



10 manières dont les équipes travaillent plus efficacement avec Slackbot

Familiarisez-vous avec Slackbot, votre agent
IA personnel de travail dans Slack



Sommaire

Passer d'un travail dispersé à un contexte connecté	03
Qu'est-ce que Slackbot ?	06
Où trouver Slackbot durant votre journée de travail	09
10 manières dont Slackbot et l'IA dans Slack aident les équipes à travailler plus intelligemment	15
1. Dotez chaque collaborateur d'un agent personnel de travail de confiance et sensible au contexte.	16
2. Commencez votre journée et vos réunions avec des objectifs clairs.	17
3. Transformez les conversations dispersées en insights clients prêts à l'emploi	18
4. Aidez les équipes d'assistance à détecter les tendances, à résoudre des problèmes plus rapidement et à protéger les relations client	19
5. Créez des stratégies de mise sur le marché basées sur les connaissances d'entreprise	20
6. Maintenez la cohérence des projets transversaux	21
7. Aidez les ingénieurs à cerner les incidents plus vite pour éviter les ralentissements	22
8. Offrez aux équipes IT un meilleur aperçu des tendances, des problématiques et des opportunités d'optimisation	23
9. Préparez vos réunions de direction en quelques minutes seulement	24
10. Aidez les responsables à comprendre leurs équipes, à préparer les entretiens et à répondre efficacement aux demandes	25
Ce que cela signifie pour votre équipe.	26

1

Passer d'un travail dispersé à un contexte connecté



Chez Slack, nous observons un phénomène qui touche chaque secteur : les équipes travaillent d'arrache-pied, mais les outils ne suivent pas.

Pour y remédier, la méthode courante consiste à bricoler les logiciels, fouiller dans les différents canaux et reconstituer à chaque fois le contexte : c'est comme repeindre la façade d'une maison pleine de fissures. La plupart des collaborateurs ressentent cette charge au quotidien. Non seulement leur travail est réparti entre plusieurs applications et onglets, mais ils passent aussi un temps considérable à effectuer des tâches manuelles et répétitives. Or, à force de basculer d'un outil à un autre tout au long de la journée, la productivité finit par diminuer jusqu'à 40 %. Cette fragmentation se traduit par un travail redondant, des transferts de tâches lents et trop de temps passé à préparer les réunions.

Il est temps d'implémenter une nouvelle approche, qui suit la manière dont le travail fonctionne et qui élimine les contraintes plutôt que de les subir.

Chez Slack, nous imaginons cette nouvelle structure à partir d'une idée simple : **vos conservations, vos outils, vos données, mais aussi vos agents doivent fonctionner ensemble dans une même interface conversationnelle.**

Lorsqu'une équipe parvient à garder le cap et à gagner en productivité sans confusion, elle dispose des conditions nécessaires pour fournir des résultats bien meilleurs.

Avec l'[IA dans Slack](#) ainsi qu'un [Slackbot](#) entièrement repensé, vous pouvez demander tout ce dont vous avez besoin, en langage naturel. Slack s'occupe de la suite. La plateforme devient alors un espace de collaboration entre les équipes et les agents, où le contexte vous accompagne. L'expérience est intuitive, naturelle et accessible sur appareil mobile. En optimisant la productivité, à la fois au niveau individuel et des équipes, les entreprises disposent d'un nouveau levier de croissance efficace.

En basculant constamment entre différents outils,
la productivité baisse jusqu'à **40 %**.

Présentation de Slackbot

QU'EST-CE QUE C'EST

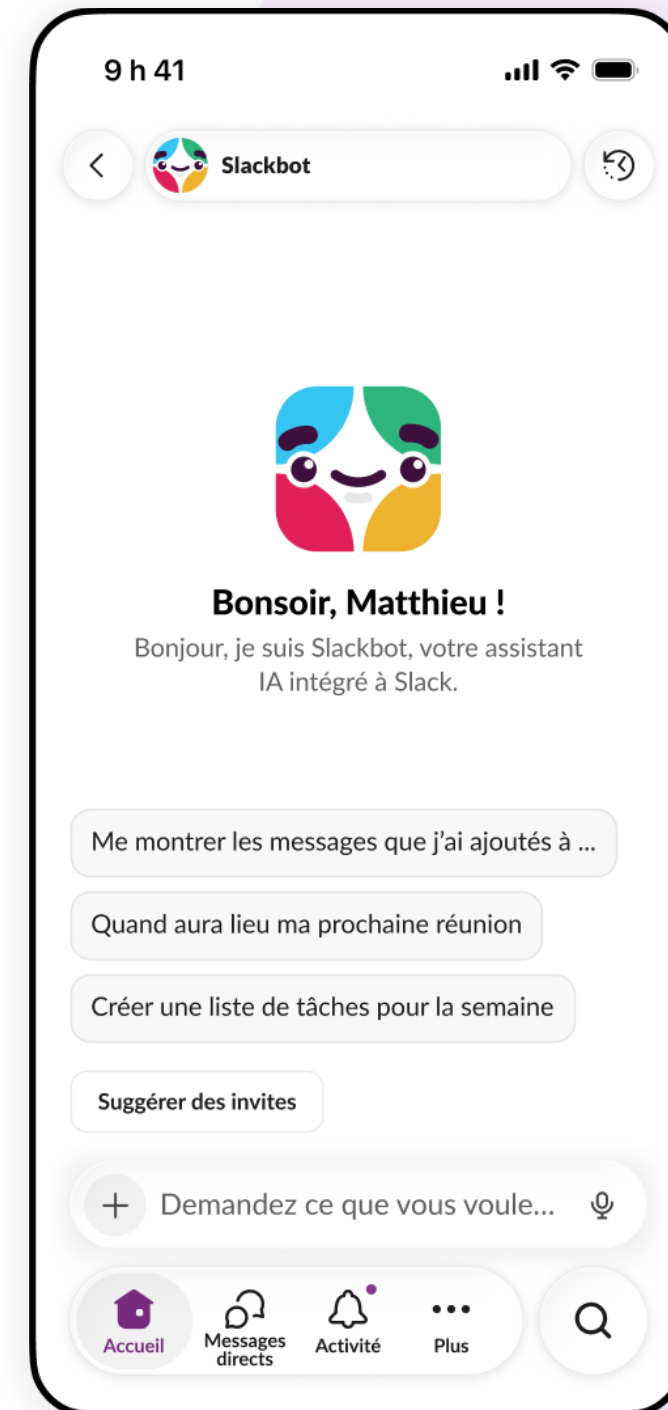
Un agent personnel de travail intégré à Slack, qui comprend vos conversations, vos fichiers, vos projets et vos contacts. Il s'adapte à vos préférences et vous aide dans vos recherches, dans l'organisation, la création de brouillons et la résolution de problèmes au sein de vos flux de travail, afin que vous gagniez en productivité. Aucune configuration n'est requise.

