

Slack vs. Teams

Ein Vergleich der beiden
Plattformen

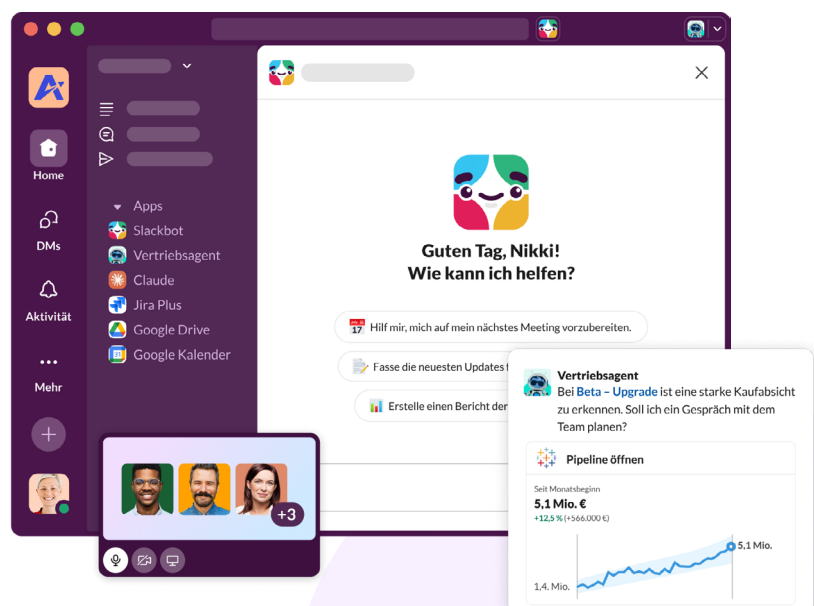


Das zukünftige Wachstum eines Unternehmens hängt davon ab, ob es isolierte Tools wie E-Mails, Chats und Videos hinter sich lassen und auf ein modernes Betriebssystem für die Arbeit umsteigen kann.

Microsoft Teams spielt zwar eine wichtige Rolle bei der Kommunikation unter Mitarbeitenden, aber die heutige Arbeit findet in verschiedenen Unterhaltungen, Apps, Systemen und Daten des gesamten Unternehmens statt. Teams ist für den Einsatz innerhalb von Microsoft 365 optimiert und legt den Fokus auf Meetings und Chats, ist aber durch die Organisationsstruktur von SharePoint eingeschränkt. Mitarbeitende müssen zwischen verschiedenen Tools und isolierten Unterhaltungen wechseln, um den Kontext zu sammeln, den sie benötigen. Diese Einschränkungen können die Produktivität ausbremsen, die Entscheidungsfindung verzögern und die Effektivität von KI beim Auffinden relevanter Informationen mindern.

Slack ist ein agentenbasiertes Betriebssystem für die Arbeit. Es führt deine Mitarbeitenden, Apps, Daten und KI-Agenten auf einer einzigen offenen und vernetzten Plattform zusammen. Kontext wird standardmäßig geteilt, sodass deine Mitarbeitenden und KI-Agenten immer über das Gesamtbild verfügen, effizienter zusammenarbeiten und schnellere und klügere Entscheidungen treffen können. In unserer zunehmend von KI geprägten Welt ist gemeinsamer Kontext für Mitarbeitende und Agenten die essenzielle Grundlage, um das ganze Potenzial von KI nutzen zu können.

In diesem Leitfaden erfährst du, wie Slack und Teams in 18 Kategorien abschneiden, die für deine Mitarbeitenden, dein IT-Team und deinen Umsatz wichtig sind.



Microsoft Teams



Geschäftliche Auswirkungen

Produktvision

Teams ist für die Arbeit mit Microsoft-Apps und nativen Workflows optimiert. Es ist eng in das Microsoft 365-Ökosystem integriert, was zu einer Fragmentierung des Unternehmenswissens führen kann.

Slack ist ein Betriebssystem für die Arbeit, das von Grund auf als offene, anbieterneutrale Plattform konzipiert ist. Slack ist darauf ausgelegt, die Integration und Produktivität deines gesamten Tech-Stacks zu verbessern, nicht nur deiner Salesforce-Apps.

Mit Slack erfolgt die Arbeit auf einer **offenen, interoperablen und vernetzten Oberfläche**, die deine Unterhaltungen, Tools, Apps und Daten zusammenführt, sodass die KI den vollständigen Kontext erhält, den sie braucht, um nützlich zu sein. Slack ermöglicht es Menschen und Agenten, zu handeln, Dinge anzupassen und das Geschäftswachstum zu beschleunigen.

