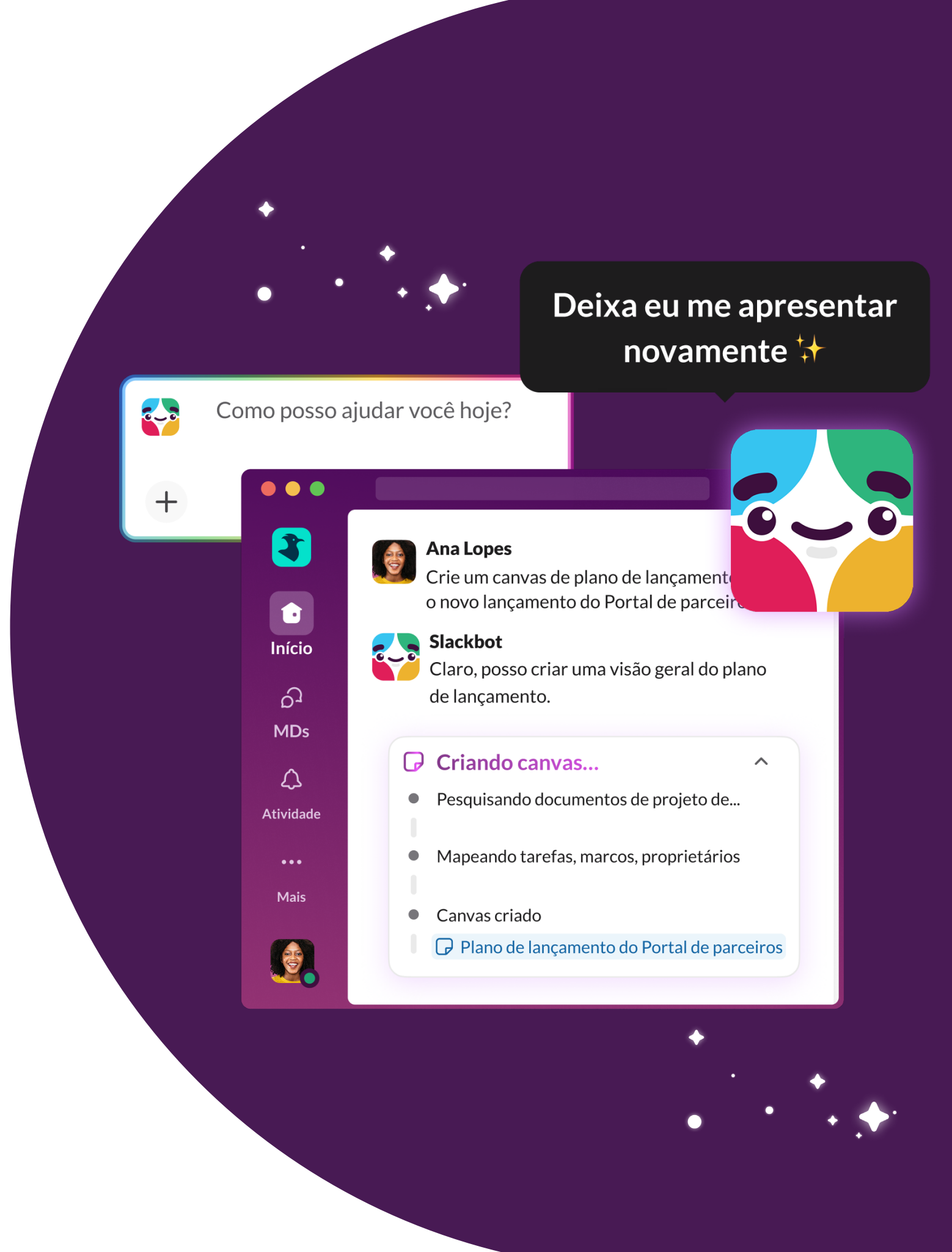




Dez maneiras como as equipes trabalham de forma mais rápida e inteligente com o Slackbot

Conheça o novo Slackbot, seu agente de IA pessoal para o trabalho no Slack



Sumário

Do trabalho disperso ao contexto conectado	03
O que é o Slackbot?	06
Onde o Slackbot aparece no seu dia	09
Dez maneiras como o Slackbot e a IA no Slack ajudam as equipes a trabalhar de forma mais rápida e inteligente	15
1. Ofereça a cada funcionário um agente pessoal para o trabalho confiável e sensível ao contexto	16
2. Comece os dias e as reuniões com prioridades bem definidas	17
3. Transforme conversas dispersas em insights prontos para o cliente	18
4. Ajude as equipes de atendimento a identificar tendências, resolver casos de forma mais rápida e proteger o relacionamento com os clientes	19
5. Elabore planos de lançamento no mercado com base no conhecimento institucional	20
6. Mantenha os projetos multifuncionais alinhados	21
7. Ajude as equipes de engenharia a entender os incidentes mais rapidamente e fazer o trabalho avançar	22
8. Ofereça às equipes de TI uma visão mais clara das tendências, questões e oportunidades de otimização	23
9. Prepare-se para reuniões executivas em poucos minutos	24
10. Ajude os gerentes a entender melhor as equipes, se preparar para conversas e apoiar as pessoas de forma mais eficaz.	25
O que isso significa para a sua equipe	26

1

Do trabalho disperso ao contexto conectado



Aqui no Slack, observamos algo que acontece em todos os setores: as equipes estão trabalhando mais do que nunca, mas com bases que não conseguem acompanhar esse ritmo.

A maneira antiga de juntar ferramentas, vasculhar canais e reconstruir o contexto repetidamente é como colocar uma fita adesiva em uma fundação rachada. A maioria dos funcionários sente isso todos os dias. O trabalho deles está espalhado por apps e guias, e eles gastam uma quantidade surpreendente de tempo em tarefas manuais e repetitivas. E, quando as pessoas alternam entre ferramentas ao longo do dia, [a produtividade cai em até 40%](#). Essa fragmentação se manifesta em trabalho repetitivo, transferências lentas e tempo excessivo de preparação antes das reuniões.

É hora de uma abordagem diferente. Uma abordagem baseada na forma como o trabalho realmente acontece hoje e que elimina o atrito, em vez de aumentá-lo.

No Slack, estamos reformulando essa base em torno de uma ideia simples: **suas conversas, suas ferramentas, seus dados e seus agentes devem trabalhar juntos em uma única interface conversacional**. Quando as equipes conseguem manter o fluxo e agir com mais rapidez e clareza, elas liberam capacidade para o trabalho de alto impacto que gera resultados significativos.

Com a [IA no Slack](#) e um [Slackbot](#) totalmente reformulado, você pode pedir o que precisa com suas próprias palavras, e o Slack cuida do resto. O Slack se torna o lugar onde colegas de equipe e agentes trabalham lado a lado, onde o contexto acompanha você e onde a experiência permanece familiar, otimizada para dispositivos móveis e natural. Acelerando a produtividade dos funcionários a nível individual e de equipe, as organizações ganham uma nova e poderosa alavanca para ampliar o impacto e impulsionar a próxima etapa do crescimento da empresa.

A troca constante entre ferramentas pode
reduzir a produtividade em até **40%**.

Noções básicas do Slackbot

O QUE É?