POURQUOI IL EST UTILE

Vous gagnez en concentration et en productivité sans avoir à jongler entre différentes applications. Vous bénéficiez d'une assistance personnalisée qui vous libère de certaines tâches et vous boostez votre productivité avec un agent personnel de travail qui vous comprend.

EN QUOI IL EST DIFFÉRENT

C'est un outil Slack natif, sécurisé, rapide, qui tient compte du contexte et qui associe recherche, génération de contenu, rappels et personnalisation dans un espace centralisé et de confiance que vous connaissez déjà. Contrairement aux chatbots génériques, Slackbot vous connaît, vous et votre travail, ce qui lui permet de fournir des réponses uniques et des résultats fidèles à votre style.



2

Qu'est-ce que Slackbot ?



Chez Slack, nous pensons que l'IA doit s'intégrer de façon naturelle au travail : elle ne doit pas sembler rajoutée ni vous perturber, et elle ne doit en aucun cas nécessiter un « apprentissage » pour pouvoir être utile. C'est pour cette raison que notre IA a été intégrée à la fois aux conversations, aux [canevas](#), aux [canaux](#) et aux fichiers partagés, autrement dit à votre espace de travail. Là où [Agentforce](#) a permis aux personnes et aux agents de collaborer, Slackbot applique cette logique à l'échelle individuelle.

Slackbot est votre agent personnel de travail dans Slack, disponible en continu. Durant votre journée, il agit en coulisses, comprend le déroulement de vos tâches et fournit les informations nécessaires quand vous en avez besoin. Slackbot peut parcourir les conversations auxquelles vous avez accès, associer des données inattendues et vous aider à passer de la réflexion à l'action, sans avoir besoin de changer d'application.

Cet outil s'adapte à votre façon de travailler. Il observe vos habitudes, votre style rédactionnel et le type de tâches que vous gérez le plus. Résultat : vous bénéficiez d'un outil personnalisé qui résume, prépare, génère des brouillons, recherche et organise sans que vous n'ayez à changer vos habitudes de travail.

Le plus important, c'est que Slackbot limite l'effort nécessaire pour passer à la tâche suivante. Vous n'avez pas besoin de recourir à des prompts spéciaux ni de posséder des compétences techniques : saisissez simplement votre demande et Slackbot prend en charge la suite.

« Slackbot est un collègue super efficace, toujours disponible et qui travaille à mes côtés dans Slack. Plutôt que de basculer entre plusieurs applications et fenêtres, ce qui me déconcentrerait, je pose des questions à Slackbot et je lui demande de faire des recherches et de générer du contenu. Je n'ai pas besoin de quitter Slack, qui est l'endroit où je travaille toute la journée. L'outil a transformé le déroulé de mes journées de travail : moins de changement de contexte, moins de frictions, une meilleure progression des tâches. »

CHRISTINE MCHONE,
RESPONSABLE TMT À L'INTERNATIONAL
SLALOM

The Slalom logo, featuring the word "slalom" in a bold, blue, sans-serif font, is positioned inside a light blue rounded rectangular box.

Tout ceci a lieu sur la plateforme sécurisée de Slack, afin que les équipes puissent prendre en main l'IA en toute confiance et à grande échelle. Lorsque vous interagissez avec Slackbot, les réponses ne sont visibles que par vous et Slackbot ne peut consulter que les données auxquelles vous avez accès. Les garde-fous de Slack AI renforcent le système avec un cadre de sécurité de niveau entreprise qui protège l'intégrité de toutes les fonctionnalités IA. Des mesures rigoureuses diminuent également les risques et préservent la confidentialité ainsi que la confiance des clients. Lorsque vous utilisez Slack AI et Slackbot, vos données ne sont ni stockées ni utilisées pour entraîner des grands modèles de langage.

Slackbot élimine les obstacles entre l'endroit où vous travaillez et ce que vous devez faire ensuite. Grâce aux fonctionnalités d'IA natives à l'écosystème croissant d'agents intégrés à Slack, Slackbot contribue à un environnement où les personnes, les équipes et toute l'entreprise peuvent travailler avec plus de clarté et moins de contraintes dans le flux.

Ce guide vous présente 10 exemples concrets de situations où Slackbot et l'IA dans Slack peuvent vous aider à travailler plus rapidement et plus efficacement.



Slackbot

Voyons ce que vous avez à faire !



**Recherche dans vos fichiers
et messages autorisés**

3

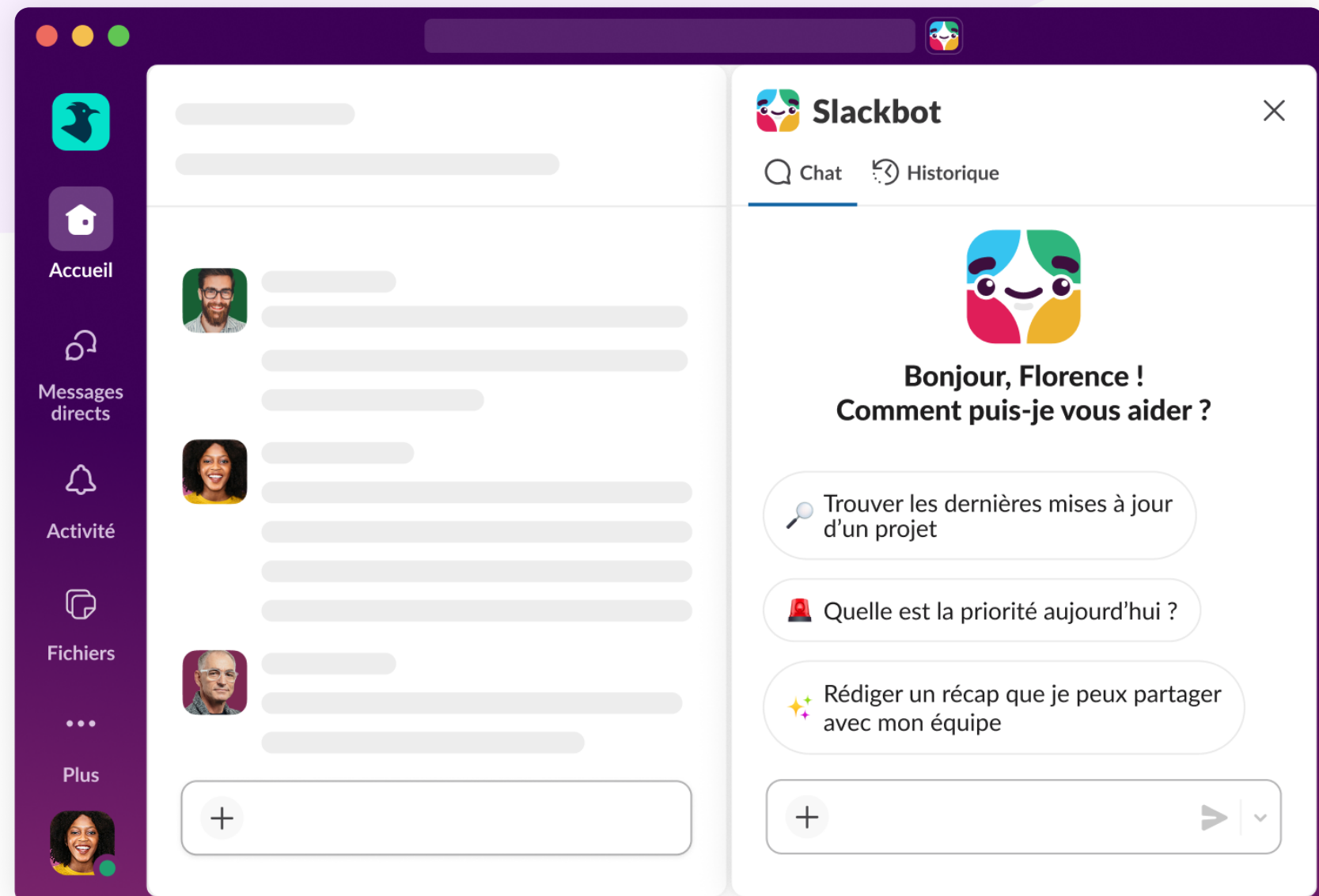
Où trouver Slackbot durant votre journée de travail

