slack
from Salesforce

Slack과 Teams

항목별 비교

기업 성장의 미래는 이메일, 채팅, 동영상 같이 분산된 도구에서 벗어나 최신 업무용 운영 시스템을 도입하는 데 달려있습니다.

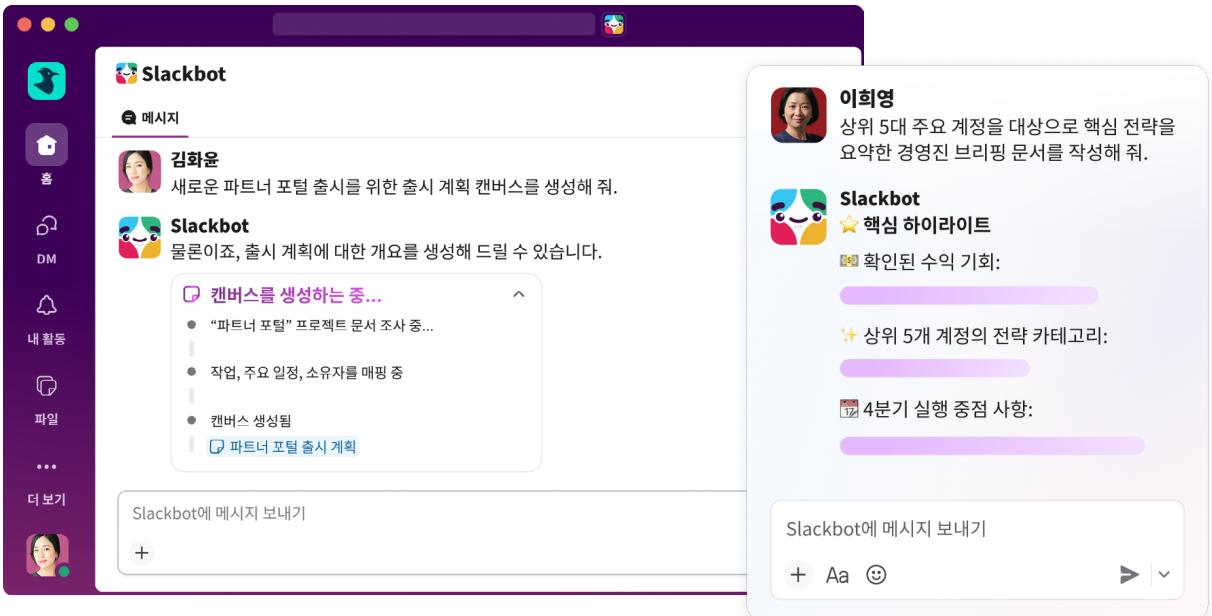
Microsoft Teams는 직원들이 소통하는 데 중요한 역할을 하지만, 오늘날의 업무 환경은 조직 전반의 대화, 앱, 시스템, 데이터에 걸쳐져 있습니다. Microsoft 365 내 참여도를 높이는 데 최적화된 Teams는 회의와 채팅에 중점을 두고 있지만, SharePoint의 조직 구조에 제약을 받습니다. 이로 인해 직원들이 필요한 핵심 정보를 파악하려면 여러 도구와 연결되지 않은 대화창을 오가야 합니다. 이러한 한계는 생산성을 저하시키고 의사 결정을 지연시킬 뿐만 아니라, AI가 관련 정보를 효과적으로 찾아내는 능력도 제한할 수 있습니다.

Slack은 진정한 에이전트 기반 업무용 운영 시스템입니다. Slack은 사람과 앱, 데이터, AI 에이전트를 개방적이고 연결된 하나의 플랫폼에 통합합니다. 콘텍스트가 기본적으로 공유되기 때문에 직원과 AI 에이전트가 전체적인 상황을 파악한 상태에서 업무를 수행하고, 보다 효율적으로 협업하며, 더 빠르고 현명한 의사 결정을 내릴 수 있습니다. AI의 영향력이 점점 더 커져가는 세상에서 공유된 콘텍스트는 직원과 에이전트 모두에게 필수적인 원동력이 되며, AI의 가치를 최대한 발휘하는 데 필요합니다.

