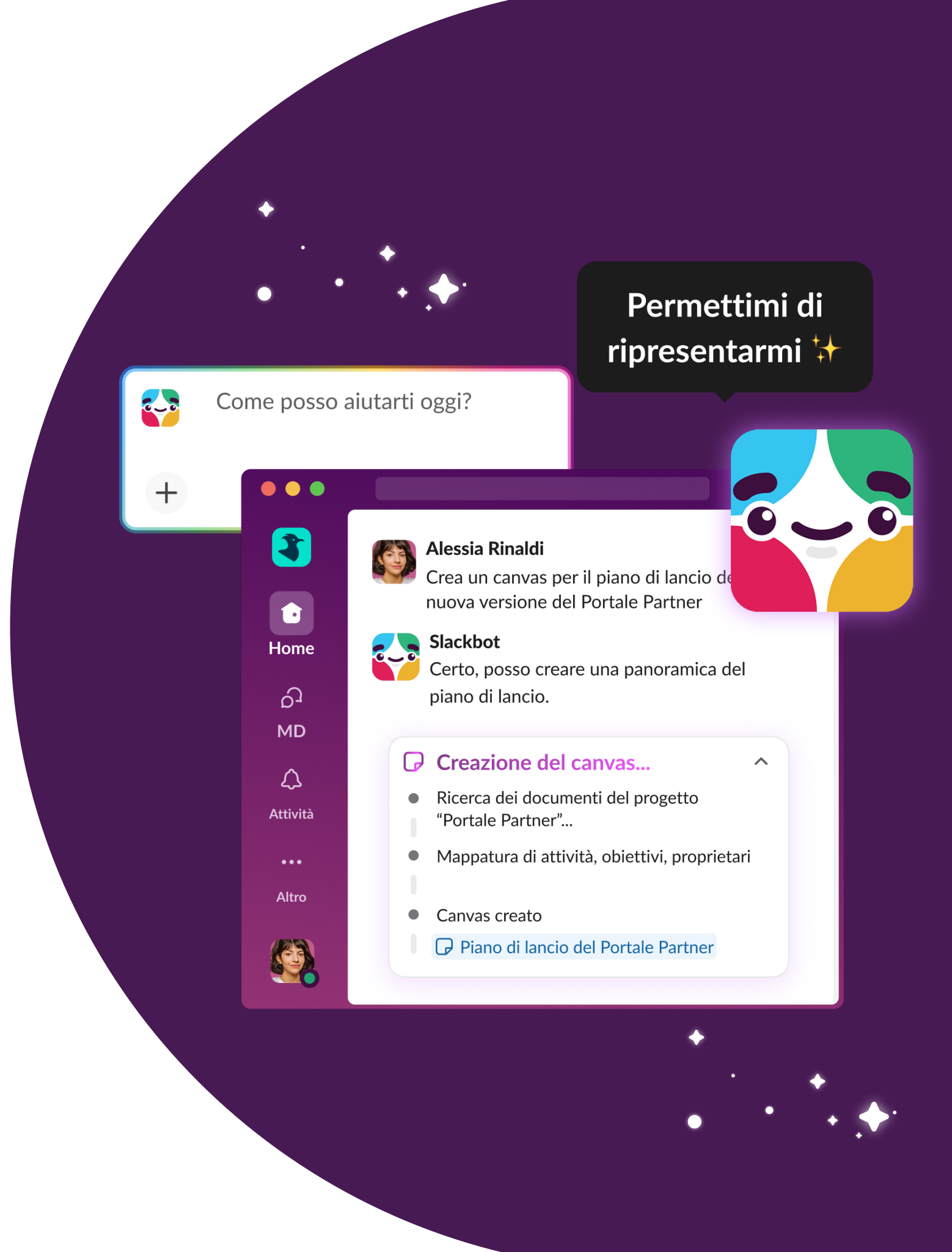




10 modi in cui i team lavorano più velocemente e in modo più intelligente con Slackbot

Impara a conoscere il nuovo Slackbot, il tuo
agente di IA personale per il lavoro in Slack



Sommario

Da lavoro sparpagliato a contesto connesso	03
Che cos'è Slackbot?	06
Dove si rivela Slackbot nella tua giornata	09
10 modi in cui Slackbot e l'IA in Slack aiutano i team a lavorare più velocemente e in modo più intelligente	15
1. Fornisci ai dipendenti un agente personale per il lavoro affidabile e al corrente del contesto.	16
2. Comincia ogni giorno e ogni riunione con priorità chiare	17
3. Trasforma conversazioni sparpagliate in informazioni dettagliate pronte per i clienti ..	18
4. Aiuta i team di assistenza a individuare tendenze, risolvere casi più velocemente e a proteggere le relazioni con i clienti.	19
5. Crea piani di lancio go-to-market a partire da conoscenze istituzionali.	20
6. Mantieni allineati i progetti interfunzionali	21
7. Aiuta i team tecnici a comprendere più velocemente gli incidenti e a far procedere il lavoro.	22
8. Fornisci ai team IT una visione chiara sulle tendenze, i problemi e le opportunità di ottimizzazione	23
9. Preparati per riunioni esecutive in pochi minuti.	24
10. Aiuta i manager a comprendere i propri team, preparare conversazioni e supportare le persone in modo più efficace	25
Cosa significa per il tuo team	26

1

Da lavoro sparpagliato a contesto connesso



Qui a Slack osserviamo qualcosa che accade in ogni settore: i team lavorano duramente, ma su fondamenta che non reggono il passo.

I vecchi modi di mettere insieme strumenti, cercare tra i canali e ricreare in continuazione il contesto sono l'equivalente di mettere del nastro adesivo su delle fondamenta crepate. La maggior parte dei dipendenti lo percepisce ogni giorno. Il loro lavoro è disperso tra app e schede e passano una quantità di tempo sorprendentemente alta su attività manuali e ripetitive. Quando le persone passano da uno strumento all'altro tutto il giorno, [la produttività cala perfino del 40%](#). Questa frammentazione appare come lavori ripetitivi, handoff lenti e troppo tempo passato a prepararsi prima di una riunione.

È ora di un approccio diverso. Uno basato sul vero modo di lavorare e che rimuove la frizione invece di aggiungerne.

A Slack stiamo dando una nuova forma a quelle fondamenta sulla base di un'idea semplice: **le tue conversazioni, i tuoi strumenti, i tuoi dati e i tuoi agenti dovrebbero lavorare insieme in un'unica interfaccia conversazionale.** Quando i team possono rimanere nel flusso e lavorare più velocemente e con più chiarezza, sbloccano la capacità per quel lavoro ad elevata leva finanziaria, il che porta risultati significativi.

Con l'[IA in Slack](#) e uno [Slackbot](#) completamente ristrutturato, puoi chiedere ciò di cui hai bisogno con parole tue e Slack farà il resto. Slack diventa il posto in cui i membri del team e gli agenti lavorano fianco a fianco, in cui il contesto viaggia con te e dove le esperienze rimangono familiari, naturali e pronte per l'uso con i dispositivi mobili. Accelerando la produttività dei dipendenti a livello individuale e di team, le organizzazioni guadagnano una nuova, potente leva per l'impatto di scalabilità e per alimentare la prossima fase di crescita aziendale.

La produttività cala perfino del **40%**
quando passi da uno strumento all'altro.

Slackbot 101

COS'È?

