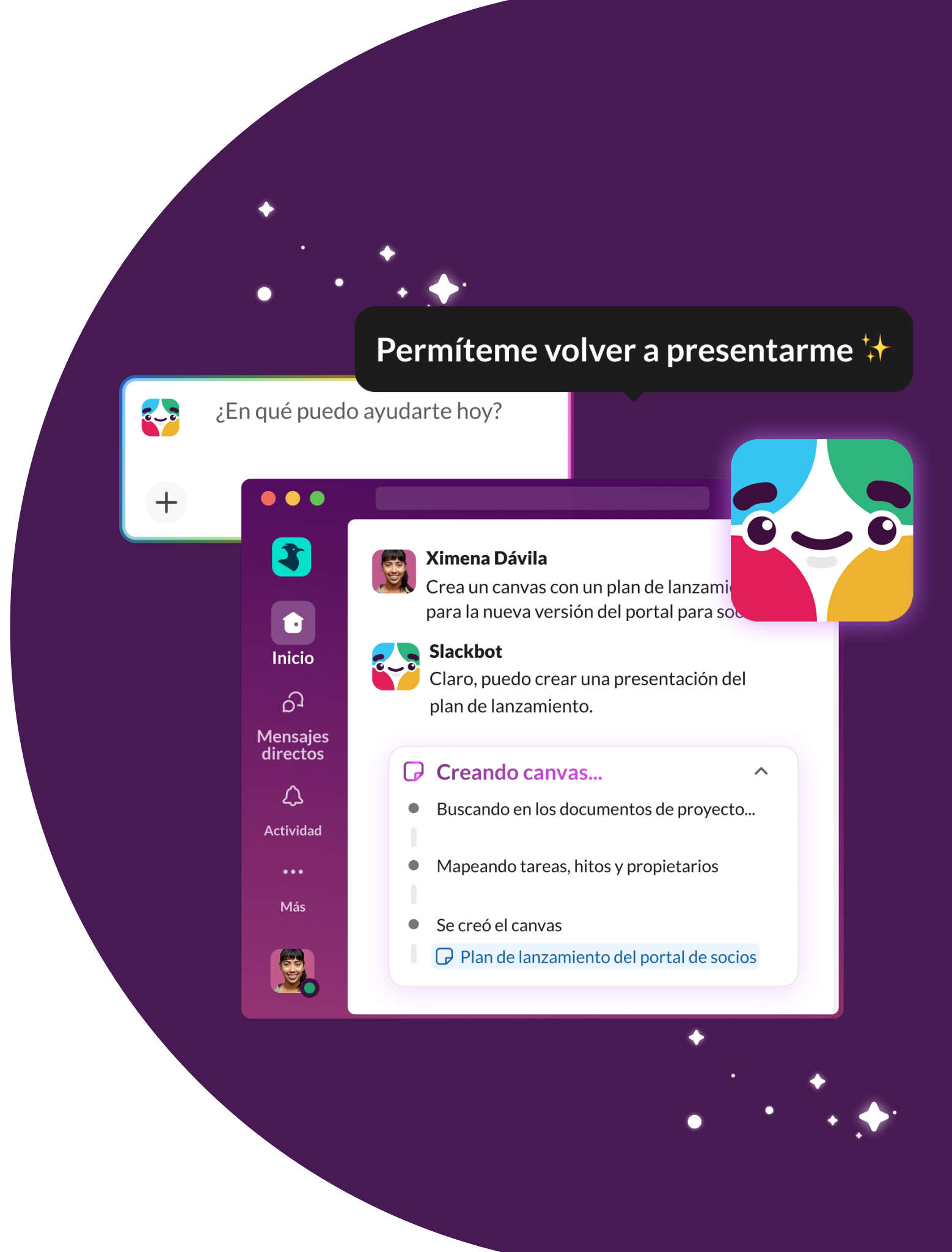




Diez formas en que los equipos se mueven más rápido y trabajan de manera más inteligente con Slackbot

Conoce al nuevo Slackbot, tu agente de IA personal para el trabajo en Slack



Contenido

De trabajo disperso a contexto conectado	03
¿Qué es Slackbot?	06
Dónde puedes encontrar a Slackbot en tu trabajo cotidiano	09
Diez formas en que Slackbot y la IA en Slack ayudan a los equipos a moverse más rápido y trabajar de manera más inteligente	15
1. Dar a cada empleado un agente personal para el trabajo confiable y que responde al contexto	16
2. Comenzar cada día y cada reunión con las prioridades claras	17
3. Convertir conversaciones dispersas en información lista para presentar a los clientes	18
4. Ayudar a los equipos de servicio a detectar tendencias, resolver casos con mayor rapidez y proteger las relaciones con los clientes	19
5. Desarrollar planes de lanzamiento al mercado a partir del conocimiento institucional	20
6. Mantener la alineación en proyectos en los que intervienen distintos equipos	21
7. Ayudar a los equipos de ingeniería a comprender las incidencias con mayor agilidad y mantener el trabajo en marcha	22
8. Dar a los equipos de TI un panorama más claro de las tendencias, los problemas y las oportunidades de optimización	23
9. Prepararse para reuniones ejecutivas en minutos	24
10. Ayudar a los gerentes a comprender a sus equipos, prepararse para las conversaciones y apoyar a las personas con mayor eficacia	25
Qué significa esto para tu equipo	26

1

De trabajo disperso a contexto conectado



En Slack, observamos que hay algo que ocurre en todos los sectores: los equipos se esfuerzan más que nunca, pero trabajan sobre estructuras de base que no pueden mantener el ritmo.

La antigua estrategia de integrar herramientas improvisadamente, indagar en los canales y volver a armar el contexto una y otra vez es como poner cinta de embalar en una estructura resquebrajada. La mayoría de los empleados sienten esto cada día. Su trabajo se dispersa en aplicaciones y pestañas, y dedican una sorprendente cantidad de tiempo a realizar tareas manuales y repetitivas. Cuando las personas alternan entre herramientas todo el día, [la productividad se desploma en hasta un 40 %](#). Esta fragmentación se presenta como trabajo repetitivo, entregas lentas y demasiado tiempo de preparación antes de las reuniones.

Es hora de un abordaje diferente. Uno que se base en la forma en que verdaderamente se trabaja en la actualidad y que elimine la fricción, en lugar de contribuir a ella.

En Slack, estamos redefiniendo esa estructura de base en torno a una idea simple: **tus conversaciones, herramientas, datos y agentes deberían trabajar juntos en una interfaz conversacional**. Cuando los equipos pueden permanecer en el flujo y avanzar rápidamente con claridad, adquieren la capacidad de realizar el tipo de trabajo de alto impacto que da lugar a resultados significativos.

Con la [IA en Slack](#) y un [Slackbot](#) totalmente renovado, puedes pedir lo que necesitas con tus propias palabras, y Slack se ocupará del resto. Slack se convierte en el lugar donde compañeros de equipo y agentes trabajan codo a codo; donde el contexto se mueve contigo; y donde se mantiene la familiaridad, la naturalidad y el carácter prioritario del uso en dispositivos móviles de la experiencia. Mediante la aceleración de la productividad de los empleados a nivel individual y del equipo, las organizaciones obtienen una nueva y poderosa ventaja para aumentar el impacto e impulsar la siguiente etapa del crecimiento del negocio.

La productividad se desploma en hasta un
40 % cuando se alterna entre herramientas.