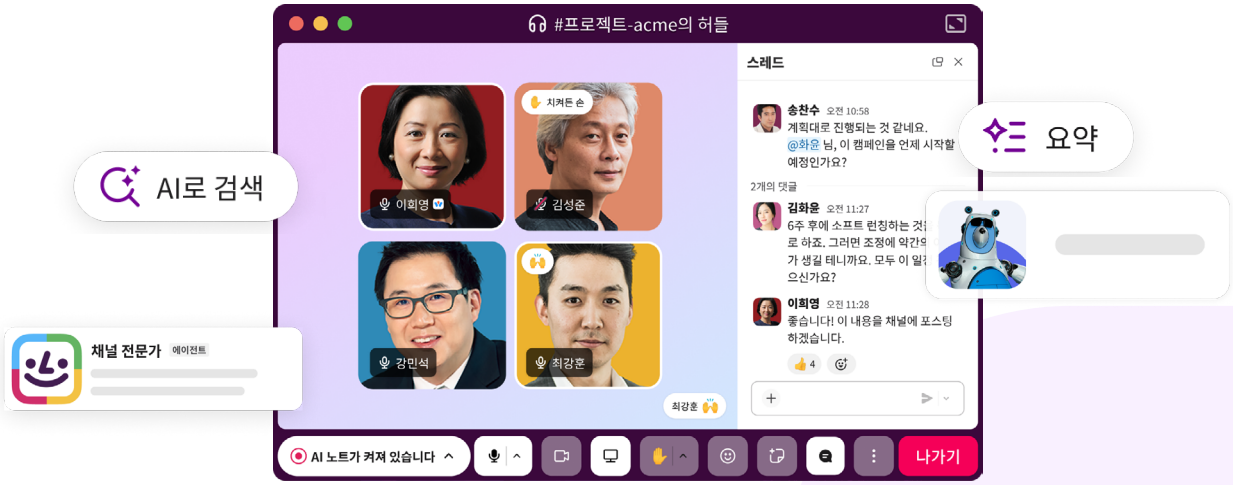
이 가이드에서는 여러분의 직원과 IT 팀, 그리고 비즈니스 성과에 중요한 18가지 항목을 기준으로 Slack과 Teams를 비교하여 살펴볼 수 있습니다.

Microsoft Teams	Slack	비즈니스 영향
제품 비전		
Teams는 Microsoft 앱 및 내장된 워크플로에 최적화되어 있습니다. 또한 Microsoft 365 에코시스템과 긴밀하게 통합되어 있어, 조직 지식의 파편화가 일어나기 쉽습니다.	Slack은 처음부터 특정 공급업체에 종속되지 않는 개방형 플랫폼으로 설계된 업무용 운영 시스템입니다. 또한 Salesforce 앱에만 국한되지 않고 회사의 전체 기술 스택 전반에 걸쳐 통합되어 생산성을 향상하도록 구축되었습니다.	Slack은 업무 환경을 대화, 도구, 앱, 데이터가 한곳에 모인 **개방적이고 상호 운용 가능하며 연결된 인터페이스**로 전환하여 AI가 유용하게 쓰이는 데 필요한 모든 정보를 제공합니다. Slack은 사람과 에이전트 모두가 능동적으로 대응하고 적응하며 비즈니스 성장을 가속화하도록 지원합니다.
채널 아키텍처 및 확장성		
팀당 채널 수는 천 개로 제한되고, 채널 유형의 유연성이 부족합니다. 또한 각 채널에 상응하는 SharePoint 폴더가 생성되어 내부 커뮤니케이션의 고립을 심화시킵니다.	검색 가능한 평면형 아키텍처로 채널을 무제한 제공합니다. 100만 명 이상의 사용자를 대상으로 설계되어 모든 팀이 한곳에서 작업할 수 있습니다. 채널 유형을 언제든지 변경할 수 있으며, 여러 사용자가 참여하는 다이렉트 메시지 대화를 새로운 채널로 간편하게 전환할 수 있습니다.	**무분별한 확산이 없습니다.** 새로운 '팀'을 중복해서 만들어 채널 제한을 우회하거나 비공개 채팅을 처리할 필요가 없습니다. Slack은 사내 커뮤니케이션 고립을 없애고 더 넓은 가시성을 제공합니다.
앱 통합		
수천 개의 앱이 제공되지만, 채널 유형에 따라 지원 여부가 다릅니다. 예컨대 앱의 90%는 공유 채널에서 지원되지 않습니다. 탭 중심의 UI 방식으로 사용자의 업무 흐름을 방해합니다.	개방적이고 보편적입니다. 수천 개의 앱을 쉽게 설치할 수 있고, 외부와의 협업을 위한 Slack Connect를 비롯해 모든 채널 유형에서 일관성 있게 지원합니다.	**Slack에 통합 앱 채택률이 35% 더 높아져** 단순히 라이선스를 보유하는 데 그치지 않고 기술 스택이 실제로 활용되도록 합니다.[3]