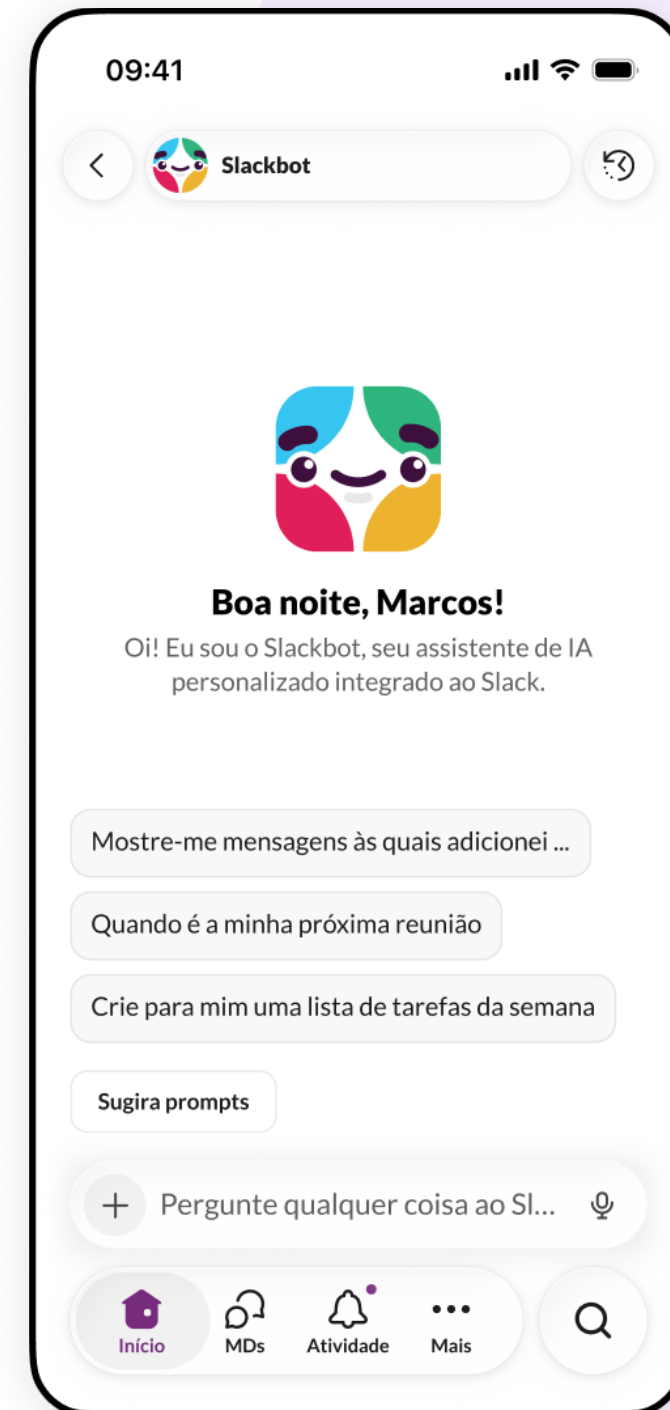
Um agente pessoal para o trabalho dentro do Slack que entende suas conversas, seus arquivos, seus projetos e seus contatos. Ele se adapta às suas preferências e trabalha lado a lado com você para ajudar na pesquisa, organização, elaboração e solução de problemas no fluxo de trabalho, para que você possa trabalhar de forma mais produtiva. Nenhuma configuração é necessária.

POR QUE É IMPORTANTE?

Mantenha o foco e realize suas tarefas sem precisar alternar entre apps. Receba suporte personalizado que simplifica o trabalho. Aumente a produtividade com um agente pessoal para o trabalho que realmente entende você.

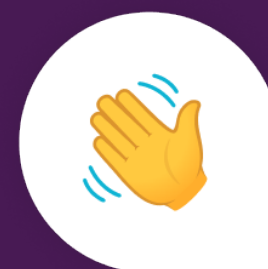
POR QUE É DIFERENTE?

Nativo do Slack, sensível ao contexto, orientado para a ação e seguro, combinando pesquisa, criação de conteúdo, lembretes e personalização em um único local confiável onde o trabalho já acontece. Ao contrário de chatbots genéricos, o Slackbot conhece você e seu trabalho, por isso as respostas são verdadeiramente únicas e os resultados refletem seu tom e sua voz.



2

O que é o Slackbot?



O Slack acredita que a IA deve parecer natural, não algo imposto ou disruptivo, nem algo que você precise “aprender” antes de começar a se beneficiar. É por isso que incorporamos a IA às conversas, aos [canvas](#), aos [canais](#) e aos arquivos compartilhados onde o trabalho já acontece no Slack. Assim como o [Agentforce](#) abriu caminho para reunir pessoas e agentes, o Slackbot leva essa visão para o nível individual.

O Slackbot é seu agente pessoal para o trabalho no Slack, que está sempre disponível. Ele atua em segundo plano ao longo do dia, entende o fluxo do seu trabalho e traz o contexto de que você precisa, exatamente quando precisa. O Slackbot pode ver todas as conversas às quais você tem acesso, conectar pontos que, de outra forma, permaneceriam ocultos e ajudar você a ir da pergunta à ação sem precisar trocar de ferramenta.

Ele se adapta à sua forma de trabalhar. Ele presta atenção aos seus padrões, ao tom que você prefere e aos tipos de tarefas que você costuma realizar. O resultado é um suporte que parece familiar, como um assistente de IA capaz de resumir, preparar, elaborar rascunhos, pesquisar, organizar e orientar, sem exigir que você mude seus hábitos.

E o mais importante: o Slackbot reduz o esforço necessário para avançar para a próxima etapa. Você não precisa de comandos especiais nem de habilidades técnicas. Basta perguntar, e o Slackbot cuida do resto.

“O Slackbot é meu colega brilhante, com status sempre verde/disponível, trabalhando ao meu lado no Slack. Em vez de alternar entre vários apps e janelas e perder o fio da meada, posso fazer perguntas ao Slackbot, pedir que ele faça pesquisas e crie conteúdo sem sair do Slack, onde trabalho o dia todo. Isso transformou a eficiência com que conduzo meu dia, eliminando a troca de contexto e os atritos.”

CHRISTINE MCHONE
LÍDER GLOBAL DE TMT CORPORATIVO
SLALOM

The Slalom logo, featuring the word "slalom" in a bold, blue, sans-serif font.

E tudo isso acontece dentro da base de segurança confiável do Slack, permitindo que as equipes adotem a IA em grande escala com confiança. Quando você interage com o Slackbot, as respostas são visíveis apenas para você, e o Slackbot acessa somente os dados aos quais você tem permissão de acesso. As proteções da IA do Slack reforçam essa base com uma estrutura de segurança de nível empresarial, que protege a integridade de todos os recursos alimentados por IA, aplicando salvaguardas rigorosas para mitigar danos, proteger a privacidade e manter a confiança dos clientes. Quando você usa a IA do Slack e o Slackbot, seus dados não são armazenados nem usados para treinar grandes modelos de linguagem.

O Slackbot elimina o atrito entre onde você está e o que precisa fazer em seguida. Em conjunto com recursos nativos de IA e com o ecossistema crescente de agentes dentro do Slack, o Slackbot ajuda a criar um ambiente no qual indivíduos, equipes e organizações inteiras podem trabalhar com mais clareza e menos interrupções, tudo dentro do fluxo de trabalho.

Este guia apresenta dez maneiras concretas pelas quais o Slackbot e a IA no Slack podem ajudar suas equipes a trabalhar de forma mais rápida e inteligente.

**Slackbot**

Vamos ver o que você tem aí.

