slack
from Salesforce

Como começar a usar o Agentforce no Slack



COMO COMEÇAR A USAR
O AGENTFORCE NO SLACK

Sumário

03 Introdução

04 Interaja com agentes como se eles fossem colegas de equipe

05 Permita que os agentes realizem ações por você

06 Tenha um especialista sempre ativo em cada canal

07 Lance agentes especializados para cada equipe

08 Crie agentes para qualquer trabalho

09 Desbloqueie o poder do Agentforce no Slack agora



Introdução

A IA desafia todos os líderes a evoluir rapidamente seus negócios; no entanto, as próprias ferramentas que deveriam nos tornar mais produtivos acabaram criando uma base de tecnologias, processos e pessoas desconectados. Apesar do esforço para integrar a IA aos sistemas corporativos, um estudo recente do MIT aponta que 95% dos projetos-piloto de IA fracassam, mostrando um resultado motivado, em grande parte, por uma integração ineficiente dos fluxos de trabalho e pelo uso de agentes que entregam respostas genéricas e de baixo valor.

O Slack preenche essas lacunas ao dar à IA o contexto necessário: reúne pessoas, dados e ferramentas em um workspace conectado e transforma conversas entre canais, conversas e canvas em conhecimento institucional útil. Essa base contextual torna o Agentforce consideravelmente mais relevante, criterioso e preciso, diretamente onde o trabalho já acontece.

COMUNICAÇÃO

5.6B

Mensagens enviadas semanalmente[1]

FLUXOS DE TRABALHO

30M

Fluxos de trabalho usados semanalmente[1]

DADOS

6,4M

registros do Salesforce compartilhados mensalmente no Slack[1]

FERRAMENTAS

77 mil+

apps com tecnologia de IA implantados no Slack[1]

Equipes que utilizam o Slack observam uma melhoria de mais de 47%[2] na produtividade, ao passar menos tempo alternando entre ferramentas e mais tempo trabalhando em um espaço unificado e rico em contexto.

Agora, a IA personalizada encontra você diretamente onde você trabalha, compreendendo sua função, seus projetos e suas conversas para oferecer insights feitos sob medida para você. Vamos explorar como começar a dar vida ao Agentforce dentro da sua plataforma Slack.

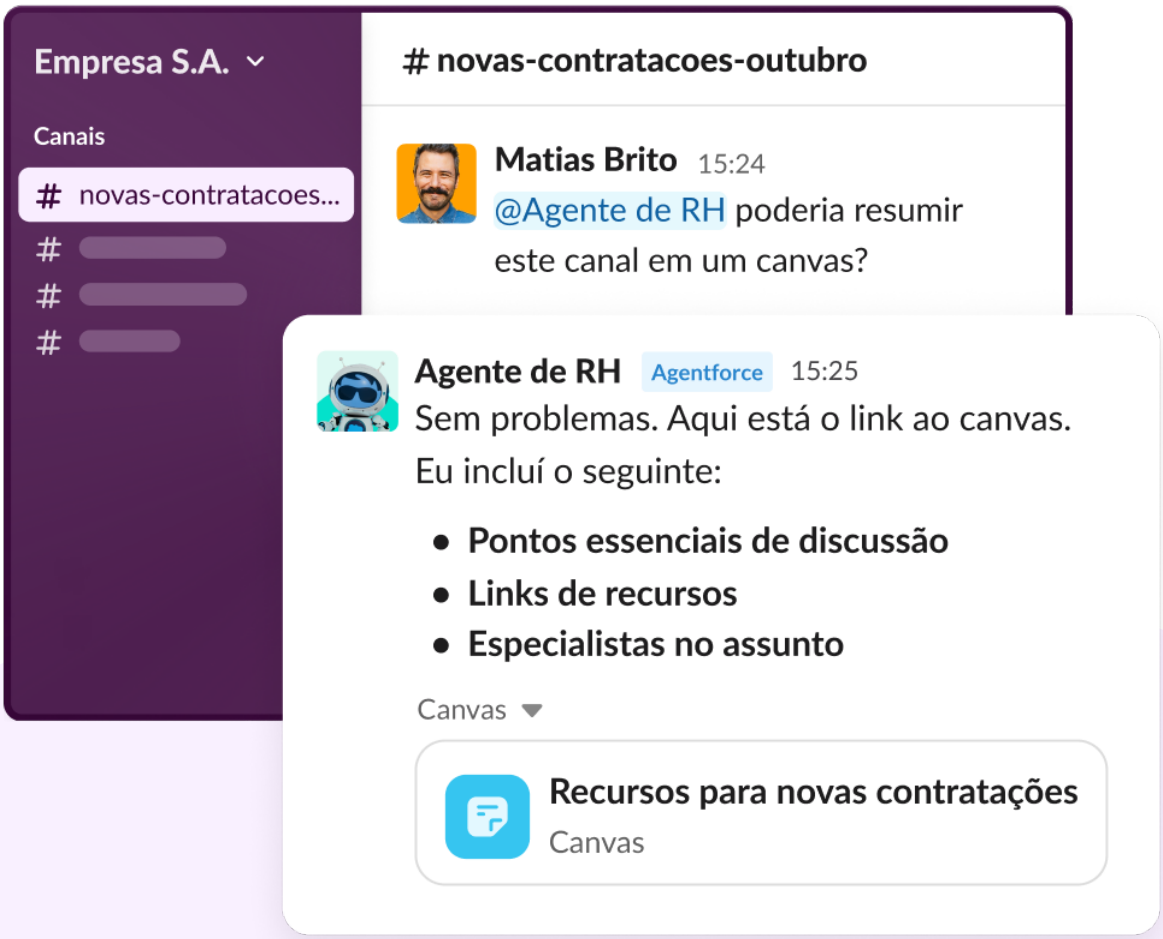
1 Dados internos do Slack do ano fiscal de 2025, análise de uso do produto