Fundamentos de Slackbot

QUÉ ES

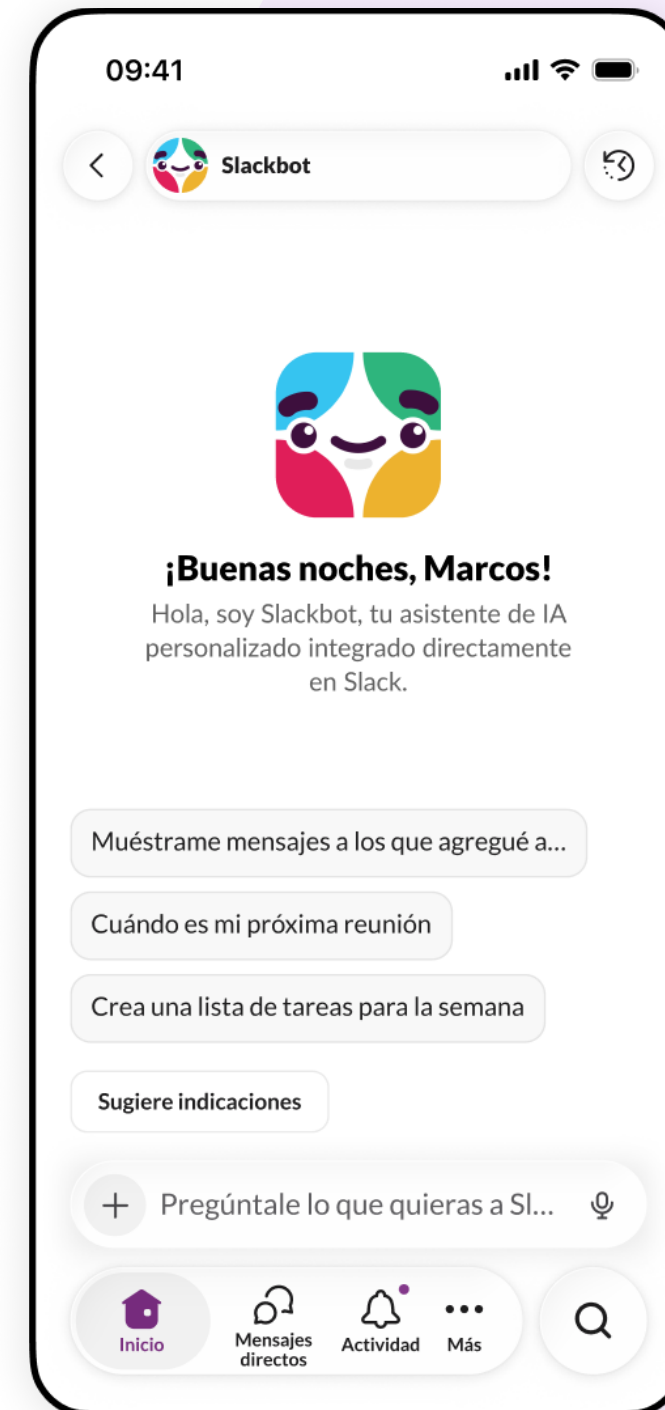
Un agente personal para el trabajo dentro de Slack que comprende tus conversaciones, archivos, proyectos y contactos. Se adapta a tus preferencias y trabaja codo a codo contigo para ayudarte a hacer búsquedas, organizar, crear borradores y resolver problemas en el flujo de trabajo de modo que tu labor sea más productiva. No requiere configuración.

POR QUÉ ES IMPORTANTE

Mantén la concentración y lleva a cabo tus tareas sin tener que cambiar de aplicaciones. Obtén asistencia personalizada que aliviana tu trabajo. Potencia la productividad con un agente personal para el trabajo que realmente te comprende.

QUÉ LO HACE DIFERENTE

Slackbot es nativo de Slack, tiene en cuenta el contexto, se orienta a la acción y es seguro. Además, combina búsqueda, creación de contenido, recordatorios y personalización en un lugar de confianza en el que ya se desarrolla el trabajo. Contrariamente a otros chatbots genéricos, Slackbot te conoce y está al tanto de lo que haces, por lo que las respuestas son marcadamente únicas y los resultados representan tu tono y estilo.



2

¿Qué es Slackbot?



En Slack, creemos que la IA debe sentirse como un elemento natural; no como algo forzado ni disruptivo, y nunca como algo que tienes que “dominar” antes de sacar provecho de sus ventajas. Por este motivo, integramos finamente la IA en las conversaciones, los [canvas](#), los [canales](#) y los archivos compartidos en los que ya trabajas en Slack. De una manera similar a [Agentforce](#), que abrió la posibilidad de reunir a personas y agentes, Slackbot extiende ese enfoque al nivel individual.

Slackbot es tu agente personal y siempre presente para el trabajo en Slack. Trabaja en el trasfondo de tu jornada, comprende el flujo de tu trabajo y presenta el contexto que necesitas en el momento en que lo necesitas. Slackbot puede ver las conversaciones a las que tienes acceso, establecer conexiones que de otro modo no se advertirían y ayudarte a pasar de la pregunta a la acción sin cambiar de herramienta.

Se adapta a tu forma de trabajar y presta atención a tus patrones, al tono que prefieres y a los tipos de tareas de las que sueles ocuparte. El resultado es un soporte que resulta familiar; como un ayudante de IA que puede resumir, preparar, redactar, buscar, organizar y guiar sin pedirte que cambies tus hábitos.

Lo que es más importante, Slackbot reduce el esfuerzo para avanzar al siguiente paso. No necesitas indicaciones especiales ni habilidades técnicas. Simplemente formulas una solicitud y Slackbot se ocupa de lo que sigue.

“Slackbot es mi colega brillante cuyo estado siempre es verde/disponible y que trabaja junto a mí en Slack. En lugar de alternar entre varias aplicaciones y ventanas y perder el hilo de mis ideas, puedo hacerle preguntas a Slackbot o pedirle que haga una investigación o cree contenido sin salir de Slack, que es el sitio donde trabajo todo el día. Ha transformado el nivel de eficiencia con el que transcurre mi jornada; no tengo que cambiar de contexto y no hay fricción”.

CHRISTINE MCHONE
RESPONSABLE DE GLOBAL ENTERPRISE TMT
SLALOM

The Slalom logo, consisting of the word "slalom" in a lowercase, blue, sans-serif font, is centered within a white rounded rectangular box.

Todo esto se lleva a cabo dentro de la sólida estructura de seguridad de Slack, con lo que los equipos pueden adoptar la IA a gran escala con confianza. Cuando interactúas con Slackbot, solo tú puedes ver las respuestas, nadie más puede hacerlo, y Slackbot solo puede ver los datos a los que tú tienes acceso. Las restricciones de IA de Slack fortalecen esa estructura con un marco de protección y seguridad de nivel empresarial que resguarda la integridad de todas las funciones impulsadas por IA aplicando estrictas salvaguardas para mitigar el daño, preservar la privacidad y sostener la confianza del cliente. Cuando usas IA de Slack y Slackbot, tus datos no se almacenan ni se usan para entrenar modelos grandes de lenguaje.

Slackbot elimina la fricción entre el estado actual y lo que necesitas hacer a continuación. Junto con funciones de IA nativas y un ecosistema de agentes en crecimiento dentro de Slack, Slackbot ayuda a crear un entorno en que individuos, equipos y organizaciones completas pueden trabajar con mayor claridad y menos interrupciones, siempre dentro del flujo de trabajo.

