



# Slack과 AI로 성장을 실현한 9가지 중소기업 성공 사례

어떻게 성장했는지 확인해보세요

성공적인 스타트업 및 중소기업들이 커뮤니케이션을  
개선하고, 운영을 고도화하며, 내부 지식을 관리하기 위해  
활용한 Slack 전략을 확인해보세요



# 목차

서론 .....	03
<b>성공을 실현한 9개의 중소기업</b>	
<b>Ari Bikes - 직원 한 명당 하루 2시간을 절약 .....</b>	<b>04</b>
<b>MIMIT - Agentforce로 연간 20만 달러 절감 .....</b>	<b>05</b>
<b>Plative - 업셀 성공률 20% 향상, 업셀 예약 50% 증가 .....</b>	<b>06</b>
<b>Roger - 수상 경력에 빛나는 크리에이티브를 위해 24시간 nonstop 제작 체계를 운영 .....</b>	<b>07</b>
<b>Sixthman - 이벤트 개최 수 67% 증가 .....</b>	<b>08</b>
<b>Wahi - 인력 확충 없이 잠재고객 10배 성장 목표 달성 .....</b>	<b>09</b>
<b>Watch Duty - 보안관 사무실보다 9배 빠른 경보 전송 속도 .....</b>	<b>10</b>
<b>Writer - Slack 리스트로 세일즈 데모 시간 45분 단축 .....</b>	<b>11</b>
<b>Zeck - 고객 온보딩 속도 2배 향상, 업무 효율성 25% 향상 .....</b>	<b>12</b>
<b>결론</b>	
<b>당신의 업무 방식과 성장 방향에 맞춰 설계된 Slack .....</b>	<b>13</b>
<b>Slack 시작하기 .....</b>	<b>13</b>

## 성장과 혁신, 조직 문화를 Slack 하나로 완성하세요

스타트업 및 중소기업은 끈기와 열정, 추진력을 바탕으로 운영됩니다. 하지만 이 에너지를 확장하려면 단순한 노력만으로는 부족합니다. 팀이 성장하고, 새로운 시장에 진출하며, 다양한 시간대의 고객을 응대하게 되면, 속도와 집중력, 팀워크를 유지하는 일이 매일의 과제가 됩니다. 따라서 모든 도구는 제 역할을 다해야 합니다. 명확한 커뮤니케이션, 효율적인 협업, 그리고 가장 중요한 일의 흐름을 놓치지 않도록 돕는 것이 핵심입니다.

그래서 많은 스타트업 및 중소기업이 Slack을 업무의 중심 플랫폼으로 선택합니다. Slack은 팀이 서로 연결되고, 고객과 소통하는 공간입니다. 업무 프로세스를 간소화하고, 불필요한 반복 작업을 줄이며, 함께 더 빠르게 움직일 수 있도록 도와줍니다. 또한 중요한 지식이 저장되는 공간이기도 합니다. 필요한 정보를 쉽게 찾고, 손쉽게 공유하며, 더 이상 메일함 속에 묻히지 않습니다.

Slack AI를 통한 즉각적인 답변부터, Slack Connect를 활용한 고객과의 매끄러운 협업까지— 작은 기업들이 이뤄낸 큰 성과를 확인해 보십시오.

Plative, Watch Duty, Zeck와 같은 기업들은 Slack을 통해:



업셀 성공률을 **20% 향상**시키고



알림 전송 속도를 **9배 빠르게** 만들며



신규 고객 온보딩 속도를 **2배 높였**습니다

이제 소개할 사례들을 통해, 각 팀이 Slack을 어떻게 활용해 비즈니스를 더 효율적으로 운영하고 있는지, 그리고 왜 Slack 없이는 불가능했는지 확인하실 수 있습니다.



## Ari Bikes, 직원 한 명당 하루 2시간을 절약하다

Ari Bikes는 산악 트레일 정복부터 도심 출퇴근까지, 여정에 맞춘 맞춤형 자전거를 설계하는 브랜드입니다.

이 선도적인 팀은 2024년, Fezzari에서 Ari로 브랜드를 변경하며 새로운 도약을 시작했습니다. 급격한 성장 속도를 따라잡고 운영 효율을 높이기 위해, 이들은 Slack을 도입했습니다.

