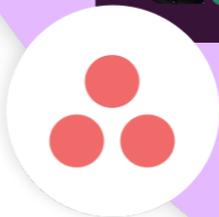
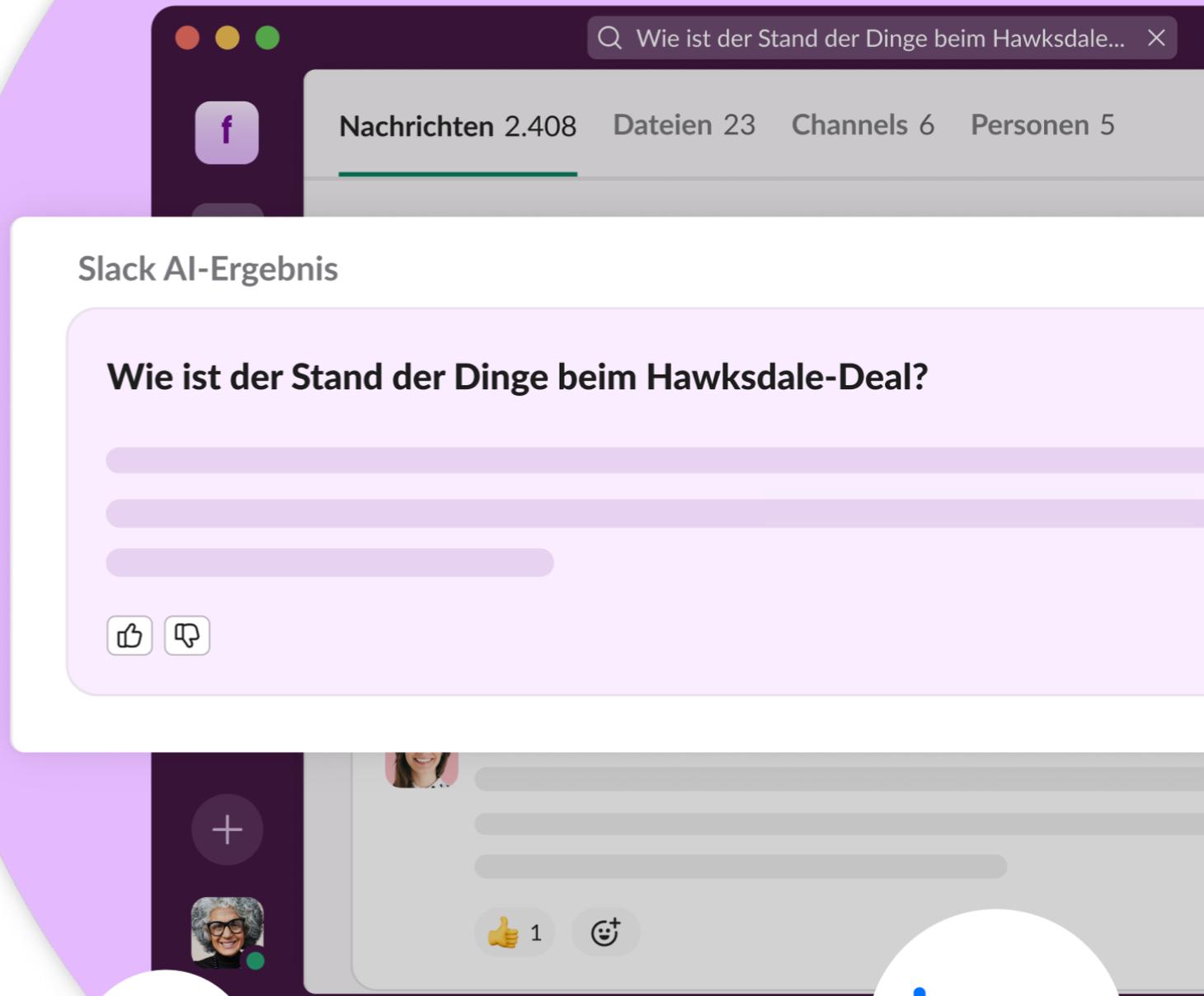




5 Hindernisse beim Wissensaustausch in Unternehmen und wie man sie mit KI überwindet



Inhaltsverzeichnis

Einleitung	3
Hindernis Nr. 1: Probleme beim Finden von Fachleuten	4
Hindernis Nr. 2: Isolierte Abteilungen	5
Hindernis Nr. 3: Informationsüberlastung.....	6
Hindernis Nr. 4: Sicherheitsbedenken	7
Hindernis Nr. 5: Mitarbeiterfluktuation	8
Jetzt loslegen mit der Enterprise-Suche	9