Esta guía explora 10 formas concretas en que Slackbot y la IA en Slack pueden ayudar a los equipos a moverse con mayor rapidez y trabajar de manera más inteligente.



Slackbot

Veamos qué tienes para hacer.



**Buscando en tus archivos y
mensajes con permisos de acceso**

3

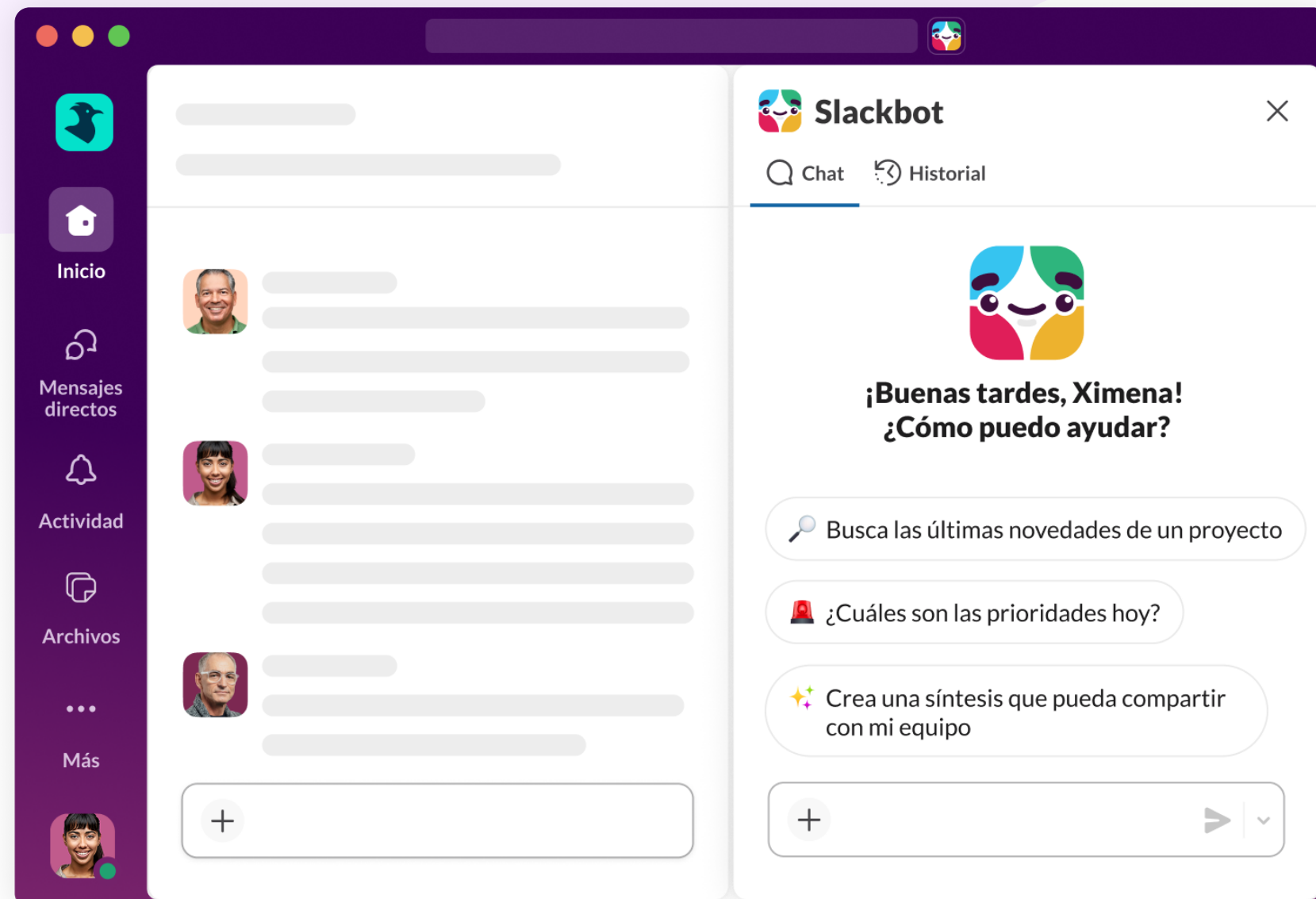
Dónde puedes encontrar a Slackbot en tu trabajo cotidiano

Diseñamos Slackbot para que sea fácil de encontrar y aún más fácil de usar. No tienes que modificar el modo en que trabajas para interactuar con Slackbot, porque la herramienta está disponible en el espacio donde ya te encuentras.