### 회사 소개

- **회사명: Ari Bikes**
- **위치: 미국 유타주 린든 (Lindon, Utah)**

### 주요 과제

- 단절된 커뮤니케이션
- 분산된 정보
- 비효율적인 고객 지원

“Slack은 우리가 목표를 달성하도록 도와줄 뿐만 아니라, 고객이 목표를 달성할 수 있도록 지원하는 데도 큰 도움이 됩니다.”

크리스 워시번(CHRIS WASHBURN)  
Ari Bikes 창립자 겸 CEO

### 빠르고 간편한 프로젝트 관리

Ari Bikes는 고객 피드백과 시장 트렌드를 바탕으로 새로운 자전거를 설계할 때, Slack을 통해 팀 간 협업을 원활하게 진행합니다.

Slack 채널에서 파일과 메시지를 공유하며 모든 팀원이 동일한 정보를 기반으로 일할 수 있도록 합니다. 검색 기능과 Slack 캔버스 같은 도구는 설계 과정 전반에서 커뮤니케이션, 창의성, 생산성을 높여줍니다.

“Ari Bikes에서는 자전거 한 대 한 대가 독립된 프로젝트처럼 다뤄집니다 Slack 덕분에 팀 전체와 소통이 쉬워져 많은 시간을 절약할 수 있습니다. 제품 매니저로서 저는 Slack 없이 이 일을 진행하는 것은 상상할 수 없습니다.”

타일러 비숍 (Tyler Bishop),  
Ari Bikes 제품 매니저

### 고객 성공을 최우선으로

Ari의 고객 성공팀은 부서 간 빠른 협업을 위해 Slack을 활용해 실시간으로 부품 재고를 확인하고, 고객 예산에 맞는 최적의 자전거를 추천합니다.

Slack은 정확하고 최신 정보를 공유할 수 있도록 도와주며, 이를 통해 신뢰와 고객 충성도를 높입니다.

### 생산성 향상의 길을 열다

Slack 채널에서 빠르고 정확한 답변을 제공하는 Slack AI는 Ari 팀의 생산성을 높이는 데 큰 역할을 합니다.

AI 기반 검색 기능으로 필요한 정보를 신속하게 찾을 수 있어, 세부 내용을 뒤지느라 허비하는 시간을 줄일 수 있습니다. 이로 인해 업무 흐름이 간소화되고, 의사결정 속도가 빨라지며, 회사는 핵심인 혁신에 집중할 수 있습니다.

**2시간**  
직원 1인당  
하루 2시간 절약



## MIMIT, Agentforce로 연간 20만 달러 절감

파람짓 “로미” 초프라(Dr. Paramjit “Romi” Chopra) 박사가 이끄는 MIMIT Health는 다양한 전문 분야의 의사들로 구성된 의료 그룹입니다. 다른 많은 헬스케어 기업과 마찬가지로, 이들은 환자 의뢰 및 문의 처리 과정이 수동적이고 시간이 많이 들며 오류가 발생하기 쉬운 상태였습니다. 하지만 Slack과 Agentforce를 도입한 이후, 모든 것이 완전히 달라졌습니다

### 회사 소개

- **회사명: MIMIT**
- **위치: 미국 일리노이주 시카고**

### 주요 과제

- **수작업 업무 최소화**
- **환자 등록 절차 간소화**
- **AI와 인간 중심 돌봄의 균형 유지**

“Agentforce 덕분에 환자 의뢰 프로세스를 간소화해 수작업 부담을 크게 줄일 수 있었습니다. 이제 여러 명이 리드를 관리할 필요 없이, 에이전트가 몇 초 만에 모든 처리를 끝냅니다.”

Paramjit ‘Romi’ Chopra 박사,  
MIMIT Health 설립자 겸 CEO

### 간편한 환자 의뢰와 등록

이전에는 환자 의뢰 절차가 번거롭고 예측하기 어려웠습니다. 지금 MIMIT는 Agentforce를 통해 해당 프로세스를 자동화하고 있으며, 정보를 Slack 채널로 연동해 보안성과 효율성이 뛰어난 매끄러운 등록 절차를 구축했습니다.

“Slack 안에 모든 것이 있다는 건, 이미 일하고 있는 그 자리에서 필요한 모든 정보를 바로 확인할 수 있다는 뜻입니다.”

