

하반기 Slack 실습 워크샵

2026년 11월 25일(수)
그라운드 옥탑(3F)

slack
from Salesforce

실습 사전 준비

Slack 실습 환경 접속 안내

1 **실습 전용 URL 접속**

slack-demo-41853.enterprise.slack.com

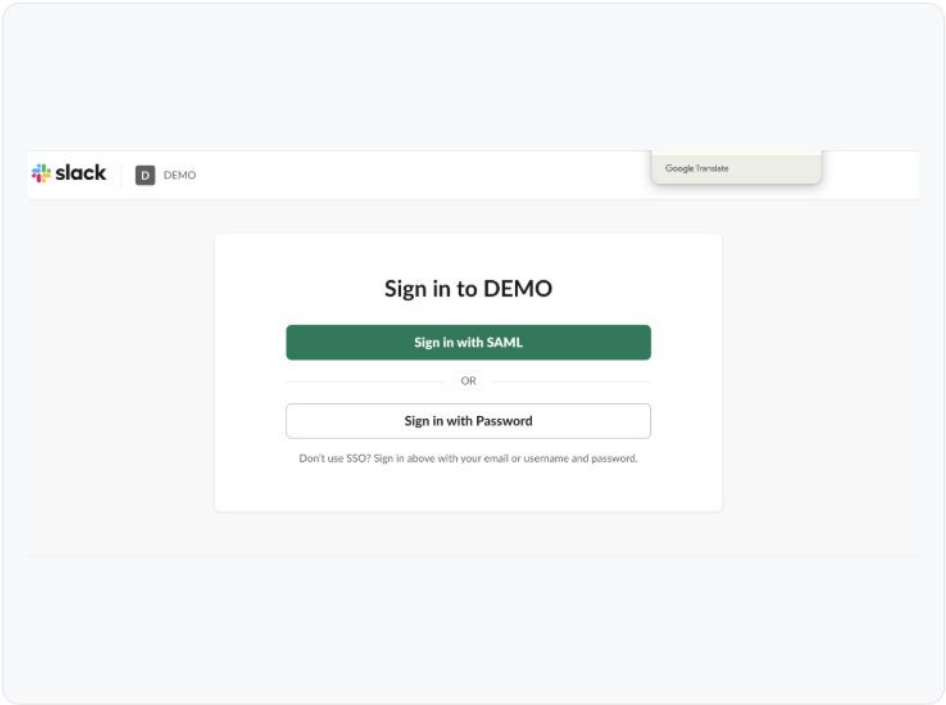
브라우저 주소창 입력 후 이동

2 **Password 로그인 선택**

하단 **Sign in with Password** 클릭

3 **실습 계정 정보 입력**

배포된 이메일 및 비밀번호 입력



slack
from Salesforce

Slack 201 Workshop

20261125

Whieun Kim / Shjnyoung Roh / Changwoo Lee




Slack Theatre
slack
from Salesforce





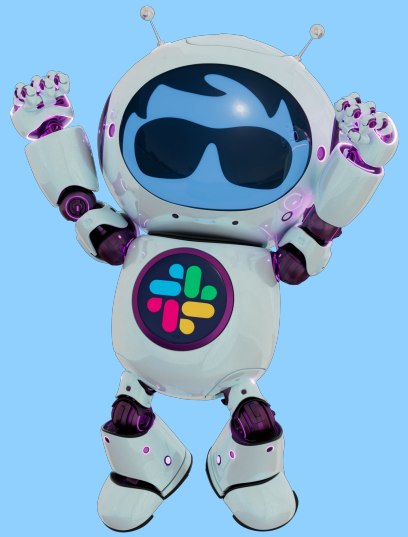



re humans with AI
ive customer success.


slack
from Salesforce

Thank You








Slacktivate

AGENDA

1. Slackbot
2. 캔버스
3. 리스트
4. 워크플로

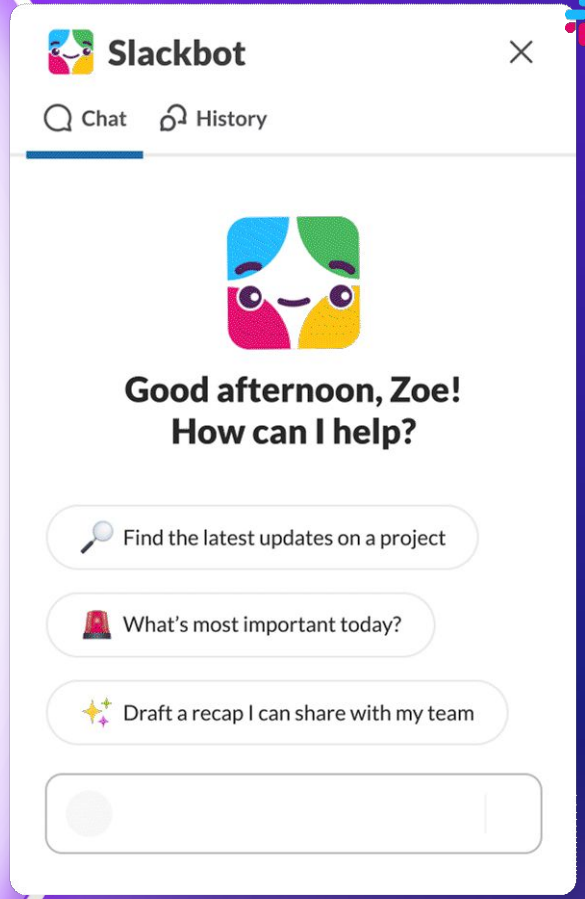
Slackbot



완전히 새로워진 모습을 만나보세요 👋

Slackbot

- 기본적으로 내장되어 직원 개개인이 업무를 완수하도록 지원하는 개인 맞춤형 AI 어시스턴트
- 사용자를 한 사람으로서 이해하고, 사용자의 어조, 스타일, 의사소통 방식을 반영합니다
- Slack 내에서 Agentforce 및 타사 앱 에이전트의 오케스트레이터 역할을 수행합니다
- 설정 없이 바로 사용 가능한 에이전트로, 즉시 맥락을 파악하여 능동적으로 업무를 수행합니다



slack from Salesforce

한눈에 보는 Slackbot 구성

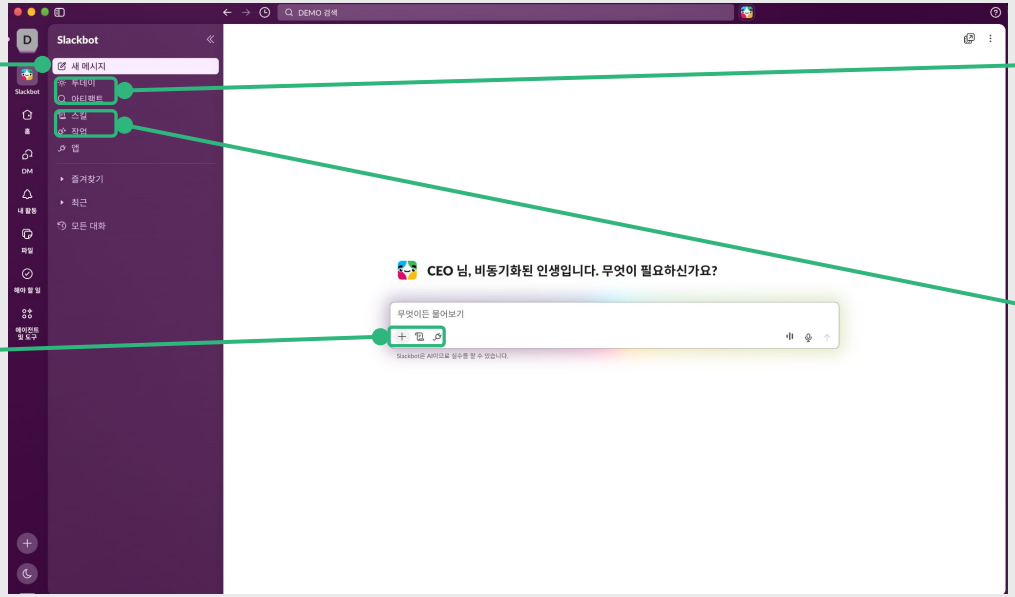


Slackbot

Slackbot 화면 둘러보기

① 새 메시지
무엇이든 물어보는
대화 시작

② 입력창 버튼
+ 파일 첨부
스킬 선택 · 앱 연결



③ 투데이 · 아티팩트
오늘 챙길 일과
Slackbot 결과물 모음

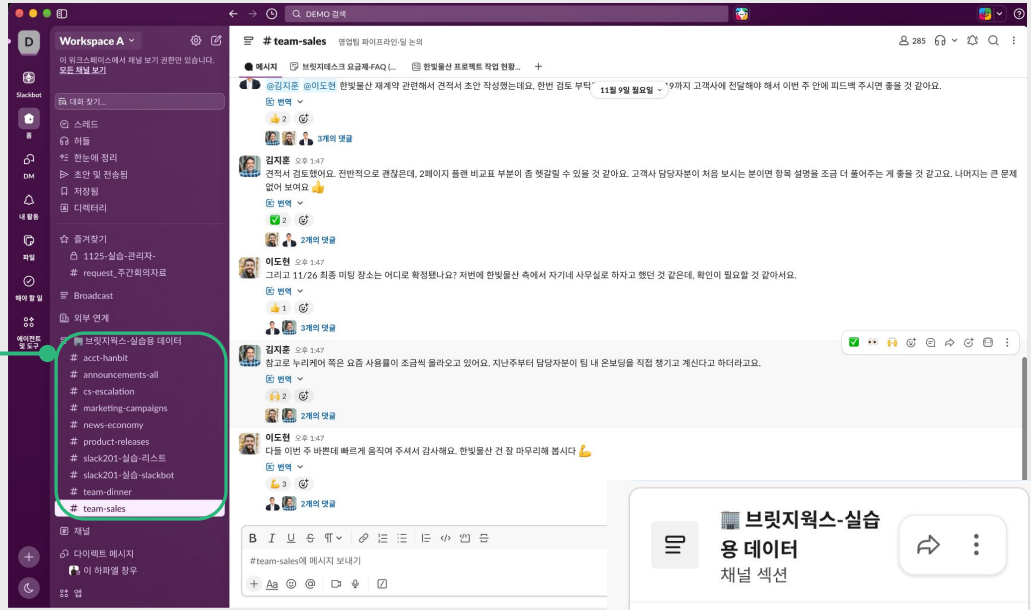
④ 스킬 · 작업
나만의 업무 방식과
반복 작업 관리

Slackbot

오늘의 무대: 가상 회사「브릿지웍스」

B2B 헬프데스크 SaaS 회사
고객사「한빛물산」재계약(12/31) 준비

정보는 여러 채널에 흩어져 있습니다
영업 · CS · 제품 · 마케팅 · 고객 채널



캔버스 4개 · 리스트 1개도 준비
- 어카운트 플랜
- 장애 리포트
- 주간 보고 템플릿
- 요금제 FAQ

직접 찾으면 10분 걸리는 정보 😵
오늘은 이 일을 Slackbot에게 맡겨 봅니다

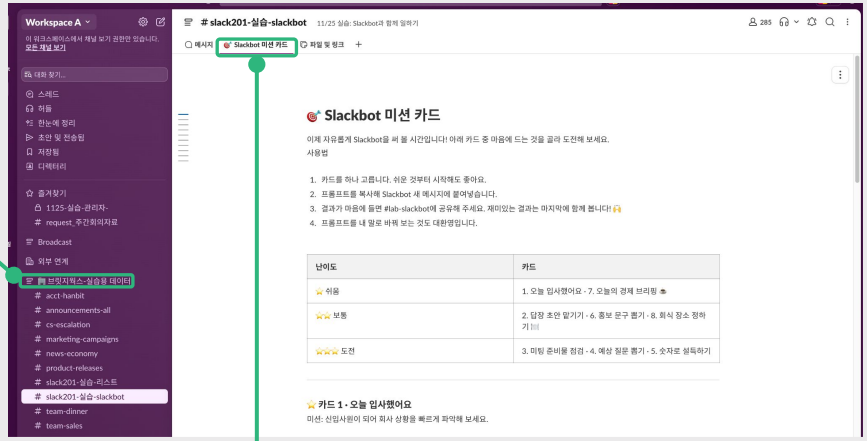
Slackbot

시작 전 1분 준비

① 사이드바에서
「🏢 브릿지웍스-실습용 데이터」 섹션 확인

② 왼쪽 메뉴 Slackbot →
「새 메시지」 열기

③ #slack201-실습-slackbot
「미션 카드」 탭 열기
예시 프롬프트는 여기서 찾아보세요!





Slackbot

Slackbot 실습 시작!

지금부터 여러분은 브릿지웍스의 대표입니다!

Slackbot과 함께 위기를 넘기고 11/26 최종 미팅을 준비해 봅니다.

🚨 위기 상황

고객사 재계약이 위기에 처했습니다!

한빛물산 재계약(12/31 만료)을 앞두고 장애까지 났습니다. 필요한 정보는 채널 여기저기에 흩어져 있습니다!

🎯 미션 임명

대표님, 긴급 미션입니다!

[11/26 최종 미팅 준비]

상황 파악부터 보고서, 자동화, 스킬까지 Slackbot에게 맡겨 미팅 준비를 끝내세요.

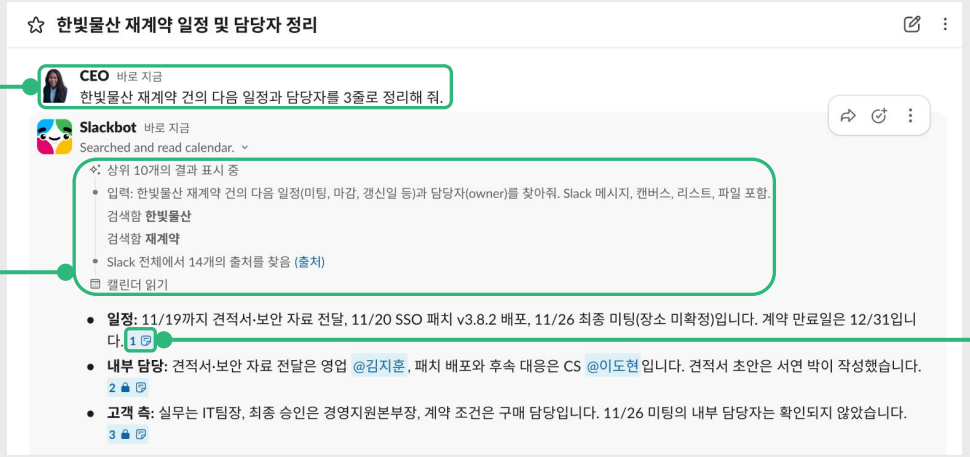
자, 그럼 시작해볼까요?

Slackbot

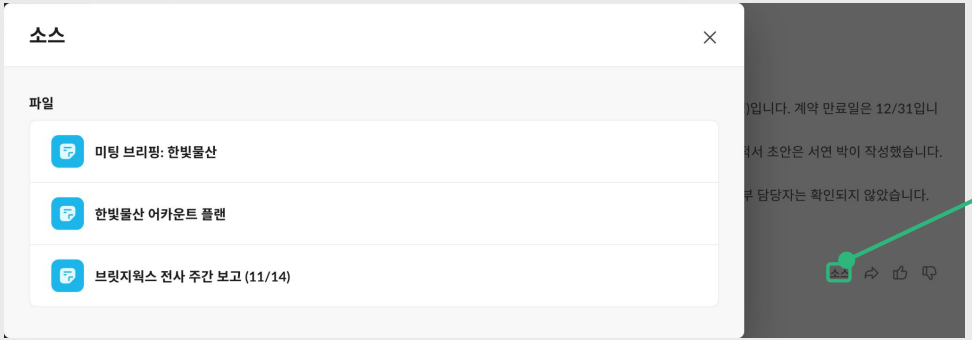
질문하고 출처 확인하기

① 구체적으로 묻기
누가 · 무엇을 ·
어떤 형식으로

② 검색 과정 보기
「Searched…」 펼치면
찾아본 곳이 보입니다



③ 번호(각주) 누르기
근거가 된 원문
메시지로 이동

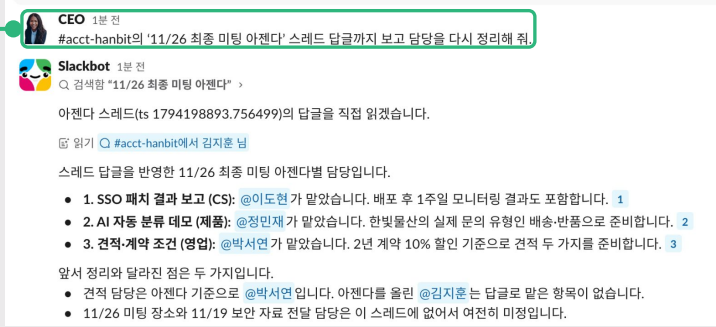


④「소스」 버튼
참고한 출처 목록
(채널 · 캔버스 · 파일)

Slackbot

이어서 물어보고 다듬기

① 범위 짚어 주기
「#채널명」「○○ 스레드」
「○○ 리스트」



② 형식 바꾸기
「표로」「3줄로」
「캔버스로」



③ 빈칸 채우기
「미정인 부분을
찾아 채워 줘」

④ 새 주제는 새 메시지
이전 대화와 섞이지 않게

Hands-On #1 – 무엇이든 조사하기 🔍

STEP 1 · 흩어진 정보 한 번에 정리하기

한빛물산 재계약 건의 현재 상황을 정리해 줘.
이해관계자, 고객 우려 사항, 다음 일정, 누가 무엇을 맡았는지 포함해 줘.

STEP 2 · 어디를 볼지 알려 주면 더 정확해져요

#acct-hanbit의 '11/26 최종 미팅 아젠다' 스레드 답글까지 보고 담당을 다시 정리해 줘.

💡 답변의 번호(각주)를 누르면 원문으로 이동합니다

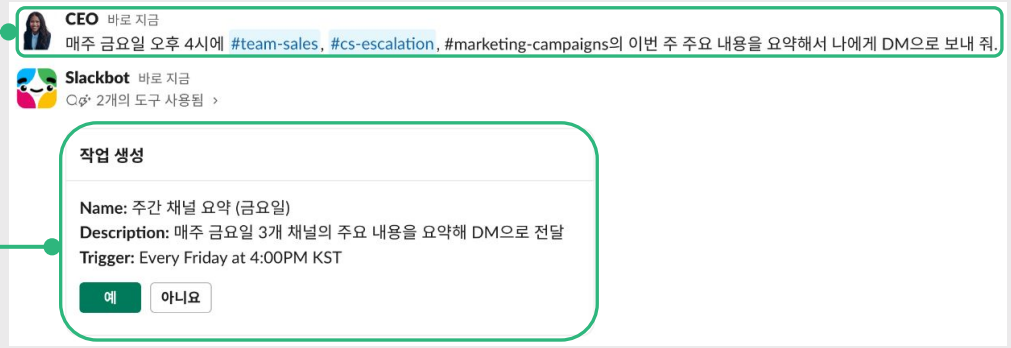


Slackbot

작업으로 반복 업무 자동화하기

① 대화로 요청
「매주 금요일 4시에 ○○ 요약해서 DM으로 보내 줘」

② 「작업 생성」 카드 이름 · 설명 · 실행 시간 확인 후 「예」





③ 「지금 한 번 실행해 줘」 결과를 바로 미리 보기



④ 왼쪽 메뉴 「작업」 등록된 작업 확인 · 관리

Hands-On #2 – 대화로 업무 자동화하기 ⚡

slack

STEP 1 · 말로 작업 등록하기

매주 금요일 오후 4시에 #team-sales, #cs-escalation, #marketing-campaigns의 이번 주 주요 내용을 요약해서 나에게 DM으로 보내 줘.

STEP 2 · 바로 실행해서 확인하기

지금 한 번 실행해 줘.

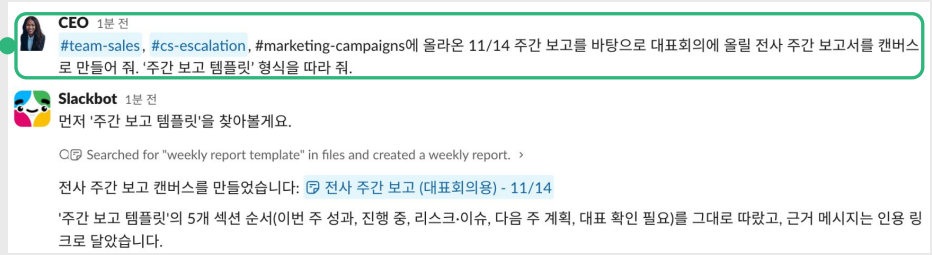
💡「작업 생성」 카드에서 「예」를 눌러야 등록됩니다
등록된 작업은 왼쪽 메뉴 「작업」에서 확인



Slackbot

캔버스로 만들고 고치기

① 「캔버스로 만들어 줘」 템플릿 이름을 알려 주면 형식을 그대로 따릅니다



② 날짜 · @멘션이 Slack 요소로 들어갑니다



③ 고쳐 달라고 하면 변경 전/후를 보여 주고 승인을 받습니다

④ 최종 결정은 사람 「예」를 눌러야 반영됩니다

Hands-On #3 – 보고서 만들기 📝

slack

STEP 1 · 템플릿대로 캔버스 만들기

#team-sales, #cs-escalation, #marketing-campaigns에 올라온 11/14 주간 보고를 바탕으로 대표회의에 올릴 전사 주간 보고서를 캔버스로 만들어 줘. '주간 보고 템플릿' 형식을 따라 줘.

STEP 2 · 초안을 대화로 다듬기

다음 주 계획에서 '미정'인 일정을 각 채널의 다른 메시지와 스레드에서 찾아 채워 줘.

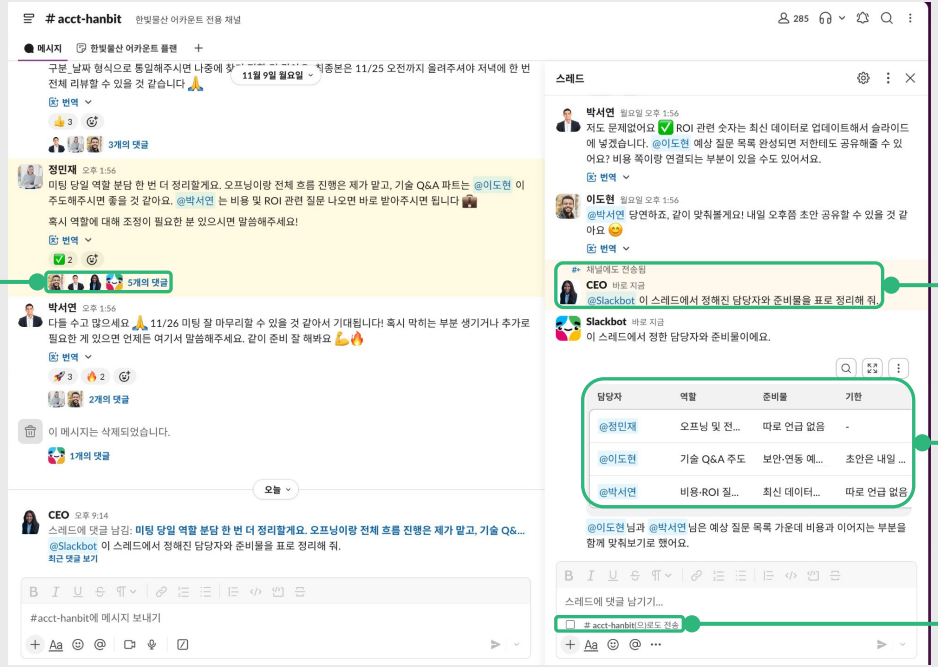
💡 고칠 때는 변경 전/후를 먼저 보여 줍니다
「예」를 눌러야 캔버스에 반영됩니다



Slackbot

채널 · 스레드에서 Slackbot 부르기

① 메시지의
「○개의 댓글」 열기



② 스레드 입력창에서
@Slackbot 멘션 후 요청

③ 답이 스레드에 남아
팀원 모두가
같은 정리를 봅니다

④ 「#○○(으)로도 전송」
체크하면 채널 본문에도
함께 올라갑니다

Hands-On #4 – 채널에서 함께 쓰기 👥

#acct-hanbit → 「미팅 당일 역할 분담」
댓글 열기 → 스레드 입력창에서

@Slackbot 이 스레드에서 정해진 담당자와
준비물을 표로 정리해 줘.

💡 답이 스레드에 남아
팀 모두가 같은 정리를 봅니다

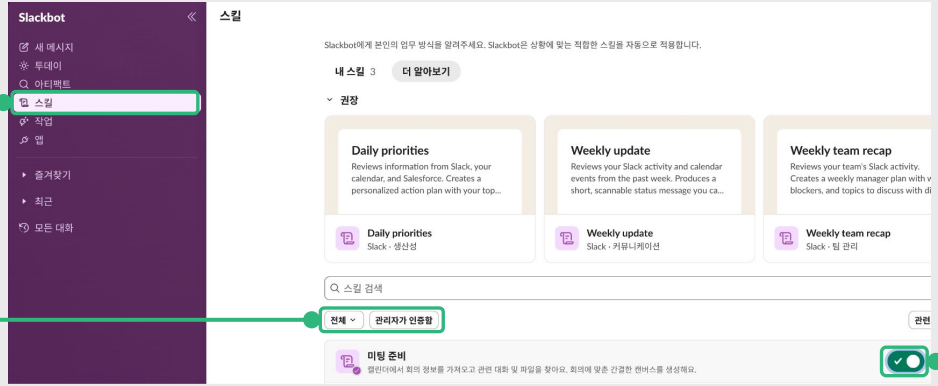


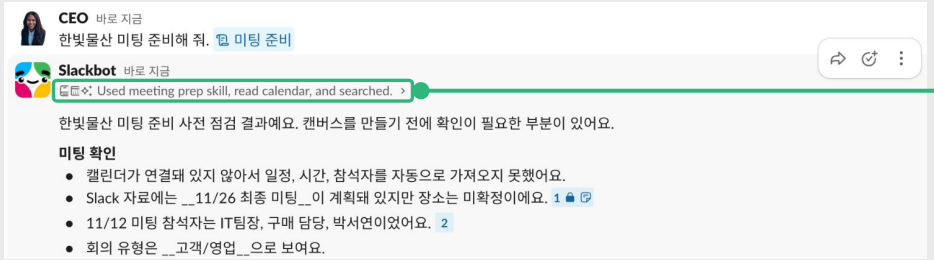
Slackbot

기본 스킬 켜고 쓰기

① 왼쪽 메뉴「스킬」
→「더 알아보기」탭

② 「스킬 검색」과
「관리자가 인증함」
필터로 찾기





③ 필요한 스킬 토글 켜기
예:「미팅 준비」

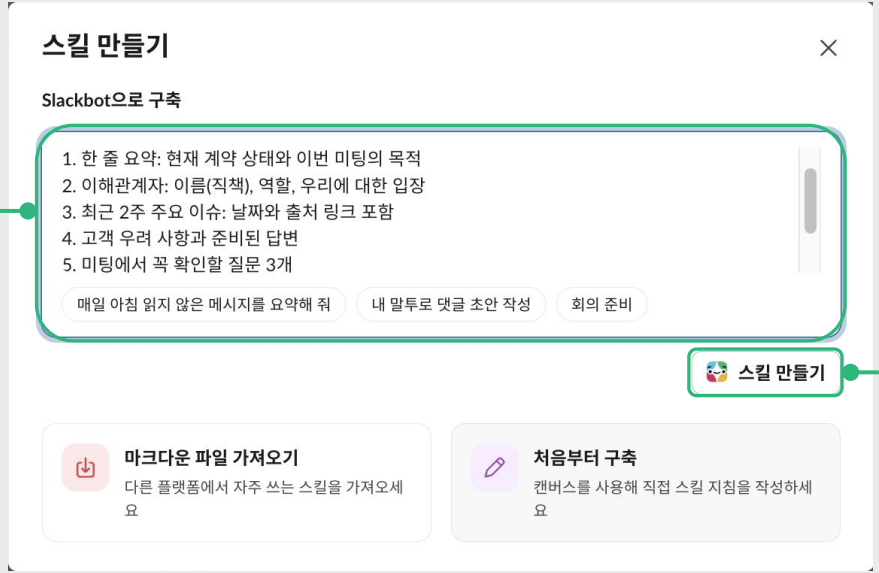
④ 평소처럼 질문
「Used ○○ skill」로
적용 확인

Slackbot

나만의 스킬 만들기

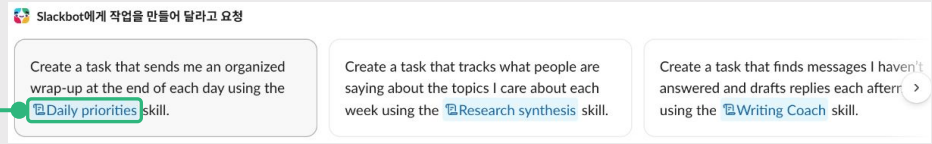


① 스킬 화면 오른쪽 위
「+ 새로운 스킬」



② 지침 붙여넣기
「Slackbot으로 구축」
순서 · 형식 · 하지 말 것

③ 「스킬 만들기」로 저장
「○○ 스킬로 정리해 줘」
이름을 불러 바로 사용



④ 작업과 연결하면
매일 · 매주 자동 실행

Hands-On #5 – 스킬로 노하우 공유하기 🧠

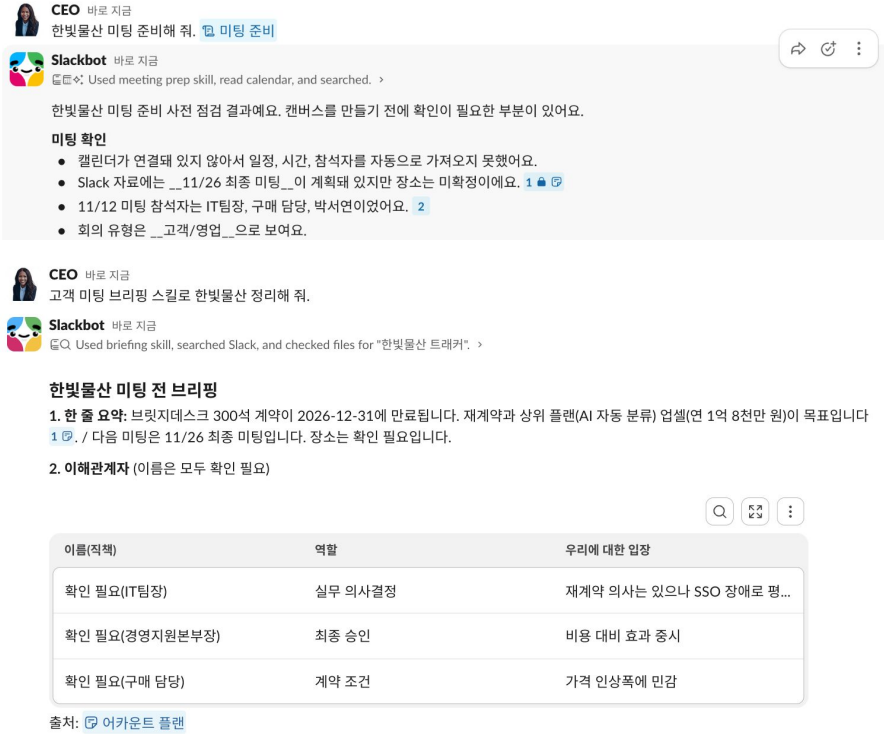
STEP 1 · 기본 스킬: 스킬 → 더 알아보기
→「미팅 준비」켜기

한빛물산 미팅 준비해 줘.

STEP 2 · 내 스킬: + 새로운 스킬 → 지침 붙여넣기
→「스킬 만들기」

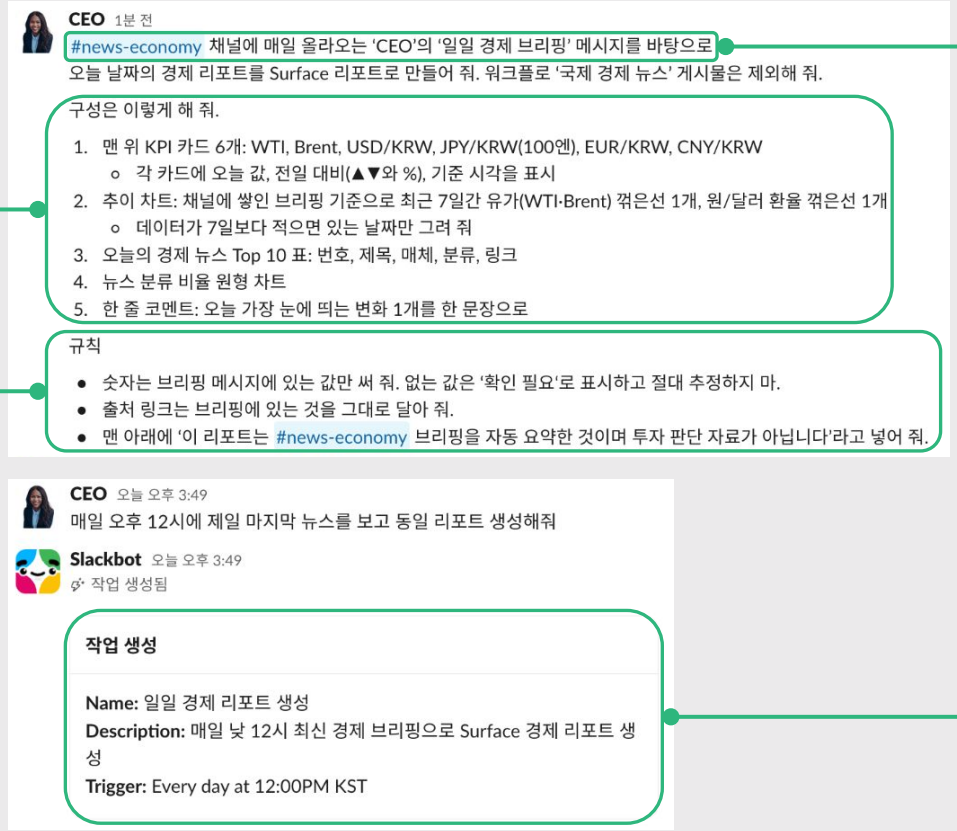
고객 미팅 브리핑 스킬로 한빛물산 정리해 줘.

💡 스킬 지침은 #slack201-실습-slackbot
고정 메시지에서 복사하세요



Slackbot

리포트 · 대시보드 만들기



① 원재료 지정
「#채널의 ○○
메시지를 바탕으로」

② 구성 요청
KPI 카드 · 추이 차트
표 · 원형 차트

③ 규칙 정하기
「추정 금지,
없으면 '확인 필요'」

④ 작업으로 매일 자동
「매일 낮 12시에
만들어 줘」

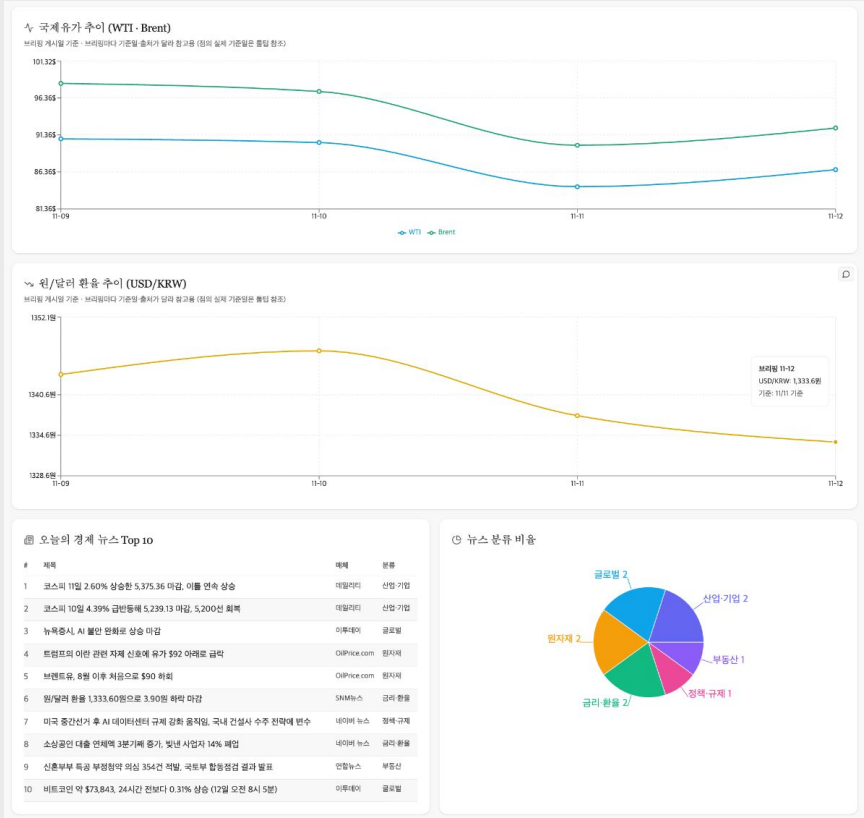
Slackbot

☕ 쉬어 가기: 매일 받는 경제 리포트

#news-economy
매일 아침 Slackbot 작업이
유가 · 환율 · 뉴스 Top 10 공지

텍스트 브리핑 → 시각화 리포트
KPI 카드 · 추이 차트 · 뉴스 분류를
매일 자동 생성

같은 방식으로
경쟁사 뉴스 · 원자재 가격 · 규제 동향도
매일 받아 보세요



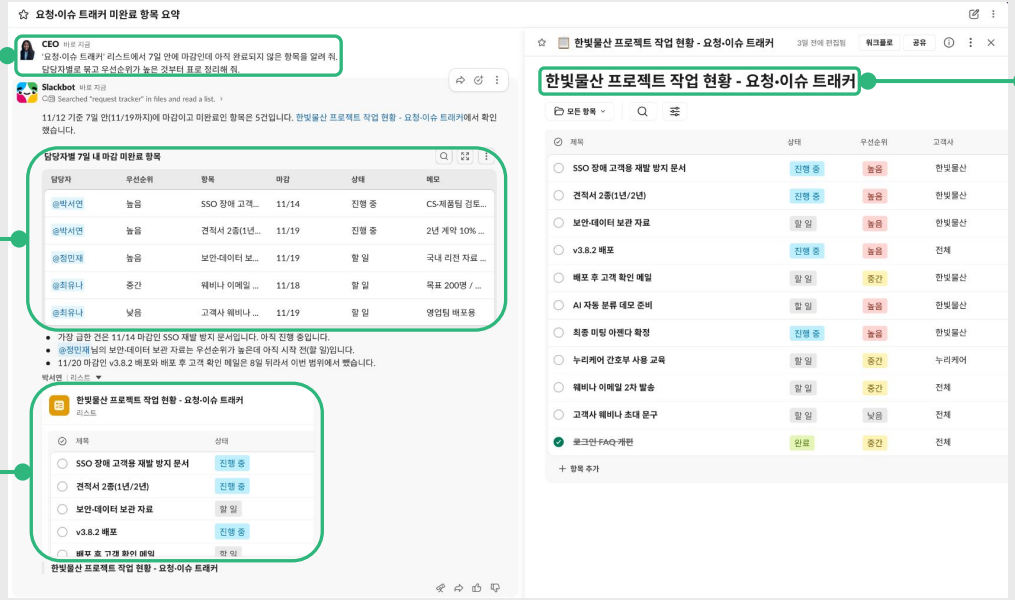
Slackbot

리스트 · 캔버스와 함께 쓰기

① 「○○ 리스트에서 마감 임박 항목 알려 줘」

② 담당자별 · 우선순위 표로 정리

③ 근거가 된 리스트가 카드로 함께 붙습니다



④ 카드를 누르면 원본 리스트가 열립니다

Slackbot

🎯 자유 실습: 미션 카드

이제 자유 실습 시간입니다! (5분)

#slack201-실습-slackbot의 「미션 카드」 탭에서 마음에 드는 카드를 골라 보세요!

🃏 미션 카드 8장

난이도별로 골라 보세요

⭐ 1. 오늘 입사했어요 · 7. 경제 브리핑 ☕
⭐⭐ 2. 답장 초안 · 6. 홍보 문구 · 8. 회식 장소 🍽️
⭐⭐⭐ 3. 준비물 점검 · 4. 예상 질문 · 5. 숫자로 설득

🙌 결과 공유

재미있는 결과를 찾습니다!

[#slack201-실습-slackbot 공지 스레드]

결과 캡쳐를 공지 스레드에 남겨 주세요. 마지막에 함께 봅니다!

지금 바로 시작! ⏱️ 5분

좋은 프롬프트의 3요소

맥락 · 지시 · 조건

검색하듯 묻기

“요청 현황 보여 줘.”

일반적인 검색
목록만 돌려받습니다

설명 더하기

설명을 더한 프롬프트

나 → **Slackbot**

한 번에 쓰는 완전한 요청

맥락 지금 필요한 이유

저는 11/26 한빛물산 최종 미팅을 준비하고 있어.

지시 Slackbot이 할 일

'요청·이슈 트래커'에서 이번 주 마감인 항목을 찾아 줘. 사흘 넘게 진행이 없는 건은 표시하고, 먼저 챙길 3건을 알려 줘.

조건 범위 · 기준 · 제한

표로 5줄 이내로 정리해 줘. 담당자가 없는 건은 따로 모아 줘. 리스트는 아직 수정하지 마.

결과: 바로 챙길 우선순위가 나오고, 리스트는 그대로입니다.

Slackbot

Slackbot 잘 쓰는 3가지 팁

🎯 구체적으로

누가 · 무엇을 ·
어떤 형식으로
(표, 3줄, 캔버스)

🔎 어디를 볼지 짚기

「#채널명」
「○○ 스레드」
「○○ 리스트도 봐 줘」

🔁 이어서 다듬기

「더 짧게」
「표로 정리해 줘」
「미정 채워 줘」

첫 답이 아쉬우면, 범위를 짚고 한 번 더 물어보세요 💬

Slackbot

믿고 쓸 수 있는 이유 🔒

🔑 내 권한 안에서만

권한 없는 채널·파일은
답변에 쓰지 않습니다

🔗 근거를 보여 줍니다

각주로 출처 확인
근거가 없으면
「확인 필요」

✅ 최종 결정은 사람이

캔버스 수정은
승인 후 반영
메시지는 초안까지만

Slackbot이 초안을 만들고, 확인과 결정은 사람이 합니다 🤝

Slackbot

오늘 만든 것, 지금부터 바로

🔍 조사 · 요약

매일 아침
「오늘 챙길 것」 정리

⚡ 작업

매주 반복 보고를
자동으로

🧠 스킬

내 노하우를
팀 표준으로

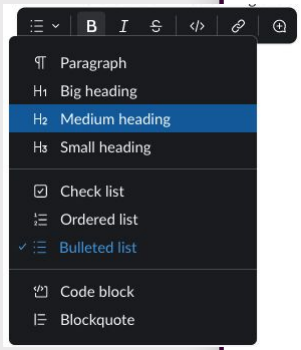
스킬 + 작업 = 매일 알아서 일하는 나만의 비서 🙌

캔버스

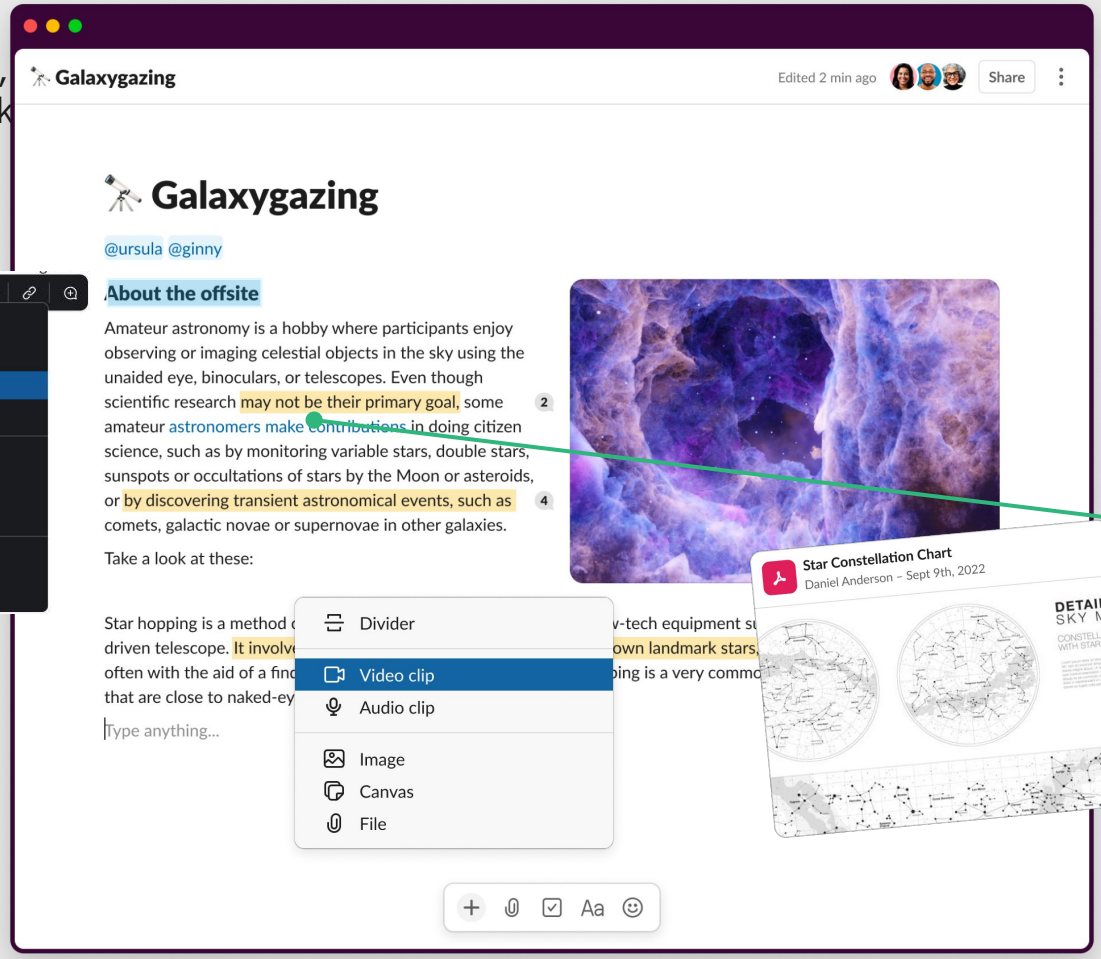
캔버스

캔버스 소개

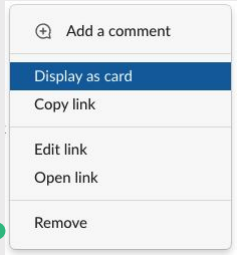
텍스트 형식을 체크리스트, 제목 등으로 정하거나 Slack 대화에서 하듯이 형식을 지정합니다.



미디어, 파일, Slack 오디오 및 비디오 클립, 디바이더, 심지어는 다른 캔버스를 비롯한 **콘텐츠를 삽입**합니다.



링크를 요약 표시된 카드로 표시하여 Slack 요소, 앱, 워크플로, 외부 페이지를 봅니다.

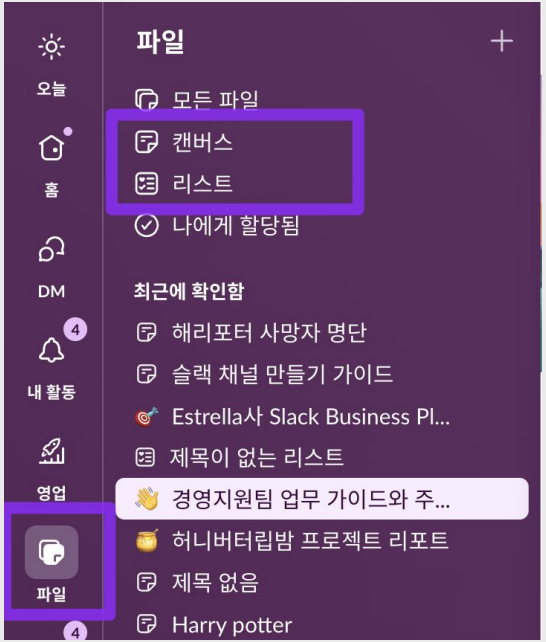


미디어를 캔버스로 **끌어서 놓습니다.** 캔버스 내에서 섹션, 미디어, 카드를 드래그합니다.