Channel-Architektur und Skalierbarkeit

Höchstens 1.000 Teams-Kanäle pro Team. Kanaltypen sind nicht flexibel. Für jeden Kanal wird ein entsprechender SharePoint-Ordner angelegt, wodurch interne Kommunikationssilos entstehen.

Unbegrenzte Anzahl Channels mit einer flachen, durchsuchbaren Architektur. Für mehr als eine Million Benutzer:innen konzipiert, sodass alle deine Teams an einem zentralen Ort arbeiten. Du kannst jederzeit zwischen Channel-Typen wechseln und Direktnachricht-Unterhaltungen zwischen mehreren Benutzer:innen in einen neuen Channel umwandeln.

Keine Fragmentierung. Es müssen keine redundanten neuen „Teams“ erstellt werden, um Channel-Limits zu umgehen oder private Chats einzurichten. Slack bricht Kommunikationssilos im Unternehmen auf und ermöglicht eine umfassendere Transparenz.

App-Integration

Tausende verfügbare Apps, aber keine einheitliche Unterstützung für verschiedene Kanaltypen. Beispiel: 90 % aller Apps werden in freigegebenen Kanälen nicht unterstützt. Die auf Tabs basierende Benutzeroberfläche verhindert einen reibungslosen Arbeitsablauf für Benutzer:innen.

Offen und universell. Tausende von Apps, die sich ganz einfach installieren lassen und konsistent in jedem Channel-Typ unterstützt werden, einschließlich Slack Connect für die externe Zusammenarbeit.

35 % höhere Akzeptanz integrierter Apps in Slack, was dafür sorgt, dass dein Tech-Stack nicht nur lizenziert, sondern tatsächlich genutzt wird³

Microsoft Teams



Geschäftliche Auswirkungen

Automatisierung

Bettet Power Automate ein. Erfordert die Verwendung eines Tools, das für IT-Zwecke entwickelt wurde und viele Abhängigkeiten von Microsoft 365-Apps aufweist. Workflows lassen sich nicht ohne Weiteres teilen und Einschränkungen können zu Problemen beim Skalieren auf das gesamte Unternehmen führen.

Einfache Entwicklung ohne Code. Ein nativer und intuitiver Workflow-Builder, mit dem sich 80 % aller Workflows erfolgreich durch nicht-technische Geschäftsanwender:innen erstellen lassen. Workflows sind auf Einfachheit und Skalierbarkeit ausgelegt, egal, wie viele Schritte sie umfassen.

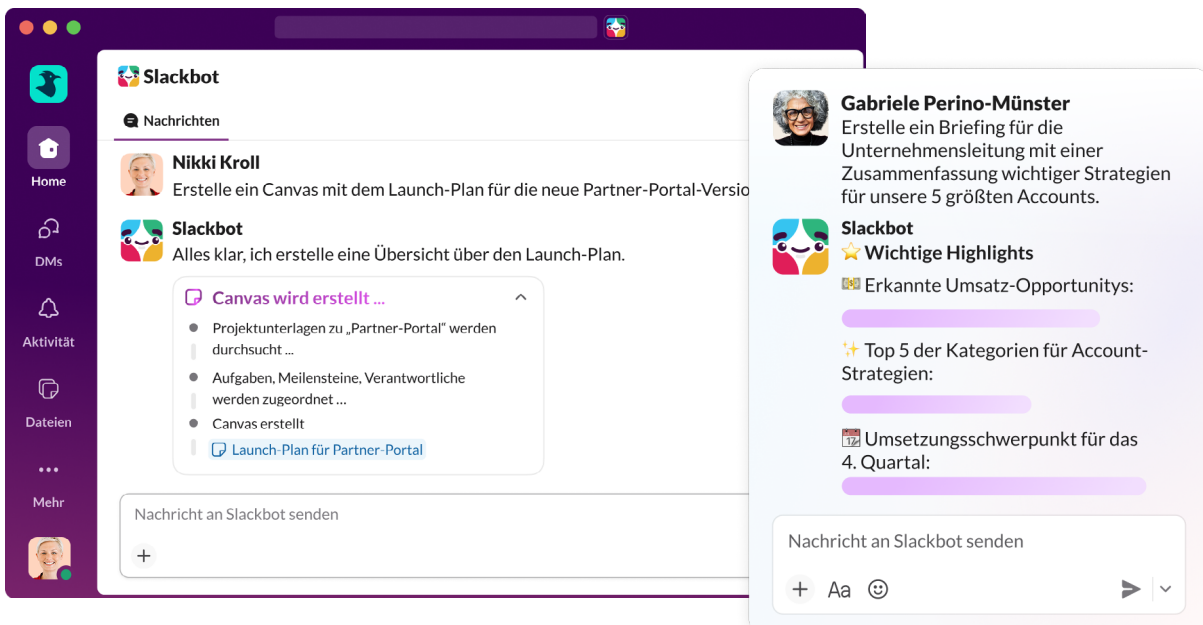
35 % Zeitersparnis im Durchschnitt durch Automatisierung manueller Übergaben, Genehmigungen und Dateneingaben auf Teamebene³