2 Pesquisa com clientes do Slack de 2024

Interaja com agentes como se eles fossem colegas de equipe

Não é preciso entrar em outra ferramenta. O Slack permite que você leve agentes diretamente ao fluxo de trabalho. Além disso, a interface natural da plataforma também permite que você interaja com agentes como se eles fossem colegas de equipe.

1. **Envie uma MD a um agente:** comece uma conversa privada para solicitar informações, gerar ideias ou obter respostas rápidas
2. **@mencione um agente nos canais:** leve um agente para discussões em equipe para gerar um resumo, compartilhar insights ou automatizar as próximas etapas
3. **Responda a agentes em uma conversa:** mantenha as conversas organizadas ao responder diretamente à mensagem de um agente: perguntas, acompanhamentos e ações que permanecem perfeitamente em contexto



Permita que os agentes realizem ações em seu nome

Os agentes fazem mais do que responder perguntas. Eles podem realizar ações no Slack e no Salesforce, levando a economia der tempo e redução das etapas manuais diárias.

Peça a um agente para:

1. **Encontrar qualquer coisa para você:** use a Pesquisa empresarial do Slack para obter insights, arquivos ou mensagens de toda a sua organização
2. **Criar e atualizar canvas:** faça com que um agente inicie um novo canvas para as anotações de reuniões ou as próximas etapas de um projeto. Ele pode até mesmo atualizar um canvas existente com o contexto mais recente
3. **Criar um canal:** crie o espaço ideal para colaboração automaticamente, complete-o com as pessoas, o assunto e a convenção de nomenclatura ideais.
4. **Enviar uma mensagem:** elabore um rascunho ou apresente atualizações para equipes ou canais sem precisar sair da sua conversa atual
5. **Criar um resumo do projeto:** faça com que um agente gere um resumo estruturado ou um documento de início de projeto usando mensagens ou arquivos existentes do Slack
6. **Atualizar objetos no seu CRM:** consulte, crie ou atualize registros do Salesforce instantaneamente direto no canal para levar insights a conversas, manter os dados de clientes atualizados e manter os processos comerciais em andamento

Há muito mais que você pode permitir que os agentes lidem para que você possa se concentrar no trabalho estratégico ou criativo. Saiba como obter maior produtividade da equipe com o uso de agentes.

> **"Ao fazer perguntas de maneira conversacional, o Slack fornece contexto útil e respostas confiáveis."**
>
> **Paul Kagoo**
> **Gerente-geral de empresas e B2B, ReMarkable**