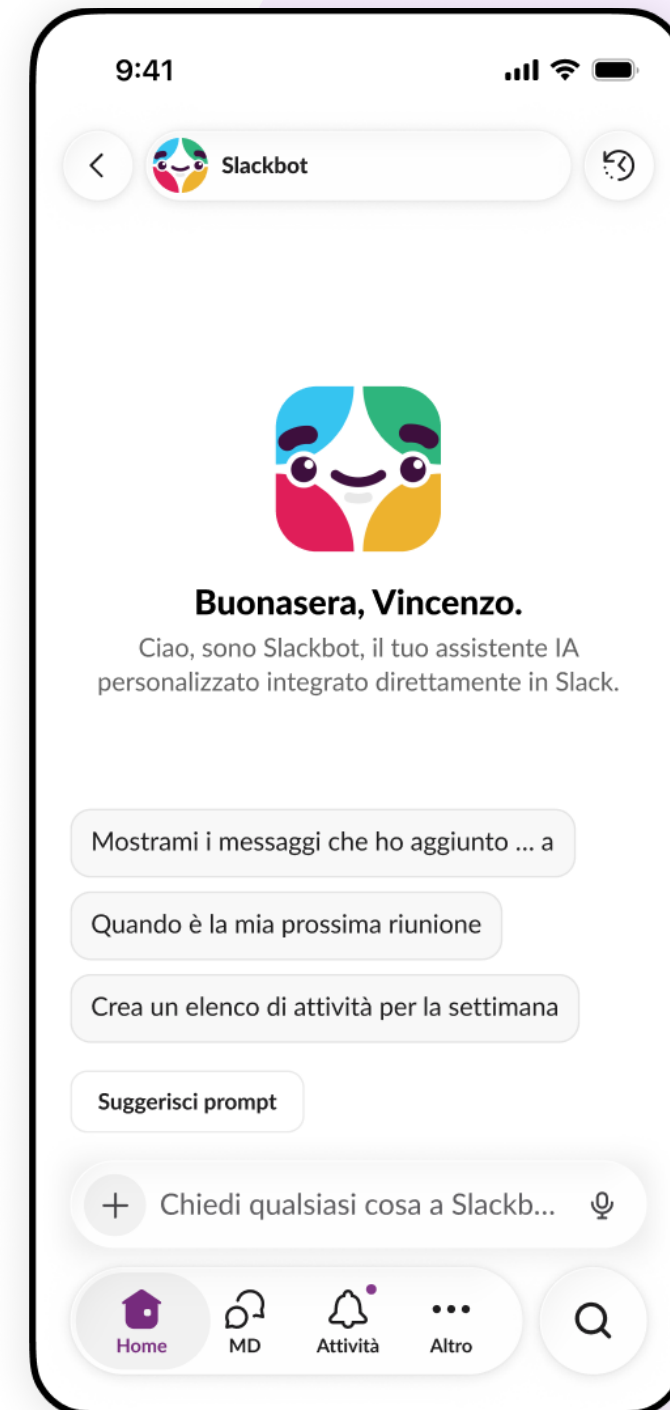
Un agente personale per il lavoro all'interno di Slack, che capisce conversazioni, file, progetti e contatti. Si adatta alle tue preferenze e lavora al tuo fianco, per aiutarti a cercare, organizzare, fare bozze e risolvere problemi nel flusso di lavoro, così che tu possa lavorare in modo più produttivo. Nessuna configurazione richiesta.

PERCHÉ SERVE

Mantieni la concentrazione e porta a termine il lavoro senza saltare da una app all'altra. Ottieni un supporto su misura in grado di alleggerire la tua mole di lavoro. Aumenta la produttività con un agente personale per il lavoro che ti comprende davvero.

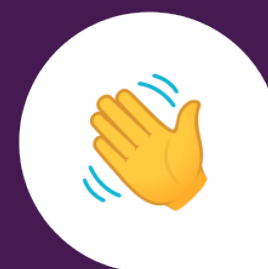
PERCHÉ È DIVERSO

Nativo di Slack, al corrente del contesto, orientato all'azione e sicuro, combina ricerche, creazione dei contenuti, promemoria e personalizzazione in un unico posto affidabile, in cui già si lavora. Diversamente da altri chatbot generici, Slackbot conosce te e il tuo lavoro, quindi le risposte sono percepite come uniche e l'output riflette il tuo tono e la tua voce.



2

Che cos'è Slackbot?



Slack crede che l'IA debba essere naturale: non un'aggiunta forzata, non un ostacolo e mai qualcosa che hai bisogno di "imparare" prima di poterne trarre vantaggio. Questo è il motivo per cui abbiamo intrecciato l'IA nelle conversazioni, nei [canvas](#), nei [canali](#) e nei file condivisi in cui già lavori in Slack. Così come [Agentforce](#) ha aperto la via per unire persone e agenti, Slackbot estende quella visione all'individuo.

Slackbot è il tuo agente per il lavoro personale, sempre presente, per il lavoro su Slack. Lavora in background nella tua giornata, comprende il flusso del tuo lavoro e fa emergere il contesto di cui hai bisogno al momento giusto. Slackbot può leggere le conversazioni a cui hai accesso, unire i puntini che sarebbero rimasti altrimenti sepolti e ti aiuta a muoverti da domanda ad azione senza cambiare strumento.

Si adatta al tuo modo di lavorare. Presta attenzione ai tuoi modelli, al tuo tono preferito e ai tipi di attività di cui ti occupi di solito. Il risultato è un supporto percepito come familiare, come un aiutante IA che può riassumere, preparare, fare bozze, cercare, organizzare e guidare senza chiederti di cambiare le tue abitudini.

Ma più importante, Slackbot riduce la fatica richiesta per passare alla fase successiva. Non hai bisogno di prompt particolari o abilità tecniche. Tu chiedi, Slackbot si occupa del resto.

“Slackbot è il mio brillante collega il cui stato è sempre verde/disponibile, che lavora proprio di fianco a me su Slack. Invece di passare tra varie applicazioni e finestre, perdendo filo dei miei pensieri, posso fare domande a Slackbot, fargli fare ricerche e creare contenuto senza lasciare Slack/il posto in cui lavoro tutto il giorno. Ha cambiato l'efficacia con cui lavoro nella giornata: nessun passaggio di contesto, nessuna frizione.”

CHRISTINE MCHONE
GLOBAL ENTERPRISE TMT LEADER
SLALOM

The Slalom logo, featuring the word "slalom" in a bold, blue, sans-serif font.

E fa tutto ciò rimanendo entro le affidabili basi di sicurezza di Slack, così che i team possano adottare con fiducia l'IA su larga scala. Quando interagisci con Slackbot, le risposte sono visibili solo a te e a nessun altro, Slack può solo vedere i dati a cui tu hai l'autorizzazione ad accedere. I controlli di sicurezza dell'IA di Slack rafforzano quelle basi con un framework di incolumità e sicurezza di livello aziendale, che protegge l'integrità di ogni funzione alimentata con l'IA, applicando protezioni rigorose per ridurre i danni, proteggere la privacy e mantenere la fiducia dei clienti. Quando usi l'IA di Slack e Slackbot, i tuoi dati non vengono archiviati o usati per allenare modelli linguistici di grandi dimensioni.

Slackbot rimuove la frizione tra quello che stai facendo e quello che dovrai fare dopo. Assieme alle funzioni native IA e all'ecosistema di agenti in crescita all'interno di Slack, Slackbot aiuta a creare un ambiente in cui individui, team e intere organizzazioni possono lavorare con più chiarezza e meno interruzioni, tutto nel flusso di lavoro.