Persönlicher Agent für jede:n einzelne:n Mitarbeitende:n

Der Copilot-Chat ist für das Auffinden von Kontext aus dem Microsoft 365-Ökosystem optimiert. Da es keine gemeinsame Benutzeroberfläche für Copilot, Chats und Kanäle gibt, müssen Benutzer:innen jedes Mal zur Copilot für Teams-App wechseln und werden so aus ihren Arbeitsabläufen herausgerissen.

Slackbot ist der sehr persönliche, direkt einsetzbare KI-Agent für jede:n Mitarbeitende:n. Er befindet sich genau da, wo du arbeitest, und liefert sofortige, personalisierte und auf dem jeweiligen Geschäftskontext basierende Ergebnisse aus sämtlichen verknüpften Apps deines Unternehmens.

90 Minuten Zeitersparnis pro Tag aufgrund der Fähigkeit, Arbeitsabläufe zusammenzufassen und die Arbeit basierend auf dem vollständigen Unternehmenskontext zu automatisieren⁷



Microsoft Teams



Geschäftliche Auswirkungen

Native KI-Funktionen

Die KI in Teams ist durch eine Copilot-Lizenz eingeschränkt. Der größte Mehrwert von Copilot besteht aus speziell auf Meetings ausgerichteten Funktionen. Es gibt weder automatische Übersichten noch Zusammenfassungen der KI-Suche.

Kollektives Gedächtnis mit Kontext. Engmaschig integrierte, native KI im gesamten Slack-System, von der Suchleiste bis hin zu automatisierten Channel-Übersichten. Benutzer:innen erhalten den vollen Kontext aus Unterhaltungen, geteilten Dateien und integrierten Datensätzen, auch wenn diese schon Jahre zurückliegen.

Slack-Kund:innen berichten von einem **36 % schnelleren Informationsabruf** und **33 % kürzeren Meetings**. So wird Zeit für Arbeit frei, die wirklich einen Mehrwert bringt.⁶

Drittanbieter-Agenten

Mehrere Agenten-Funktionen, jede mit Einschränkungen. Für die Nutzung von Agenten, die auf das Microsoft 365-Ökosystem zugreifen können, benötigen Benutzer:innen eine Copilot-Lizenz. Benutzerdefinierte Drittanbieter-Agenten können ohne Copilot unterstützt werden, werden aber als benutzerdefinierte Apps bereitgestellt und können Einschränkungen unterliegen.

Alle deine Agenten und KI-Apps lassen sich nahtlos und konsistent in alle Channel-Typen integrieren. Egal, ob du **Agentforce- oder Drittanbieter-Agenten** implementiert hast, du kannst sie ganz einfach aufrufen, ohne zu einem anderen Tool wechseln zu müssen. Die Agenten haben Zugriff auf deinen Echtzeit-Geschäftskontext und können autonom Aufgaben ausführen.

97 Minuten Zeitersparnis pro Woche und Benutzer:in mit KI-Agenten, die wiederkehrende Aufgaben ausführen, anstatt einfach nur Meetings zusammenzufassen⁴



Microsoft Teams



Dynamisches Teilen von Dateien

Statisches Repository. Die Zusammenarbeit in Teams ist basierend auf einer SharePoint-/OneDrive-Struktur konzipiert, was bedeutet, dass jede in einem Chat oder Kanal geteilte Datei auch im zugehörigen Backend für Dateifreigaben gespeichert wird. Das führt zu duplizierten Dateien und IT-Fragmentierung.