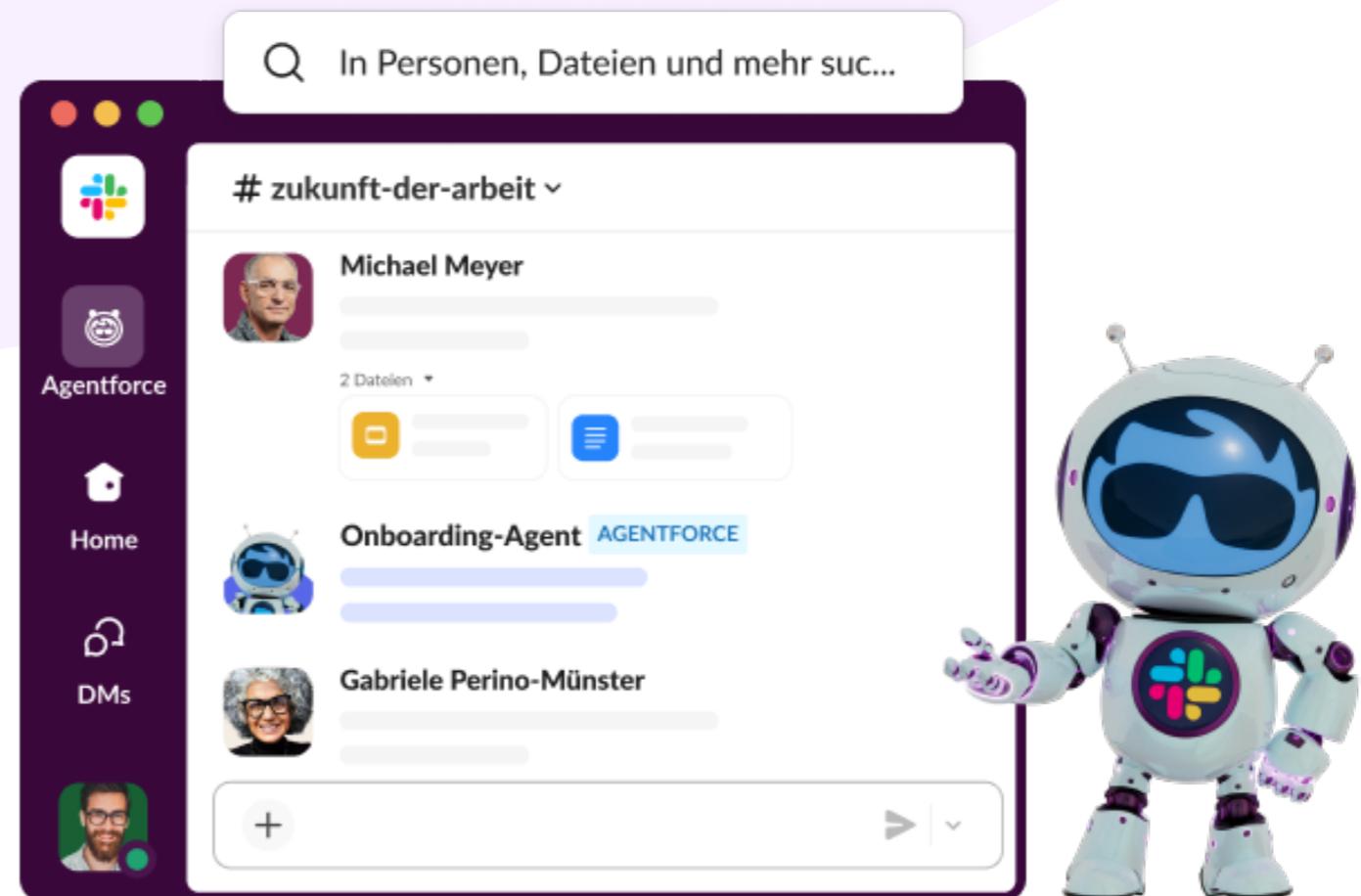
Einleitung

Damit Unternehmen erfolgreich sind, benötigen Mitarbeitende Zugriff auf das interne Wissen. Wenn sie keine Antworten auf ihre Fragen finden, werden Projekte ausgebremst und die Gewinne schrumpfen. Ein ineffizienter Wissensaustausch kann in Großunternehmen zu einem durchschnittlichen Verlust von **47 Mio. USD** pro Jahr führen.

Unternehmensinternes Wissen geht nur allzu häufig in der täglichen Hektik verloren, weil es nicht unternehmensweit geteilt wird. Wichtige Informationen gehen in E-Mail-Threads unter, befinden sich häppchenweise in verschiedenen Apps oder sind überhaupt nur in bestimmten Abteilungen vorhanden.