**Pesquisando seus arquivos e mensagens com permissão**

3

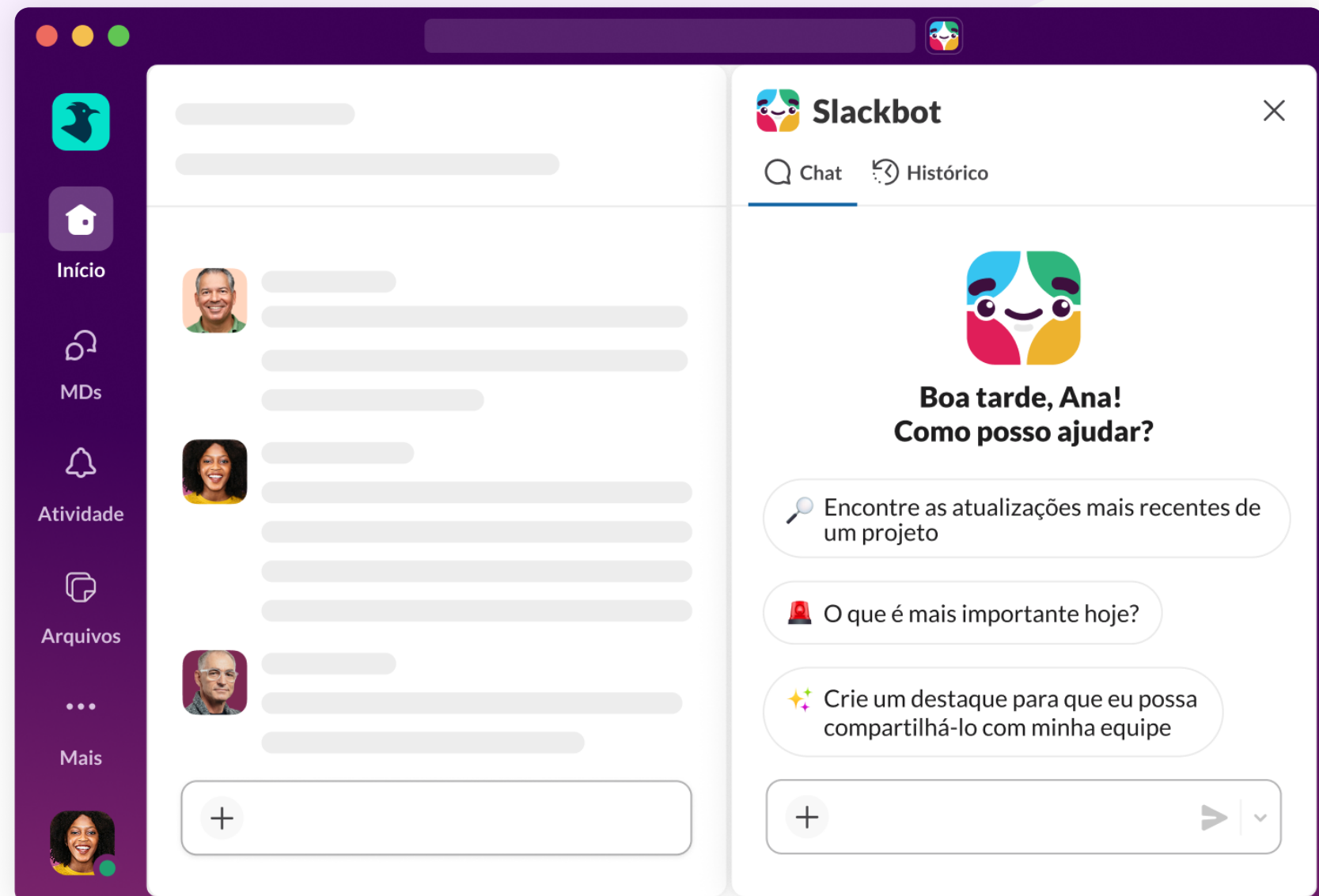
Onde o Slackbot aparece no seu dia

Projetamos o Slackbot para ser fácil de encontrar e ainda mais fácil de usar. Você não precisa mudar a maneira como trabalha para interagir: o Slackbot aparece exatamente onde você já está.



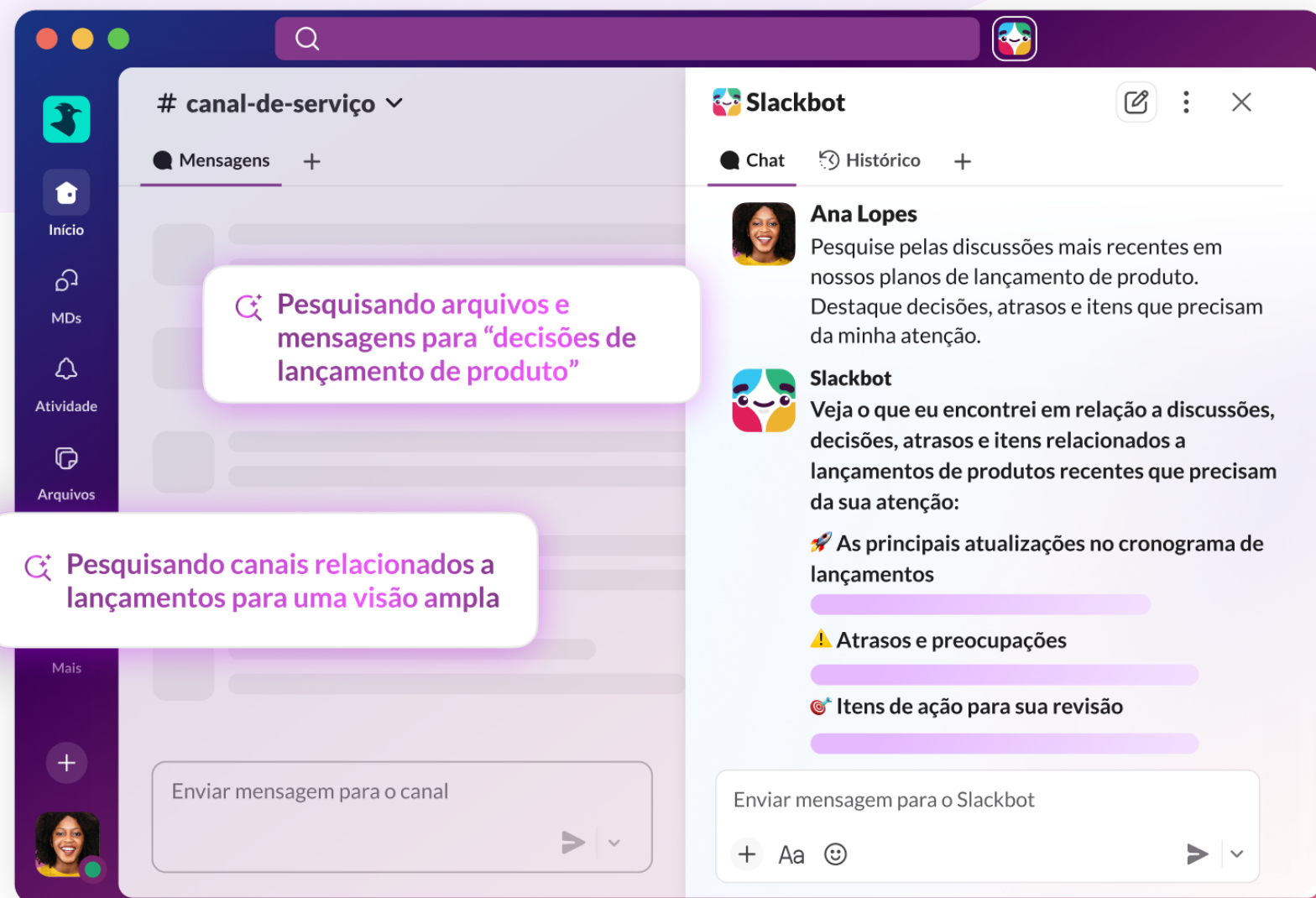
Na barra lateral

O Slackbot fica na sua barra lateral, pronto sempre que você quiser iniciar uma conversa, verificar um projeto ou fazer uma pergunta rápida. Pense nele como um espaço dedicado, onde você pode perguntar qualquer coisa usando suas próprias palavras.