Nous avons conçu Slackbot pour qu'il soit facile à trouver, et encore plus à utiliser. Pour interagir avec, vous n'avez pas besoin de changer votre façon d'opérer : Slackbot est disponible directement dans votre espace de travail.



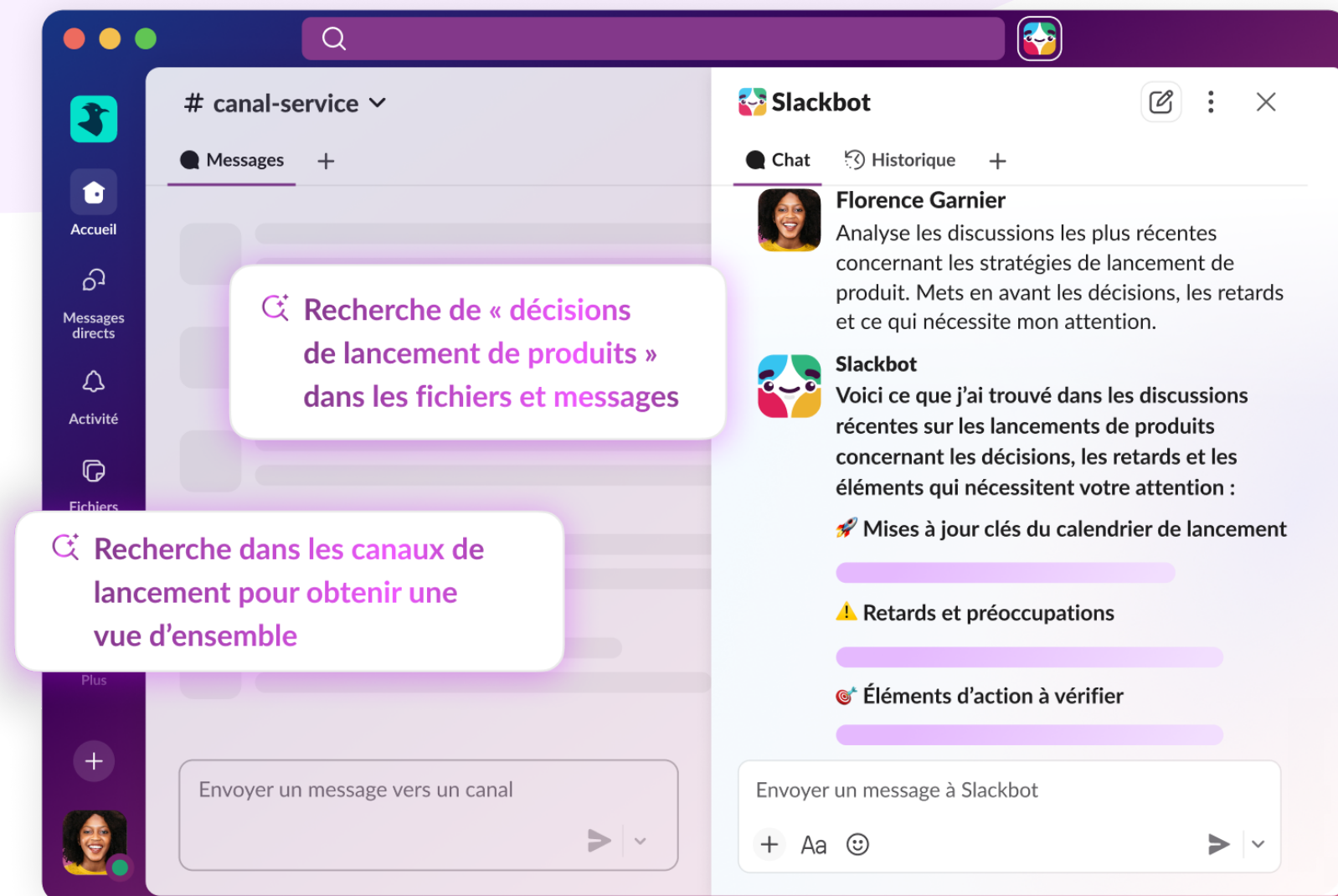
Dans la barre latérale

Slackbot est intégré à votre barre latérale. Vous pouvez à tout moment lancer une conversation, consulter un projet ou poser une question. Voyez-le comme un espace conçu pour effectuer n'importe quelle demande avec vos propres mots.