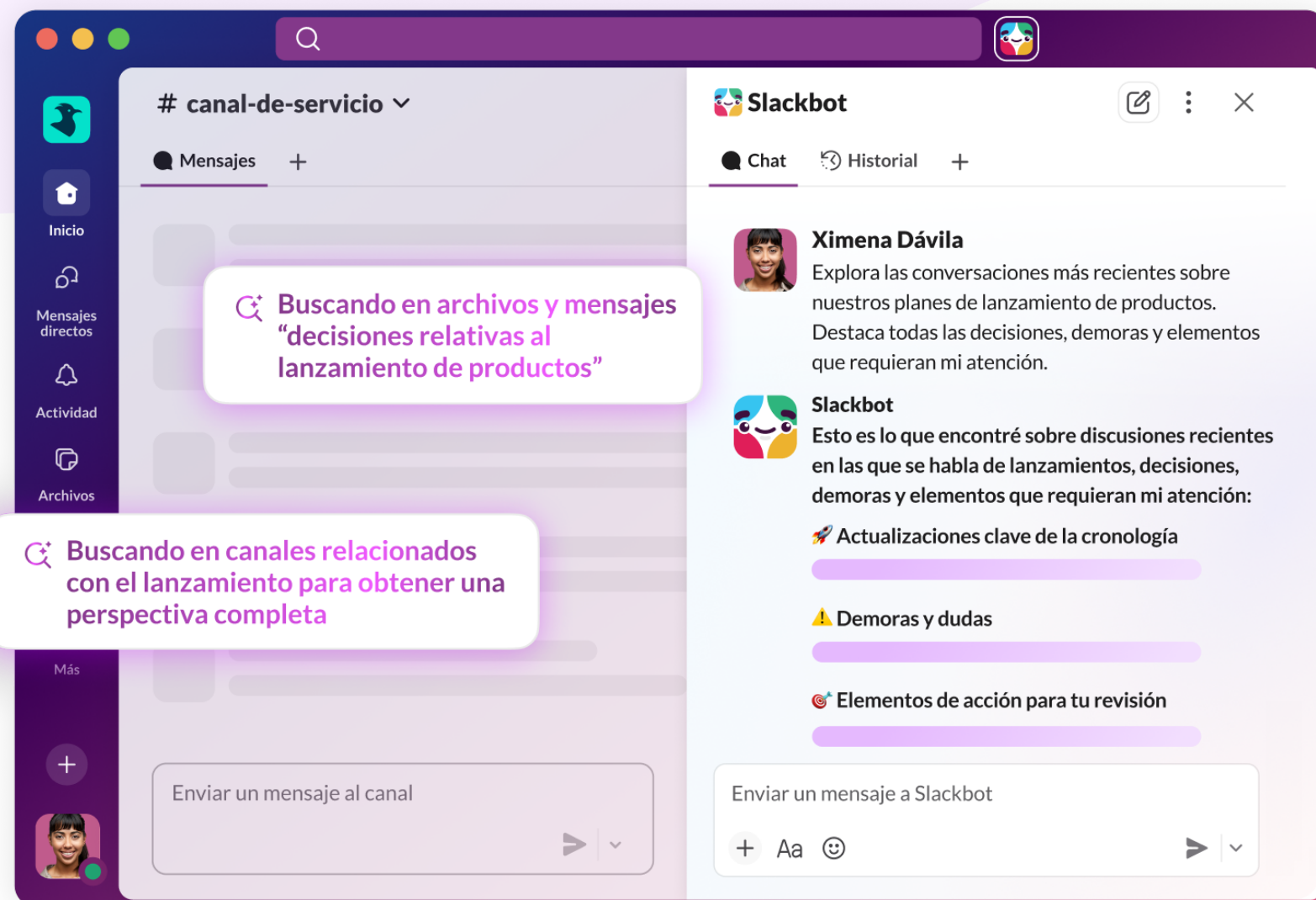
En la barra lateral

Slackbot reside en la barra lateral y está listo siempre que quieras iniciar una conversación, consultar el estado de un proyecto o hacer una pregunta rápida. Piensa en él como un espacio exclusivo en el que puedes pedir lo que sea con tus propias palabras.



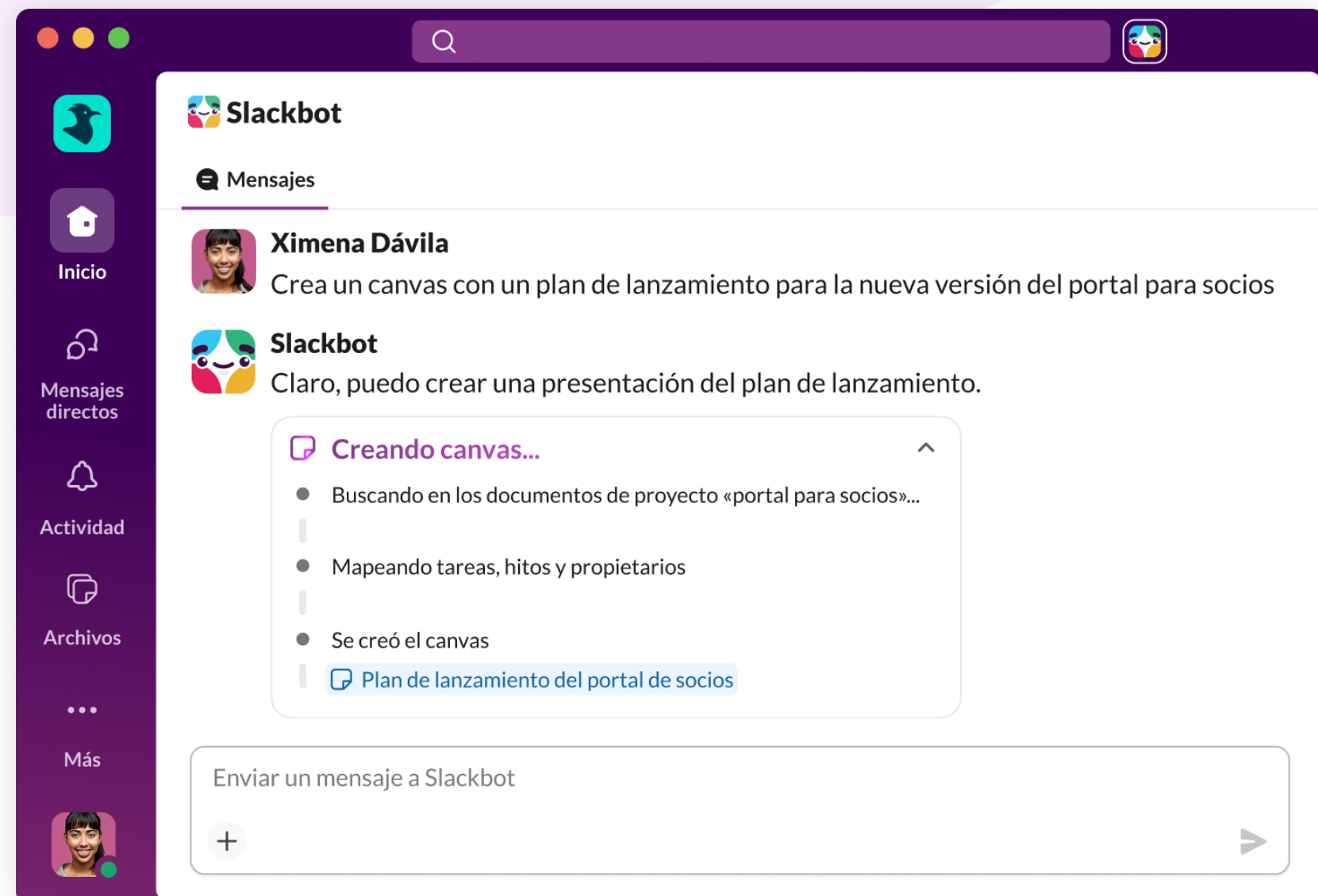
En los canales

Cuando trabajas en un canal, Slackbot comprende el contexto que te rodea. Si abres un canvas que se creó con esta herramienta, Slackbot lo detectará y te presentará indicaciones de seguimiento para ayudarte a perfeccionarlo, hacer nuevas preguntas o incorporar más información.