Questa guida ti accompagna attraverso 10 modi concreti in cui Slackbot e l'IA di Slack possono aiutare i tuoi team a lavorare in maniera più veloce e intelligente.



Slackbot

Vediamo cosa c'è in programma!



**Ricerca dei file e dei messaggi
autorizzati**

3

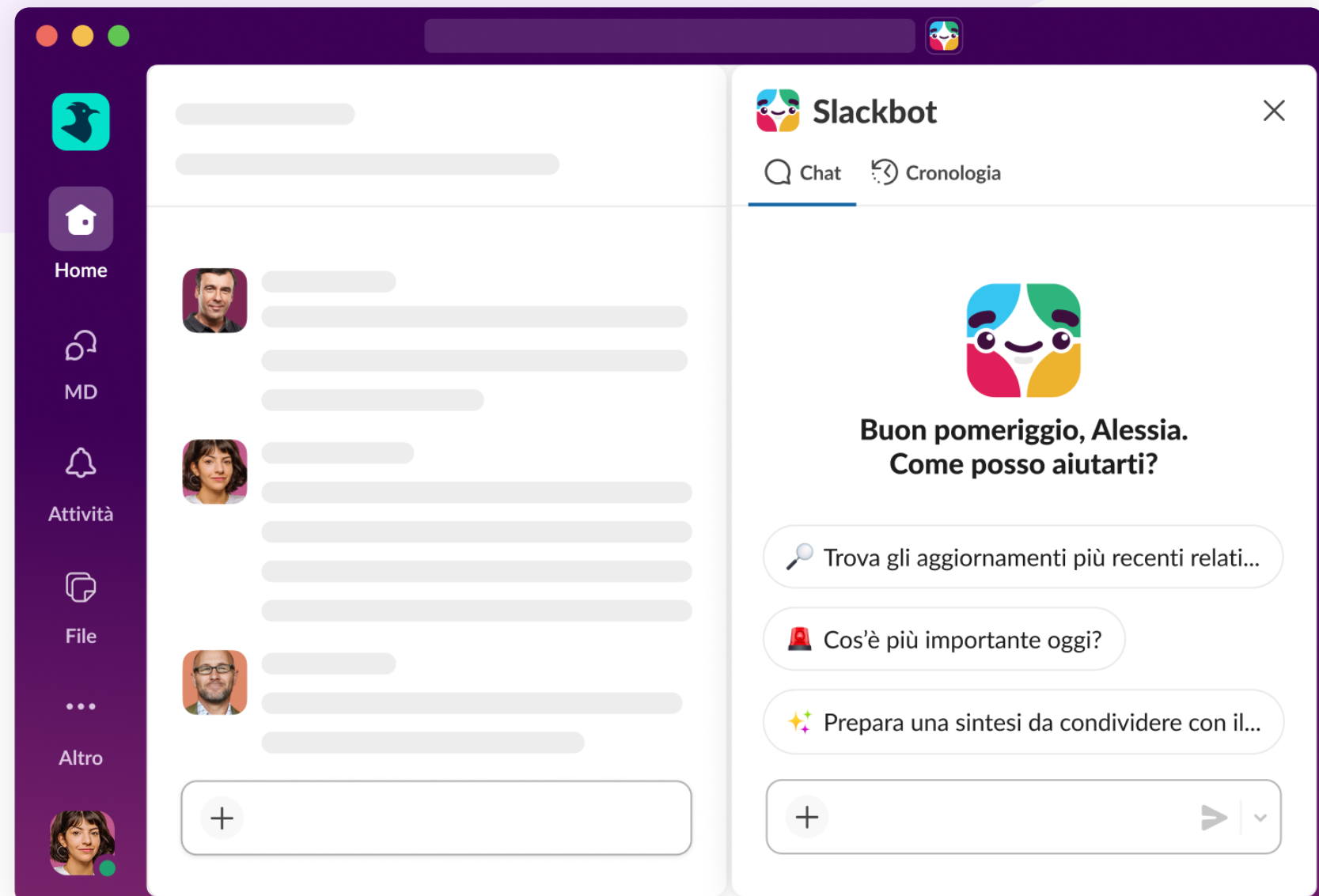
Dove compare Slackbot nella tua giornata

Abbiamo progettato Slackbot per essere facile da trovare e ancor più facile da usare. Non hai bisogno di cambiare il tuo modo di lavorare per interagire: Slackbot compare lì dove ti trovi.



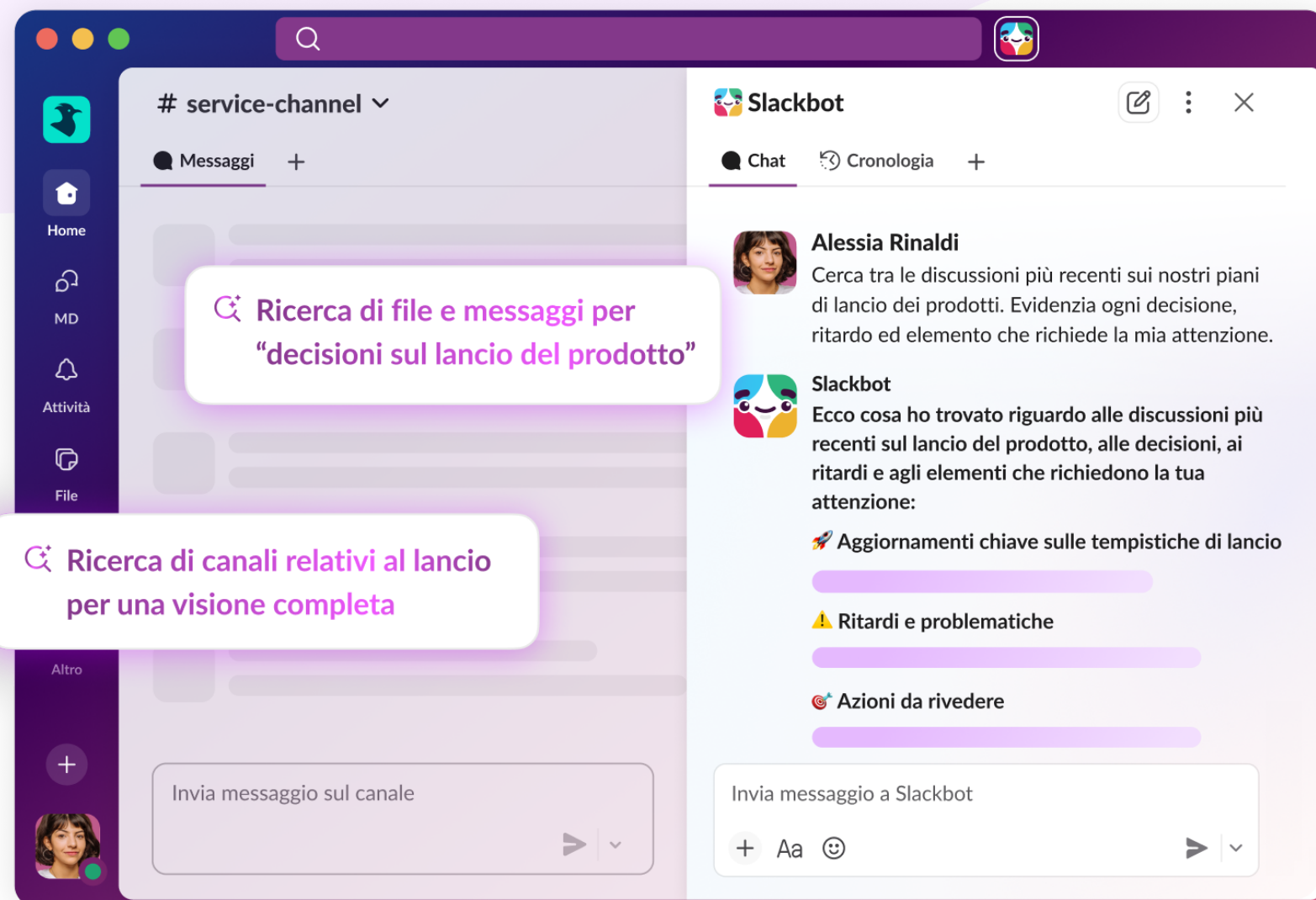
Nella barra laterale

Slackbot è disponibile nella tua barra laterale, pronto in qualunque momento tu voglia avviare una conversazione, controllare un progetto o fare una domanda veloce. Immaginalo come uno spazio dedicato in cui puoi chiedere qualunque cosa con parole tue.