캔버스/리스트

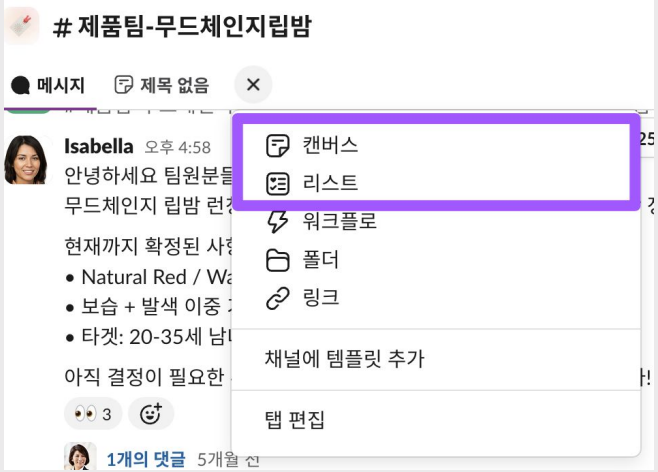
캔버스 / 리스트 만들기

개인 업무용



왼쪽 파일 – 캔버스 / 리스트 – 우측 ‘새기능’

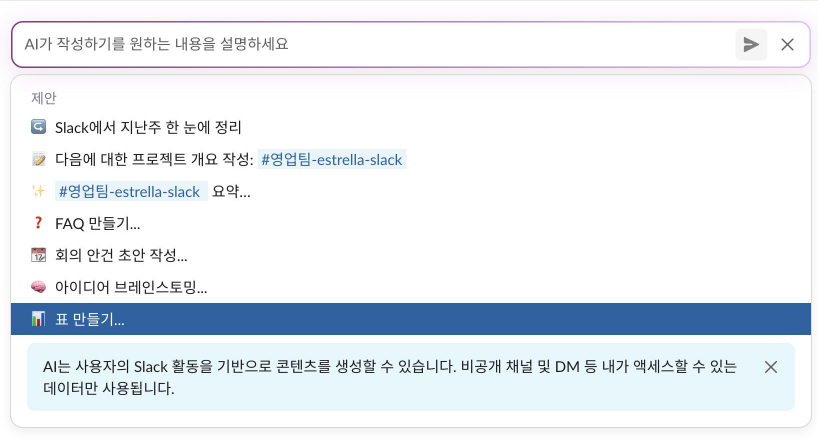
채널 공유용



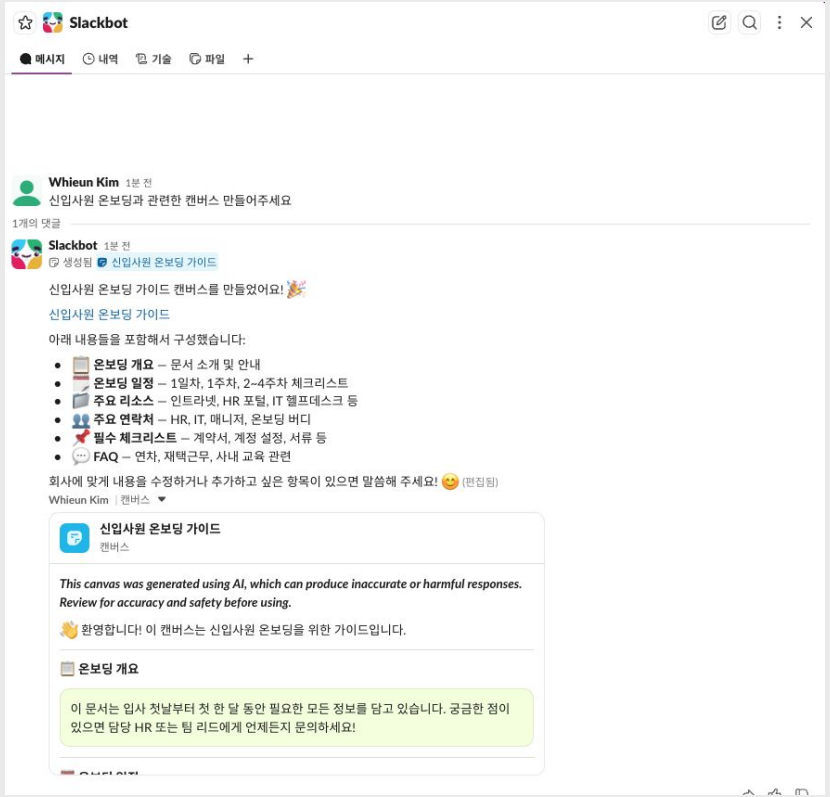
채널 + 버튼 – 캔버스 / 리스트 선택

캔버스

캔버스 편집 실습 준비

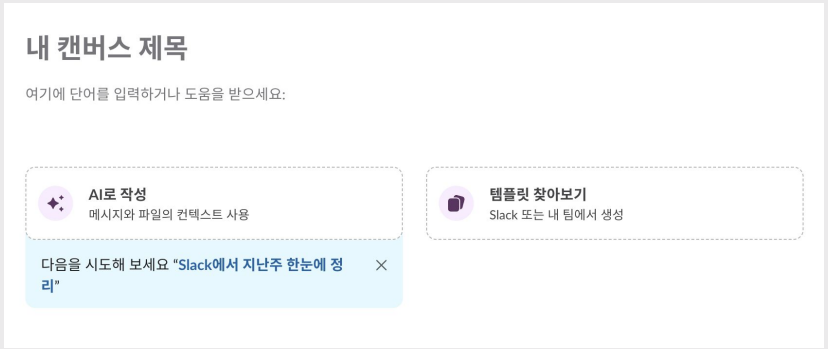


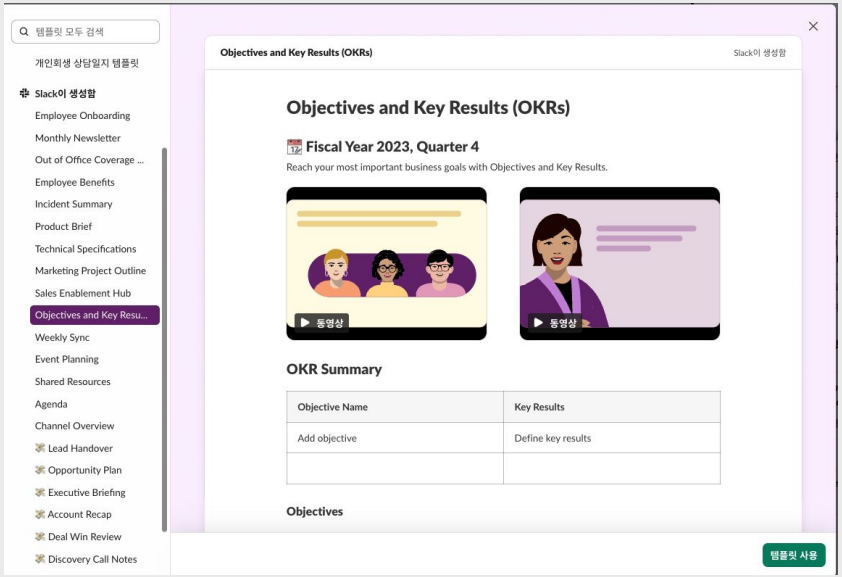
AI 글쓰기 Assistance / Slackbot 기능을 활용하여 글의 초안을 작성합니다.



캔버스

캔버스 편집 실습 준비

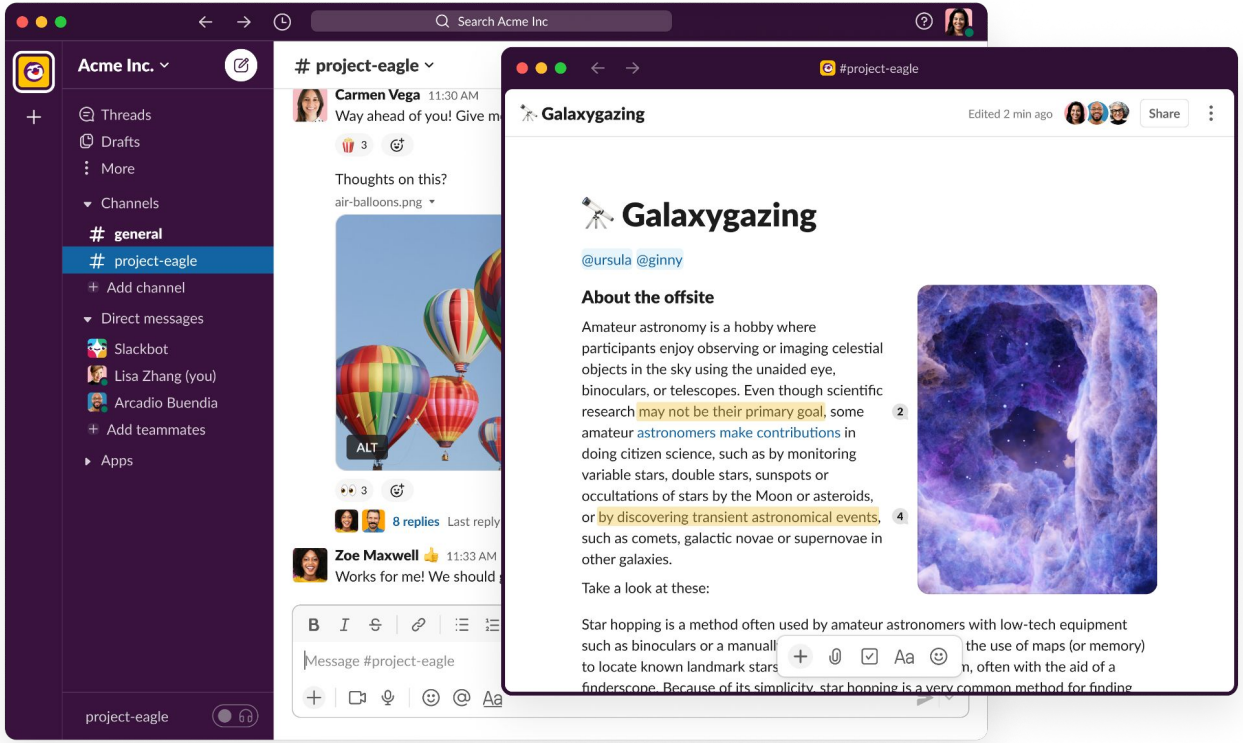




AI 기능을 활용하지 못하는 경우, 템플릿 혹은 원하는 내용으로 캔버스를 시작해주세요.

캔버스

캔버스를 자체 창으로 띄우기



Slack에서 작업하는 동안 별도의 창에서 캔버스를 열어 생산성을 높일 수 있습니다.

대화에서 캔버스를 클릭하면 새 창에서 캔버스가 열리므로, 이리저리로 이동하는 대신 컨텍스트를 나란히 유지할 수 있습니다.

캔버스

캔버스 편집 실습하기

편집 및 위치 조정하여 캔버스 표지를 삽입합니다.



섹션에 링크 복사를 통해 캔버스의 목차를 삽입합니다.



콜아웃을 통해 가독성 제고

캔버스

캔버스 편집 실습하기

편집 및 위치 조정하여 캔버스 표지를 삽입합니다.



섹션에 링크 복사를 통해 캔버스의 목차를 삽입합니다.



콜아웃을 통해 가독성 제고

캔버스

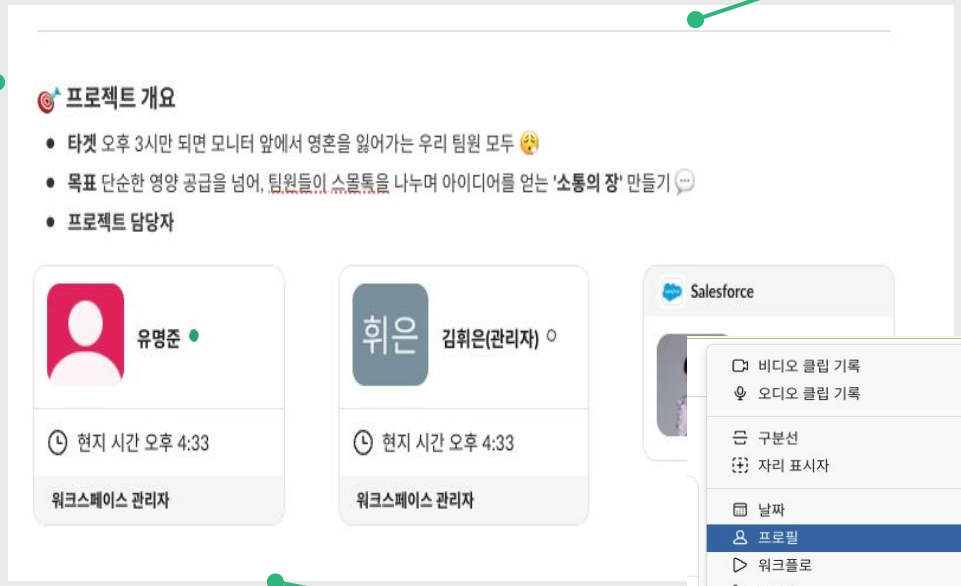
캔버스 편집 실습하기

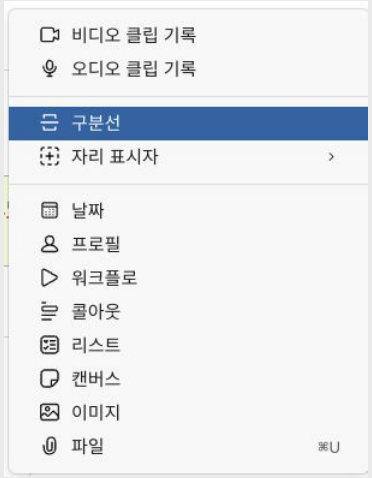
구분선을 통해 가독성 제고

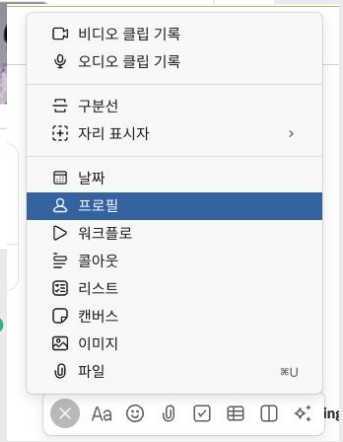
제목 설정을 통해 글씨의 크기를 설정합니다.

이모지도 추가해주세요!





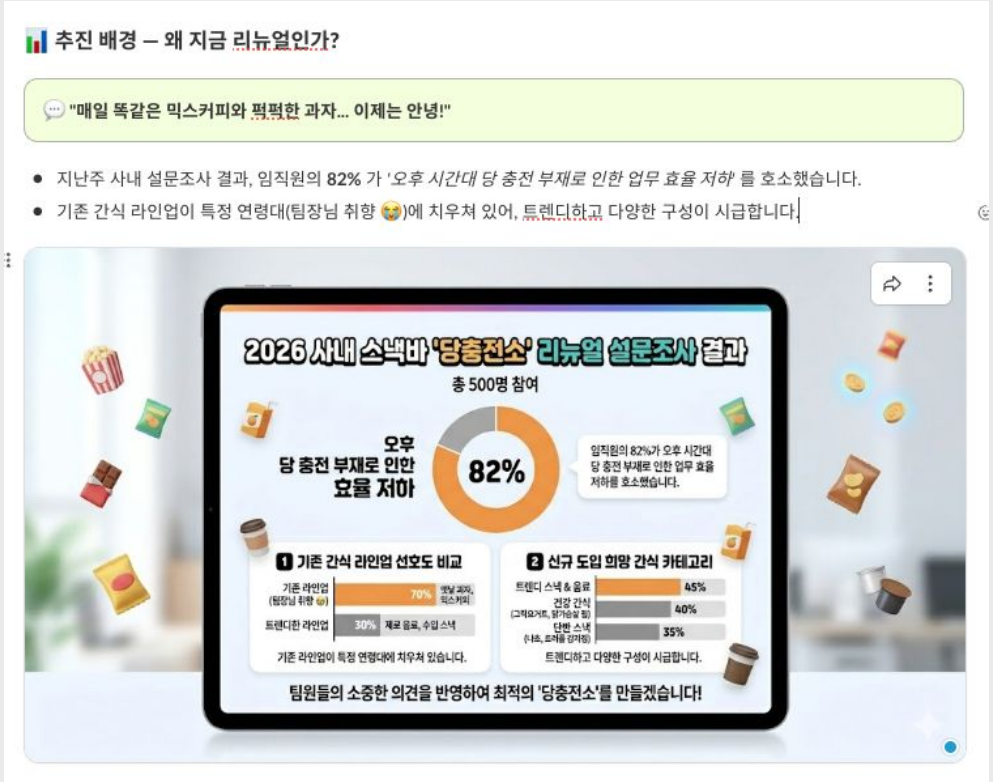




프로필, 날짜, 워크플로, 리스트, 캔버스, 이미지, 파일 등 필요한 **정보 큐레이션**

캔버스

캔버스 편집 실습하기





프로필, 날짜, 워크플로, 리스트, 캔버스, 이미지, 파일 등 필요한 **정보 큐레이션**

(이미지, 링크 등은 복사 붙여 넣기!)

캔버스

캔버스 편집 실습하기

⚖️ 현재 문제점 vs 신규 도입 희망 라인업

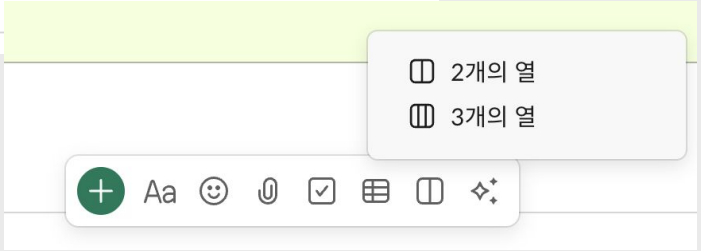
❌AS-IS : 현재 스낵바의 문제점

- 💧 수분 부족 : 퍽퍽해서 물 없이 먹을 수 없는 과자 위주
- 🧃 음료 다양성 부족 : 제로(Zero) 음료·디카페인 커피 전무
- 🧂 불균형 : 짠맛(나트륨) 간식 부재 → 단짠 밸런스 붕괴
- 😤 식감 부족 : 와그작 씹는 식감 위주 스낵 부족

✅TO-BE : 신규 도입 희망 라인업

- 🍫 단거 (Sweet) : 두바이 초콜릿 픽스, 탕후루맛 구미, 미니 마카롱 세트
- 🌶️ 짠거 (Salty) : 트러플/명란 감자칩, 불닭 나초, 갈릭버터 팝콘
- 🧃 마실거 (Drink) : 과일맛 콤부차, 제로 콜라/사이다, 디카페인 캡슐
- 🥦 건강 (Healthy) : 프로틴 바, 그릭 요거트, 무설탕 닭가슴살 칩

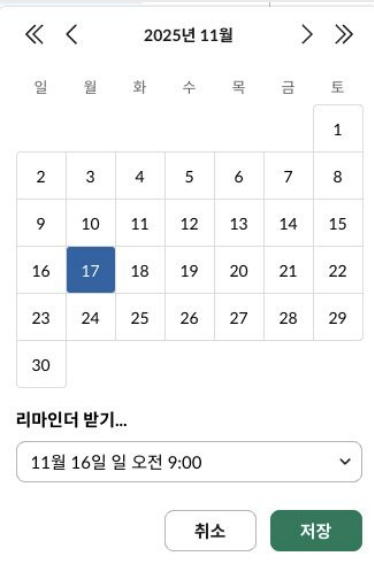
필요에 따라 캔버스를
2열 / 3열 분할하여
레이아웃 조정



캔버스

캔버스 편집 실습하기

캔버스 내에
날짜를 삽입하고
리마인더를 설정합니다.

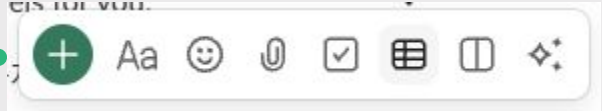




3. 향후 추진 일정 (Action Items)

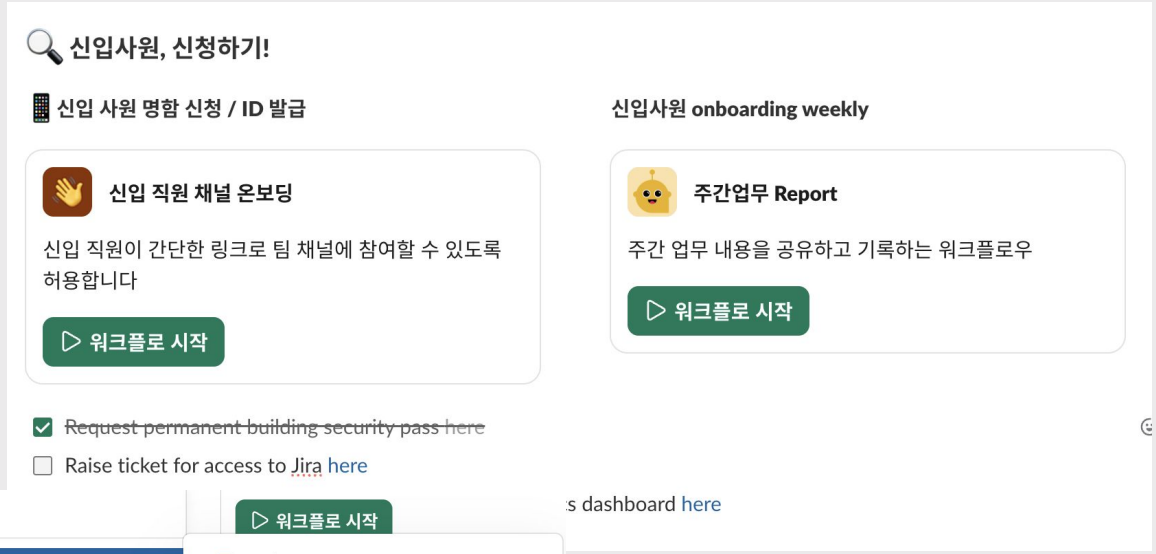
단계	내용	마감일
1단계 ✅	팀별 선호도 설문조사 폼 배포	금요일
2단계	1차 신규 간식 샘플 주문 및 탕비실 시식회 개최	5월 26일 화요일
3단계	최종 라인업 확정 및 총무팀 예산 품의서 제출	5월 28일 목요일
4단계 🎉	'당충전소' 정식 오픈 및 사내 채널 공지	6월 1일 월요일

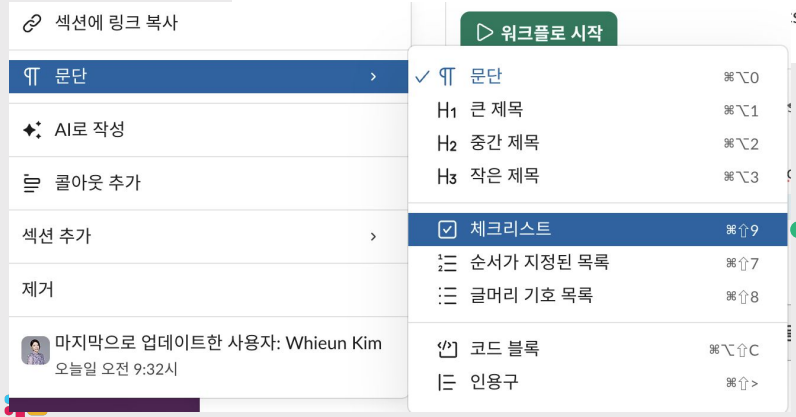
하단 + 버튼으로
이모지, 레이아웃 조정, **표 삽입이 가능합니다.**



캔버스

캔버스 편집 실습하기





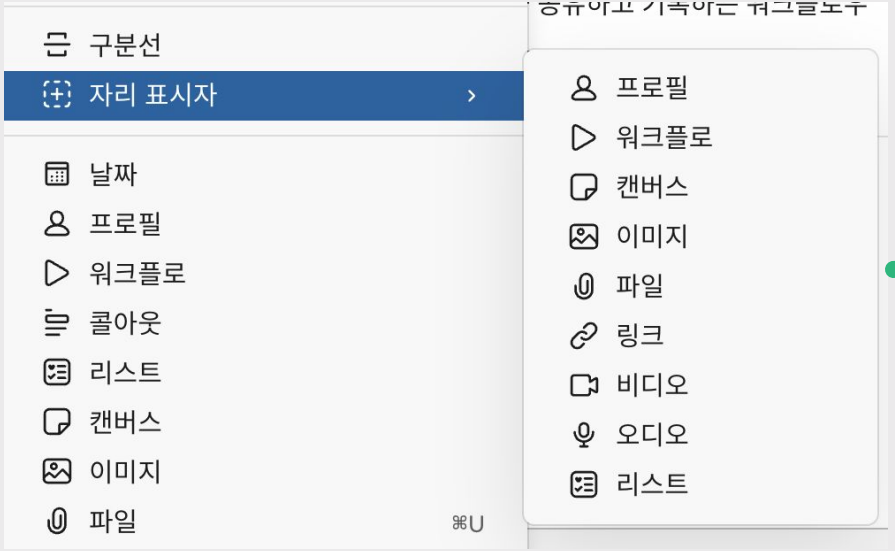
체크리스트를
삽입하여 업무 관리



프로필, 날짜,
워크플로, 리스트,
캔버스, 이미지, 파일
등 필요한 **정보**
큐레이션

캔버스

캔버스 템플릿으로 전환하기



자리표시자를 활용하여 프로필, 워크플로, 링크 등이 삽입될 자리를 정합니다.





템플릿으로 전환하여, 다른 유저들도 템플릿을 활용할 수 있도록 지정!

캔버스

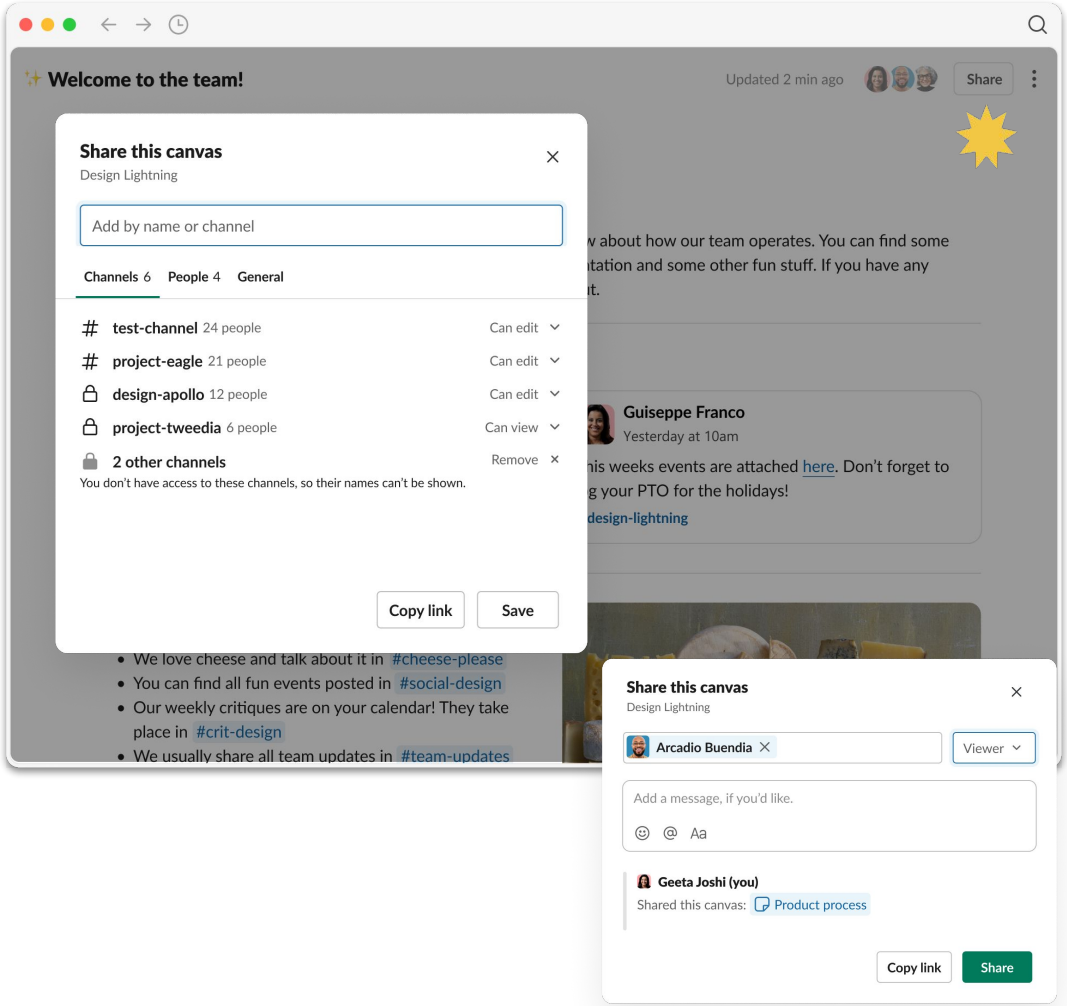
편집 또는 보기 권한이 있는 캔버스 공유

캔버스는 다른 Slack 사용자들과만 공유할 수 있습니다.

권한은 **기본적으로 편집** 권한으로 설정되어 있습니다.

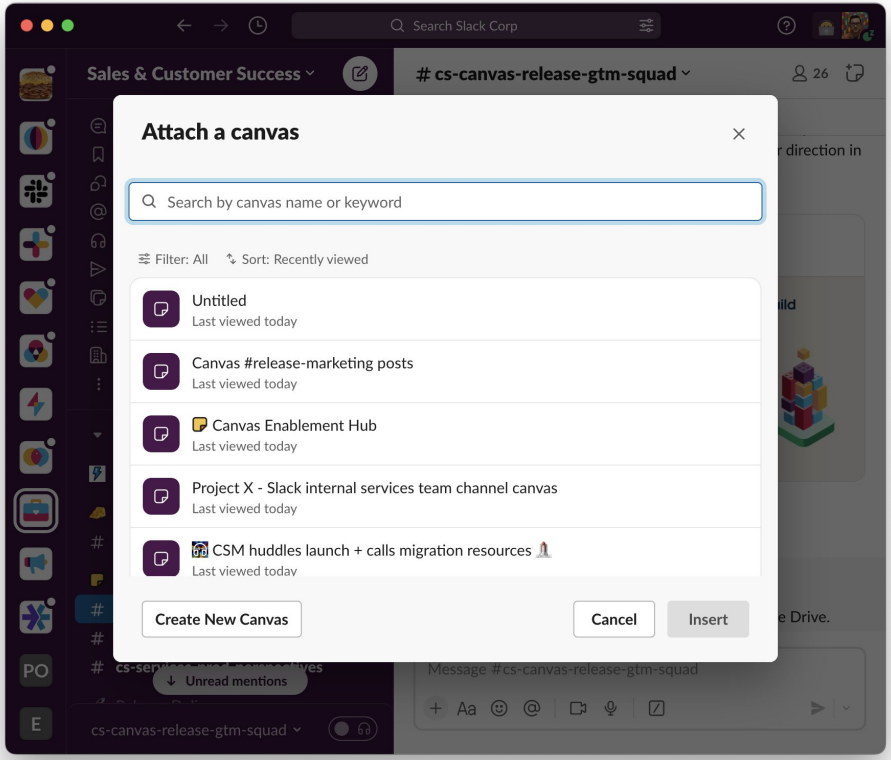
특정한 사람만 포스트할 수 있는 채널에서 캔버스를 공유하면 다른 채널의 멤버에게는 편집 권한이 부여되지 않습니다.

Slack Connect에서 연결된 외부 사람들과 공유하는 경우, 캔버스는 내부 대화에서와 마찬가지로 작동합니다. 그러나 외부 사람들은 자신의 조직 내에서 캔버스를 다시 공유할 수는 없습니다. 두 조직이 모든 채널과 DM에서 완전히 연결 해제되면 양쪽 모두가 서로의 캔버스에 액세스할 수 없게 됩니다.

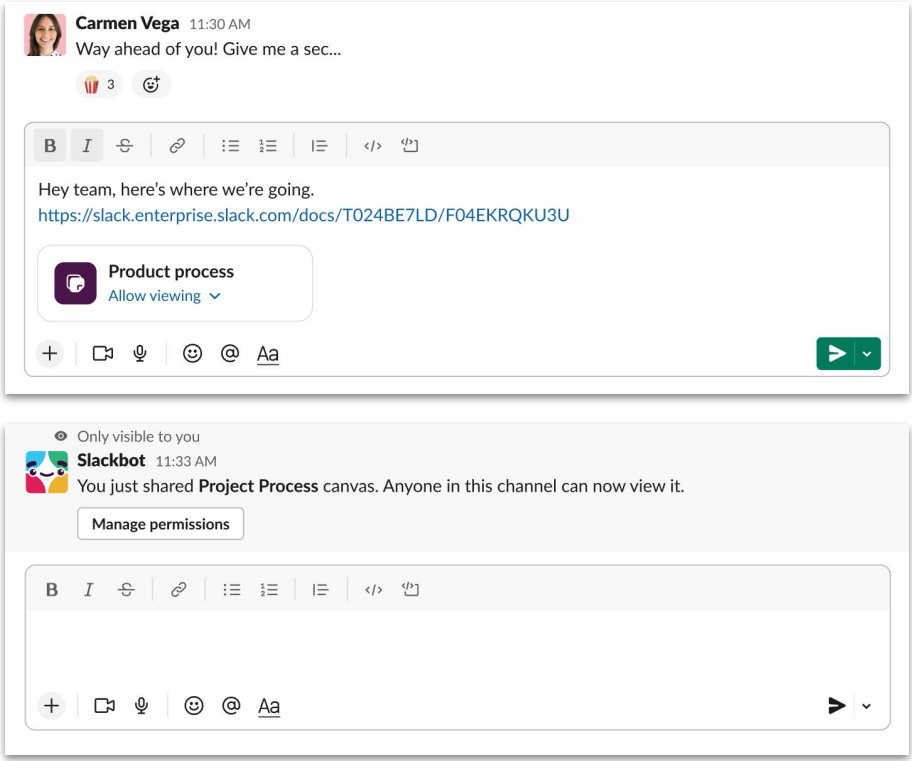


캔버스

메시지 작성기에서 캔버스 공유



대화에 삽입할 캔버스를 찾거나 생성하려면 **"+" 버튼을 클릭**합니다.



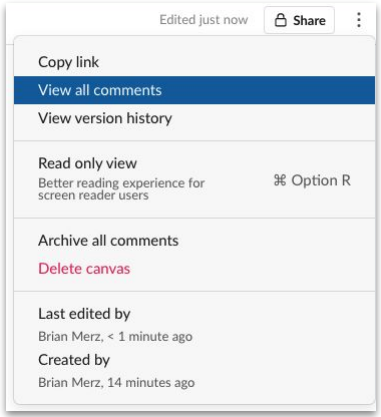
캔버스 링크를 붙여넣고 게시 전후에 **권한을 조정**합니다.

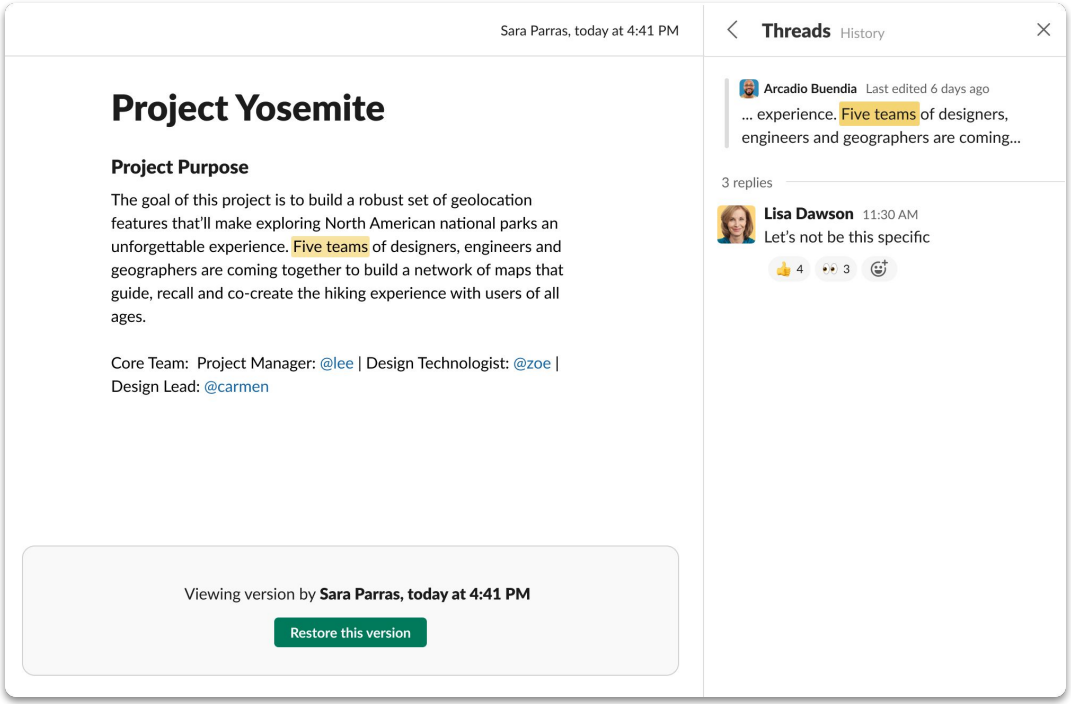
캔버스

캔버스 스레드에서 공동 작성 및 코멘트 달기

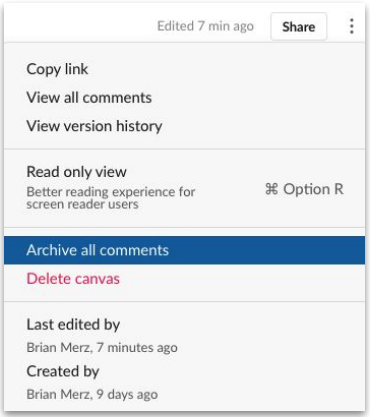
편집 권한이 있는 사람은 누구나 공동 작성하거나 코멘트를 달아 설명을 요구하거나 피드백을 제공할 수 있습니다

캔버스에서 **모든 코멘트 보기**





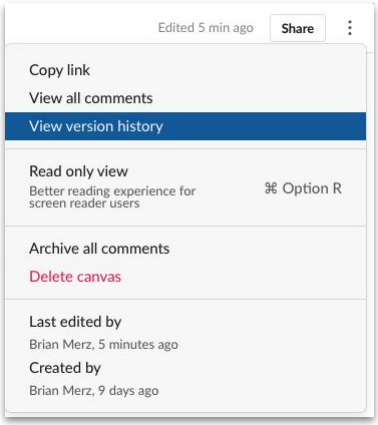
게시 전 **코멘트 보관**



캔버스

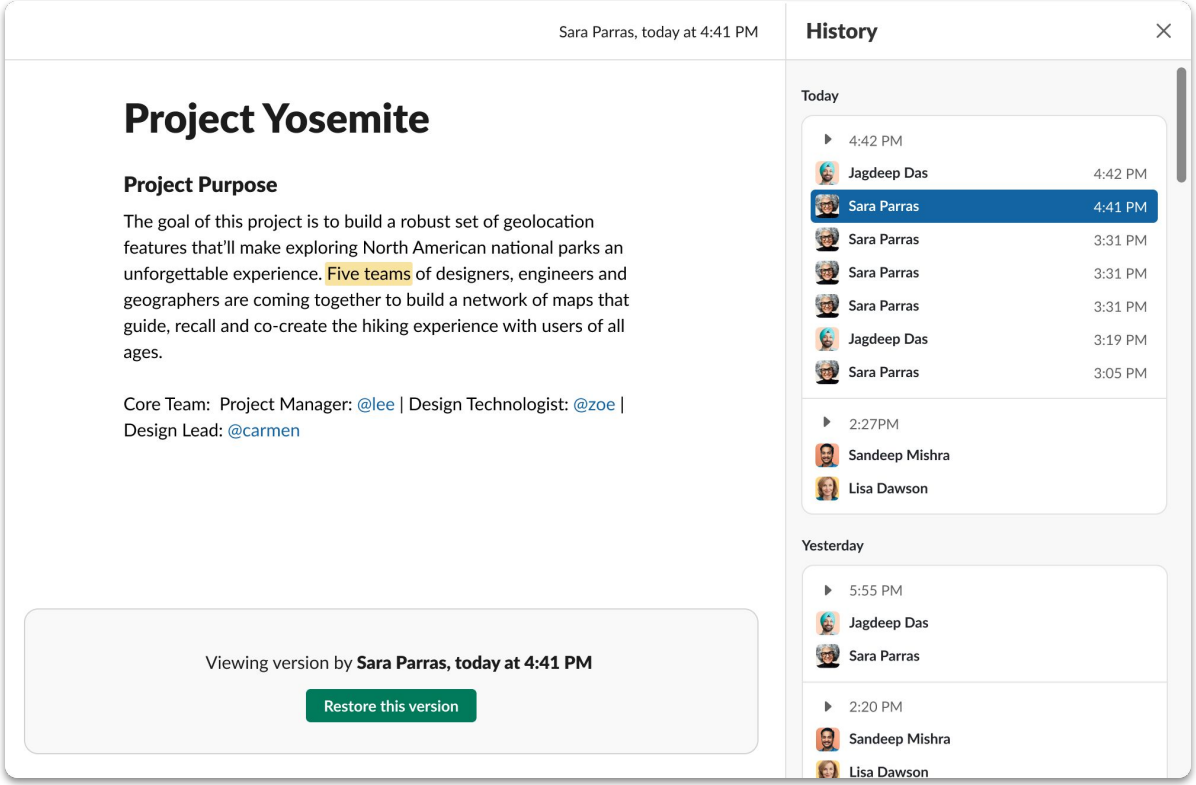
버전 내역 확인 및 복원

편집자는 이전 버전으로 **되돌릴 수 있습니다**(코멘트 포함).



내역 확인 기간:

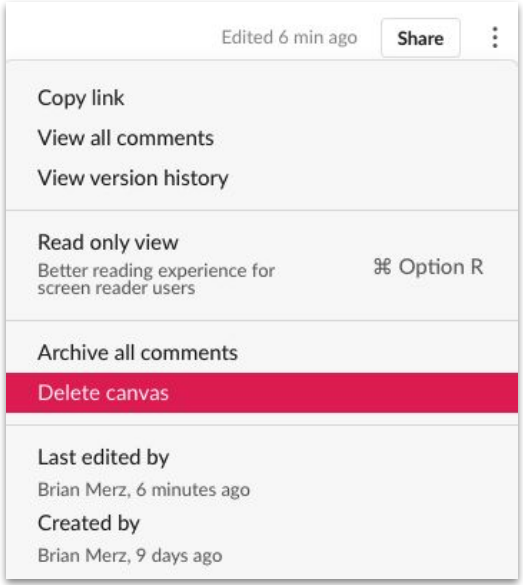
- 무료 플랜*: 7일
- Pro 플랜: 30일
- Business+ 플랜: 90일
- Enterprise Grid: 무제한



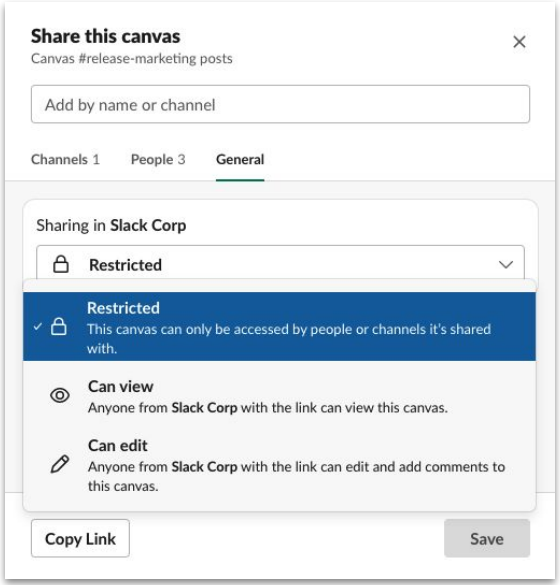
*무료 플랜을 이용하는 팀은 채널과 DM에서만 캔버스에 액세스할 수 있음

캔버스

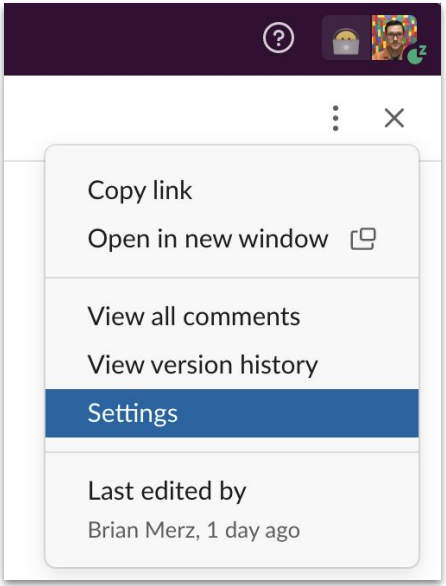
액세스 관리 및 캔버스 삭제



캔버스 생성자는 캔버스를 삭제할 수 있으며 삭제 확인을 묻는 메시지가 표시됩니다.



편집자는 조직 전체, 채널 또는 개인별로 **액세스를 제한할 수 있습니다**.



편집자는 설정에서 **편집 내용을 잠글 수 있습니다.**

리스트

현재 사용 가능

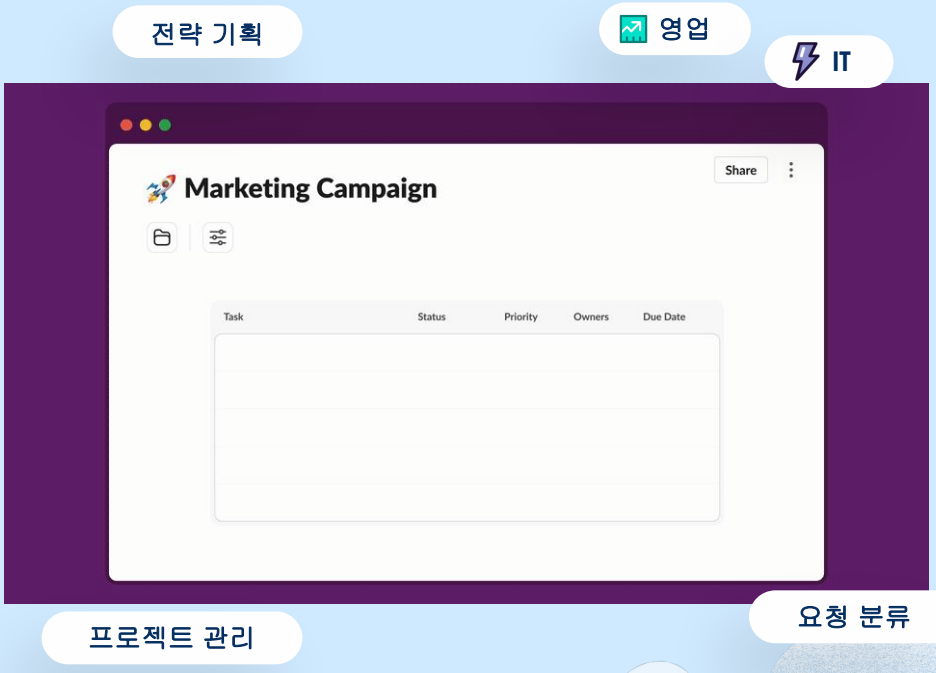
slack
from Salesforce

Slack 리스트를 대화로 업무 체제로 전환

도구간 전환 없이 **Slack에서 프로젝트를 처음부터 끝까지 관리하고 추적**하여 시간 절약

기존 업무 환경에서 협업을 실시하여 더 빠르게 업무를 “완료”하고 팀을 조율

시스템 전반에서 **요청 생성을 자동화하고 할 일 목록을 분류**하여 프로세스 간소화

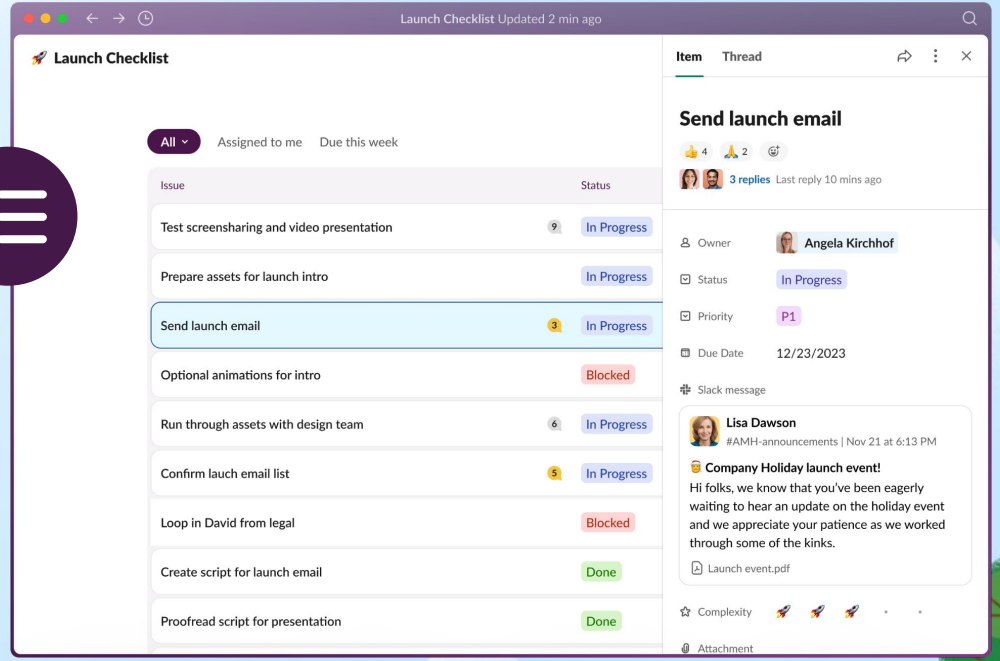


Slack 리스트:
협업 흐름 속에서 업무를 추적하세요

각 항목의 대화 스레드로 **프로젝트 관리**

활동 피드의 알림으로 한 팀이 되어 **진행 상황 추적**

워크플로로 요청 및 **승인 자동화**

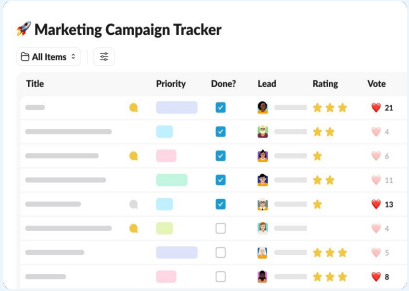


리스트 | 사용 가능

프로젝트 관리 | 요청 심사 | 고객 온보딩 | 전략적 계획

slack
from Salesforce

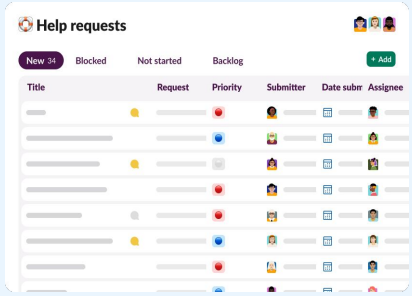
어떤 팀이나 조직에서든 업무 추적 및 관리



프로젝트 관리

모든 이해관계자들을 조율하고, 모든 대화를 통합하고, 도구들을 연계하여 더 효율적으로 프로젝트를 계획하고 실행하세요. 결과물을 추적하고, 소유자를 할당하고, 마감 기한을 계속 염두에 두고 작업에 대해 협업합니다.