파람짓 ‘로미’ 초프라(Dr. Paramjit ‘Romi’ Chopra),  
MIMIT Health 창립자 겸 CEO

### 생명을 살리는 정보에 즉시 접근

과거에는 중요한 업무에 대한 답을 찾기 위해 여러 플랫폼을 뒤져야 했고, 많은 시간이 소요됐습니다. 이제 Agentforce는 다양한 출처에서 관련 정보를 즉시 가져와 Slack 내에서 빠르고 정확한 답변을 제공해, 팀의 대응력을 강화합니다.

### AI와 인간적인 돌봄의 균형

MIMIT는 이미 연간 최대 20만 달러의 비용을 절감하고 있으며, Agentforce를 의료 기록 작성, 보험 청구, 의사 온보딩 같은 업무로 확장하고 있습니다. 이는 업무 효율을 높이는 동시에, 팀이 진정으로 중요한 순간에 집중할 수 있도록 여유를 제공합니다. 무엇보다도 Agentforce는 언제 물러서야 할지를 알고, 인간만이 제공할 수 있는 정서적이고 세심한 지원을 위한 공간을 남겨둡니다.



## Plative, 업셀 성공률 +20% 향상, 업셀 예약 50% 증가

Plative는 글로벌 컨설팅 기업으로, 기업들이 기술을 활용해 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 돕고 있습니다.

10년에 걸친 급성장과 함께 Inc. 5000 리스트에 이름을 올린 Plative는 반복 작업에 시간을 낭비하기보다는, 실질적인 과제 해결에 집중하고 있습니다.

정보를 일일이 찾거나 계정 관리에 시간을 허비하는 대신, 이들은 Slack과 Slack AI를 활용해 목표를 실행으로 전환하고 있습니다.

### 회사 소개

- 회사명: Plative
- 위치: 미국 뉴욕주 뉴욕시

### 주요 과제

- 비효율적인 업무 프로세스
- 커뮤니케이션 오류와 지연
- 고객 관리의 미흡

“지식은 우리 미션의 핵심입니다. Slack AI는 우리가 보유한 데이터를 더 잘 찾고 이해할 수 있도록 도와주며, 이를 통해 고객에게 더 나은 서비스를 제공할 수 있습니다.”

그렉 델제니오(GREG DELGENIO),  
Plative 최고 매출 책임자 (CRO)

### 혁신을 통한 성장 가속화

Plative는 글로벌 원격 근무 중심의 조직으로 빠르게 성장하고 있으며, 더 똑똑하게 협업을 유지할 수 있는 방식이 필요했습니다.

Slack AI는 복잡한 커뮤니케이션을 정리하고, 요점을 요약하며, 인사이트를 도출하고 위험 요소를 사전에 알려줍니다. 그 결과, 모든 팀이 더 빠르게 움직이고, 필요한 정보를 놓치지 않으며, 핵심 업무에 집중할 수 있게 되었습니다.

“예전에는 휴가 후 업무를 따라잡으려면 몇 시간 동안 메시지를 스크롤하거나, 더 나쁘면 회의에 참석해야 했습니다. 이제는 원하는 날짜 범위에 맞춰 Slack AI의 채널 요약 기능만 보면 됩니다. 정말 혁신적인 기능이에요.”