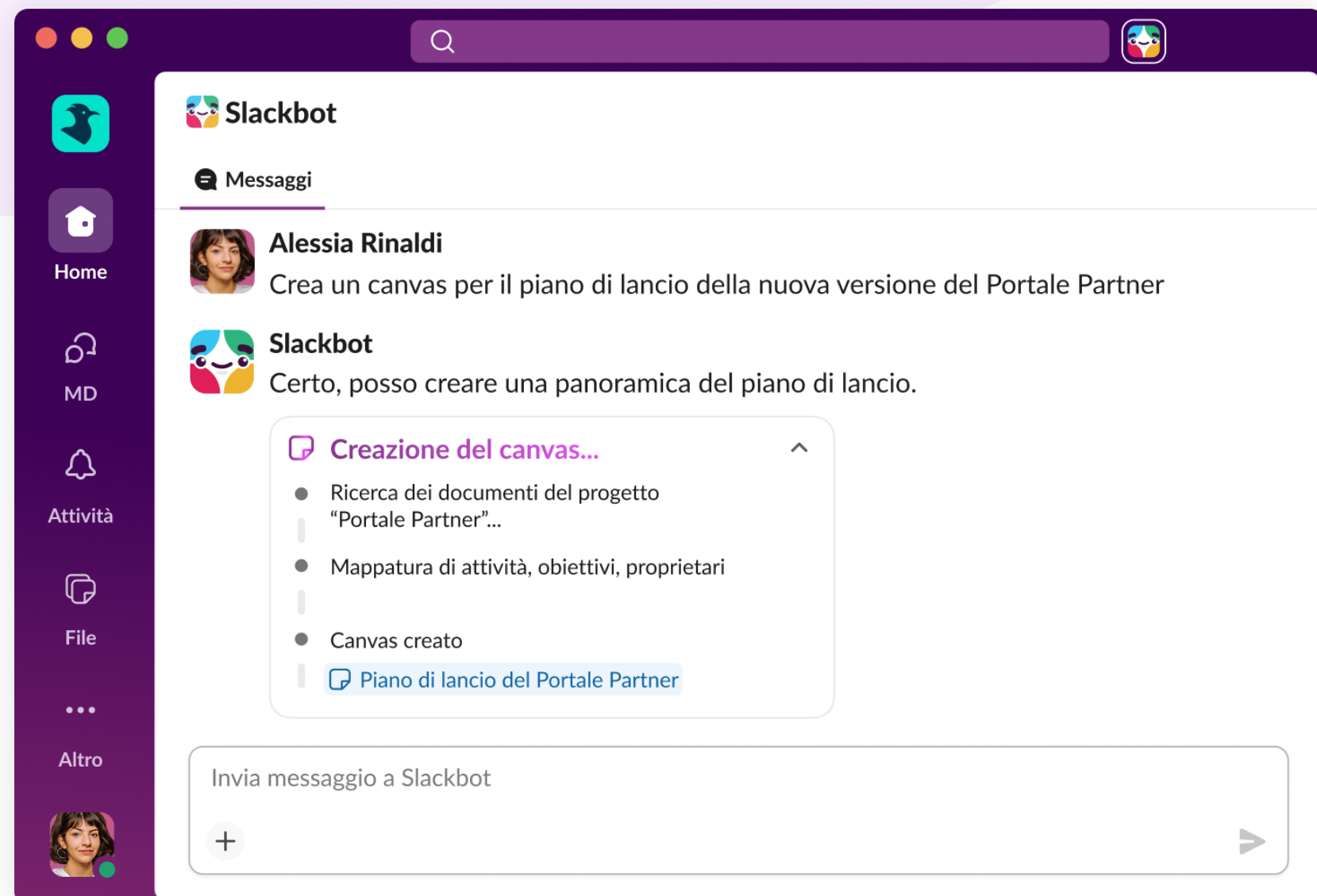
Nei canali

Quando lavori in un canale, Slackbot comprende il contesto attorno a te. Se apri un canvas che ha creato, Slackbot se ne accorgerà e ti fornirà dei prompt di follow-up che ti aiuteranno a rifinirlo, fare nuove domande o inserire nuove informazioni.



