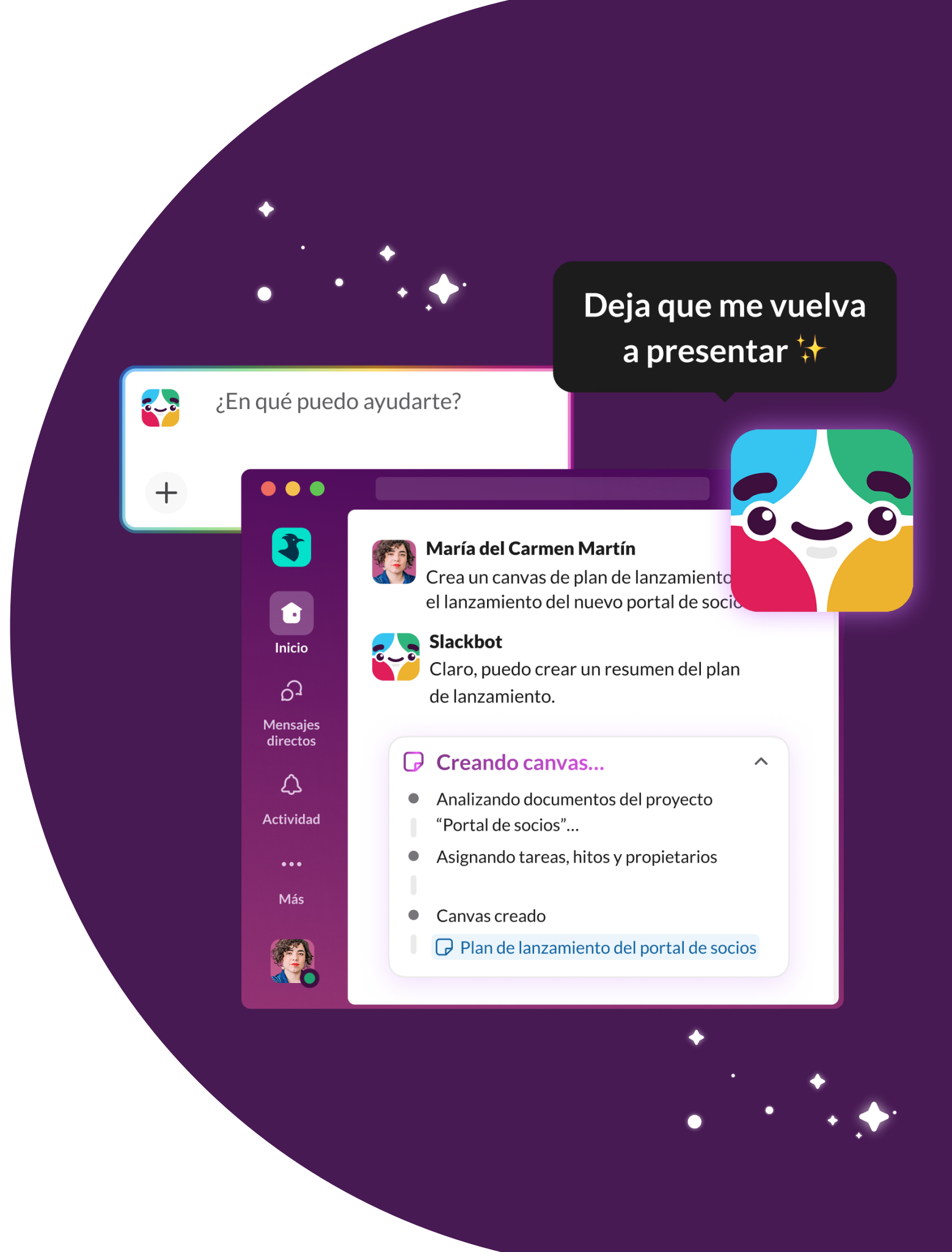




# 10 formas en que los equipos avanzan más rápido y trabajan de forma más inteligente con Slackbot

Te presentamos Slackbot: tu agente de IA personal para trabajar en Slack



# Contenido

|                                                                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Del trabajo disperso a la información conectada . . . . .                                                                                    | 03 |
| ¿Qué es Slackbot? . . . . .                                                                                                                  | 06 |
| Slackbot en tu día a día. . . . .                                                                                                            | 09 |
| 10 formas en que Slackbot y la IA de Slack ayudan a los equipos a avanzar más<br>rápido y trabajar de forma más inteligente . . . . .        | 15 |
| 1. Ofrecer a los empleados un agente personal para el trabajo de confianza<br>y con la información necesaria. . . . .                        | 16 |
| 2. Empezar cada día y cada reunión con las prioridades claras . . . . .                                                                      | 17 |
| 3. Convertir las conversaciones dispersas en información completa de clientes . . .                                                          | 18 |
| 4. Ayudar a los equipos de soporte a detectar tendencias, resolver casos más<br>rápidos y afianzar las relaciones con los clientes . . . . . | 19 |
| 5. Crear planes de lanzamiento a partir de datos institucionales . . . . .                                                                   | 20 |
| 6. Hacer que tus equipos trabajen codo con codo en los proyectos. . . . .                                                                    | 21 |
| 7. Ayudar a los equipos de ingeniería a comprender las incidencias más rápido<br>y sacar el trabajo adelante . . . . .                       | 22 |
| 8. Ofrecer a los equipos de TI información clara sobre las tendencias,<br>los problemas y las posibilidades de optimización. . . . .         | 23 |
| 9. Preparar reuniones ejecutivas en minutos . . . . .                                                                                        | 24 |
