

Slack vs Teams

guide comparatif

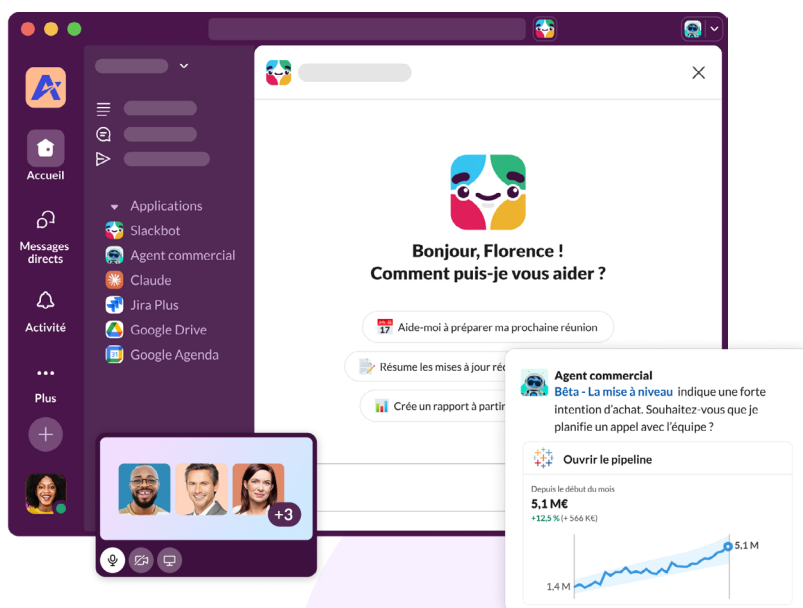


La croissance future des entreprises dépendra de leur capacité à dépasser les outils cloisonnés comme les e-mails, le chat et la vidéo, et à adopter un système d'exploitation professionnel moderne.

Bien que Microsoft Teams joue un rôle important dans la communication interne, le travail moderne englobe les conversations, les applications, les systèmes et les données à l'échelle de l'entreprise. Optimisé pour favoriser l'engagement au sein de Microsoft 365, Teams se concentre sur les réunions et les échanges informels, mais est limité par la structure organisationnelle de SharePoint. Les collaborateurs sont donc contraints de jongler entre différents outils et conversations décousues pour reconstituer le contexte essentiel dont ils ont besoin. Ces limitations peuvent ralentir la productivité, retarder la prise de décision et restreindre l'efficacité avec laquelle l'IA peut faire émerger les informations pertinentes.

Slack est un véritable système d'exploitation professionnel agentique. Il unifie vos équipes, applications, données et agents IA dans une plateforme ouverte et connectée. Le contexte étant partagé par défaut, les collaborateurs et agents IA bénéficient d'une vision globale, collaborent plus efficacement et prennent des décisions plus rapides et plus pertinentes. Dans un monde où l'IA est omniprésente, le contexte partagé est essentiel à la fois pour les collaborateurs et les agents, car il leur permet d'exploiter pleinement le potentiel de l'IA.

Ce guide vous présente une comparaison entre Slack et Teams dans 18 catégories importantes pour vos collaborateurs, votre équipe informatique et vos résultats financiers.



Microsoft Teams



Impact sur l'entreprise

Concept du produit

Teams est optimisé pour fonctionner avec les applications Microsoft et les flux de travail natifs. Son intégration étroite avec l'écosystème Microsoft 365 contribue à la fragmentation des connaissances de l'entreprise.

Slack est un système d'exploitation professionnel, conçu comme une plateforme ouverte et indépendante des fournisseurs. Slack est conçu pour intégrer et optimiser la productivité de l'ensemble de votre pile technologique, et pas seulement des applications Salesforce.

Slack transforme le travail en un **espace ouvert, interopérable et connecté** où les conversations, les outils, les applications et les données convergent, offrant ainsi à l'IA le contexte complet nécessaire à son fonctionnement optimal. Slack permet aux humains comme aux agents d'agir, de s'adapter et d'accélérer la croissance de l'entreprise.