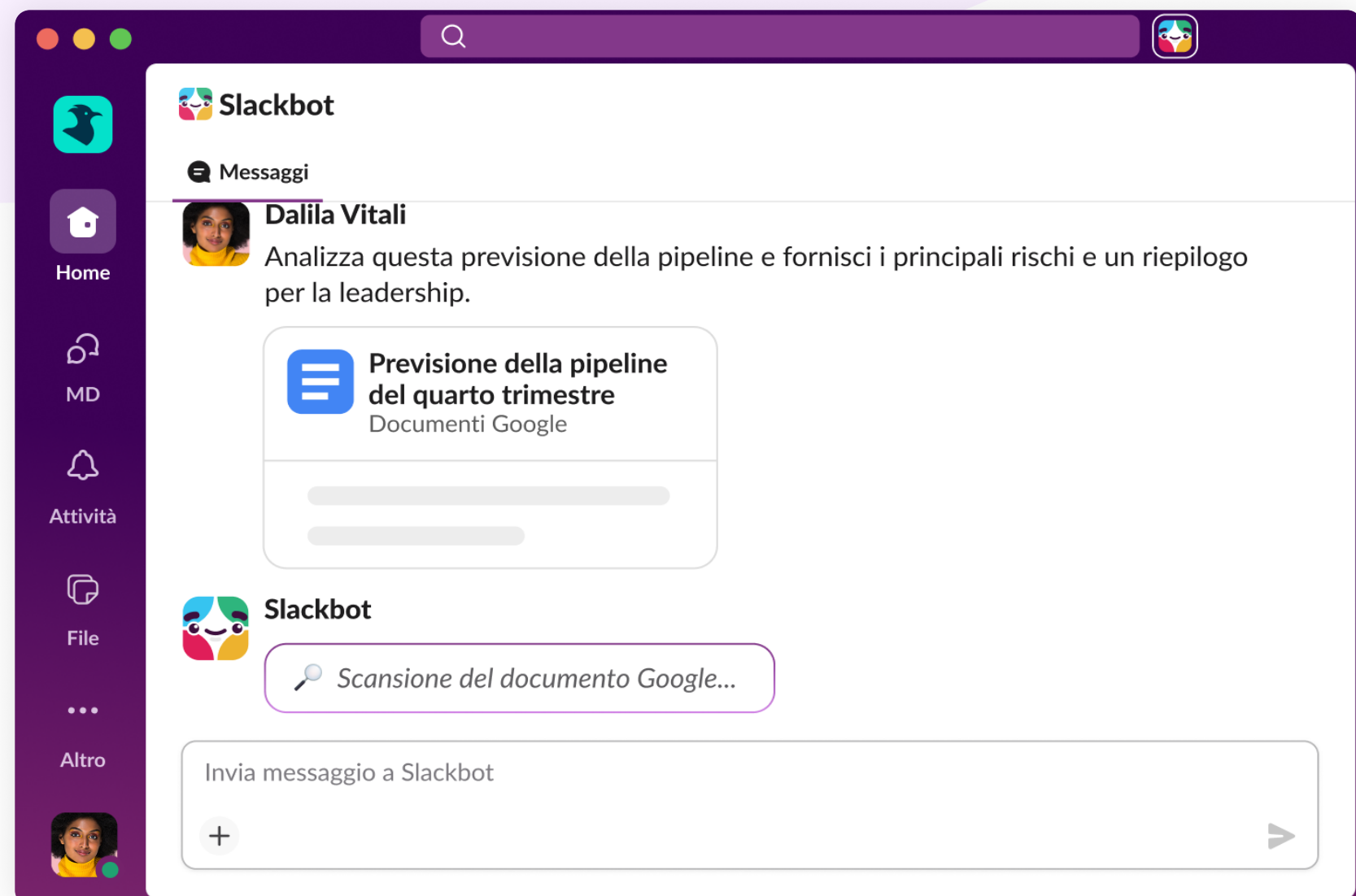
Nei canvas

Slackbot può creare e aggiornare i canvas al posto tuo, che sia il brief di un progetto, un riepilogo, il programma di una riunione o un piano di lancio. Una volta che un canvas è aperto, Slackbot rimane disponibile nella visualizzazione affiancata, così potete lavorare fianco a fianco.



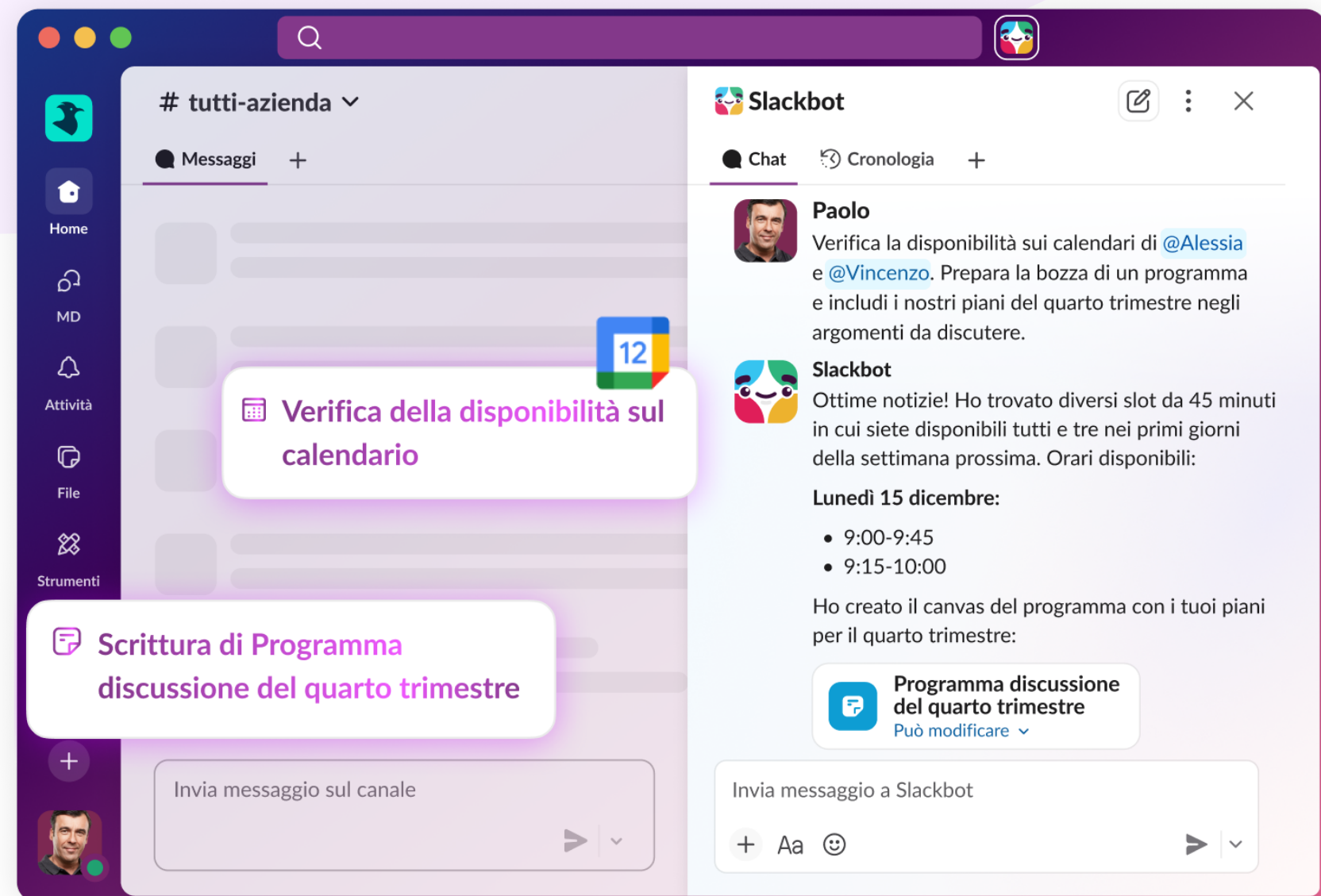
Nel tuo riquadro di composizione

Quando un messaggio o un documento ti fanno venire in mente una nuova domanda, puoi farla a Slackbot direttamente dal riquadro di composizione. Può riassumere il contenuto, spiegare termini tecnici o creare una bozza per il follow-up sul momento, senza interrompere il tuo workflow.



Trai tuoi strumenti

Slackbot non è limitato a quanto vedi sullo schermo. Usa i canali, i messaggi, i file e gli strumenti connessi con cui lavori già; in questo modo, puoi chiedere quello di cui hai bisogno e Slackbot metterà insieme il contesto corretto.



4

**10 modi in cui Slackbot
aiuta i team a lavorare
più velocemente e in
modo più intelligente**



01

Fornisci ai dipendenti un agente personale per il lavoro affidabile e al corrente del contesto

Prima

Gli assistenti IA erano statici, disconnessi e mancavano del contesto necessario per essere efficienti. Non si adattavano e non imparavano; inoltre delle esperienze utente scarse hanno portato gli utenti ad abbandonare quegli strumenti.

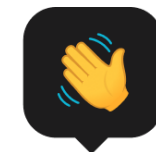
Dopo con Slackbot

Un contesto incorporato rende Slackbot più accurato e utile nel compiere azioni per fare del lavoro reale, perché capisce all'istante te e il tuo lavoro. Nel tempo, si adatta alle tue preferenze e al tuo stile di comunicazione, così percepisci l'aiuto che ricevi come personale, rilevante e fondato sulla realtà.

Slackbot è stato ricreato e fondato sulle tue conversazioni, file e workflow. Trae dati dai tuoi messaggi, file ed eventi in calendario su Slack e sui sistemi connessi e fornisce risposte e azioni specifiche per il tuo contesto.