| 10. Ayudar a los administradores a conocer a sus equipos,<br>preparar conversaciones y ayudar a las personas de manera más eficaz. . . . .   | 25 |
| Lo que supone esto para tu equipo . . . . .                                                                                                  | 26 |

1

# Del trabajo disperso a la información conectada



En Slack, hemos detectado una tendencia clave que se comparte en todos los sectores: los equipos trabajan más duro que nunca, pero sobre unos cimientos que se tambalean.

Estos cimientos, formados por herramientas dispersas, por tener que buscar información entre canales y, al final, tener que volver a redactar todo desde cero están cada vez más dañados. La mayoría de los empleados ya lo han notado. Su trabajo está repartido entre aplicaciones y pestañas, y pierden mucho tiempo en tareas manuales repetitivas. Además, como tienen que estar cambiando constantemente de herramientas, [la productividad cae en hasta un 40 %](#). Esta fragmentación genera trabajos repetitivos, procesos más lentos y una preparación para reuniones interminable.

Ha llegado la hora de cambiar de cimientos. Necesitamos construir el trabajo de acuerdo con la época en la

que vivimos, en la que necesitamos reducir fricciones en lugar de aumentarlas.

Desde Slack, hemos construido unos cimientos basados en una idea muy sencilla: **tus conversaciones, herramientas, datos y agentes trabajando juntos en una sola interfaz de conversación**. Cuando los equipos pueden trabajar sin distracciones y con la información que necesitan, pueden conseguir los mejores resultados.

Con la [IA en Slack](#) y el nuevo [Slackbot](#), puedes preguntar lo que necesites con tus propias palabras y Slack se encargará del resto. Slack se convierte en el lugar donde tus compañeros y agentes trabajan codo con codo, donde la información fluye de manera natural, sin complejidades innecesarias, con una versión para dispositivos móviles. Gracias a que se mejora la productividad a nivel individual y de tus equipos, las organizaciones pueden ampliar su alcance y seguir creciendo como negocios.

La productividad cae hasta en  
un **40 %** cuando se cambia  
constantemente entre herramientas.