제시카 데일리(Jessica Daly),  
Plative 사업개발 매니저

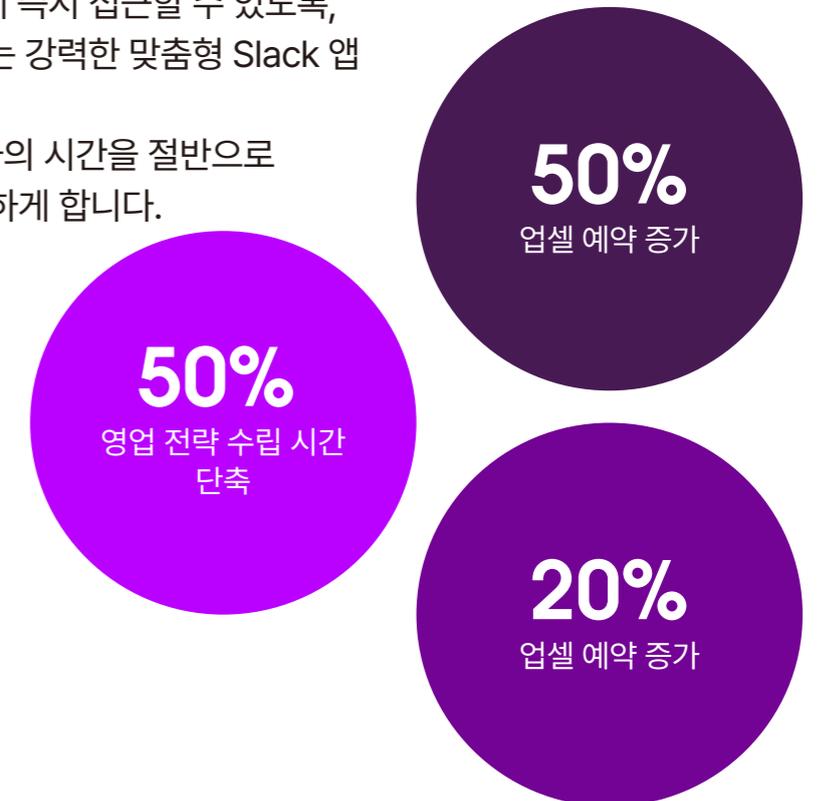
### 영업 계획 수립 시간 50% 단축

Plative는 팀이 핵심 데이터, 인사이트, 연락처에 즉시 접근할 수 있도록, Salesforce, NetSuite, Tableau 등과 연동되는 강력한 맞춤형 Slack 앱 “Plaito”를 개발했습니다.

단 한 명의 개발자가 만든 이 도구는 영업 담당자의 시간을 절반으로 줄여주며, 더 빠르고 전략적인 의사결정을 가능하게 합니다.

### 고객과의 실시간 협업으로 빠르게 계약 성사

Plative는 계약 성사 속도를 높이기 위해 Slack과 Slack Connect를 활용해 내부 팀과 고객을 위한 전용 채널을 운영하고 있습니다. 실시간 협업, 핵심 데이터에 대한 손쉬운 접근, 원활한 제안서 교환을 통해 더 빠르게 계약을 체결하고 고객과의 관계를 강화하며, 경쟁사와 차별화된 가치를 만들어내고 있습니다.



Roger

## Roger, 수상 경력에 빛나는 크리에이티브를 위해 24시간 nonstop 제작 체계를 운영

2007년, 세 명의 크리에이티브 전문가가 모여 Roger를 설립했습니다. Roger는 수상 경력을 자랑하는 미디어 제작 에이전시로, 팀이 성장함에 따라 원활한 커뮤니케이션을 위해 Slack을 도입했습니다. 이를 통해 팬데믹 기간에도 흔들림 없이 협업을 이어가며, 고객 및 프리랜서들과도 무리 없이 소통할 수 있었습니다. 무엇보다도 Roger 특유의 독창적이고 개성 넘치는 분위기를 유지할 수 있었던 비결이기도 합니다.

### 회사 소개

- **회사명: Roger**
- **위치: 미국 캘리포니아주 로스앤젤레스**

### 주요 과제

- 비효율적인 커뮤니케이션 및 프로젝트 관리
- 복잡하고 불편한 외부 협업
- 팀 온보딩 및 확장에 대한 어려움

“Slack 덕분에 우리는 항상 같은 브레인스토밍 공간에 함께 있는 것처럼 아이디어, 참고 자료, 접근 방식을 실시간으로 나눌 수 있습니다. 그 결과, 우리는 더 창의적으로 일하고, 더 잘 해내고 있습니다.”

테리 리(TERRY LEE), Roger 창립자  
겸 총괄 크리에이티브 디렉터

### 체계적으로 정돈된 협업, 준비된 팀워크

Slack을 도입하기 전, Roger의 커뮤니케이션은 느리고 단절되어 있어 생산성을 떨어뜨리는 요인이었습니다.

지금은 Slack이 모든 업무 흐름을 정리하고 효율을 높이며, 팀 간 정렬을 유지해줍니다.

프로젝트별 전용 채널, 템플릿, 프리랜서를 위한 간편한 온보딩 기능 덕분에 업무 속도는 빨라지고, 협업은 더욱 활발해졌습니다.