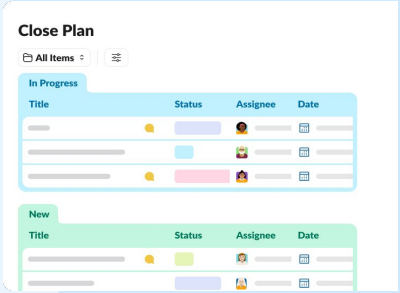
예: 마케팅 캠페인



요청 분류

응답 시간을 개선하고 프로세스를 간소화하세요. 워크플로 양식 제출에서 수집된 요청을 관리하고 작업 소유자를 할당하며 요청의 우선순위를 정하고 완료하세요.

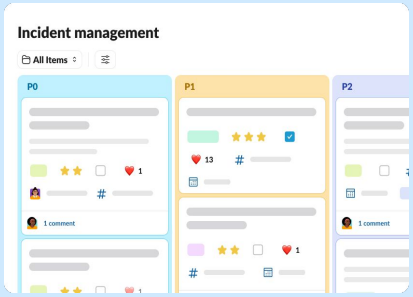
예: 고객 지원 요청



영업 생산성

거래를 성사시킬 수 있도록 판매자에게 책임을 부여합니다. 어카운트 전략을 추적하고 어카운트팀 전반에서 협업하고 모두가 체계적이며 일관된 정보를 숙지하며 거래 성사를 추진합니다.

예: 거래 체결 계획 (Close Plan)



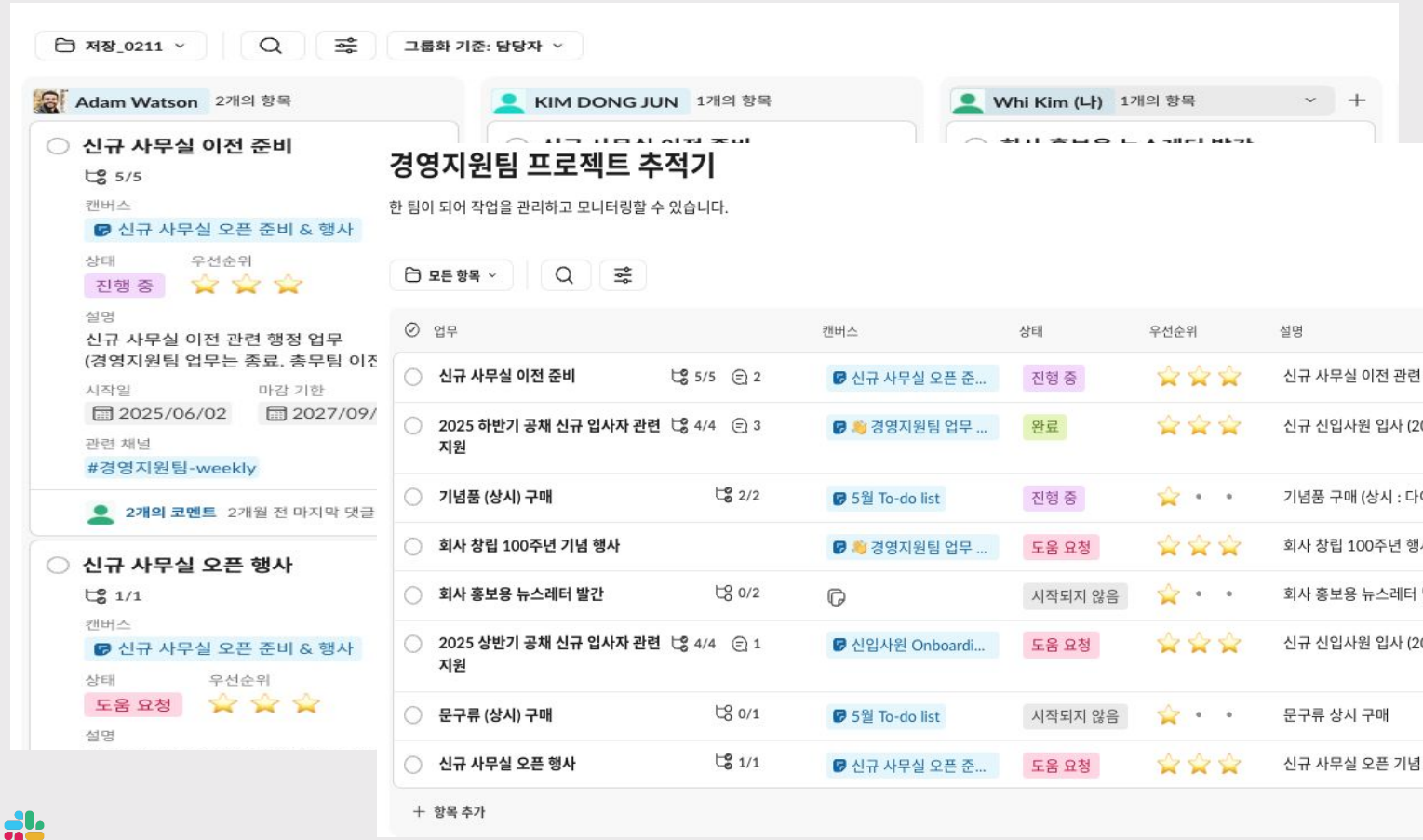
서비스 효율성

표준화된 관리 프로세스로 인시던트를 더 빠르게 해결하세요. 도구를 통합하고 팀 간에 협업하고 담당자가 실행, 해결 및 경영진에게 보고할 수 있도록 전략 가이드를 지원하세요.

예: 인시던트 관리

리스트

리스트 예시


저장_0211
그룹화 기준: 담당자
Adam Watson 2개의 항목
KIM DONG JUN 1개의 항목
Whi Kim (나) 1개의 항목
신규 사무실 이전 준비
5/5
캔버스
신규 사무실 오픈 준비 & 행사
상태
진행 중
우선순위
설명
신규 사무실 이전 관련 행정 업무
(경영지원팀 업무는 종료. 총무팀 이전
시작일
2025/06/02
마감 기한
2027/09/
관련 채널
#경영지원팀-weekly
2개의 코멘트 2개월 전 마지막 댓글
신규 사무실 오픈 행사
1/1
캔버스
신규 사무실 오픈 준비 & 행사
상태
도움 요청
우선순위
설명
경영지원팀 프로젝트 추적기
한 팀이 되어 작업을 관리하고 모니터링할 수 있습니다.
모든 항목
업무
캔버스
상태
우선순위
설명
담당자
신규 사무실 이전 준비 5/5 2
신규 사무실 오픈 준...
진행 중
신규 사무실 이전 관련 행정 업무...
Adam...
KIN
2025 하반기 공채 신규 입사자 관련 지원 4/4 3
경영지원팀 업무 ...
완료
신규 신입사원 입사 (2025년 하반기 공채) 관...
Carl Smith
기념품 (상시) 구매 2/2
5월 To-do list
진행 중
기념품 구매 (상시 : 다이어리, 볼펜 등)
Adrienne Officer
회사 창립 100주년 기념 행사
경영지원팀 업무 ...
도움 요청
회사 창립 100주년 행사
김휘은(네이버)
회사 홍보용 뉴스레터 발간 0/2
시작되지 않음
회사 홍보용 뉴스레터 발간
Whi Kim (나)
2025 상반기 공채 신규 입사자 관련 지원 4/4 1
신입사원 Onboardi...
도움 요청
신규 신입사원 입사 (2025년 상반기 공채) 관...
Adam Accountant
문구류 (상시) 구매 0/1
5월 To-do list
시작되지 않음
문구류 상시 구매
Alan Service
신규 사무실 오픈 행사 1/1
신규 사무실 오픈 준...
도움 요청
신규 사무실 오픈 기념 (외부 손님 초청)
Adam Watson
항목 추가

리스트

리스트 예시

Foodie Force in 여의도: 셀포 쩝쩝박사PJ by.

- 맛집 데이터 아카이빙을 위한 사내 커뮤니티 구축 프로젝트입니다. 1. 좋아하는 맛집을 자유롭게 업데이트 해주세요 2. Comment로 맛집에 대한 리뷰를 남겨주세요 3. Comment로 함께 맛집을 뿌실 파티원을 구해보세요! 4. 마음에 드는 맛집은 "추천" 을 눌러주세요

All items

장소(식당)명

- KT 타워 구내식당 (지하1층) 1
- 신세계푸드 일신빌딩 구내식당 (지하1층) 1
- CCMM빌딩 구내식당 (지하3층)
- 한국교직원공제회 구내식당 (지하2층)
- 태영빌딩/EY한영 구내식당
- 포케 153 여의도점
- 랜위치 여의도점
- 피그인더가든 여의도점
- 썬더롤스
- 아이엠베이글 여의도점
- 잇샐러드

All items | 태그: 🇰🇷 | 새 보기로 저장 | 재설정

장소(식당)명	태그	특징 (주요 메뉴 등)	추천
신세계푸드 일신빌딩 구내식당 (지하1층) 1	🇰🇷	구내식당 / 7,500원 / 식단정보	1
여운관	🇰🇷 For custom... Team...	점심 솥밥정식 (무솥밥정식 15,000원, 불고기솥밥 정식 24,00...	1
이도맨숀	🇰🇷 For custom... Team...	한점소고기 정식 (29,000원), 예약 가능	1
고방채	🇰🇷	점심특선 (돼지수육 정식 23,000원), 예약가능	0
하남두부마을 1	🇰🇷 Team	두부마을정식 11,000원, 갈비찜정식 15,000원, 제육정식 12,...	1
오늘은즉떡 본점	🇰🇷	즉석 떡볶이 7,000원	1
현선이네 프리미엄 IFC몰점	🇰🇷 IFC	떡볶이, IFC	0
구씨네 IFC몰점	🇰🇷 IFC	떡볶이, IFC	0
동대문엽기떡볶이 여의도점	🇰🇷	근본 엽떡, 떡볶이	0

리스트

리스트 예시

최고의 넷플릭스 컨텐츠 추천 대회

우리들이 좋아하는 최고의 컨텐츠 아카이빙 구축하기! 1. 재미있는 컨텐츠를 자유롭게 업데이트 해주세요! 2. 컨텐츠에 대한 코멘트 & 추천 자유롭게!

모든 항목

제목	장르	한 줄 내용	추천	추천자	넷플릭스...
해리포터 시리즈	판타지	다락방에서 살던 내가 알고 보니 이 세계의 최강 ...	2	Whi Kim (나)	아니오
더글로리	복수치정	💔어릴 적 학교 폭력으로 영혼까지 부서진 나. 이...	3	Whi Kim (나)	예
케이팝 데몬 헌터스	애니메이션	겉으로는 화려한 춤과 노래를 뽐내는 **월드 클래스** ...	3	Whi Kim (나)	예
사이키 쿠스오의 재난	애니메이션	😅핑크 머리에 녹색 안경 쓴 평범한 **고등학생**인 ...	1	Whi Kim (나)	예
모범택시	액션	⚖️ **법이 외면한 피해자**들을 위해 복수를 대행하...	2	Whi Kim (나)	예
내가 사랑했던 모든 남자들...	로맨틱코미디	짝사랑했던 남자들에게 **비밀 연애편지**를 써왔던 ...	1	Whi Kim (나)	예
발리에서 생긴 일	정통로맨스	다 모르겠고 조인성의 초리즈 시절	3	Whi Kim (나)	예
자백의 대가	복수치정	연기 죽여요	4	권정언	예
굿닥터	메디컬	자폐증을 앓고 있는 숀 머피가 외과 레지던트로 근...	2	박연희	예
체인소맨	애니메이션	부럽다	1	김예나	예
불량연애	예능	일본의 양아치들이 모여서 연애예능을 찍는다?!	2	Whi Kim (나)	예
흑백요리사 1	예능	🍳👨‍🍳 실력 있는 무명 셰프(흑)와 스타 셰프(백)...	4	박윤아	예

리스트

리스트 실습 시작!

안녕하세요! 리스트 세션에 오신 것을 환영합니다!

요즘 넷플릭스에서 뭐 봐?

🎯 미션 임명

요즘 넷플릭스에서 뭐 봐?

요즘 넷플릭스에서 재미있게 보고 있는 컨텐츠를 추천해주세요! 가장 투표를 많이 받은 컨텐츠에 선물을 드립니다!

자, 그럼 시작해볼까요?

리스트

리스트 실습 시작!

안녕하세요! 리스트 세션에 오신 것을 환영합니다!

나만의 리스트를 만들기

🎯 미션 임명

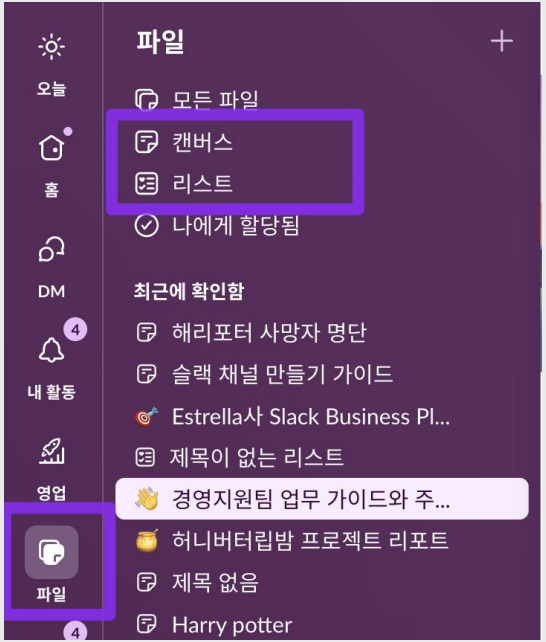
[나만의 업무 리스트 만들어보기]

자, 그럼 시작해볼까요?

캔버스/리스트

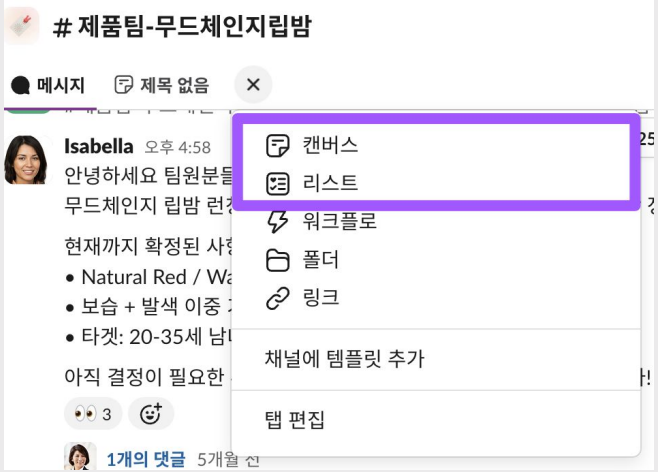
캔버스 / 리스트 만들기

개인 업무용



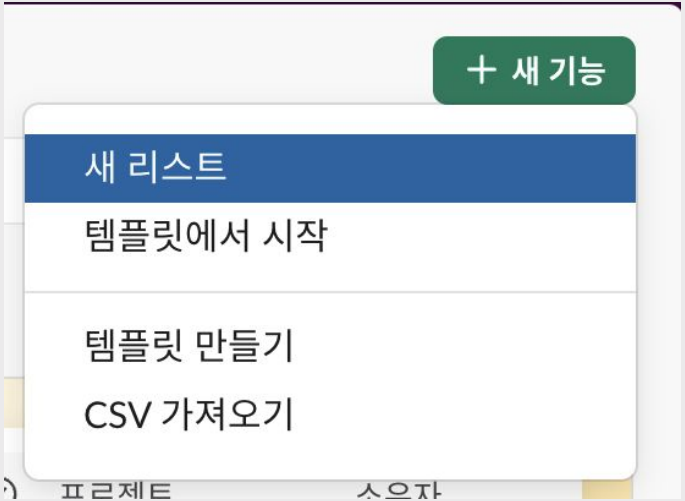
왼쪽 파일 – 캔버스 / 리스트 – 우측 ‘새기능’

채널 공유용



채널 + 버튼 – 캔버스 / 리스트 선택

리스트 편집 실습 준비



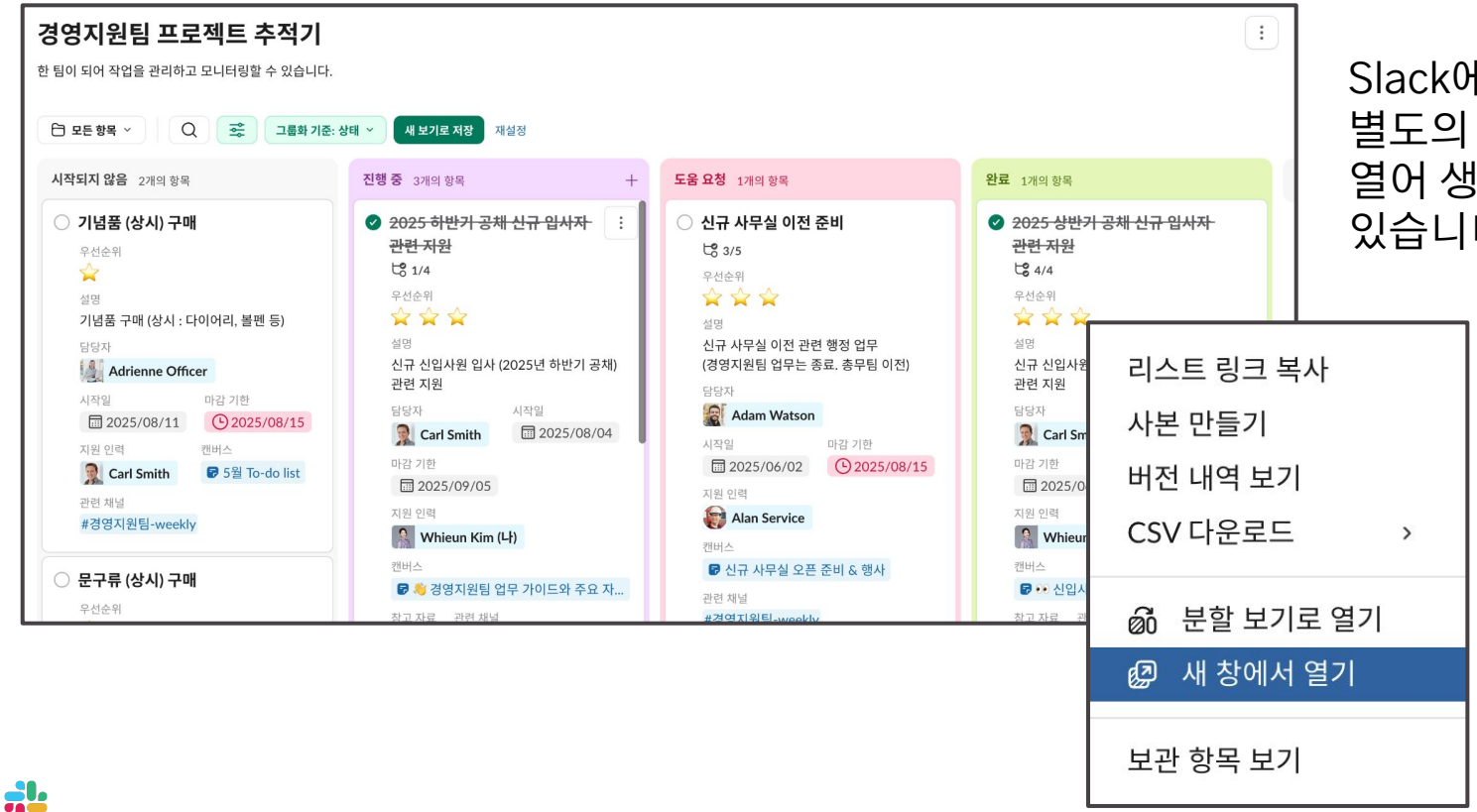
새 리스트 시작 혹은
템플릿에서
시작해주세요.



템플릿 내에는 다양한
리스트가 있습니다.

리스트

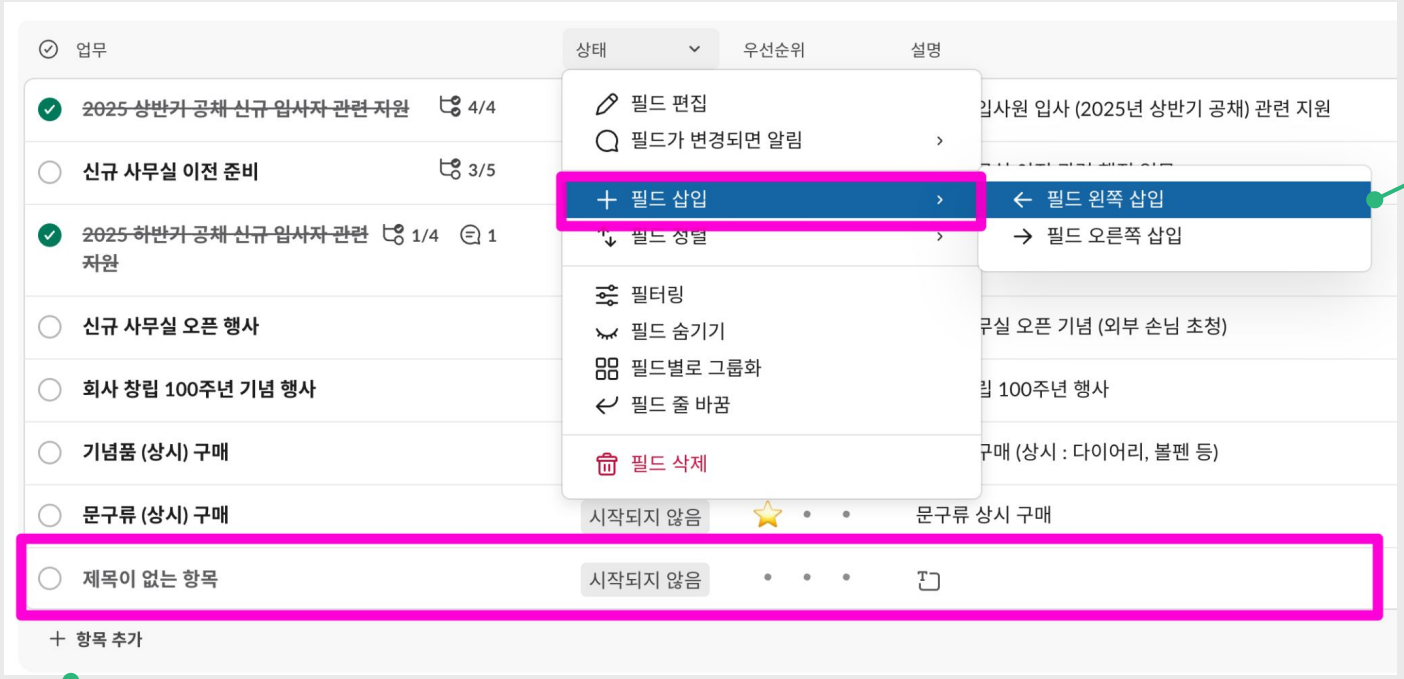
리스트를 자체 창으로 띄우기



Slack에서 작업하는 동안 별도의 창에서 리스트를 열어 생산성을 높일 수 있습니다.

리스트

리스트 만들기

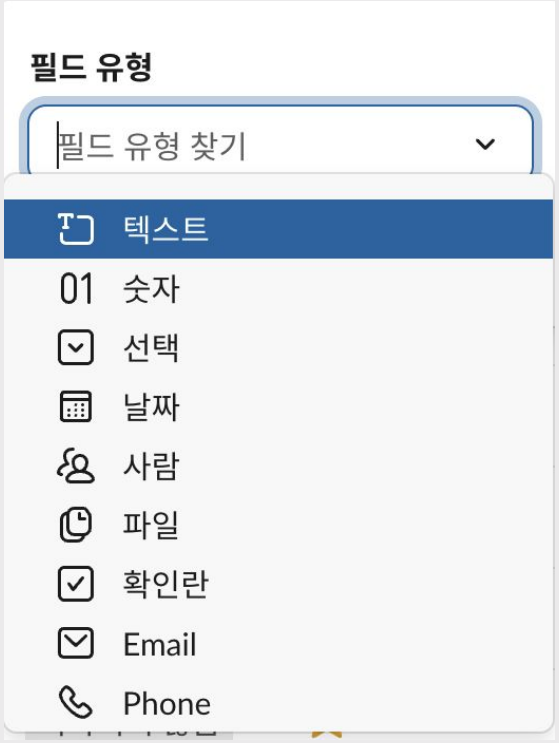


필드 삽입 : 왼쪽 혹은 오른쪽에 한 칸을 추가

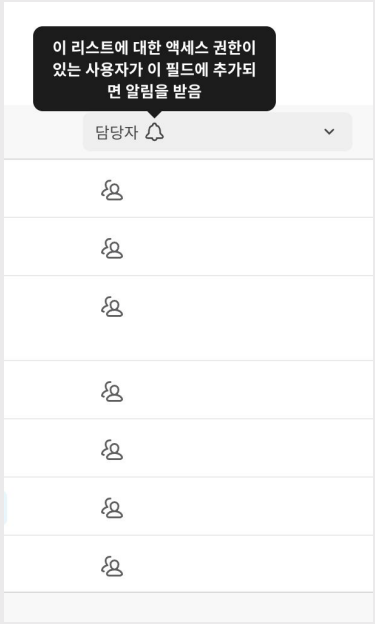
항목추가 : 한 줄 추가

리스트

리스트 만들기



필드생성 : 사람, 텍스트, 날짜, 확인란 등 필드 추가

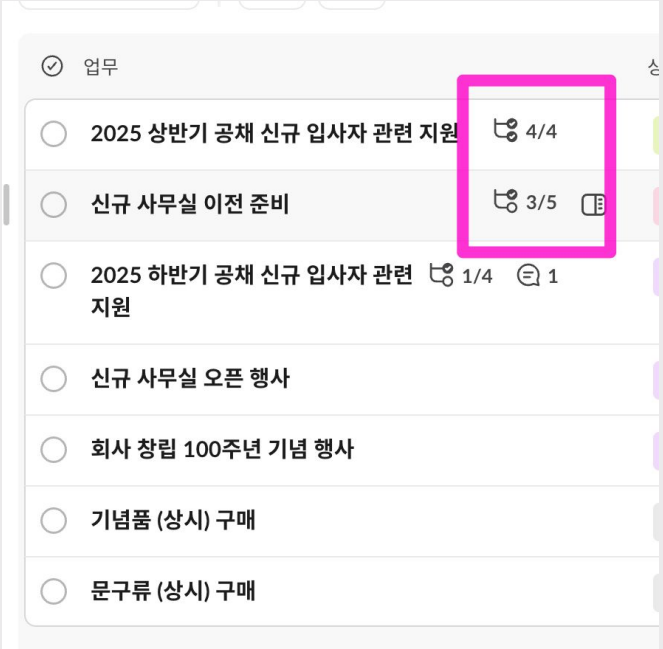


필드 유형 : 사람
추가하는 경우
담당자 지정 가능



리스트

리스트 만들기

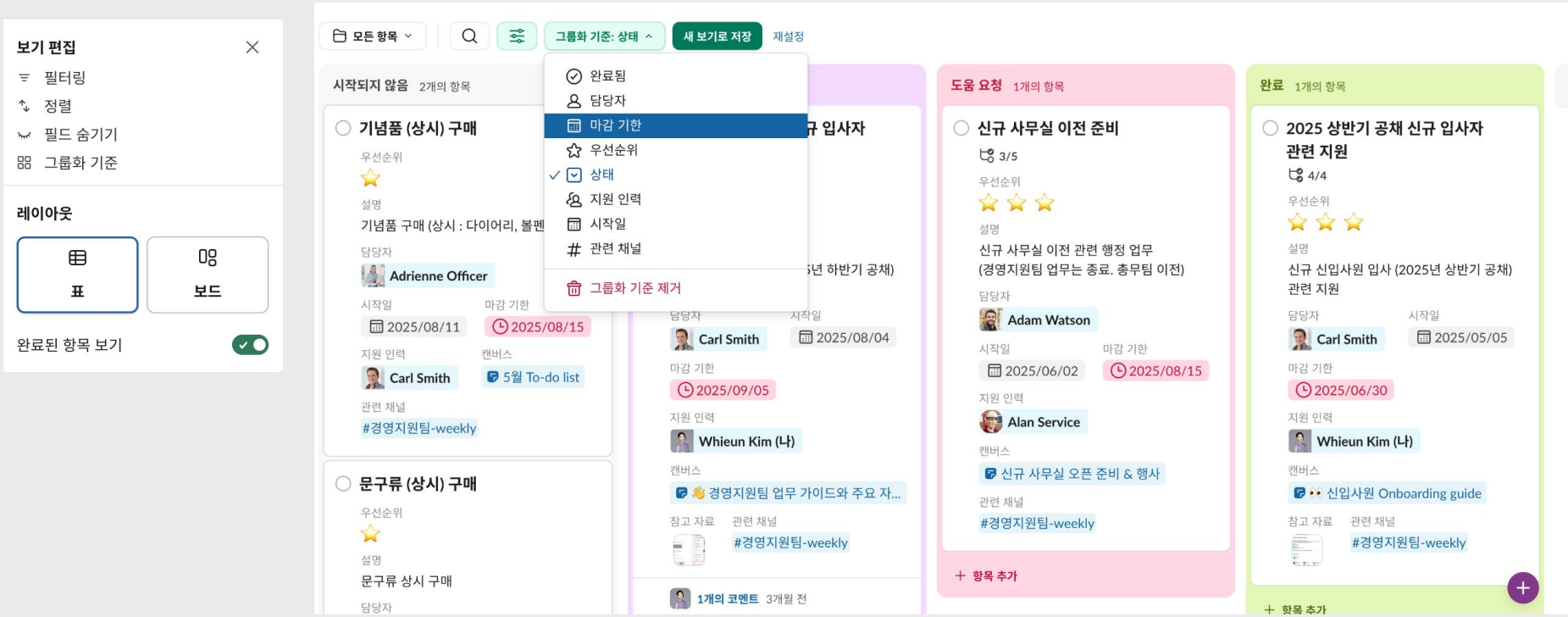




리스트 하위 작업을 추가하고,
하위 작업별 담당자 및 마감기한을 설정합니다.

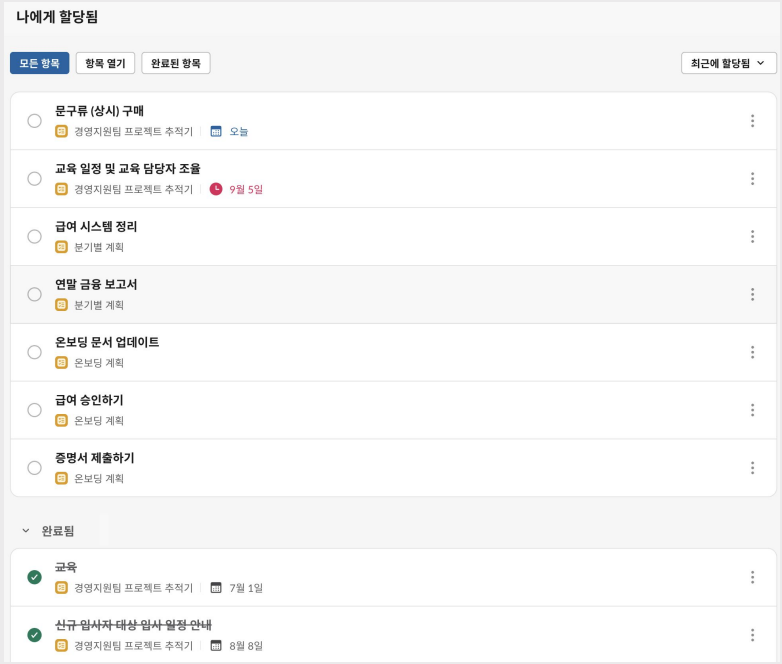
리스트

리스트 뷰 변경


보기 편집
필터링
정렬
필드 숨기기
그룹화 기준
레이아웃
표
보드
완료된 항목 보기
모든 항목
그룹화 기준: 상태
새 보기로 저장
재설정
완료됨
담당자
마감 기한
우선순위
상태
지원 인력
시작일
관련 채널
그룹화 기준 제거
시작되지 않음 2개의 항목
기념품 (상시) 구매
우선순위
설명
기념품 구매 (상시 : 다이어리, 볼펜
담당자
Adrienne Officer
시작일
2025/08/11
마감 기한
2025/08/15
지원 인력
Carl Smith
캔버스
5월 To-do list
관련 채널
#경영지원팀-weekly
문구류 (상시) 구매
우선순위
설명
문구류 상시 구매
담당자
규 입사자
년 하반기 공채)
담당자
Carl Smith
시작일
2025/08/04
마감 기한
2025/09/05
지원 인력
Whieun Kim (나)
캔버스
경영지원팀 업무 가이드와 주요 자...
참고 자료
관련 채널
#경영지원팀-weekly
1개의 코멘트 3개월 전
도움 요청 1개의 항목
신규 사무실 이전 준비
3/5
우선순위
설명
신규 사무실 이전 관련 행정 업무
(경영지원팀 업무는 종료. 총무팀 이전)
담당자
Adam Watson
시작일
2025/06/02
마감 기한
2025/08/15
지원 인력
Alan Service
캔버스
신규 사무실 오픈 준비 & 행사
관련 채널
#경영지원팀-weekly
항목 추가
완료 1개의 항목
2025 상반기 공채 신규 입사자 관련 지원
4/4
우선순위
설명
신규 신입사원 입사 (2025년 상반기 공채) 관련 지원
담당자
Carl Smith
시작일
2025/05/05
마감 기한
2025/06/30
지원 인력
Whieun Kim (나)
캔버스
신입사원 Onboarding guide
참고 자료
관련 채널
#경영지원팀-weekly
항목 추가

리스트

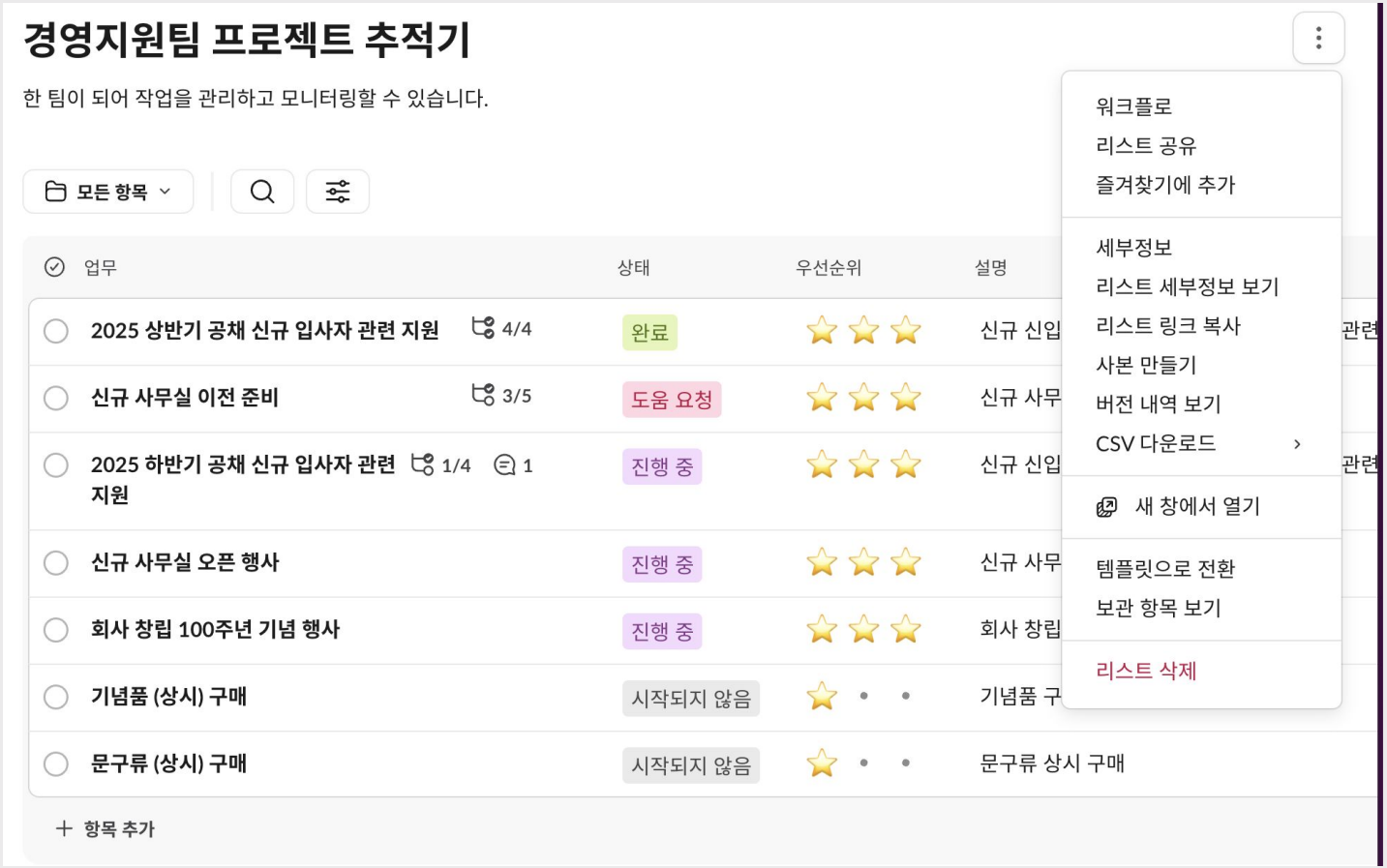
리스트 업무 확인



리스트에서 <나에게 할당됨> 메뉴를 통해
담당하는 업무 확인

리스트

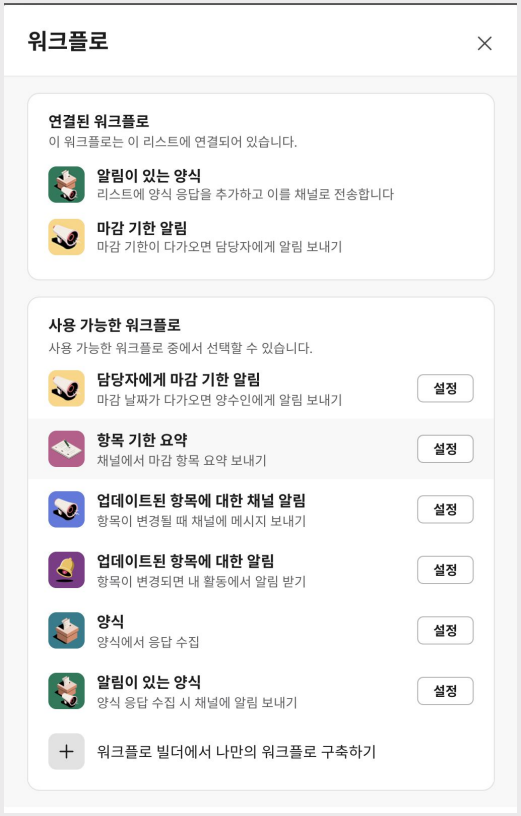
리스트 csv 다운로드

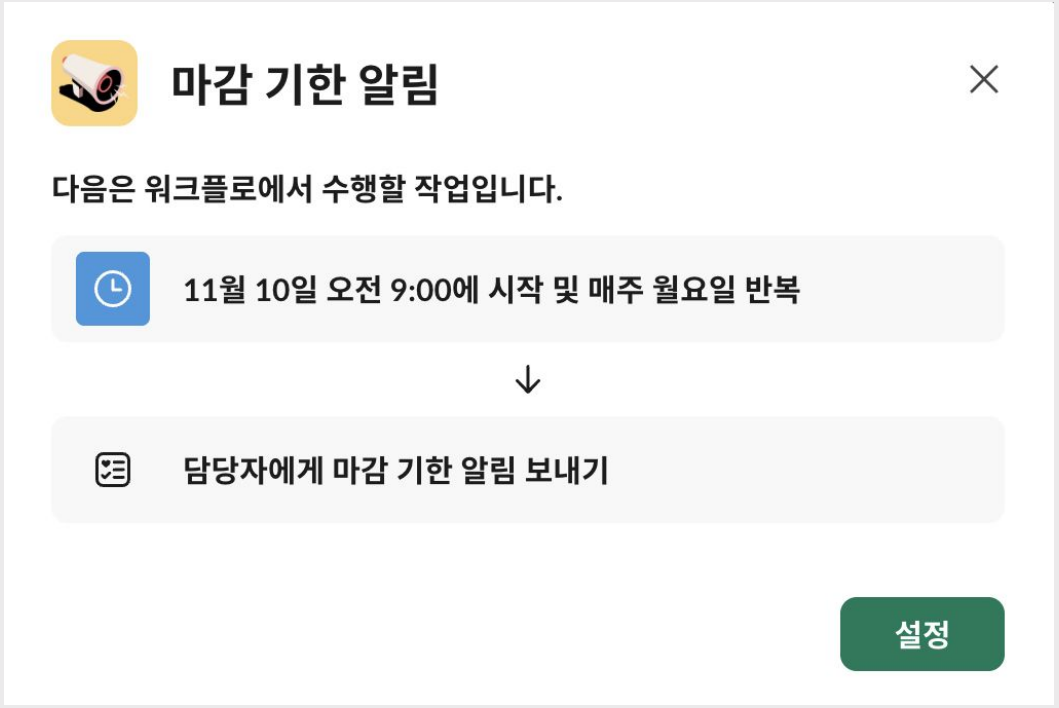


리스트

리스트 워크플로

리스트에서 마감기한 알림을 주는
워크플로를 설정해보세요





리스트

리스트 실습 시작!

안녕하세요! 리스트 세션에 오신 것을 환영합니다!

나만의 리스트를 만들기

🎯 미션 임명

[나만의 업무 리스트 만들어보기]

자, 그럼 시작해볼까요?

워크플로

slack
from Salesforce

Shinyoung Roh

Slack, Salesforce



All-New Workflow Builder

Welcome to WFB

워크플로 빌더란 무엇인가요?

워크플로 빌더는 Slack 워크스페이스에서 **프로세스를 자동화**하는 데 도움이 되는 **코드가 필요 없는** 솔루션입니다.

반복적으로 하는
어떤 작업이
있으신가요? 🤔

Welcome to WFB

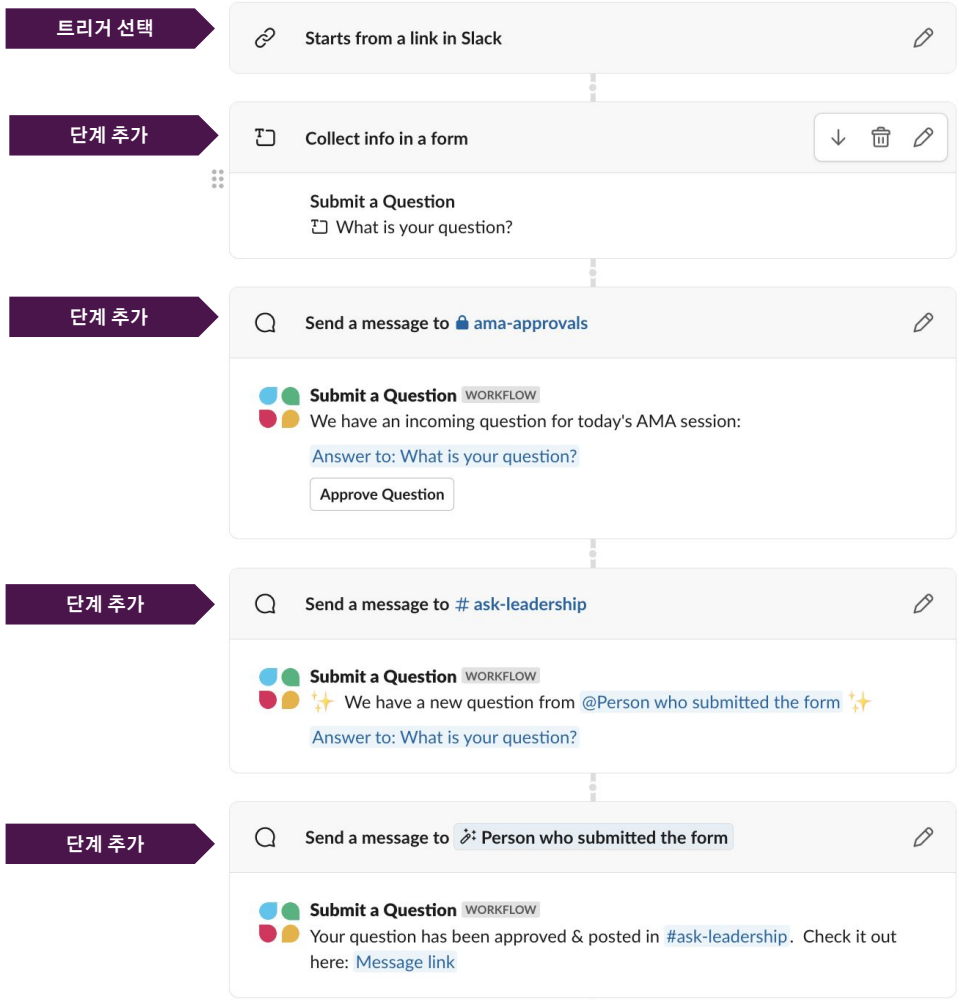
워크플로 샘플



Slack 워크플로의 구조

트리거 – 워크플로를 언제 시작하고 싶나요?

단계 – 워크플로에서 어떤 일련의 작업을 수행하길 원하나요?



워크플로 빌더 사용하기

1 트리거를 선택하고

2 단계 추가

3 워크플로를 게시



워크플로 빌더 사용하기

1. 트리거를 선택하고
2. 단계 추가
3. 워크플로를 게시

Slack 단계



여기에는 기본 Slack 작업(예: 사용자를 채널로 초대, DM 보내기, 양식 열기)이 포함됩니다.

커스텀 단계



이는 개발자가 사용자 지정 코딩 로직을 포함하여 코딩한 함수를 의미합니다.

커넥터 단계



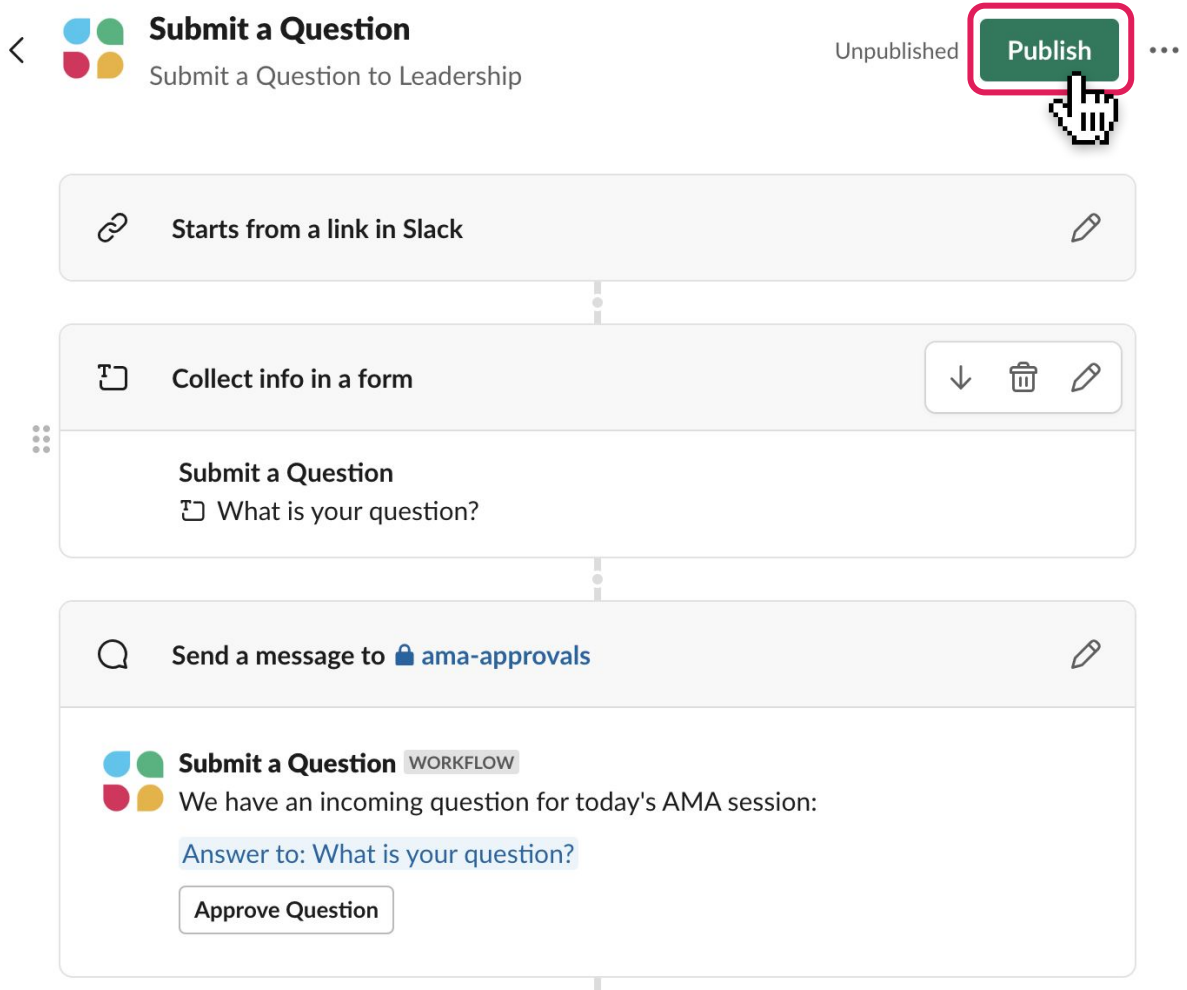
이는 Salesforce를 포함한 타사 서비스와의 통합을 의미합니다. 일반적으로 하나의 타사 작업 = 하나의 커넥터(예: Jira 이슈 만들기)입니다.