# Introducción a Slackbot

## QUÉ ES

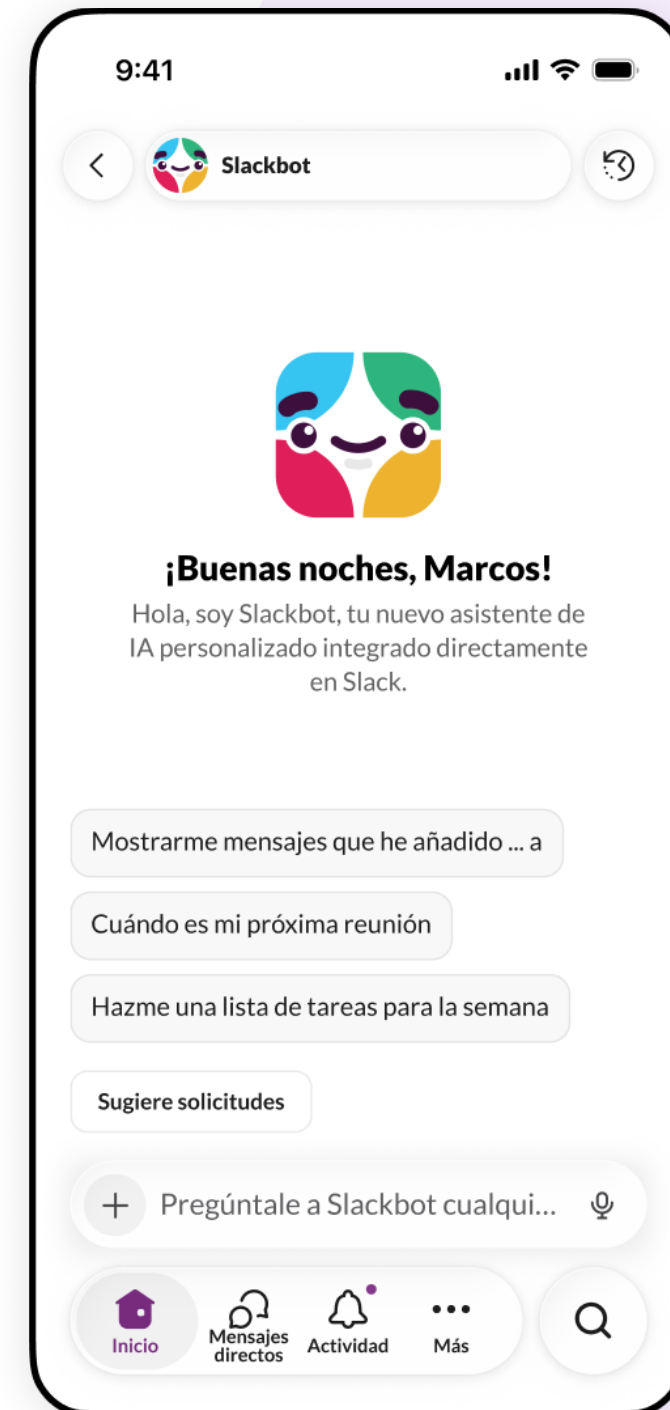
Un agente personal para el trabajo integrado en Slack que comprende tus conversaciones, archivos, proyectos y contactos. Se adapta a tus preferencias y trabaja contigo para ayudarte a buscar información, organizar proyectos, redactar borradores y solucionar problemas en el flujo de trabajo para que puedas aumentar tu productividad. Además, no necesita configuración alguna.

## POR QUÉ ES IMPORTANTE

Mantén la concentración y saca el trabajo adelante sin tener que cambiar de aplicación constantemente. Recibe soporte personalizado que te libera y ahorra tiempo. Mejora la productividad con un agente personal para el trabajo que te comprende perfectamente.

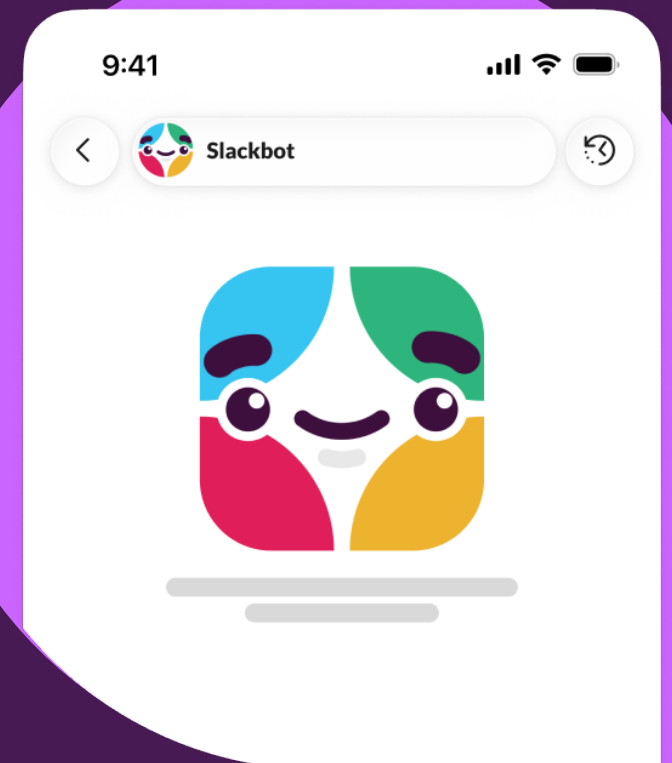
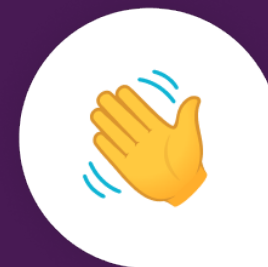
## POR QUÉ ES DIFERENTE