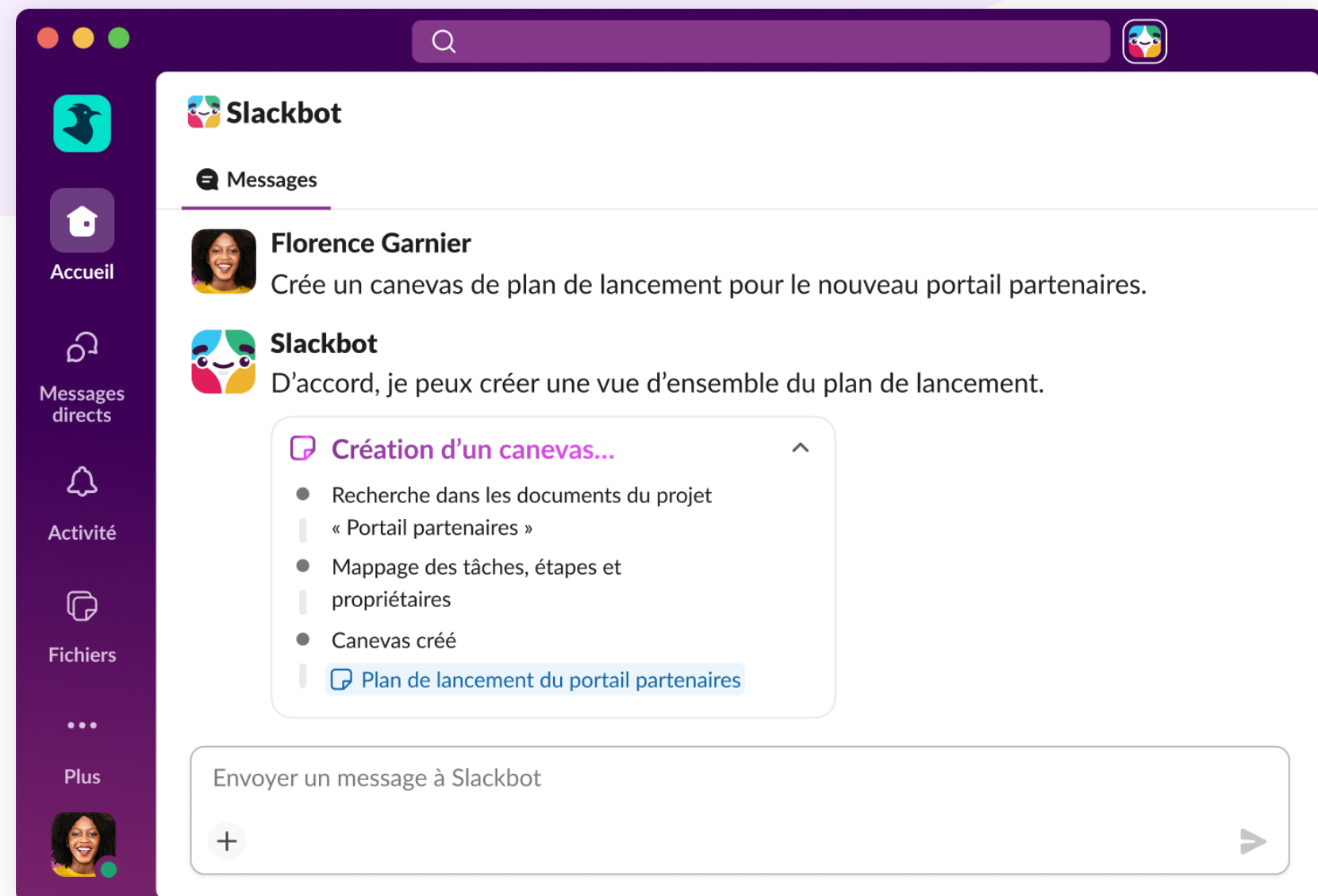
Dans les canaux

Lorsque vous travaillez dans un canal, Slackbot analyse les informations qui vous entourent. Si vous ouvrez un canevas créé par Slackbot, ce dernier le verra et suggérera des prompts pour vous aider à améliorer le canevas, à poser des questions ou à extraire davantage d'informations.



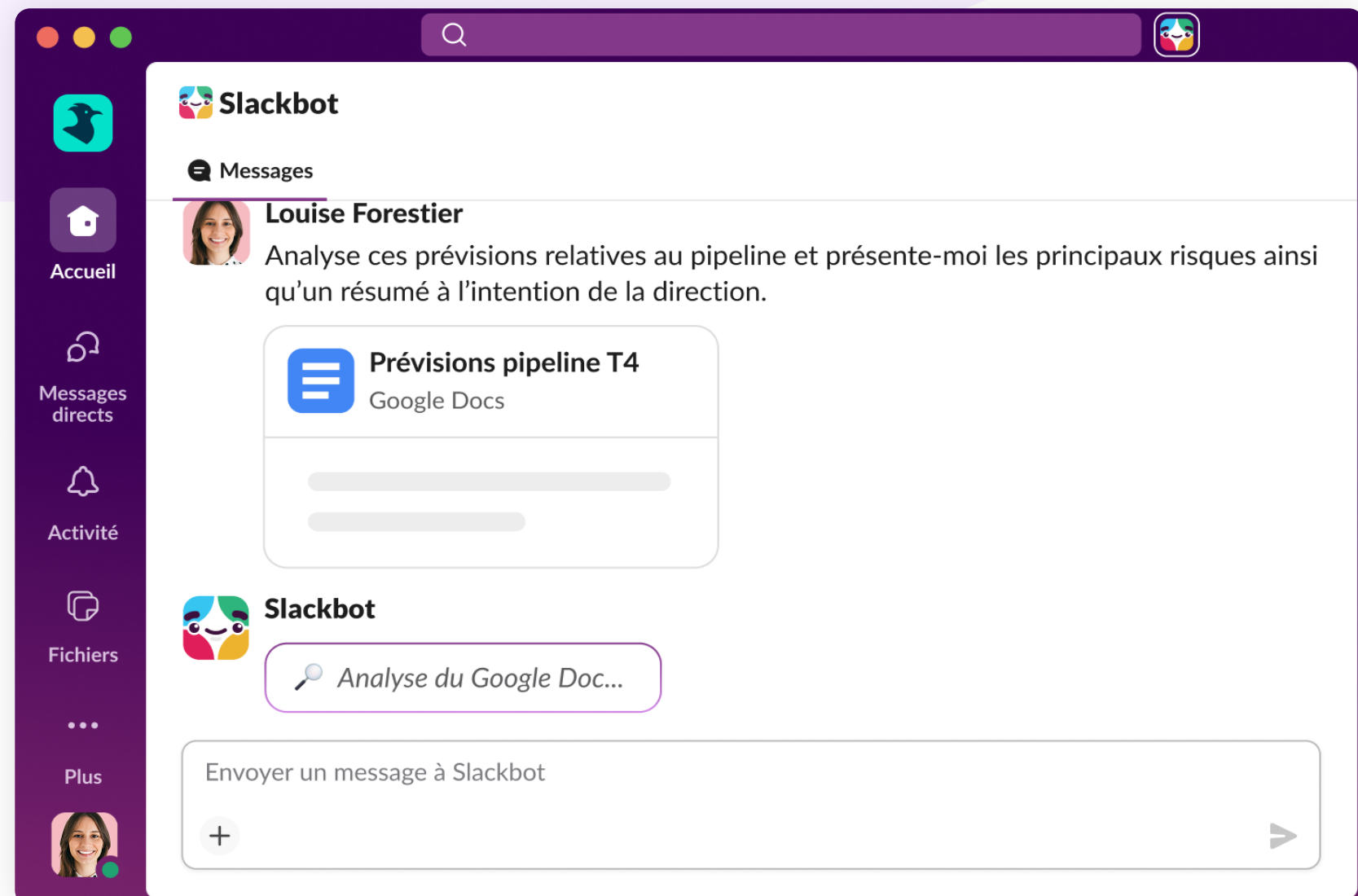
Dans les canevas

Slackbot peut créer et mettre à jour des canevas pour vous, qu'il s'agisse d'un énoncé de projet, d'un récap, d'un ordre du jour de réunion ou d'une stratégie de lancement. Une fois le canevas ouvert, Slackbot reste disponible en mode écran divisé afin de pouvoir vous aider.



