietet Entwickler:innen die Infrastruktur und Tools, die sie benötigen, um schnell zu experimentieren und zu iterieren.
- In Slack haben Entwickler:innen eine kritische Masse an Unterhaltungen und Daten, die ihnen helfen, ihre KI relevant und nützlich zu machen, und da sie bereits in Slack arbeiten, läuft die Einführung reibungslos
- Entwickler:innen können benutzerdefinierte Apps mit der offenen API von Slack erstellen, angepasst an abteilungsspezifische Bedürfnisse



mehr als 13.000 in 1 Jahr

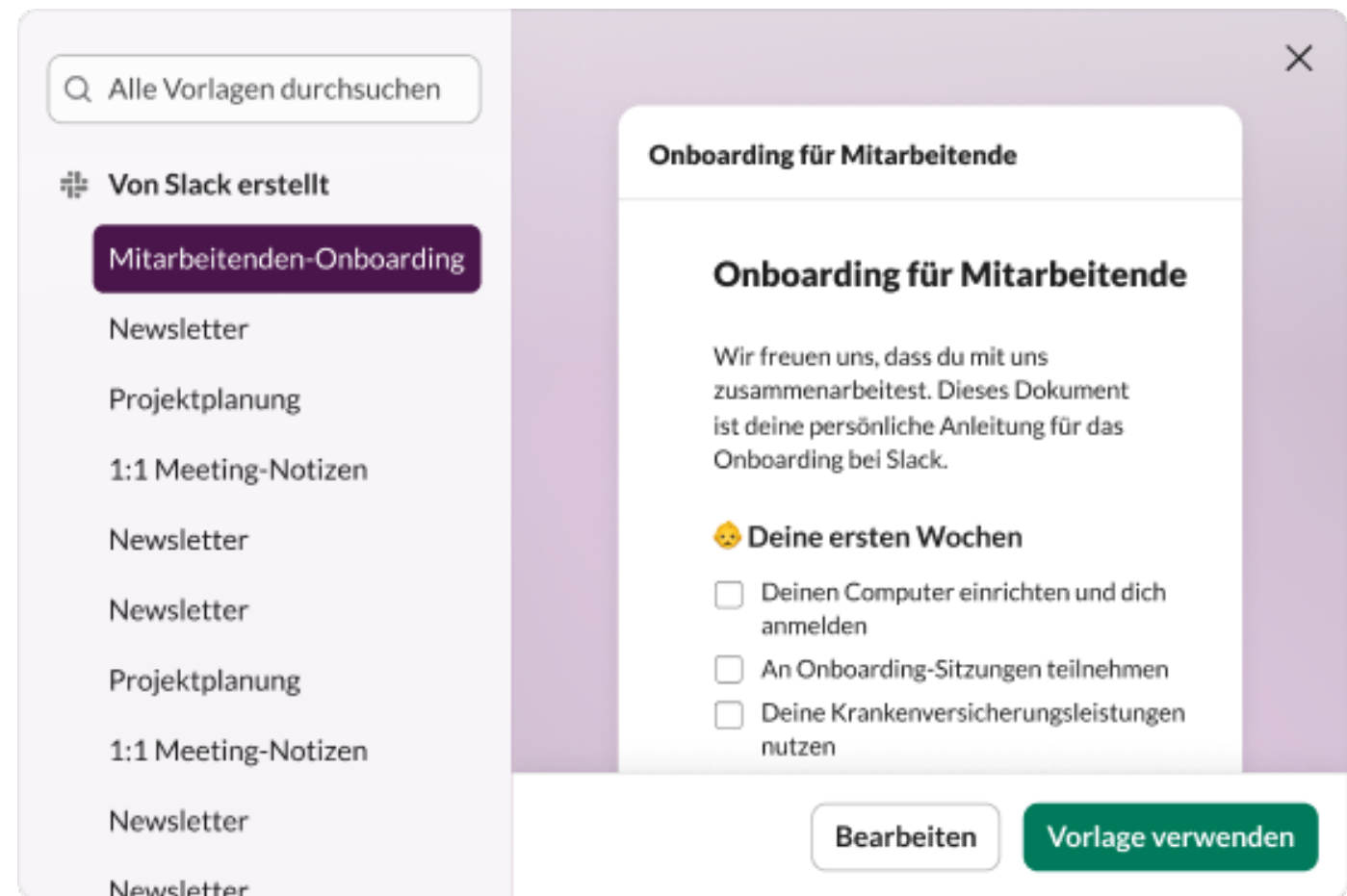
Anzahl der benutzerdefinierten Apps, die in Slack erstellt wurden