“Slack은 우리와 프리랜서, 그리고 클라이언트 간의 관계를 형성하고 유지하는 데 큰 도움이 됩니다. 이제는 우리 조직 문화의 중심이 되었고, 창의성이 끊임없이 흐를 수 있게 해줍니다. 아재 개그까지 포함해서요.”

앤 펜돌라(Anne Pendola),  
Roger 총괄 프로듀서

### 성장과 고객 관계 확장을 동시에

과거에는 외부 고객과의 협업이 반복적인 일정 조율로 비효율적이었습니다.

이제 Roger는 Slack Connect를 활용해 고객과 실시간으로 연결되며, 실행과 의사결정 속도를 모두 높이고 있습니다.

이를 통해 프로젝트 일정이 간소화되고, 실시간 커뮤니케이션이 가능해졌으며, 새로운 비즈니스 기회로도 이어지고 있습니다.

### 간편한 온보딩과 24시간 협업

신규 크리에이터 온보딩과 프로젝트 연속성 유지 작업은 이전까지는 번거롭고 시간이 많이 드는 일이었습니다.

지금은 Slack을 통해 전 세계 인재를 유기적으로 연결하고, 실시간 업데이트로 프로젝트를 안정적으로 관리하며, 불필요한 회의 없이 협업을 이어가고 있습니다.

덕분에 Roger의 24시간 제작 사이클은 더욱 효율적으로 운영되고 있습니다.



## Sixthman, 이벤트 개최 수 67% 증가

Sixthman은 바다 위에서 열리는 잊지 못할 뮤직 페스티벌을 주최하며, 열대 지역 여행지와 최정상 아티스트의 라이브 공연을 결합한 독특한 경험을 제공합니다.

회사가 성장하면서 운영을 확장하는 데 있어 효율적인 도구가 필요해졌고, 협업과 프로세스 관리를 매끄럽게 이어가기 위해 Slack을 도입했습니다.

### 회사 소개

- **회사명:** Sixthman
- **위치:** 미국 조지아주 애틀랜타

### 주요 과제

- 효율적인 확장 운영
- 복잡한 이벤트 조율
- 외부 협업 관리

“우리 팀은 미국 전역에 흩어져 있고, 세계 곳곳의 선박에서 근무하며 끊임없이 이동합니다. 그런 팀을 연결하고 모두가 같은 흐름을 유지할 수 있게 해주는 최고의 도구가 바로 Slack입니다.”

제프 쿠엘라(Jeff Cuellar),  
Sixthman CEO

### 빠른 확장을 위한 워크플로우 자동화

Sixthman은 시간 절약과 업무 효율 향상을 위해 Slack의 자동화된 워크플로우를 활용해 온보딩, 고객 응대, 일상 운영을 간소화하고 있습니다.

복잡한 작업을 자동화하고, 직원 알림을 예약하는 것까지 이러한 자동화 프로세스는 팀이 빠르게 확장하고, 업무 일관성을 유지하며, 고객 만족도를 높이는 데 크게 기여하고 있습니다..

### 부담 없이 진행하는 프로젝트와 이벤트

Slack 도입 전, Sixthman은 흩어진 툴을 사용하면서 정보 관리와 이벤트 간 협업에 어려움을 겪었고, 이는 커뮤니케이션 속도를 저하시켰습니다.

지금은 이벤트별 전용 채널을 통해 워크플로우를 간소화하고, 모든 논의를 한곳에 모으며, 다양한 도구를 통합해 운영 효율을 극대화하고 있습니다.

이러한 변화 덕분에 Sixthman은 연간 이벤트 수를 18건에서 거의 30건으로 늘릴 수 있었습니다.

“캘리포니아부터 뉴욕, 그리고 그 사이 모든 지역까지 Slack은 우리 모두를 연결하는 필수적인 연결 고리입니다.”

앤디 칸(Andy Kahn),  
Sixthman 아티스트 협업 매니저

### 모든 파트너를 하나로 연결

Slack Connect 도입 전까지 Sixthman은 외부 파트너와의 협업을 이메일과 전화로 진행해, 커뮤니케이션 속도가 느릴 수밖에 없었습니다.

이제는 Slack Connect를 통해 아티스트 팀, 이벤트 기획자들과 즉시 소통하며, 승인 절차와 이동 일정 조율을 빠르고 효율적으로 처리하고 있습니다.