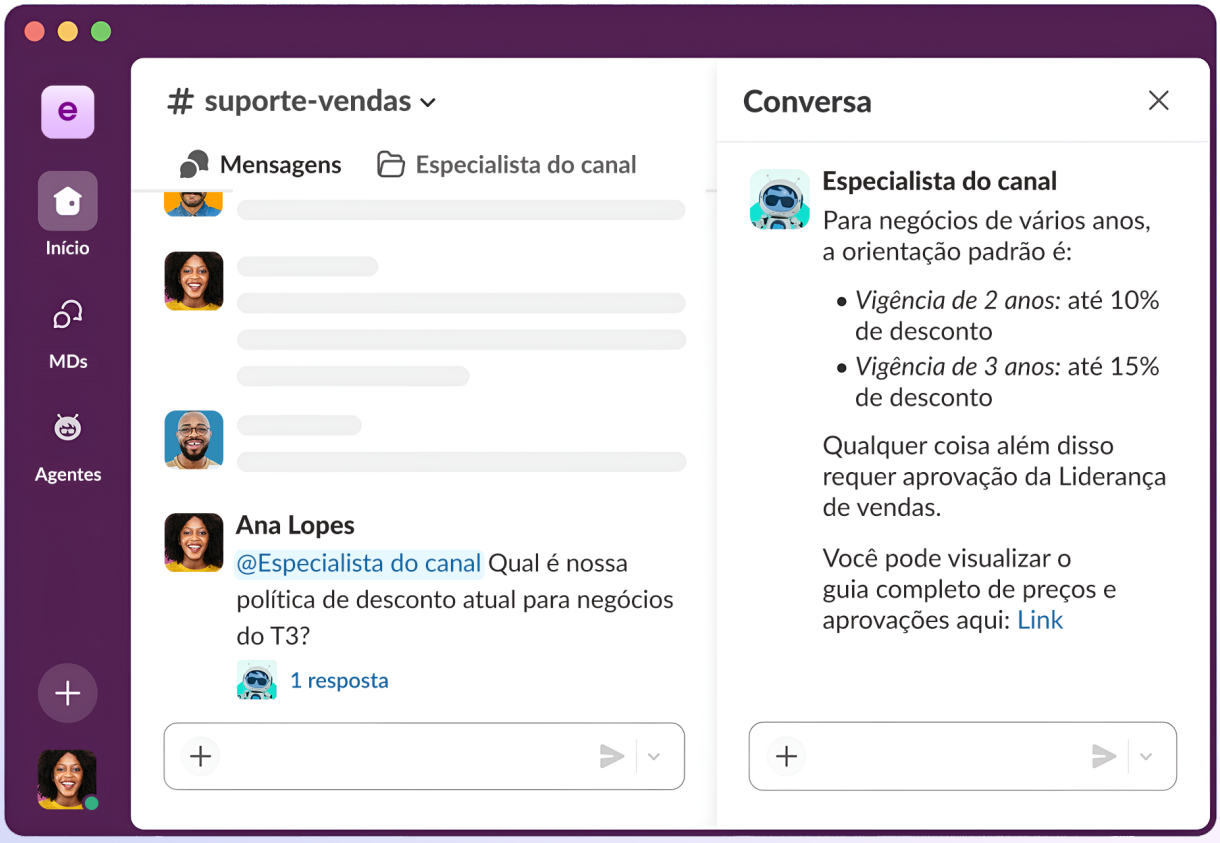
47 mil	1 mil	3 mil
pesquisas	resumos da IA	canvas

Tenha um especialista sempre ativo em cada canal

Pronto para uso, você pode lançar um **Especialista do canal** em poucos segundos. Não é necessária nenhuma configuração ou ação administrativa se você for um gerente de canal. O Especialista do canal ajuda as equipes a encontrarem respostas confiáveis e personalizadas, com a pesquisa em tempo real do Slack e o conteúdo que você escolher, como os dados de CRM do Salesforce ou de outros apps.

1. **Obtenha respostas instantâneas:** os campos de Especialista do canal evita respostas repetitivas e apresenta respostas precisas e aprovadas, voltadas a conteúdo e recursos específicos do canal para garantir a clareza em torno de perguntas frequentes comuns da equipe
2. **Economize o tempo de seus especialistas:** o Especialista do canal desvia perguntas cotidianas para que as suas equipes de suporte, operações e ativação possam se concentrar em tarefas que agregam alto valor
3. **Esteja sempre atualizado e mantenha a confiança:** todas as respostas se baseiam no contexto real do Slack e nas fontes que você escolher, garantindo que a resposta seja sempre relevante

Comece lançando um Especialista do canal no nosso guia.



Lance agentes especializados para cada equipe

Pode ser desafiador começar com a implantação de agentes sem uma base sólida de casos de uso. É aqui que os **Modelos de agentes de funcionários do Slack para o Agentforce** podem ajudar você a começar a criar um colega de equipe de agente que funciona para a sua equipe.