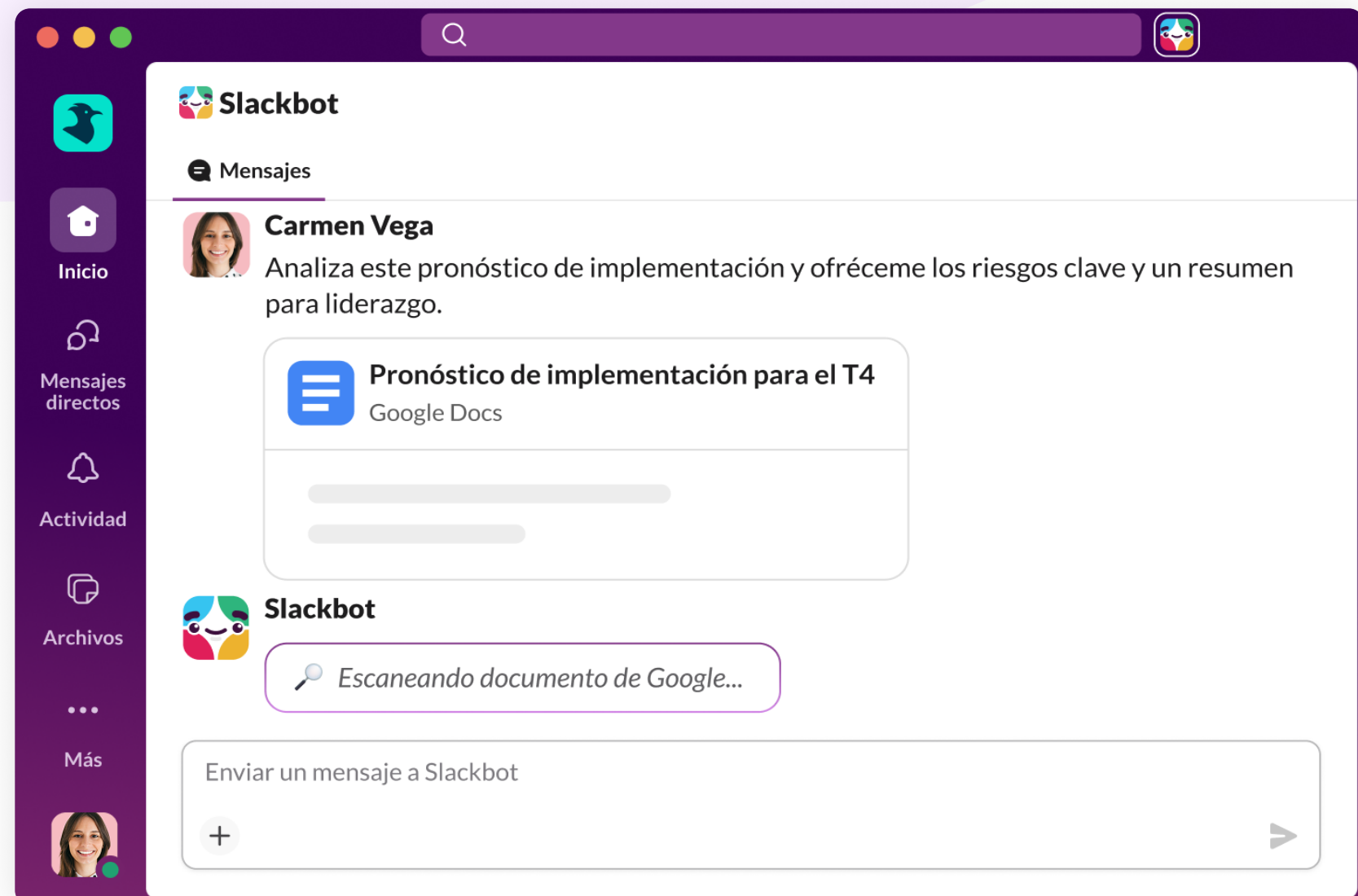
En canvas

Slackbot puede crear y actualizar canvas por ti, ya sea que se trate de un informe de un proyecto, una síntesis, una agenda para una reunión o un plan de lanzamiento. Una vez que se abre un canvas, Slackbot se mantiene disponible en la vista dividida, con lo que puedes trabajar en paralelo.



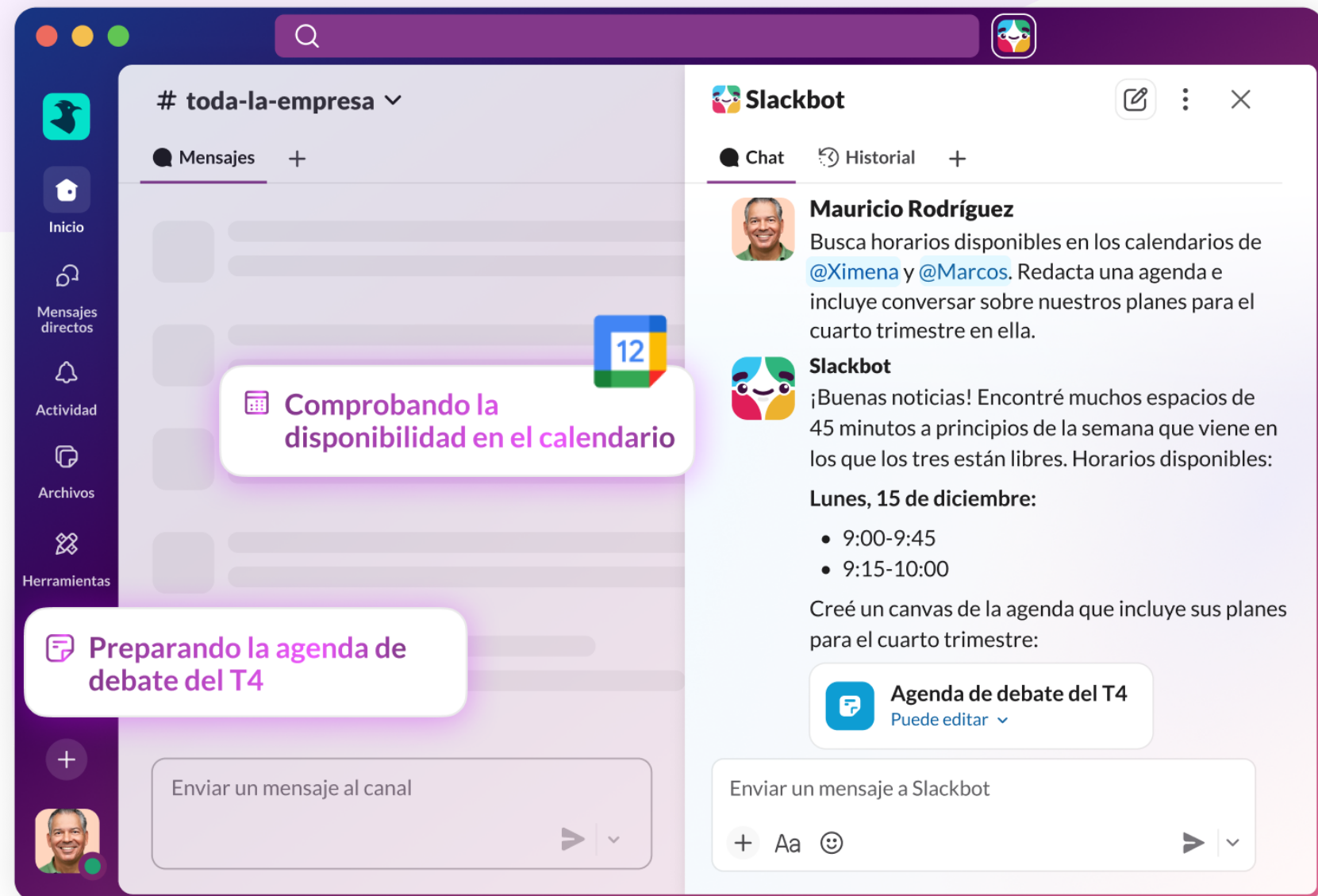
En el redactor

Cuando un mensaje o documento da lugar a una nueva pregunta, puedes formularla a Slackbot directamente desde el redactor. Slackbot puede resumir contenido, explicar terminología especializada o redactar una respuesta de seguimiento al instante, sin interrumpir el flujo de trabajo.



En tus herramientas

Slackbot no se limita a lo que se ve en pantalla. Usa los canales, mensajes, archivos y herramientas conectadas con los que ya trabajas, por lo que puedes pedir lo que necesitas y Slackbot articulará el contexto adecuado.



4

**Diez formas en que
Slackbot ayuda a los
equipos a moverse
más rápido y
trabajar de manera
más inteligente**



01

Dar a cada empleado un agente personal para el trabajo confiable y que responde al contexto

Antes

Los asistentes de IA eran estáticos, estaban desconectados y carecían del contexto necesario para ser eficaces. No se adaptaban ni aprendían, y las experiencias de usuario deficientes hacían que quienes usaban estas herramientas dejaran de recurrir a ellas.