Die Enterprise-Suche in Slack macht sich die Leistungsfähigkeit der KI zunutze, damit Benutzer:innen auf das gesamte Wissen und alle Daten des Unternehmens zugreifen können, ohne die App verlassen zu müssen. Die Enterprise-Suche ist eine Erweiterung von KI in Slack, die Benutzer:innen bereits durchschnittlich **97 Minuten pro Woche** spart.

In diesem Leitfaden werfen wir einen genaueren Blick auf fünf Hindernisse, die dem Wissensaustausch im Unternehmen im Weg stehen könnten, und du erfährst, wie die Enterprise-Suche in Slack diese beseitigen kann.



Hindernis Nr. 1: Probleme beim Finden von Fachleuten

Wenn Mitarbeitende an einem Projekt arbeiten und die Unterstützung einer internen Fachkraft benötigen, wissen sie oft nicht, an wen sie sich wenden sollen. Dies gilt besonders in großen Unternehmen, in denen unterschiedliche Teammitglieder an verschiedenen Projektphasen beteiligt sind.

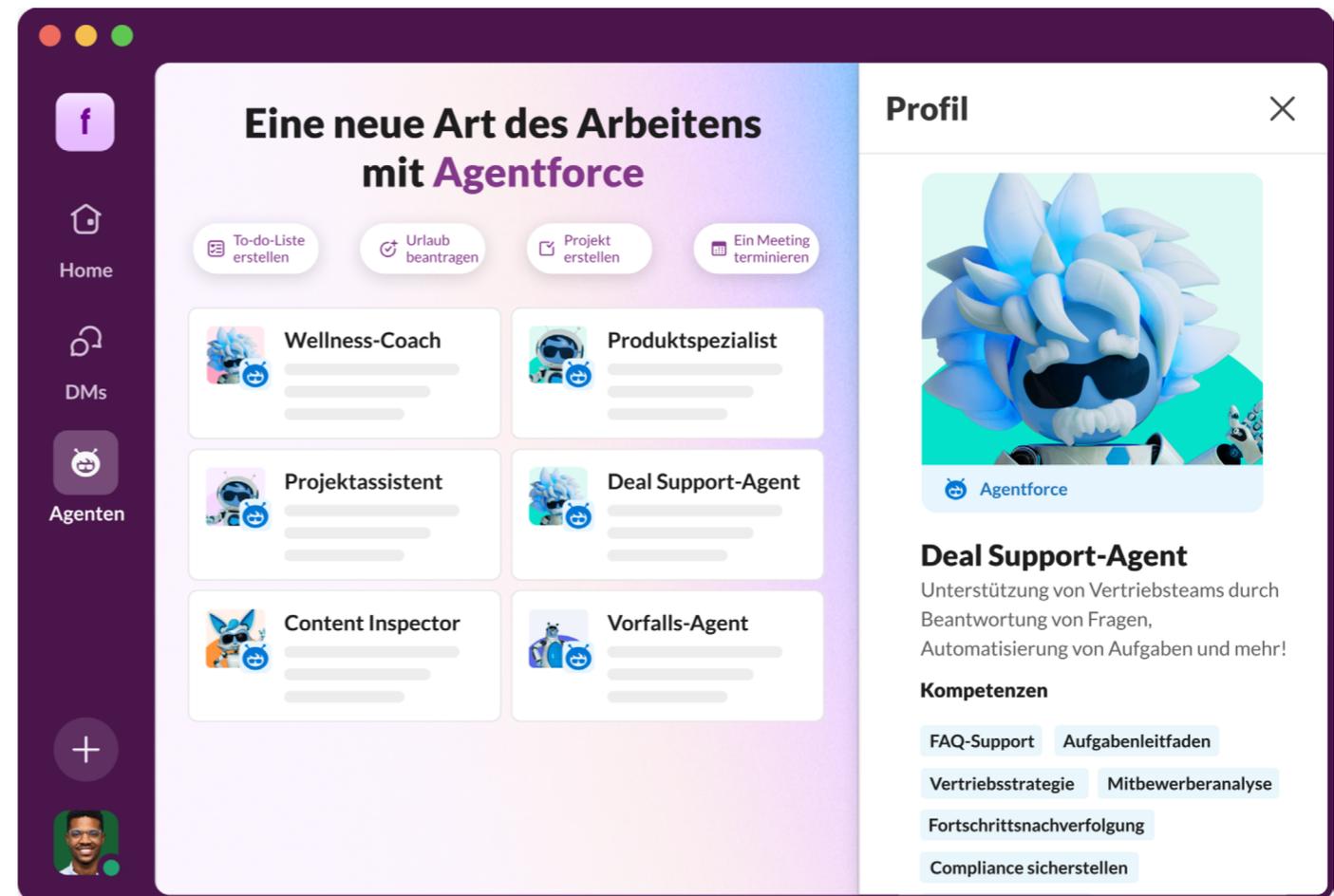
Mitarbeitende verschwenden häufig wertvolle Zeit durch Nachfragen bei falschen Personen, während sie versuchen, eine Fachkraft zu finden.