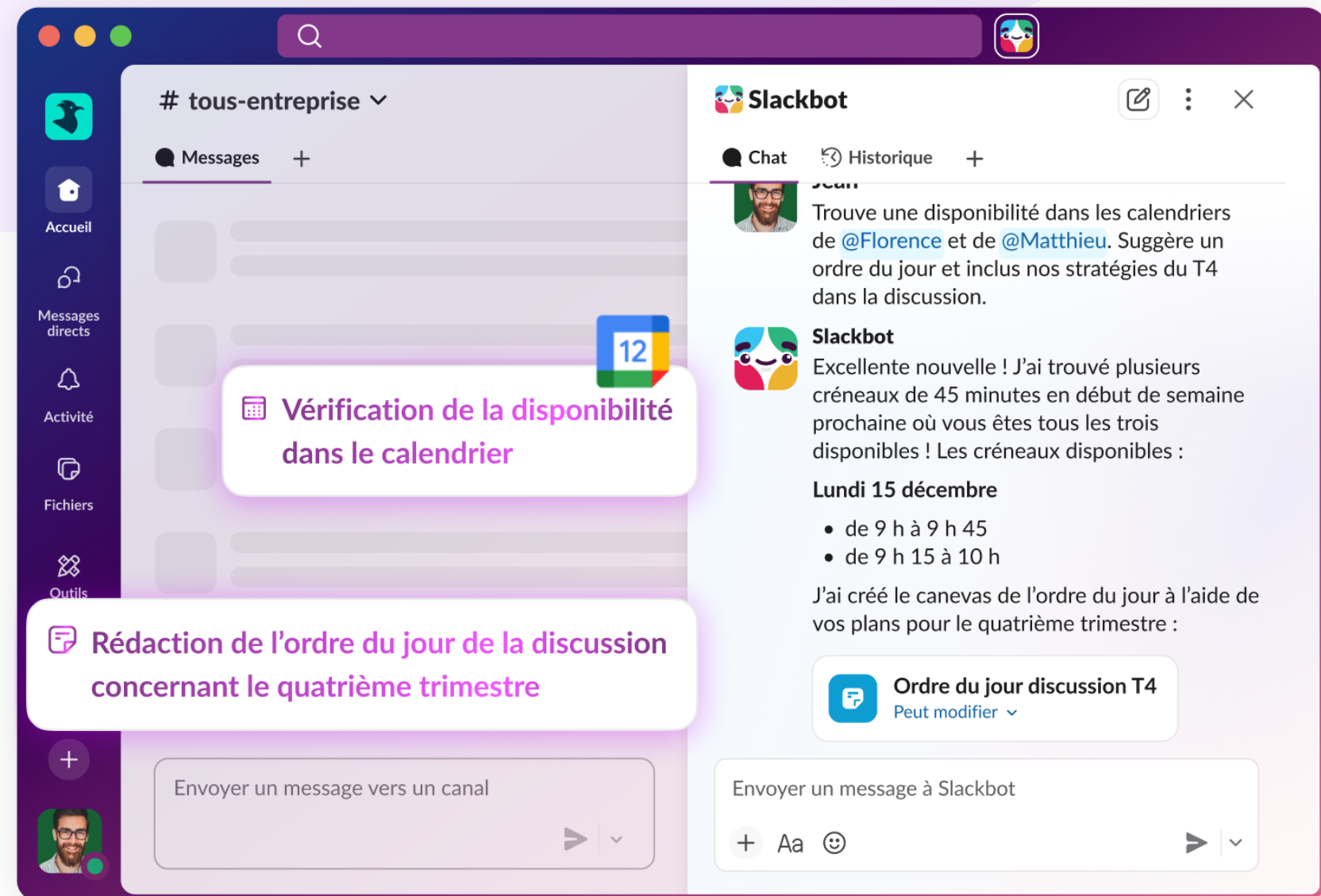
Dans votre champ de saisie de texte

Lorsqu'un message ou un document vous interpelle, vous pouvez directement poser une question à Slackbot depuis le champ de saisie de texte. Il peut résumer son contenu, expliquer les termes techniques ou préparer une suggestion de réponse, et ce, sans interrompre votre flux de travail.



Dans tous vos outils

Slackbot ne se limite pas à ce que vous voyez sur l'écran. Il se sert des canaux, des messages, des fichiers et des outils connectés avec lesquels vous travaillez déjà, ce qui vous donne la possibilité de lui demander ce dont vous avez besoin afin de rassembler pour vous les informations utiles.



4

10 manières dont Slackbot aide les équipes à travailler plus efficacement



01

Dotez chaque collaborateur d'un agent personnel de travail de confiance et sensible au contexte

Avant

Les assistants IA étaient statiques, déconnectés et ne disposaient pas du contexte suffisant pour être efficaces. Ils ne s'adaptaient pas et n'apprenaient pas. L'expérience utilisateur insatisfaisante a conduit à l'abandon de ces outils.

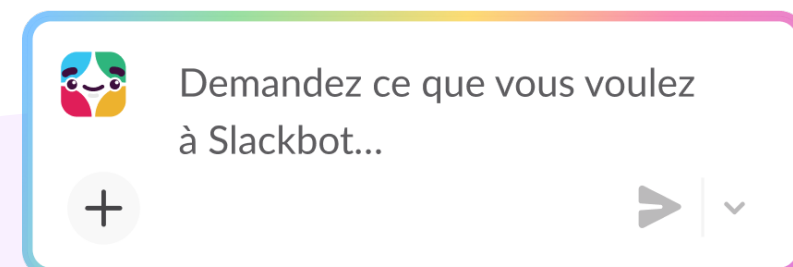
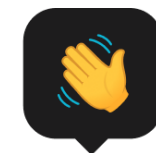
Maintenant, avec Slackbot

L'intégration du contexte a rendu Slackbot plus précis, pertinent et utile. Il agit pour faire progresser les tâches, car il vous comprend instantanément, vous et votre travail. Au fil du temps, il s'adapte à vos préférences et à votre style de communication. C'est pourquoi l'aide qu'il vous apporte vous semble personnalisée, juste et contextuelle.

Slackbot a été reprogrammé et fait désormais partie de vos conversations, fichiers et flux de travail. Il se sert de vos messages et fichiers ainsi que des événements de votre agenda sur Slack et de vos systèmes connectés pour fournir des réponses et suggérer des actions adaptées à votre contexte.