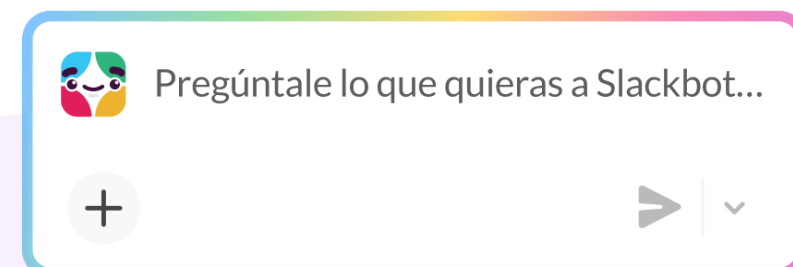
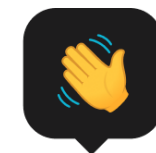
Después, con Slackbot

El contexto integrado hace que Slackbot sea más preciso, pertinente y productivo al emprender acciones dirigidas a concretar las tareas que deben realizarse. Esto se debe a que te comprende a ti y comprende tu trabajo de forma inmediata. Con el tiempo, se adapta a tus preferencias y estilo de comunicación, por lo que la ayuda que recibes se siente personal, acertada y fundamentada en la realidad.

Slackbot se rediseñó y trabaja sobre la base de tus conversaciones, archivos y flujos de trabajo. Toma el contenido de tus mensajes, archivos y eventos de calendario en Slack y los sistemas conectados, y presenta respuestas y acciones específicas para tu contexto.

Principios fundamentales:

- **Reside en el flujo de trabajo.** Slackbot se integra en las conversaciones y los canvas que ya usas, con lo que no tienes que cambiar de herramienta ni interrumpir la tarea que tienes entre manos para seguir avanzando.
- **Trabaja con tu contexto real.** Dado que Slackbot comprende los canales, archivos y aplicaciones conectadas que forman parte de tu espacio de trabajo, proporciona respuestas que guardan correspondencia con las tareas que estás haciendo, en lugar de conjeturas genéricas.
- **Es fácil comunicarse con Slackbot.** Puedes hacerle preguntas en tus propias palabras, pulirlas sobre la marcha y tener una conversación de principio a fin. Slackbot sigue el ritmo y no deja de hacer aportes útiles.
- **Mantiene el trabajo en movimiento.** Slackbot no se limita a mostrar información, sino que puede crear un canvas, delinear un plan, redactar un mensaje, establecer un recordatorio o hacer un traspaso al colega correcto.
- **Se fundamenta en la confianza y el control.** Slackbot se adhiere al modelo de seguridad empresarial de Slack. Solo usa información a la que ya tienes acceso y protege tu trabajo mientras te ofrece una asistencia eficaz.



02

Comenzar cada día y cada reunión con las prioridades claras

Slackbot puede funcionar como un centro de control matutino. Dado que se basa en tus mensajes, archivos y eventos de calendario en Slack y en los sistemas conectados, como Google Drive, Salesforce y OneDrive, puede organizar los elementos más importantes en una vista: tus reuniones, mensajes urgentes y tareas pendientes.

Puedes decirle lo siguiente a Slackbot:

- “¿Cuáles son mis prioridades para hoy?”.
- “Resume la revisión de la cuenta en un canvas para mi próxima reunión con el cliente”.

Slackbot incorporará las actualizaciones y el contenido más recientes en un único canvas estratégico para que puedas abordar una conversación con confianza, en lugar de tener que indagar en canales y documentos.

Antes

Un directivo de ventas dedicaba de 30 a 60 minutos antes de las reuniones importantes a explorar hilos, diapositivas y notas de llamadas para comprender los antecedentes y consensuar puntos de conversación.

Después, con Slackbot

Un ejecutivo de cuentas de Salesforce ahora le pide a Slackbot que resuma el historial del canal de un cliente (incluidos los canvas y las presentaciones de Google Slides) y que destaque prioridades, desafíos y el posicionamiento que se está haciendo de Salesforce y Slack. Slackbot, como contrapartida, entrega en segundos un resumen prolijo que se puede compartir con un colega que está creando el relato ejecutivo.



03

Convertir conversaciones dispersas en información lista para presentar a los clientes

Las conversaciones con los clientes se encuentran en muchos lugares: transcripciones de juntas, grabaciones de llamadas, canales y archivos compartidos. Slackbot analiza este contenido e identifica patrones, problemas y próximos pasos.

Indicaciones de ejemplo:

- “Resume la llamada de averiguación que tuvimos ayer con este cliente y resalta problemas, indicadores de presupuesto y elementos de acción”.
- “Resume las conversaciones sobre el nuevo modelo de determinación de precios de `#ventas-estrategia` y `#finanzas`”.

Slackbot emprende una búsqueda en canales y canvas, y luego compila actualizaciones e identifica decisiones y preguntas pendientes. En consecuencia, los equipos inician las reuniones con una interpretación compartida en vez de dedicar los primeros 15 minutos a reformular lo que ya ocurrió.

Antes

Al prepararse para una sesión ejecutiva, el equipo de una cuenta tenía meses de contexto contenido en un canal: mensajes, una presentación de diapositivas para el nivel directivo e hilos de comentarios. Se le solicitó ayuda a un vendedor sénior, que tuvo que recorrer el canal para integrar la información y comprender el panorama.

Después, con Slackbot

El ejecutivo de cuentas le pidió a Slackbot que analizara el historial, los canvas y las diapositivas del canal y luego explicara:

- Cómo se estaba posicionando la solución general de Salesforce
- En qué aspectos Slack generaba valor agregado
- Cuáles eran las prioridades y los desafíos del cliente

Slackbot elaboró un resumen claro que el vendedor pudo compartir inmediatamente, con lo que impresionó a su colega por la velocidad y la minuciosidad de la respuesta.

“Slackbot se comporta como mi propio asistente personal de Slack. Es como tener un pasante bien preparado enriquecido con IA a mi disposición. Slackbot puede proponer ideas, crear documentación de Slack y consultar todas mis conversaciones en Slack para ayudarme a trabajar con mayor rapidez, inteligencia y eficacia”.

MIKE WILDAY
GERENTE DE LEARNING TECHNOLOGY SOLUTIONS
LOS ANGELES PACIFIC UNIVERSITY



04

Ayudar a los equipos de servicio a detectar tendencias, resolver casos con mayor rapidez y proteger las relaciones con los clientes

Los equipos de servicio se enfrentan a un caudal constante de preguntas de los clientes, problemas técnicos y escalamientos, cuyos detalles residen en canales de soporte, hilos de casos y conversaciones anteriores. Slackbot reúne todos estos elementos para que los representantes de servicio puedan comprender rápidamente qué está sucediendo, reconocer patrones de manera prematura y abordar las interacciones con los clientes plenamente preparados.

Antes

Los representantes de soporte tenían que examinar casos individuales en busca de similitudes, explorar diversos canales para comprender los antecedentes de una cuenta y confiar en la memoria o en búsquedas manuales al prepararse para llamadas decisivas. Cuando varios clientes informaban del mismo problema a la vez, podía tomar tiempo determinar qué tenían en común o si el problema se estaba propagando.

Después, con Slackbot

Slackbot puede:

- Revisar incidencias de soporte recientes, detectar problemas recurrentes y resaltar detalles compartidos, como ajustes, dispositivos o comportamiento informado.
- Organizar el contexto completo del cliente antes de una llamada (incluyendo el valor de la cuenta, el historial de soporte y los contactos clave), de modo que los representantes aborden las conversaciones con un panorama claro de lo que sucedió y qué es lo más importante.
- Redactar explicaciones para escalamientos en lenguaje sencillo y ayudar a elaborar una respuesta bien pensada que se sustente en los intercambios de carácter técnico más recientes.