No Criador de agentes do Agentforce, você pode encontrar modelos para começar a criar os seus próprios agentes para:

1. **Ajudar funcionários:** responde perguntas frequentes gerais usando conhecimento interno e sites públicos
2. **Análises e visualização:** usa dados, visualização, métricas e relatórios para responder perguntas
3. **Serviços de RH:** automatiza solicitações de licença, gerenciamento de despesas e depósitos diretos
4. **Gerenciamento de pipeline:** automatiza atualizações de negócios com base em chamadas, reuniões e dados de e-mails
5. **Integração:** responde perguntas de novos funcionários sobre políticas internas e treinamento
6. **Gerenciamento de contas:** simplifica a pesquisa de contas para orientar toda a equipe diretamente no Slack
7. **Inteligência de mercado:** cria e compartilha insights em tempo real e visualizações para o desempenho de campanhas
8. **E mais!**

Comece com os Modelos de agentes de funcionários em nosso webinar.

> **"O Agentforce possibilita a conexão de fluxos de trabalho entre vários sistemas. Você faz uma pergunta no Slack, e o agente extrai do Box e do Salesforce para apresentar uma resposta completa. Esse é o tipo de experiência que queremos para os nossos 115 mil clientes."**
>
> **Aaron Levie**
> **CEO, Box**

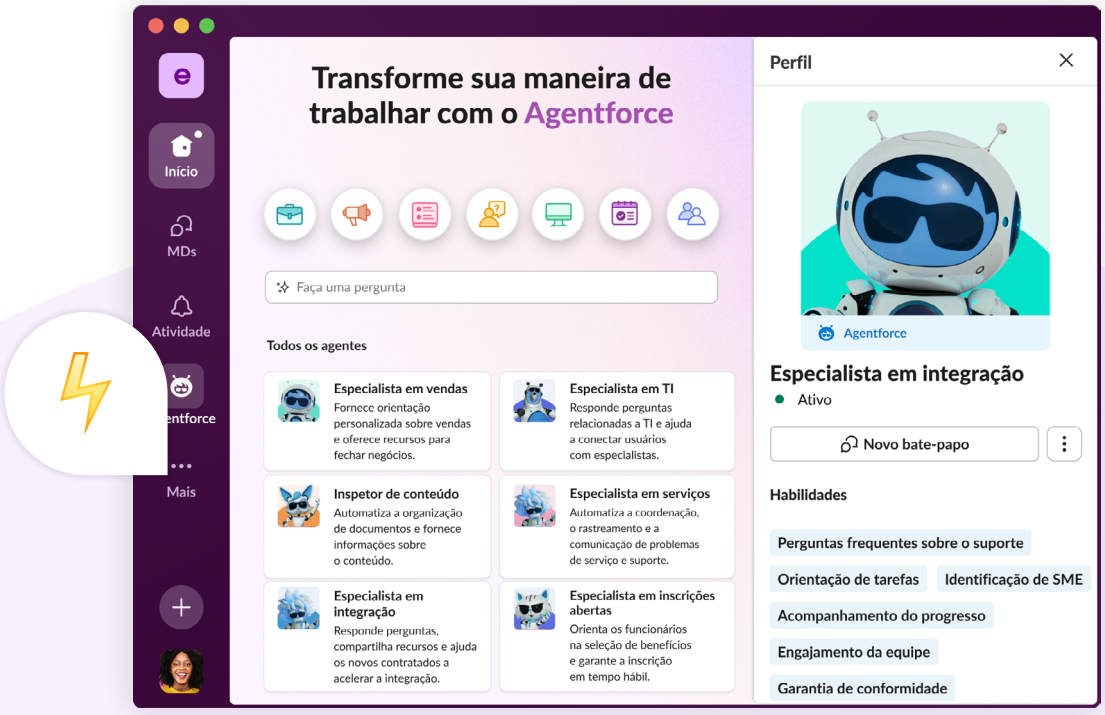
Crie agentes para qualquer trabalho

O Criador de agentes dá a você as ferramentas para criar agentes personalizados para qualquer caso de uso. Criado na plataforma do Salesforce, ele permite que você combine dados, lógica e fluxos de trabalho a nível empresarial com a experiência intuitiva do Slack.