Im Durchschnitt verbringen Mitarbeitende jeden Tag 1,8 Stunden bzw. 9,3 Stunden pro Woche damit, Informationen zu suchen und zu sammeln.

So kann die Enterprise-Suche helfen:

Die Enterprise-Suche kann schnell sämtliche Unterhaltungen im gesamten Slack-System sowie auf anderen integrierten Plattformen analysieren. Anhand der Suchergebnisse kannst du ermitteln, wer über ein bestimmtes Thema spricht, und dann diese Person direkt kontaktieren oder in einem zugehörigen Thread nachfragen.

Wenn kein menschliches Teammitglied zur Verfügung steht, können Mitarbeitende über [Agentforce in Slack](#) mit KI-Agenten chatten. Diese Agenten interagieren nahtlos in Channels, DMs oder Threads und können in Echtzeit hilfreiche Einblicke und Informationen bereitstellen.



Hindernis Nr. 2: Isolierte Abteilungen

Jede Abteilung hat ihre eigenen Methoden zum Bearbeiten von, Interagieren mit und Speichern von Informationen. Dadurch kann es für Personen in anderen Abteilungen oder Geschäftsbereichen sehr schwierig sein, Informationen abzurufen.

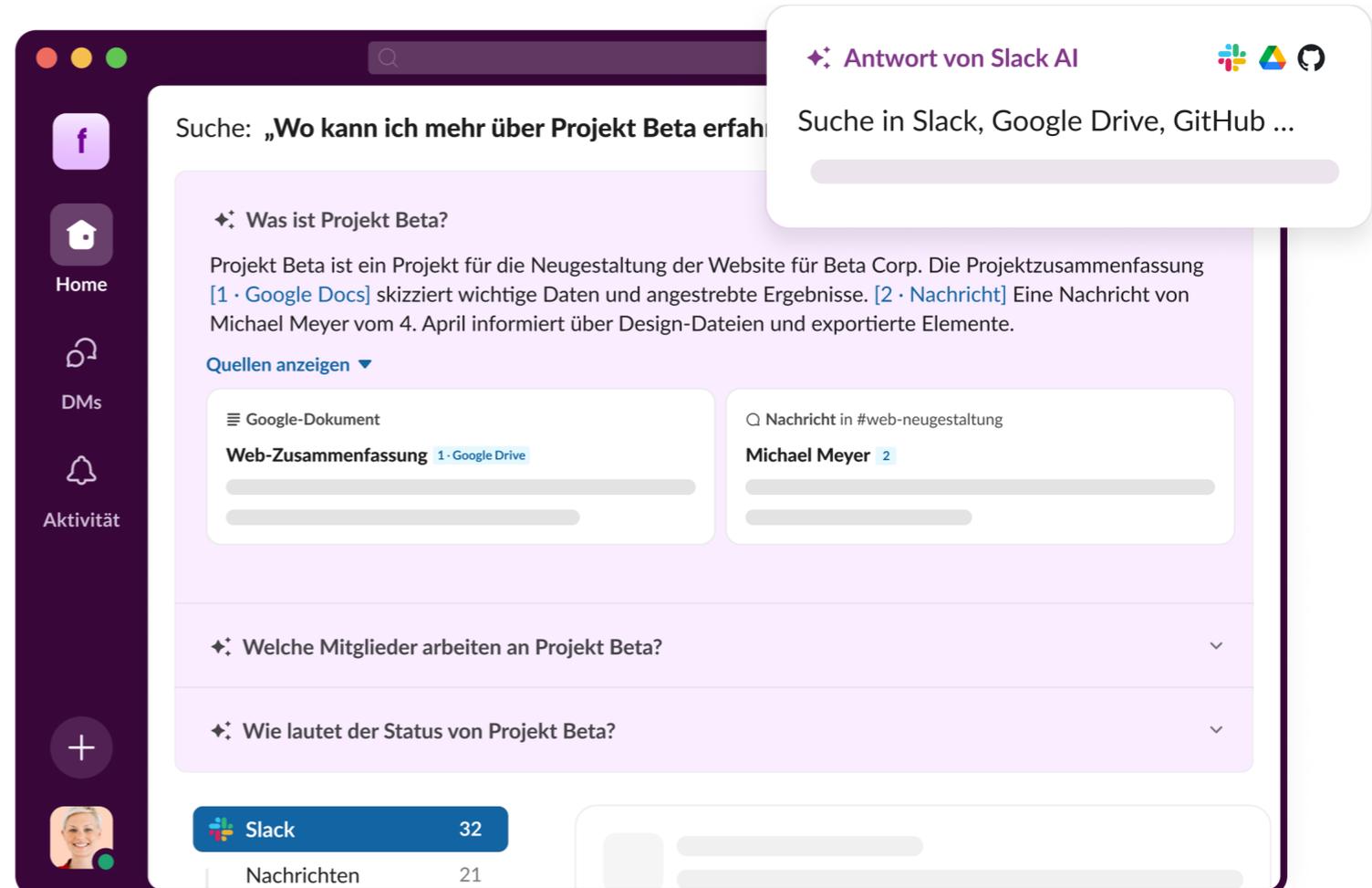
Diese Informationssilos verhindern eine abteilungsübergreifende Zusammenarbeit und verlangsamen aktive Projekte erheblich. Isolierte Abteilungen können sich auch negativ auf das Kundenerlebnis auswirken.