Principi chiave:

- **È disponibile nel tuo flusso di lavoro.** Slackbot rimane all'interno delle conversazioni e dei canvas che usi già, così non avrai bisogno di cambiare strumento o perdere la concentrazione per far procedere il lavoro.
- **Lavora con il contesto reale.** Slackbot capisce il canali, i file e le app connesse nella tua area di lavoro, dà risposte che riflettono il lavoro che stai facendo, non una supposizione generica.
- **Ci parli facilmente.** Puoi fargli domande con parole tue, rifinirle man mano che vai avanti e condurre una conversazione dall'inizio alla fine. Slackbot rimane aggiornato e utile tutto il tempo.
- **Mantiene in movimento il lavoro.** Slackbot non fa solo emergere le informazioni. Può creare canvas, delineare un piano, creare la bozza di un messaggio, impostare un promemoria o fare un handoff al collega giusto.
- **Si fonda sulla fiducia e sul controllo.** Slackbot segue il modello di sicurezza aziendale di Slack. Usa solo informazioni a cui hai già accesso, per mantenere sicuro il tuo lavoro mentre ti fornisce un potente supporto.



Chiedi qualsiasi cosa a Slackbot...



Comincia ogni giorno e ogni riunione con priorità chiare

Slackbot può agire come un centro di controllo mattutino. Visto che ottiene dati dai tuoi messaggi, file ed eventi del calendario su Slack e sui sistemi connessi, come Google Drive, Salesforce e OneDrive, può mettere insieme le cose più importanti in una sola visuale: riunioni, messaggi urgenti e attività aperte.

Potresti chiedere:

- “Su cosa devo concentrarmi oggi?”
- “Riassumi la revisione dell’account in un canvas per la mia prossima riunione col cliente.”

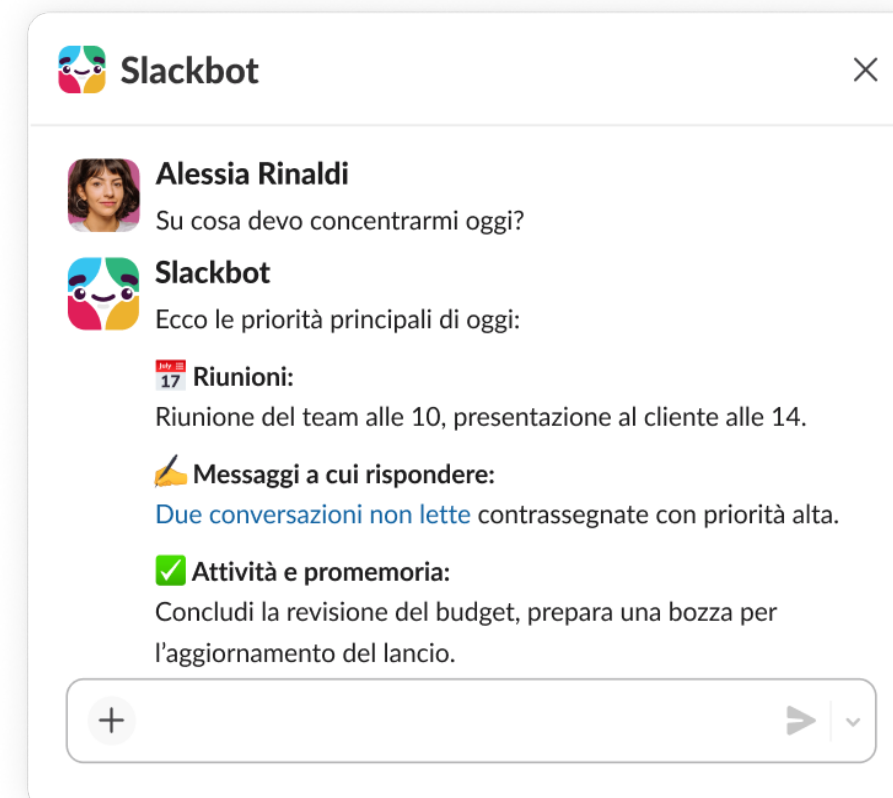
Slackbot tirerà fuori gli ultimi aggiornamenti e contenuti in un unico canvas di briefing, così che tu possa entrare in una conversazione preparato, invece di cercare tra canali e documenti.

Prima

Un leader delle vendite ha passato tra i 30 e i 60 minuti prima delle riunioni chiave a cercare in conversazioni, slide e note delle chiamate per comprendere la storia e allinearsi sui punti di discussione.

Dopo con Slackbot

Un account executive di Salesforce ora chiede a Slackbot di riassumere la storia di un canale cliente, inclusi i canvas e le presentazioni di Google Slides, e di evidenziare le priorità, le sfide e come sono posizionati Salesforce e Slack. Slackbot fornisce un riassunto chiaro in pochi secondi, che può essere condiviso con un collega che sta creando la narrativa esecutiva.



03

Trasforma conversazioni sparpagliate in informazioni dettagliate pronte per i clienti

Le conversazioni con i clienti sono disponibili in molti posti: trascrizioni degli incontri, registrazioni delle chiamate, canali e file condivisi. Slackbot analizza il contenuto e ne trae temi, punti dolenti e prossimi passaggi.

Prompt esempio:

- “Riassumi la chiamata esplorativa di ieri con questo cliente ed evidenzia punti dolenti, segnali di budget ed elementi di azione.”
- “Riassumi le discussioni sul nuovo modello dei prezzi da **#strategia-vendite** e **#finanza**.”

Slackbot cerca tra canali e canvas, poi compila aggiornamenti, contrassegna le decisioni e fa emergere domande aperte. Così, i team iniziano le riunioni con una comprensione condivisa invece di passare i primi 15 minuti a ripetere quello che è già successo.

Prima

Un team di account che si prepara per una sessione esecutiva si è ritrovato con mesi di contesto bloccati in un canale: messaggi, una presentazione di leadership e conversazioni di feedback. Un venditore esperto, chiamato per aiutare, ha dovuto cercare nel canale per mettere insieme tutti i pezzi della storia.

Dopo con Slackbot

Il dirigente dell'account ha chiesto a Slackbot di analizzare la cronologia del canale, i canvas e le slide, poi di spiegare:

- Come la soluzione Salesforce fosse posizionata in generale
- Dove Slack aveva creato valore aggiunto
- Le priorità e le sfide del cliente

Slackbot ha prodotto un riassunto chiaro che il venditore ha potuto condividere subito, impressionando i propri colleghi con la velocità e la profondità della risposta.

“Slackbot si comporta come il mio assistente di Slack personale. È come avere tra le mie mani un apprendista informato a cui è stato iniettata l'IA. Slackbot può fare brainstorming, creare documentazione e fare riferimento a tutte le mie conversazioni in Slack, per aiutarmi a lavorare in maniera più veloce, intelligente ed efficace.”

MIKE WILDAY
MANAGER DI LEARNING TECHNOLOGY SOLUTIONS
LOS ANGELES PACIFIC UNIVERSITY

04

Aiuta i team di assistenza a individuare tendenze, risolvere casi più velocemente e proteggere le relazioni con i clienti

I team di assistenza hanno a che fare con un flusso costante di domande, problemi tecnici ed escalation dei clienti, con informazioni disponibili tra canali di assistenza, conversazioni di casi e conversazioni passate. Slackbot mette insieme quei pezzi, così da permettere ai rappresentanti dell'assistenza di comprendere rapidamente cosa sta succedendo, riconoscere velocemente i modelli e ed essere pienamente preparati durante le interazioni con i clienti.