Principes clés :

- **Il fait partie intégrante du flux de travail.** Slackbot est disponible dans les conversations et les canevas que vous utilisez déjà, ce qui vous évite de devoir basculer entre les outils et de vous déconcentrer.
- **Il fonctionne de manière contextuelle.** Grâce à sa compréhension des canaux, des fichiers et des applications connectées de votre espace de travail, Slackbot fournit des réponses adaptées à votre travail et pas de simples réponses génériques.
- **L'interaction avec lui est intuitive.** Vous pouvez lui poser des questions en langage naturel, les affiner au fur et à mesure et avoir une vraie conversation avec lui. Slackbot ne perd pas le fil des échanges et reste utile tout du long.
- **Il assure le dynamisme de vos tâches.** Slackbot ne cherche pas seulement des informations. Il peut créer un canevas, présenter un plan, rédiger une suggestion de message, définir un rappel ou transférer des éléments à la bonne personne.
- **Il repose sur la confiance et la sécurité.** Slackbot suit le modèle de sécurité de Slack Enterprise. Il n'utilise que les informations auxquelles vous avez déjà accès, ce qui protège votre travail tout en vous offrant une assistance efficace.



02

Commencez votre journée et vos réunions avec des objectifs clairs

Slackbot peut agir comme un centre de surveillance. Puisqu'il utilise vos messages, vos fichiers et vos événements d'agenda sur Slack et sur vos systèmes connectés, comme Google Drive, Salesforce et OneDrive, il est capable de rassembler les informations clés en une seule vue : vos réunions, les messages urgents et vos tâches en cours.

Vous pouvez par exemple lui demander :

- « Quelles sont mes priorités aujourd'hui ? »
- « Résume l'évaluation du compte dans un canevas pour ma prochaine réunion client. »

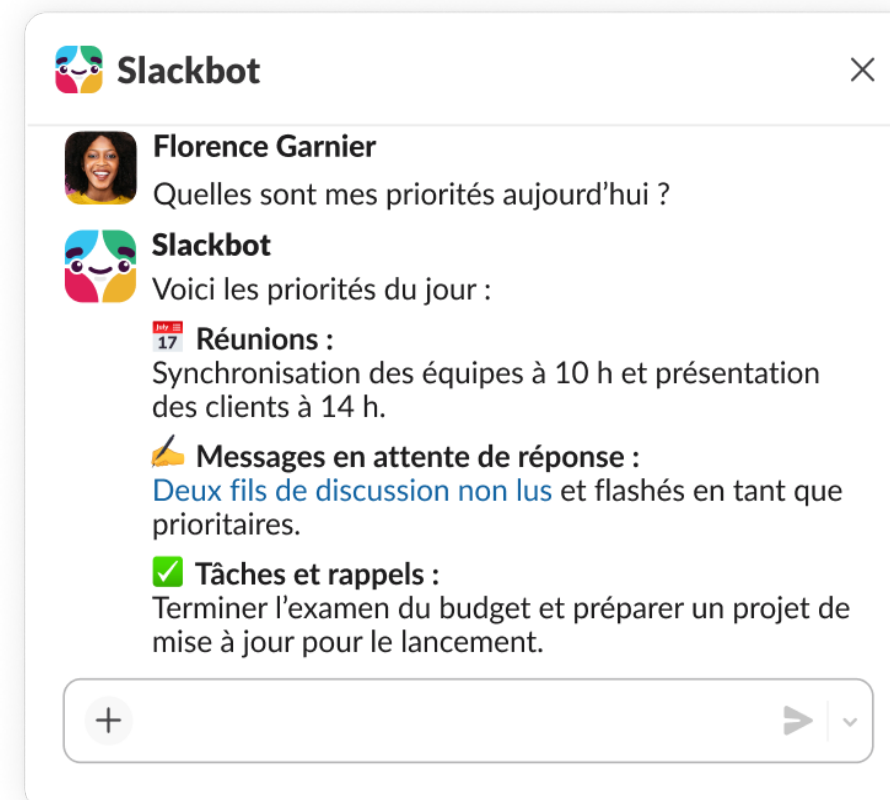
Slackbot retranscrit le contenu et les informations les plus à jour dans un canevas unique de briefing afin d'éviter d'avoir à fouiller dans les canaux et les documents avant la réunion.

Avant

Avant une réunion clé, un représentant commercial passait entre 30 minutes et une heure à fouiller dans les fils de discussion, les slides et les notes d'appel afin d'analyser la situation et de comprendre les sujets abordés.

Maintenant, avec Slackbot

Un responsable commercial Salesforce peut désormais demander à Slackbot de résumer l'historique d'un canal client, y compris les canevas et les présentations Google Slides, puis de souligner les priorités, les défis ainsi que la position de Slack et de Salesforce. Slackbot fournit un résumé clair en quelques secondes, que vous pouvez partager avec votre collègue chargé du storytelling.



03

Transformez les conversations dispersées en insights client prêts à l'emploi

Les conversations client ont lieu à de nombreux endroits : les transcriptions d'appels d'équipe, les enregistrements d'appels, les canaux ou encore les fichiers partagés. Slackbot en analyse le contenu et en extrait les thématiques, les difficultés et les étapes à venir.

Exemple de prompts :

- « Résume l'appel d'hier avec le client et souligne les difficultés, les signaux liés au budget et les éléments d'action. »
- « Résume les échanges concernant le nouveau modèle tarifaire mentionné dans les canaux **#stratégie-ventes** et **#finance**. »

Slackbot passe au peigne fin les canaux et canevas, puis compile les nouvelles informations, les signalements ainsi que les questions restées ouvertes. De cette façon, les équipes peuvent arriver en réunion avec une compréhension harmonisée, plutôt que de passer les 15 premières minutes à ré-examiner ce qui s'est déjà passé.

Avant

Une équipe de compte qui se préparait pour une réunion avec la direction devait passer en revue des mois entiers de contexte dans un canal : des messages, une présentation de la direction et des discussions de feedback produit. Un représentant commercial senior envoyé en renfort était chargé de parcourir l'intégralité du canal pour reconstituer l'histoire.

Maintenant, avec Slackbot

Le représentant commercial peut demander à Slackbot d'analyser l'historique du canal, les canevas et les diapositives, puis d'expliquer :

- La façon dont la solution a globalement été déployée
- La plus-value apportée par Slack
- Les priorités et les défis auxquels fait face le client

Slackbot peut produire un résumé clair que le représentant peut immédiatement partager, en impressionnant ses collègues par la rapidité et la profondeur de la réponse.