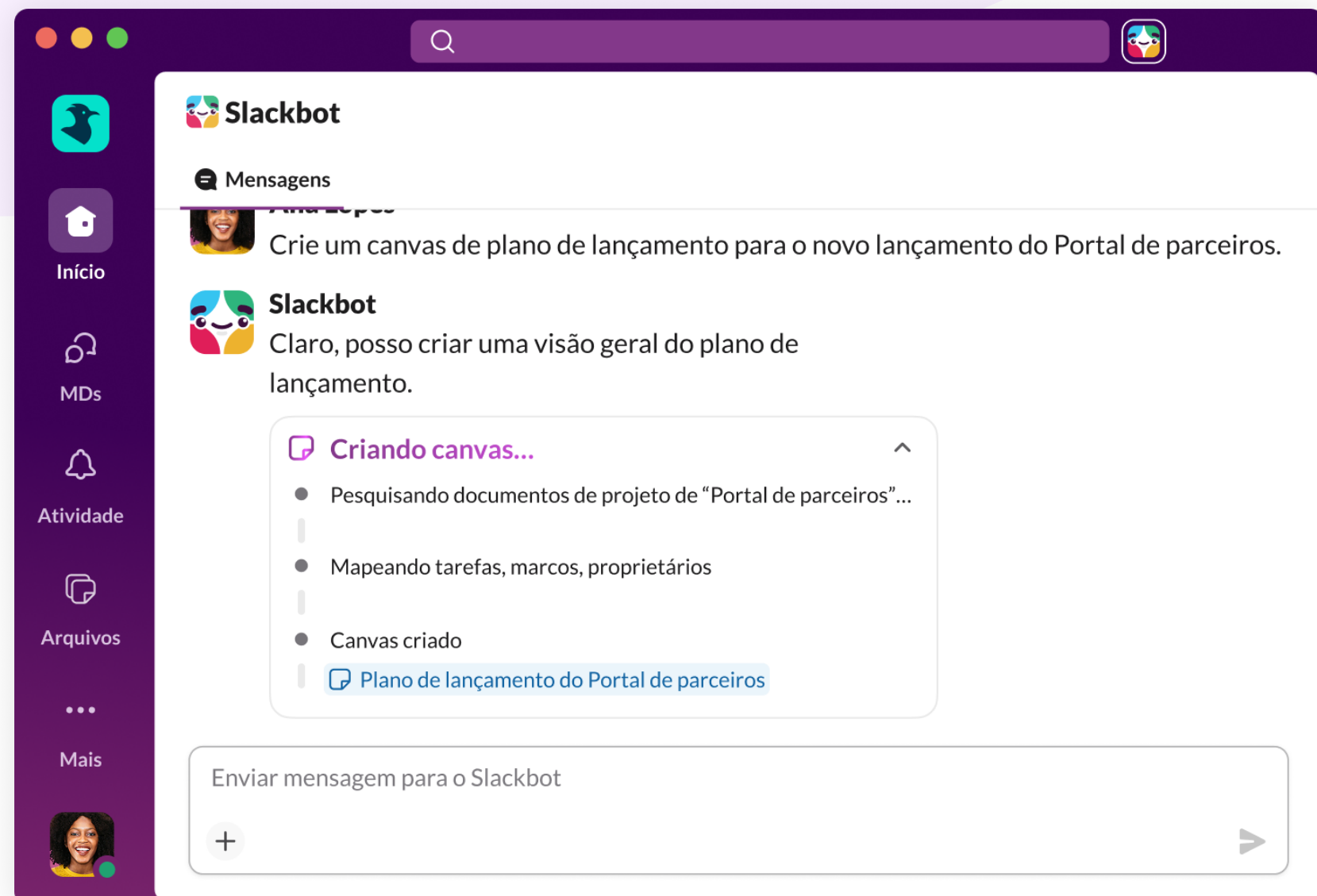
Dentro dos canais

Quando você está trabalhando em um canal, o Slackbot entende o contexto ao seu redor. Se você abrir um canvas criado por ele, o Slackbot perceberá e oferecerá sugestões de acompanhamento para ajudar você a refiná-lo, fazer novas perguntas ou obter mais informações.