Aufgaben mit Slack-Vorlagen schneller erledigen

Erstelle mit vorkonfigurierten Listen, Canvases und Workflows im Handumdrehen neue Channels für häufige Aufgaben, damit dein Team sofort loslegen kann:

- Starter-Kits für das Projektmanagement mit vorkonfigurierten Channels, Canvases, Listen und Workflows
- Marketing-Kampagnenvorlagen, um abteilungsübergreifend ein gemeinsames Ziel zu verfolgen
- Hilfe bei Triage-Systemen, um Support-Workflows zu organisieren

Diese sofort einsatzbereiten Lösungsvorlagen bieten die besten Produktivitätstools von Slack mit bereits festgelegten Einstellungen und sorgen so für erhebliche Zeitersparnisse in großem Maßstab. Teams können aus vorgefertigten Vorlagen wählen oder bestehende Vorlagen an die spezifischen Prozesse deines Unternehmens anpassen.



09

Die Kommunikation mit Huddles und Video- und Sprachnachrichten beschleunigen

Nimm an Besprechungen teil, um dich schnell abzustimmen und Erkenntnisse mit dem vollständigen Sprach- und Videokontext auszutauschen.

Huddles:

Für agile, spontane Debatten

- Gib Bildschirme frei und mache direkt im Huddle-Thread Notizen
- Notizen werden nach Beendigung des Anrufs automatisch im Channel oder in der Direktnachricht gespeichert
- Verwende Huddle-Zusammenfassungen, um Notizen automatisch zu transkribieren und zu erfassen

Video- und Sprachnachrichten:

Füge aktuelle Projekt-Updates asynchron mit Transkriptionen zu Channels hinzu.

- Zeichne Videobotschaften auf und teile sie, sodass deine Teammitglieder sie sich jederzeit anschauen können
- Reduziere die Meeting-Ermüdung und Sorge gleichzeitig für eine umfassende Kommunikation

EIN BEISPIEL AUS DEM ALLTAG:

„Ich arbeite ständig mit meinen Teams an neuen Angeboten oder Verträgen für unsere Kund:innen. Manchmal habe ich eine kurze Frage dazu, wie ein bestimmter Umfang festgelegt wurde oder ob etwas möglicherweise einer besonderen Genehmigung bedarf. In solchen Fällen, in denen das Hin- und Herschreiben zu umständlich wird, hilft es mir, einen Huddle zu starten, um die Dinge zu klären. Mit Huddles können wir Bildschirme teilen und sogar direkt im Huddle-Thread Notizen machen. Diese Notizen werden dann automatisch in dem Channel oder der Direktnachricht gespeichert, in dem bzw. der ich das Huddle gestartet habe, sodass sie auch nach Beendigung des Gesprächs erhalten bleiben. Das Beste daran ist, dass ich die Zusammenfassungen der Huddles verwenden kann, um Transkripte zu erstellen und mir Notizen zu machen.“