워크플로 빌더 사용하기

1 트리거를 선택하고

2 단계 추가

3 워크플로를 게시



Slackbot

🎯 자유 실습: 대나무숲

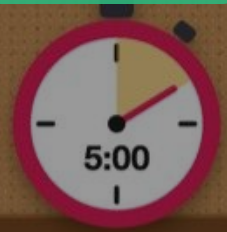
이제 워크플로를 직접 경험해보는 시간입니다! (5분)

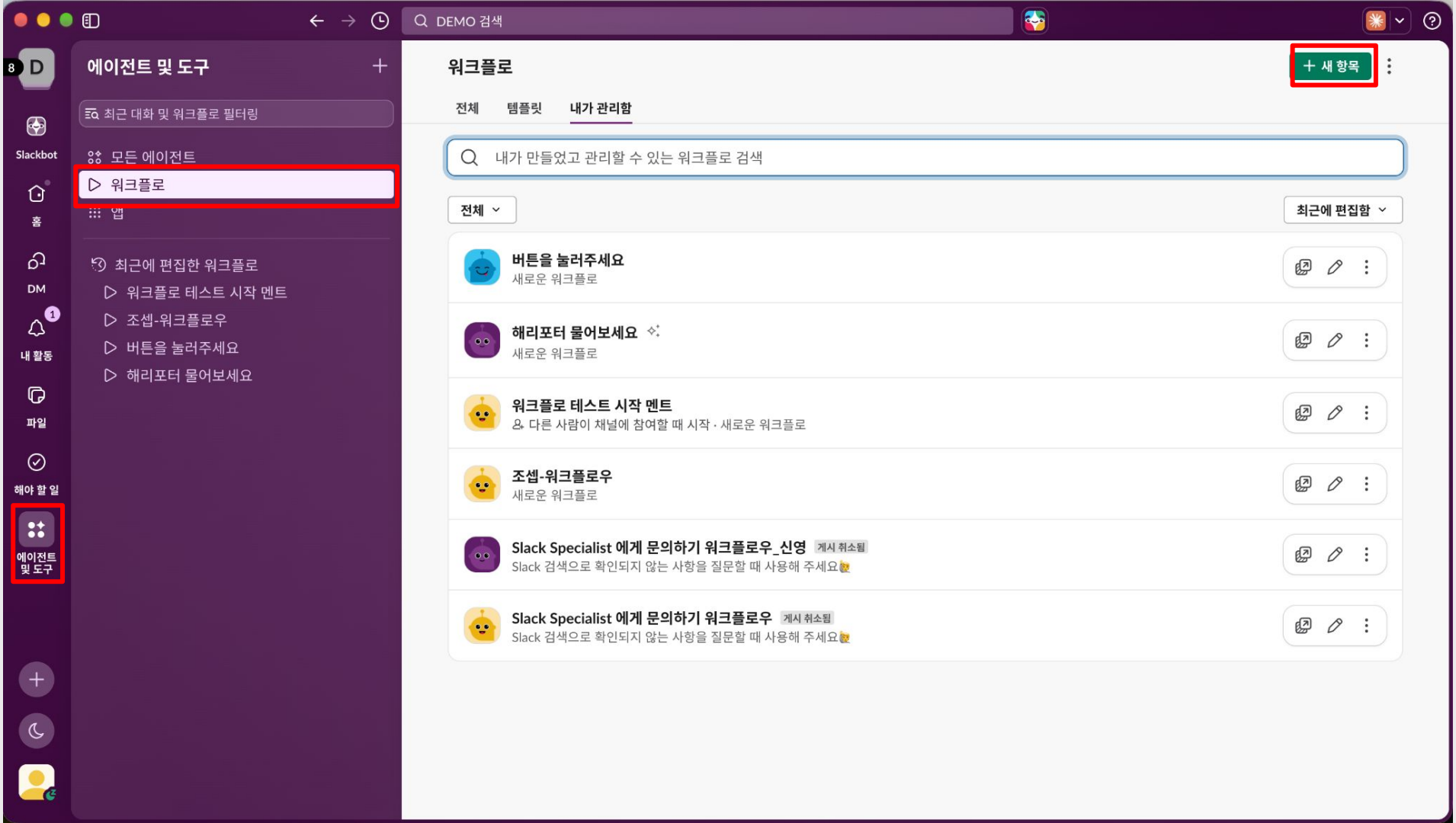
링크 트리거 워크플로 작동

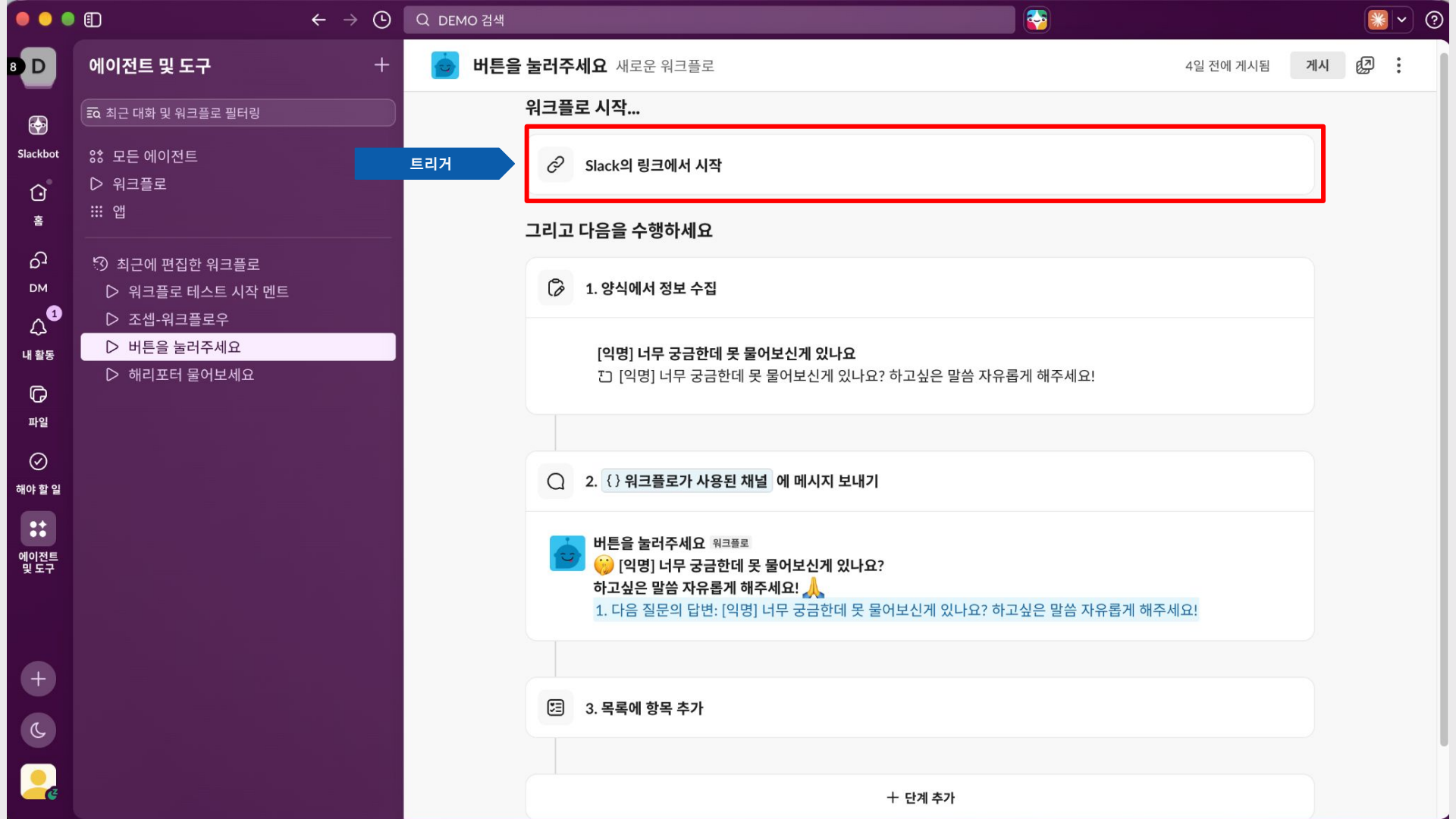
🙌 아래순서로 진행해주세요

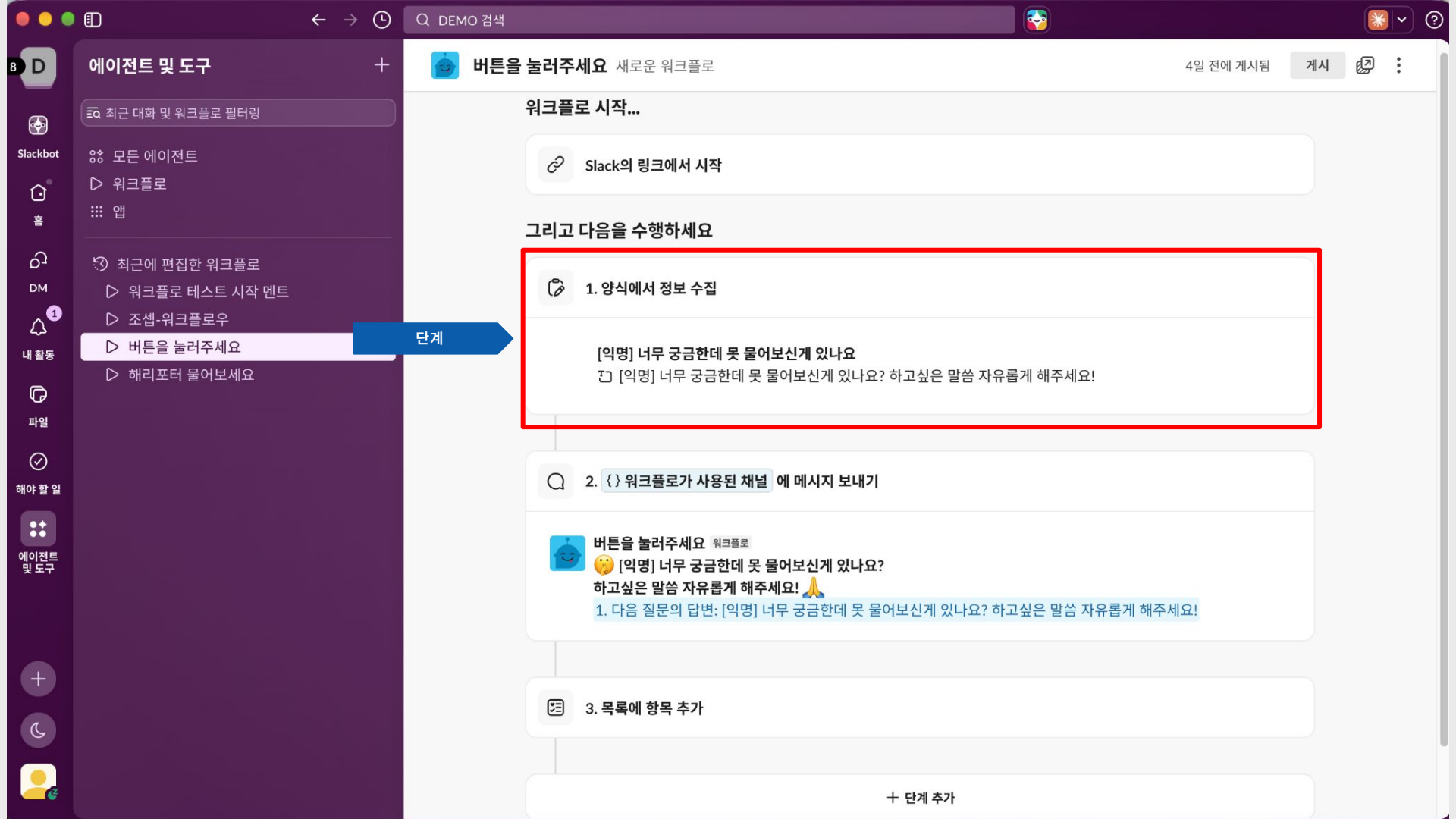
#대나무숲 > 버튼을 눌러주세요 >
자유롭게 하고싶은 말을 작성해 주세요 > 제출

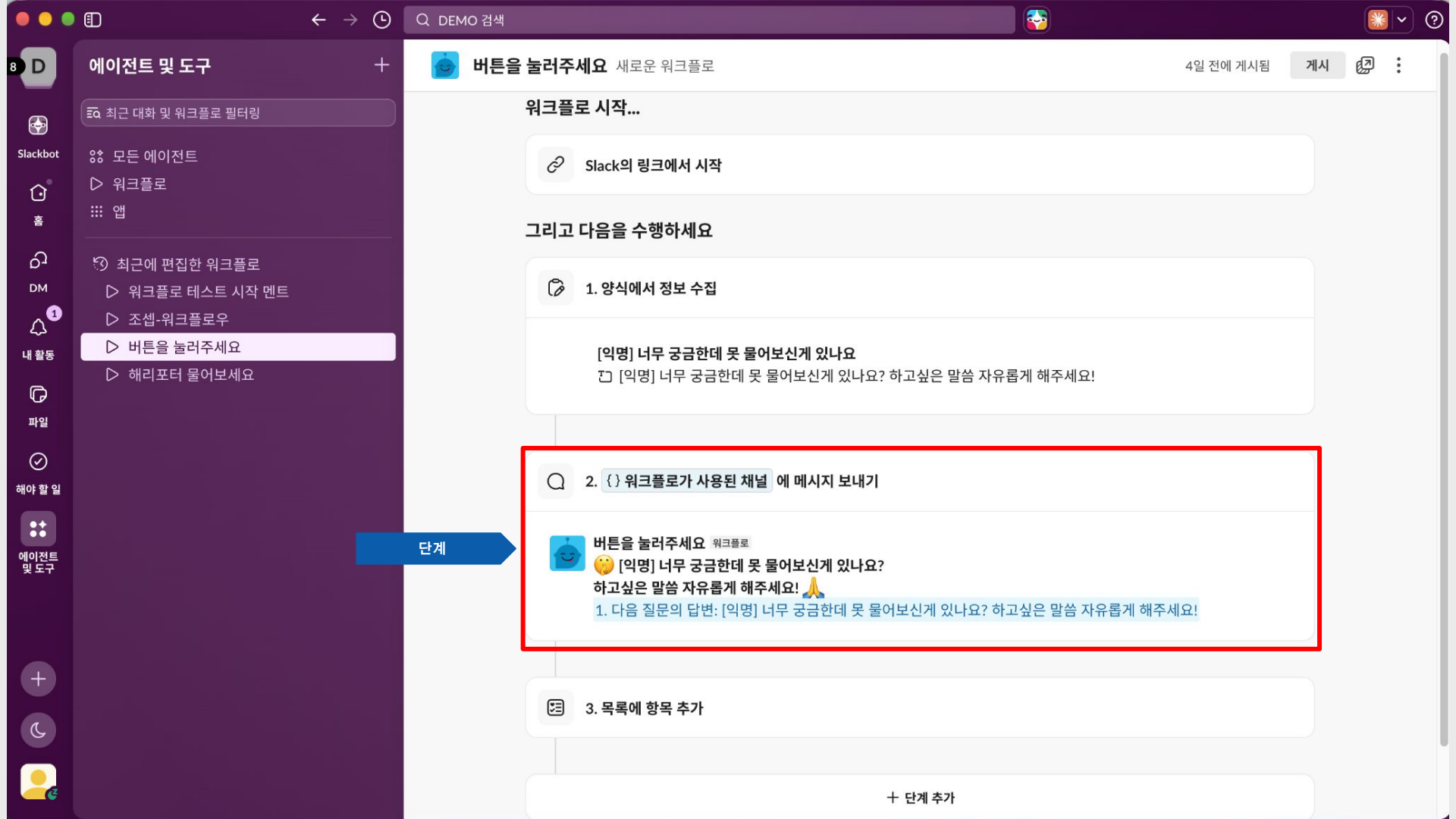
자, 그럼 시작해볼까요?

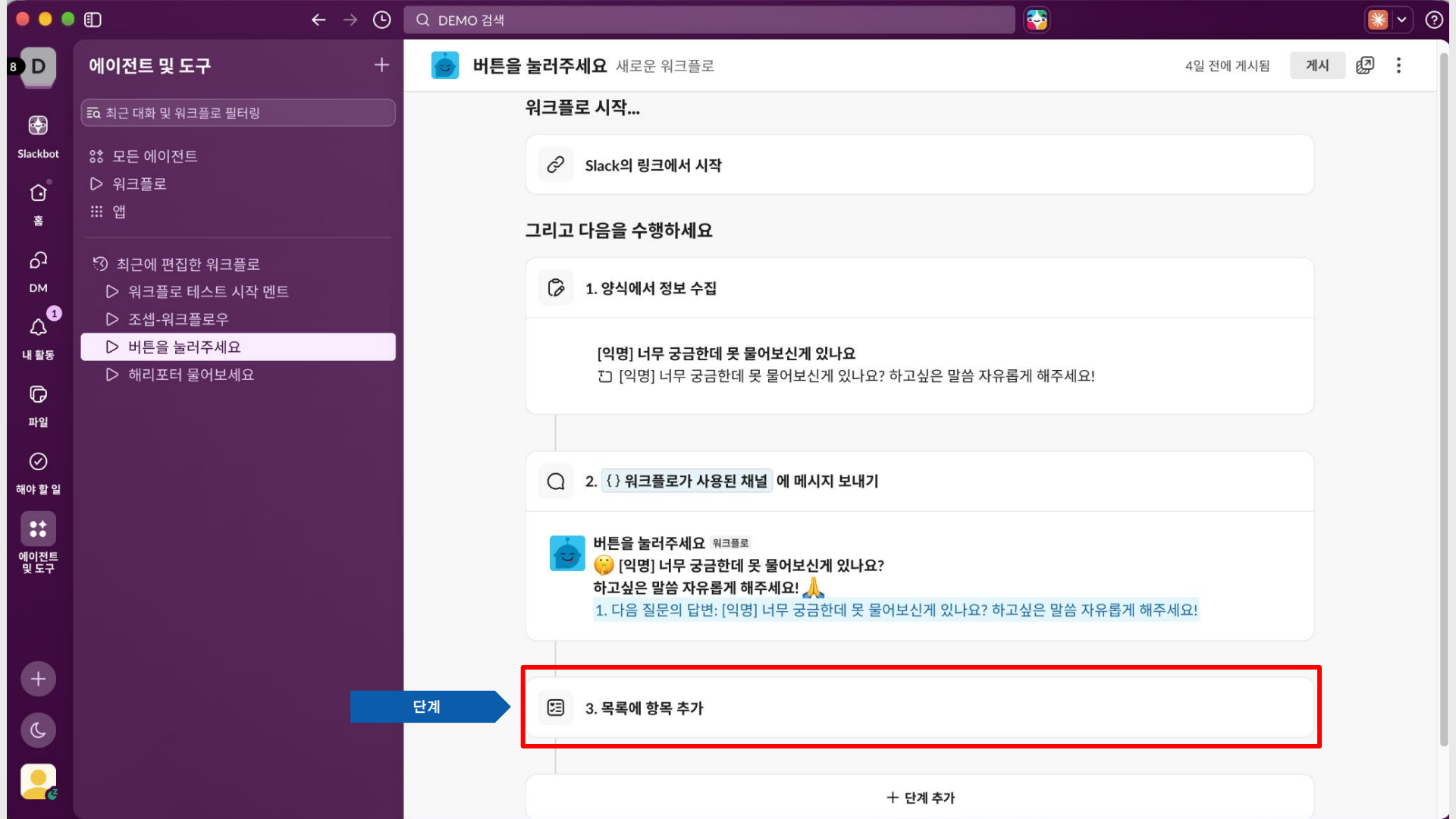



DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
조셉-워크플로우
버튼을 눌러주세요
해리포터 물어보세요
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
워크플로
+ 새 항목
전체
템플릿
내가 관리함
내가 만들었고 관리할 수 있는 워크플로 검색
전체
최근에 편집함
버튼을 눌러주세요
새로운 워크플로
해리포터 물어보세요
새로운 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
다른 사람이 채널에 참여할 때 시작 · 새로운 워크플로
조셉-워크플로우
새로운 워크플로
Slack Specialist 에게 문의하기 워크플로우_신영
게시 취소됨
Slack 검색으로 확인되지 않는 사항을 질문할 때 사용해 주세요
Slack Specialist 에게 문의하기 워크플로우
게시 취소됨
Slack 검색으로 확인되지 않는 사항을 질문할 때 사용해 주세요


DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
조셉-워크플로우
버튼을 눌러주세요
해리포터 물어보세요
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
버튼을 눌러주세요 새로운 워크플로
4일 전에 게시됨
게시
워크플로 시작...
트리거
Slack의 링크에서 시작
그리고 다음을 수행하세요
1. 양식에서 정보 수집
[익명] 너무 궁금한데 못 물어보신게 있나요
[익명] 너무 궁금한데 못 물어보신게 있나요? 하고싶은 말씀 자유롭게 해주세요!
2. { } 워크플로가 사용된 채널 에 메시지 보내기
버튼을 눌러주세요 워크플로
[익명] 너무 궁금한데 못 물어보신게 있나요?
하고싶은 말씀 자유롭게 해주세요!
1. 다음 질문의 답변: [익명] 너무 궁금한데 못 물어보신게 있나요? 하고싶은 말씀 자유롭게 해주세요!
3. 목록에 항목 추가
+ 단계 추가


DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
조셉-워크플로우
버튼을 눌러주세요
해리포터 물어보세요
단계
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
버튼을 눌러주세요 새로운 워크플로
4일 전에 게시됨
게시
워크플로 시작...
Slack의 링크에서 시작
그리고 다음을 수행하세요
1. 양식에서 정보 수집
[익명] 너무 궁금한데 못 물어보신게 있나요
[익명] 너무 궁금한데 못 물어보신게 있나요? 하고싶은 말씀 자유롭게 해주세요!
2. { } 워크플로가 사용된 채널 에 메시지 보내기
버튼을 눌러주세요 워크플로
[익명] 너무 궁금한데 못 물어보신게 있나요?
하고싶은 말씀 자유롭게 해주세요!
1. 다음 질문의 답변: [익명] 너무 궁금한데 못 물어보신게 있나요? 하고싶은 말씀 자유롭게 해주세요!
3. 목록에 항목 추가
+ 단계 추가


DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
조셉-워크플로우
버튼을 눌러주세요
해리포터 물어보세요
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
버튼을 눌러주세요 새로운 워크플로
4일 전에 게시됨
게시
워크플로 시작...
Slack의 링크에서 시작
그리고 다음을 수행하세요
1. 양식에서 정보 수집
[익명] 너무 궁금한데 못 물어보신게 있나요
[익명] 너무 궁금한데 못 물어보신게 있나요? 하고싶은 말씀 자유롭게 해주세요!
2. { } 워크플로가 사용된 채널 에 메시지 보내기
단계
버튼을 눌러주세요 워크플로
[익명] 너무 궁금한데 못 물어보신게 있나요?
하고싶은 말씀 자유롭게 해주세요!
1. 다음 질문의 답변: [익명] 너무 궁금한데 못 물어보신게 있나요? 하고싶은 말씀 자유롭게 해주세요!
3. 목록에 항목 추가
+ 단계 추가

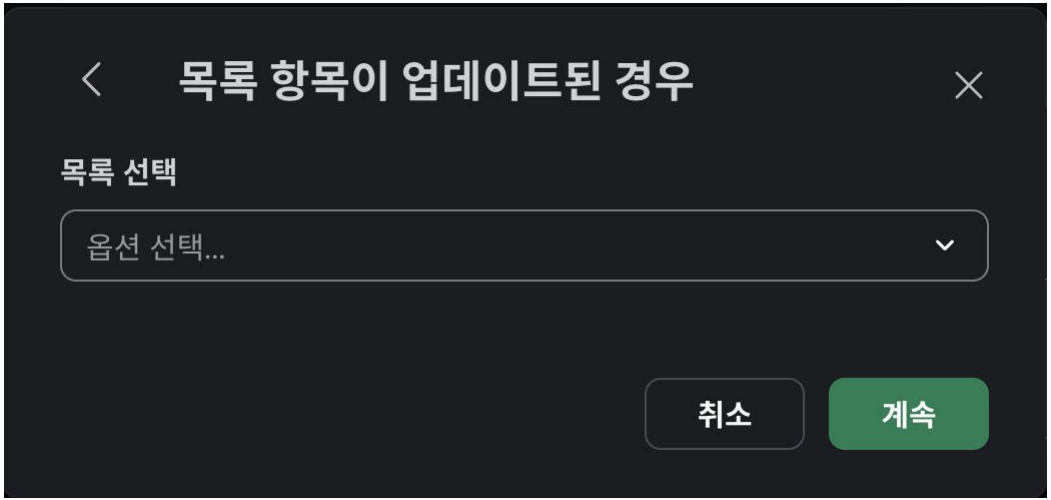

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
조셉-워크플로우
버튼을 눌러주세요
해리포터 물어보세요
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
버튼을 눌러주세요 새로운 워크플로
4일 전에 게시됨
게시
워크플로 시작...
Slack의 링크에서 시작
그리고 다음을 수행하세요
1. 양식에서 정보 수집
[익명] 너무 궁금한데 못 물어보신게 있나요
[익명] 너무 궁금한데 못 물어보신게 있나요? 하고싶은 말씀 자유롭게 해주세요!
2. { } 워크플로가 사용된 채널 에 메시지 보내기
버튼을 눌러주세요 워크플로
[익명] 너무 궁금한데 못 물어보신게 있나요?
하고싶은 말씀 자유롭게 해주세요!
1. 다음 질문의 답변: [익명] 너무 궁금한데 못 물어보신게 있나요? 하고싶은 말씀 자유롭게 해주세요!
단계
3. 목록에 항목 추가
+ 단계 추가

트리거

- 목록 항목 업데이트된 경우
- 사용자가 채널에 참여할 때
- 웹훅 트리거
- 이모티콘 반응을 사용할 때
- 일정에 따라
- 채널에서 허들이 시작될때
- 코드 채널이 보관될 때
- 키워드가 포함된 메시지가 포스트될 때
- **Slack 의 링크에서 (Link Trigger)**

목록 항목이 업데이트 된 경우

Lists update Trigger

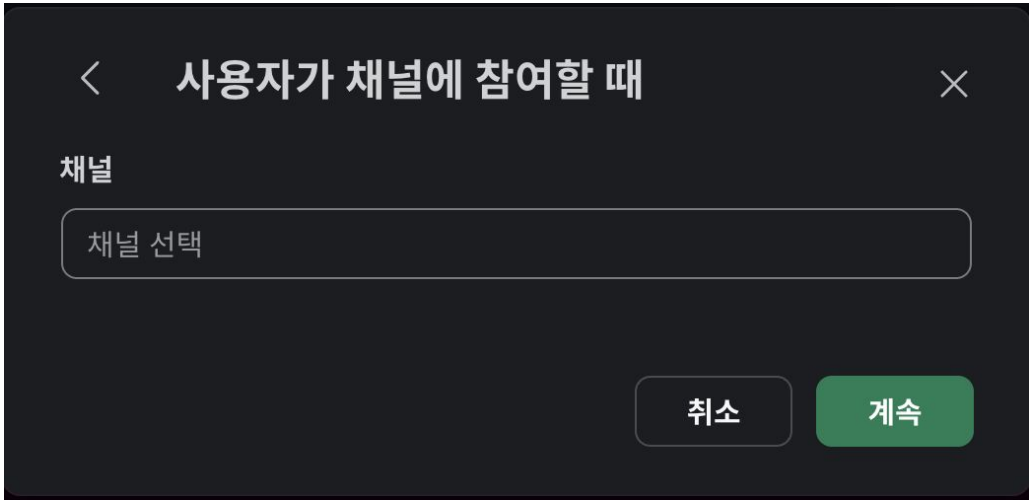


- 목록 항목 업데이트 트리거를 사용하면 목록(Lists) 에서 항목에 변경이 생겼을 때 워크플로를 실행 할 수 있습니다.

AVAILABLE

사용자가 채널에 참여할 때

Member joined channel trigger



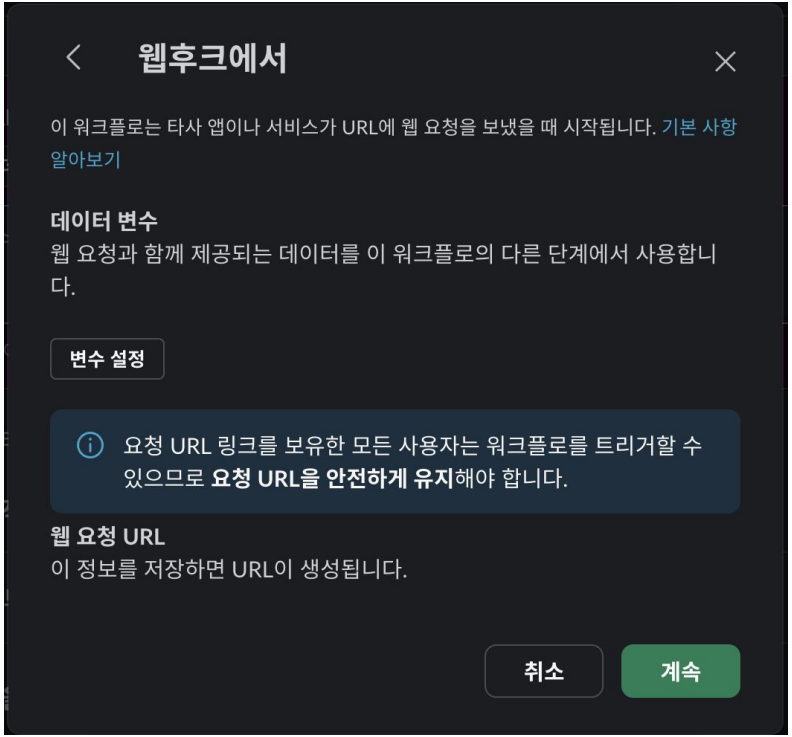
- 이 트리거를 사용하면 새로운 사람이 채널에 가입할 때마다 환영 또는 설정 워크플로를 실행할 수 있습니다.

알아두어야 할 사항

- 현재 가입하는 사람들을 모니터링 할 채널을 정해야 합니다.
- 일반 채널 및 조직 기본 전체채널에서는 사용할 수 없습니다.

AVAILABLE

웹후크에서
Webhook trigger

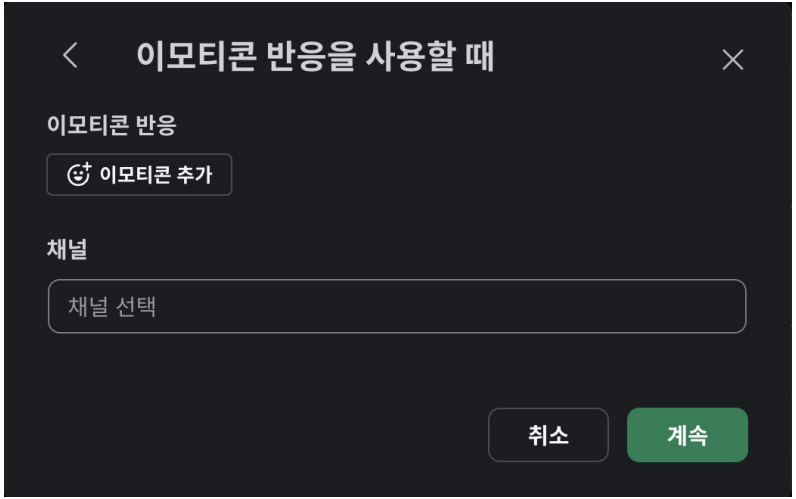


- 웹훅 트리거를 사용하면 다른 시스템에서 워크플로를 트리거할 수 있습니다.
- 변수 설정을 통해 사용자가 입력한 값을 워크플로내에서 사용할 수 있습니다.

AVAILABLE

리액션 반응 트리거

Reaction added trigger

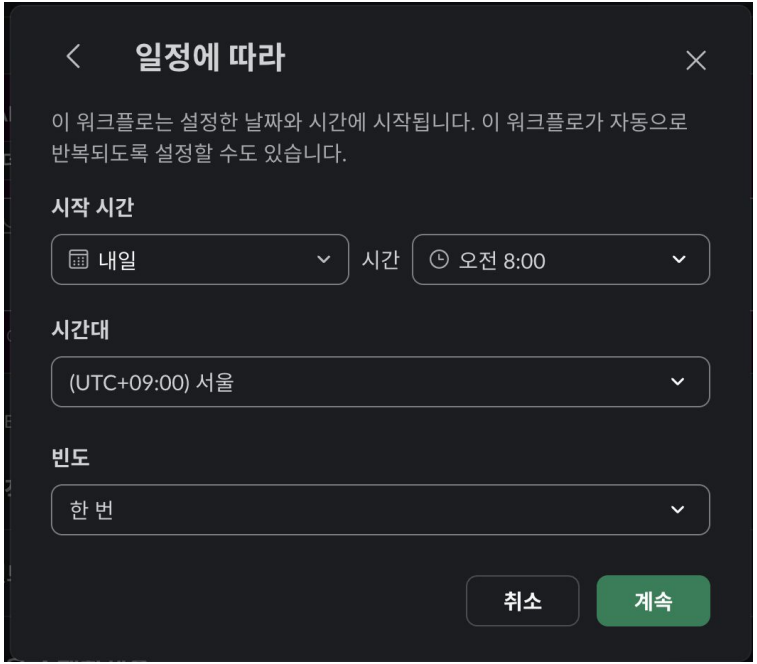


- 리액션 반응 트리거를 사용하면 선택한 이모티콘 반응 중 하나가 일치할 때 워크플로를 실행할 수 있습니다.

AVAILABLE

일정에 따라

Scheduled trigger

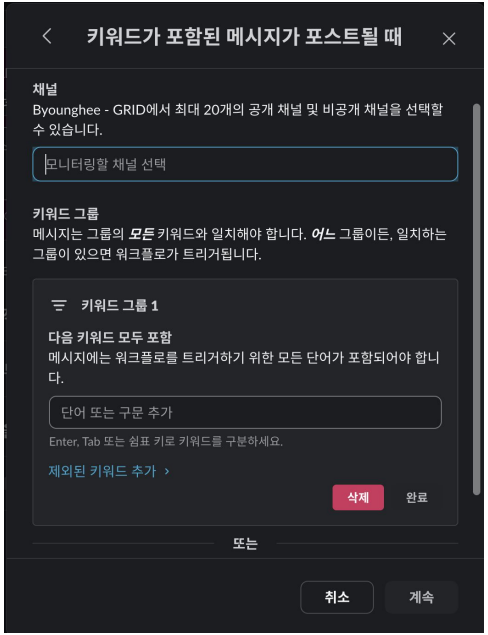


- 예약 트리거는 현재 버전의 WFB에서 익숙한 옵션 등을 모두 동일하게 제공합니다:
  - 타임존 선택
  - 빈도수 선택
  - 사용자 지정 빈도수 생성

AVAILABLE

키워드가 포함된 메시지가 포스트될 때

Keyword trigger



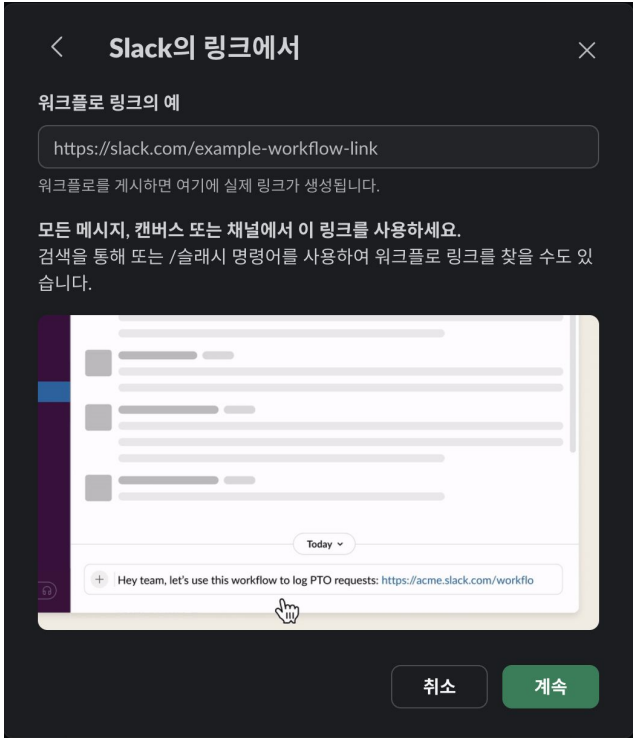
- 이 트리거를 사용하면 지정된 채널에서 키워드가 포함된 메시지가 포스트 되었을 때 워크플로를 실행할 수 있습니다.

알아두어야 할 사항

- 최대 20개의 공개채널 및 비공개 채널을 선택할 수 있습니다.
- 고급 필터 옵션을 통해 좀 더 상세하게 조건을 정할 수 있습니다.

AVAILABLE

Slack의 링크에서
Link trigger



- 워크플로의 링크를 클릭하면 실행 됩니다.

AVAILABLE

Slack 단계

- 양식에서 정보 수집
- **채널에 메시지 보내기**
- 사용자에게 메시지 보내기
- 사용자 그룹 생성
- 사용자 그룹에 사용자 추가
- 사용자 그룹에서 사용자 제거
- 메시지에 스레드(댓글) 작성
- 리스트 항목 삭제하기
- 캔버스 생성
- 채널 주제 업데이트
- 채널 생성
- 이메일 전송
- 채널에 사용자 추가
- 캘린더 이벤트 생성
- 미팅 시작
- AI 응답 생성
- 워크시트에 추가
- And many more on the way!

Slackbot

🎯 자유 실습: 워크플로 테스트

워크플로를 직접 만들어보는 시간입니다! (5분)

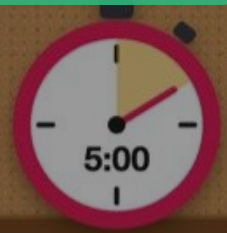
링크 트리거 워크플로 구축

🙌 아래순서로 진행해주세요

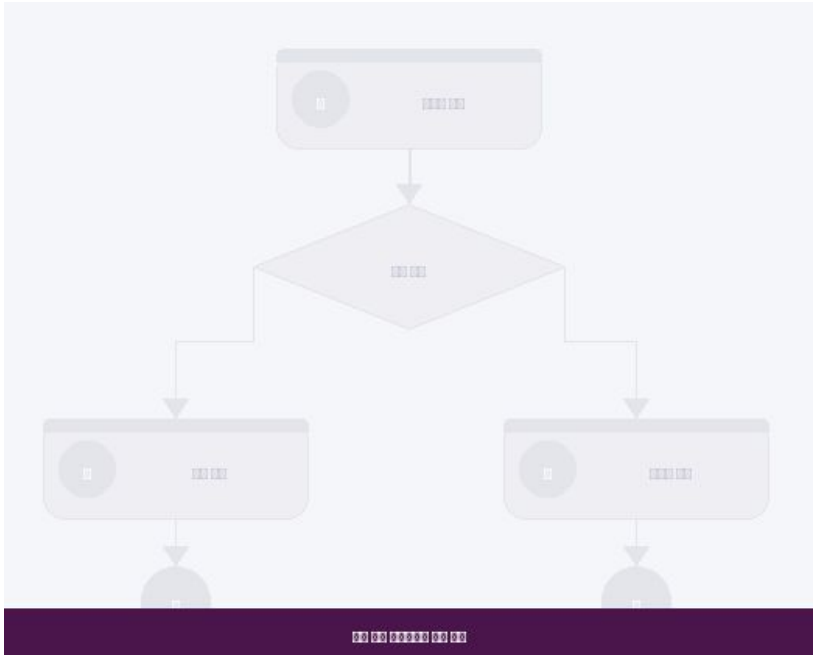
[#워크플로-테스트]를 검색하여 채널 참여를 해주세요.

🎁 가장 먼저 워크플로를 만드신 분에게 작은 선물이 있어요 🎁

자, 그럼 시작해볼까요?



워크플로 빌더의 조건 분기



조건 분기는 워크플로가 상황에 따라 **자동으로 다른 경로를 선택**하는 기능입니다.

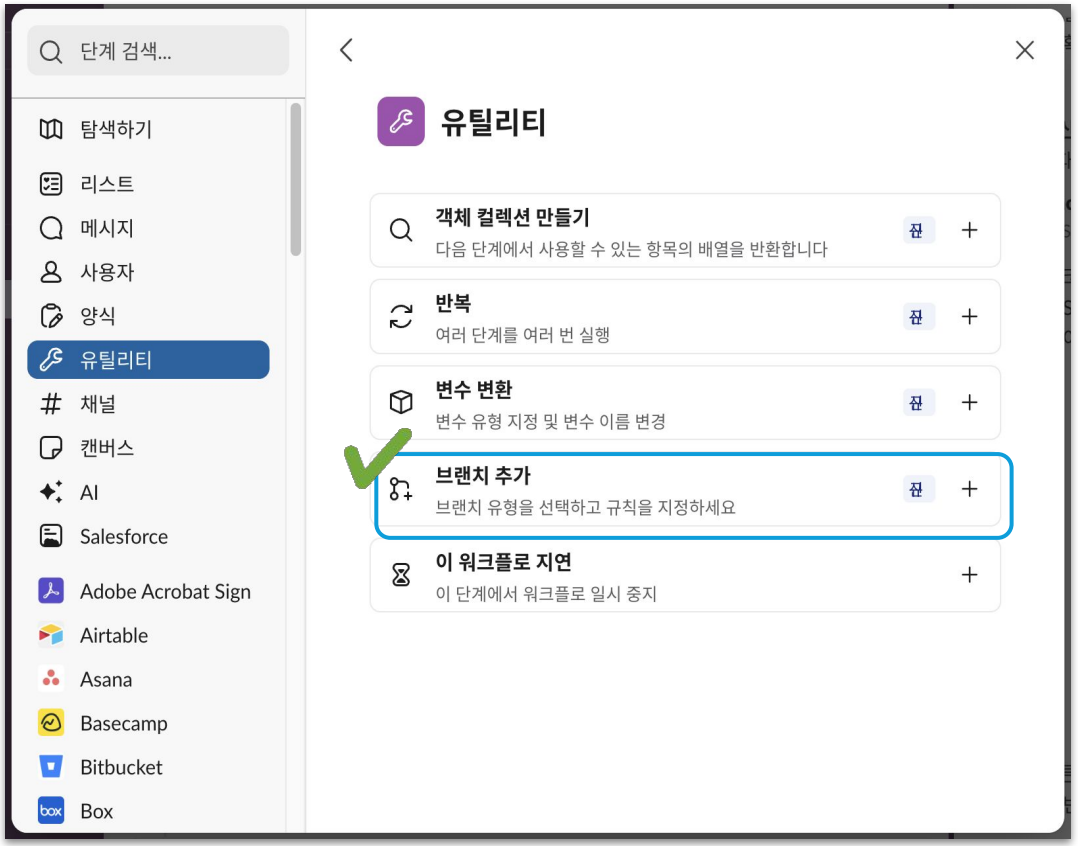
이로써 팀은 다양한 상황의 특정 요구사항에 맞게 더 유연하고 반응이 빠른 워크플로를 생성할 수 있게 됩니다.

조건 분기를 통해 워크플로는 더 다양한 시나리오에 대응할 수 있게 되며, 팀의 작업 효율성, 효과, 그리고 적응력이 향상됩니다.

워크플로 빌더의 조건 분기

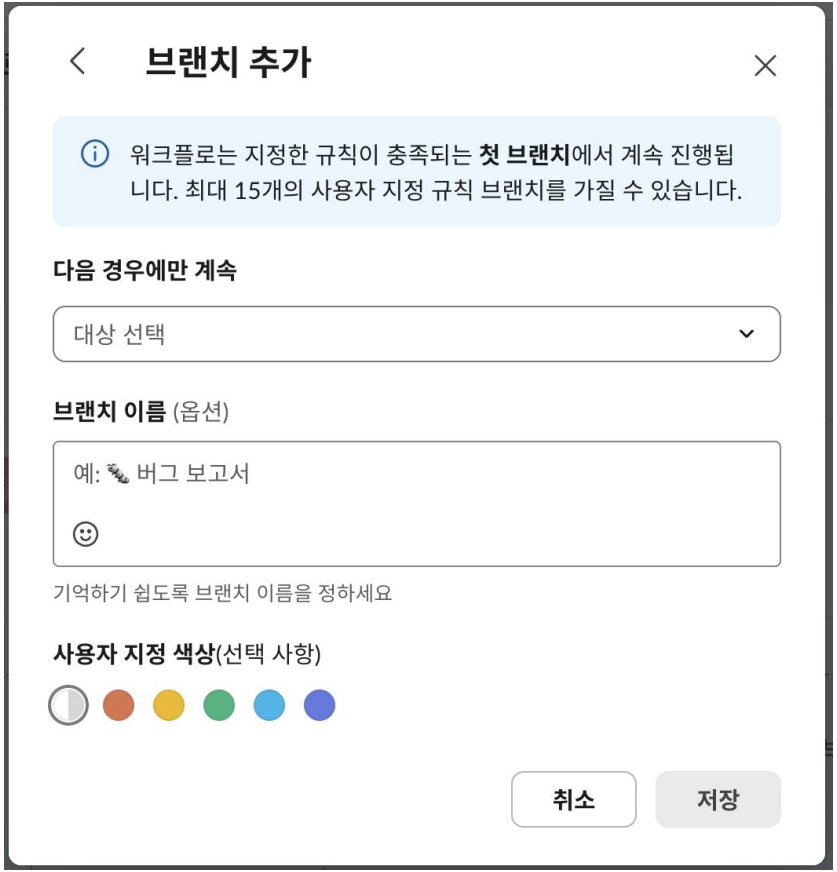
브랜치(분기)에는 두 가지 유형이 있습니다.

- **맞춤 규칙:** 특정 조건이 충족될 때 실행됩니다.
  - 맞춤 규칙 분기는 최대 15개까지 생성할 수 있습니다.
  - 워크플로는 조건이 일치하는 첫 번째 분기에 따라 진행됩니다.
- **폴백**: 사용자 정의 규칙이 모두 일치하지 않을 경우, 기본 경로로 가능합니다.
  - 폴백 브랜치는 1개만 생성할 수 있습니다
  - 폴백 브랜치는 항상 목록의 마지막에 배치되며, 위쪽으로 이동할 수 없습니다. 폴백 브랜치 이후에 새로운 커스텀 규칙을 추가하더라도, 자동으로 폴백 브랜치 위에 삽입됩니다
  - 각 조건 분기마다 풀백을 1개씩 설정 가능하여 예외 상황을 세밀하게 처리 가능



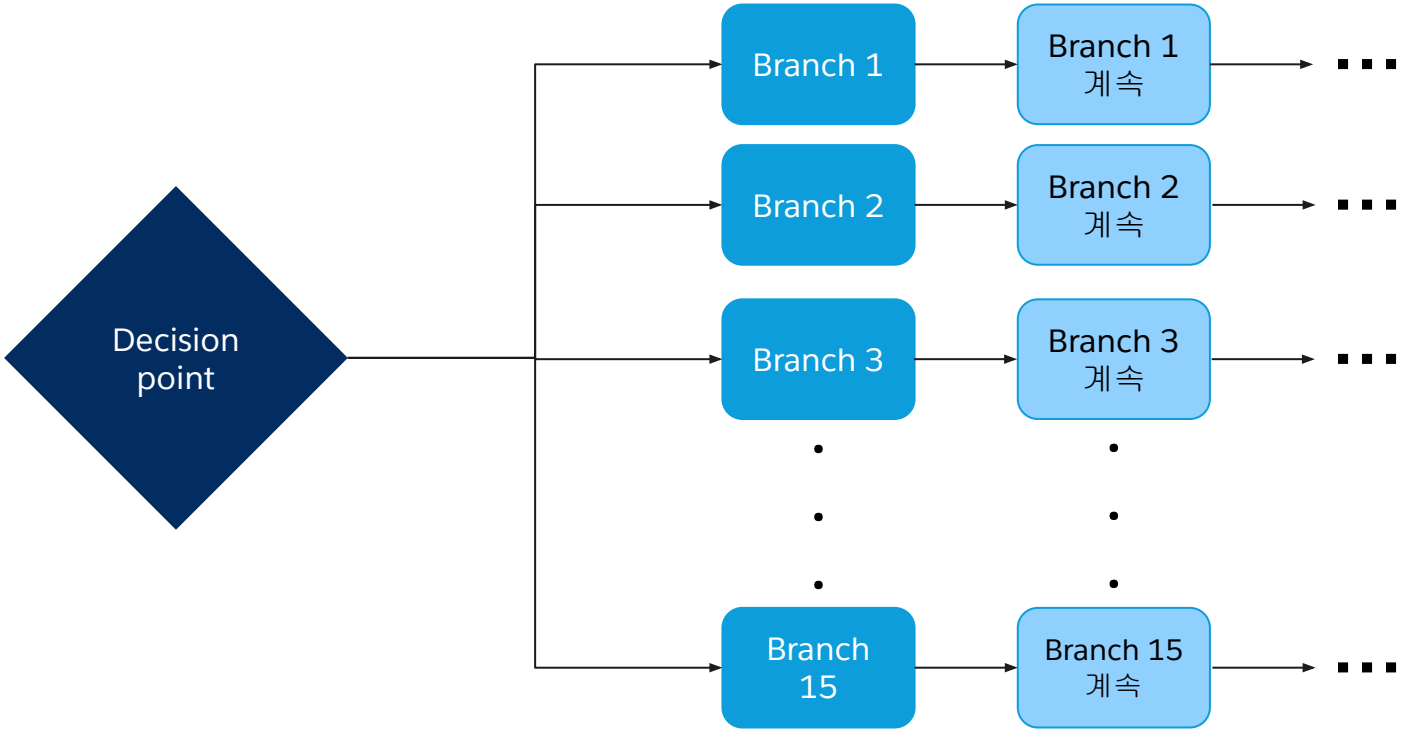
워크플로 빌더의 조건 분기

- 워크플로 빌더에서 조건 분기를 추가하려면, **유틸리티 → 분기 추가(Add a branch)**로 이동합니다.
- 분기에는 이름을 지정하거나 색상으로 구분할 수 있습니다
- 단계는 복사하거나 드래그 앤 드롭으로 순서를 변경할 수 있습니다. 워크플로마다 최대 15개의 분기 및 5개의 버튼을 설정할 수 있습니다.
- 혹은 대화식 버튼을 생성하게 되면 **각 버튼의 브랜치 추가**를 통해 분기를 만들 수 있습니다.