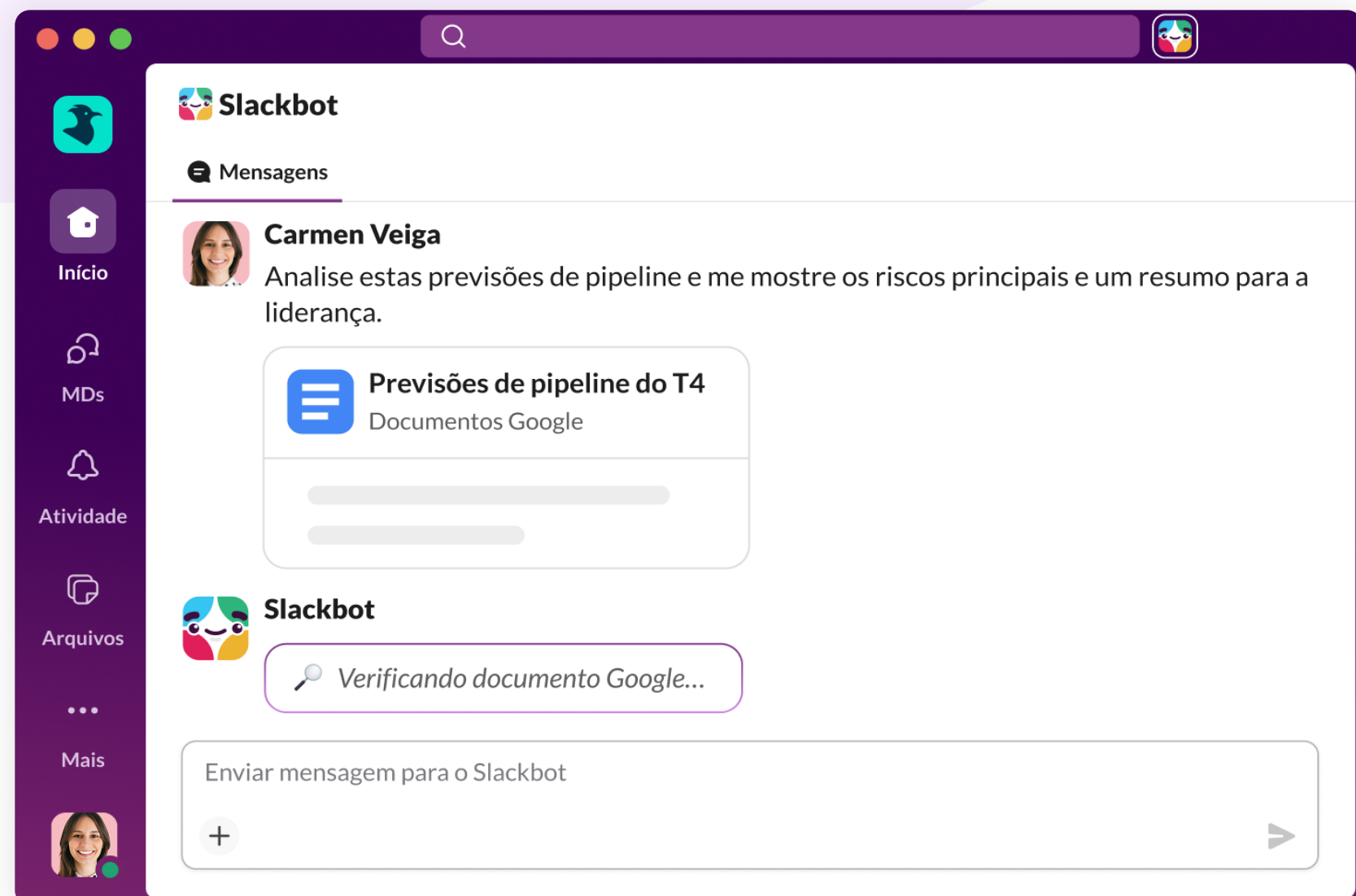
Nos canvas

O Slackbot pode criar e atualizar canvas para você, seja um resumo de projeto, um destaque, uma pauta de reunião ou um plano de lançamento. Quando um canvas é aberto, o Slackbot permanece disponível na exibição dividida, permitindo que você trabalhe lado a lado com ele.



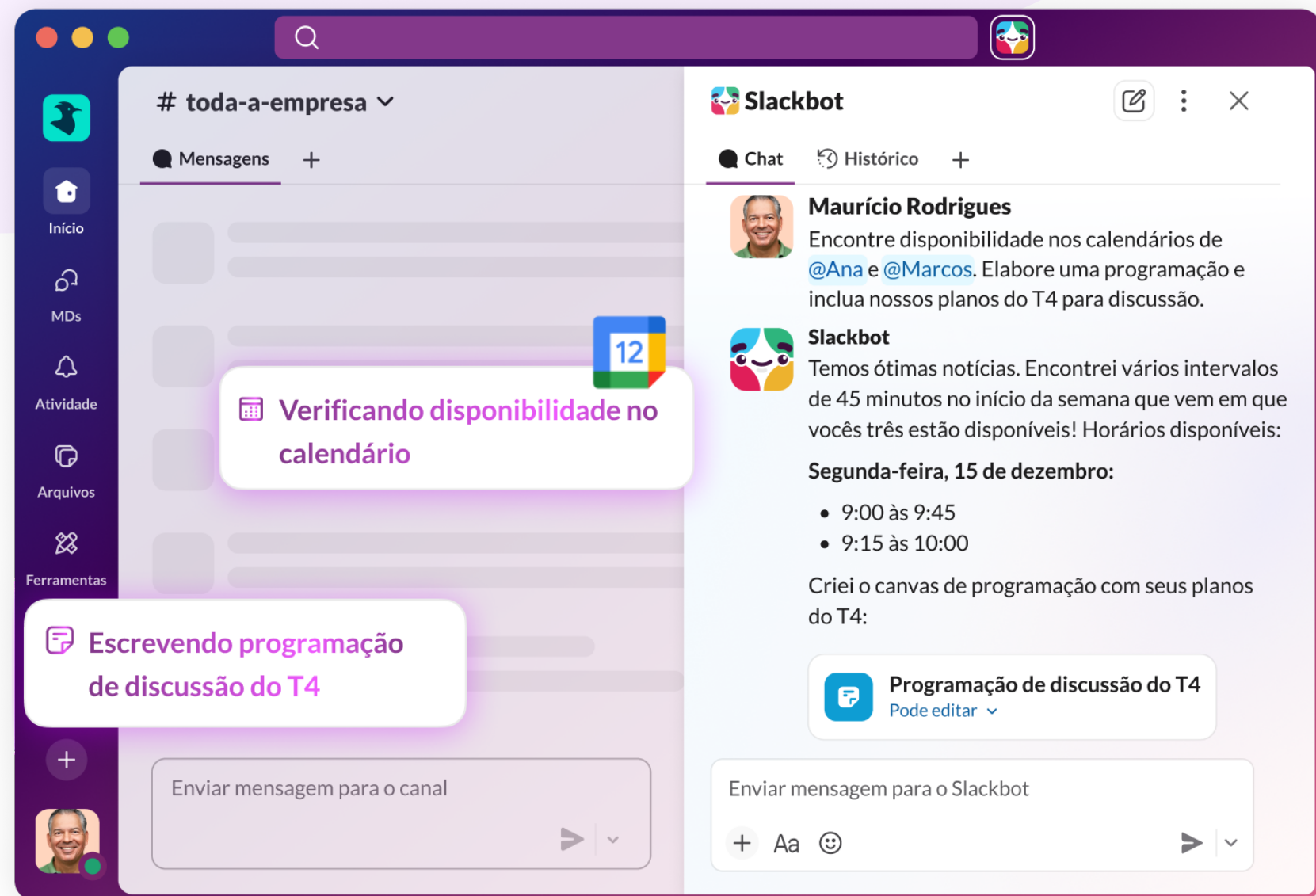
No seu compositor

Quando uma mensagem ou um documento gerar uma dúvida, você poderá perguntar ao Slackbot diretamente no compositor. Ele pode resumir o conteúdo, explicar jargões ou redigir uma resposta na hora, sem interromper seu fluxo de trabalho.



Nas suas ferramentas

O Slackbot não se limita ao que está na sua tela. Ele usa os canais, as mensagens, os arquivos e as ferramentas conectadas com os quais você já trabalha, reunindo o contexto necessário para que você consiga o que precisa.



4

Dez maneiras
como o Slackbot
ajuda as equipes
a trabalhar de
forma mais rápida
e inteligente



Ofereça a cada funcionário um agente pessoal para o trabalho confiável e sensível ao contexto

Antes

Os assistentes de IA eram estáticos, desconectados e não tinham o contexto necessário para serem eficazes. Eles não se adaptavam nem aprendiam, e experiências ruins faziam com que os usuários abandonassem essas ferramentas.

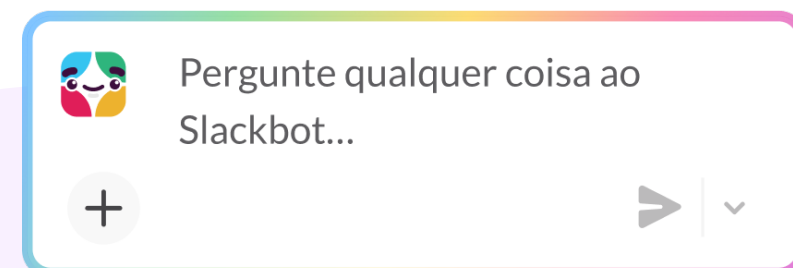
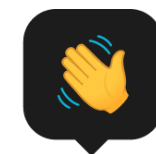
Depois com o Slackbot

O contexto integrado torna o Slackbot mais preciso, relevante e útil na hora de realizar tarefas reais, pois ele compreende instantaneamente você e seu trabalho. Com o tempo, ele se adapta às suas preferências e ao seu estilo de comunicação, garantindo que a ajuda recebida seja personalizada, relevante e baseada na realidade.