Architecture et évolutivité des canaux

Limité à 1 000 canaux par équipe. Les types de canaux ne sont pas flexibles. Chaque canal crée un dossier SharePoint correspondant, ce qui accentue le cloisonnement des communications internes.

Un nombre illimité de canaux avec une architecture simple qui facilite les recherches. Conçu pour plus d'un million d'utilisateurs, il permet à toutes vos équipes de travailler depuis une seule et même plateforme. Changez de type de canal à tout moment. Convertissez facilement une conversation de messages directs entre plusieurs utilisateurs en un nouveau canal.

Aucune prolifération : il n'est pas nécessaire de créer plusieurs nouvelles « Teams » pour contourner la limite du nombre de canaux ou pour gérer les conversations privées. Slack déconstruit les silos de communication d'entreprise et permet une meilleure visibilité.

Intégrations d'applications

Des milliers d'applications sont disponibles, mais la prise en charge varie selon le type de canal. Par exemple, 90 % des applications ne sont pas compatibles avec les canaux partagés. L'interface utilisateur basée sur les onglets perturbe le flux de travail des utilisateurs.

L'intégration est ouverte et universelle. Des milliers d'applications faciles à installer et compatibles avec tous les types de canaux, y compris Slack Connect pour la collaboration externe.

Adoption en hausse de 35 % des applications intégrées à Slack, contribuant à garantir que votre pile technologique est utilisée et pas seulement sous licence.³

Microsoft Teams



Automatisation

Intègre Power Automate. Nécessite l'utilisation d'un outil conçu pour l'informatique et fortement dépendant des applications Microsoft 365. Le partage des flux de travail n'est pas simple et les limitations peuvent entraver le déploiement à l'échelle de l'entreprise.

Simplicité du no-code. Un générateur de flux de travail natif et intuitif : 80 % des flux de travail sont créés avec succès par des utilisateurs sans compétences techniques. Les flux de travail sont conçus pour être simples et évolutifs, quel que soit le nombre d'étapes.

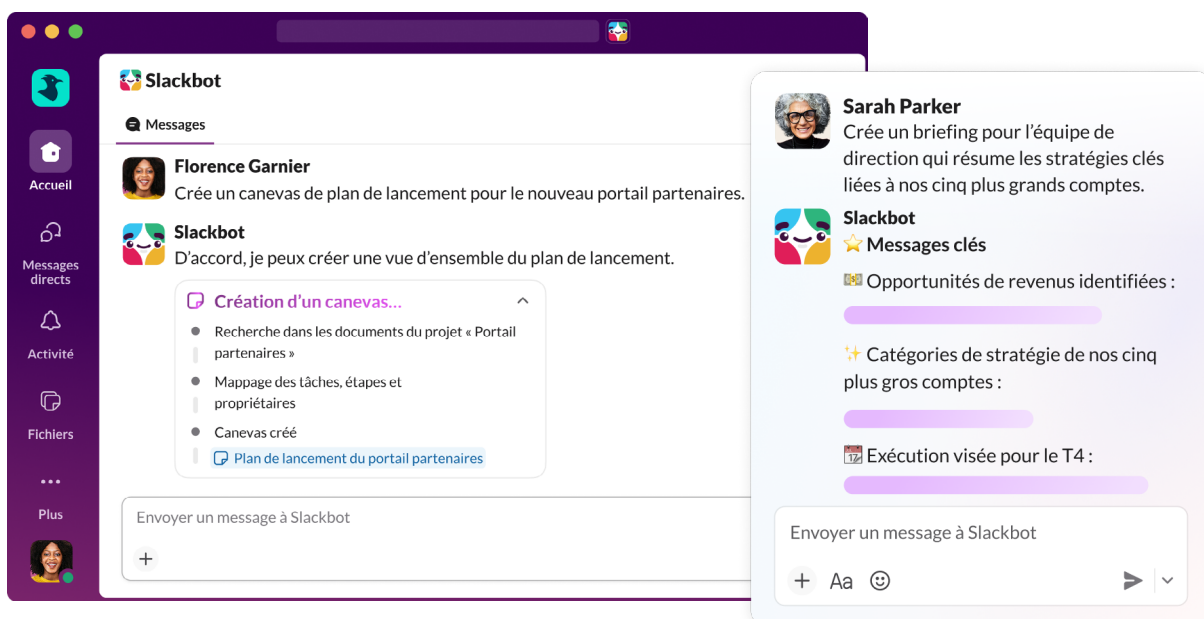
Gain de temps de 35 % en moyenne grâce à l'automatisation des transferts manuels, des approbations et des saisies de données au niveau de l'équipe.³