분기 단계의 사양 및 제한 사항 *(2026년 11월 현재)*

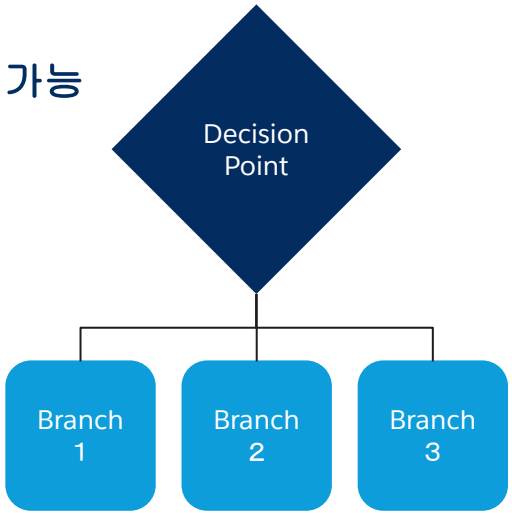
1개의 분기 단계에서 최대 15개의 분기가 생성될 수 있습니다



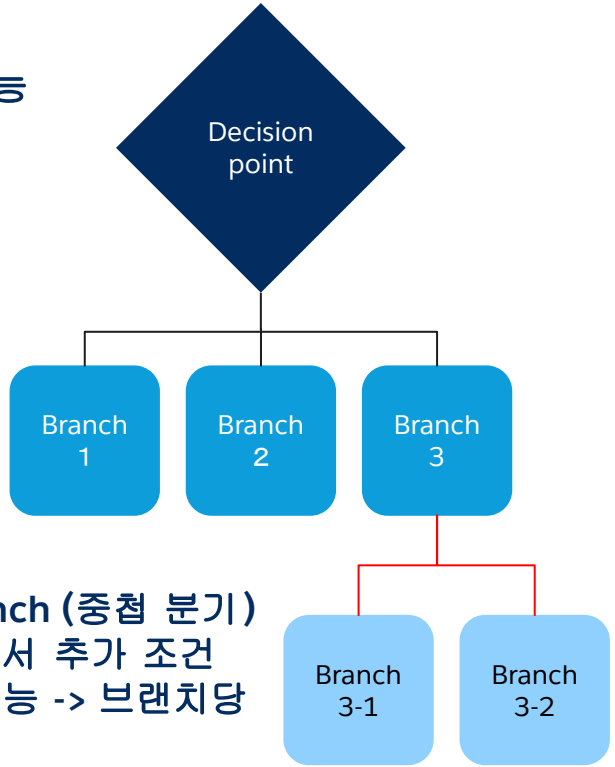
분기 단계의 사양 및 제한 사항 *(2026년 11월 현재)*

1개의 워크플로에 추가할 수 있는 분기 단계는 1개까지입니다.

- **작성 가능**



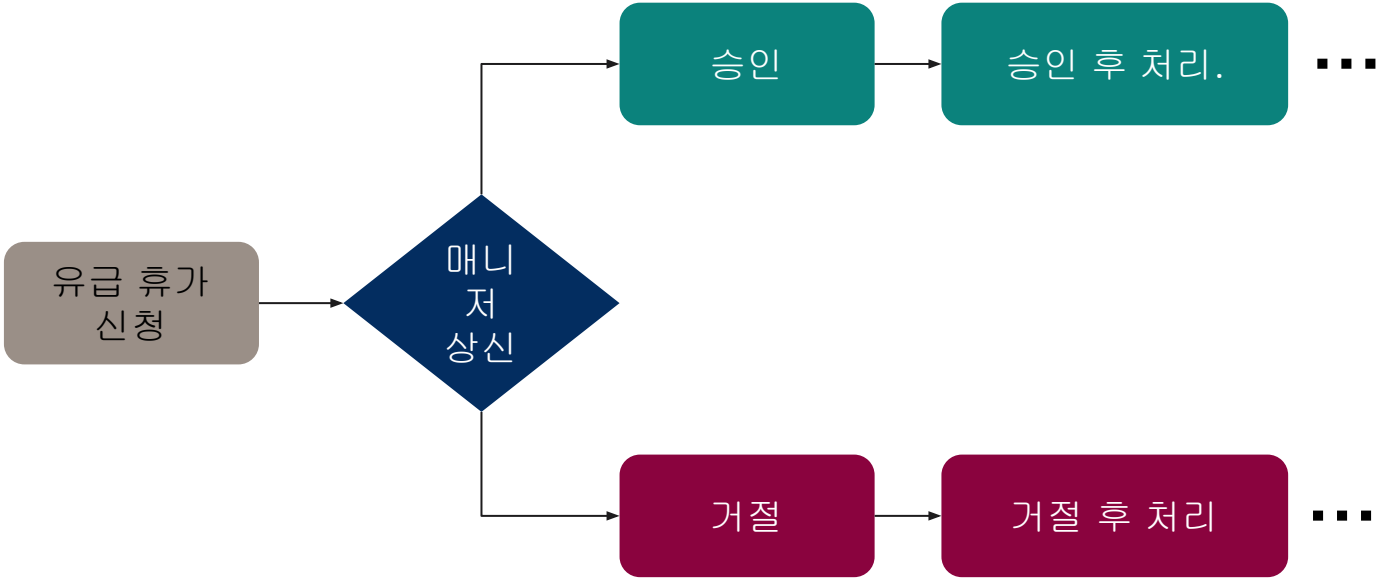
- **작성 가능**



Nested Branch (중첩 분기)
각 분기 안에서 추가 조건 분기 생성 가능 -> 브랜치당 최대 5개

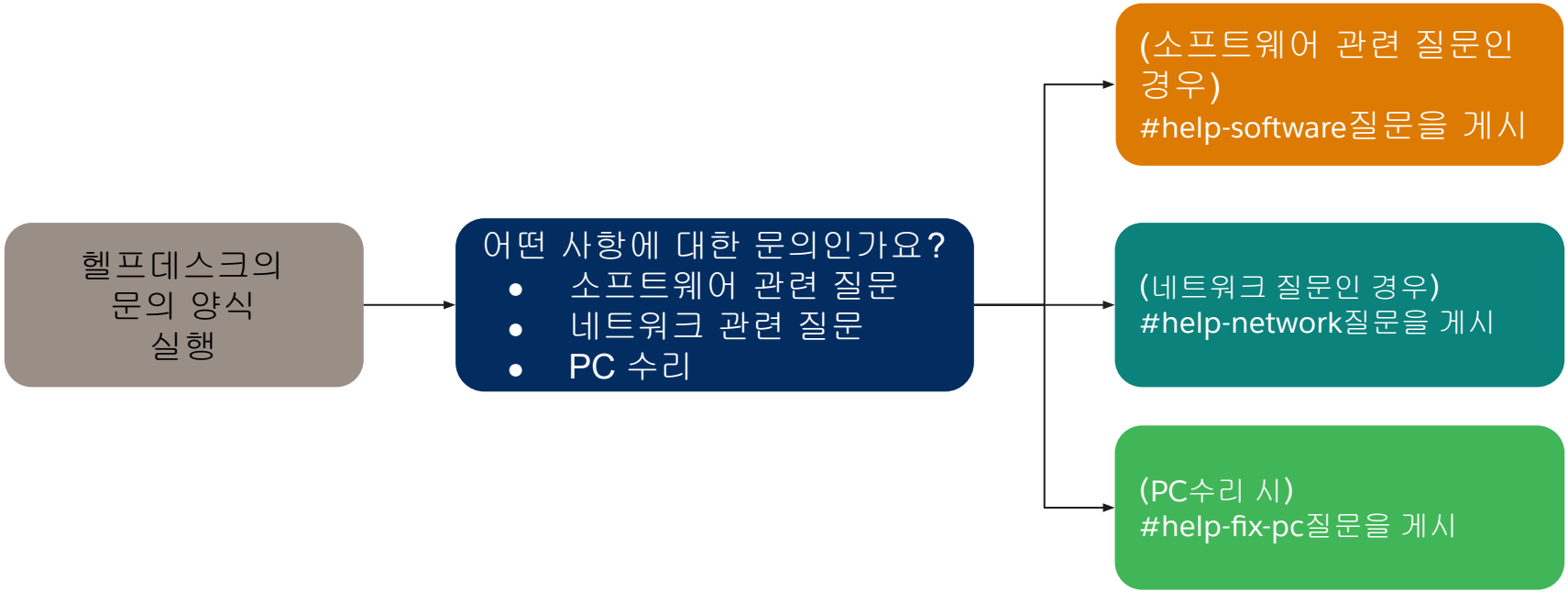
분기 단계의 활용 사례

승인 워크플로



분기 단계의 활용 사례

문의 사항을 적절한 채널에 게시하세요.



Slackbot

🎯 자유 실습: 해리포터-물어보세요

이제 워크플로를 직접 경험해보는 시간입니다! (5분)

AI답변, 분기 워크플로 작동

🙌 아래순서로 진행해주세요

#해리포터-물어보세요 > 해리포터에 관한건 나에게 물어봐

양식을 제출후 워크플로가 구현되는걸 경험해 보세요!

자, 그럼 시작해볼까요?



Slackbot

🎯 자유 실습: 좋아하는 영화 봇을 만들어요

이제 여러분들이 좋아하는 영화 채널을 만들어 봅시다.(20분)

링크 트리거, 양식수집, AI답변, 분기 워크플로 구축

1. 채널을 생성합니다.
2. 워크플로를 구축합니다.
3. 실행합니다.

진행 중 어려우시면 언제든 Slack 팀에게 말씀주세요 :)

DEMO 검색

Workspace A

이 워크스페이스에서 채널 보기 권한만 있습니다. 모든 채널 보기

대화 찾기...

스레드
허들
한눈에 정리
초안 및 전송됨
저장됨
디렉터리

Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구

새로 만들기

메시지
DM 또는 채널에서 대화 시작
⌘N

채널
주제별로 그룹 대화 시작

허들
비디오 또는 오디오 채팅 시작

캔버스
콘텐츠 생성 및 공유
⌘⇧N

리스트
프로젝트 추적 및 관리

워크플로
일상 작업의 자동화

사람 초대

워크플로-테스트

메시지 캔버스 추가

워크플로-테스트

고객님이 이 채널을 생성한 날짜는 날짜: 11월 19일입니다. **# 워크플로-테스트** 채널의 맨 첫 부분입니다.



오늘

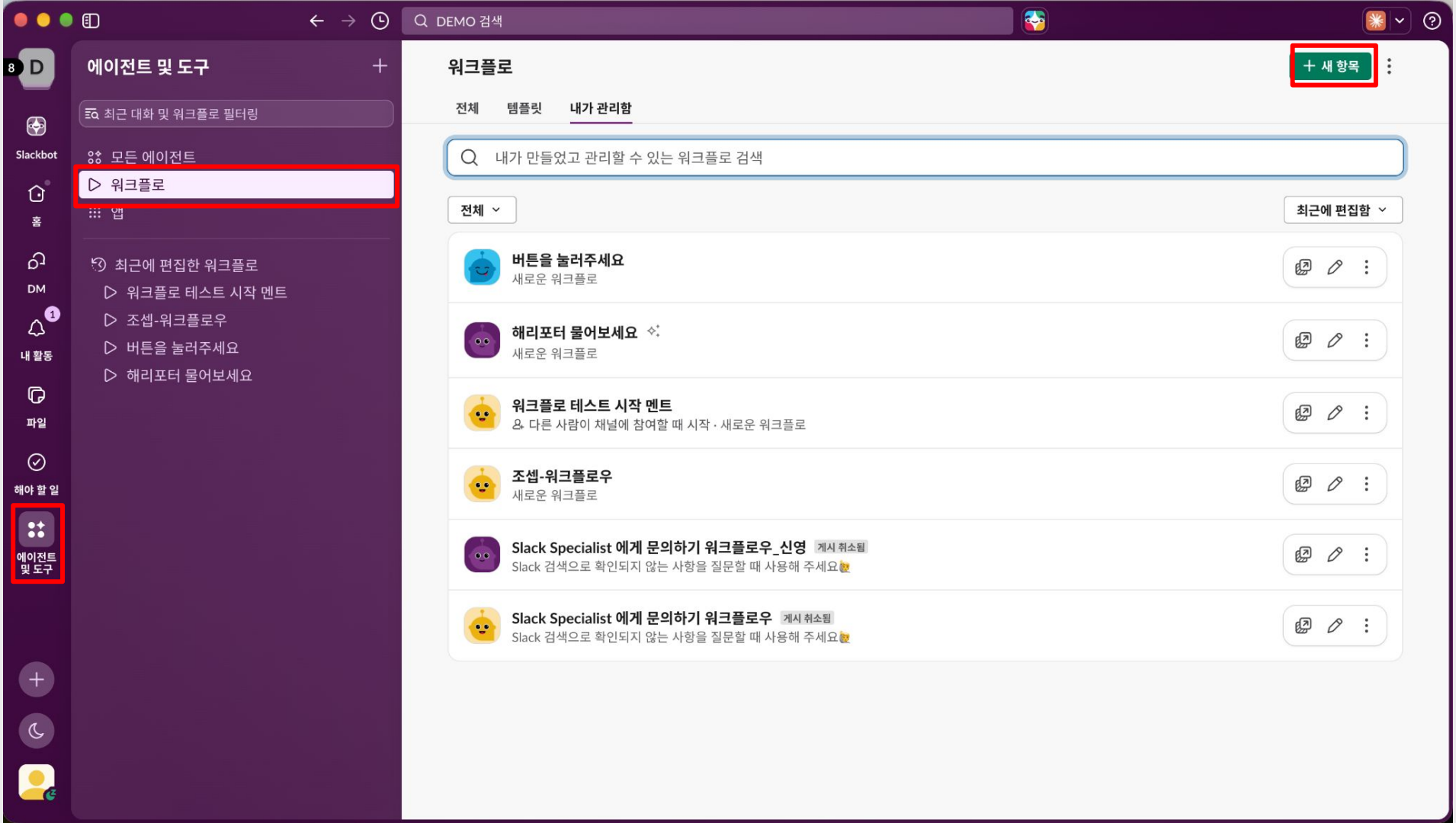
노신영-세일즈포스 님, Diane가 #워크플로-테스트에 참여했습니다. 오전 12:00

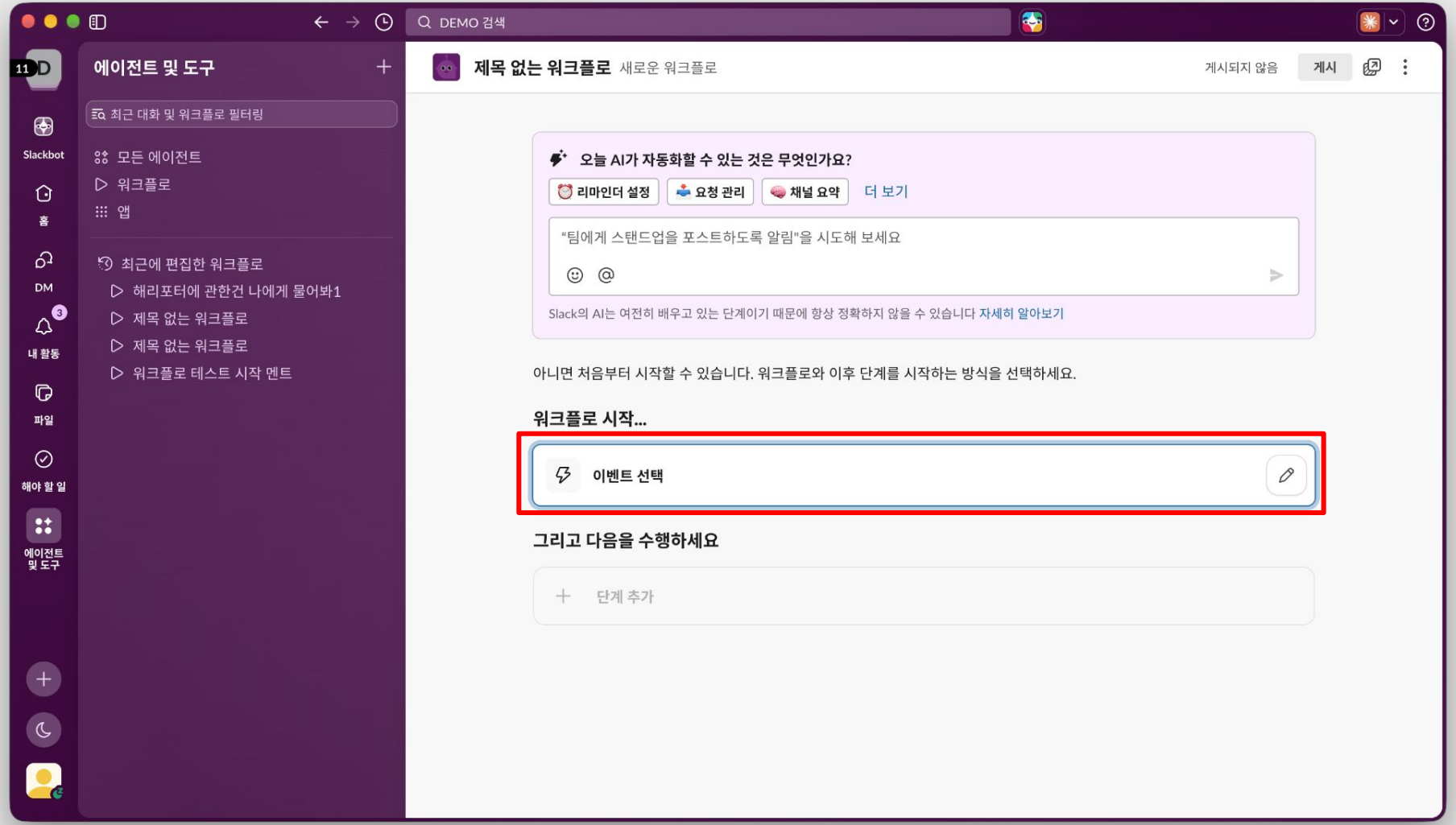
신영-워크플로우 워크플로 오후 1:42
안녕하세요, 슬랙팀의 노신영입니다.
오늘도 좋은 하루 되세요

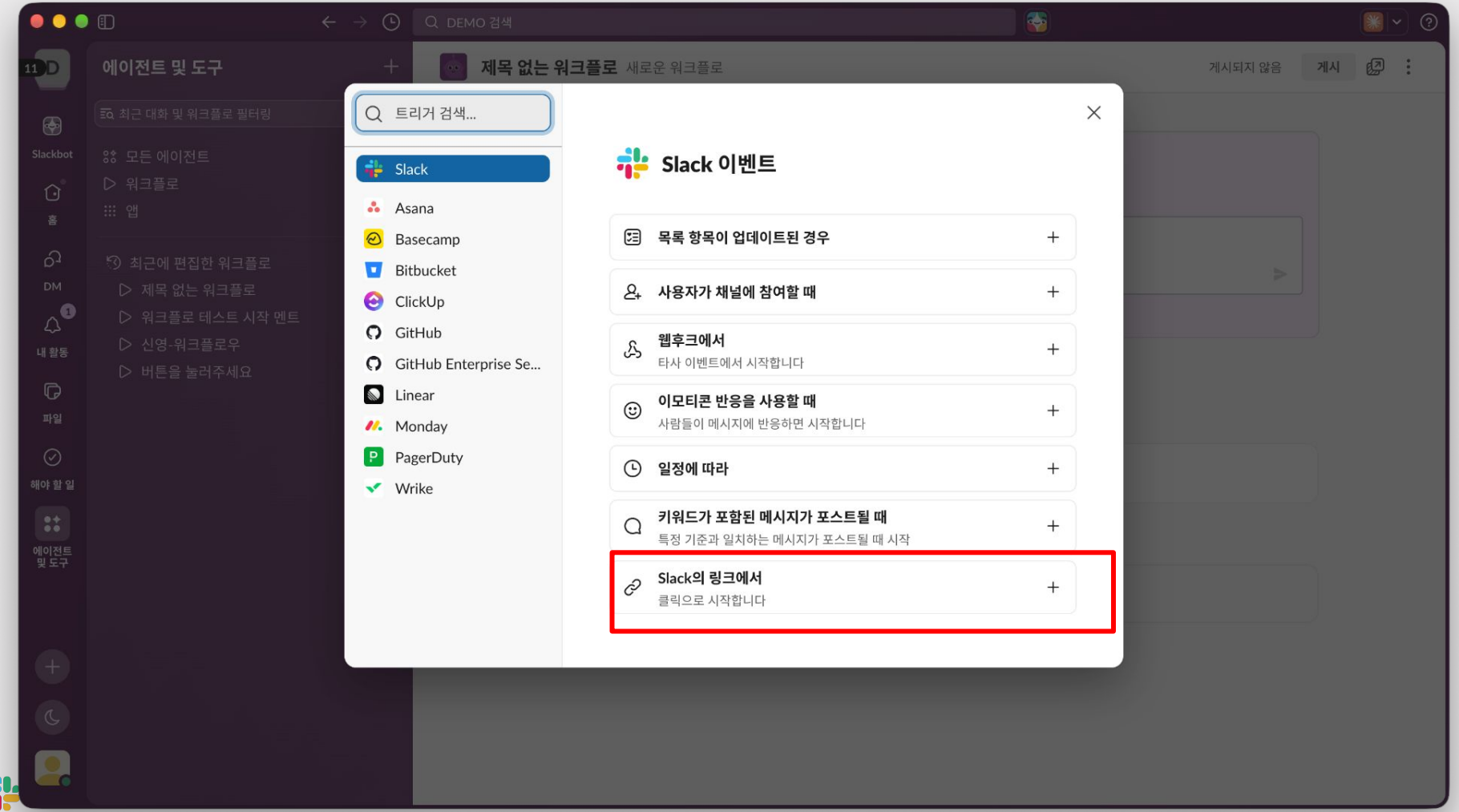
최원근가 #워크플로-테스트에 참여했습니다. 오후 1:43

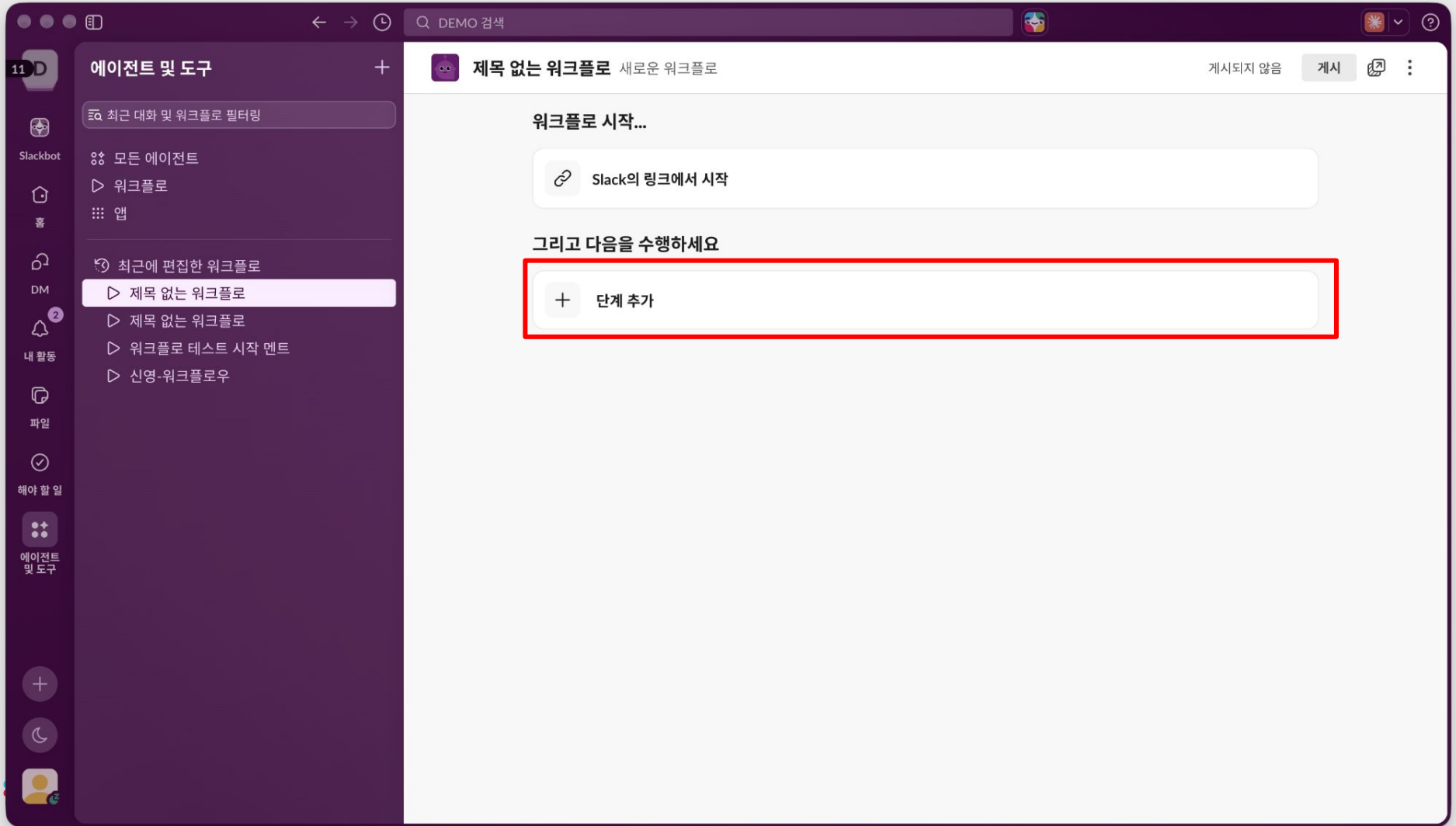
노신영-세일즈포스 renamed the channel from "워크플로우-테스트" to "워크플로-테스트". 오후 1:59

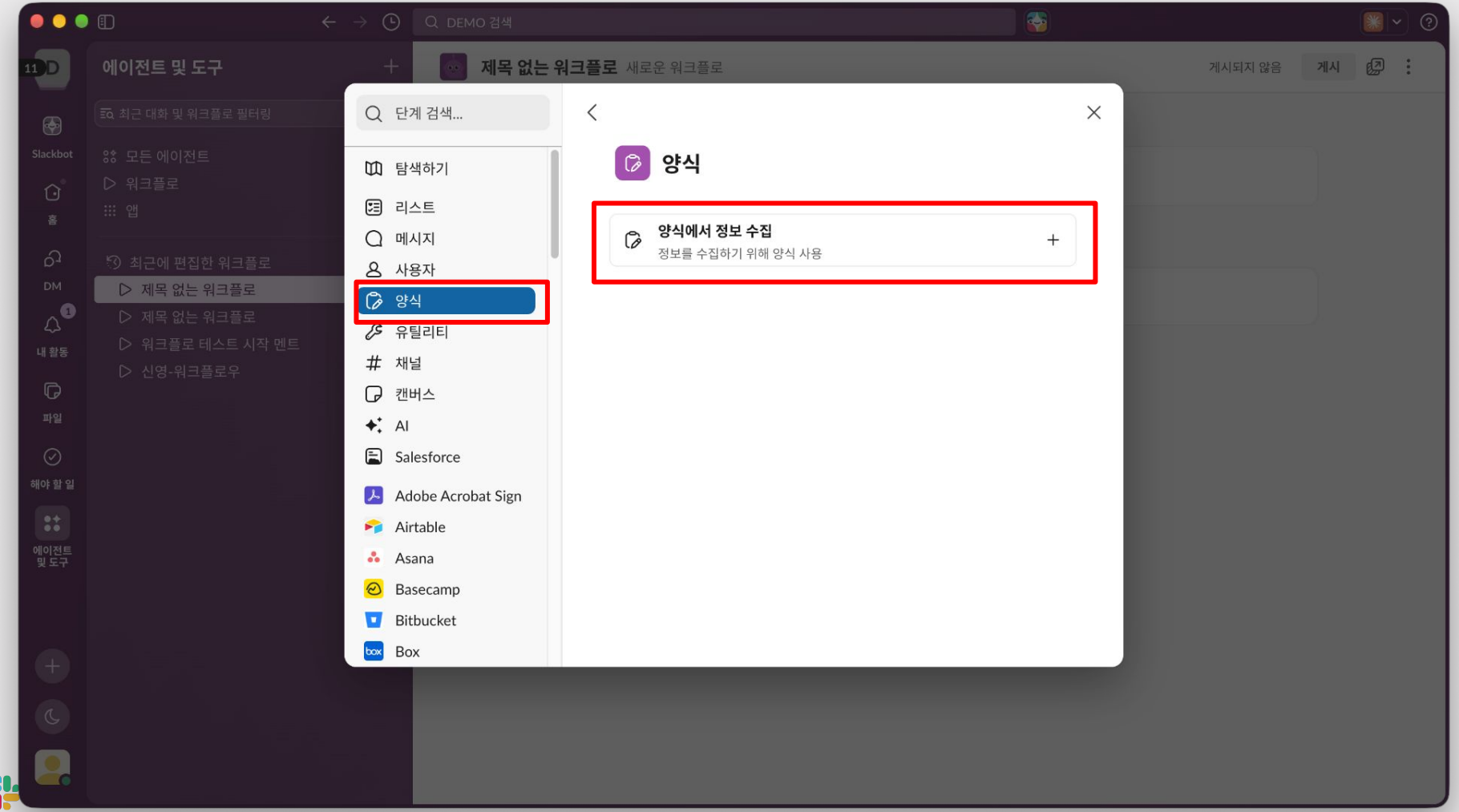
#워크플로-테스트에 메시지 보내기

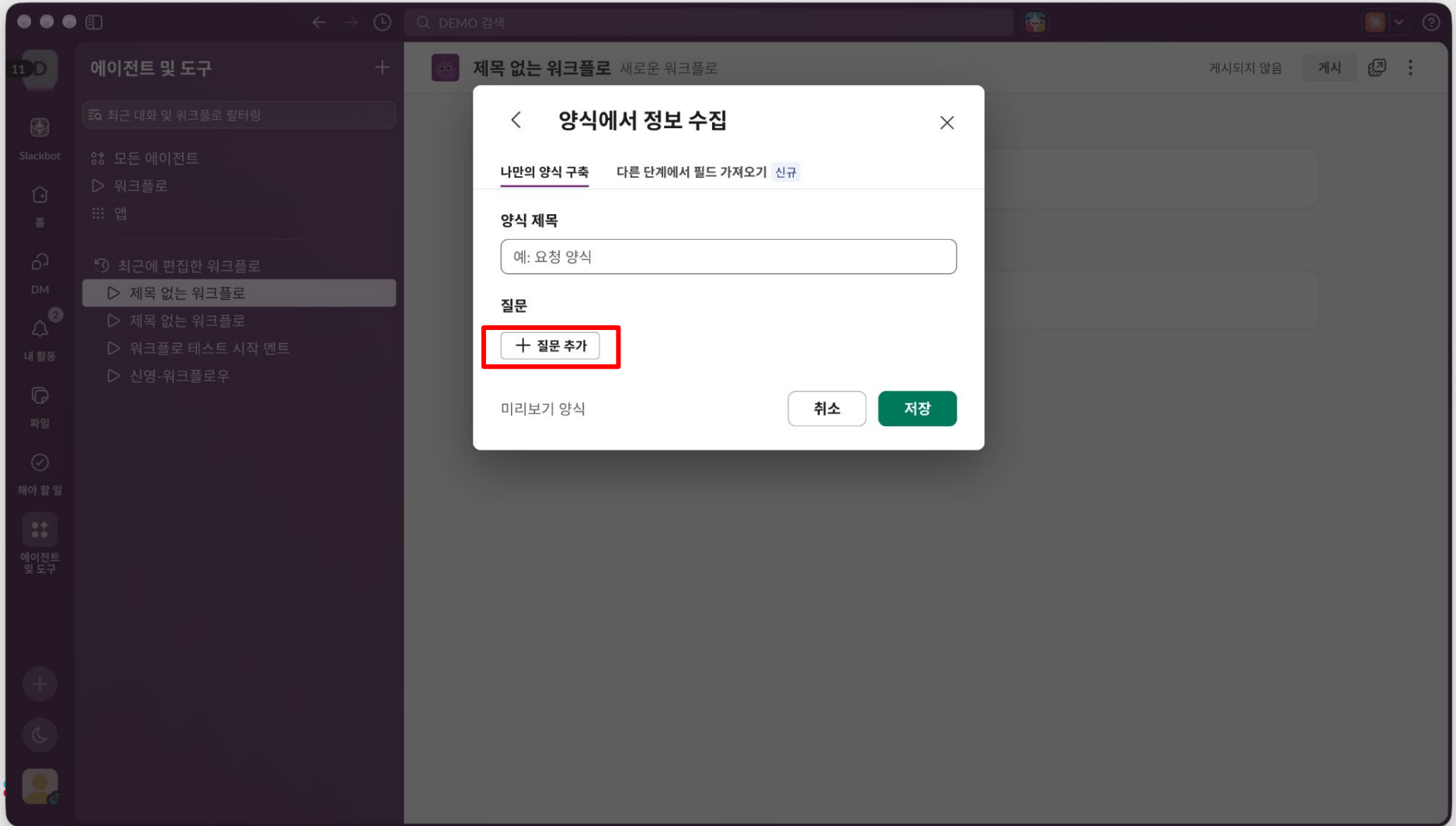

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
조셉-워크플로우
버튼을 눌러주세요
해리포터 물어보세요
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
워크플로
+ 새 항목
전체
템플릿
내가 관리함
내가 만들었고 관리할 수 있는 워크플로 검색
전체
최근에 편집함
버튼을 눌러주세요
새로운 워크플로
해리포터 물어보세요
새로운 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
다른 사람이 채널에 참여할 때 시작 · 새로운 워크플로
조셉-워크플로우
새로운 워크플로
Slack Specialist 에게 문의하기 워크플로우_신영
게시 취소됨
Slack 검색으로 확인되지 않는 사항을 질문할 때 사용해 주세요
Slack Specialist 에게 문의하기 워크플로우
게시 취소됨
Slack 검색으로 확인되지 않는 사항을 질문할 때 사용해 주세요

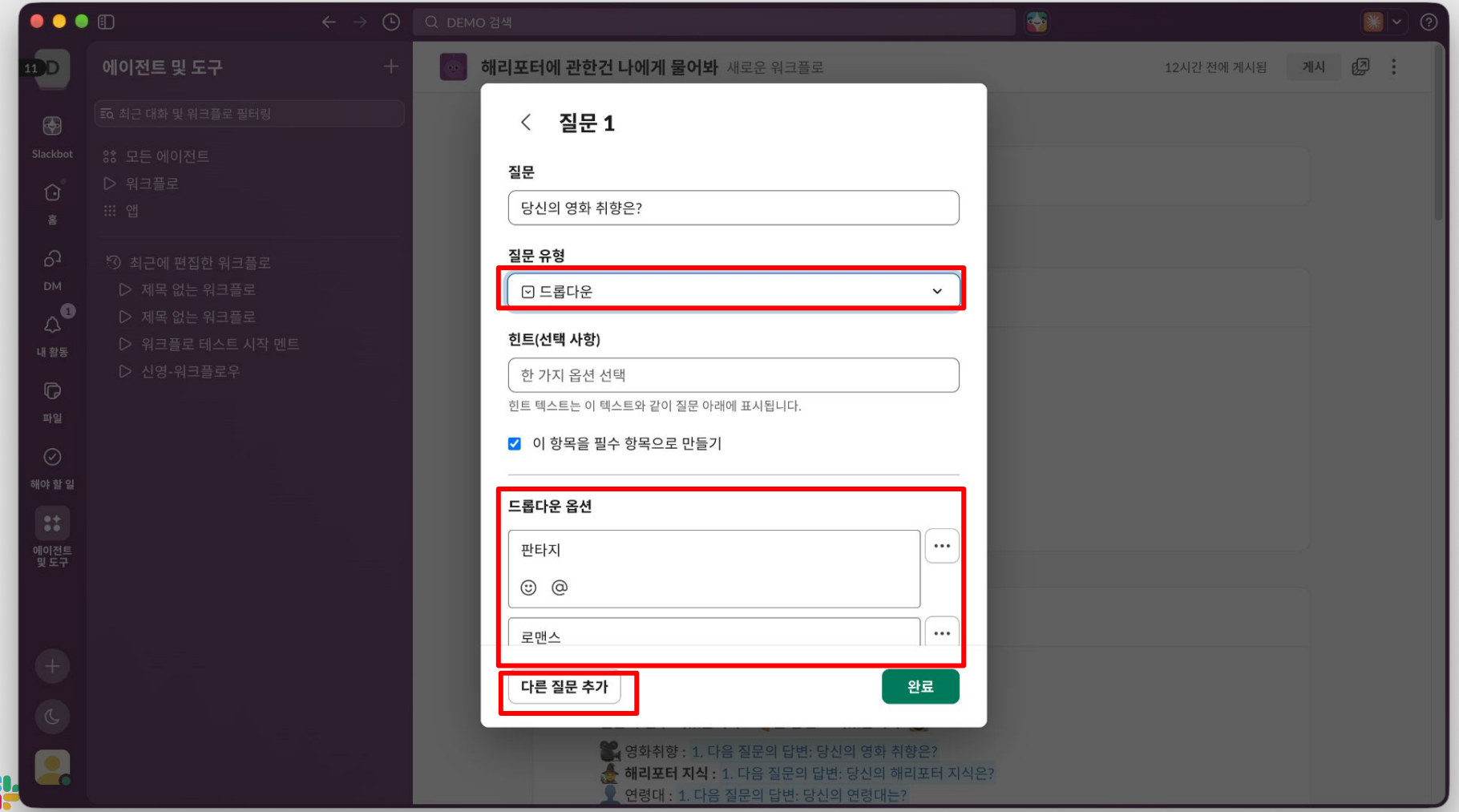

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
해리포터에 관한건 나에게 물어봐1
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
제목 없는 워크플로
새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
오늘 AI가 자동화할 수 있는 것은 무엇인가요?
리마인더 설정
요청 관리
채널 요약
더 보기
"팀에게 스탠드업을 포스트하도록 알림"을 시도해 보세요
Slack의 AI는 여전히 배우고 있는 단계이기 때문에 항상 정확하지 않을 수 있습니다 자세히 알아보기
아니면 처음부터 시작할 수 있습니다. 워크플로와 이후 단계를 시작하는 방식을 선택하세요.
워크플로 시작...
이벤트 선택
그리고 다음을 수행하세요
단계 추가

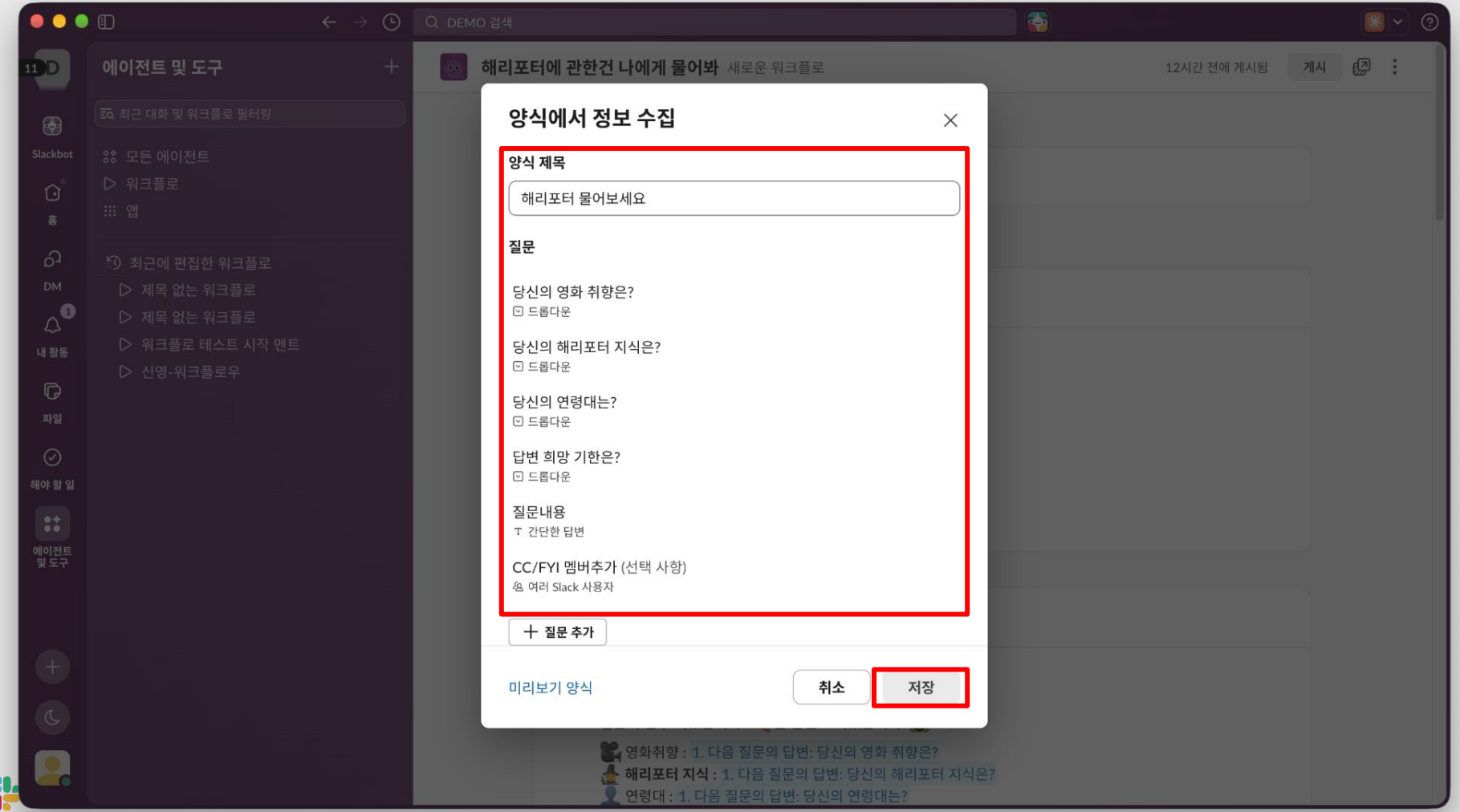

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
버튼을 눌러주세요
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
제목 없는 워크플로
새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
트리거 검색...
Slack
Asana
Basecamp
Bitbucket
ClickUp
GitHub
GitHub Enterprise Se...
Linear
Monday
PagerDuty
Wrike
Slack 이벤트
목록 항목이 업데이트된 경우
사용자가 채널에 참여할 때
웹후크에서
타사 이벤트에서 시작합니다
이모티콘 반응을 사용할 때
사람들이 메시지에 반응하면 시작합니다
일정에 따라
키워드가 포함된 메시지가 포스트될 때
특정 기준과 일치하는 메시지가 포스트될 때 시작
Slack의 링크에서
클릭으로 시작합니다

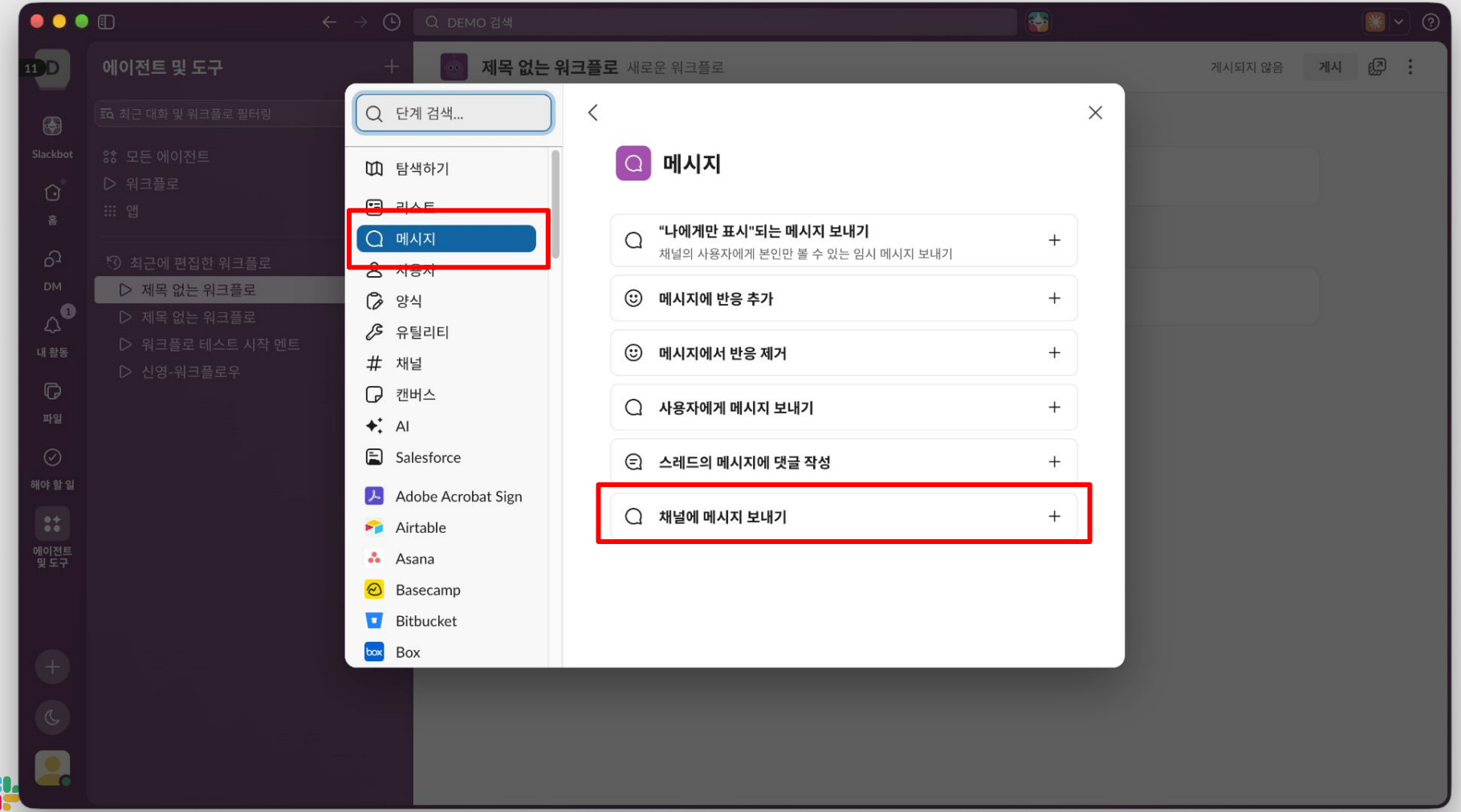

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
제목 없는 워크플로 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
워크플로 시작...
Slack의 링크에서 시작
그리고 다음을 수행하세요
단계 추가

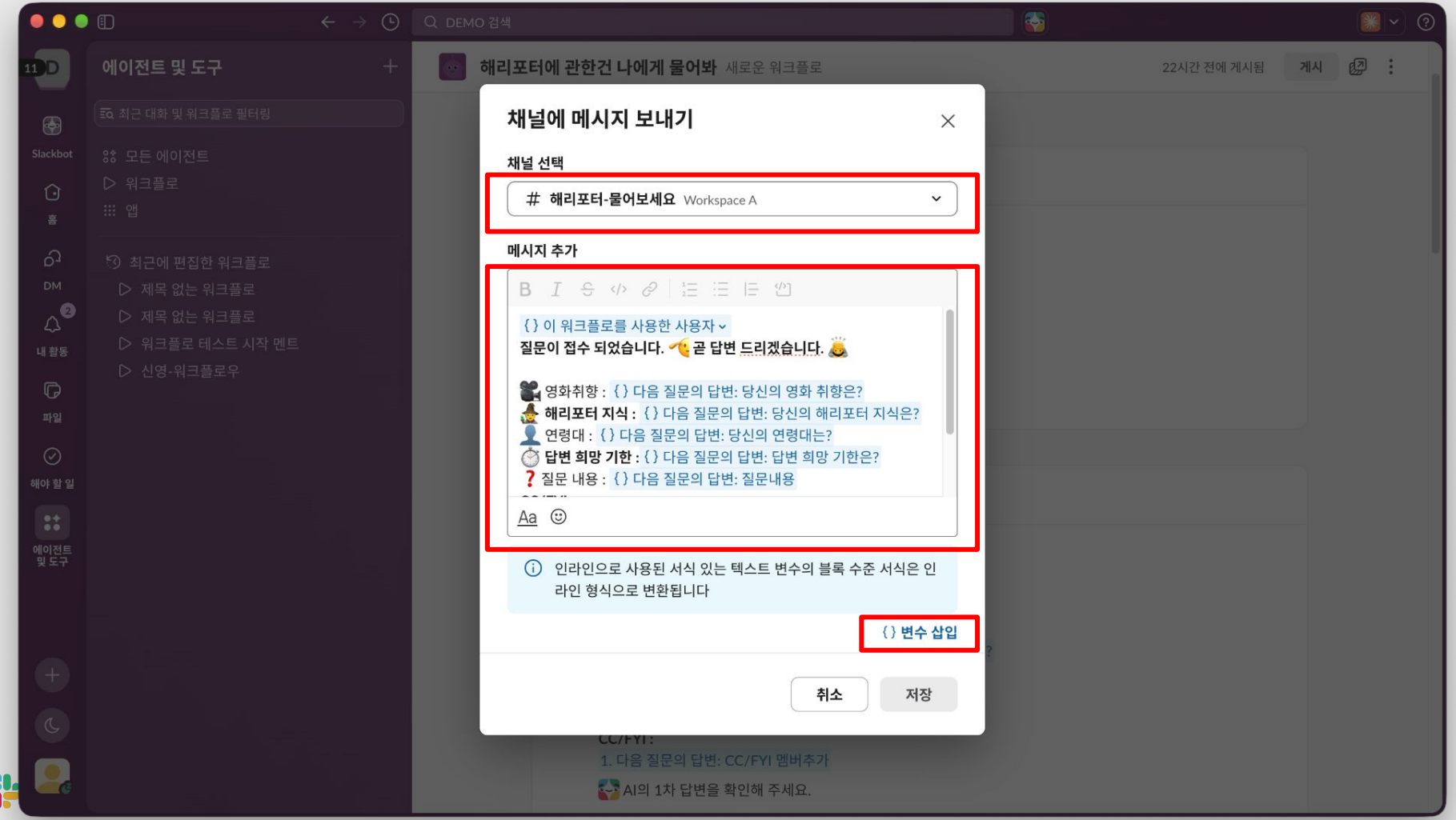

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
제목 없는 워크플로 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
단계 검색...
탐색하기
리스트
메시지
사용자
양식
유틸리티
채널
캔버스
AI
Salesforce
Adobe Acrobat Sign
Airtable
Asana
Basecamp
Bitbucket
Box
양식
양식에서 정보 수집
정보를 수집하기 위해 양식 사용