Microsoft Teams	Slack	비즈니스 영향
자동화		
Power Automate를 내장하고 있습니다. Microsoft 365 앱을 많이 사용하는 IT 팀에 최적화된 도구를 사용해야 합니다. 워크플로 공유가 쉽지 않고, 이러한 제약으로 인해 전사적 확장에 어려움이 발생할 수 있습니다.	노코드로 누구나 간편하게 사용할 수 있습니다. 직관적인 내장형 워크플로 빌더를 통해 비기술 직군의 비즈니스 사용자가 워크플로의 80%를 성공적으로 구축할 수 있습니다. 워크플로는 단계 수에 관계없이 간편함과 확장성을 고려해 설계되었습니다.	팀에서 직접 진행하던 인수인계, 승인 및 데이터 입력 과정을 자동화하여 평균 **35%의 시간을 절약할 수 있습니다.**[3]
모든 직원을 위한 퍼스널 에이전트		
Copilot 채팅은 Microsoft 365 에코시스템의 정보를 파악하는 데 최적화되어 있습니다. 하지만 채팅이나 채널에 지속적으로 표시되는 UI가 없어 사용자가 작업 흐름을 유지하기 어렵고, Copilot Teams 앱으로 전환해야 하는 상황이 발생할 수 있습니다.	Slackbot은 모든 직원이 즉시 사용 가능한 퍼스널 AI 에이전트입니다. 이 에이전트는 업무를 진행하는 공간에 계속 작동하며, 심층적인 비즈니스 맥락에 기반을 둔 연결된 모든 비즈니스 앱에서 맞춤형 결과를 즉시 제공합니다.	조직 전체의 콘텍스트를 고려하여 업무 흐름을 요약하고 업무를 자동화하여 **하루에 90분을 절약할 수 있습니다.**[7]



Microsoft Teams	Slack	비즈니스 영향
내장된 AI 기능		
Teams의 AI는 Copilot 라이선스가 있어야 이용할 수 있습니다. Copilot의 최대 장점은 회의 중심의 기능입니다. 자동화된 한눈에 정리 또는 AI 검색 요약 기능은 제공되지 않습니다.	콘텍스트를 갖춘 조직 내 지식을 활용합니다. 검색창부터 자동화된 채널 한눈에 정리까지, Slack 전반에 깊이 통합된 내장형 AI입니다. 다년간의 대화, 공유된 파일, 통합된 기록을 아우르는 포괄적인 콘텍스트를 사용자에게 제공합니다.	Slack 고객이 보고한 바에 따르면, **정보 검색 시간이 36% 단축되고 회의에 소요되는 시간이 33% 감소**하여 더 가치 있는 업무에 할애할 수 있는 시간이 늘어났습니다.[6]
타사 앱 에이전트		
에이전트 환경은 다양하지만, 각각 한계가 있습니다. Microsoft 365 에코시스템에 액세스할 수 있는 에이전트를 사용하려면 Copilot 라이선스가 필요합니다. 맞춤형 타사 앱 에이전트는 Copilot이 없어도 지원될 수 있지만 사용자 지정 앱으로 배포되며, 일부 제한 사항이 적용됩니다.	모든 에이전트와 AI 앱이 모든 채널 유형에서 원활하고 일관되게 통합됩니다. Agentforce든, 타사 앱 에이전트든 구현한 출처에 상관없이 화면을 전환하지 않고도 쉽게 호출할 수 있습니다. 또한 실시간으로 비즈니스 콘텍스트에 액세스하며, 업무를 자율적으로 수행할 수 있습니다.	단순히 회의 내용을 요약하는 것이 아니라, 반복 업무를 처리하는 AI 에이전트를 활용하여 **사용자 일인당 매주 97분의 시간을 절약할 수 있습니다.**[4]