Agent personnel pour chaque collaborateur

L'interface de chat de Copilot est optimisée pour exploiter le contexte de l'écosystème Microsoft 365. Cependant, l'absence d'une interface utilisateur persistante dans les conversations et les canaux peut perturber le flux de travail des utilisateurs, les obligeant à basculer vers l'application Copilot Teams.

Slackbot est votre agent IA personnalisé et prêt à l'emploi pour chaque collaborateur. Intégré à votre environnement de travail, il fournit des résultats instantanés et personnalisés à partir de toutes les applications connectées de votre entreprise, en s'appuyant sur un contexte métier précis.

90 minutes gagnées par jour grâce à la possibilité de synthétiser les flux de travail et d'automatiser les tâches en tenant compte du contexte complet de l'entreprise.⁷



Microsoft Teams



🌟 Fonctionnalités d'IA natives

L'utilisation de l'IA dans Teams nécessite une licence Copilot. Le principal atout de Copilot réside dans ses fonctionnalités dédiées aux réunions. L'intégration de récapitulatifs automatisés et de résumés de recherche par IA n'est pas disponible.

Mémoire institutionnelle contextualisée. Une IA native et profondément intégrée à Slack, de la barre de recherche aux récaps automatisés des canaux. Elle offre aux utilisateurs un contexte complet couvrant des années de conversations, de fichiers partagés et d'archives intégrées.

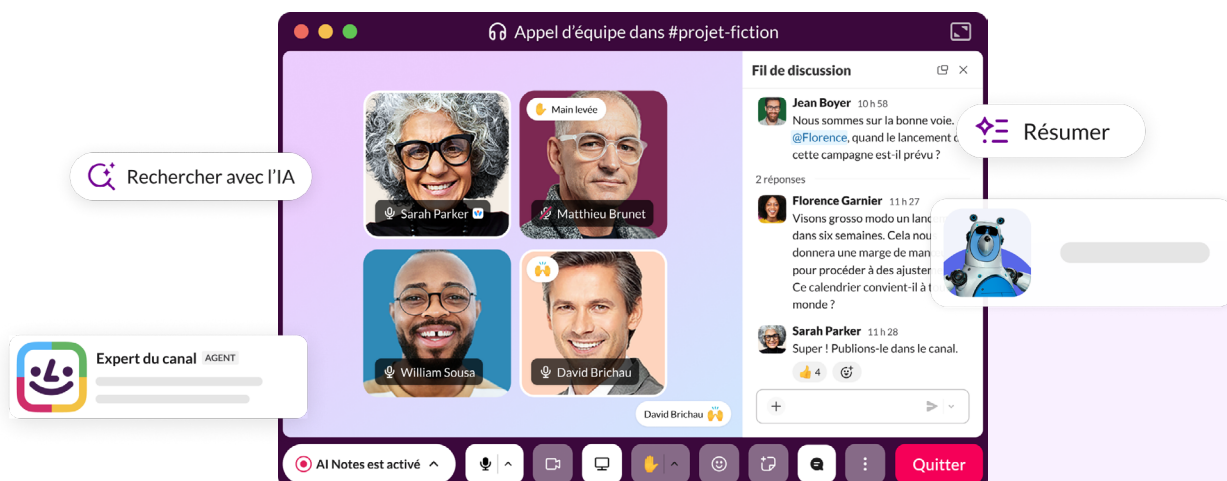
Les clients de Slack font état d'une diminution de **36 % du temps de récupération des informations** et d'une **réduction de 33 % du temps passé en réunion**, ce qui leur permet de consacrer davantage de temps à des tâches à plus forte valeur ajoutée.⁶