Reibungslose Zusammenarbeit. Arbeitsobjekte integrieren KI-Zusammenfassungen, umfassende Vorschauen und Drittanbieter-App-Daten direkt in deine Unterhaltungen. Dateien werden im Kontext geteilt, die KI in Slack indiziert sie sofort und verwaltet Berechtigungen bei Veränderungen im Team. Benutzer:innen können ganz einfach überall dort nachsehen, wo eine bestimmte Datei in Slack geteilt wurde.

Mehr als 1 Milliarde Dateien werden pro Monat in Slack geteilt, ohne jeden Engpass beim Zugriff. Informationen fließen ungehindert, ohne dass ständig die IT-Abteilung eingreifen muss oder Berechtigungen manuell aktualisiert werden müssen.⁸

Enterprise-Suche

Derzeit nicht in die native Teams-Benutzeroberfläche für die Suche eingebettet – erfordert den Wechsel zur Copilot für Teams-App, was zu einer fragmentierten Benutzererfahrung führt. Wenn Benutzer:innen mit Copilot und Drittanbieter-Connectors suchen möchten, muss dies von der IT eingerichtet werden.

Einheitlich verfügbares Wissen. Über die intuitive, native Suchfunktion kannst du über Unterhaltungen, Dateien und integrierte Drittanbieter-Apps – einschließlich Microsoft 365 – auf den vollständigen Kontext deines Unternehmens zugreifen.

30 % Zeitersparnis bei Suchvorgängen. Du findest innerhalb von Sekunden genau das, was du brauchst, unabhängig davon, in welcher App die Daten enthalten sind. Eine intuitive, native Suchleiste führt zu mehr Akzeptanz und einem höheren ROI.³

Externe Verbindungen

- Organisationen
- Workspaces
- Einladungen

In Channels, Dateien und an weiteren Orten suchen

KI-Antwort



Suche in Slack, Google Drive, GitHub ...

Slack	28
Google Drive	9
Salesforce	8
Teams	8
OneDrive	5
SharePoint	7
Jira Cloud	8

Microsoft Teams



Geschäftliche Auswirkungen

Salesforce-Integration

Salesforce-App mit einfacher Datensatzsuche. In der Mobilversion werden keine Bearbeitungsfunktionen unterstützt.

Salesforce-Objekte wie Prognosen und Opportunities lassen sich direkt in Slack aktualisieren und öffnen. Als dialogbasierte Benutzeroberfläche für das CRM verfügen Slack und Salesforce über eine gemeinsame Roadmap für bidirektionale Datensatzaktualisierungen.

36 % höhere Abschlussquoten und 32 % schnellere Problemlösung, indem CRM-Daten direkt in den Arbeitsablauf einfließen⁴

Externe Zusammenarbeit

Erfordert eine gesonderte Einrichtung sowie manuelle Eingriffe durch IT-Admins. Freigegebene Kanäle können App-Integrationen und Workflows stören – damit beschränken sie die Zusammenarbeit auf einfache Textnachrichten und erfordern zudem einen Kontowechsel.

Slack Connect ermöglicht eine einfache und sichere Zusammenarbeit mit externen Partner:innen, Anbieter:innen und anderen externen Mitwirkenden, ohne dass du deinen Workspace verlassen musst. Mitwirkende erhalten Zugriff auf ihre vorhandenen integrierten Apps und Workflows.

80 % der Fortune 100-Unternehmen verwenden Slack Connect, um Hindernisse beim Gastzugriff zu beseitigen und damit 4-mal schnellere Geschäftszyklen zu fördern und die Partnerzusammenarbeit zu verbessern.¹

Kommunikation per Video- und Sprachnachrichten

Teams bietet eine stabile Sprach- und Videokommunikation für das Microsoft-Ökosystem. Der Großteil der Roadmap ist auf diese Funktionen ausgerichtet, was dazu führt, dass Benutzer:innen mehr Zeit in Meetings verbringen müssen.

Einfache Huddles. Native Sprach- und Videofunktionen für schnelle Absprachen, die weder Arbeitsabläufe noch den Kontext stören. Dank KI-gestützter Huddle-Zusammenfassungen können sich alle Beteiligten auf die Unterhaltung konzentrieren, anstatt sich Notizen machen zu müssen. Wenn umfassendere Sprach- und Videofunktionen erforderlich sind, bietet Slack umfassende Integrationen für erstklassige Lösungen mit Teams, Zoom, Google, Webex und viele weitere.