O Slackbot foi reformulado e integrado às suas conversas, aos seus arquivos e aos seus fluxos de trabalho. Ele extrai informações das mensagens, dos arquivos e dos eventos de calendário no Slack e nos sistemas conectados e fornece respostas e ações específicas para o seu contexto.

Princípios fundamentais:

- **Ele está presente no fluxo de trabalho.** O Slackbot fica dentro das conversas e dos canvases que você já usa, para que você não precise trocar de ferramenta ou perder o foco para continuar avançando no trabalho.
- **Ele funciona com o seu contexto real.** Como o Slackbot entende os canais, arquivos e apps conectados no seu workspace, ele fornece respostas que refletem o trabalho que você está fazendo, e não suposições genéricas.
- **É fácil conversar com ele.** Você pode fazer perguntas com suas próprias palavras, refiná-las à medida que avança e manter a conversa do início ao fim. O Slackbot acompanha o ritmo e continua útil durante todo o processo.
- **Ele mantém as coisas em movimento.** O Slackbot não se limita a exibir informações. Ele pode criar um canvas, elaborar um plano, redigir uma mensagem, definir um lembrete ou encaminhar para o colega certo.
- **Ele é baseado em confiança e controle.** O Slackbot segue o modelo de segurança empresarial do Slack. Ele usa apenas informações às quais você já tem acesso, mantendo seu trabalho seguro e, ao mesmo tempo, oferecendo uma assistência poderosa.



Comece os dias e as reuniões com prioridades bem definidas

O Slackbot pode funcionar como um centro de controle matinal. Como ele extrai informações das mensagens, dos arquivos e dos eventos de calendário do Slack e de sistemas conectados, como o Google Drive, o Salesforce e o OneDrive, ele consegue reunir o que é mais importante em uma única visualização: suas reuniões, mensagens urgentes e tarefas em aberto.

Você pode pedir:

- “Quais são as minhas prioridades hoje?”
- “Resuma a análise da conta em um canvas para a minha próxima reunião com o cliente.”

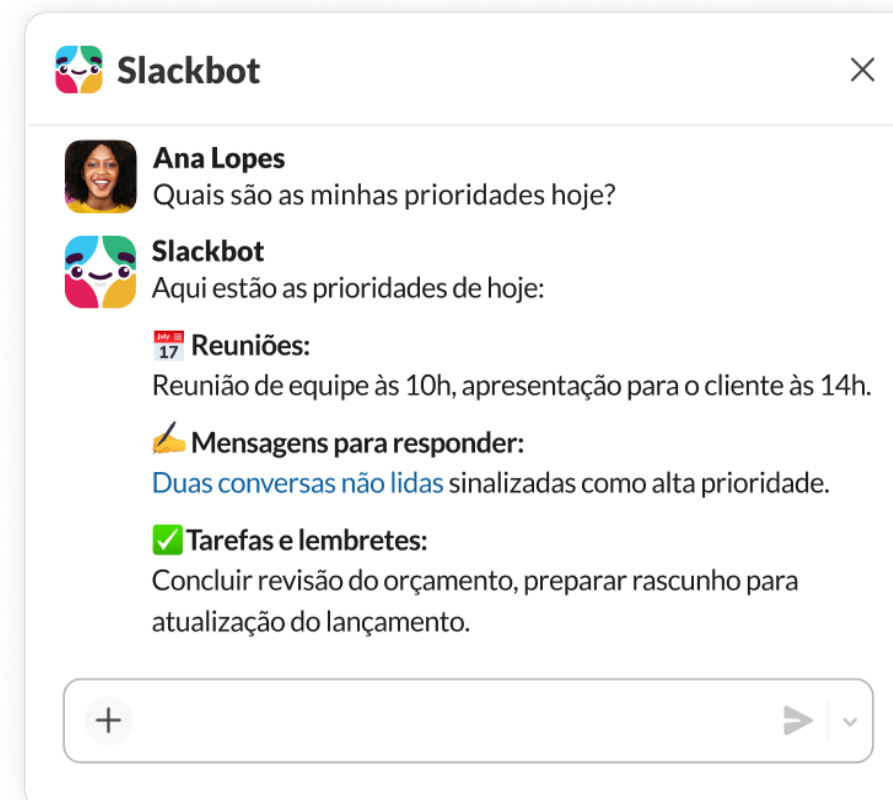
O Slackbot reúne as atualizações e os conteúdos mais recentes em um único canvas informativo, permitindo que você entre em uma conversa com tudo pronto, sem precisar vasculhar canais e documentos.

Antes

Um líder de vendas gastava de 30 a 60 minutos antes de reuniões importantes procurando conversas, slides e anotações sobre ligações para entender o contexto e alinhar os pontos a serem discutidos.

Depois com o Slackbot

Um executivo de contas do Salesforce agora pede ao Slackbot para resumir o histórico de um canal de clientes, incluindo canvas e slides do Apresentações Google, e destacar prioridades, desafios e como o Salesforce e o Slack estão sendo posicionados. O Slackbot retorna um resumo organizado em segundos, que pode ser compartilhado com um colega que está elaborando a narrativa executiva.



Transforme conversas dispersas em insights prontos para o cliente

As conversas com os clientes acontecem em diversos locais: transcrições de círculos, gravações de ligações, canais e arquivos compartilhados. O Slackbot analisa esse conteúdo e identifica temas, pontos críticos e próximas etapas.

Exemplos de prompts:

- “Resuma a ligação de descoberta de ontem com esse cliente e destaque os pontos críticos, os sinais de orçamento e os itens de ação.”
- “Resuma as discussões sobre o novo modelo de preços dos canais #estratégia-de-vendas e #finanças.”

O Slackbot pesquisa em todos os canais e canvases, compila atualizações, sinaliza decisões e destaca questões em aberto. Assim, as equipes começam as reuniões com um entendimento comum, em vez de passar os primeiros 15 minutos repetindo o que já aconteceu.

Antes

Uma equipe de contas que se preparava para uma reunião executiva tinha meses de contexto bloqueados em um canal: mensagens, uma apresentação da liderança e conversas de feedback. Um vendedor sênior chamado para ajudar teve que percorrer o canal para reconstruir todo o contexto.

Depois com o Slackbot

O executivo de contas pediu ao Slackbot para analisar o histórico do canal, os canvases e os slides e, em seguida, explicar:

- Como a solução geral do Salesforce estava sendo posicionada
- Onde o Slack criou valor adicional
- As prioridades e os desafios do cliente

O Slackbot produziu um resumo claro, que o vendedor pôde compartilhar imediatamente, impressionando seu colega com a rapidez e a profundidade da resposta.

“O Slackbot funciona como meu assistente pessoal no Slack. É como ter um estagiário experiente com inteligência artificial sempre ao meu alcance. O Slackbot é capaz de debater ideias, criar documentação no Slack e consultar todas as minhas conversas no Slack para me ajudar a trabalhar de forma mais rápida, inteligente e eficaz.”

MIKE WILDAY
GERENTE DE SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DE APRENDIZAGEM
LOS ANGELES PACIFIC UNIVERSITY

Ajude as equipes de atendimento a identificar tendências, resolver casos de forma mais rápida e proteger o relacionamento com os clientes

As equipes de atendimento lidam com um fluxo constante de perguntas de clientes, questões técnicas e encaminhamentos, com detalhes espalhados por canais de suporte, conversas de casos e mensagens anteriores. O Slackbot reúne todas essas informações para que os representantes de atendimento possam entender rapidamente o que está acontecendo, reconhecer padrões antecipadamente e entrar nas interações com os clientes com tudo pronto.