Wenn Teams ihr Wissen zu Kundendaten und -interaktionen nicht weitergeben, können Kundenerlebnisse unzusammenhängend und wenig einladend sein.

So kann die Enterprise-Suche helfen:

Mit der KI-gestützten Suchfunktion von Slack können alle Personen im gesamten Unternehmen mit einem einfachen Suchlauf auf Informationen und Daten aus allen Abteilungen zugreifen. Dabei bezieht Slack AI Berechtigungen mit ein, sodass sichergestellt ist, dass alle Benutzer:innen nur Zugang zu solchen Daten erhalten, auf die sie tatsächlich zugreifen dürfen.

Mit der Enterprise-Suche kann direkt aus Slack – wo Teams bereits arbeiten – nach Informationen aus verschiedenen Unternehmenssystemen, Dokumenten und Apps gesucht werden. Damit ist sichergestellt, dass alle Mitarbeitenden auf relevante Daten zugreifen können, unabhängig davon, ob sie Umsatzzahlen aus Salesforce oder technische Updates aus GitHub benötigen.



Hindernis Nr. 3: Informations- überlastung

An einem typischen Arbeitstag benötigen Mitarbeitende im Durchschnitt elf Anwendungen für ihre Aufgaben.

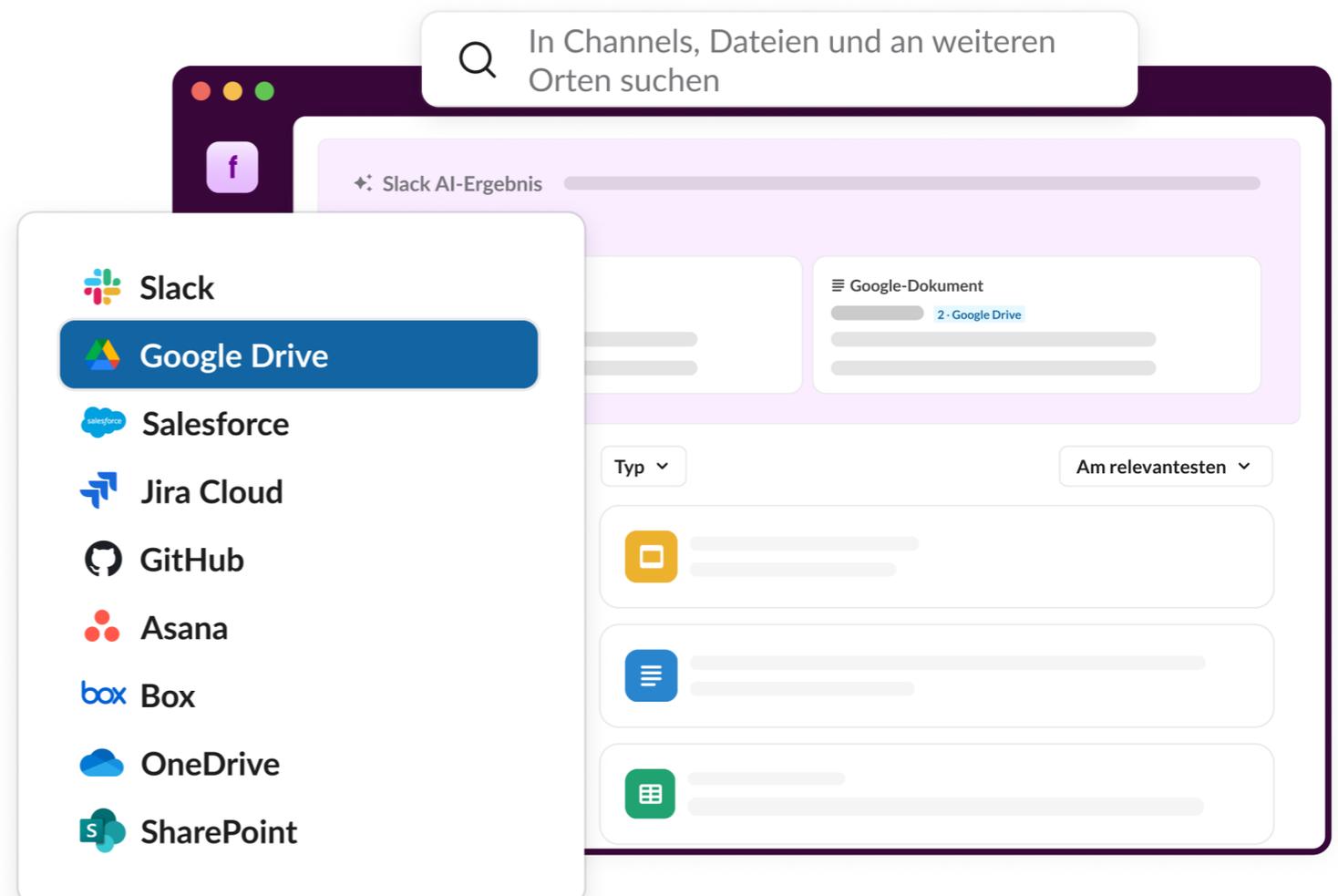
Das bedeutet unzählige Kontextwechsel, was die Mitarbeitenden ausbremst und die Produktivität reduziert.