83 % der Slack-Kund:innen stellen eine Verbesserung der internen Kommunikation fest – dank weniger voller Kalender und asynchroner Kommunikation.⁶

Ein Huddle zwischen Benutzer:innen dauert im Schnitt 19 Minuten, was dazu führt, dass Teams weniger Zeit in Meetings verbringen und sich stattdessen auf ihre Produktivität konzentrieren können.⁸

Microsoft Teams



Geschäftliche Auswirkungen

Dokumente – Zusammenarbeit und Abruf

Nutzt Microsoft Loop für die dynamische Dokumentenfreigabe und Zusammenarbeit. Die Integration von Loop in Teams variiert je nach Anwendungsfall und die Auffindbarkeit hängt von Standort und Konfiguration ab.

Canvases sind eine native, auf Zusammenarbeit ausgelegte Dokumentenoberfläche, die sich direkt neben deinen Unterhaltungen befindet und die Weitergabe und Auffindbarkeit von Wissen für alle Benutzer:innen verbessert. Canvases sind für die Skalierung von Automatisierungsfunktionen konzipiert und fördern die Akzeptanz aller integrierten Produktivitätstools, einschließlich des Microsoft-Ökosystems.

36 % schnellerer Informationsabruf mit Slack. Schluss mit Fragen wie „Wo ist dieses Dokument?“ – Arbeit und Plan existieren eng nebeneinander.⁶

Aufgaben- und Projektmanagement

Aufgabenüberschneidung. Mehrere Tools, deren Anwendungsbereiche sich überschneiden (Planner, To Do, Listen, Loop) und die jeweils unterschiedliche Einschränkungen in Teams aufweisen, sorgen für Verwirrung bei Workflows mit mehreren Aufgaben.

Native Listen. Einfache, effektive Nachverfolgung von Projekten und Aufgaben direkt im Channel – mit automatischen Statusaktualisierungen

35 % schnellere Projektabschlüsse mit Slack. Alle Beteiligten wissen genau, wer was tut, und der Fortschritt wird an demselben Ort nachverfolgt, an dem über die Aufgaben gesprochen wird.⁶

Entwicklungstools

Tools sind für die Unterstützung der gesamten Produkt- und Tool-Suite von Microsoft konzipiert, wodurch die Arbeit für Entwickler:innen komplizierter werden kann.

Slack bietet einfache, zweckdienliche API-Tools für Plattformentwickler:innen. Ein einfaches, mit wenigen Klicks zu bedienendes Integrations-Framework, das die Konsistenz über Funktionen und Benutzererfahrungen hinweg fördert. Umfassende SDKs, APIs und Entwicklerdokumentation für benutzerdefinierte Apps.

Ermöglicht schnellere Innovationen. Entwicklungsteams können benutzerdefinierte Tools erstellen, die echte operative Vorteile bringen, und brauchen dafür nicht mehr Monate, sondern nur noch wenige Wochen.

Microsoft Teams



Geschäftliche Auswirkungen

Mobilfunktionen

Kein umfassender Funktionsumfang. Einige Funktionen können in der Mobilversion nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden.

Als Verbraucherprodukt mit Fokus auf den mobilen Einsatz konzipiert, sodass du sowohl auf dem Desktop als auch auf dem Mobilgerät von allen Funktionen des Betriebssystems für die Arbeit profitierst. Vollständige Funktionsparität z. B. bei Slackbot, Workflows und KI-Suche.

Für eine wahrhaft mobile Belegschaft. Mitarbeitende können auch unterwegs richtig produktiv arbeiten und überwachen nicht nur den E-Mail-Posteingang.

Benutzererfahrung

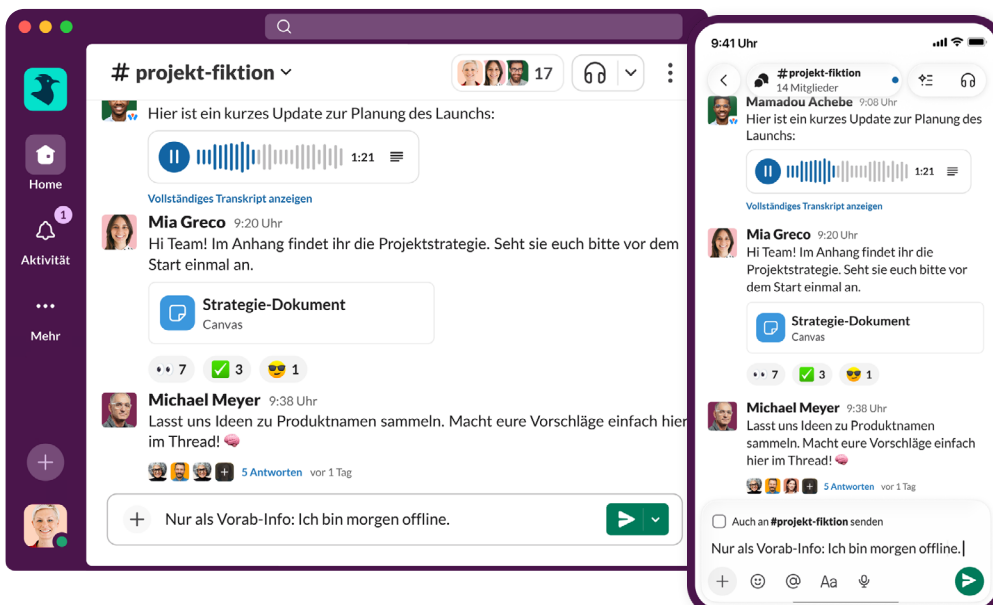
Navigation auf mehreren Ebenen mit höherer Lernkurve. Über eingebettete Microsoft-Apps bereitgestellte Funktionen verursachen mehr Klicks und Komplexität für Benutzer:innen.

