Potenziare il futuro del settore assicurativo con Slack

Fai di più in meno tempo connettendo agenti, broker, sistemi di supporto e app in un'unica area di lavoro

SVILUPPA RELAZIONI CONSOLIDATE CON I CLIENTI

Il reclamo più frequente dei clienti del settore assicurativo è relativo ai ritardi associati al processo di gestione degli indennizzi.[1] Slack può aiutare.

- **Semplifica i processi:** crea canali personalizzabili per riunire i membri giusti del team per un conto, chiedere approvazioni al management o esaminare gli aggiornamenti sugli indennizzi in tempo reale.
- **Collabora in modo sicuro:** usa Slack Connect per condividere documenti con un sottoscrittore o un broker esterno nei canali designati di Slack per ridurre i ritardi e i rischi di sicurezza associati alle e-mail.
- **Crea fiducia:** allinea strumenti, dati e persone in un'unica area di lavoro digitale in modo che i clienti ricevano un'esperienza migliore in ogni fase del percorso, dall'apertura di una polizza all'escalation per un indennizzo.

AIUTA I DIPENDENTI A LAVORARE AL MEGLIO CON L'AUTOMAZIONE E L'INTEGRAZIONE DI APP

Libera i dipendenti dalle attività amministrative in modo che possano concentrarsi su aspetti più critici. Puoi personalizzare Slack per assicurarti che i loro strumenti preferiti siano a portata di mano e avvicinare le persone nel processo.

- **Integra le app:** sincronizza le riunioni Zoom per i team, apri velocemente un ticket IT o ricevi notifiche per i file di Google Drive, tutto in unico posto.
- **Aumenta la produttività:** automatizza le attività con gli strumenti che i dipendenti usano quotidianamente in Slack e migliora la soddisfazione sul lavoro.
- **Promuovi la cultura:** crea canali personalizzabili non solo per il lavoro ma anche per il divertimento e favorisci il coinvolgimento e la connessione dei dipendenti.

I team che usano Slack

- Fanno il **36%** in meno di riunioni
- Rilevano una riduzione del **60%** nelle e-mail
- Generano un aumento del **35%** della produttività generale

Sei pronto a creare il tuo ambiente digitale in Slack?

Inizia