Antes

Os representantes de suporte analisavam casos individuais para identificar semelhanças, examinavam vários canais para entender o histórico da conta e dependiam da memória ou de pesquisas manuais para se preparar para ligações de alta importância. Quando vários clientes relatavam o mesmo problema simultaneamente, podia levar tempo para descobrir o que eles tinham em comum ou se o problema estava se espalhando.

Depois com o Slackbot

O Slackbot pode:

- Analisar casos de suporte recentes, identificar problemas recorrentes e destacar detalhes compartilhados, como configuração, dispositivos ou comportamento relatado
- Reunir todas as informações sobre o cliente antes de uma ligação, incluindo o valor da conta, o histórico de suporte e os principais contatos, para que os representantes entrem na conversa com uma visão clara do que aconteceu e do que é mais importante
- Redigir explicações para encaminhamentos em linguagem simples e ajudar a elaborar respostas ponderadas com base nas últimas discussões técnicas

O que antes exigia pesquisa manual e verificação cruzada transforma-se em um fluxo de trabalho mais claro e confiável dentro do Slack, ajudando as equipes de atendimento a agir rapidamente, reduzir o tempo de resolução e manter a confiança.

Elabore planos de lançamento no mercado com base no conhecimento institucional

Lançar um novo produto ou recurso geralmente significa reunir informações de todos os lugares: discussões sobre o produto, anotações de pesquisas, feedback sobre o design, insights do piloto e conversas de vendas. O Slackbot reúne esse trabalho disperso em um ponto de partida claro para que as equipes possam agir mais rapidamente e permanecer alinhadas.

Antes

As equipes vasculhavam vários canais, pesquisavam documentos antigos, perguntavam sobre o posicionamento mais recente e reuniam manualmente informações sobre produto, design, pesquisa e vendas. Criar um plano de lançamento significava reunir rascunhos de várias pessoas e agendar reuniões uma a uma para obter alinhamento.

Depois com o Slackbot

O Slackbot pode pesquisar os canais que você indicar, reunir detalhes relevantes e elaborar um plano de lançamento baseado no histórico da sua organização. Ele apresenta as principais conclusões, temas competitivos e trabalhos de posicionamento anteriores, depois organiza tudo em um canvas com um resumo executivo e uma estrutura clara que a equipe pode editar em conjunto.

Quando estiver tudo pronto para avançar, você pode pedir ao Slackbot para encontrar um horário com as principais partes interessadas, verificar as agendas e adicionar uma pauta recomendada diretamente no mesmo canvas.

O que antes exigia horas de coleta, reescrita e coordenação transforma-se agora em um fluxo único e contínuo dentro do Slack.

Mantenha os projetos multifuncionais alinhados

Os projetos multifuncionais geralmente abrangem vários canais, ferramentas e fusos horários. O Slackbot ajuda você a manter as equipes alinhadas para que o trabalho permaneça sincronizado.

O Slackbot pode:

- Resumir canais e longas conversas, permitindo que as partes interessadas se atualizem rapidamente
- Criar resumos de projetos e pautas de reuniões diretamente em canvas
- Extrair itens de ação e decisões de documentos e transcrições

Antes de uma revisão de preços, você pode pedir ao Slackbot:

- “Resuma as conversas recentes sobre o novo modelo de preços dos canais **#estratégia-de-vendas** e **#finanças**, incluindo as principais decisões e questões em aberto.”

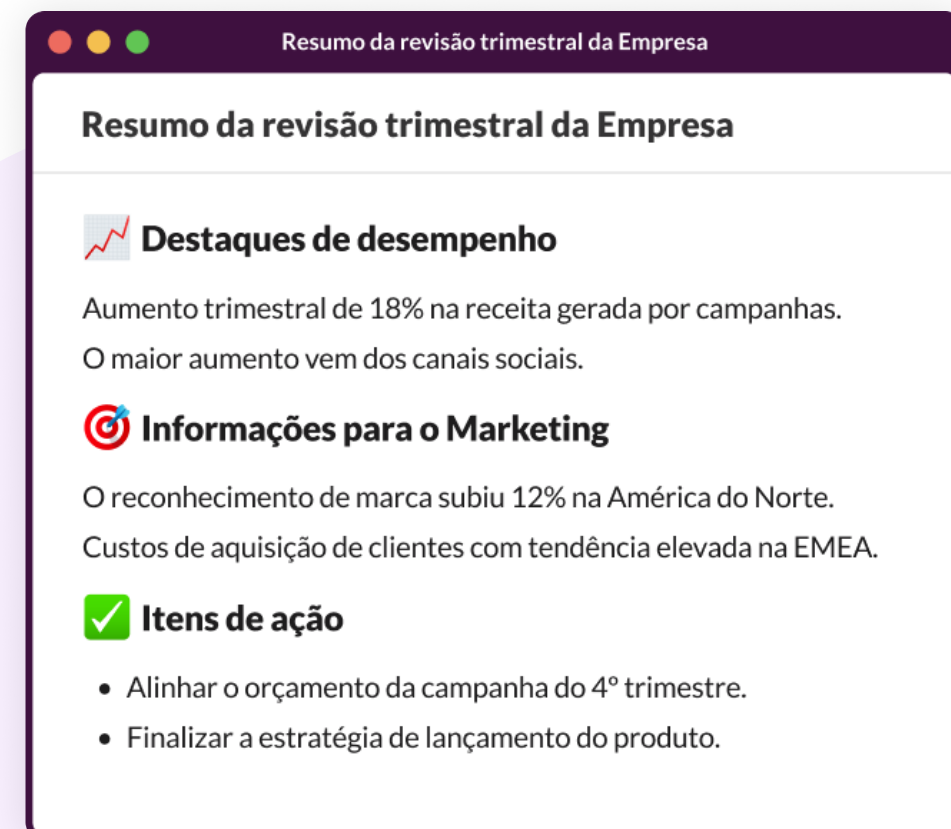
O Slackbot compila as informações em um canvas com um resumo executivo claro, que se torna a única fonte confiável que os departamentos de marketing, vendas, finanças e produtos podem comentar e editar.

Antes

As partes interessadas buscavam atualizações em vários canais, e-mails e versões de documentos. As reuniões começavam com resumos da situação, em vez de decisões.

Depois com o Slackbot

O Slackbot apresenta um resumo conciso com decisões, riscos e próximas etapas para que a reunião possa se concentrar na resolução de questões em aberto.



Ajude as equipes de engenharia a entender os incidentes mais rapidamente e fazer o trabalho avançar

O trabalho de engenharia é dinâmico e repleto de detalhes. Quando incidentes acontecem ou discussões sobre produtos se espalham por vários canais, as equipes precisam de uma visão clara do que ocorreu antes de agir. O Slackbot reúne todas essas informações, permitindo que os engenheiros se atualizem sem atrasar o andamento do trabalho.

Antes

Os engenheiros analisavam longas conversas sobre incidentes para descobrir o que já havia sido resolvido, quais questões ainda estavam em aberto e quem estava aguardando respostas. Preparar resumos para o planejamento de projetos ou análises de produtos exigia coletar feedback disperso de vários canais e consolidá-lo em um único documento. Bases de código antigas sem documentação atrasavam a integração e adiavam as correções.