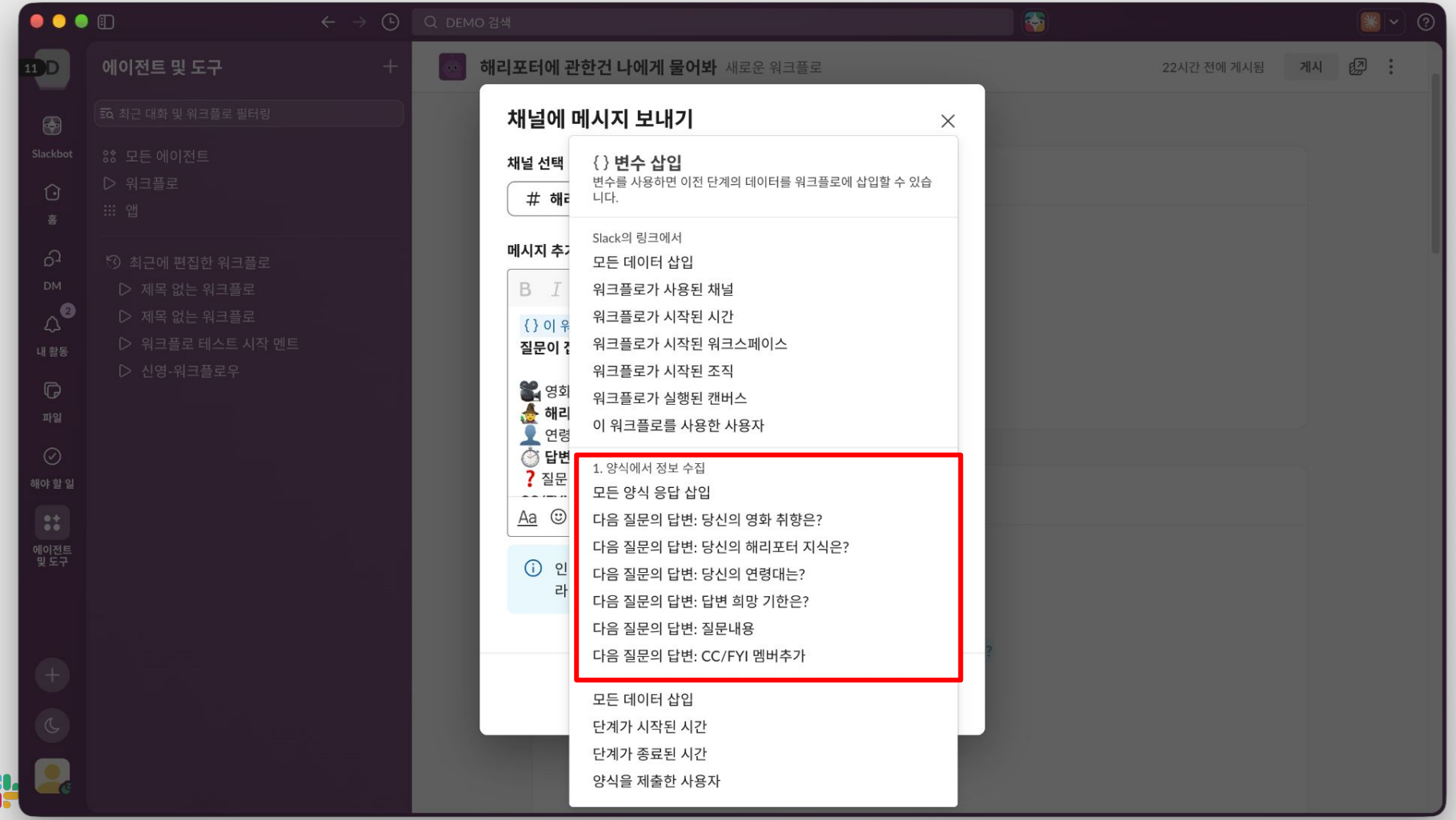

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
제목 없는 워크플로 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
양식에서 정보 수집
나만의 양식 구축
다른 단계에서 필드 가져오기 신규
양식 제목
예: 요청 양식
질문
질문 추가
미리보기 양식
취소
저장

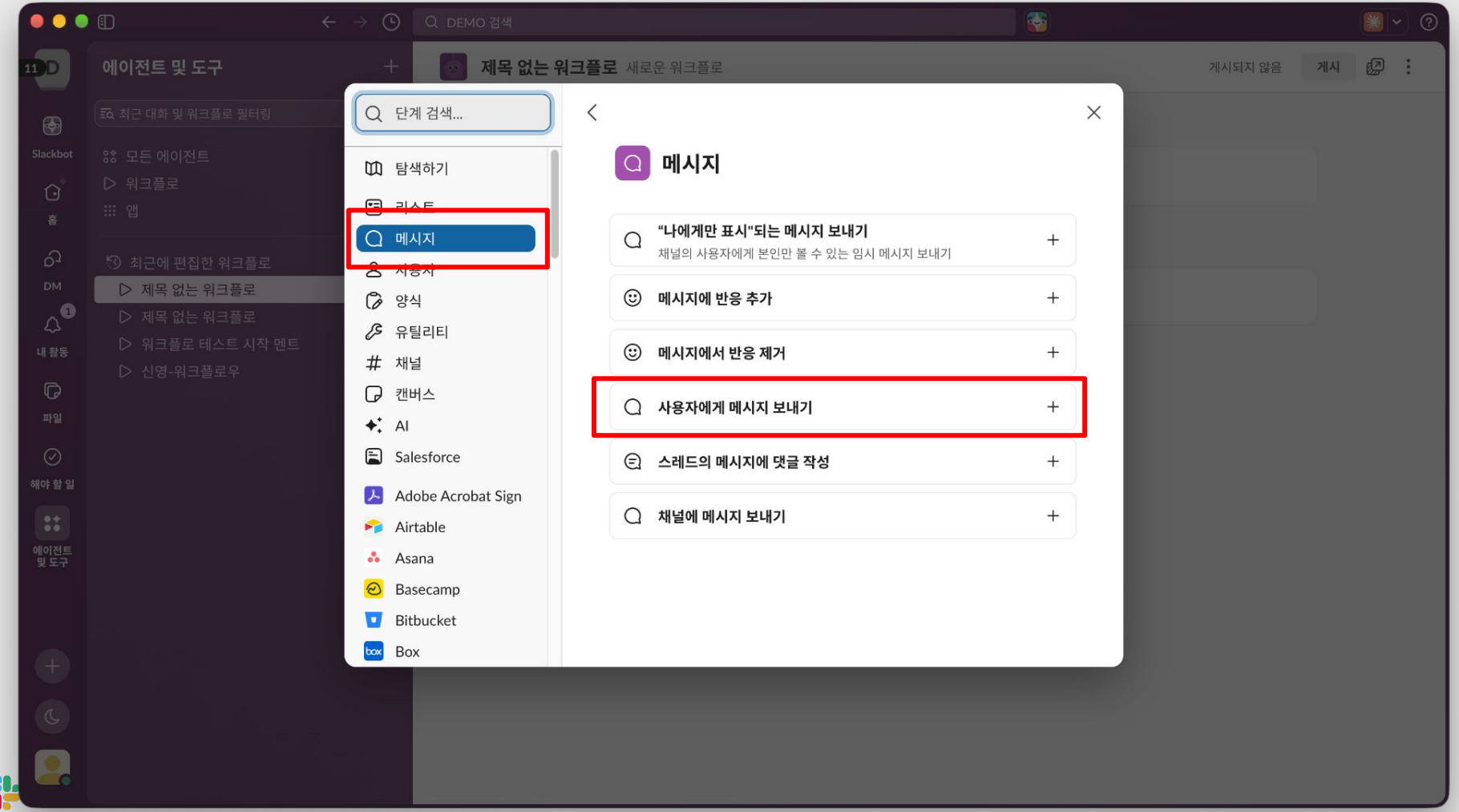

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 새로운 워크플로
12시간 전에 게시됨
게시
질문 1
질문
당신의 영화 취향은?
질문 유형
드롭다운
힌트(선택 사항)
한 가지 옵션 선택
힌트 텍스트는 이 텍스트와 같이 질문 아래에 표시됩니다.
이 항목을 필수 항목으로 만들기
드롭다운 옵션
판타지
로맨스
다른 질문 추가
완료
영화취향 : 1. 다음 질문의 답변: 당신의 영화 취향은?
해리포터 지식 : 1. 다음 질문의 답변: 당신의 해리포터 지식은?
연령대 : 1. 다음 질문의 답변: 당신의 연령대는?

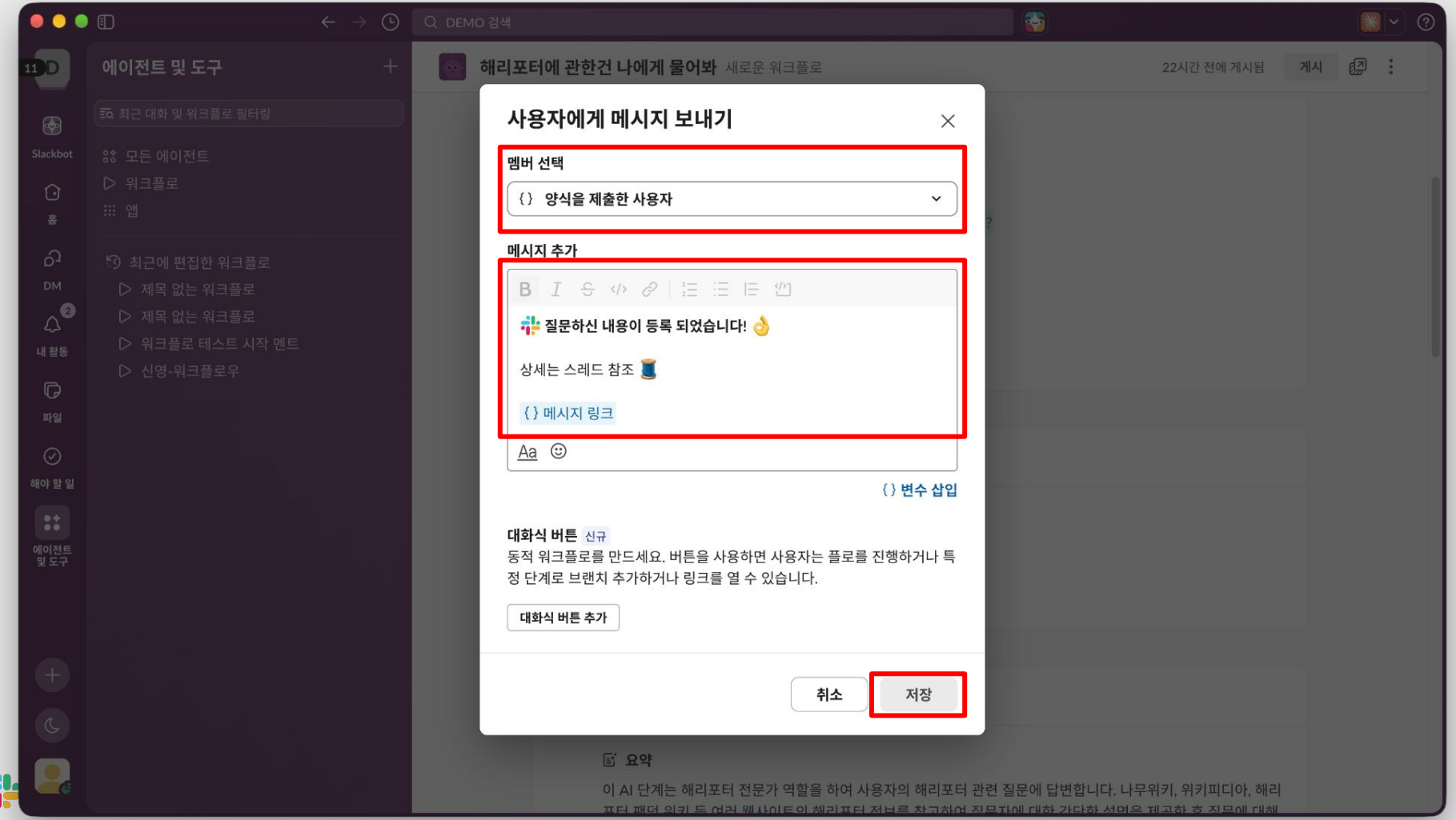

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐
새로운 워크플로
12시간 전에 게시됨
게시
양식에서 정보 수집
양식 제목
해리포터 물어보세요
질문
당신의 영화 취향은?
드롭다운
당신의 해리포터 지식은?
드롭다운
당신의 연령대는?
드롭다운
답변 희망 기한은?
드롭다운
질문내용
간단한 답변
CC/FYI 멤버추가 (선택 사항)
여러 Slack 사용자
질문 추가
미리보기 양식
취소
저장
영화취향 : 1. 다음 질문의 답변: 당신의 영화 취향은?
해리포터 지식 : 1. 다음 질문의 답변: 당신의 해리포터 지식은?
연령대 : 1. 다음 질문의 답변: 당신의 연령대는?

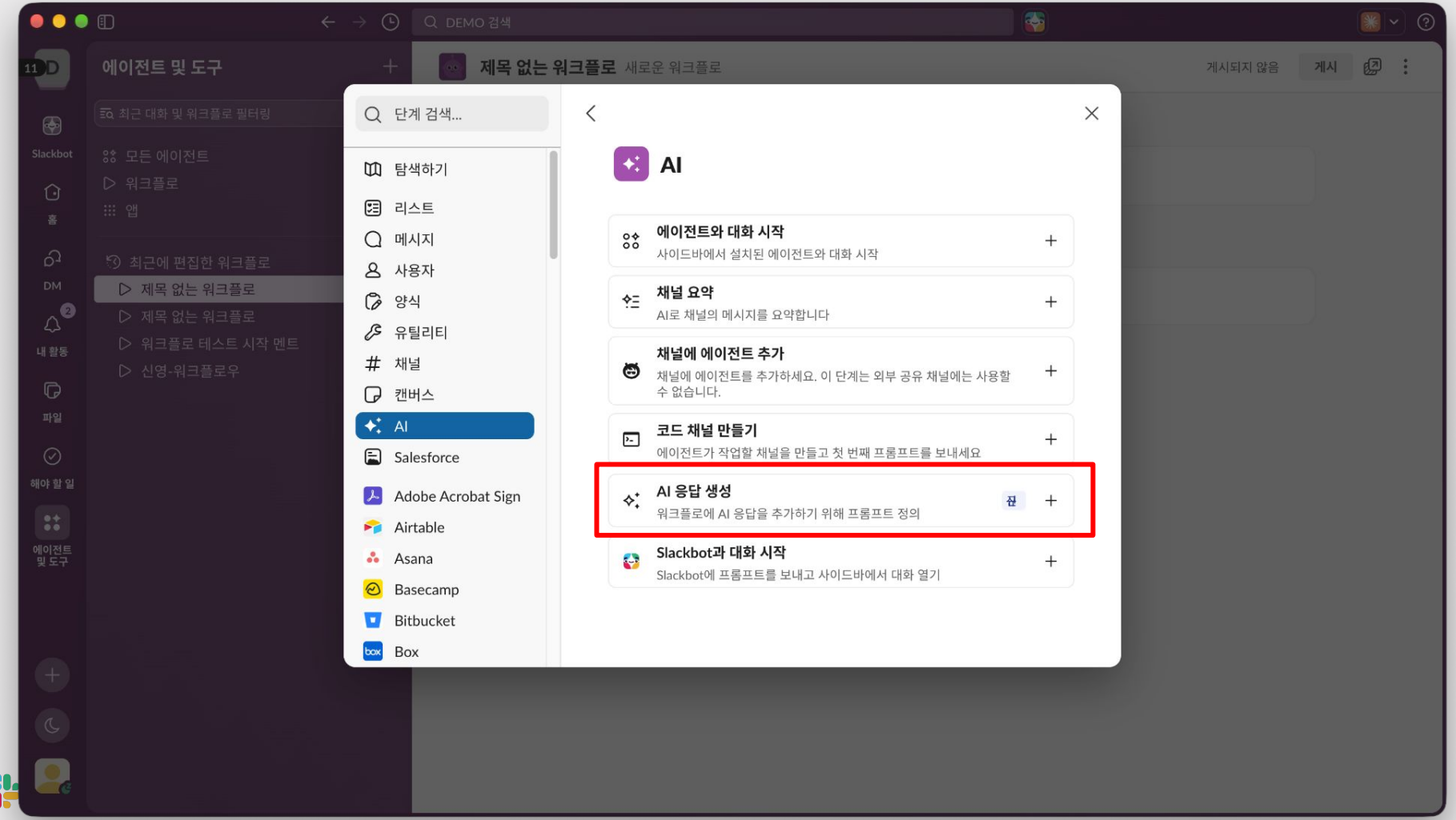

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
제목 없는 워크플로 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
단계 검색...
탐색하기
리스트
메시지
사용자
양식
유틸리티
채널
캔버스
AI
Salesforce
Adobe Acrobat Sign
Airtable
Asana
Basecamp
Bitbucket
Box
메시지
"나에게만 표시"되는 메시지 보내기
채널의 사용자에게 본인만 볼 수 있는 임시 메시지 보내기
메시지에 반응 추가
메시지에서 반응 제거
사용자에게 메시지 보내기
스레드의 메시지에 댓글 작성
채널에 메시지 보내기


DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 새로운 워크플로
22시간 전에 게시됨
게시
채널에 메시지 보내기
채널 선택
해리포터-물어보세요 Workspace A
메시지 추가
{ } 이 워크플로를 사용한 사용자
질문이 접수 되었습니다. 곧 답변 드리겠습니다.
영화취향 : { } 다음 질문의 답변: 당신의 영화 취향은?
해리포터 지식 : { } 다음 질문의 답변: 당신의 해리포터 지식은?
연령대 : { } 다음 질문의 답변: 당신의 연령대는?
답변 희망 기한 : { } 다음 질문의 답변: 답변 희망 기한은?
질문 내용 : { } 다음 질문의 답변: 질문내용
Aa
인라인으로 사용된 서식 있는 텍스트 변수의 블록 수준 서식은 인라인 형식으로 변환됩니다
{ } 변수 삽입
취소
저장
CC/FYI :
1. 다음 질문의 답변: CC/FYI 멤버추가
AI의 1차 답변을 확인해 주세요.

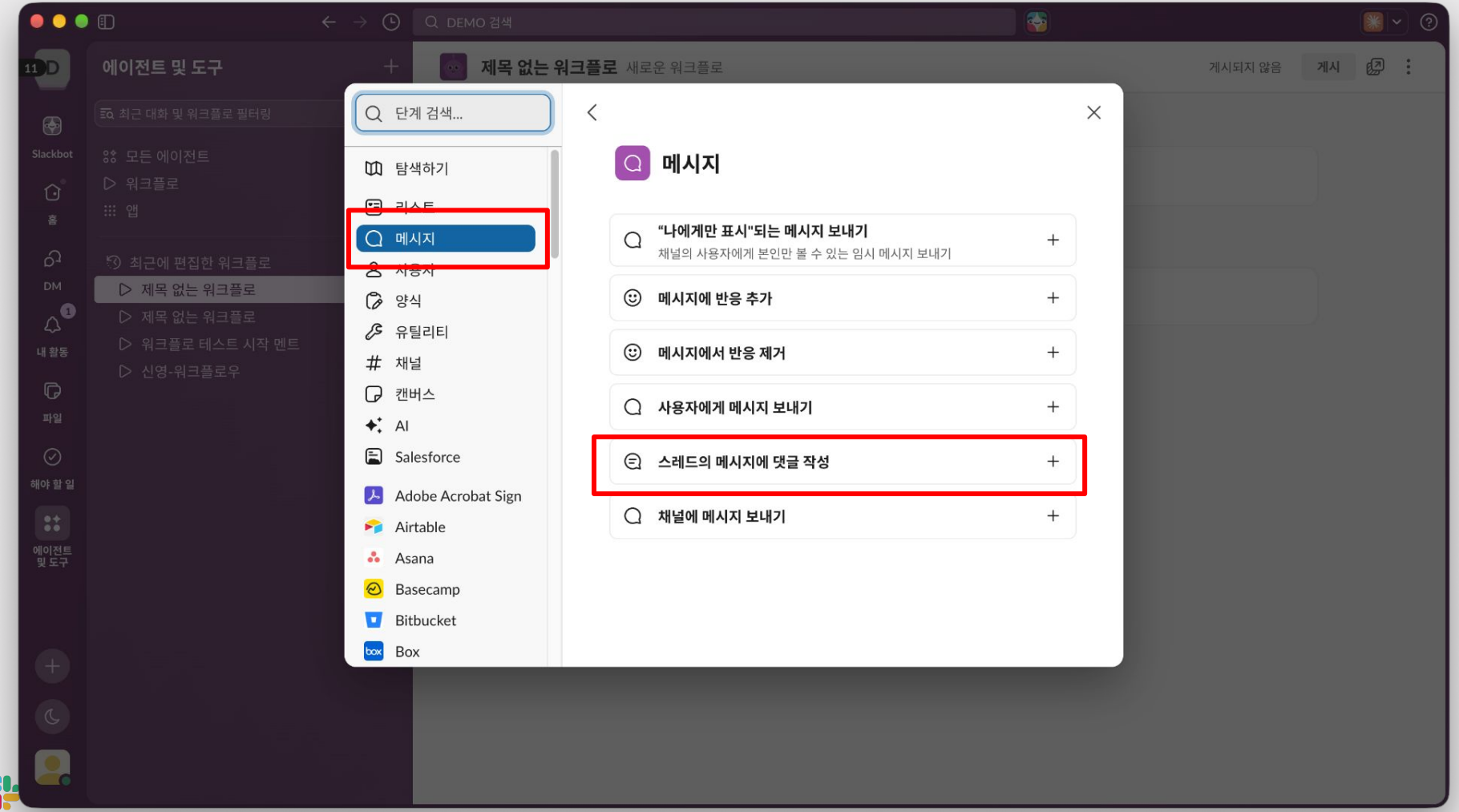

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 새로운 워크플로
22시간 전에 게시됨
게시
채널에 메시지 보내기
채널 선택
메시지 추
{ } 변수 삽입
변수를 사용하면 이전 단계의 데이터를 워크플로에 삽입할 수 있습니다.
Slack의 링크에서
모든 데이터 삽입
워크플로가 사용된 채널
워크플로가 시작된 시간
워크플로가 시작된 워크스페이스
워크플로가 시작된 조직
워크플로가 실행된 캔버스
이 워크플로를 사용한 사용자
1. 양식에서 정보 수집
모든 양식 응답 삽입
다음 질문의 답변: 당신의 영화 취향은?
다음 질문의 답변: 당신의 해리포터 지식은?
다음 질문의 답변: 당신의 연령대는?
다음 질문의 답변: 답변 희망 기한은?
다음 질문의 답변: 질문내용
다음 질문의 답변: CC/FYI 멤버추가
모든 데이터 삽입
단계가 시작된 시간
단계가 종료된 시간
양식을 제출한 사용자

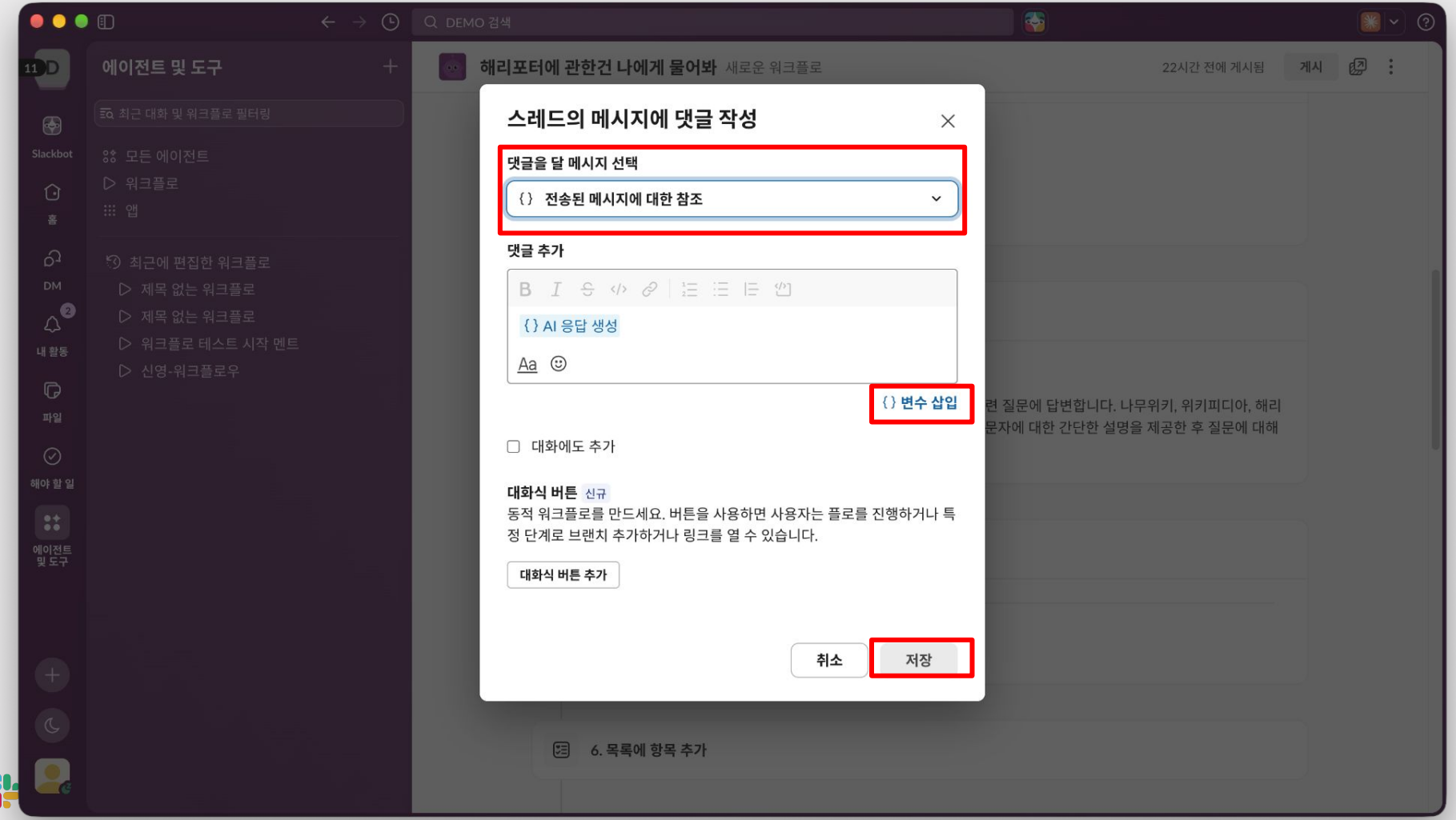

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
제목 없는 워크플로 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
단계 검색...
탐색하기
리스트
메시지
사용자
양식
유틸리티
채널
캔버스
AI
Salesforce
Adobe Acrobat Sign
Airtable
Asana
Basecamp
Bitbucket
Box
메시지
"나에게만 표시"되는 메시지 보내기
채널의 사용자에게 본인만 볼 수 있는 임시 메시지 보내기
메시지에 반응 추가
메시지에서 반응 제거
사용자에게 메시지 보내기
스레드의 메시지에 댓글 작성
채널에 메시지 보내기

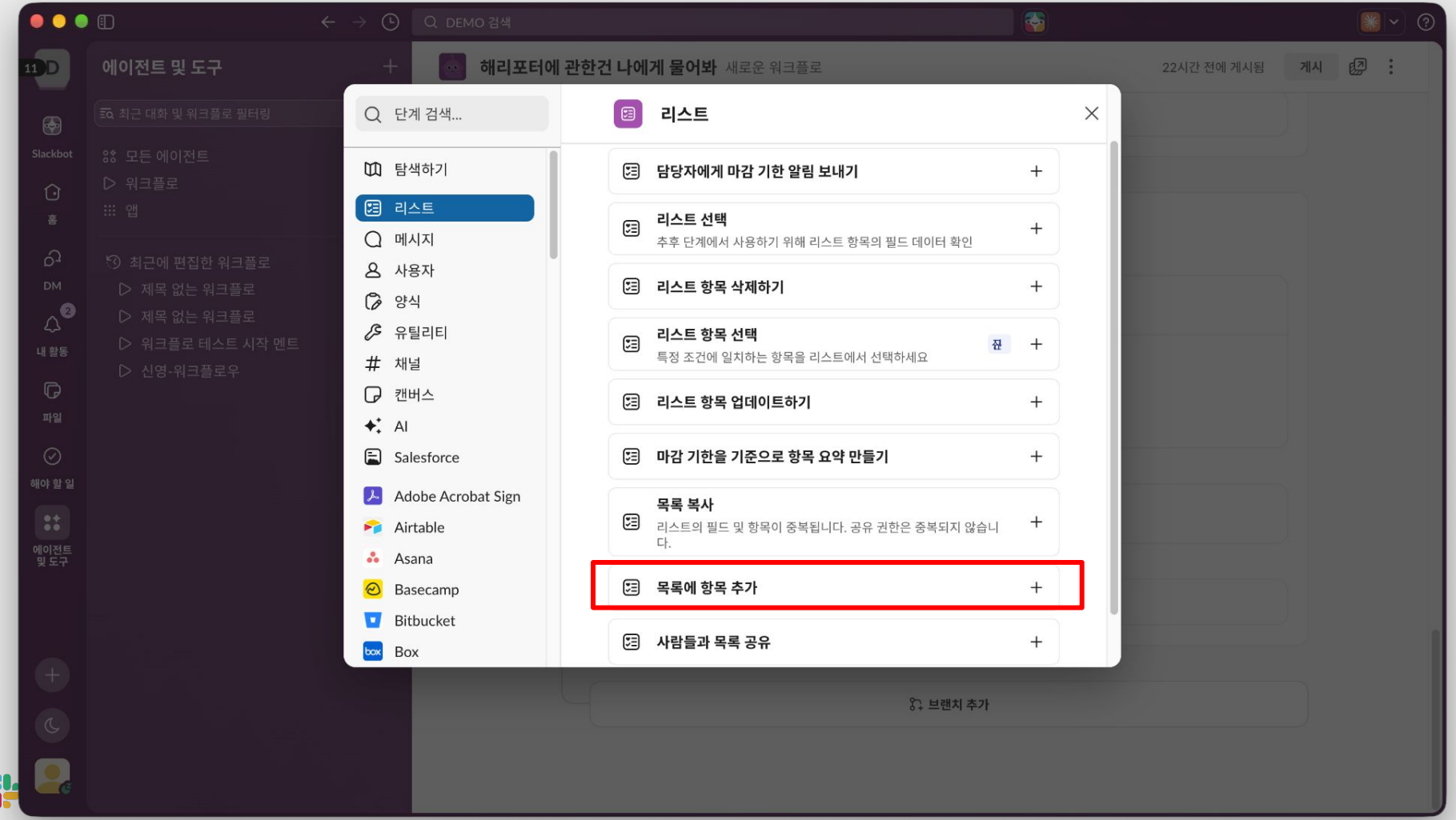

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 새로운 워크플로
22시간 전에 게시됨
게시
사용자에게 메시지 보내기
멤버 선택
양식을 제출한 사용자
메시지 추가
질문하신 내용이 등록 되었습니다!
상세는 스레드 참조
메시지 링크
변수 삽입
대화식 버튼 신규
동적 워크플로를 만드세요. 버튼을 사용하면 사용자는 플로를 진행하거나 특정 단계로 브랜치 추가하거나 링크를 열 수 있습니다.
대화식 버튼 추가
취소
저장
요약
이 AI 단계는 해리포터 전문가 역할을 하여 사용자의 해리포터 관련 질문에 답변합니다. 나무위키, 위키피디아, 해리

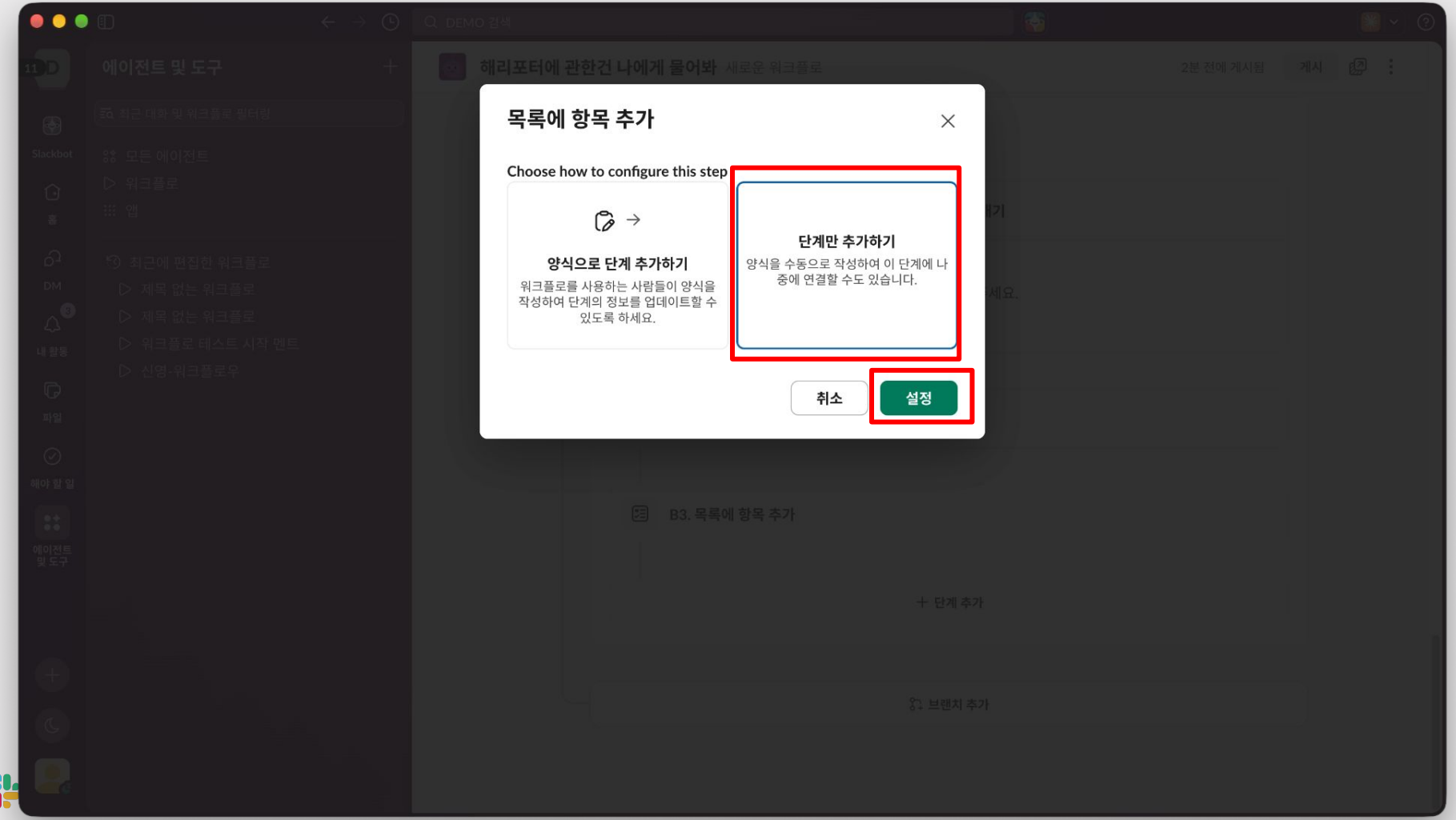

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
제목 없는 워크플로 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
단계 검색...
탐색하기
리스트
메시지
사용자
양식
유틸리티
채널
캔버스
AI
Salesforce
Adobe Acrobat Sign
Airtable
Asana
Basecamp
Bitbucket
Box
AI
에이전트와 대화 시작
사이드바에서 설치된 에이전트와 대화 시작
채널 요약
AI로 채널의 메시지를 요약합니다
채널에 에이전트 추가
채널에 에이전트를 추가하세요. 이 단계는 외부 공유 채널에는 사용할 수 없습니다.
코드 채널 만들기
에이전트가 작업할 채널을 만들고 첫 번째 프롬프트를 보내세요
AI 응답 생성
워크플로에 AI 응답을 추가하기 위해 프롬프트 정의
관
Slackbot과 대화 시작
Slackbot에 프롬프트를 보내고 사이드바에서 대화 열기

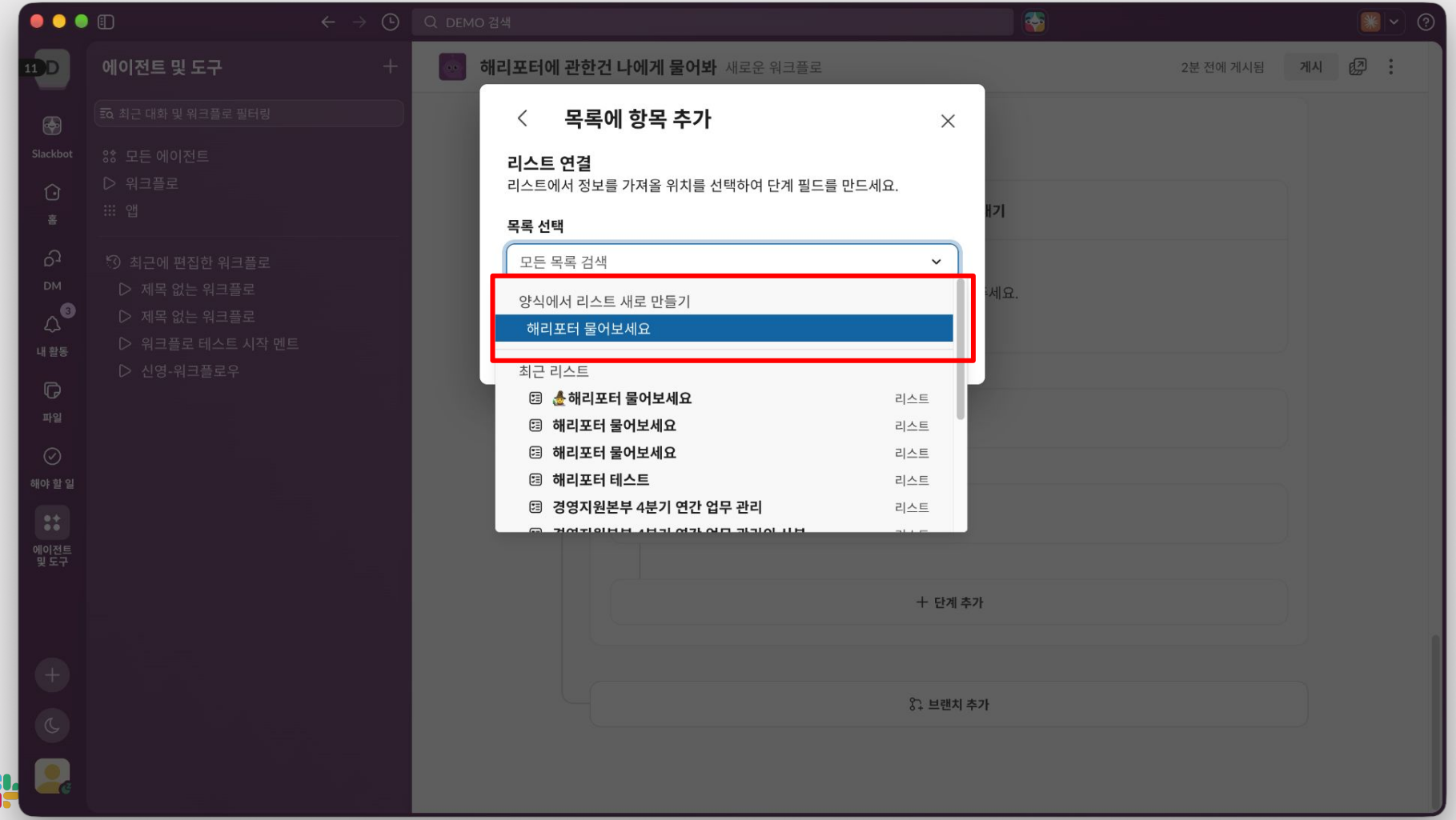

AI 응답 생성
지침
출처 1
출력 형식
AI가 수행할 작업과 AI의 응답 방식을 설명하세요.
역할:
너는 해리포터 전문가고 사람들이 해리포터에 대해서 문의하면 답변해줘야해
작업:
{ } 다음 질문의 답변: 질문내용에 대한 답변을 해줘야해
데이터:
https://namu.wiki/w/%ED%95%B4%EB%A6%AC%20%ED%8F%AC%ED%84%B0
https://namu.wiki/w/%ED%95%B4%EB%A6%AC%20%ED%8F%AC%ED%84%B0%20%EC%8B%9C%EB%A6%AC%EC%A6%88
https://harrypotter.fandom.com/wiki/Main_Page
{ } 변수 삽입
프롬프트 예시
인라인으로 사용된 서식 있는 텍스트 변수의 블록 수준 서식은 인라인 형식으로 변환됩니다
AI 응답
미리보기
AI 응답 미리보기
지침에 포함된 변수에 대해 입력을 제공하라는 요청을 받게 됩니다.
이 도구는 AI를 사용하여 응답을 생성하기 때문에 일부 정보는 정확하지 않을 수 있습니다.
취소
저장

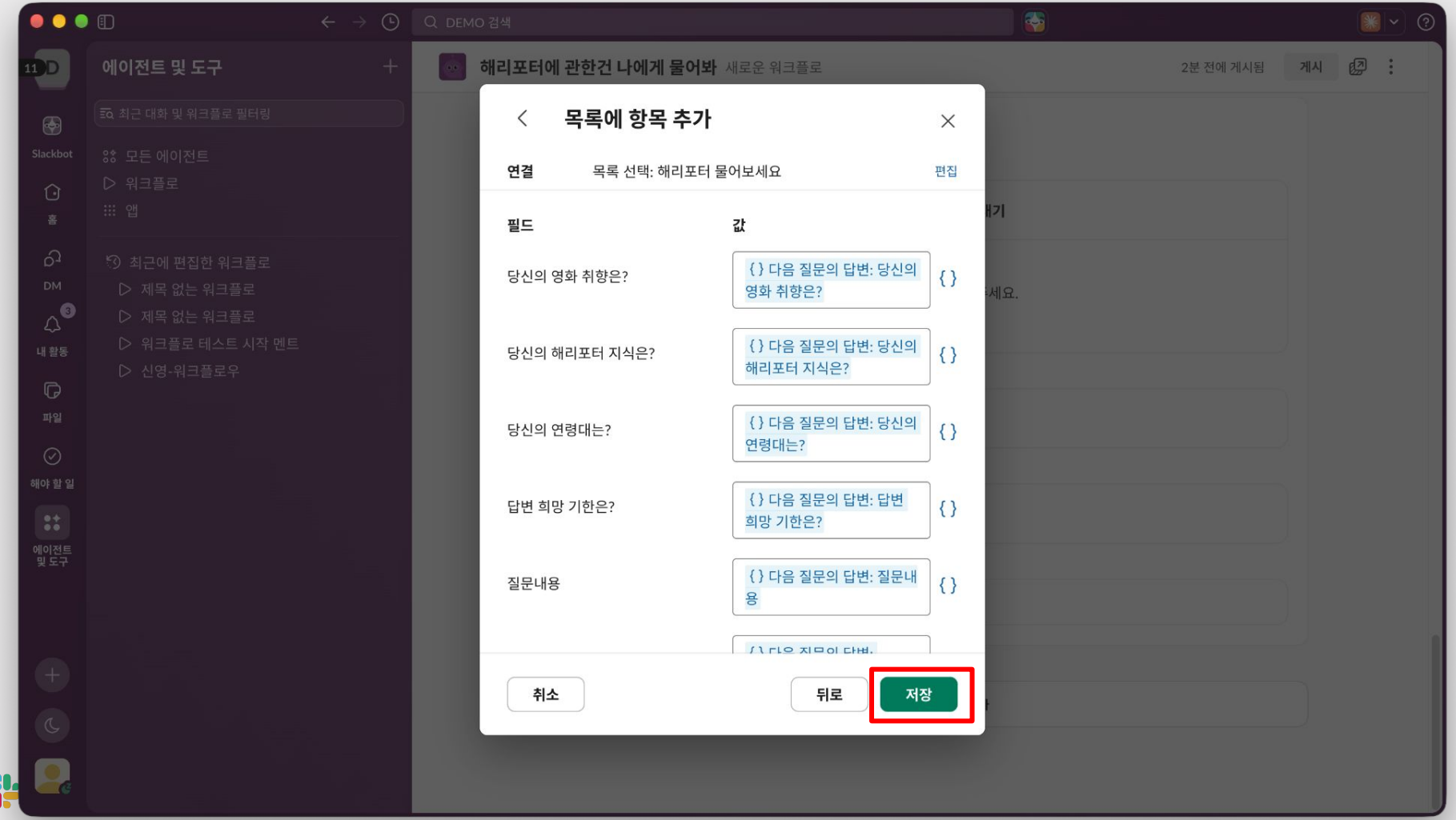

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
제목 없는 워크플로 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
단계 검색...
탐색하기
리스트
메시지
사용자
양식
유틸리티
채널
캔버스
AI
Salesforce
Adobe Acrobat Sign
Airtable
Asana
Basecamp
Bitbucket
Box
메시지
"나에게만 표시"되는 메시지 보내기
채널의 사용자에게 본인만 볼 수 있는 임시 메시지 보내기
메시지에 반응 추가
메시지에서 반응 제거
사용자에게 메시지 보내기
스레드의 메시지에 댓글 작성
채널에 메시지 보내기

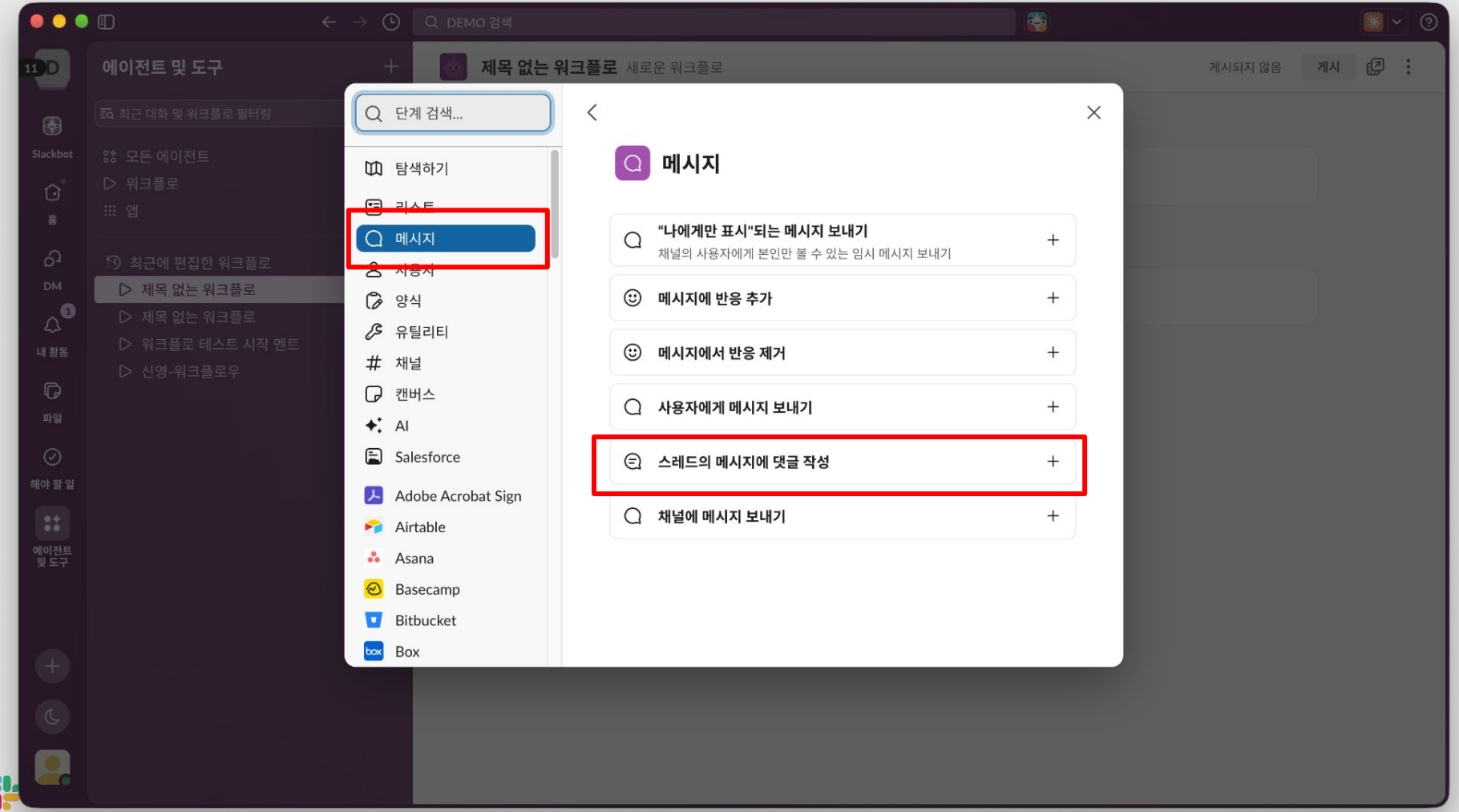

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 새로운 워크플로
22시간 전에 게시됨
게시
스레드의 메시지에 댓글 작성
댓글을 달 메시지 선택
{} 전송된 메시지에 대한 참조
댓글 추가
{} AI 응답 생성
Aa
{} 변수 삽입
대화에도 추가
대화식 버튼 신규
동적 워크플로를 만드세요. 버튼을 사용하면 사용자는 플로를 진행하거나 특정 단계로 브랜치 추가하거나 링크를 열 수 있습니다.
대화식 버튼 추가
취소
저장
6. 목록에 항목 추가