Com o Agentforce, você pode criar agentes usando:

1. **Prompts** baseados em dados empresariais para apresentar respostas precisas e contextuais
2. **Fluxos** para automatizar cada processo, da criação de caso a aprovações
3. **MuleSoft** para conectar qualquer sistema externo e, dessa maneira, proporcionar uma experiência totalmente integrada
4. **Apex e JavaScript** para programar ações personalizadas e únicas às suas necessidades empresariais
5. **Ações** que são atualizadas instantaneamente em workspaces do Slack, mantendo todos alinhados

Integre métricas em tempo real em canvas para criar uma fonte compartilhada de verdade, faça perguntas em linguagem natural a agentes para obter insights instantâneos e aprofunde-se em análises mais aprofundadas no Tableau quando você precisar ir além. Não importa qual for o trabalho. Você pode criar agentes que trabalham da mesma forma que suas equipes [Comece a desenvolver um agente personalizado em nosso guia para desenvolvedor](#).



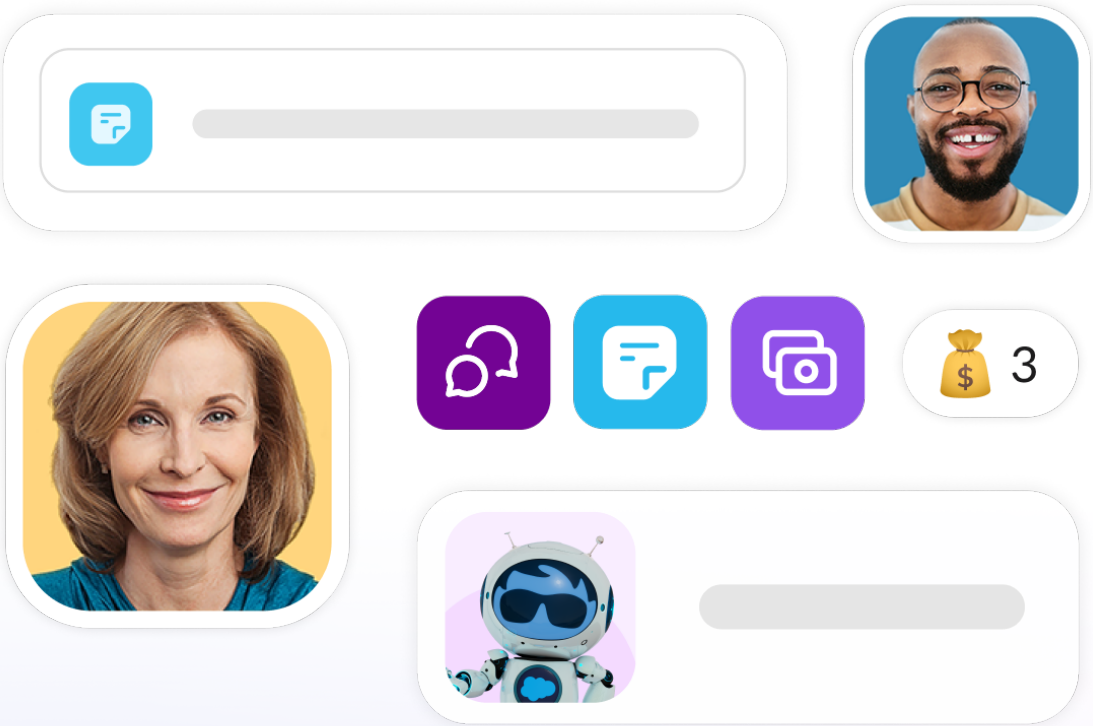
Libere o poder do Agentforce no Slack agora

O Slack é o melhor lugar para dar vida aos seus agentes: conecte pessoas, dados e automação em um workspace poderoso. Para começar, realize as seguintes etapas:

Com o Agentforce, você pode criar agentes usando:

1. **Conecte o Salesforce e o Slack:** leve seus dados de CRM diretamente ao Slack para dar autonomia aos agentes com informações em tempo real
2. **Instale o Especialista do canal:** lance o Especialista do canal pronto para usar em todos os seus canais agora mesmo para ajudar a responder perguntas e compartilhar insights instantaneamente
3. **Crie e implemente seus próprios agentes:** use o Agentforce para criar agentes personalizados que correspondam com as necessidades únicas da sua organização

Explore nossa coleção de guias, demonstrações e tutoriais para ver como o Agentforce no Slack pode ajudar sua equipe a trabalhar de maneira mais inteligente desde o primeiro dia.





As informações contidas neste material têm fins puramente informativos e não implicam nenhum compromisso obrigatório. Não se baseie nelas para tomar decisões a respeito de suas aquisições. O desenvolvimento, o lançamento e as datas de produtos, recursos ou funcionalidades continuam a critério exclusivo do Slack e estão sujeitos a alterações.

© Copyright 2026, Salesforce, Inc. Todos os direitos reservados.