## Wahi, 인력 확충 없이 잠재고객 10배 성장 목표 달성

디지털 부동산 기업 Wahi는 실시간 매물 알림, 지역 정보, 가격 인사이트와 같은 도구를 통해 주택 구매자에게 더 많은 선택권과 정보를 제공합니다.

이러한 미션을 실현하기 위해, 중소기업 팀은 커뮤니케이션을 간소화하고 효율성을 높일 필요가 있었고, 그 해답으로 Slack을 도입했습니다.

### 회사 소개

- 회사명: Wahi
- 위치: 캐나다 온타리오주 토론토

### 주요 과제

- 복잡한 커뮤니케이션
- 느린 응답 속도
- 집중력 부족

“집중이 필요할 때마다 Slack 채널, 메시지, 또는 허들(huddle)을 시작해 문제를 해결합니다. 이 덕분에 회의를 줄이고, 정말 많은 시간을 아낄 수 있게 되었죠.”

리시 바스와니(Rishi Vaswani),  
Wahi 제품 딜리버리 총괄

### 간편한 커뮤니케이션, 쉬운 주택 구매 경험

Wahi는 실시간 MLS 매물 정보와 맞춤형 주택 투어를 통해 매끄러운 주택 구매 경험을 제공합니다. 고객 성공 팀이 민첩하고 빠르게 대응할 수 있도록, Slack 채널을 통해 효율적으로 협업하며, 고객 제안이나 공동 구매 앱 같은 프로젝트도 신속하게 처리하고 있습니다.

### 팀 정렬 강화

Wahi는 Google Workspace, HubSpot, Asana, Jira와 같은 다양한 도구를 Slack에 통합해 부서 간 일관된 협업을 유지하고 있습니다.

실시간 협업, 빠른 이슈 해결, 그리고 허들(huddle)과 캔버스(canvas) 같은 기능을 통해 모든 팀원이 업무 흐름에 맞춰 집중할 수 있습니다.

“Slack 안에서 모든 걸 확인하고, 이동시키고, 계획까지 세울 수 있어서 정말 집중이 잘 됩니다. 필요한 게 전부 눈앞에 있으니까요.”

리디아 쿠(Lydia Ku),  
Wahi 캠페인 및 고객 경험 마케팅 총괄

### 사람과 AI의 시너지

Wahi는 인력 확충 없이 리드 생성 규모를 키우기 위해 자동화와 AI를 적극 활용하고 있으며, Slack 내에 맞춤형 봇 'Jean-Michel'을 배치했습니다.

이 봇은 실시간 부동산 정보를 전달하며 에이전트와 고객 간의 즉각적인 소통을 돕습니다. 핵심 업무를 자동화함으로써 Wahi는 대응 속도와 업무 효율성을 높이고, 매출 성장 가능성도 함께 끌어올리고 있습니다.



## Watch Duty, 보안관 사무실보다 9배 빠른 경보 전송 속도

대형 산불로 대피한 경험을 한 John Clarke Mills는 실시간 재난 정보가 얼마나 부족한지 절감했습니다. 정보가 여러 플랫폼에 흩어져 있어 시민들과 구조대 모두 상황 파악에 어려움을 겪었기 때문입니다. 그는 생명을 구하고 혼란을 줄이기 위해 Slack을 활용해 신뢰할 수 있는 실시간 산불 정보를 중앙에서 공유하기 시작했습니다.

### 회사 소개

- 회사명: Watch Duty
- 위치: 소노마, 캘리포니아

### 주요 과제

- 소통 단절
- 정보의 단절(사일로화)
- 협업 조율의 어려움

“우리는 거의 Slack 100%로 운영됩니다. 자원봉사자들이 Slack에서 활동하며 실시간으로 중요한 정보를 끊임없이 공유합니다. Slack은 우리의 주된 커뮤니케이션 채널입니다.”

존 클라크 밀스(JOHN CLARKE MILLS),  
Watch Duty 설립자 겸 대표

### 실시간으로 중요한 경보 전달

Watch Duty는 100명 이상의 자원봉사자가 Slack에서 활동하며 실시간 산불 경보를 제공합니다. Cal Fire 같은 기관의 데이터를 통합하고 맞춤형 봇을 활용해 신속하고 검증된 정보를 전달합니다. 자원봉사자들은 Slack 채널과 허들(Huddle)에서 협업하며, 위기 상황에서도 효율적으로 핵심 정보를 공유하고 대응합니다.