Lo que solía requerir indagaciones y verificaciones cruzadas manuales se convierte en un flujo de trabajo más claro y seguro dentro de Slack, que ayuda a los equipos de servicio a actuar con rapidez, reducir el tiempo de resolución y mantener la confianza.

05

Desarrollar planes de lanzamiento al mercado a partir del conocimiento institucional

El lanzamiento de un nuevo producto o función habitualmente implica recopilar información de todos lados: conversaciones sobre productos y ventas, notas de investigación, comentarios sobre diseño e información de pilotos. Slackbot reúne ese trabajo disperso en un instrumento claro que sirve como punto de inicio para que los equipos puedan moverse rápidamente y mantener la alineación.

Antes

Los equipos debían explorar diversos canales; hacer búsquedas de documentos antiguos; consultar sobre el posicionamiento más reciente; y articular manualmente información de las áreas de producto, diseño, investigación y ventas. Crear un plan de lanzamiento implicaba hilvanar borradores de distintas personas y programar reuniones con cada una para unificar criterios.

Después, con Slackbot

Slackbot puede hacer búsquedas en los canales que le indiques, recopilar detalles relevantes y elaborar un plan de lanzamiento que se fundamente en la historia de la organización. Presenta hallazgos clave, ejes competitivos y el trabajo realizado en posicionamientos anteriores, y luego organiza todo esto en un canvas con un resumen ejecutivo y una estructura coherente que el equipo puede revisar en conjunto.

Cuando tengas todo preparado para avanzar, puedes pedirle a Slackbot que coordine un encuentro con los grupos de interés, compruebe sus calendarios y agregue una agenda recomendada directamente en el mismo canvas.

Lo que antes llevaba horas recopilar, reescribir y coordinar es ahora un flujo único y continuo dentro de Slack.

06

Mantener la alineación en proyectos en los que intervienen distintos equipos

Los proyectos en los que participan varios equipos a menudo se extienden en distintos canales, herramientas y zonas horarias. Slackbot te ayuda a mantener a los equipos alineados para que el trabajo esté sincronizado.

Slackbot puede:

- Resumir canales e hilos largos para que los grupos de interés puedan ponerse al día rápidamente.
- Crear informes de proyectos y agendas de reuniones directamente en canvas.
- Extraer elementos de acción y decisiones de documentos y transcripciones.

Antes de una revisión de la determinación de precios, puedes pedirle a Slackbot que haga lo siguiente:

- “Resume conversaciones recientes sobre el nuevo modelo de determinación de precios de **#ventas-estrategia** y **#finanzas** e incluye las decisiones clave y las preguntas pendientes”.

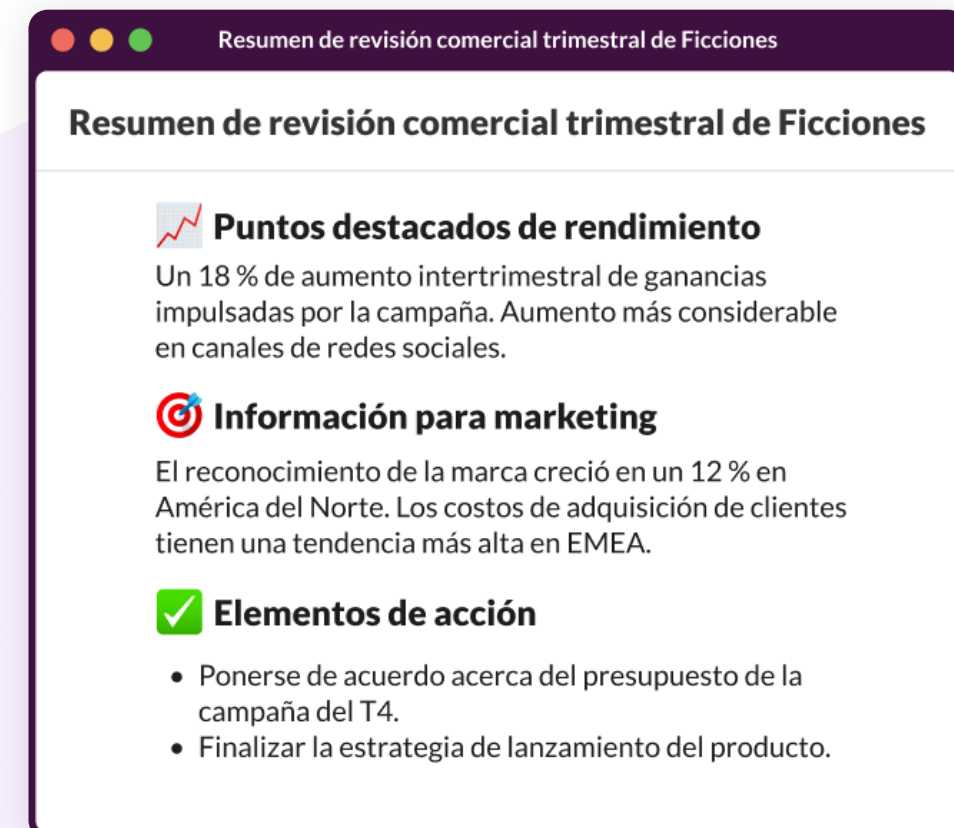
Slackbot compila la información en un canvas con un resumen ejecutivo claro, que se convierte en la única fuente de conocimiento que los equipos de marketing, ventas, finanzas y producto pueden comentar y ajustar.

Antes

Los grupos de interés tenían que rastrear varios canales, hilos de correo electrónico y versiones de documentos para encontrar actualizaciones. Las reuniones iniciaban con repastos de estado en vez de con decisiones.

Después, con Slackbot

Slackbot entrega una síntesis concisa que comprende decisiones, riesgos y próximos pasos, de modo que puedan dedicar la reunión a resolver preguntas pendientes.



07

Ayudar a los equipos de ingeniería a comprender las incidencias con mayor agilidad y mantener el trabajo en marcha

El trabajo de ingeniería es ágil y muy detallado. Cuando se presentan incidencias o las conversaciones sobre productos se extienden por múltiples canales, los equipos a menudo necesitan una imagen clara de lo que ocurrió antes de poder participar. Slackbot reúne estos elementos para que los ingenieros se pongan al corriente sin entorpecer el flujo de trabajo.

Antes

Los ingenieros debían explorar largos hilos de incidencias para determinar qué problemas ya se habían resuelto, qué consultas seguían pendientes y quién estaba esperando una respuesta. La preparación de informes para la planificación de *sprints* o revisiones de productos significaba recopilar comentarios dispersos de diversos canales y articularlos en un único documento. Las bases de códigos antiguas sin documentación demoraban los procesos de incorporación y la corrección de errores.

Después, con Slackbot

Slackbot puede resumir canales de incidencias en minutos, describir lo que ya se trató, qué queda pendiente y qué compañeros de equipo necesitan seguimiento. Con el propósito de preparar un informe de producto estructurado para las conversaciones sobre sprints, Slackbot puede recopilar comentarios de los canales de producto, diseño y clientes. Al trabajar en bases de código antiguas, los ingenieros pueden pedirle a Slackbot que genere documentación clara, comentarios incorporados o explicaciones de API basadas en el código y las conversaciones relacionadas.