Microsoft Teams	Slack	비즈니스 영향
💾 동적인 파일 공유		
정적인 리포지토리 구조입니다. Teams의 협업 기능은 SharePoint와 OneDrive 구조를 기반으로 설계되었는데, 이는 채팅이나 채널을 통해 공유된 각 파일이 관련 파일 공유 백엔드에도 저장된다는 의미입니다. 이에 따라 파일이 중복되고 IT 인프라가 무분별하게 확산됩니다.	원활한 협업을 지원합니다. 워크오브젝트에서는 대화창 바로 옆에 AI 요약, 상세한 미리보기, 타사 앱 데이터가 제공됩니다. 파일은 맥락에 맞춰 공유되며, Slack의 AI가 파일을 즉시 색인화하고 팀이 바뀔 때마다 권한을 관리합니다. 사용자는 Slack 내에서 특정 파일이 공유된 모든 위치를 쉽게 확인할 수 있습니다.	**Slack에서는 10억 개 이상의 파일이** 매월 공유되지만, 액세스 병목 현상이 전혀 발생하지 않습니다. IT 부서가 지속적으로 개입하거나 권한을 수동으로 업데이트하지 않아도 정보가 원활하게 오갑니다.[8]
🔎 엔터프라이즈 검색		
현재 Teams의 기본 검색 UI에 탑재되어 있지 않아 Copilot for Teams 앱으로 전환해야 하므로, 사용 환경이 파편화되는 문제가 발생합니다. Copilot을 통해 타사 커넥터 검색을 이용하려면 IT 설정이 필요합니다.	지식이 통합됩니다. 직관적인 내장형 검색 환경을 통해 대화, 파일 및 Microsoft 365를 포함하여 통합된 타사 앱에서 전체 비즈니스 정보에 액세스할 수 있습니다.	**검색 시간이 30% 단축됩니다.** 데이터가 어느 앱에 저장되어 있든 상관없이 필요한 정보를 몇 초 만에 정확하게 찾아줍니다. 직관적인 내장형 검색창 덕분에 사용자 채택률이 높아지고 ROI가 높아집니다.[3]