🤖 Agents tiers

Plusieurs agents sont disponibles, chacun avec ses limitations. Une licence Copilot est nécessaire pour accéder aux agents compatibles avec l'écosystème Microsoft 365. Les agents tiers personnalisés peuvent être utilisés sans Copilot, mais sont déployés en tant qu'applications personnalisées et sont donc soumis à des limitations.

Tous vos agents et applications d'IA s'intègrent de manière fluide et cohérente dans tous les canaux. Que vous ayez implémenté **Agentforce** ou **des agents tiers**, vous pouvez les solliciter facilement sans changer d'écran. Ils ont accès à votre contexte métier en temps réel et peuvent agir de manière autonome pour exécuter des tâches.

97 minutes économisées par semaine et par utilisateur grâce à des agents IA qui prennent en charge les tâches répétitives, au lieu de se contenter de résumer les réunions.⁴



Microsoft Teams



Partage dynamique de fichiers

Référentiel statique.
La collaboration dans Teams repose sur une structure SharePoint et OneDrive, ce qui signifie que chaque fichier partagé dans une conversation ou un canal est également stocké dans son système de partage de fichiers associé. Cela entraîne la duplication des fichiers et une prolifération des infrastructures informatiques.

Collaboration fluide.
Les objets de travail affichent des résumés générés par IA, des aperçus détaillés et des données d'applications tierces directement dans vos conversations. Les fichiers sont partagés en contexte ; l'IA de Slack les indexe instantanément et gère les autorisations en fonction de l'évolution des équipes. Les utilisateurs peuvent facilement voir où un fichier a été partagé dans Slack.

Plus d'un milliard de fichiers partagés chaque mois sur Slack, sans aucun goulot d'étranglement pour y accéder. L'information circule librement sans intervention informatique constante ni mise à jour manuelle des autorisations.⁸

Recherche d'entreprise

Actuellement non intégrée à l'interface de recherche native de Teams, cette fonctionnalité nécessite de basculer vers l'application Copilot pour Teams, ce qui fragmente l'expérience utilisateur. La recherche via un connecteur tiers avec Copilot requiert une configuration informatique.

Connaissances unifiées.
Une expérience de recherche native et intuitive vous permet d'accéder à l'ensemble du contexte de votre entreprise via les conversations, les fichiers et les applications tierces intégrées, notamment Microsoft 365.


Réduction de 30 % du temps de recherche. Trouvez exactement ce dont vous avez besoin en quelques secondes, quelle que soit l'application contenant les données. Une barre de recherche intuitive et native favorise une meilleure adoption et une augmentation du retour sur investissement.³


 Recherche dans les canaux, fichiers et autres éléments

 Réponse générée par l'IA   








Recherche dans Slack, Google Drive, GitHub...

Connexions externes

 Organisations

 Espaces de travail

 Invitations

 Slack	28
 Google Drive	9
 Salesforce	8
 Teams	8
 OneDrive	5
 SharePoint	7
 Jira Cloud	8

Microsoft Teams



Impact sur l'entreprise

Intégration Salesforce

Application Salesforce avec recherche d'enregistrements basique. Les fonctionnalités d'édition ne sont pas prises en charge sur mobile.

Accédez et mettez à jour les objets Salesforce, tels que les prévisions et les opportunités, directement depuis Slack. En tant qu'interface conversationnelle du CRM, Slack partage avec Salesforce une feuille de route commune pour la mise à jour bidirectionnelle des enregistrements.