Como resultado, se dedica menos tiempo a consolidar la información y más a concentrarse en resolver problemas, avanzar en los proyectos y responder rápidamente cuando surgen dificultades.

“Se trata de tener un asistente virtual con mucho más contexto basado en nuestra empresa que ninguna herramienta externa. Gracias a Slackbot, ahorro 30 minutos al día, lo que lo convierte en un gran factor de impulso de la eficiencia”.

MOLLIE BODENSTEINER
VICEPRESIDENTA SÉNIOR DE OPERACIONES, ENGINE

Engine

08

Dar a los equipos de TI un panorama más claro de las tendencias, los problemas y las oportunidades de optimización

Los equipos de TI manejan un flujo constante de solicitudes, alertas del sistema y conversaciones de resolución de problemas. Slackbot los ayuda a observar los patrones detrás del ruido, resolver las complicaciones con mayor rapidez y mantener el funcionamiento fluido de los sistemas.

Antes

Los representantes de TI debían indagar en los canales y registros de tickets de soporte para detectar problemas recurrentes. La respuesta de preguntas frecuentes en el canal de soporte técnico generaba retrasos. La revisión de la actividad en los espacios de trabajo, desde cuentas inactivas hasta canales obsoletos, requería una generación manual de informes. La resolución de problemas de integraciones de correo electrónico o errores de autenticación implicaba articular notas de documentación y conversaciones anteriores.

Después, con Slackbot

Slackbot puede:

- Analizar los canales de TI para resumir las dificultades más comunes de la semana, marcar problemas recurrentes y resaltar tendencias que podrían requerir nueva documentación o cambios en los procesos.
- Buscar en conversaciones antiguas y redactar respuestas rápidas para preguntas frecuentes, lo que ayuda a reducir las colas de tickets.
- Revisar registros de auditoría para identificar invitados inactivos u oportunidades de optimización.
- Ayudar a configurar integraciones (como Gmail o Outlook) o solucionar problemas que estas presenten reuniendo la documentación pertinente, y sugerir próximos pasos en función de resoluciones anteriores similares.

Dado que disponen de una vía más rápida para la obtención de respuestas e información operativa más clara, los equipos de TI tienen más tiempo para dedicar al trabajo que sostiene el ritmo de la organización.

09

Prepararse para reuniones ejecutivas en minutos

Antes

El vendedor habría necesitado la asistencia de directivos internos de finanzas y horas de preparación manual para sentir seguridad frente a un CFO.

Después, con Slackbot

En alrededor de una hora, el ejecutivo obtuvo un manual personalizado con preguntas, puntos de conversación y el valor que aporta la solución correspondiente. En la reunión, cuando el CFO preguntó “¿Cómo pueden ayudarme en mi cargo de CFO?”, el equipo estaba listo para brindar respuestas concretas y fundamentadas en el contexto, que derivaron en conversaciones adicionales.

Las reuniones ejecutivas suelen exigir una gran preparación: comprender las prioridades del nivel ejecutivo, repasar conversaciones pasadas y establecer consenso en el equipo sobre quién se ocupará de decir qué.

Un ejecutivo de cuenta empresarial de Salesforce describió el modo en que Slackbot cambió el flujo de trabajo que implementa al prepararse para una reunión de 30 minutos con un CFO.

- El equipo ya tenía contexto originado en las reuniones con el director de estrategia, el jefe de ventas y el jefe de marketing.
- Disponían de notas y diapositivas que residían en los canales y canvas de Slack.

El ejecutivo de cuenta usaba Slackbot para:

1. Resumir ejes clave de conversaciones anteriores con el cliente, incluidos desafíos y metas.
2. Proponer una guía de reunión para la sesión de 30 minutos con el CFO.
3. Redactar preguntas que serían pertinentes para un CFO en particular con base en el contexto conocido.
4. Recomendar propuestas de valor que se ajustaran a la situación del cliente, como un manual de integración de adquisiciones y dashboards financieros de proyectos en tiempo real.

10

Ayudar a los gerentes a comprender a sus equipos, prepararse para las conversaciones y apoyar a las personas con mayor eficacia

Los gerentes necesitan saber en qué están trabajando sus equipos, dónde encuentran dificultades y qué merece recibir reconocimiento. Slackbot ayuda a revelar ese contexto de modo que los gerentes puedan pasar menos tiempo reuniendo información y más liderando.

Antes

Los gerentes debían integrar actualizaciones de canales, mensajes directos e hilos de proyectos a fin de prepararse para las reuniones individuales. Para comprender los obstáculos pertinentes, era necesario leer conversaciones enteras de proyectos, e identificar ejes comunes o patrones de comunicación a nivel de todo el equipo exigía una revisión manual. Si necesitaban ejemplos de excelente desempeño para las publicaciones de reconocimiento, a menudo tenían que “preguntar por ahí”.

Después, con Slackbot

Slackbot puede resumir la actividad reciente de un equipo, resaltar logros y detectar áreas en las que podría necesitarse apoyo. Puede analizar el canal de un proyecto para mostrar en qué punto está estancada una persona, explicar qué está causando demoras o sugerir qué plantear en una próxima reunión individual. Al momento de prepararse para las revisiones de rendimiento, Slackbot puede recopilar ejemplos del trabajo de un compañero de equipo desde Slack. Para ofrecer un panorama del equipo más amplio, puede identificar ejes recurrentes en las conversaciones o señales tempranas de fricción, lo que ayuda a los gerentes a hacer los ajustes necesarios antes de que los pequeños problemas crezcan.

Al convertir la actividad cotidiana en Slack en información útil para la gerencia, Slackbot ayuda a los gerentes a mantenerse conectados, prepararse con confianza y apoyar a sus equipos con claridad.

¿Tienes todo preparado para conocer al nuevo Slackbot?

Slackbot está diseñado para ajustarse a la forma en que las personas ya trabajan, no para imponer nuevos hábitos.

Slackbot coopera de estas maneras:

- Ayuda a los colaboradores individuales a mantenerse preparados y concentrados.
- Ayuda a gerentes y líderes a ver el panorama completo con mayor rapidez.
- Ayuda a los especialistas, como los de asuntos legales, finanzas e ingeniería, a dedicar más tiempo a realizar su trabajo experto, en lugar de a hacer síntesis manuales.

Slackbot ya está disponible. Descúbrelo hoy mismo:

- [Demostración](#) de Slackbot para verlo en acción.
- [Contáctate](#) con ventas para encontrar el plan que mejor se ajuste a tu organización.

A medida que más equipos tratan a Slack como el lugar donde personas, agentes y datos se reúnen, el contexto se convierte en un recurso en vez de en una barrera. Slackbot simplemente hace que ese contexto sea aprovechable, de forma tal que los equipos puedan moverse con mayor rapidez y trabajar con más inteligencia en cada conversación.

¡Buenas tardes!
¿Cómo puedo ayudar?



 Busca las últimas novedades de un proyecto

 ¿Cuáles son las prioridades hoy?



La información anterior se proporciona solo con una finalidad informativa y no constituye ningún compromiso vinculante. No uses esta información para tomar tus decisiones de compra. El desarrollo, el lanzamiento y los tiempos de cualquier producto, función o funcionalidad quedan a exclusivo criterio de Slack y están sujetos a cambios.

© Copyright 2026, Salesforce, Inc. Todos los derechos reservados.