Wenn Mitarbeitende ständig zwischen Apps wechseln, E-Mails beantworten und DMs nachverfolgen müssen, kann es leicht passieren, dass sie angesichts der Informationsflut den Wald vor lauter Bäumen nicht mehr sehen.

So kann die Enterprise-Suche helfen:

Die Enterprise-Suche konsolidiert das unternehmensinterne Wissen aus einer Vielzahl von Apps in eine einzige, durchsuchbare Schnittstelle in Slack. So können Mitarbeitende in wenigen Sekunden finden, was sie brauchen, ohne durch endlose Informationen scrollen oder ständig den Kontext wechseln zu müssen.

Mit der Slack Enterprise-Suche haben Mitarbeitende auch direkten Zugriff auf Informationen von außerhalb des Unternehmens, nach denen sie früher mühsam fahnden mussten. Zudem sind die Suchergebnisse auf Rolle, Projekte und Ziele der jeweiligen Mitarbeitenden personalisiert, um sicherzustellen, dass die gefundenen Informationen relevant sind.



Hindernis Nr. 4: Sicherheits- bedenken

Unternehmen verarbeiten riesige Mengen proprietärer Informationen und Daten und müssen sicherstellen, dass diese auf sichere, geschützte und richtlinienkonforme Weise gespeichert und geteilt werden.

Viele Unternehmen und Mitarbeitende haben aufgrund der potenziellen Risiken in Zusammenhang mit Datenlecks und nicht autorisiertem Zugriff Bedenken gegen die Verwendung von KI-gestützten Tools für das Wissensmanagement.

Tatsächlich machen sich fast 50 % der Mitarbeitenden Sorgen wegen der Ungenauigkeit von KI und der Gefahren für die Cybersicherheit.

So kann die Enterprise-Suche helfen:

Die Enterprise-Suche wurde mit speziellem Fokus auf Sicherheit und Datenschutz entwickelt und erfüllt die Compliance-Standards von Slack auf Enterprise-Ebene. So können Unternehmen ohne Risiko auf interne Kenntnisse und Daten zugreifen und diese teilen.

Die Enterprise-Suche hält u. a. die folgenden Datenschutzstandards ein:

- Wir speichern niemals Daten aus externen Quellen in unseren Datenbanken.
- Externe Daten und Berechtigungen stimmen mit den aktuellen Daten im externen System überein.
- Benutzer:innen und Administrator:innen müssen Slack explizit Zugriff auf externe Quellen gewähren und können diesen jederzeit widerrufen.
- Wir verfahren nach dem Prinzip der geringsten Rechte und fordern nur die Autorisierungen an, die für Suchabfragen erforderlich sind.
- KI in Slack bezieht Berechtigungen ein, sodass Inhalte basierend auf den aktuellen Berechtigungen der einzelnen Benutzer:innen bereitgestellt werden.



Hindernis Nr. 5: Mitarbeiterfluktuation

Wenn Mitarbeitende ein Unternehmen verlassen, nehmen sie institutionelles Wissen mit. Es kann schwierig sein, dieses Wissen an vorhandene Teammitglieder zu übertragen.