NIVETHA SAMY,
SENIOR PRODUCT MARKETING LEAD

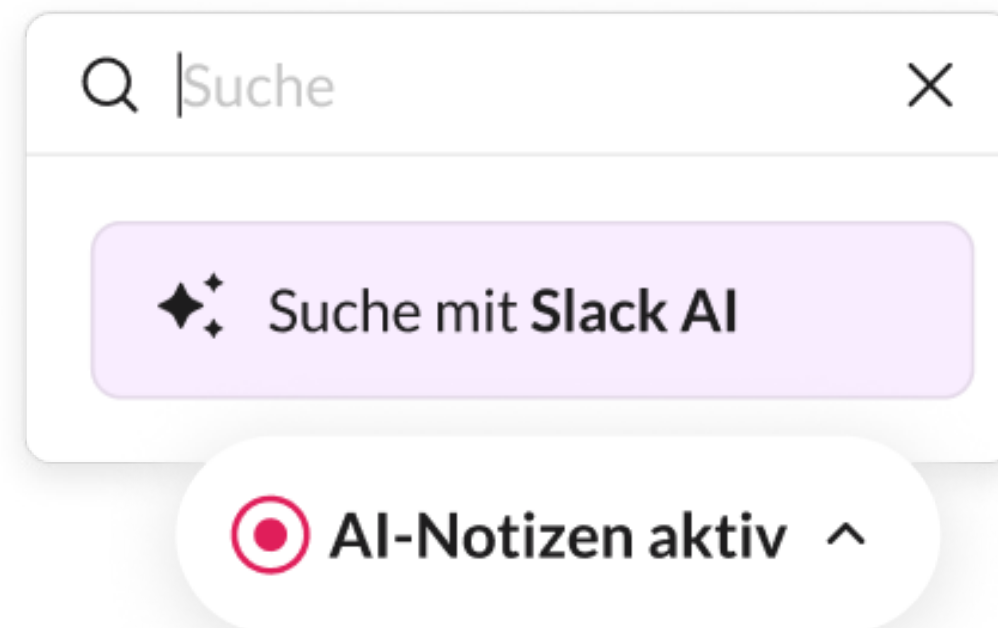
Direkt in Slack unternehmensweit suchen

Finde alles, was du brauchst, mit der KI-gestützten Enterprise-Suche in Slack schneller.

- Eine Suchleiste für alle deine Unterhaltungen, Apps, Daten und Systeme von Drittanbietern
- Verwende VIP-Einstellungen, um Nachrichten deiner wichtigsten Kontakte in Slack zu verfolgen
- Konzentriere dich weiterhin auf deine Arbeit, denn wichtige Updates wirst du auch weiterhin erhalten

VIP-Funktionen:

- Wichtige Kontakte in ihrem Profil oder über deine persönlichen Einstellungen als VIP festlegen
- Direktnachrichten, Erwähnungen mit @ und Antworten in Threads von VIP-Kontakten werden überall in Slack hervorgehoben
- VIP-Nachrichten im Tab „Aktivität“, in Direktnachrichten und in Thread-Ansichten filtern
- Benachrichtigungen von wichtigen Kontakten auch dann erhalten, wenn deine Benachrichtigungen pausiert sind



Zusammenfassung: Deine Arbeit optimieren

- 01** KI-Agenten werden in Slack Teammitglieder
- 02** Bringe Mitarbeitende, Agenten, Daten und Apps in flexiblen Channels zusammen
- 03** Halte Unterhaltungen mit Salesforce-Channels auf den Kundenkontext fokussiert
- 04** Arbeite sicher zusammen und teile Informationen mit externen Stakeholder:innen über Slack Connect
- 05** Wähle aus über 2.600 einsatzbereiten Enterprise-Apps und Agenten im Slack Marketplace
- 06** Optimierte Prozesse ohne Programmieraufwand mit dem Workflow Builder und erstelle benutzerdefinierte Apps mit der offenen API von Slack
- 07** Beschleunige deine Arbeit mit eingebetteter KI überall
- 08** Lege mithilfe von Vorlagen mit vorkonfigurierten Channels für gängige Fallbeispiele schneller los
- 09** Übermittle Informationen asynchron mit Video- und Sprachnachrichten und triff dich mit Huddles agil
- 10** Finde mit der Enterprise-Suche alles, was du brauchst, aus allen verknüpften Systemen

Durch die Nutzung dieser Funktionen kann dein Unternehmen:



Menschen, Daten und Tools in einem einheitlichen digitalen Workspace vernetzen



Kundenkontext und Erkenntnisse genau dort sichtbar machen, wo Entscheidungen getroffen werden



Routineprozesse automatisieren und gleichzeitig die menschliche Kreativität fördern



Effektiver zusammenarbeiten und weniger Meetings abhalten



Die hier genannten Informationen sind ausschließlich zu Informationszwecken bestimmt und stellen keine verbindliche Verpflichtung dar. Bitte verlasse dich bei deinen Kaufentscheidungen nicht auf diese Informationen. Die Entwicklung, die Freigabe und das Timing von Produkten, Merkmalen oder Funktionalitäten liegen im alleinigen Ermessen von Slack und können sich jederzeit ändern.

© Copyright 2025, Salesforce, Inc. Alle Rechte vorbehalten.