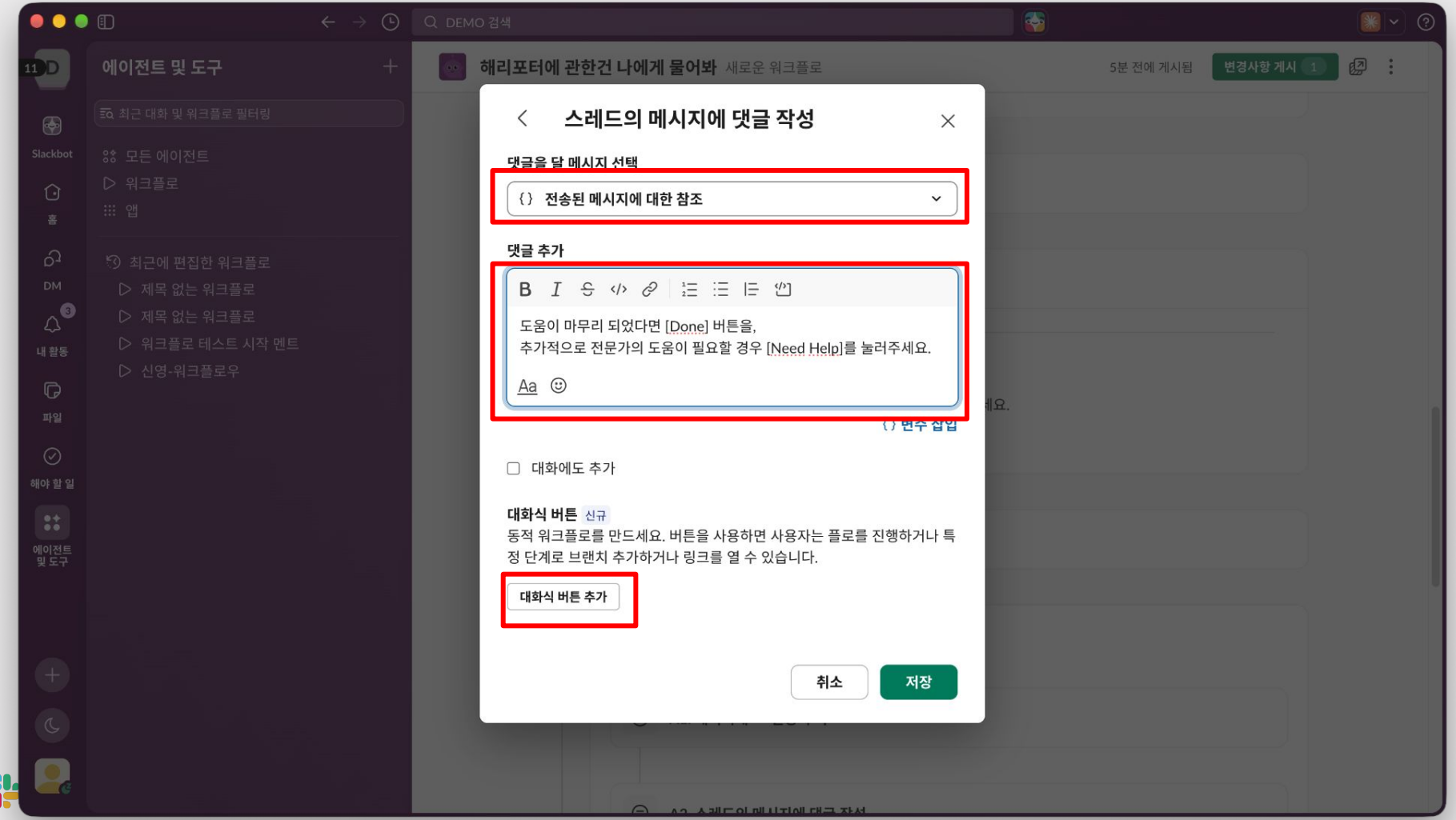

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐
새로운 워크플로
22시간 전에 게시됨
게시
단계 검색...
탐색하기
리스트
메시지
사용자
양식
유틸리티
채널
캔버스
AI
Salesforce
Adobe Acrobat Sign
Airtable
Asana
Basecamp
Bitbucket
Box
리스트
담당자에게 마감 기한 알림 보내기
리스트 선택
추후 단계에서 사용하기 위해 리스트 항목의 필드 데이터 확인
리스트 항목 삭제하기
리스트 항목 선택
특정 조건에 일치하는 항목을 리스트에서 선택하세요
리스트 항목 업데이트하기
마감 기한을 기준으로 항목 요약 만들기
목록 복사
리스트의 필드 및 항목이 중복됩니다. 공유 권한은 중복되지 않습니다.
목록에 항목 추가
사람들과 목록 공유
브랜치 추가

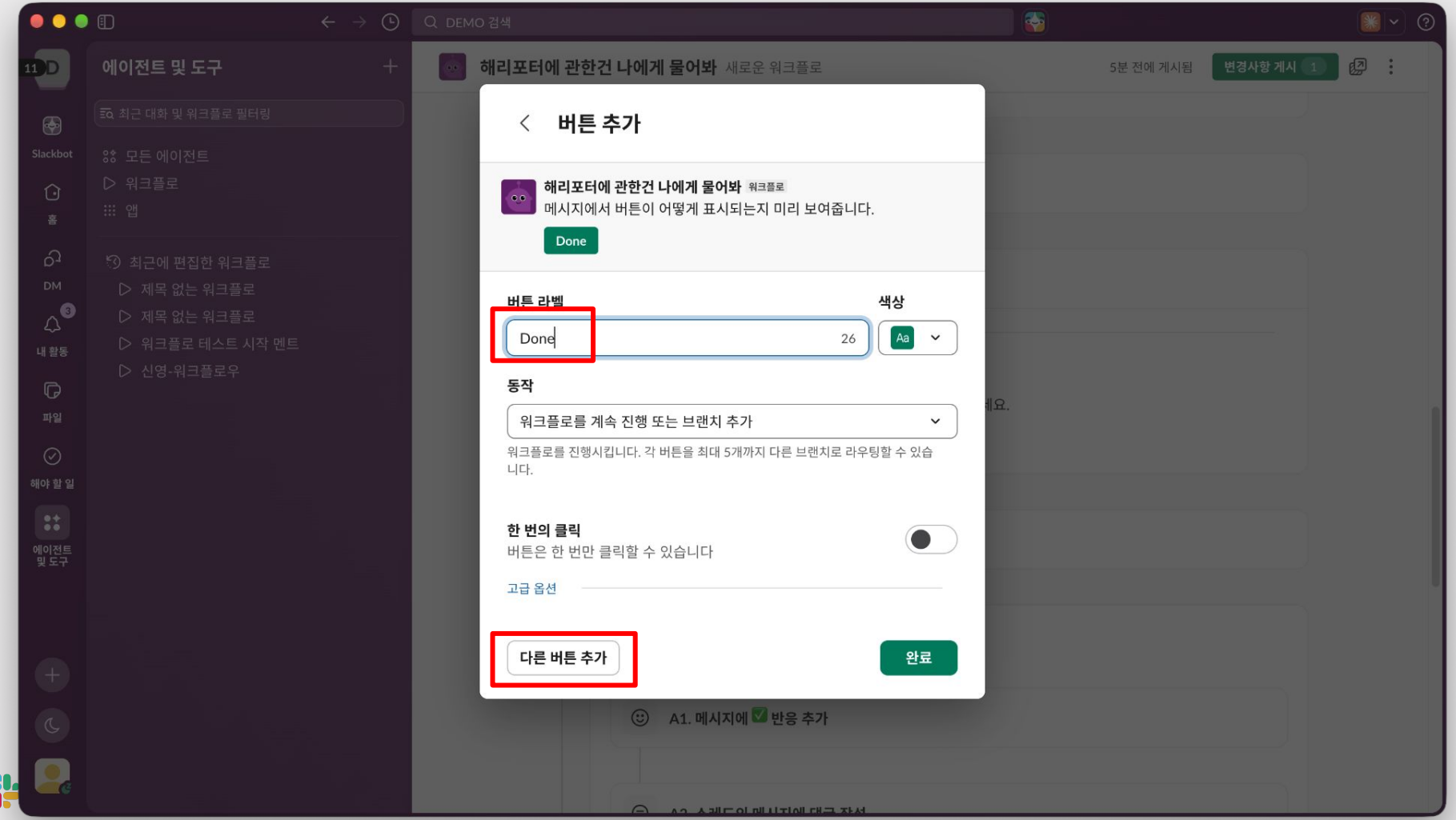

목록에 항목 추가
Choose how to configure this step
양식으로 단계 추가하기
워크플로를 사용하는 사람들이 양식을 작성하여 단계의 정보를 업데이트할 수 있도록 하세요.
단계만 추가하기
양식을 수동으로 작성하여 이 단계에 나중에 연결할 수도 있습니다.
취소
설정

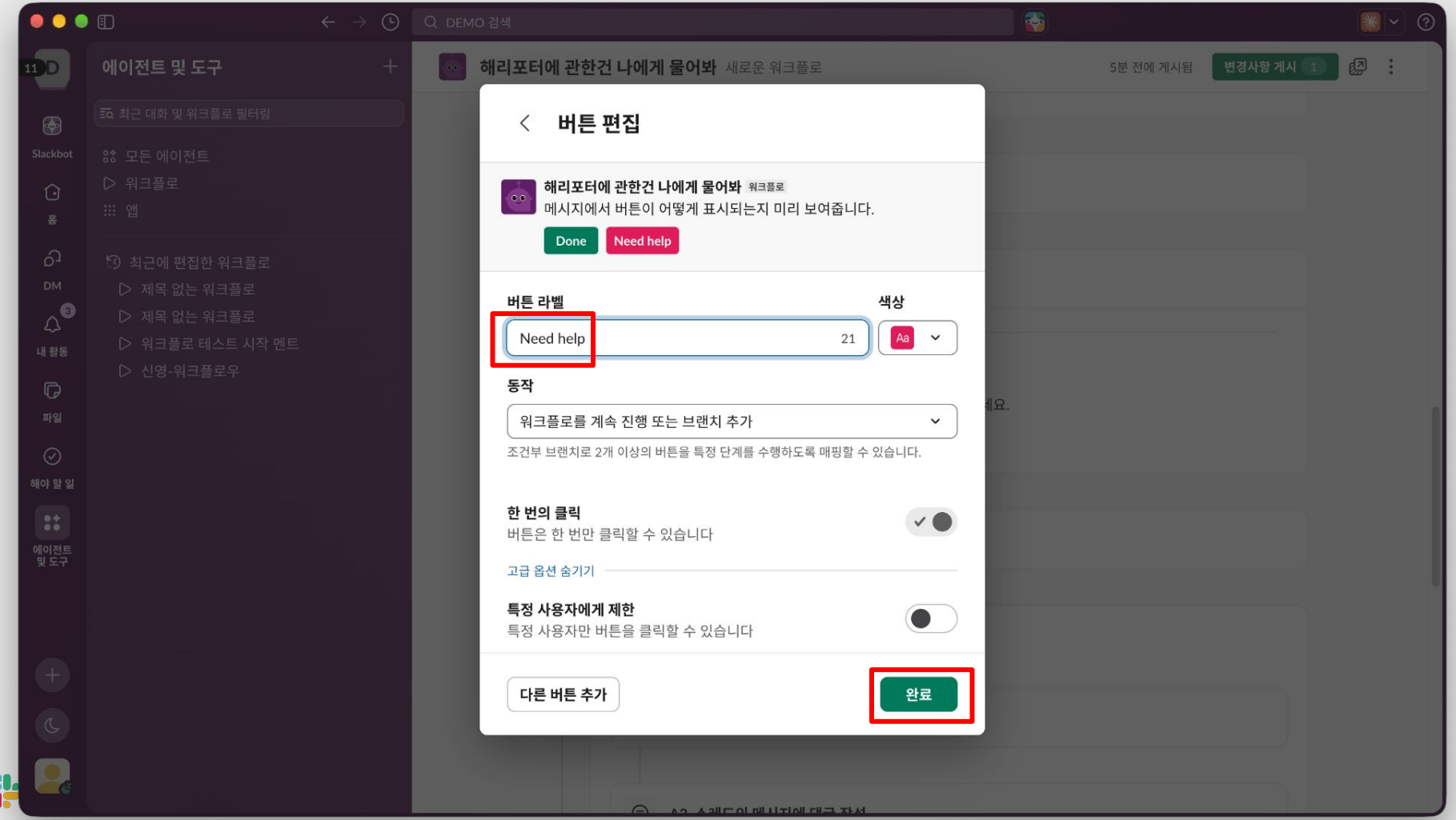

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐
새로운 워크플로
2분 전에 게시됨
게시
목록에 항목 추가
리스트 연결
리스트에서 정보를 가져올 위치를 선택하여 단계 필드를 만드세요.
목록 선택
모든 목록 검색
양식에서 리스트 새로 만들기
해리포터 물어보세요
최근 리스트
해리포터 물어보세요 리스트
해리포터 물어보세요 리스트
해리포터 물어보세요 리스트
해리포터 테스트 리스트
경영지원본부 4분기 연간 업무 관리 리스트
+ 단계 추가
브랜치 추가

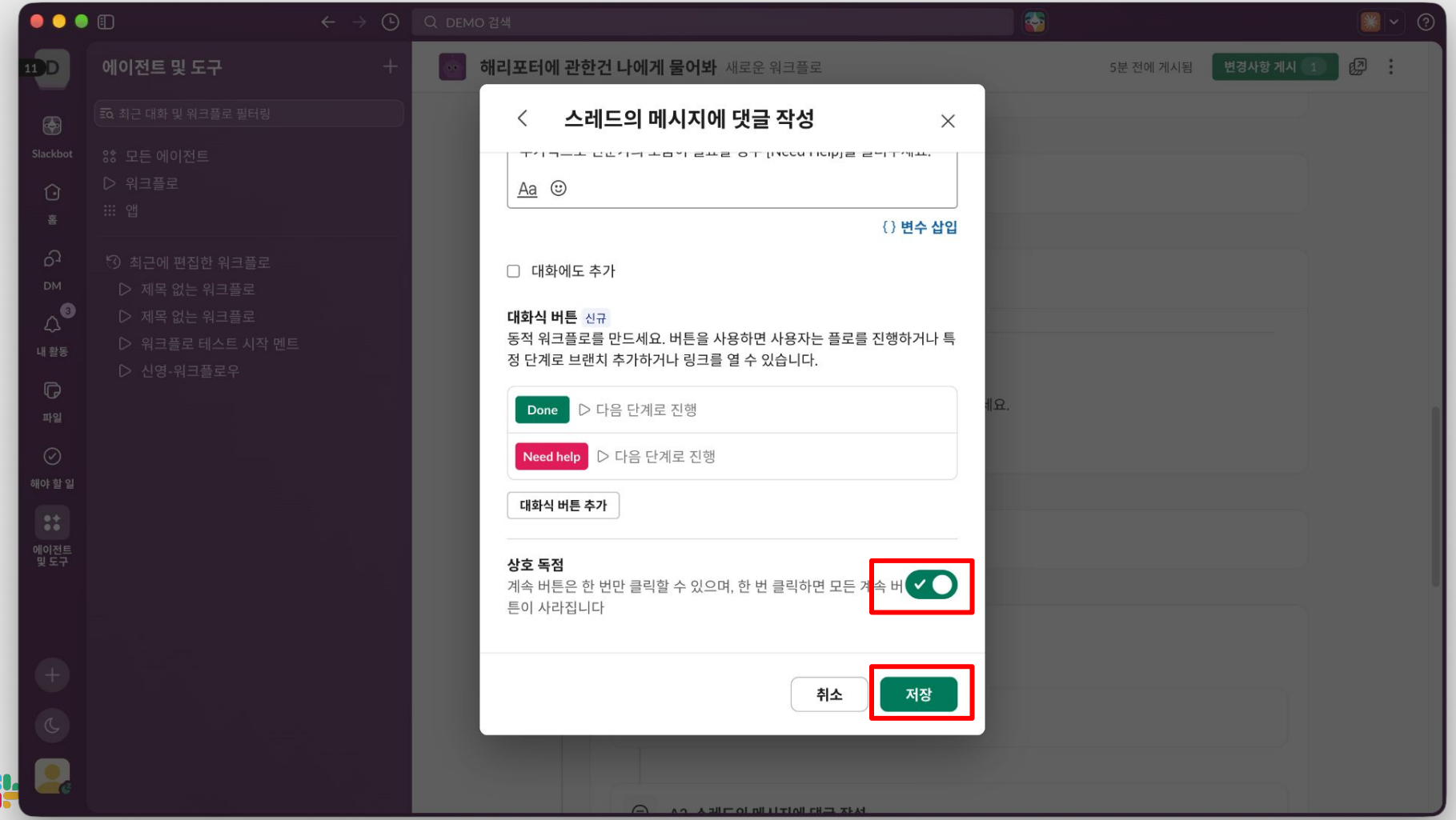

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐
새로운 워크플로
2분 전에 게시됨
게시
목록에 항목 추가
연결
목록 선택: 해리포터 물어보세요
편집
필드
값
당신의 영화 취향은?
{ } 다음 질문의 답변: 당신의 영화 취향은?
당신의 해리포터 지식은?
{ } 다음 질문의 답변: 당신의 해리포터 지식은?
당신의 연령대는?
{ } 다음 질문의 답변: 당신의 연령대는?
답변 희망 기한은?
{ } 다음 질문의 답변: 답변 희망 기한은?
질문내용
{ } 다음 질문의 답변: 질문내용
취소
뒤로
저장

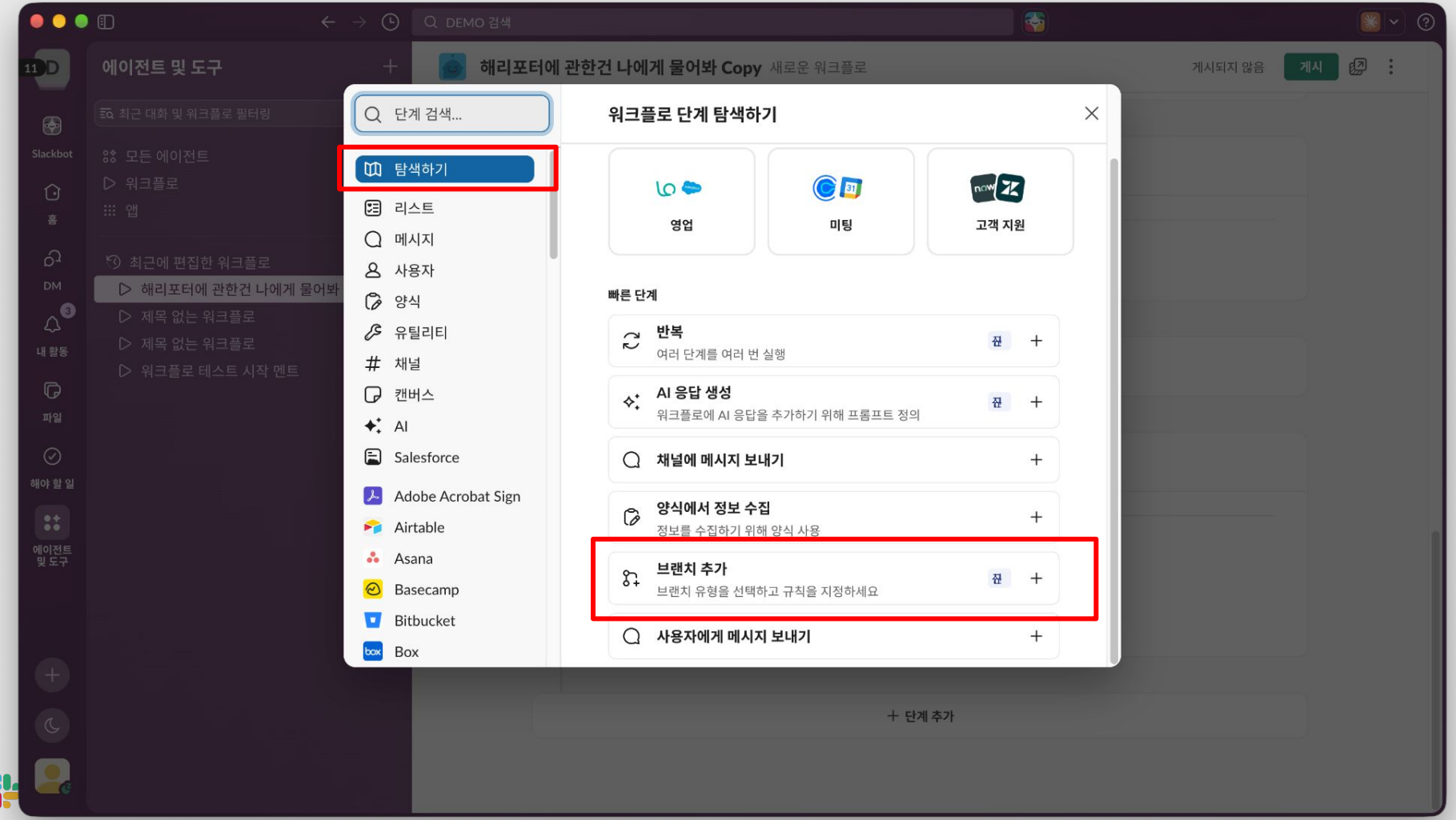

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
제목 없는 워크플로 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
단계 검색...
탐색하기
리스트
메시지
사용자
양식
유틸리티
채널
캔버스
AI
Salesforce
Adobe Acrobat Sign
Airtable
Asana
Basecamp
Bitbucket
Box
메시지
"나에게만 표시"되는 메시지 보내기
채널의 사용자에게 본인만 볼 수 있는 임시 메시지 보내기
메시지에 반응 추가
메시지에서 반응 제거
사용자에게 메시지 보내기
스레드의 메시지에 댓글 작성
채널에 메시지 보내기

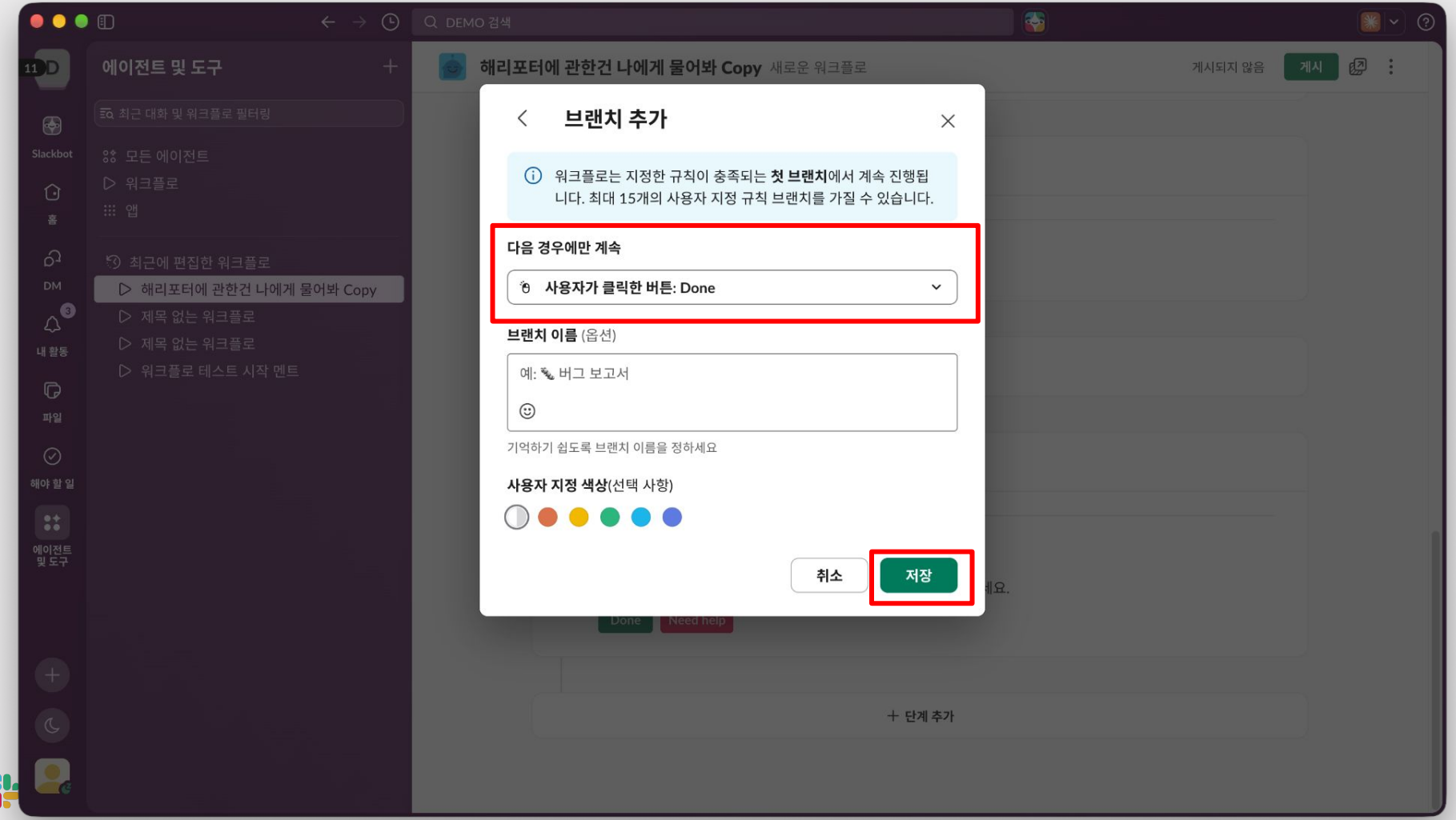

스레드의 메시지에 댓글 작성
댓글을 달 메시지 선택
{ } 전송된 메시지에 대한 참조
댓글 추가
도움이 마무리 되었다면 [Done] 버튼을,
추가적으로 전문가의 도움이 필요할 경우 [Need Help]를 눌러주세요.
Aa
{ } 변수 삽입
대화에도 추가
대화식 버튼 신규
동적 워크플로를 만드세요. 버튼을 사용하면 사용자는 플로를 진행하거나 특정 단계로 브랜치 추가하거나 링크를 열 수 있습니다.
대화식 버튼 추가
취소
저장

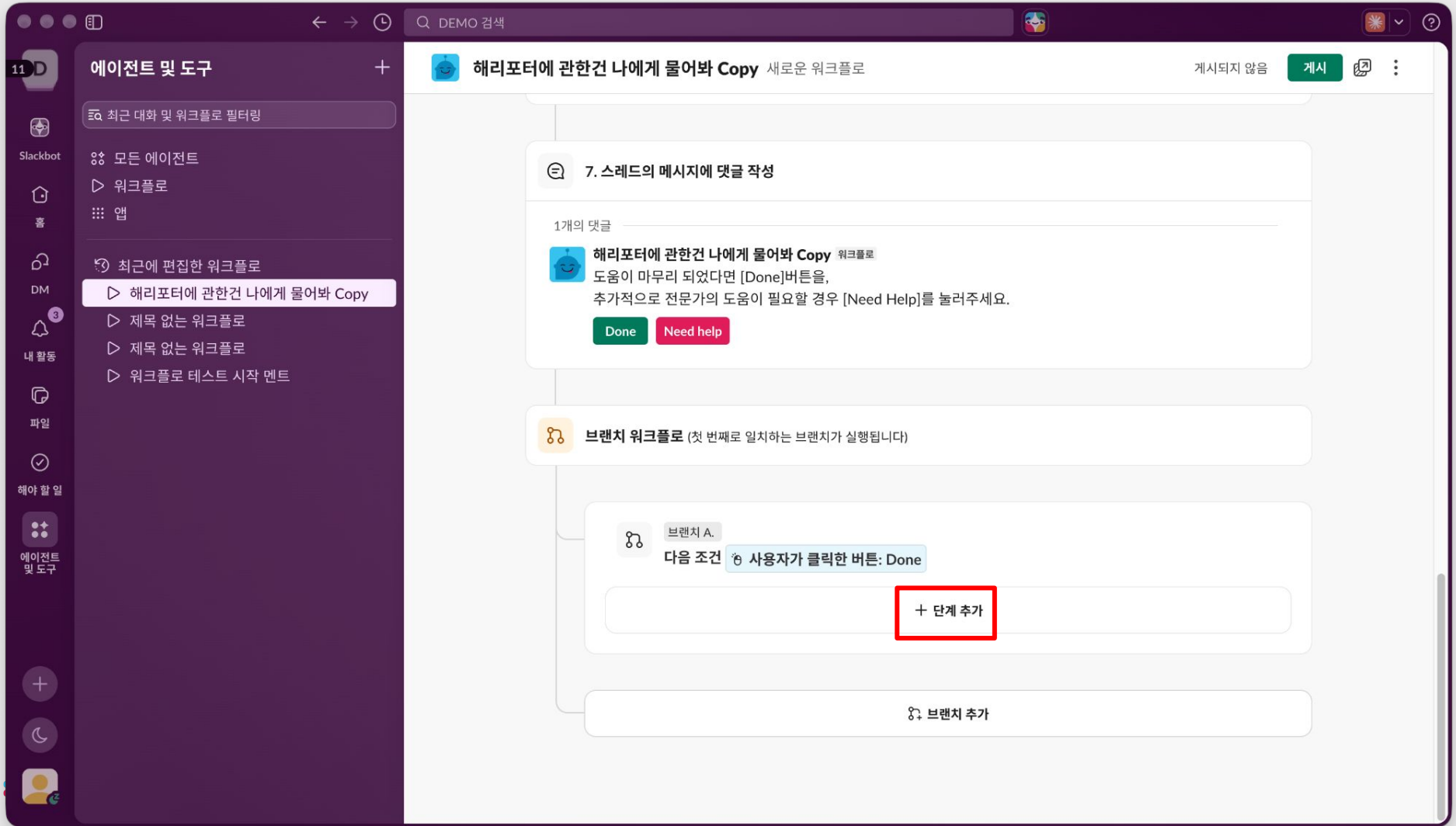

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 새로운 워크플로
5분 전에 게시됨
변경사항 게시 1
버튼 추가
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 워크플로
메시지에서 버튼이 어떻게 표시되는지 미리 보여줍니다.
Done
버튼 라벨
색상
Done
26
Aa
동작
워크플로를 계속 진행 또는 브랜치 추가
워크플로를 진행시킵니다. 각 버튼을 최대 5개까지 다른 브랜치로 라우팅할 수 있습니다.
한 번의 클릭
버튼은 한 번만 클릭할 수 있습니다
고급 옵션
다른 버튼 추가
완료
A1. 메시지에 반응 추가

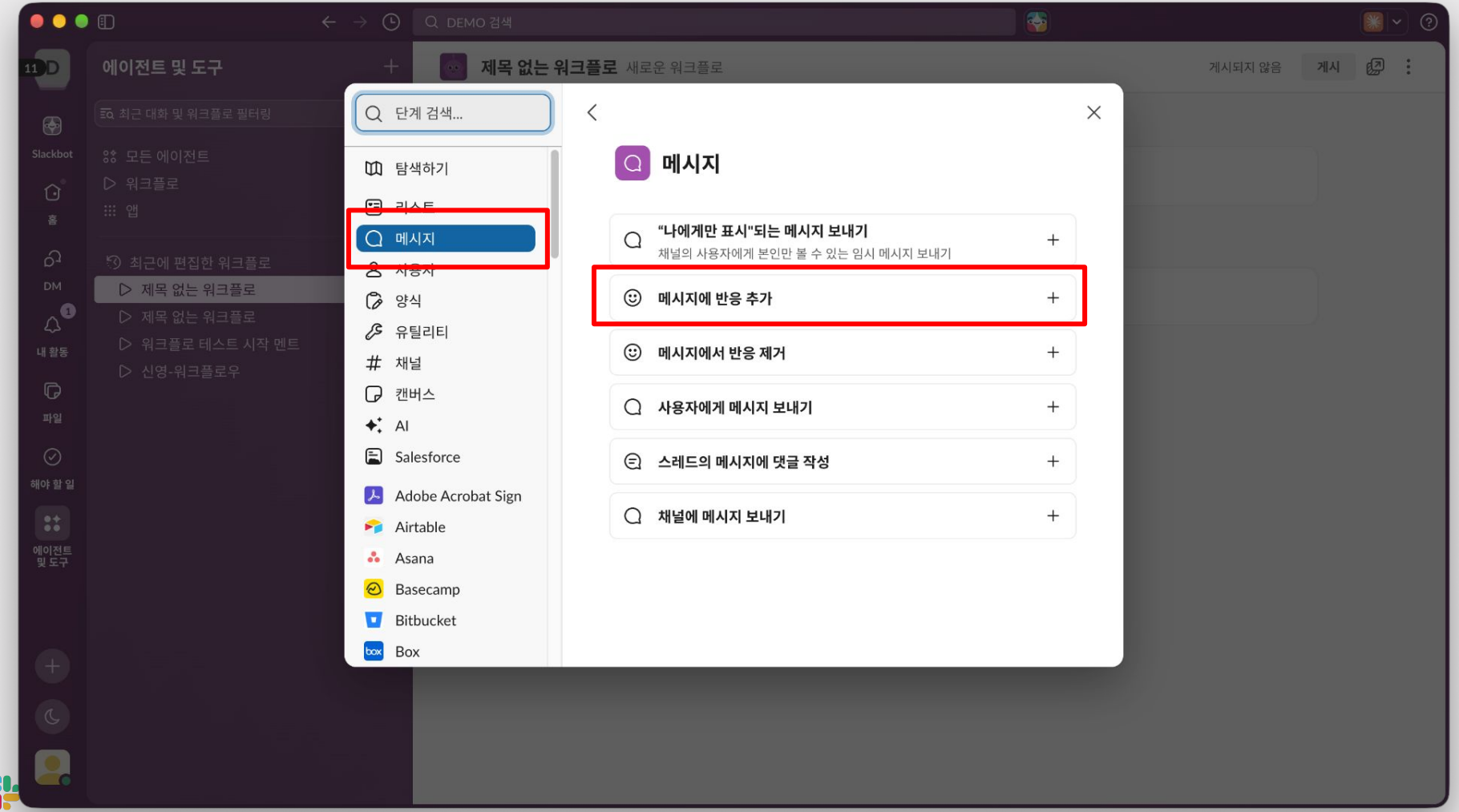

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 새로운 워크플로
5분 전에 게시됨
변경사항 게시 1
버튼 편집
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 워크플로
메시지에서 버튼이 어떻게 표시되는지 미리 보여줍니다.
Done
Need help
버튼 라벨
색상
Need help
21
Aa
동작
워크플로를 계속 진행 또는 브랜치 추가
조건부 브랜치로 2개 이상의 버튼을 특정 단계를 수행하도록 매핑할 수 있습니다.
한 번의 클릭
버튼은 한 번만 클릭할 수 있습니다
고급 옵션 숨기기
특정 사용자에게 제한
특정 사용자만 버튼을 클릭할 수 있습니다
다른 버튼 추가
완료

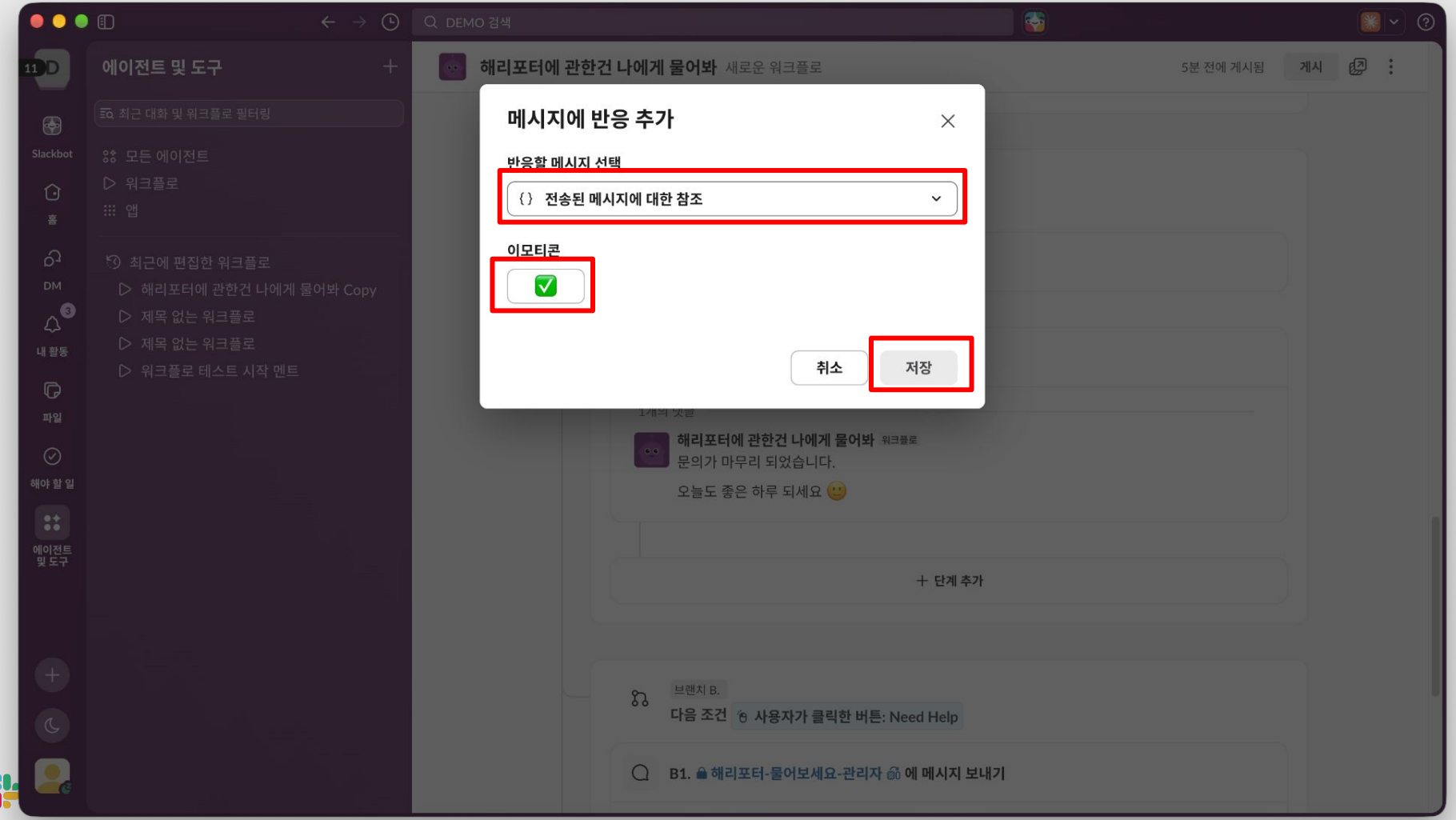

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐
새로운 워크플로
5분 전에 게시됨
변경사항 게시
스레드의 메시지에 댓글 작성
Aa
변수 삽입
대화에도 추가
대화식 버튼
신규
동적 워크플로를 만드세요. 버튼을 사용하면 사용자는 플로를 진행하거나 특정 단계로 브랜치 추가하거나 링크를 열 수 있습니다.
Done
다음 단계로 진행
Need help
다음 단계로 진행
대화식 버튼 추가
상호 독점
계속 버튼은 한 번만 클릭할 수 있으며, 한 번 클릭하면 모든 계속 버튼이 사라집니다
취소
저장

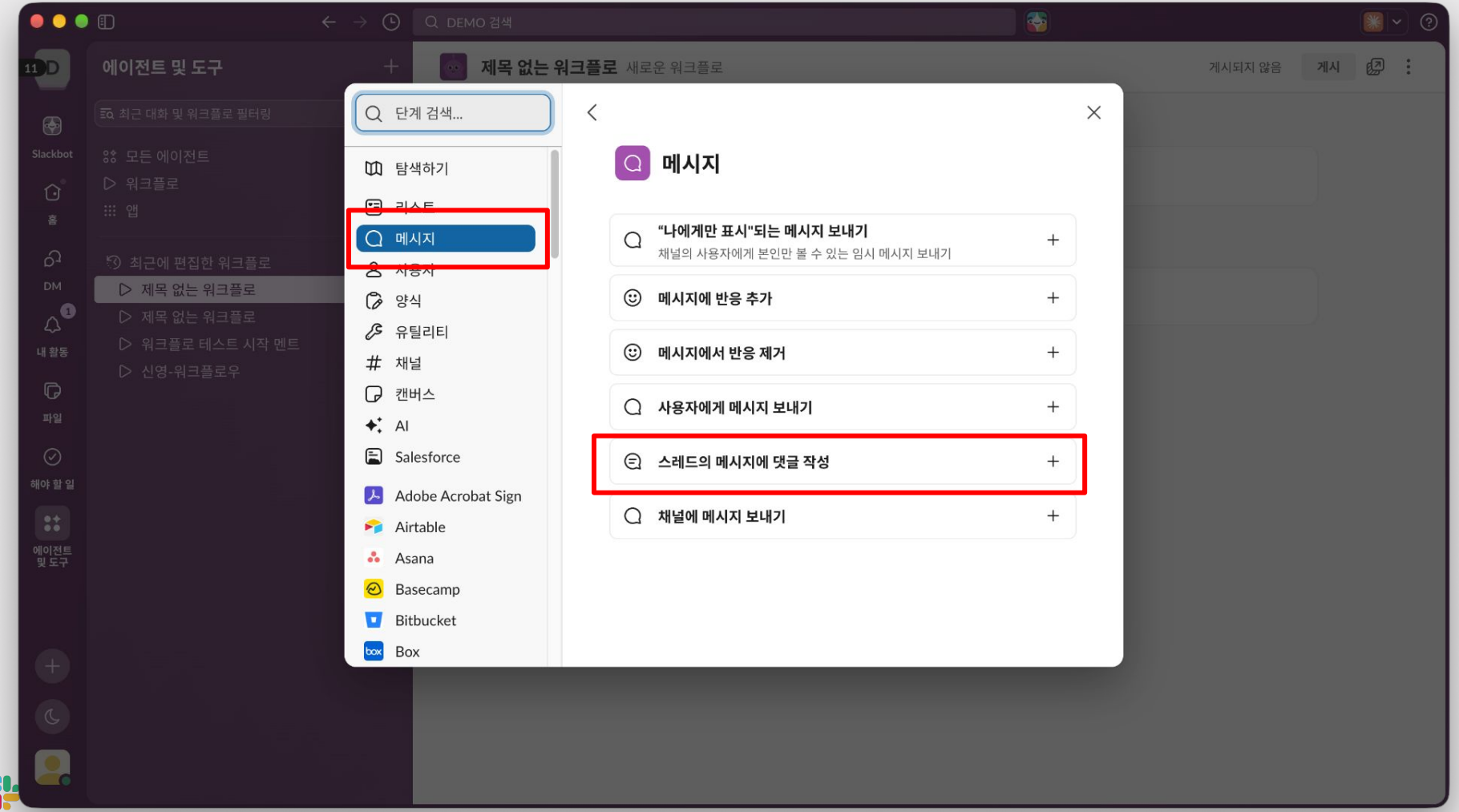

DEMO 검색
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy
새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
해리포터에 관한건 나에게 물어봐
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
단계 검색...
탐색하기
리스트
메시지
사용자
양식
유틸리티
채널
캔버스
AI
Salesforce
Adobe Acrobat Sign
Airtable
Asana
Basecamp
Bitbucket
Box
워크플로 단계 탐색하기
영업
미팅
고객 지원
빠른 단계
반복
여러 단계를 여러 번 실행
AI 응답 생성
워크플로에 AI 응답을 추가하기 위해 프롬프트 정의
채널에 메시지 보내기
양식에서 정보 수집
정보를 수집하기 위해 양식 사용
브랜치 추가
브랜치 유형을 선택하고 규칙을 지정하세요
사용자에게 메시지 보내기
단계 추가

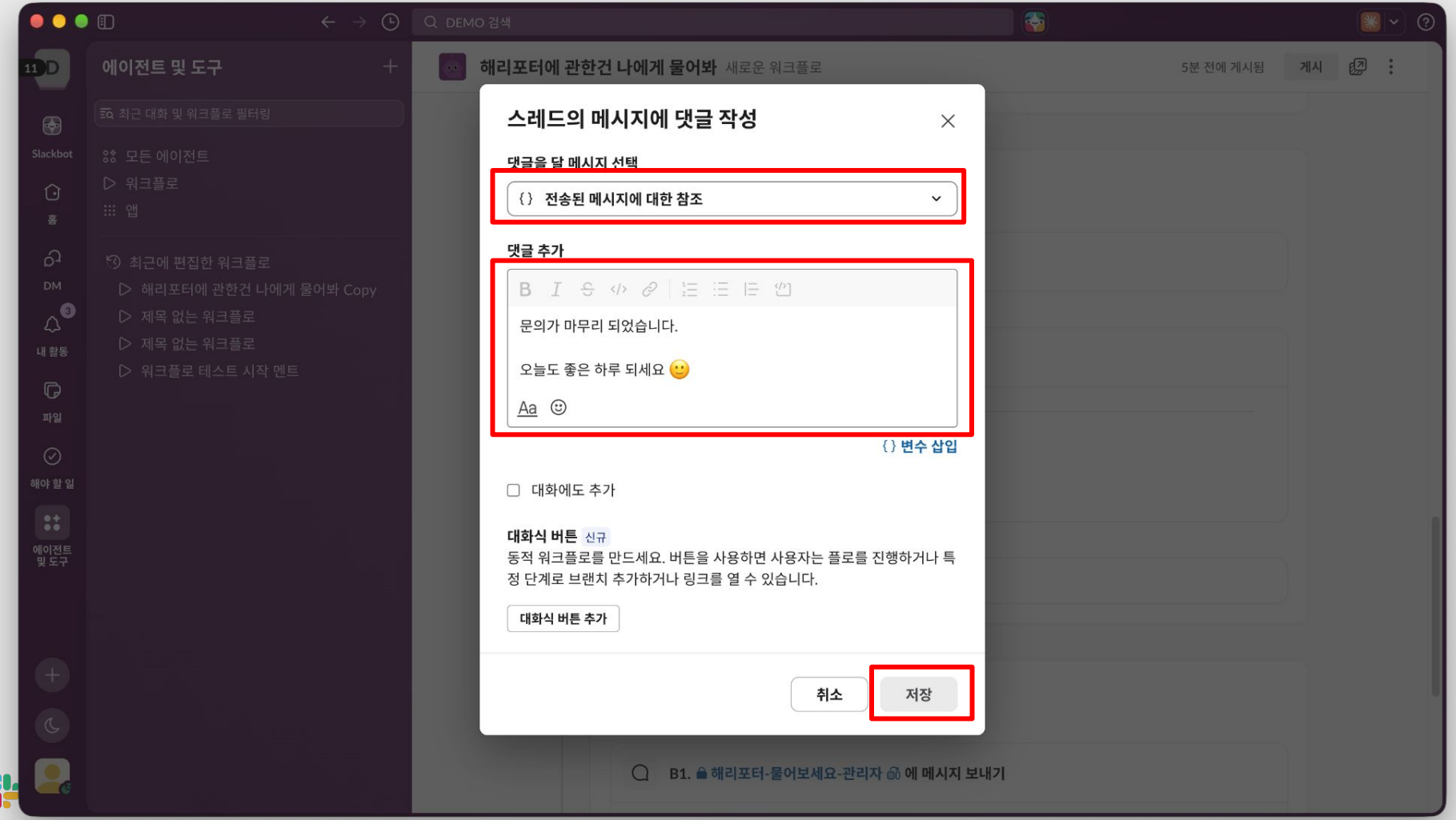

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
브랜치 추가
워크플로는 지정한 규칙이 충족되는 첫 브랜치에서 계속 진행됩니다. 최대 15개의 사용자 지정 규칙 브랜치를 가질 수 있습니다.
다음 경우에만 계속
사용자가 클릭한 버튼: Done
브랜치 이름 (옵션)
예: 버그 보고서
기억하기 쉽도록 브랜치 이름을 정하세요
사용자 지정 색상(선택 사항)
취소
저장
Done
Need help
+ 단계 추가

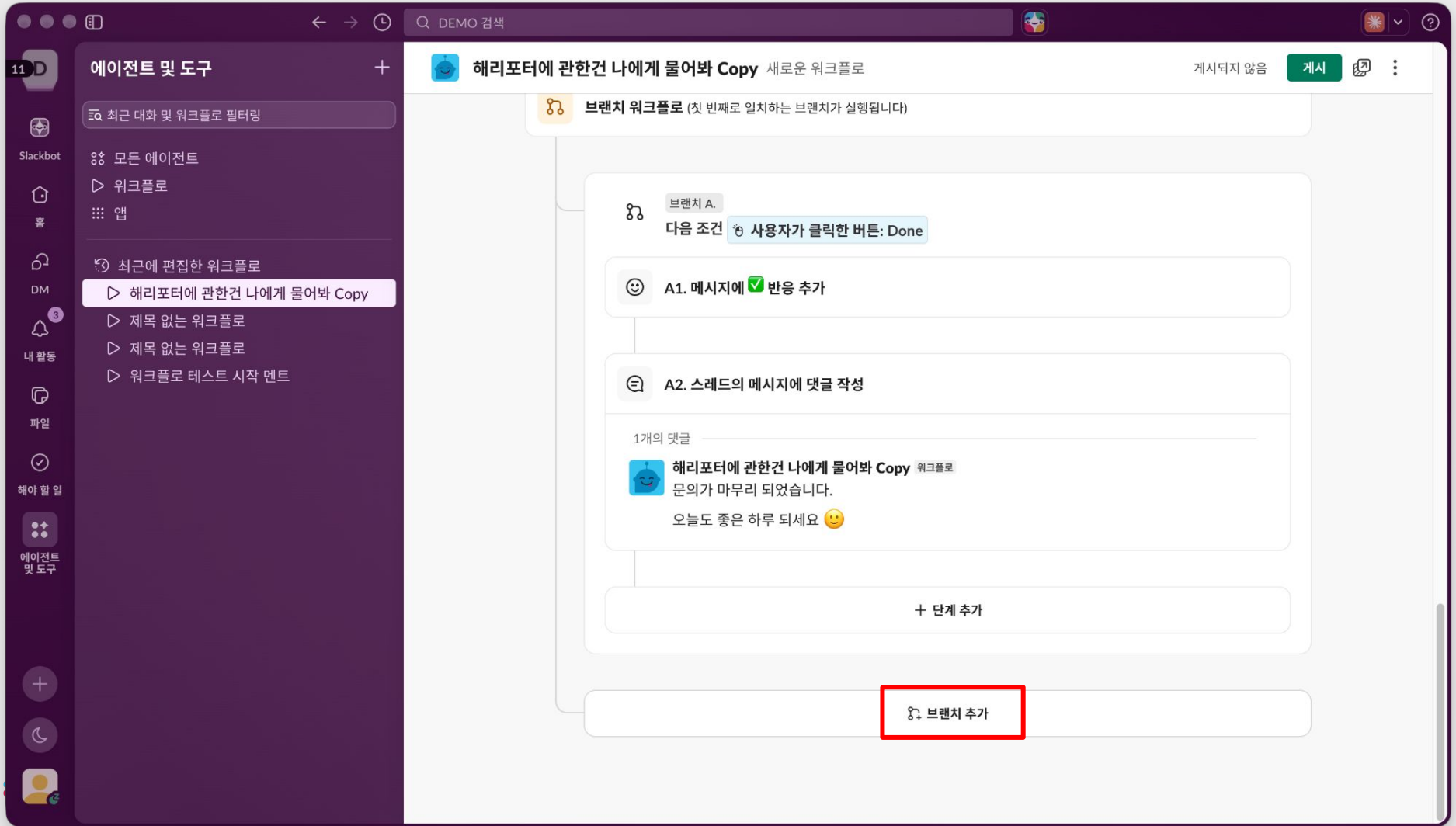

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
7. 스레드의 메시지에 댓글 작성
1개의 댓글
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy 워크플로
도움이 마무리 되었다면 [Done]버튼을,
추가적으로 전문가의 도움이 필요할 경우 [Need Help]를 눌러주세요.
Done
Need help
브랜치 워크플로 (첫 번째로 일치하는 브랜치가 실행됩니다)
브랜치 A.
다음 조건 사용자가 클릭한 버튼: Done
+ 단계 추가
브랜치 추가