Prima

I rappresentanti dell'assistenza vagliavano casi individuali per cercare somiglianze, scansionavano molti canali per comprendere la storia di un account e si affidavano alla memoria o a ricerche manuali per prepararsi a chiamate ad alto rischio. Quando molti clienti riportavano lo stesso problema allo stesso tempo, poteva volerci del tempo per capire cosa avevano in comune e se il problema si stava espandendo.

Dopo con Slackbot

Slackbot può:

- Revisionare casi di assistenza recenti, individuare problemi ricorrenti ed evidenziare informazioni condivise come configurazioni, dispositivi o comportamenti segnalati
- Mettere insieme il contesto completo di un cliente prima di una chiamata, inclusi il valore dell'account, la cronologia di assistenza e i contatti chiave, così che i rappresentanti possano entrare nella conversazione con un'immagine chiara di cosa è successo e cosa è più importante
- Creare bozze di spiegazioni per escalation in un linguaggio semplice e aiutare a creare una risposta pensata in base alle ultime discussioni tecniche

Quello che prima richiedeva una ricerca manuale e un controllo incrociato diventa un workflow più chiaro e sicuro all'interno di Slack, aiutando i team di assistenza ad agire velocemente, ridurre i tempi di risoluzione e mantenere la fiducia.

05

Crea piani di lancio go-to-market da conoscenze istituzionali

Lanciare un nuovo prodotto o funzione di solito vuol dire raccogliere informazioni dappertutto: discussioni sul prodotto, appunti di ricerca, feedback sul design, informazioni dettagliate sul pilota e conversazioni di vendita. Slackbot mette insieme quel lavoro sparpagliato in un unico e chiaro punto di partenza, così i team possono procedere più velocemente e rimanere allineati.

Prima

I team cercavano in molti canali, vecchi documenti, chiedevano in giro per il posizionamento delle vendite più recente e mettevano tutte le informazioni insieme manualmente da prodotto, design, ricerca e vendita. Creare un piano di lancio voleva dire mettere insieme bozze di varie persone e programmare una riunione per volta per allinearsi.

Dopo con Slackbot

Slackbot può cercare nei canali che gli indichi, raccogliere i dettagli rilevanti e definire un piano di lancio basato sulla storia della tua organizzazione. Fa emergere informazioni chiave, temi competitivi e lavoro di posizionamento già fatto in precedenza, quindi organizza tutto in un canvas con un riassunto esecutivo e una struttura chiara, che i membri del team possono modificare insieme.

Quando sei pronto a procedere, puoi chiedere a Slackbot di trovare tempo per comunicare con le parti interessate principali, controllare i loro calendari e aggiungere un programma consigliato, direttamente nello stesso canvas.

Se prima ci volevano ore per raccogliere, riscrivere e coordinare, ora basta un singolo flusso continuo in Slack.

06

Mantieni allineati i progetti interfunzionali

I progetti interfunzionali spesso si estendono attraverso molteplici canali, strumenti e fusi orari. Slackbot ti aiuta a mantenere i team allineati, così da tenere sincronizzato il lavoro.

Slackbot può:

- Riassumere canali e conversazioni lunghe, così le parti interessate possono aggiornarsi velocemente
- Creare brief di progetti e programmi per le riunioni direttamente nei canvas
- Estrarre elementi di azione e decisioni dai documenti e dalle trascrizioni

Prima di una revisione dei prezzi, potresti chiedere a Slackbot:

- “Riassumi le conversazioni recenti sul nuovo modello dei prezzi da **#strategia-vendite** e **#finanza**, includendo decisioni chiave e domande aperte.”

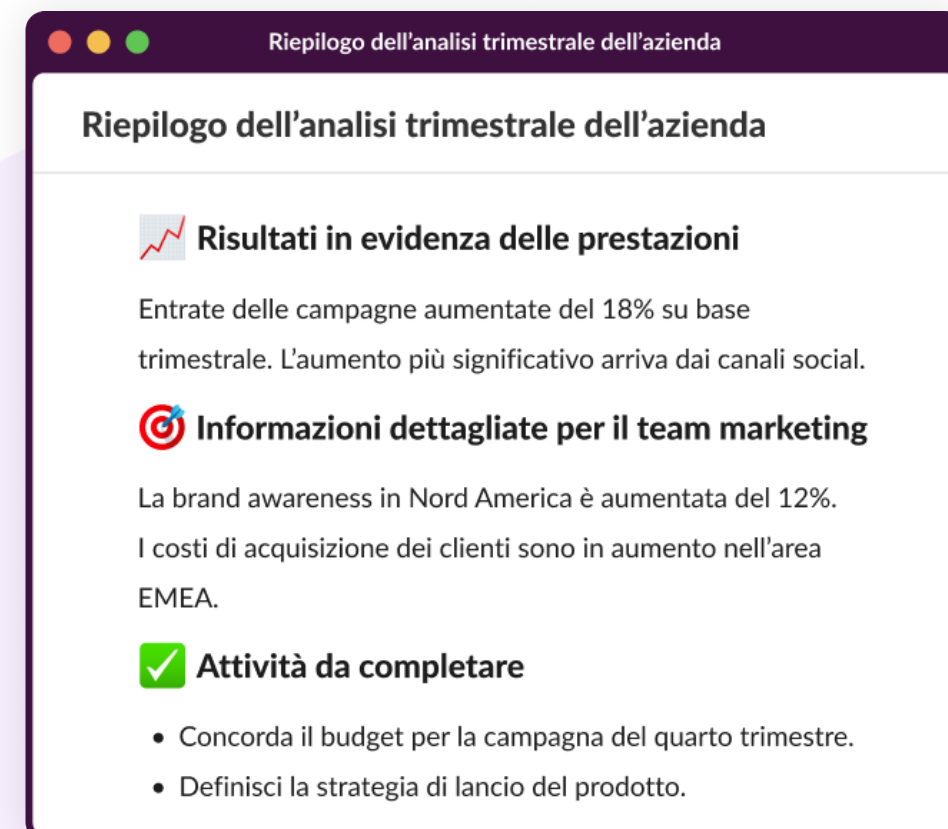
Slackbot compila le informazioni in un canvas con un riassunto esecutivo chiaro, che diventa la singola fonte di verità che i team di marketing, vendite, finanza e prodotto possono commentare e modificare.

Prima

Le parti interessate rincorrevano gli aggiornamenti in molti canali, conversazioni e-mail e versioni dei documenti. Le riunioni iniziavano con riepiloghi dello stato, invece di decisioni.

Dopo con Slackbot

Slackbot fornisce un riepilogo conciso con decisioni, rischi e i prossimi passaggi, così la riunione può concentrarsi sul rispondere alle domande aperte.



07

Aiuta i team tecnici a comprendere più velocemente gli incidenti e a far procedere il lavoro

Il lavoro dei tecnici procede velocemente ed è ricco di dettagli. Quando avviene un incidente o discussioni sul prodotto si estendono su diversi canali, i team spesso necessitano di un'immagine chiara di quanto successo, prima di poter partire. Slackbot mettere insieme tutti questi pezzi, così i tecnici possono mettersi in pari senza rallentare tutto il resto.

Prima

I tecnici scansionavano lunghe conversazioni sugli incidenti, per capire cosa era già stato risolto, quali domande erano ancora aperte e chi stava aspettando risposte. Preparare brief per una pianificazione rapida o una revisione del prodotto voleva dire raccogliere feedback sparpagliato da molti canali e metterlo insieme in un unico documento. I codebase legacy senza documentazione rallentavano l'onboarding e ritardavano le correzioni.