Slackbot se integra de manera nativa en Slack, conoce toda la información, se centra en las acciones y es seguro. Además, combina la búsqueda de información, la creación de contenido, los recordatorios y la personalización en una solución de confianza incluida en el lugar donde trabajas. A diferencia de otros bots de chat genéricos, Slackbot sabe todo sobre ti y tu trabajo, por lo que sus respuestas son únicas y reflejan tu estilo y tu tono.



# 2

## ¿Qué es Slackbot?



Slack cree que la IA debe ser lo más natural posible: sin forzar nada, sin interrumpir nada, y sin tener que aprender mil cosas antes de poder sacarle partido. Por eso, hemos integrado la IA en las conversaciones, los [canvas](#), los [canales](#) y los archivos compartidos en Slack, donde tus equipos trabajan. Como ya hizo [Agentforce](#) al reunir a los equipos y agentes, Slackbot ahora se centra en que cada persona pueda hacer lo mismo.

Slackbot es tu agente personal siempre disponible para ayudarte con tu trabajo en Slack. Se encuentra en segundo plano durante tu día a día, comprende tu flujo de trabajo y te muestra la información que necesitas en el momento justo. Slackbot puede explorar las conversaciones a las que tienes acceso, dar sentido a los datos y ayudarte a pasar de las dudas a la acción sin tener que cambiar de herramienta.

Se adapta a tu forma de trabajar. Presta atención a tus patrones, a tu estilo y los tipos de tareas que sueles realizar. ¿El resultado? Una asistencia cercana por parte de un ayudante de IA que puede resumir información, preparar contenido, redactar borradores, realizar búsquedas, organizar tareas y orientarte sin que tengas que cambiar tu forma de trabajar.

Y lo que es más importante: Slackbot te ahorra esfuerzos de cara a tus próximos pasos. No necesitarás solicitudes especiales y capacidades técnicas. Basta con preguntar y Slackbot se encarga del resto.

“Slackbot es ese compañero fantástico que siempre está disponible y que trabaja codo con codo conmigo en Slack. En lugar de tener que cambiar entre diferentes aplicaciones y ventanas y perder el hilo, solo tengo que preguntar a Slackbot, que se encarga de investigar y crear contenido sin tener que salir de Slack. Así, puedo seguir trabajando sin distracciones. Ha transformado mi día a día, sin cambiar de interfaz, sin fricciones, para que pueda ser más eficiente”.

CHRISTINE MCHONE  
LÍDER DE TMT EMPRESARIAL GLOBAL  
SLALOM

The Slalom logo, featuring the word "slalom" in a lowercase, blue, sans-serif font.

Además, todo esto es posible gracias a la seguridad y la confianza de Slack, por lo que los equipos pueden adoptar la IA a escala con confianza. A la hora de interactuar con Slackbot, solo tú puedes ver las respuestas, nadie más, y Slackbot solo puede acceder a los datos para los que tú tengas permiso. Los límites de IA de Slack refuerzan nuestros cimientos con un marco de seguridad empresarial que protege la integridad de cada función de IA, aplicando límites rigurosos para mitigar daños, proteger la privacidad y conservar la confianza de los clientes. Cuando usas IA de Slack y Slackbot, tus datos no se almacenan ni usan para entrenar modelos grandes de lenguaje.

Slackbot acaba con la fricción entre tu estado actual y tus próximos pasos. Junto con las funciones nativas de IA y el amplio ecosistema de agentes de Slack, Slackbot te ayuda a crear un entorno en el que las personas, los equipos y las organizaciones pueden trabajar con información clara y menos interrupciones, todo desde el mismo flujo de trabajo.