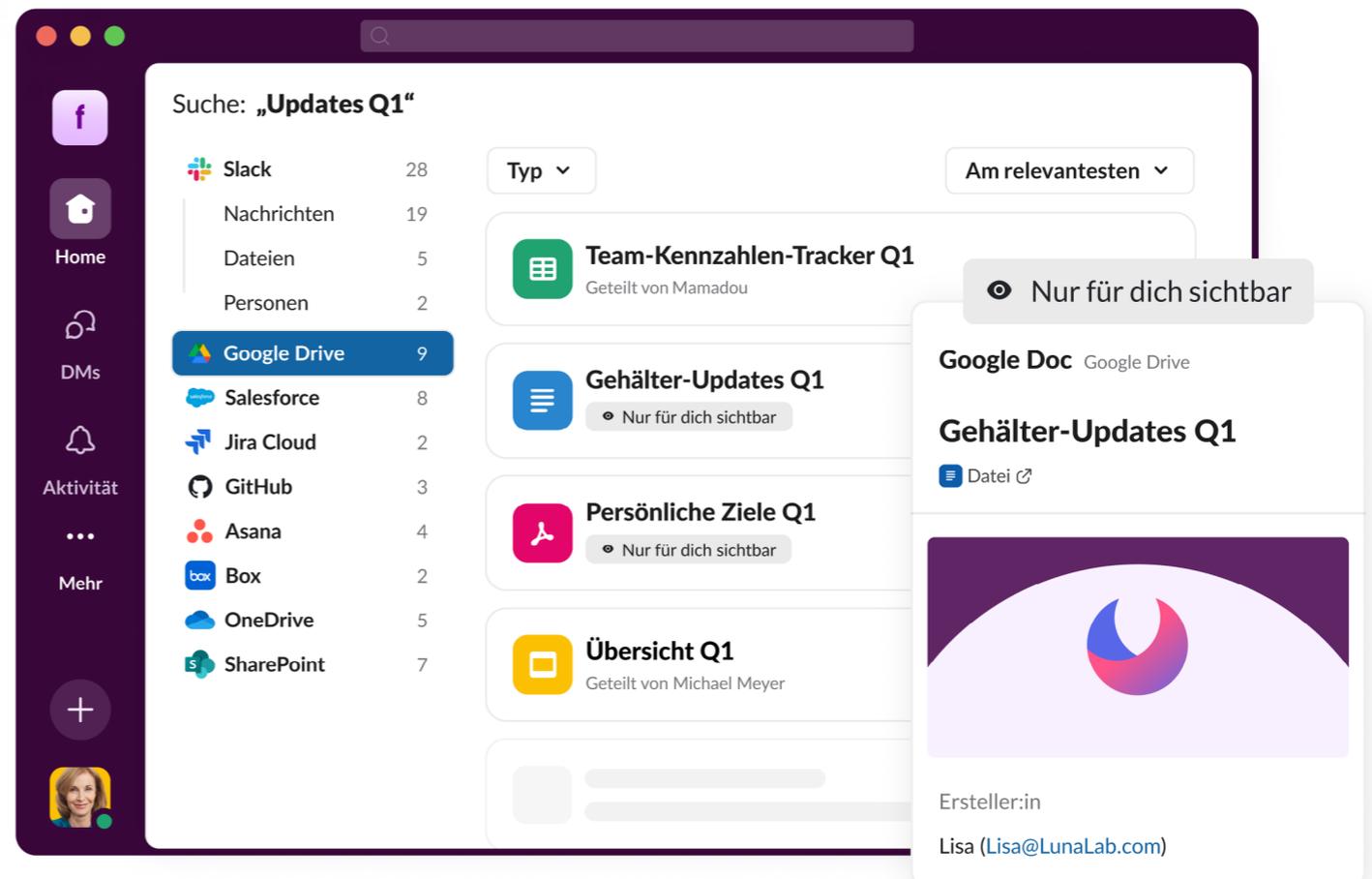
Für neue Mitarbeitende ist es ebenfalls schwierig, ihre neuen Zuständigkeiten und Aufgaben kennenzulernen, wenn das Unternehmenswissen überall verteilt und nicht leicht zugänglich ist. Dadurch kann das Onboarding mühsam werden und das Unternehmen viel Zeit und Ressourcen kosten.

Zwei von fünf Personal-Manager:innen verbringen mindestens drei Stunden damit, Onboarding-Informationen manuell zusammenzutragen.

So kann die Enterprise-Suche helfen:

Die Slack Enterprise-Suche bewahrt Einblicke aus Unterhaltungen, geteilten Dokumenten und Verlaufsdaten von ehemaligen Mitarbeitenden auf. Wenn also Mitarbeitende das Unternehmen verlassen, bleibt ihr Wissen erhalten.

Diese Einblicke können dann ganz einfach an neue Mitarbeitende weitergegeben werden, sodass diese über Kontext und einen Ausgangspunkt verfügen, um neue Projekte zu starten. Das spart Unternehmen wertvolle Zeit im Onboarding-Prozess.