Dopo con Slackbot

Slackbot può riassumere i canali degli incidenti in pochi minuti, delineando cosa è già stato affrontato, cosa risalta e quale collega necessita di follow-up. Per preparare un brief di prodotto strutturato per discussioni veloci, può raccogliere feedback dai canali di prodotto, design e clienti. Quando lavorano su codebase vecchi, i tecnici possono chiedere a Slackbot di generare documentazione chiara, commenti inline o spiegazioni API in base al codice e conversazioni correlate.

Il risultato è meno tempo passato a mettere insieme le informazioni e più tempo per concentrarsi sul risolvere i problemi, portando avanti progetti e rispondendo velocemente quando sorgono problemi.

“È l'avere un assistente virtuale con molto più contesto basato sulla nostra azienda di ogni altro strumento esterno. Slackbot mi fa risparmiare 30 minuti al giorno, il che lo rende un grande motore di efficienza.”

MOLLIE BODENSTEINER
SVP OF OPS, ENGINE

Engine

08

Fornisci ai team IT una visione chiara sulle tendenze, i problemi e le opportunità di ottimizzazione

I team IT gestiscono un flusso costante di richieste, allerte di sistema e conversazioni di risoluzione dei problemi. Slackbot li aiuta a vedere i modelli dietro gli ostacoli, risolvere i problemi più velocemente e far lavorare i sistemi in maniera più fluida.

Prima

I rappresentanti IT cercavano nei canali di supporto e registri dei ticket per individuare problemi ricorrenti. Rispondere a domande frequenti nel canale dell'help desk creava backlog. Revisionare l'attività delle aree di lavoro da account inattivi a canali datati richiedeva reporting manuale. Risolvere i problemi del connettore e-mail o errori di autenticazione voleva dire mettere insieme appunti da documentazioni e discussioni passate.

Dopo con Slackbot

Slackbot può:

- Scansionare i canali IT per riassumere i problemi più frequenti della settimana, contrassegnare quelli ricorrenti ed evidenziare tendenze che potrebbero richiedere nuova documentazione o cambiare il processo
- Cercare conversazioni passate e abbozzare risposte rapide per domande frequenti, aiutando a ridurre le code dei ticket
- Revisionare i registri di audit per identificare ospiti inattivi o opportunità di ottimizzazione
- Aiutare a configurare o a risolvere i problemi delle integrazioni come Gmail o Outlook, mettendo insieme la documentazione rilevante e consigliando i passaggi successivi o risoluzioni storiche simili

Con un percorso più rapido per le risposte e una visione operativa più chiara, i team IT hanno più tempo per fornire assistenza al lavoro che tiene attiva l'organizzazione.

09

Preparati per riunioni esecutive in pochi minuti

Prima

Il venditore aveva bisogno di supporto dai responsabili finanziari interni e ore di preparazione manuale per sentirsi a proprio agio di fronte a un CFO.

Dopo con Slackbot

Entro un'ora, avevano creato su misura un manuale con domande, punti di discussione e valore della soluzione rilevante. Nella riunione, quando il CFO ha chiesto "Come potete aiutarmi in quanto CFO?" il team era pronto con risposte concrete e ricche di contesto che hanno portato a conversazioni di follow-up.

Le riunioni esecutive di solito richiedono una lunga preparazione: comprendere le priorità dell'esecutivo, rivedere discussioni passate e allineare il tuo team su chi dirà cosa.

L'executive di un account enterprise di Salesforce ha descritto come Slackbot ha cambiato questo workflow, quando ci si prepara per una riunione CFO di 30 minuti:

- Il team ha già il contesto dalle riunioni col chief strategy officer, il responsabile delle vendite e il responsabile del marketing.
- Appunti e slide erano disponibili nei canali Slack e nei canvas.

L'account executive ha usato Slackbot per:

1. Riassumere i temi chiave di conversazioni con i clienti precedenti, inclusi sfide e obiettivi
2. Proporre un manuale per le riunioni per le sessioni CFO da 30 minuti
3. Abbozzare domande che sarebbero state rilevanti per quel CFO specifico, in base al contesto conosciuto
4. Proposte di valore consigliato che coincidevano con la situazione del cliente, come il manuale per l'integrazione di un'acquisizione e dashboard finanziarie per progetti in tempo reale

10

Aiuta i manager a comprendere i propri team, preparare conversazioni e supportare le persone in modo più efficace

I manager hanno bisogno di sapere quello su cui stanno lavorando i propri team, dove le persone sono bloccate e cosa merita riconoscimento. Slackbot aiuta a far emergere questo contesto, così i manager possono passare meno tempo a raccogliere informazioni e più a guidare.

Prima

I manager mettevano insieme aggiornamenti da canali, MD e conversazioni dei progetti per preparare le riunioni individuali. Comprendere le cause dei blocchi rilevanti richiedeva leggere intere discussioni dei progetti, e identificare temi a livello di team o modelli di comunicazione voleva dire fare una revisione manuale. Per trovare esempi di un ottimo lavoro per post di riconoscimento, spesso si doveva semplicemente “chiedere in giro”.

Dopo con Slackbot

Slackbot può riassumere l'attività recente di un team, evidenziare i successi e far emergere aree che necessitano di assistenza. Può analizzare un canale di progetto per mostrare dove qualcuno è rimasto bloccato, delineare cosa sta causando ritardi o consigliare cosa portare nella prossima riunione individuale. Quando ti prepari per un controllo delle prestazioni, Slackbot può ottenere esempi dal lavoro di un collega su Slack. Per una più estesa visione del team, può identificare temi ricorrenti nelle conversazioni o segnali prematuri di frizione, aiutando i manager ad adattarsi prima che piccoli problemi crescano.

Trasformando le attività quotidiane su Slack in informazioni dettagliate utili, Slackbot aiuta i manager a restare connessi, prepararsi con fiducia e assistere i propri team in modo chiaro.

Pronto a scoprire il nuovo Slackbot?

Slackbot è progettato per adattarsi al modo di lavorare delle persone, non forzare nuove abitudini.

Slackbot aiuta:

- Contributori individuali a rimanere preparati e concentrati
- Manager e leader a vedere il quadro complessivo più velocemente
- Specialisti come l'ufficio legale, finanziario e tecnico a passare più tempo su lavoro esperto invece che sulla sintesi manuale

Slackbot è disponibile ora. Scopri oggi Slackbot:

- [Ottieni la demo](#) di Slackbot per vederlo in azione
- [Contatta](#) le vendite per trovare il piano giusto per la tua organizzazione

Con più team che trattano Slack come il posto in cui persone, agenti e dati si riuniscono, il contesto diventa una risorsa, invece di una barriera. Slackbot rende semplicemente quel contesto usabile, così i tuoi team possono procedere in maniera più veloce e lavorare in modo più intelligente in ogni conversazione.

Buon pomeriggio.
Come posso aiutarti?



Trova gli aggiornamenti più recenti relativi a un progetto



Cos'è più importante oggi?



Le informazioni precedenti sono intese unicamente a scopo informativo e non costituiscono un obbligo vincolante. Non basare le tue decisioni di acquisto su queste informazioni. Lo sviluppo, il lancio e le tempistiche di ogni prodotto, funzione o funzionalità restano a esclusiva discrezione di Slack e sono soggetti a modifiche.

© Copyright 2026, Salesforce, Inc. Tutti i diritti riservati.