Augmentation de 36 % du taux de réussite et réduction de 32 % du temps de résolution des problèmes grâce à l'intégration directe des données CRM dans le flux de travail.⁴

Collaboration externe

Nécessite une configuration et l'intervention manuelle d'un administrateur informatique. Les canaux partagés peuvent perturber l'intégration des applications et les flux de travail, limitant la collaboration à des échanges de texte basiques et exigeant un changement de compte.

Slack Connect permet une collaboration simple et sécurisée avec vos partenaires externes, fournisseurs et autres collaborateurs, sans quitter votre espace de travail. Vos collaborateurs conservent l'accès à toutes leurs applications et flux de travail intégrés existants.

80 % des entreprises du Fortune 100 utilisent Slack Connect pour quadrupler la rapidité de leurs cycles de vente et gérer la collaboration avec leurs partenaires, en éliminant les obstacles liés à l'accès invité.¹

Communication vidéo et vocale

Teams offre des solutions de communication vocale et vidéo performantes pour l'écosystème Microsoft. La majeure partie de sa feuille de route est axée sur ces fonctionnalités, ce qui engendre une augmentation du temps passé en réunion.

Réunions informelles et fluides. Fonctionnalités audio et vidéo natives conçues pour des points de synchronisation rapides et spécifiques, préservant la dynamique de l'équipe et le contexte. Les résumés de réunion, basés sur l'IA, permettent à tous les participants de se concentrer sur la discussion plutôt que sur la prise de notes. Pour des besoins audio et vidéo plus complexes, Slack propose des intégrations poussées avec des solutions de pointe telles que Teams, Zoom, Google, Webex et bien d'autres.

83 % des clients Slack constatent une plus grande facilité de communication interne grâce à la réduction de la surcharge du calendrier et à la communication asynchrone.⁶

Les appels d'équipe durent en moyenne 19 minutes, ce qui permet aux équipes de passer moins de temps en réunions et de se concentrer sur la productivité.⁸

Microsoft Teams



Impact sur l'entreprise

Collaboration et récupération de documents

Utilise Microsoft Loop pour le partage et la collaboration dynamiques de fichiers. L'intégration de Loop avec Teams varie selon le cas d'utilisation, et sa visibilité dépend de l'emplacement et de la configuration.

Les canevas sont une surface de travail collaborative native qui s'intègre à vos conversations, facilitant le partage et la découverte des connaissances pour tous les utilisateurs. Conçue pour automatiser à grande échelle et favoriser l'adoption de tous les outils de productivité intégrés, y compris l'écosystème Microsoft.

Diminution de 36 % du temps de récupération des informations avec Slack. Fini les questions du type « Où est ce document ? », le travail et la planification sont regroupés.⁶

Gestion de projets et de tâches

Chevauchement des tâches. Plusieurs applications se chevauchent (Planner, To Do, Lists, Loop) et présentent chacune leurs propres limitations dans Teams, ce qui crée de la confusion dans les différents flux de travail de gestion des tâches.

Listes natives. Un moyen simple et puissant de suivre les projets et les tâches directement dans le canal avec des mises à jour de statut automatisées.

Réduction de 35 % du temps d'achèvement des projets grâce à Slack. Chacun sait exactement qui fait quoi, et l'avancement est suivi au même endroit que les discussions.⁶

Outils pour les développeurs

Les outils sont conçus pour prendre en charge l'ensemble de la suite de produits et d'outils Microsoft, ce qui peut introduire une couche de complexité supplémentaire pour les développeurs.

Slack propose des outils d'API simples et dédiés aux développeurs de la plateforme. Son cadre d'intégration ultra-simple, accessible en un clic, garantit la cohérence des fonctionnalités et de l'expérience utilisateur. Il offre également des SDK, des API et une documentation développeur complète pour les applications personnalisées.