Microsoft Teams	Slack	비즈니스 영향
Salesforce 통합 기능		
기본 레코드 검색 기능이 포함된 Salesforce 앱입니다. 모바일에서는 편집 기능이 지원되지 않습니다.	Slack 내에서 직접 예측, 기회와 같은 Salesforce 개체를 업데이트하고 이에 액세스할 수 있습니다. CRM 용 대화형 인터페이스인 Slack과 Salesforce는 양방향 레코드 업데이트에 사용되는 공동 로드맵을 공유합니다.	CRM 데이터를 업무 흐름에 직접 가져와 **거래 성사율을 36% 높이고 문제 해결 속도를 32% 단축할 수 있습니다.**[4]
외부와의 협업		
설정 작업과 IT 관리자의 수동 개입이 필요합니다. 공유 채널이 앱 통합 및 워크플로를 방해하여 협업을 기본적인 텍스트 교환으로 제한하고, 계정을 전환해야 할 수 있습니다.	Slack Connect에서는 워크스페이스를 벗어나지 않고도 외부 파트너, 벤더 및 기타 외부 공동 작업자와 간편하고 안전하게 협업할 수 있습니다. 공동 작업자는 기존에 통합된 모든 앱과 워크플로에 계속 액세스할 수 있습니다.	**포춘지가 선정한 100대 기업의 80%가 Slack Connect를 활용해** 거래 주기를 4배 단축하고 파트너와의 협업을 관리하며, 게스트 액세스 관련 문제를 없애고 있습니다.[1]
화성 및 음성 커뮤니케이션		
Teams는 Microsoft 에코시스템에 강력한 음성 및 화상 커뮤니케이션 기능을 제공합니다. 로드맵의 대부분이 이러한 기능들에 집중되어 있어, 회의에 더 많은 시간을 할애하게 됩니다.	가벼운 허들 기능을 제공합니다. 흐름과 맥락을 유지하면서 빠르고 즉흥적인 회의를 위해 설계된 내장형 음성 및 화상 기능입니다. AI 기반 허들 요약을 통해 참가자는 회의 기록 대신 논의 자체에 집중할 수 있습니다. 보다 강력한 음성 및 화상 기능이 필요한 경우 Slack은 Teams, Zoom, Google, Webex 등 업계 최고 수준의 솔루션을 위한 심층 통합 기능을 제공합니다.	**Slack 고객의 83%**가 불필요한 캘린더 사용량이 줄고 비동기적 커뮤니케이션이 가능해짐에 따라 내부 커뮤니케이션이 한층 더 수월해졌다고 생각하고 있습니다.[6] 사용자 허들은 평균 19분간 지속되어 팀원들이 회의에 소요되는 시간을 줄이고 업무 생산성에 집중할 수 있습니다.[8]

Microsoft Teams	Slack	비즈니스 영향
문서 협업 및 검색		
Microsoft Loop를 활용해 동적인 파일 공유와 협업을 지원합니다. Teams와 Loop의 통합 여부는 사용 사례에 따라 다르고, 검색 여부는 위치와 설정에 따라 달라집니다.	캔버스는 대화와 함께 제공되는 내장형 협업 문서 인터페이스로, 모든 사용자의 지식 공유와 검색 가능성을 높입니다. 자동화를 확장하고 Microsoft 에코시스템을 포함하여 모든 통합된 생산성 도구의 채택을 촉진하도록 설계되었습니다	**Slack을 사용하면 정보 검색 시간이 36% 향상됩니다**. 더 이상 "그 문서가 어디에 있죠?"라고 질문할 필요가 없습니다. 업무와 계획이 한곳에 모여 있습니다.[6]
작업 및 프로젝트 관리		
작업이 중복됩니다. Teams에는 각각 고유한 한계가 있는 중복된 앱(Planner, To Do, Lists, Loop)이 다수 존재하여 작업 관리 워크플로 전반에 혼란을 초래합니다.	내장형 리스트를 제공합니다. 자동 상태 업데이트 기능을 통해 채널 내에서 직접 프로젝트와 작업을 추적할 수 있는 간편하고 강력한 방법입니다.	**Slack을 사용하면 프로젝트 완료 시간이 35% 단축됩니다**. 업무 논의가 이루어지는 바로 그곳에서 진행 상황을 추적하며 담당자를 누구나 정확하게 파악할 수 있습니다.[6]
개발자 도구		
도구가 Microsoft의 전체 제품군과 도구를 지원하도록 설계되어 있어 개발자에게 복잡성이 가중될 수 있습니다.	Slack은 플랫폼 개발자를 위해 설계된 간편하고 목적 지향적인 API 도구를 제공합니다. 기능과 사용자 환경 전반에 일관성을 높이는 매우 간편한 원클릭 통합 프레임워크를 제공합니다. 사용자 지정 앱을 위한 심도 깊은 SDK, API, 개발자 문서도 제공합니다.	**보다 빠른 혁신을 지원합니다.** 엔지니어링 팀은 몇 달이 아닌 몇 주 만에 실질적인 운영상의 이점을 창출하는 맞춤형 도구를 구축할 수 있습니다.