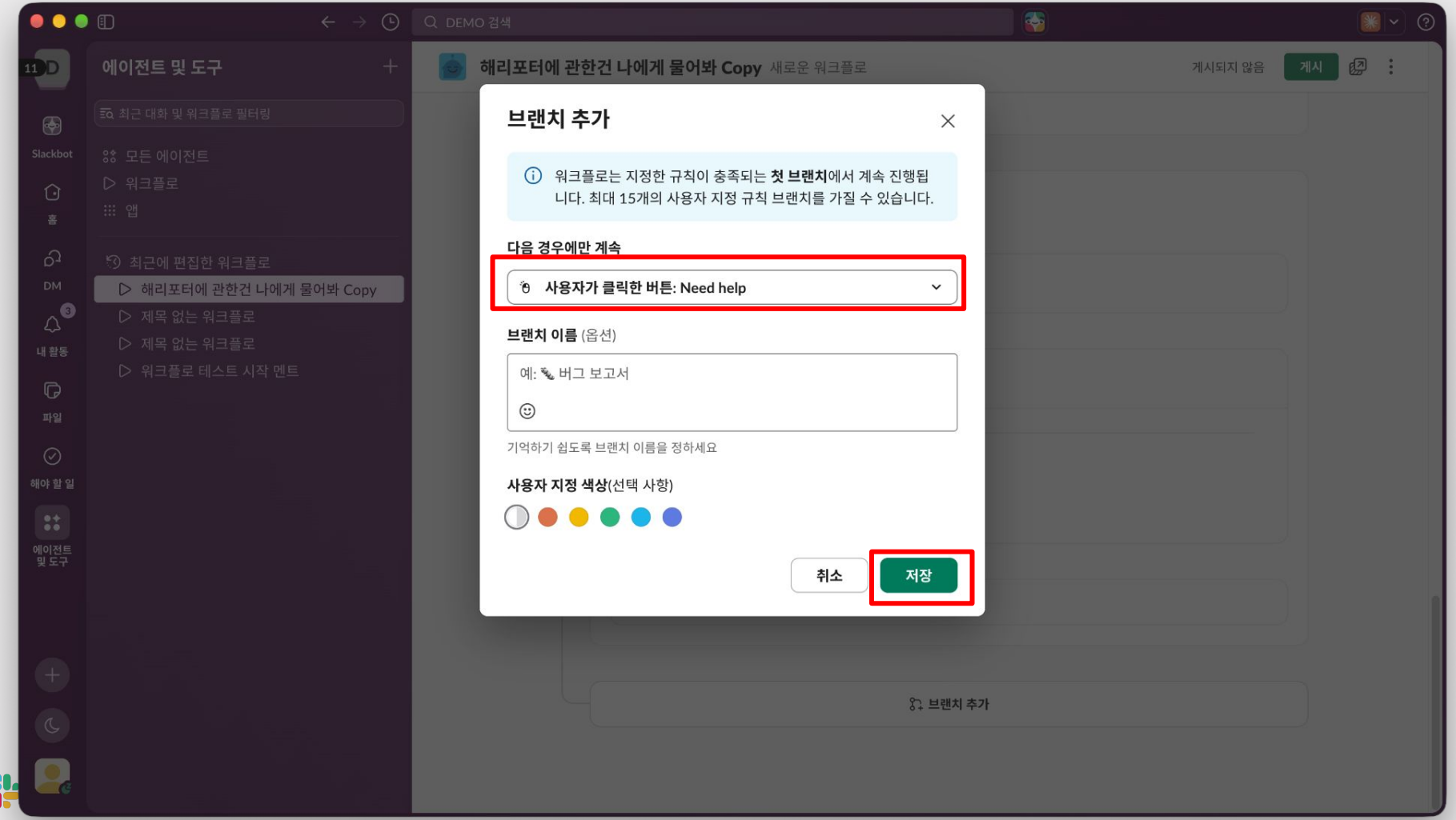

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
제목 없는 워크플로 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
단계 검색...
탐색하기
리스트
메시지
사용자
양식
유틸리티
채널
캔버스
AI
Salesforce
Adobe Acrobat Sign
Airtable
Asana
Basecamp
Bitbucket
Box
메시지
"나에게만 표시"되는 메시지 보내기
채널의 사용자에게 본인만 볼 수 있는 임시 메시지 보내기
메시지에 반응 추가
메시지에서 반응 제거
사용자에게 메시지 보내기
스레드의 메시지에 댓글 작성
채널에 메시지 보내기

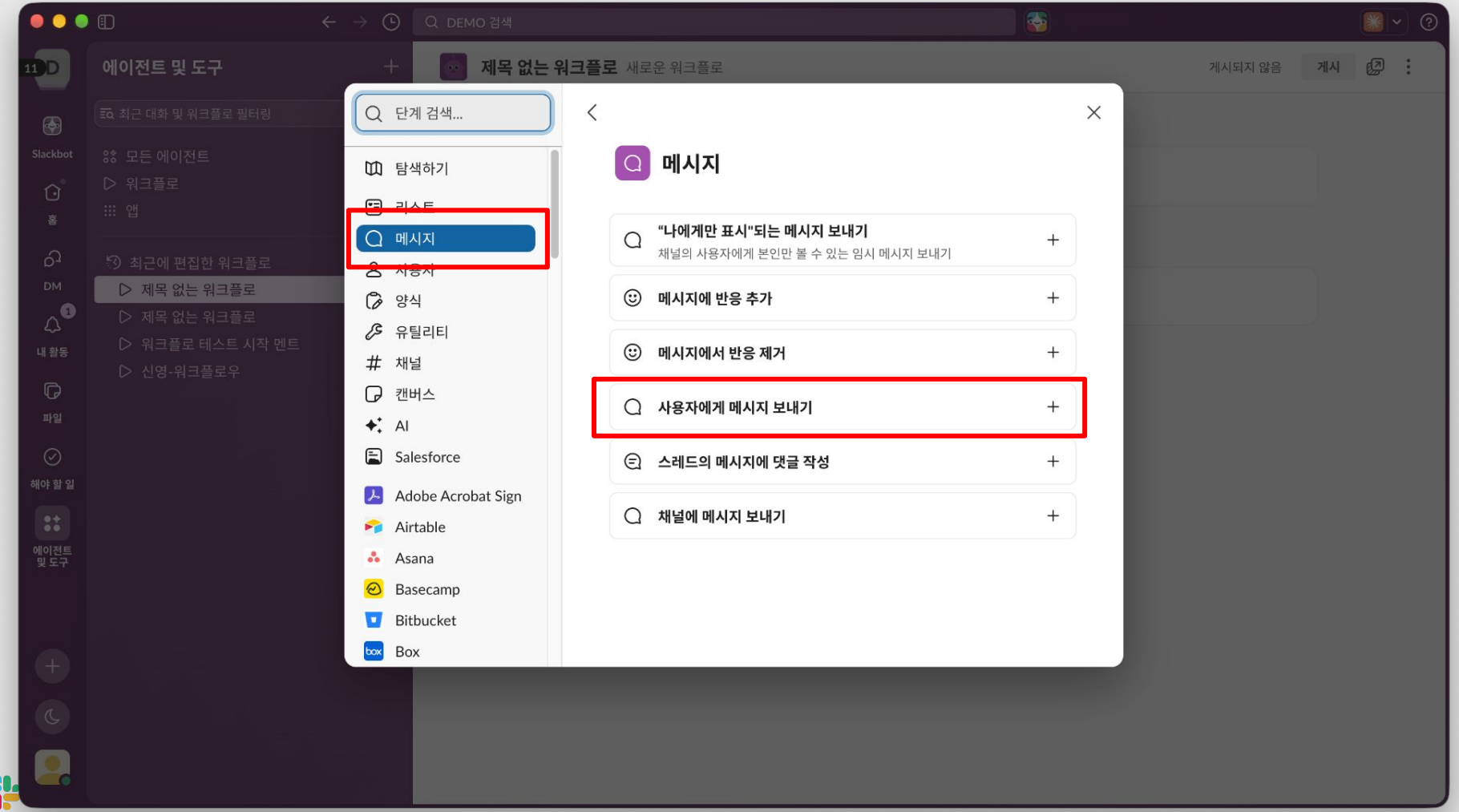

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 새로운 워크플로
5분 전에 게시됨
게시
메시지에 반응 추가
반응할 메시지 선택
{ } 전송된 메시지에 대한 참조
이모티콘
✅
취소
저장
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 워크플로
문의가 마무리 되었습니다.
오늘도 좋은 하루 되세요
+ 단계 추가
브랜치 B.
다음 조건 사용자가 클릭한 버튼: Need Help
B1. 해리포터-물어보세요-관리자 에 메시지 보내기

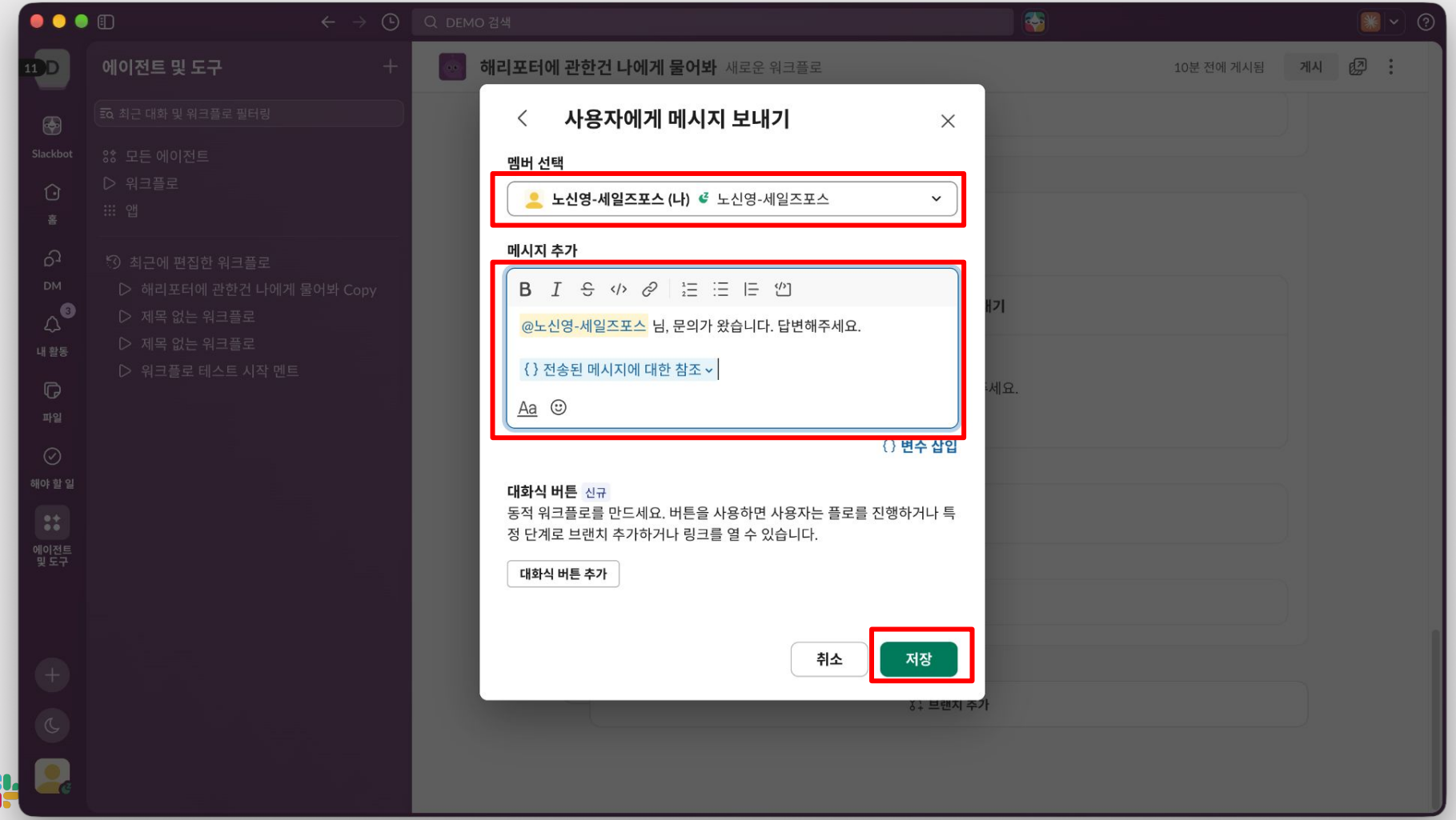

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
제목 없는 워크플로 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
단계 검색...
탐색하기
리스트
메시지
사용자
양식
유틸리티
채널
캔버스
AI
Salesforce
Adobe Acrobat Sign
Airtable
Asana
Basecamp
Bitbucket
Box
메시지
"나에게만 표시"되는 메시지 보내기
채널의 사용자에게 본인만 볼 수 있는 임시 메시지 보내기
메시지에 반응 추가
메시지에서 반응 제거
사용자에게 메시지 보내기
스레드의 메시지에 댓글 작성
채널에 메시지 보내기

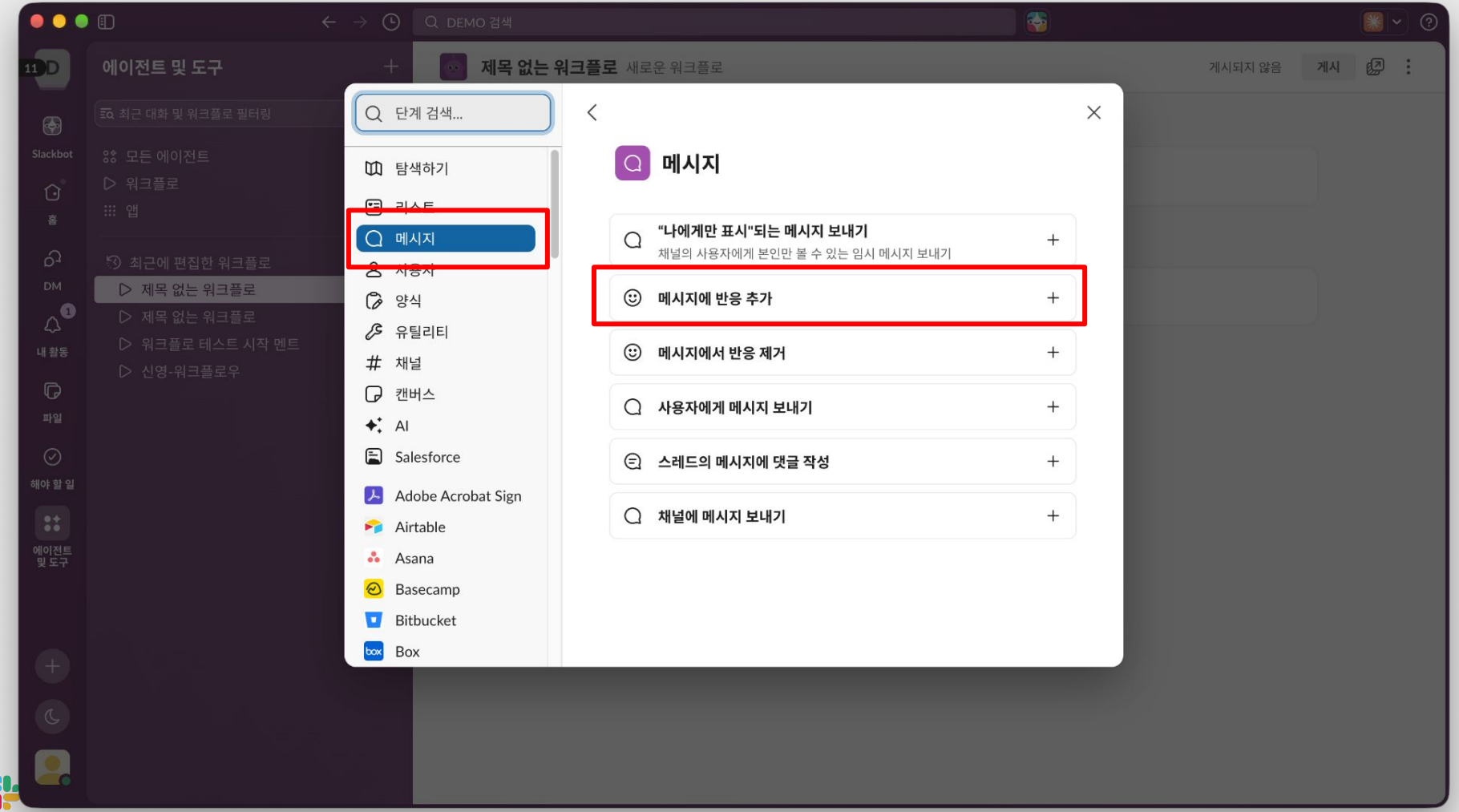

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 새로운 워크플로
5분 전에 게시됨
게시
스레드의 메시지에 댓글 작성
댓글을 달 메시지 선택
{ } 전송된 메시지에 대한 참조
댓글 추가
문의가 마무리 되었습니다.
오늘도 좋은 하루 되세요
Aa
{ } 변수 삽입
대화에도 추가
대화식 버튼 신규
동적 워크플로를 만드세요. 버튼을 사용하면 사용자는 플로를 진행하거나 특정 단계로 브랜치 추가하거나 링크를 열 수 있습니다.
대화식 버튼 추가
취소
저장
B1. 해리포터-물어보세요-관리자 에 메시지 보내기

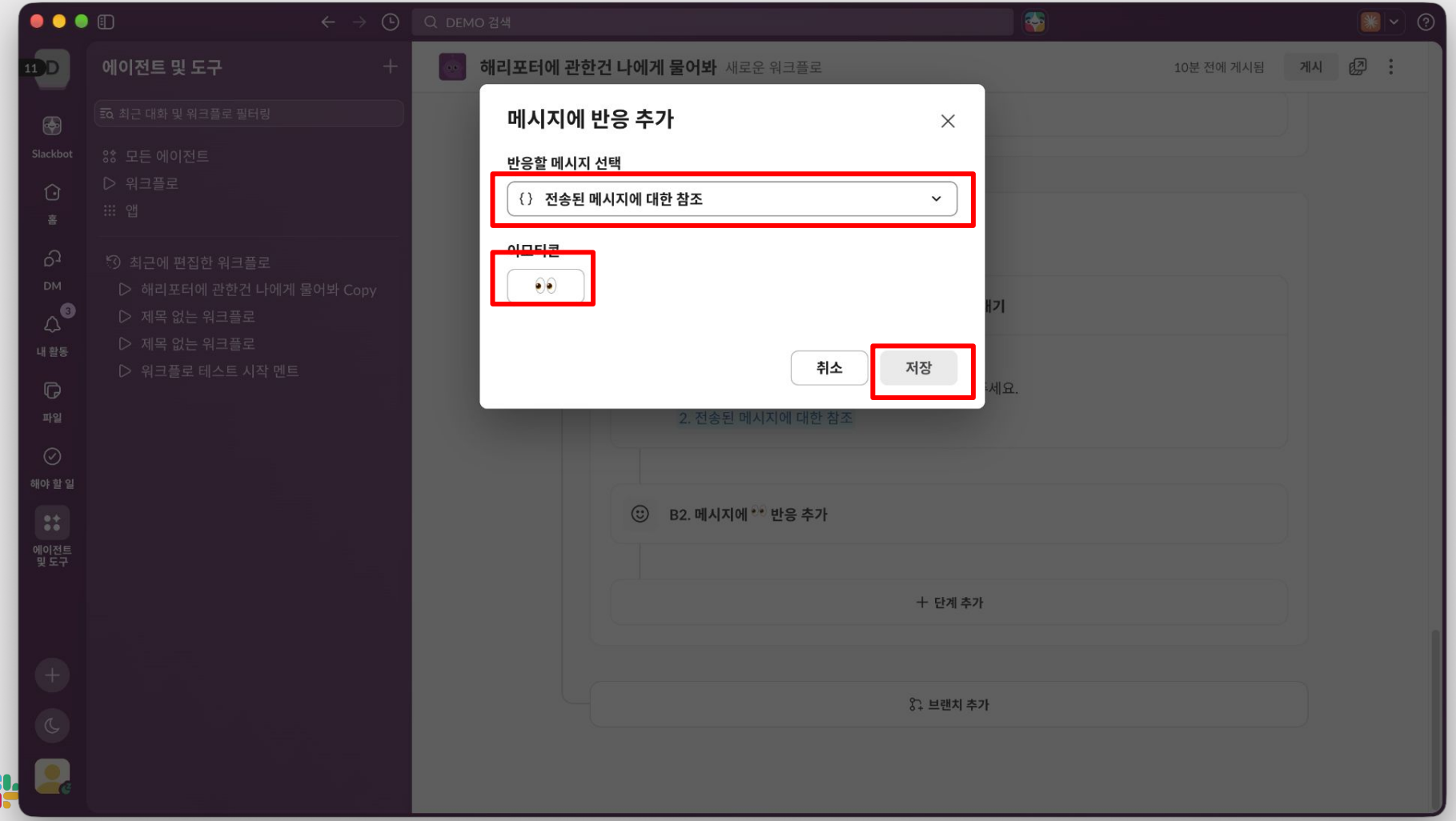

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
브랜치 워크플로 (첫 번째로 일치하는 브랜치가 실행됩니다)
브랜치 A.
다음 조건 사용자가 클릭한 버튼: Done
A1. 메시지에 ✅ 반응 추가
A2. 스레드의 메시지에 댓글 작성
1개의 댓글
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy 워크플로
문의가 마무리 되었습니다.
오늘도 좋은 하루 되세요 🙂
+ 단계 추가
브랜치 추가

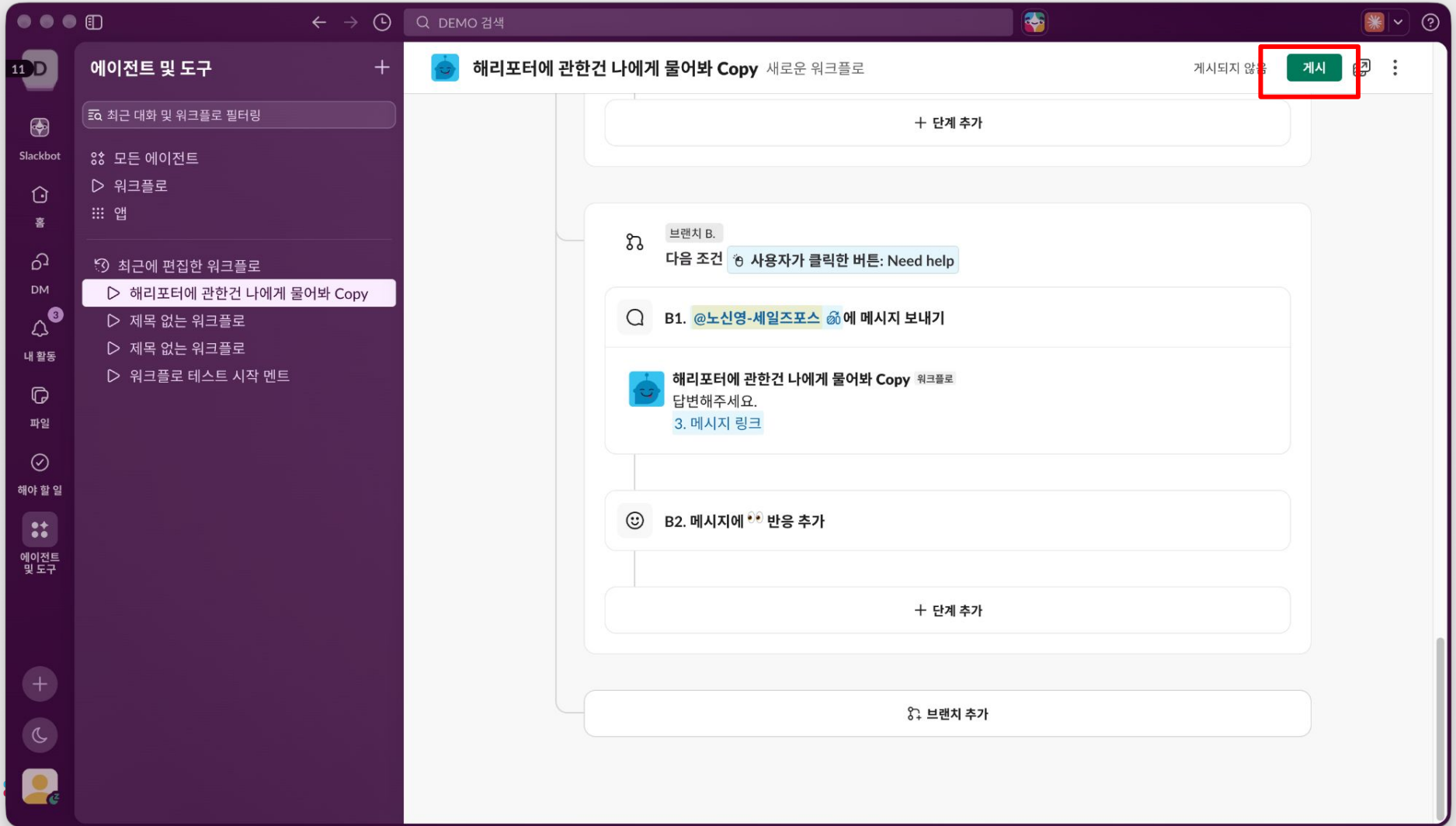

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
브랜치 추가
브랜치 추가
워크플로는 지정한 규칙이 충족되는 첫 브랜치에서 계속 진행됩니다. 최대 15개의 사용자 지정 규칙 브랜치를 가질 수 있습니다.
다음 경우에만 계속
사용자가 클릭한 버튼: Need help
브랜치 이름 (옵션)
예: 버그 보고서
기억하기 쉽도록 브랜치 이름을 정하세요
사용자 지정 색상(선택 사항)
취소
저장

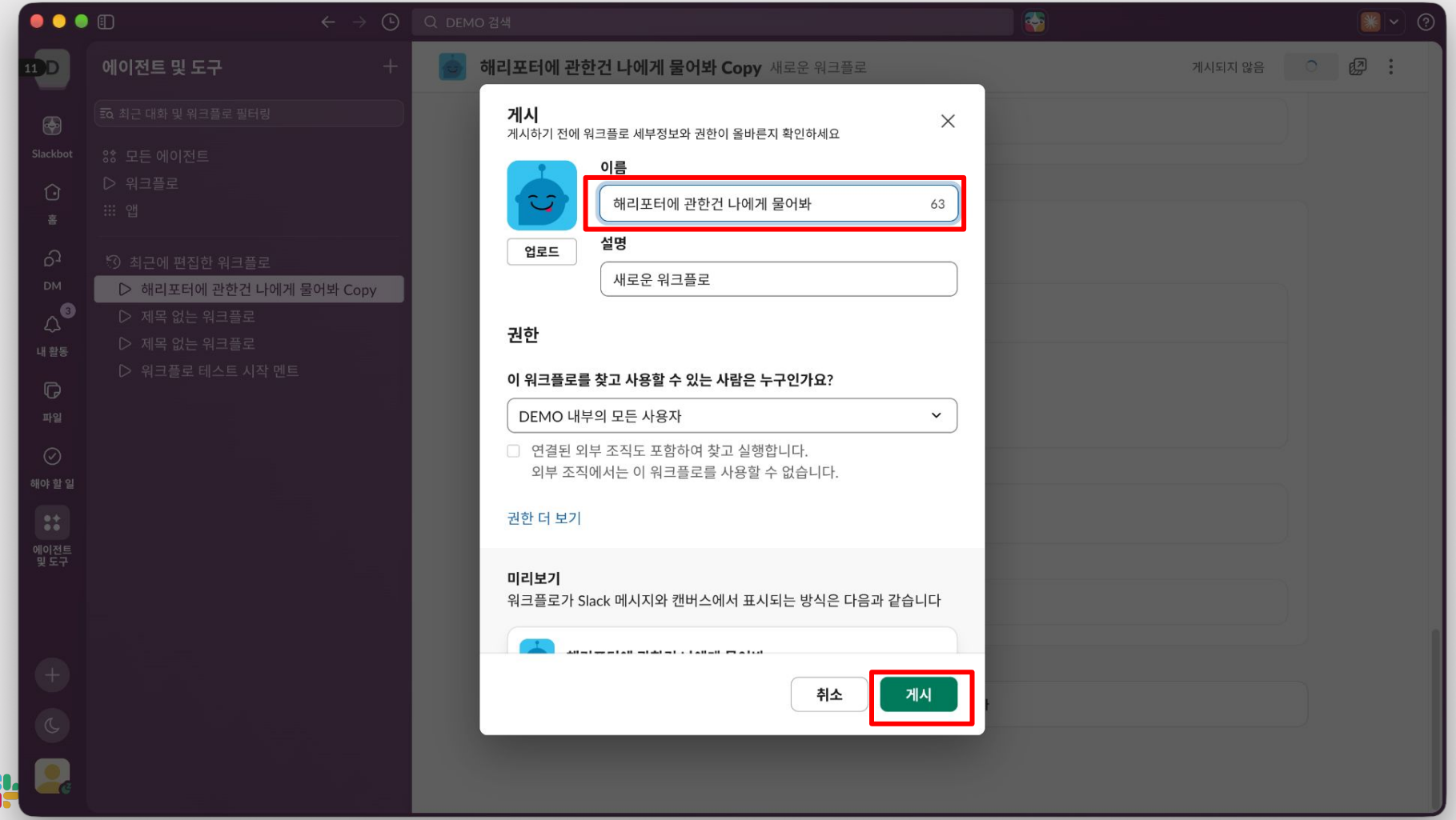

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
제목 없는 워크플로 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
단계 검색...
탐색하기
리스트
메시지
사용자
양식
유틸리티
채널
캔버스
AI
Salesforce
Adobe Acrobat Sign
Airtable
Asana
Basecamp
Bitbucket
Box
메시지
"나에게만 표시"되는 메시지 보내기
채널의 사용자에게 본인만 볼 수 있는 임시 메시지 보내기
메시지에 반응 추가
메시지에서 반응 제거
사용자에게 메시지 보내기
스레드의 메시지에 댓글 작성
채널에 메시지 보내기

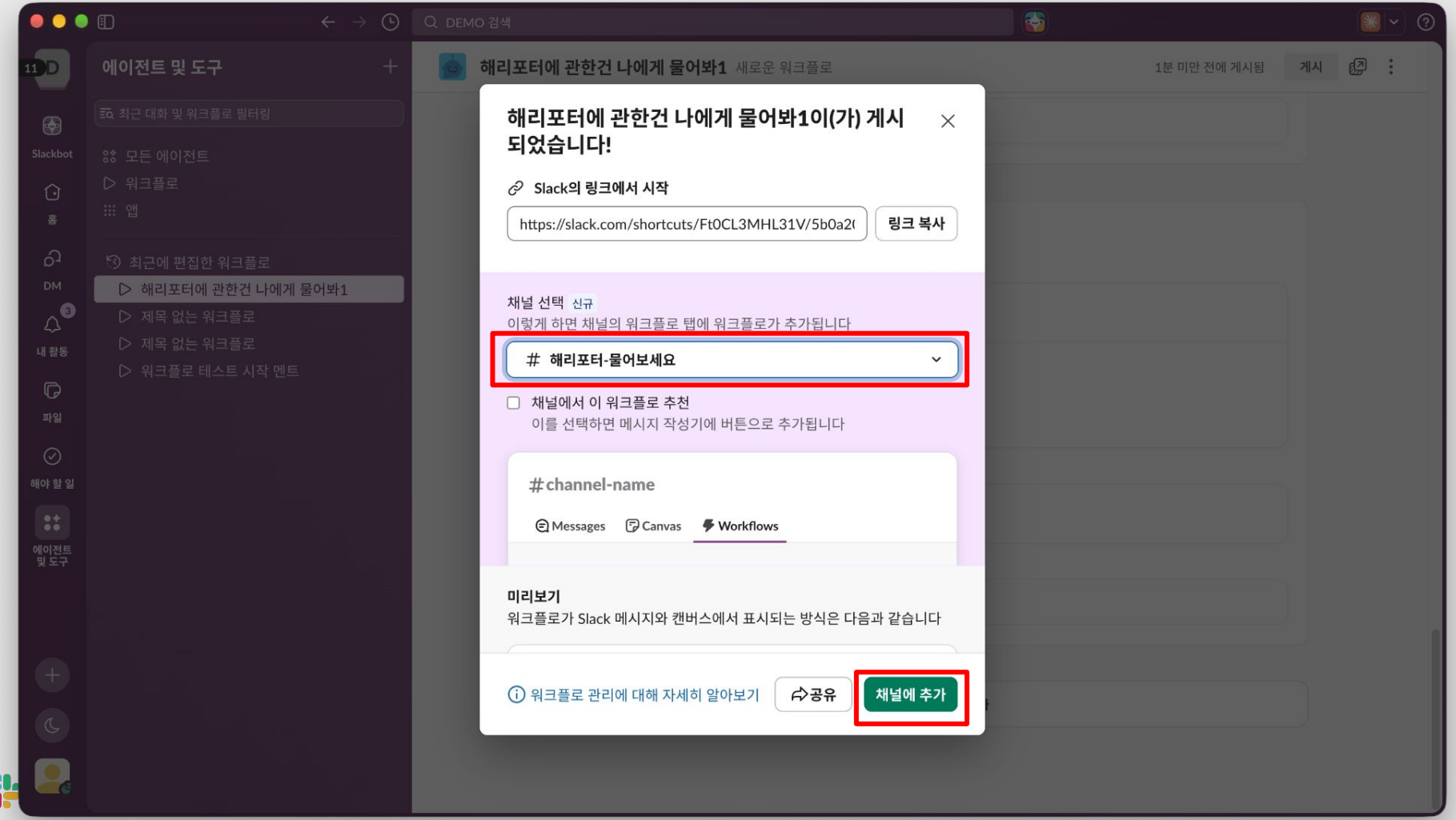

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 새로운 워크플로
10분 전에 게시됨
게시
사용자에게 메시지 보내기
멤버 선택
노신영-세일즈포스 (나)
노신영-세일즈포스
메시지 추가
@노신영-세일즈포스 님, 문의가 왔습니다. 답변해주세요.
{ } 전송된 메시지에 대한 참조
Aa
{ } 변수 삽입
대화식 버튼
신규
동적 워크플로를 만드세요. 버튼을 사용하면 사용자는 플로를 진행하거나 특정 단계로 브랜치 추가하거나 링크를 열 수 있습니다.
대화식 버튼 추가
취소
저장

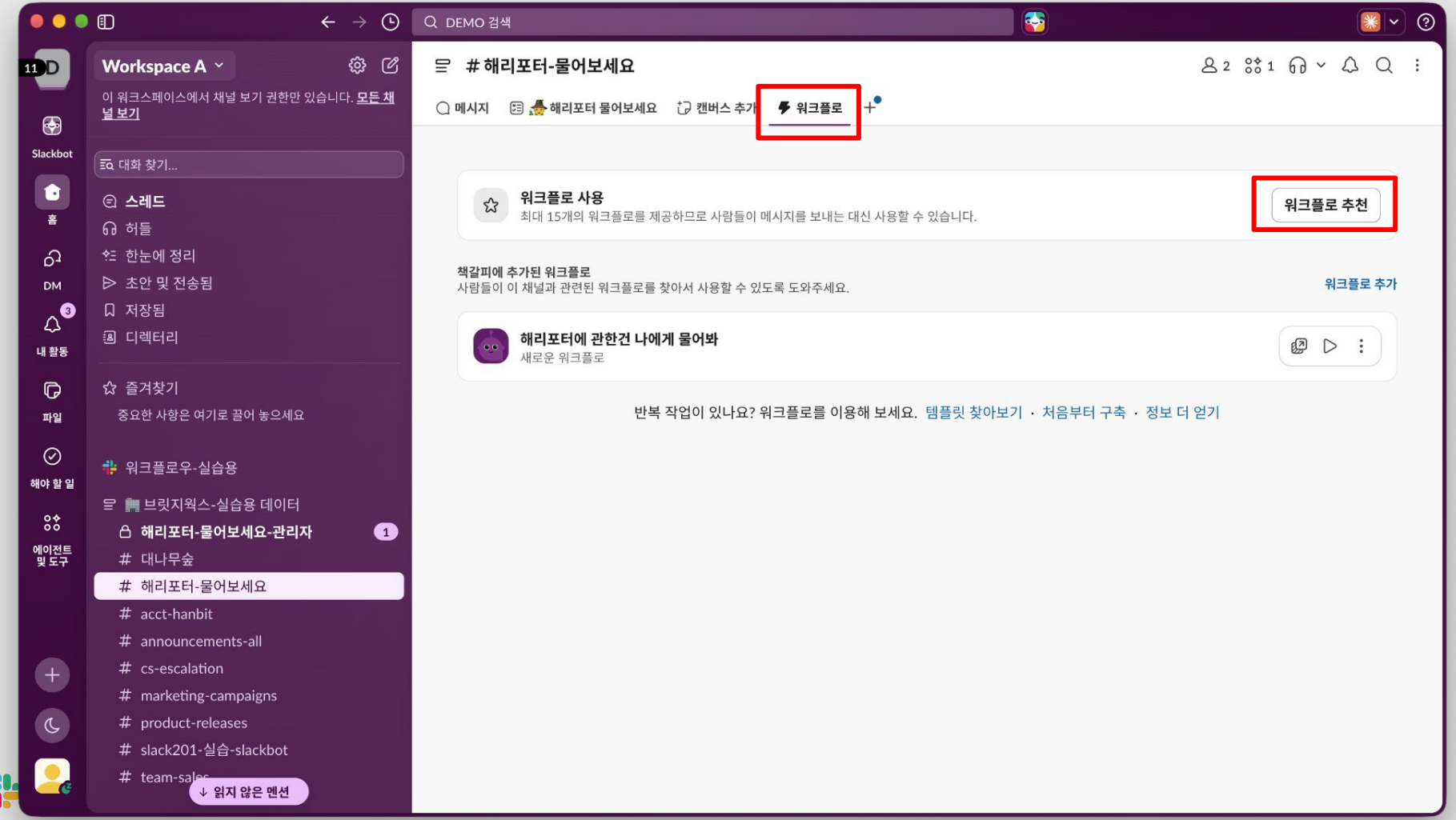

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
신영-워크플로우
제목 없는 워크플로 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
단계 검색...
탐색하기
리스트
메시지
사용자
양식
유틸리티
채널
캔버스
AI
Salesforce
Adobe Acrobat Sign
Airtable
Asana
Basecamp
Bitbucket
Box
메시지
"나에게만 표시"되는 메시지 보내기
채널의 사용자에게 본인만 볼 수 있는 임시 메시지 보내기
메시지에 반응 추가
메시지에서 반응 제거
사용자에게 메시지 보내기
스레드의 메시지에 댓글 작성
채널에 메시지 보내기

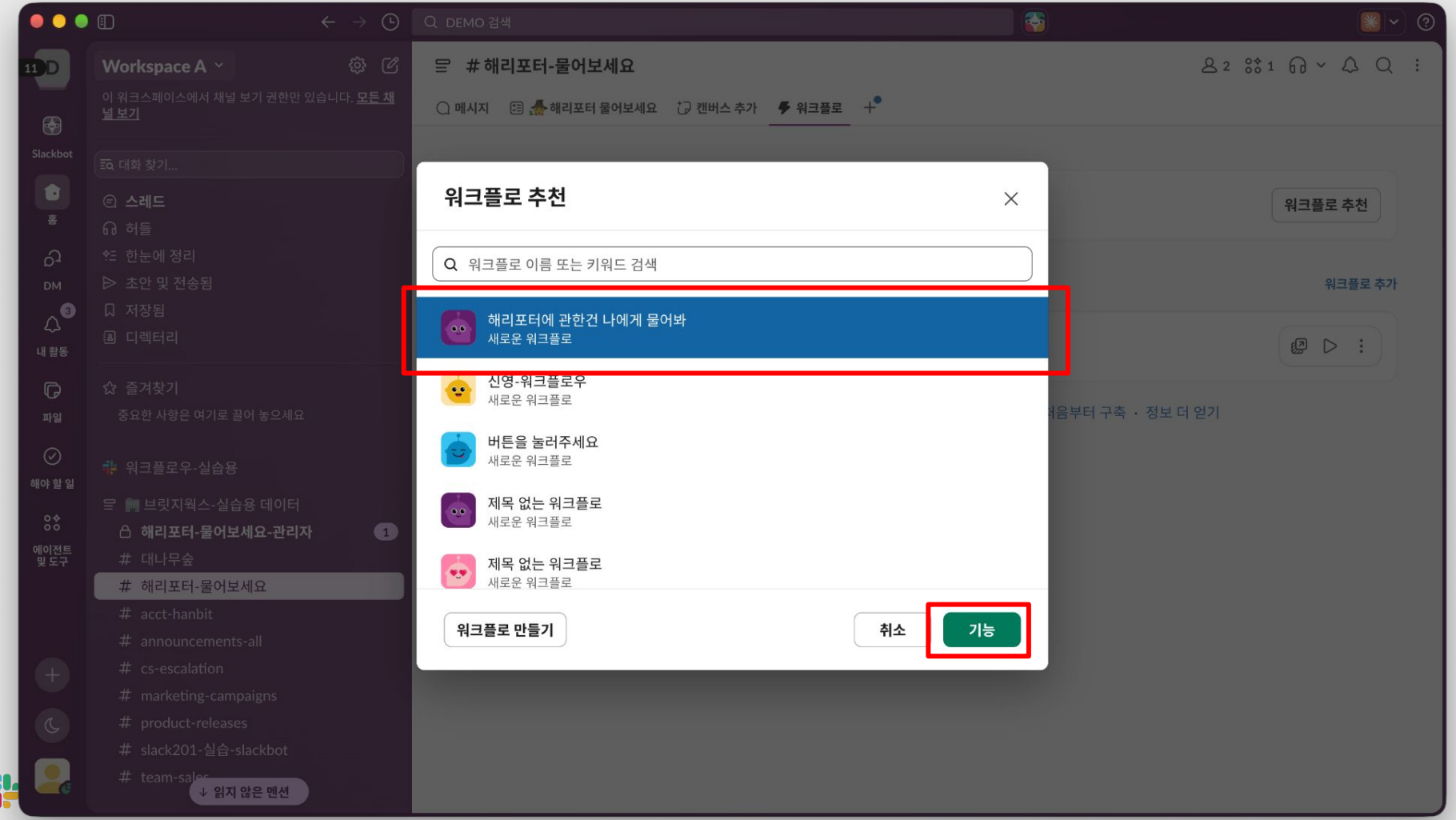

DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 새로운 워크플로
10분 전에 게시됨
게시
메시지에 반응 추가
반응할 메시지 선택
{} 전송된 메시지에 대한 참조
이모티콘
취소
저장
2. 전송된 메시지에 대한 참조
B2. 메시지에 반응 추가
+ 단계 추가
브랜치 추가


DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
+ 단계 추가
브랜치 B.
다음 조건 사용자가 클릭한 버튼: Need help
B1. @노신영-세일즈포스 에 메시지 보내기
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy 워크플로
답변해주세요.
3. 메시지 링크
B2. 메시지에 반응 추가
+ 단계 추가
브랜치 추가


DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐 Copy 새로운 워크플로
게시되지 않음
게시
게시하기 전에 워크플로 세부정보와 권한이 올바른지 확인하세요
이름
해리포터에 관한건 나에게 물어봐
63
업로드
설명
새로운 워크플로
권한
이 워크플로를 찾고 사용할 수 있는 사람은 누구인가요?
DEMO 내부의 모든 사용자
연결된 외부 조직도 포함하여 찾고 실행합니다.
외부 조직에서는 이 워크플로를 사용할 수 없습니다.
권한 더 보기
미리보기
워크플로가 Slack 메시지와 캔버스에서 표시되는 방식은 다음과 같습니다
취소
게시


DEMO 검색
에이전트 및 도구
최근 대화 및 워크플로 필터링
모든 에이전트
워크플로
앱
최근에 편집한 워크플로
해리포터에 관한건 나에게 물어봐1
제목 없는 워크플로
제목 없는 워크플로
워크플로 테스트 시작 멘트
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터에 관한건 나에게 물어봐1 새로운 워크플로
1분 미만 전에 게시됨
게시
해리포터에 관한건 나에게 물어봐1이(가) 게시되었습니다!
Slack의 링크에서 시작
https://slack.com/shortcuts/Ft0CL3MHL31V/5b0a2(
링크 복사
채널 선택 신규
이렇게 하면 채널의 워크플로 탭에 워크플로가 추가됩니다
해리포터-물어보세요
채널에서 이 워크플로 추천
이를 선택하면 메시지 작성기에 버튼으로 추가됩니다
#channel-name
Messages
Canvas
Workflows
미리보기
워크플로가 Slack 메시지와 캔버스에서 표시되는 방식은 다음과 같습니다
워크플로 관리에 대해 자세히 알아보기
공유
채널에 추가


DEMO 검색
Workspace A
이 워크스페이스에서 채널 보기 권한만 있습니다. 모든 채널 보기
대화 찾기...
스레드
허들
한눈에 정리
초안 및 전송됨
저장됨
디렉터리
즐겨찾기
중요한 사항은 여기로 끌어 놓으세요
워크플로우-실습용
브릿지웍스-실습용 데이터
해리포터-물어보세요-관리자
대나무숲
해리포터-물어보세요
acct-hanbit
announcements-all
cs-escalation
marketing-campaigns
product-releases
slack201-실습-slackbot
team-sales
읽지 않은 멘션
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
해리포터-물어보세요
메시지
해리포터 물어보세요
캔버스 추가
워크플로
워크플로 사용
최대 15개의 워크플로를 제공하므로 사람들이 메시지를 보내는 대신 사용할 수 있습니다.
워크플로 추천
책갈피에 추가된 워크플로
사람들이 이 채널과 관련된 워크플로를 찾아서 사용할 수 있도록 도와주세요.
워크플로 추가
해리포터에 관한건 나에게 물어봐
새로운 워크플로
반복 작업이 있나요? 워크플로를 이용해 보세요. 템플릿 찾아보기 · 처음부터 구축 · 정보 더 얻기


DEMO 검색
Workspace A
이 워크스페이스에서 채널 보기 권한만 있습니다. 모든 채널 보기
Slackbot
홈
DM
내 활동
파일
해야 할 일
에이전트 및 도구
대화 찾기...
스레드
허들
한눈에 정리
초안 및 전송됨
저장됨
디렉터리
즐겨찾기
중요한 사항은 여기로 끌어 놓으세요
워크플로우-실습용
브릿지웍스-실습용 데이터
해리포터-물어보세요-관리자
대나무숲
해리포터-물어보세요
acct-hanbit
announcements-all
cs-escalation
marketing-campaigns
product-releases
slack201-실습-slackbot
team-sales
읽지 않은 멘션
해리포터-물어보세요
메시지
해리포터 물어보세요
캔버스 추가
워크플로
워크플로 추천
워크플로 추가
워크플로 추천
워크플로 이름 또는 키워드 검색
해리포터에 관한건 나에게 물어봐
새로운 워크플로
신영-워크플로우
새로운 워크플로
버튼을 눌러주세요
새로운 워크플로
제목 없는 워크플로
새로운 워크플로
제목 없는 워크플로
새로운 워크플로
워크플로 만들기
취소
기능


Slack Theatre
slack
from Salesforce





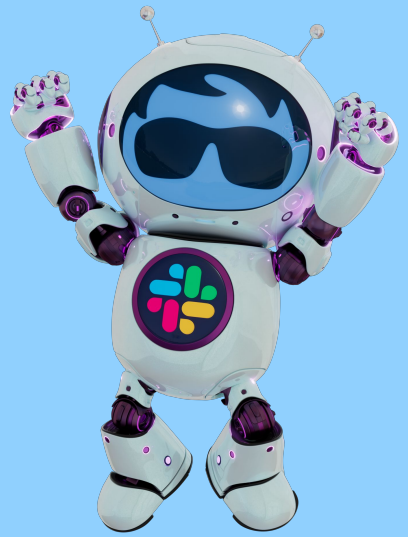



re humans with AI
ive customer success.


slack
from Salesforce

Thank You








Slacktivate