Depois com o Slackbot

O Slackbot pode resumir canais de incidentes em minutos, destacando o que foi resolvido, o que ainda está pendente e quais colegas de equipe ainda precisam de acompanhamento. Para preparar um resumo estruturado do produto para discussões de projetos, ele pode reunir feedback dos canais de produto, design e clientes. Quando trabalham em bases de código mais antigas, os engenheiros podem pedir ao Slackbot para gerar documentação clara, comentários integrados ou explicações de API com base no código e nas conversas relacionadas.

O resultado é menos tempo gasto reunindo informações e mais tempo dedicado a resolver problemas, avançar projetos e responder rapidamente quando surgem novos desafios.

“É como ter um assistente virtual com muito mais contexto sobre nossa empresa do que qualquer ferramenta externa. O Slackbot me poupa 30 minutos por dia, tornando-se um grande impulsionador da eficiência.”

MOLLIE BODENSTEINER
VICE-PRESIDENTE SÊNIOR DE OPERAÇÕES, ENGINE

Ofereça às equipes de TI uma visão mais clara das tendências, questões e oportunidades de otimização

As equipes de TI gerenciam um fluxo constante de solicitações, alertas do sistema e conversas sobre solução de problemas. O Slackbot ajuda-as a identificar os padrões por trás do ruído, resolver problemas mais rapidamente e manter os sistemas funcionando perfeitamente.

Antes

Os representantes de TI vasculhavam os canais de suporte e os registros de tíquetes para identificar problemas recorrentes. Responder a perguntas comuns no canal de suporte técnico gerava atrasos. Analisar a atividade do workspace de contas inativas a canais desatualizados exigia relatórios manuais. Solucionar problemas de conector de e-mail ou erros de autenticação significava reunir anotações da documentação e discussões anteriores.

Depois com o Slackbot

O Slackbot pode:

- Analisar canais de TI para resumir as questões mais comuns da semana, sinalizar problemas recorrentes e destacar tendências que possam exigir nova documentação ou mudanças nos processos
- Pesquisar conversas anteriores e elaborar respostas rápidas para perguntas comuns, ajudando a reduzir as filas de tíquetes
- Analisar registros de auditoria para identificar visitantes inativos ou oportunidades de otimização
- Ajudar a configurar ou solucionar problemas de integrações com o Gmail ou o Outlook, reunindo documentação relevante e sugerindo próximas etapas com base em resoluções históricas semelhantes

Com acesso mais rápido às respostas e uma visão operacional mais clara, as equipes de TI ganham tempo para se concentrar no suporte ao trabalho que mantém a organização em movimento.

Prepare-se para reuniões executivas em poucos minutos

Antes

O vendedor precisaria do apoio dos líderes financeiros internos e de horas de preparação manual para se sentir confiante diante de um diretor financeiro.

Depois com o Slackbot

Em cerca de uma hora, a equipe tinha um roteiro personalizado com perguntas, pontos de discussão e o valor relevante da solução. Na reunião, quando o diretor financeiro perguntou “Como vocês podem me ajudar como diretor financeiro?”, a equipe estava pronta com respostas concretas e contextualizadas, que levaram a conversas de acompanhamento.

As reuniões executivas geralmente exigem uma preparação minuciosa: entender as prioridades do executivo, analisar discussões anteriores e alinhar a equipe sobre quem apresentará cada ponto.

Um executivo de contas corporativas do Salesforce descreveu como o Slackbot transformou esse fluxo de trabalho na preparação de uma reunião de 30 minutos com o diretor financeiro:

- A equipe já tinha o contexto das reuniões com o diretor de estratégia, o diretor de vendas e o diretor de marketing.
- As anotações e os slides ficavam nos canais e canvas do Slack.

O executivo de contas usou o Slackbot para:

1. Resumir os principais temas de conversas anteriores com o cliente, incluindo desafios e objetivos
2. Propor um roteiro de reunião para a sessão de 30 minutos com o diretor financeiro
3. Redigir perguntas relevantes para aquele diretor financeiro específico, com base no contexto conhecido
4. Recomendar propostas de valor adequadas à situação do cliente, como um manual de integração de aquisições e painéis financeiros de projetos em tempo real

Ajude os gerentes a entender melhor as equipes, se preparar para conversas e apoiar as pessoas de forma mais eficaz

Os gerentes precisam saber em que suas equipes estão trabalhando, onde há dificuldades e o que merece reconhecimento. O Slackbot ajuda a revelar esse contexto, permitindo que os gerentes dediquem menos tempo à coleta de informações e mais tempo à liderança.

Antes

Os gerentes reuniam atualizações de canais, MDs e conversas de projetos para se preparar para reuniões individuais. Para entender os obstáculos relevantes, era necessário ler todas as discussões do projeto, e identificar temas ou padrões de comunicação em toda a equipe exigia uma revisão manual. Para encontrar exemplos de trabalhos excelentes para postagens de reconhecimento, muitas vezes eles simplesmente precisavam “perguntar por aí”.

Depois com o Slackbot

O Slackbot pode resumir as atividades recentes de uma equipe, destacar conquistas e identificar áreas que possam necessitar de apoio. Ele pode analisar um canal de projeto para mostrar onde alguém está com dificuldades, identificar causas de atrasos ou sugerir o que deve ser abordado em uma próxima reunião individual. Durante a preparação para avaliações de desempenho, o Slackbot pode extrair exemplos do trabalho de um colega de equipe em todo o Slack. Para obter uma visão mais ampla da equipe, ele pode identificar temas recorrentes nas conversas ou sinais precoces de atrito, ajudando os gerentes a fazer ajustes antes que pequenos problemas se agravem.

Transformando as atividades diárias no Slack em informações úteis para a gestão, o Slackbot ajuda os gerentes a manter a conexão, se preparar com confiança e oferecer apoio de forma objetiva.

Tudo pronto para conhecer o novo Slackbot?

O Slackbot foi projetado para se adaptar à forma como as pessoas já trabalham, sem impor novos hábitos.

O Slackbot ajuda:

- Os colaboradores individuais a manter a preparação e o foco
- Os gerentes e líderes a ter uma visão geral mais rápida
- Os especialistas, como os das áreas jurídica, financeira e de engenharia, a dedicar mais tempo ao trabalho especializado, em vez de à análise manual

O Slackbot já está disponível. Conheça o Slackbot hoje mesmo:

- [Demonstração](#) do Slackbot para vê-lo em ação
- [Entre em contato](#) com a equipe de vendas para encontrar o plano certo para a sua organização

À medida que mais equipes tratam o Slack como o local onde pessoas, agentes e dados se reúnem, o contexto deixa de ser uma barreira e se torna um recurso. O Slackbot transforma esse contexto em algo utilizável, para que suas equipes possam agir mais rapidamente e trabalhar de maneira mais inteligente em todas as conversas.

Boa tarde!
Como posso ajudar?



 Encontre as atualizações mais recentes de um projeto

 O que é mais importante hoje?



As informações contidas neste material têm fins puramente informativos e não implicam nenhum compromisso obrigatório. Não se baseie nelas para tomar decisões a respeito de suas aquisições. O desenvolvimento, o lançamento e as datas de produtos, recursos ou funcionalidades continuam a critério exclusivo do Slack e estão sujeitos a alterações.

© Copyright 2026, Salesforce, Inc. Todos os direitos reservados.