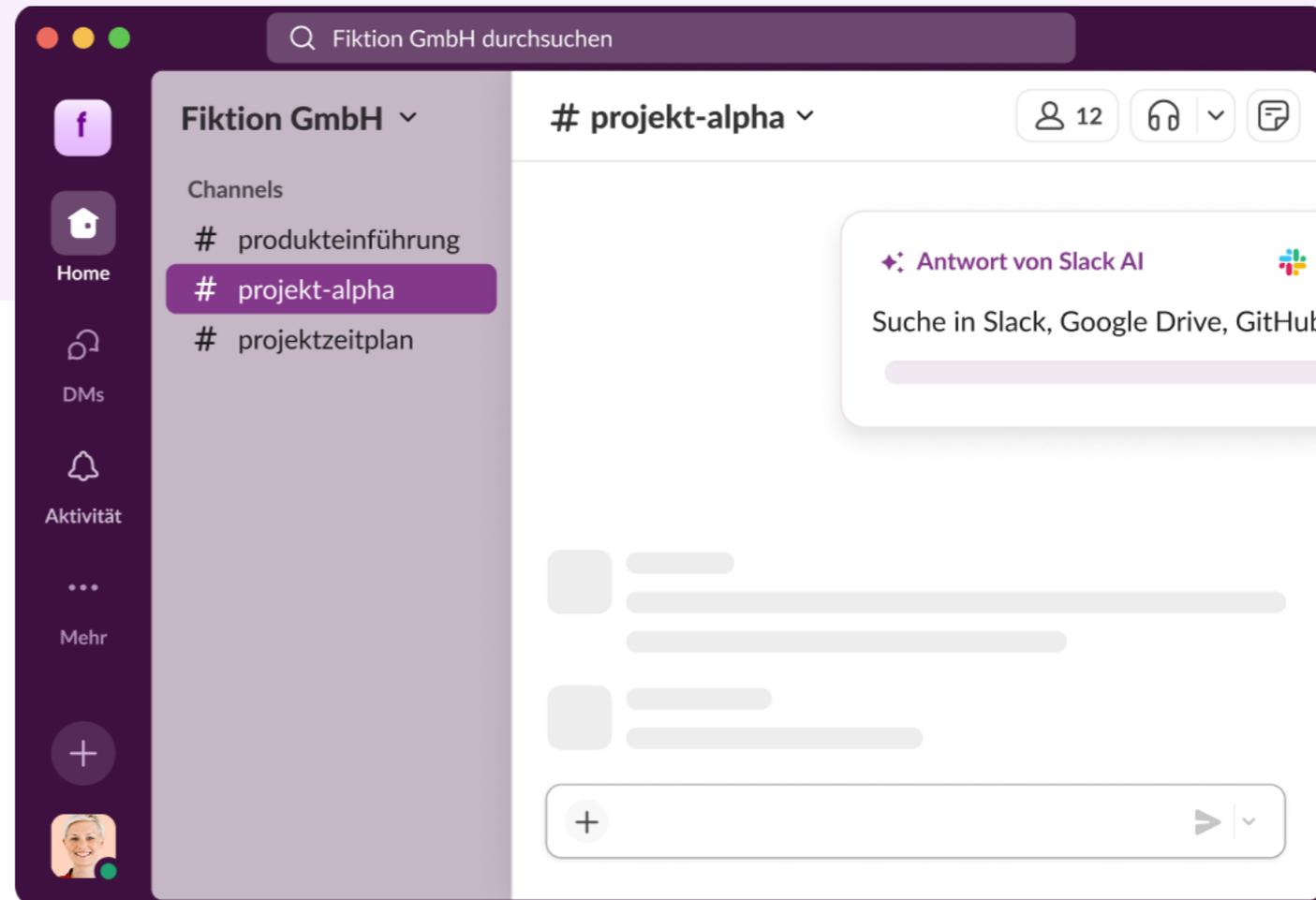


Jetzt loslegen mit der Enterprise-Suche

Die Slack Enterprise-Suche ist für Unternehmen mit dem Enterprise+ Plan verfügbar.

Wenn du bereits über Enterprise+ verfügst,
[befolge diese Schritte](#), um die Enterprise-Suche zu verwenden.

Wenn du Enterprise+ noch nicht hast
kannst du dich [hier an unser Vertriebsteam wenden](#).





Die folgenden Informationen sind ausschließlich zu Informationszwecken bestimmt und stellen keine verbindliche Verpflichtung dar. Bitte verlasse dich bei deinen Kaufentscheidungen nicht auf diese Informationen. Die Entwicklung, die Freigabe und das Timing von Produkten, Merkmalen oder Funktionalitäten liegen im alleinigen Ermessen von Slack und können sich jederzeit ändern.

© Copyright 2024, Salesforce, Inc. Alle Rechte vorbehalten.