Esta guía te muestra 10 formas en las que Slackbot y la IA en Slack pueden ayudar a tus equipos a trabajar de forma más ágil y productiva.

**Slackbot**

Veamos en qué piensas

**Buscando tus mensajes  
y archivos autorizados**

# 3

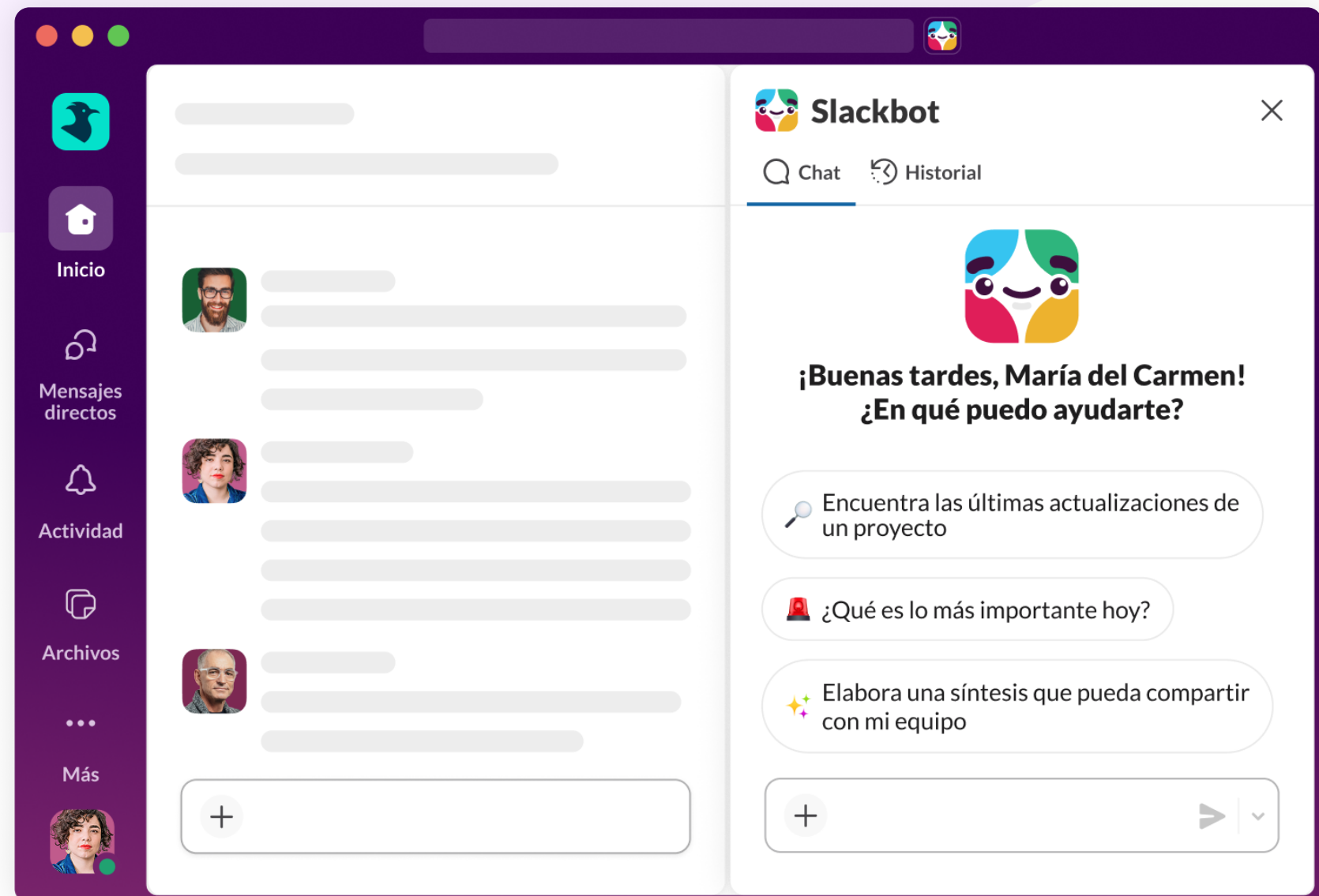
## Slackbot en tu día a día

Hemos diseñado Slackbot para que sea fácil de encontrar y aún más fácil de usar. No tienes que cambiar tu forma de trabajar para sacarle partido: Slackbot se adapta a ti.