Microsoft Teams	Slack	비즈니스 영향
모바일 기능		
기능이 제한적입니다. 모바일 버전에서는 일부 기능이 제공되지 않거나 성능이 저하됩니다.	소비자 사용 수준의 모바일 우선 제품으로 제작되어 데스크톱과 모바일에서 모두 완벽한 업무용 OS 환경을 제공합니다. Slackbot, 워크플로, AI 검색 등 모든 기능을 완전히 동일하게 유지합니다.	**진정한 모바일 업무 환경을 제공합니다.** 직원들이 자리를 비운 사이에 단순히 메시지를 '모니터링'하는 데 그치지 않고, 이동 중에도 완전한 생산성을 발휘합니다.
사용자 환경		
학습 곡선이 가파른 계층형 탐색 기능을 제공합니다. 탑재된 Microsoft 앱을 통해 기능이 제공되기 때문에 더 많이 클릭해야 하며 사용 복잡성이 늘어납니다. 1만 3천 건이 넘는 리뷰를 바탕으로 한 Teams의 G2 '사용 편의성': 8.8점[9]	직관적이고 인간적입니다. Slack은 '사용자가 고민하지 않게 만들라'라는 디자인 원칙에 따라 제작되었습니다. Slack 내의 모든 기능은 내장되어 있으며, 사용하기 쉽고 사용자 만족도를 높이도록 목적에 맞게 설계되었습니다. **3만 1천 건이 넘는 리뷰를 바탕으로 한 Slack의 G2 '사용 편의성': 9.2점[9]**	**채택률이 90%에 달합니다.** 사용자가 다이렉트 채팅 이상의 용도로 Slack을 활용하고자 하며, 그 결과 데이터 품질이 높아지고 팀 간 방향 조율이 빨라집니다.[2]

Microsoft Teams	Slack	비즈니스 영향
💼 조직 전체의 커뮤니케이션		
조직 규모와 구조에 따라 여러 도구로 분산됩니다. Teams 채널은 조직 전체 채널 유형 기준으로 최대 만 명까지 지원합니다. 조직 전체에서 만 명이 초과되면 Teams UI 내 별도 앱인 Viva Engage 또는 이메일을 사용해야 합니다.	Slack은 한 채널에서 백만 명이 넘는 사용자를 수용할 수 있어 조직 전체 커뮤니케이션을 쉽게 지원합니다. 조직 전반을 하나로 연결하고 위계 없이 대화를 가능하게 하며, 문화적 커뮤니티, 관심사 채널, 사회적 교류를 대규모로 지원하도록 설계되었습니다.	**Teams보다 직원 참여도가 2배 더 높습니다.** 직원들은 역동적이고 소통이 활발한 워크스페이스에서 기업 문화 및 동료와 더욱 긴밀하게 연결되어 있다고 느낍니다.[2]

그 차이를 더 자세히 확인해 보시겠어요?
오늘 바로 맞춤형 데모를 예약하세요.

인용 자료

1. Slack 분석, 주간 활성 사용자별 Microsoft 앱 사용 현황(2024년).
2. Productiv, ‘SaaS Intelligence Benchmark Series: Slack vs. Microsoft Teams’(SaaS 인텔리전스 벤치마크 시리즈: Slack과 Microsoft Teams의 비교)
3. FY23 Q4 Slack 고객 추적 설문 조사
4. FY24 고객 성공 지표(전체 n=169~175)
5. CNBC, ‘The No. 1 workplace distraction’(가장 큰 직장의 방해 요소), Microsoft Research 자료(2023년 5월) 인용.
6. FY26 고객 성공 지표(전체 n=1,744)
7. Slackbot 고객 시범 운영 프로그램 결과
8. Slack 내부 사용자 데이터
9. 2026년 2월 24일 기준 G2 리뷰 평점

앞서 언급된 정보는 참고용으로만 제공되며 법적 구속력을 수반하지 않습니다. 따라서 본 정보에 근거하여 구매 결정을 내리지 마십시오. 제품, 기능이나 성능의 개발, 출시 시기는 최종적으로 Slack의 단독 재량에 따르며 이후 변경될 수 있습니다.

© Copyright 2026, Salesforce, Inc. All rights reserved.