Permet une innovation plus rapide. Les équipes d'ingénierie peuvent créer des outils personnalisés qui génèrent un véritable avantage opérationnel en quelques semaines, et non en plusieurs mois.

Microsoft Teams



Fonctionnalités mobiles

Version allégée. Certaines fonctionnalités sont absentes ou réduites sur la version mobile.

Conçu comme un produit grand public optimisé pour les appareils mobiles, il vous offre une expérience de système d'exploitation professionnel complète sur ordinateur et mobile. Il conserve l'intégralité des fonctionnalités, telles que Slackbot, les flux de travail et la recherche par IA.

Véritable mobilité des collaborateurs.
Les collaborateurs sont pleinement productifs en déplacement, et ne se contentent pas de « surveiller » leurs messages lorsqu'ils sont en déplacement.

Expérience utilisateur

Navigation à plusieurs niveaux nécessitant un apprentissage plus approfondi. Les fonctionnalités offertes par les applications Microsoft intégrées augmentent le nombre de clics et complexifient l'expérience utilisateur.

Note de Teams pour sa facilité d'utilisation selon G2, basée sur plus de 13 000 avis : 8,8⁹

Intuitif et humain. Slack repose sur le principe d'une conception intuitive. Tout dans Slack est natif et conçu spécifiquement pour être simple d'utilisation et offrir une expérience utilisateur optimale.

Note de Slack pour sa facilité d'utilisation selon G2, basée sur plus de 31 000 avis : 9,2⁹

Taux d'adoption de 90 %.
Les utilisateurs souhaitent utiliser Slack pour bien plus que des conversations directes, ce qui améliore la qualité des données et accélère la coordination des équipes.²



Microsoft Teams



Slack



Impact sur l'entreprise


Communications à l'échelle de l'entreprise

La diffusion se fait via différents outils selon la taille et la structure de l'entreprise. Les canaux Teams ne peuvent prendre en charge que 10 000 utilisateurs maximum pour les canaux à l'échelle de l'entreprise. Pour contacter plus de 10 000 personnes dans l'entreprise, il est nécessaire d'utiliser Viva Engage, une application distincte intégrée à l'interface utilisateur de Teams, ou les e-mails.

Slack peut gérer plus d'un million d'utilisateurs sur un seul canal, facilitant ainsi la communication à l'échelle de l'entreprise. Conçu pour unifier toutes les entreprises et permettre un dialogue sans hiérarchie, il soutient les communautés culturelles, les canaux d'intérêt et l'engagement social à grande échelle.

Engagement des collaborateurs deux fois supérieur à celui de Teams.

Les collaborateurs se sentent davantage connectés à la culture de leur entreprise et à leurs collègues dans un espace de travail dynamique et social.²

Prêt(e) à découvrir ces différences en détail ?
Programmez une démonstration personnalisée dès aujourd'hui. 

Citations

1. Slack Analytics, Utilisation de l'application Microsoft par utilisateurs actifs hebdomadaires (2024).
2. Productiv, « Série d'analyses comparatives SaaS : Slack vs. Microsoft Teams. »
3. Enquête de suivi des clients Slack, quatrième trimestre 2023.
4. indicateurs de réussite clients 2024 (Total n=169-175)
5. CNBC, « La principale source de distraction au travail », citant Microsoft Research (mai 2023).
6. indicateurs de réussite clients 2024 (Total n=1,744)
7. Résultats du programme pilote client de Slackbot
8. Données internes des utilisateurs de Slack
9. Résultats de l'évaluation G2 au 24 février 2026





Les informations précédentes sont fournies à titre indicatif uniquement et ne constituent pas un engagement contractuel. Veuillez ne pas vous y fier pour prendre vos décisions d'achat. Le développement, la mise à disposition et le calendrier de tout produit, fonctionnalité ou service restent à la seule discrétion de Slack et sont susceptibles d'être modifiés.

© Copyright 2026, Salesforce, Inc. Tous droits réservés.