### 5분 내 정확한 정보 전달

2023년 말 기준, Watch Duty는 1만 3천 건 이상의 산불을 모니터링했고 220만 명 이상의 사용자에게 도달했습니다.

Slack을 기반으로 한 이 플랫폼은 기존 시스템 대비 경보 전달 시간을 평균 41분 단축하며, 대응 속도를 획기적으로 개선했습니다.

또한 시민뿐 아니라 긴급 구조팀에도 활용되며 현장 대응력을 높이고 있습니다.

“우리는 Slack 검색 기능을 지속적으로 활용하고 있으며, 협업을 더 빠르고 원활하게 만들기 위해 Slack 안팎으로 더 다양한 통합 방식을 구축하려 노력하고 있습니다.”

존 클라크 밀스(John Clarke Mills),  
Watch Duty 창립자

### 재난 대응의 새로운 기준을 세우다

Watch Duty는 더 많은 재난 상황에 대응하기 위해 범위를 확장하고 있으며, Slack의 AI 도구 — 검색, 채널 요약, 일일 요약 기능 — 을 통해 운영을 간소화하고 있습니다.

Slack 덕분에 Watch Duty는 위기 상황에서도 사용자에게 신속하고 정확한 정보를 제공하며, 지속적인 확장을 이어갈 수 있는 기반을 갖추고 있습니다.

# 9배 빠른

화재 경보



## Writer, Slack 리스트로 세일즈 데모 시간 45분 단축

Writer는 늘 한계를 넘는 것을 목표로 합니다. 이 AI 플랫폼은 비개발자도 안전성, 지식, 실행을 하나로 결합한 강력한 에이전트를 손쉽게 구축할 수 있도록 지원합니다. 빠르게 변화하는 혁신의 속도를 따라가고 폭발적인 성장을 뒷받침하기 위해, Writer는 Slack을 활용해 빠르고 유기적인 팀워크를 실현하고 있습니다.

### 회사 소개

- **회사명: Writer**
- **위치: 미국 캘리포니아주 샌프란시스코**

### 주요 과제

- 빠른 성장 대응
- 비전문가도 쉽게 활용할 수 있도록 지원
- 빠르게 변화하는 AI 시장 대응

“Slack은 우리가 해야 할 모든 작업의 중심 허브입니다. 처리하고 실행해야 할 모든 정보를 여기에 모아두고 있죠.”

메이 하빕(May Habib)  
Writer 공동 창립자 겸 CEO

### 마법이 일어나는 곳

Writer는 빠르게 움직이는 분산 팀을 Slack에서 운영합니다. 프로젝트, 영업, 고객 전략의 지휘 본부이자 CRM 데이터, 발표 자료, 문서가 모두 모이는 공간이죠. 정리된 채널, 리스트, 실시간 협업 덕분에 세일즈 담당자들은 시간을 절약하고, 항상 준비된 상태로 업무에 자연스럽게 뛰어들 수 있습니다.

### 하나의 팀, 하나의 워크스페이스

Writer는 Slack Connect를 통해 더 빠르게 성장하고 더 스마트하게 일합니다. 전체 파트너의 80%를 공유 채널로 초대해, 마치 하나의 회사처럼 협업하죠. 경영진은 실시간 인사이트로 즉석에서 준비하고, 엔지니어는 버그를 신속히 해결하며 AI 플랫폼의 안정성과 확장성을 유지합니다.

### 몇 초 만에 혁신 준비 완료

AI 세계에서 속도가 곧 경쟁력입니다. Writer는 Slack을 통해 빠르게 움직이고, 팀 간 정렬을 유지하며, 모두가 같은 흐름을 공유할 수 있게 합니다. 허들(huddles), 클립(clips), 다양한 앱 통합 기능 덕분에 반복 업무를 줄이고 투명성을 높일 수 있죠. 단순한 협업을 넘어, Slack이 만들어낸 속도의 문화입니다.