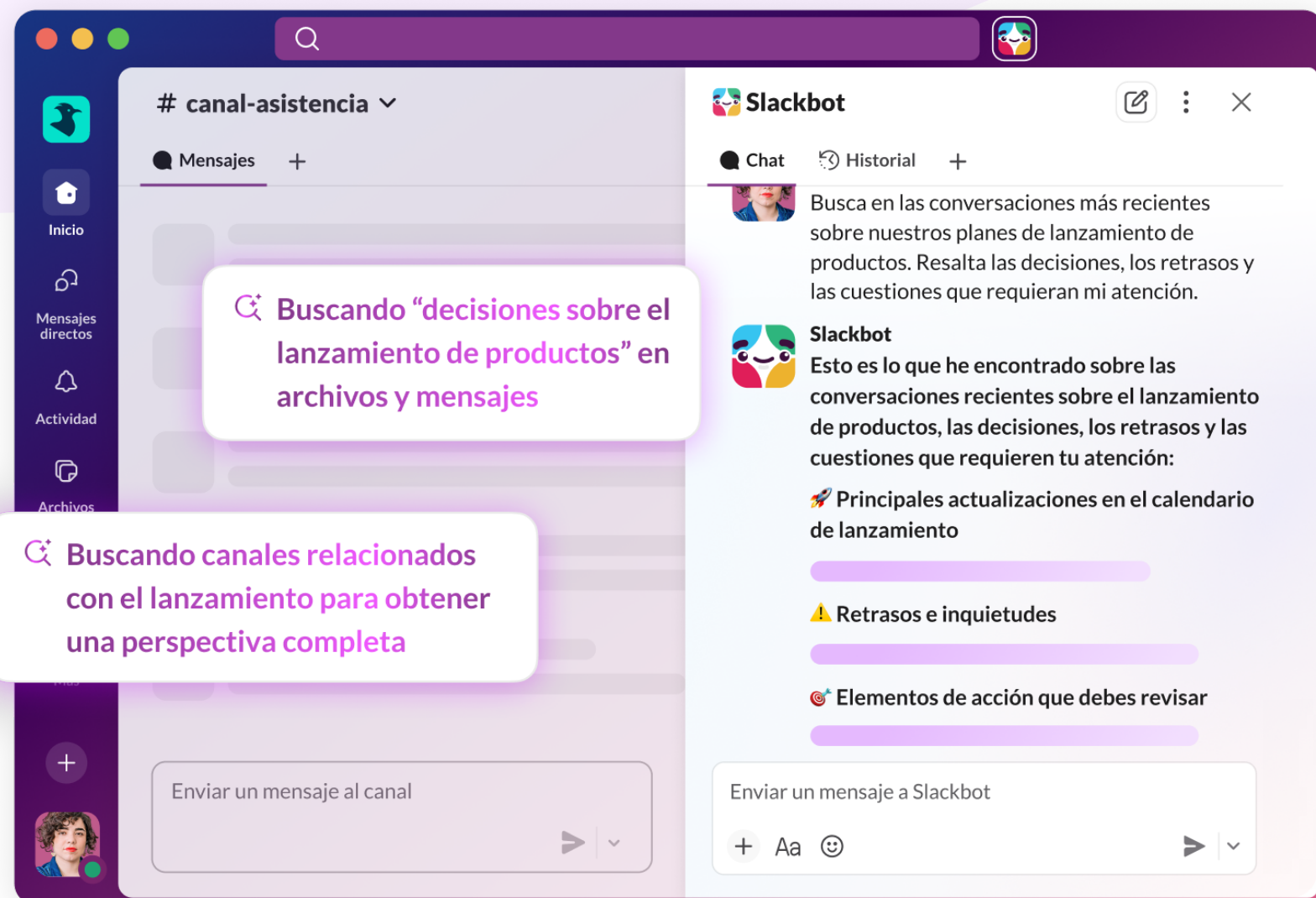
## En la barra lateral

Slackbot se encuentra en la barra lateral, listo para empezar la conversación contigo, analizar un proyecto o realizar una pregunta rápida. Es un lugar donde puedes pedir lo que necesites en tus propias palabras.