G2-Bewertung von Teams im Hinblick auf „Einfache Bedienung“ in mehr als 13.000 Rezensionen: 8,8⁹

Intuitiv und für Menschen gemacht. Slack basiert auf dem Design-Prinzip „Don't make me think“ (Zwing mich nicht zum Nachdenken). Alles in Slack ist nativ und dient dem Zweck, einfach zu verwenden zu sein und den Benutzer:innen Freude zu machen.

G2-Bewertung von Slack im Hinblick auf „Einfache Bedienung“ in mehr als 31.000 Rezensionen: 9,2⁹

90 % Akzeptanzquote. Benutzer:innen möchten Slack tatsächlich für mehr verwenden als nur für direkte Unterhaltungen, was zu höherer Datenqualität und schnellerer Abstimmung im Team führt.²



Microsoft Teams



Slack



Geschäftliche Auswirkungen

Unternehmensweite Kommunikation

Je nach Größe und Struktur der Organisation sind verschiedene Tools erforderlich. Teams-Kanäle können nur maximal 10.000 Benutzer:innen für unternehmensweite Kanaltypen unterstützen. Wenn es mehr Benutzer:innen in der Organisation gibt, muss die Kommunikation über Viva Engage – eine separate App auf der Teams-Benutzeroberfläche – oder per E-Mail erfolgen.

Zur Unterstützung der organisationsweiten Kommunikation lässt Slack sich auf mehr als eine Million Benutzer:innen in einem einzigen Channel skalieren. Slack ist dafür konzipiert, alle Organisationen zu vereinen, einen Dialog ohne Hierarchien zu ermöglichen und kulturelle Communitys, Channels für Interessengruppen und ein gesellschaftliches Engagement in großem Stil zu unterstützen.

2-mal stärkeres Mitarbeiterengagement als bei Teams.

Mitarbeiter:innen fühlen sich ihrer Unternehmenskultur und ihren Kolleg:innen in einem dynamischen, sozial ausgerichteten Workspace enger verbunden.²

Möchtest du die Unterschiede noch genauer erkunden? Vereinbare noch heute eine personalisierte Demo. 

Zitate

1. Slack-Analyse, Microsoft-App-Nutzung nach wöchentlich aktiven Benutzer:innen (2024).
2. Productiv, „SaaS Intelligence Benchmark Series: Slack vs. Microsoft Teams“.
3. Slack Customer Tracking Survey, GJ23 Q4
4. Customer Success Metrics, GJ24 (gesamt n = 169–175)
5. CNBC, „The No. 1 workplace distraction“, Referenz: Microsoft-Recherchen (Mai 2023).
6. Customer Success Metrics, GJ26 (gesamt n = 1.744)
7. Ergebnisse des Slackbot-Kundenpilotprogramms
8. Interne Slack-Benutzerdaten
9. G2-Umfrageergebnisse, Stand 24. Februar 2026





Die hier genannten Informationen sind ausschließlich zu Informationszwecken bestimmt und stellen keine verbindliche Verpflichtung dar. Bitte verlasse dich bei deinen Kaufentscheidungen nicht auf diese Informationen. Die Entwicklung, die Freigabe und das Timing von Produkten, Merkmalen oder Funktionalitäten liegen im alleinigen Ermessen von Slack und können sich jederzeit ändern.

© Copyright 2026, Salesforce, Inc. Alle Rechte vorbehalten.