« Slackbot agit comme mon assistant personnel dans Slack. C'est un peu comme avoir un stagiaire alimenté par l'IA et disponible en continu. Slackbot est capable de réfléchir, de créer de la documentation et de puiser dans toutes mes conversations Slack pour m'aider à travailler plus vite, plus intelligemment et plus efficacement. »

MIKE WILDAY
RESPONSABLES DES SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES D'APPRENTISSAGE
LOS ANGELES PACIFIC UNIVERSITY

04

Aidez les équipes d'assistance à détecter les tendances, à résoudre des problèmes plus rapidement et à protéger les relations client

Les équipes de la relation client font face à un flux constant de questions, de problèmes techniques et de réclamations dont les informations sont disponibles dans les canaux d'assistance, les fils de discussion des cas et les conversations passées. Slackbot rassemble ces informations afin d'aider les responsables du service à analyser rapidement la situation, à détecter des tendances au bon moment et à être bien préparé pour les échanges avec les clients.

Avant

Les membres du service d'assistance examinaient les cas un par un pour trouver des similitudes, parcouraient de nombreux canaux pour comprendre l'historique d'un compte et se servaient de leur mémoire ou encore de recherches manuelles afin de se préparer pour des appels majeurs. Si plusieurs clients signalaient un problème similaire au même moment, analyser les points communs ou l'éventuelle propagation du problème pouvait prendre beaucoup de temps.

Maintenant, avec Slackbot

Slackbot est capable de :

- Parcourir les demandes d'assistance récentes, signaler des problèmes récurrents et mettre en avant des détails partagés, comme la configuration, les appareils ou le signalement d'un comportement
- Réunir toutes les informations sur un client avant un appel, y compris la valeur du compte, l'historique d'assistance et les contacts clés, afin de permettre aux représentants de comprendre clairement ce qu'il s'est déjà passé et ce qu'il faut retenir en priorité
- Rédiger une suggestion d'explication claire pour répondre aux réclamations et aider à imaginer une réponse intelligente sur la base des dernières communications techniques

Ce qui auparavant nécessitait des recherches manuelles et des vérifications croisées est devenu un flux de travail plus clair et plus solide avec Slack. Les équipes de service client peuvent agir et résoudre les problèmes plus rapidement afin de préserver la confiance des clients.

05

Créez des stratégies de mise sur le marché basées sur les connaissances d'entreprise

Lancer un nouveau produit ou une nouvelle fonctionnalité exige parfois de collecter des informations de toutes parts : les discussions produit, les notes de recherche, les commentaires sur le design, les données pilotes ou encore les conversations de l'équipe des ventes. Slackbot rassemble ces informations dispersées dans un document de départ clair, afin que les équipes puissent gagner en productivité et en cohérence.

Avant

Les équipes fouillaient à travers un grand nombre de canaux et d'anciens documents, questionnaient leurs collègues sur le positionnement du produit et rassemblaient manuellement les informations des équipes produit, design, de la recherche et des ventes. Créer une stratégie de lancement impliquait de synthétiser les idées de divers contributeurs et de prévoir des réunions individuelles pour tout harmoniser.

Maintenant, avec Slackbot

Slackbot peut chercher dans les canaux que vous lui indiquez, rassembler des informations importantes et suggérer une stratégie de lancement qui tient compte de l'historique de votre entreprise. Il met en lumière les résultats clés, les thématiques concurrentielles ainsi que le positionnement stratégique antérieur, puis organise le tout dans un canevas comprenant un résumé pour la direction et une structure claire que l'équipe peut modifier de façon collaborative.

Une fois que tout est prêt, vous pouvez demander à Slackbot de trouver un créneau de disponibilités chez les parties prenantes, de vérifier leurs emplois du temps et d'ajouter une recommandation d'ordre du jour directement dans le canevas.

Ce qui auparavant nécessitait des heures de recherche, de réécriture et de coordination est devenu un flux unique et continu intégré à Slack.

06

Maintenez la cohérence des projets transversaux

Les projets transversaux sont souvent dispersés dans plusieurs canaux, outils, voire sur plusieurs fuseaux horaires. Grâce à Slackbot, vos équipes restent synchronisées.

Slackbot est capable de :

- Résumer des canaux et de longs fils de discussion pour permettre aux parties prenantes de faire le point rapidement
- Créer des présentations de projets et des ordres du jour directement dans les canevas
- Extraire des éléments d'actions et des décisions des documents ainsi que des transcriptions

Avant d'évaluer une tarification, vous pouvez par exemple demander à Slackbot :

- « Résume mes conversations récentes concernant le nouveau modèle tarifaire, issues des canaux **#stratégie-ventes** et **#finance**, y compris les décisions importantes et les questions toujours en cours. »

Slackbot compile les informations dans un canevas en y ajoutant un résumé clair pour la direction. Ce canevas devient alors une source centralisée d'informations pour les équipes marketing, produit, commerciales et financières, qui peuvent commenter et apporter des modifications.

Avant

Les parties prenantes recherchaient les mises à jour dans divers canaux, conversations par e-mail et documents. Pour cette raison, les réunions commençaient par des récapitulatifs de la situation et non par des prises de décision.

Maintenant, avec Slackbot

Slackbot fournit un récapitulatif concis qui reprend les décisions, les risques et les étapes à suivre, afin que la réunion puisse s'articuler autour des questions toujours en cours.



07

Aidez les ingénieurs à cerner les incidents plus vite pour éviter les ralentissements

Le travail des ingénieurs implique une cadence élevée et une grande attention. Lorsqu'un incident survient ou que les discussions sur le produit ont lieu dans plusieurs canaux, les équipes ont souvent besoin d'un aperçu clair de ce qu'il s'est passé avant de se lancer. Slackbot réunit ces informations afin que les ingénieurs puissent se mettre à jour sans ralentir l'ensemble du projet.

Avant

Les ingénieurs devaient analyser de longues discussions sur l'incident pour comprendre ce qui avait déjà été résolu, quelles questions attendaient encore une réponse et qui avait formulé des demandes. La préparation de présentations pour les plannings de sprint et les évaluations de produit nécessitait de réunir des commentaires provenant de divers canaux et de tout synthétiser dans un même document. Les anciens codebases sans documentation ralentissaient l'intégration et les corrections.

Maintenant, avec Slackbot

Slackbot peut résumer des canaux d'incident en quelques minutes et indiquer ce qui a déjà été traité, ce qui ne l'est pas ou encore quelle personne attend un retour. Pour préparer une présentation produit structurée avant une planification de sprint, il peut collecter du feedback des canaux produit, design et client. S'ils doivent travailler dans des codebases anciens, les ingénieurs peuvent demander à Slackbot de générer de la documentation claire, des commentaires intégrés ou des explications d'API basées sur le code et les conversations sur le sujet.

De cette façon, vous passez moins de temps à rassembler les informations et davantage à résoudre les problèmes, à avancer sur des projets et à répondre rapidement à tout nouveau problème.