**45분**

데모 1회당  
Slack리스트 덕분에  
절약한 시간

**93%**

60개 이상의  
앱을 활용한 자동화  
기능을 사용하는  
사용자 비율

**80%**

Slack Connect를  
통해 협업 중인  
외부 파트너 비율



## Zeck, 고객 온보딩 속도 2배 향상, 업무 효율성 25% 향상

이사회 회의가 지루하셨나요? Zeck의 창립자들도 그랬습니다. 그래서 더 나은 방식을 직접 만들었습니다. 수십 년간 지루한 회의에 참여해온 경험 끝에, 그들은 모바일 중심의 협업형 이사회 소프트웨어를 개발해 회의 문화를 혁신했습니다. 이 비전을 확장하기 위해 Zeck은 Slack을 도입했습니다.

### 회사 소개

- 회사명: Zeck
- 위치: 미시간주 헌팅턴우즈

### 주요 과제

- 개인화되지 않은 고객 소통
- 원격 환경에서의 민첩한 대응 유지
- 피드백 루프 가속화

“Slack은 기술 스택 전반을 매끄럽게 연결해주는 핵심 역할을 합니다. 덕분에 10명이 일해도 마치 50명이 일하는 것처럼 높은 성과를 낼 수 있습니다.”

브렌던 월터스(Brendan Walters),  
Zeck 마케팅 책임자

### 빠른 성장, 네 개의 시간대

빠르게 성장하는 Zeck은 Slack을 활용해 서로 다른 시간대에서도 팀워크를 유지하며, 파트너와의 협력 관계도 강화하고 있습니다

워크플로 자동화를 위한 다양한 통합 기능을 활용하고, 세일즈 팀은 Slack AI로 데이터를 실시간 분석하며, 마케팅 팀은 Slack Connect를 통해 디지털 파트너와 협업하고 있습니다.

### 온보딩 속도 2배 향상

Zeck의 고객 성공 팀은 Slack Connect를 활용해 Techstars와 같은 고객과의 전용 Slack 채널에서 원활한 커뮤니케이션을 진행하며 온보딩을 최적화하고 있습니다.

Slack의 실시간 지원 덕분에 고객은 이메일보다 더 빠른 응답과 높은 참여도를 경험하며 온보딩 속도는 두 배로 빨라졌습니다.

### 기업 문화: 원격 환경에서도 활기차게 유지

Zeck에서는 '재미(Fun)'가 핵심 가치 중 하나이며, Slack은 이를 원격 우선 근무 환경에서도 실현할 수 있게 해줍니다. 마케팅 총괄 Brendan Walters는 이렇게 말합니다.

“우리는 기업 문화를 정말 중요하게 생각합니다. Slack이 없었다면 원격 환경에서 이 문화를 유지하고 발전시킬 수 없었을 겁니다.”

25%

더 높은  
효율성

25%

더 빠른  
관계 구축

80%

더 빠른  
고객 온보딩

## 당신의 업무 방식과 목표에 맞춰 설계된 Slack

큰 성과를 내기 위해 꼭 큰 팀이 필요한 것은 아닙니다. 중요한 건 바로 '올바른 도구'입니다. 다양한 산업에서 스타트업 및 중소기업들은 Slack을 통해 놀라운 성과를 달성하고 있습니다. 운영을 간소화하거나 고객 관계를 강화하는 등, 팀이 빠르게 움직이고 일관성을 유지할 수 있을 때 가능한 일들입니다.

Slack은 여러분의 비즈니스에 맞게 유연하게 설계되었습니다. 커뮤니케이션, 업무 처리 방식, 지식 공유 방법을 무한히 커스터마이징할 수 있어 단순한 메시징 플랫폼을 넘어 진정한 성장 엔진이 됩니다. Slack은 여러분의 업무 스타일에 꼭 맞춰진 도구입니다.

어디로 향하고 있는 Slack은 여러분과 함께 성장할 준비가 되어 있습니다. 우리는 여러분의 성장을 돕는 파트너입니다. 수익 증대, 내부 프로세스 개선, 고객 만족도 향상을 함께 이끌어 갑니다.

더 깊이 알아보고 싶으신가요? 아래의 리소스를 통해 Slack이 어떻게 여러분과 같은 중소기업들이 더 높은 목표에 도달하도록 돕는지 확인해 보세요.



The preceding information is intended for informational purposes only, and not as a binding commitment. Please do not rely on this information in making your purchasing decisions. The development, release and timing of any product, features or functionality remain at the sole discretion of Slack, and are subject to change.

© Copyright 2025, Salesforce, Inc. All rights reserved.