« Notre entreprise dispose désormais d'un assistant virtuel bien plus contextuel que tout autre outil externe. Slackbot me permet de gagner 30 minutes par jour, ce qui me rend bien plus productive. »

MOLLIE BODENSTEINER
VICE-PRÉSIDENTE SENIOR DES OPÉRATIONS
ENGINE

Engine

08

Offrez aux équipes IT un meilleur aperçu des tendances, des problématiques et des opportunités d'optimisation

Les équipes informatiques doivent gérer un flux constant de demandes, d'alertes système et de conversations liées à la résolution de problèmes. Slackbot les aide à détecter les tendances, à résoudre plus rapidement les cas et à maintenir le bon fonctionnement des systèmes.

Avant

Les responsables informatiques devaient fouiller dans les canaux d'assistance et les journaux de ticket pour détecter les problèmes récurrents. Répondre aux questions fréquentes dans le canal du centre d'assistance créait une file d'attente. L'évaluation d'un espace de travail – de l'activité de comptes inactifs à celle des canaux obsolètes – nécessitait un travail manuel. Résoudre les problèmes liés au connecteur d'e-mails et les erreurs d'authentification impliquait d'examiner et de rassembler les notes issues de la documentation et des discussions passées.

Maintenant, avec Slackbot

Slackbot est capable de :

- Analyser les canaux IT pour résumer et signaler les problèmes le plus courants de la semaine et souligner les tendances qui pourraient nécessiter une nouvelle documentation ou des changements de processus
- Analyser les anciennes conversations et rédiger des suggestions de réponse rapides pour les questions fréquentes, afin d'atténuer les files d'attente des tickets
- Examiner les journaux d'audit pour cerner les personnes externes inactives et les opportunités d'optimisation
- Assister dans la configuration et la résolution d'intégrations comme Gmail ou Outlook en analysant la documentation pertinente et en suggérant des instructions basées sur les résolutions précédentes similaires

Grâce à un processus de réponse accéléré et à des données opérationnelles plus claires, les équipes IT peuvent dégager du temps pour les tâches qui font avancer l'entreprise.

09

Préparez vos réunions de direction en quelques minutes seulement

Avant

Le gestionnaire de compte devait obtenir de l'aide de la part des représentants financiers internes et passer des heures à se préparer manuellement pour se sentir à l'aise face à un DF.

Maintenant, avec Slackbot

En une heure, le responsable de compte disposait d'une stratégie personnalisée comprenant des questions, des points de discussion et des solutions pertinentes. Au cours de la réunion, lorsque le directeur financier a demandé « comment pouvez-vous m'être utile ? », l'équipe avait des réponses concrètes et adéquates à formuler, qui ont permis de poursuivre les échanges.

Les réunions avec la direction demandent souvent une préparation intensive : analyser les priorités de la direction, passer en revue les discussions passées et se coordonner pour savoir qui prend la parole à quel moment.

Un responsable de compte Salesforce Enterprise explique comment Slackbot a transformé la préparation d'une réunion de 30 minutes avec un directeur financier :

- L'équipe disposait déjà d'informations issues de réunions avec le directeur de la stratégie, le responsable des ventes et le responsable du marketing
- Les notes et les diapositives étaient disponibles dans les canaux et les canevas Slack

Le responsable de compte a utilisé Slackbot pour :

1. Résumer les thématiques clés des précédentes conversations avec le client, y compris ses défis et ses objectifs
2. Proposer un plan de réunion pour la session de 30 minutes avec le directeur financier
3. Rédiger des suggestions de questions pertinentes pour ce directeur financier, compte tenu des informations connues
4. Recommander des propositions de valeur qui correspondent à la situation du client, comme une stratégie d'intégration par acquisition et des tableaux de bord financiers de projets en temps réel

Aidez les responsables à comprendre leurs équipes, à préparer les entretiens et à répondre efficacement aux demandes

Les responsables doivent savoir ce sur quoi leurs équipes travaillent, si des collaborateurs sont bloqués sur une tâche et ce qui mérite de la reconnaissance. Slackbot aide à mettre en lumière ces informations pour que les responsables passent moins de temps à collecter des données et davantage à diriger leurs équipes.

Avant

Les responsables d'équipe devaient rassembler les dernières informations à partir des canaux, des messages directs et des conversations autour des projets afin de préparer les entretiens individuels. Pour comprendre les difficultés rencontrées, ils devaient lire l'intégralité de certaines discussions. Un examen manuel était nécessaire pour identifier les thématiques concernant l'équipe toute entière ou les tendances de communication. Pour trouver des exemples de réussites à poster, ils devaient souvent « demander autour d'eux ».

Maintenant, avec Slackbot

Slackbot peut résumer l'activité récente d'une équipe, souligner les réussites et mettre en lumière les zones où une aide serait bienvenue. Il peut analyser un canal de projet pour détecter une personne bloquée dans son travail, déterminer les causes de retards ou encore suggérer des sujets à traiter en réunion individuelle. Lors de la préparation d'une évaluation de performance, Slackbot peut trouver des exemples de tâches effectuées par un collaborateur dans Slack. En ce qui concerne les analyses plus larges concernant l'équipe, Slackbot peut identifier les thématiques récurrentes dans les conversations ou les signes évocateurs de tension, afin d'aider les responsables d'équipe avant qu'un problème ne survienne.

En transformant l'activité quotidienne dans Slack en données de gestion exploitables, Slackbot aide les responsables d'équipes à se tenir au courant, à se préparer en toute confiance et à soutenir leurs équipes avec transparence.

Une nouvelle version de Slackbot vous attend !

Slackbot est conçu pour s'adapter aux méthodes de travail des collaborateurs et non pour les pousser à changer leurs habitudes.

Avantages de Slackbot :

- Chaque collaborateur est mieux préparé et concentré
- Les responsables d'équipe et les dirigeants ont plus rapidement une vision d'ensemble
- Les experts des services juridique et financier ainsi que les ingénieurs passent plus de temps sur le travail stratégique et moins sur les tâches manuelles

Slackbot est désormais disponible. Familiarisez-vous dès aujourd'hui avec lui :

- [Démo](#) de Slackbot en action
- [Contactez](#) notre équipe commerciale afin de trouver la stratégie idéale pour votre entreprise

De plus en plus d'équipes considèrent Slack comme un espace où les personnes, les agents et les données travaillent ensemble. C'est pourquoi le contexte est désormais une ressource et non une barrière. Slackbot rend le contexte exploitable, afin que vos équipes gagnent en productivité et en efficacité à travers chaque conversation.

Bonjour ! Comment puis-je vous aider ?



Trouver les dernières mises à jour d'un projet



Quelle est la priorité aujourd'hui ?



Les informations qui précèdent ne sont présentées qu'à titre indicatif. Elles ne sauraient en aucun cas constituer un engagement de notre part. Merci de ne pas vous baser sur ces informations pour prendre des décisions d'achat. Le développement, la mise à disposition et le calendrier des produits, des fonctions et des fonctionnalités restent à la seule discrétion de Slack et peuvent faire l'objet de modifications.

© Copyright 2026, Salesforce, Inc. Tous droits réservés.