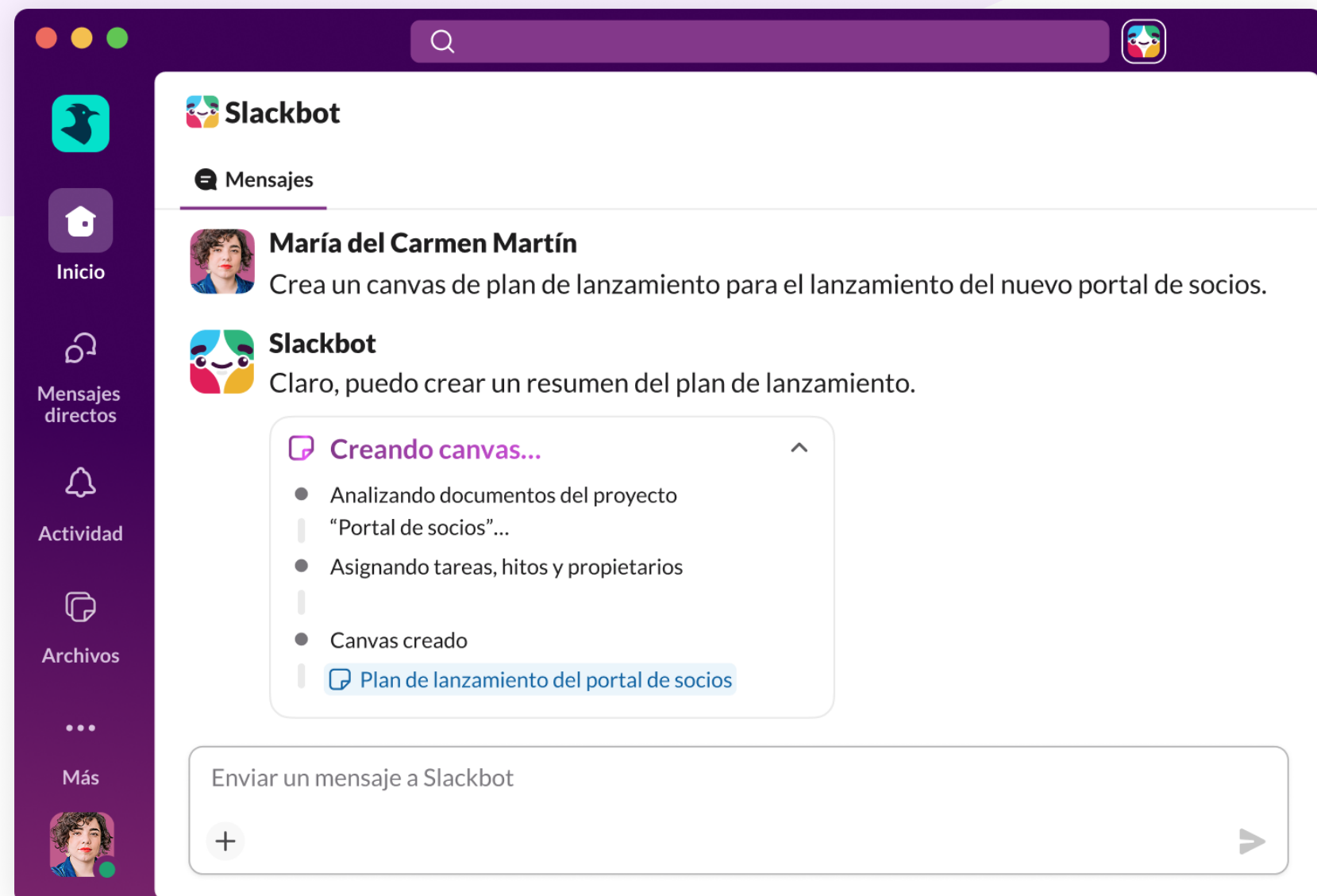
## En los canales

Cuando trabajes en un canal, Slackbot comprende la información que te rodea. Si abres un canvas, Slackbot lo notará y te ofrecerá solicitudes para perfeccionarlo, realizará nuevas preguntas u obtendrá más información.



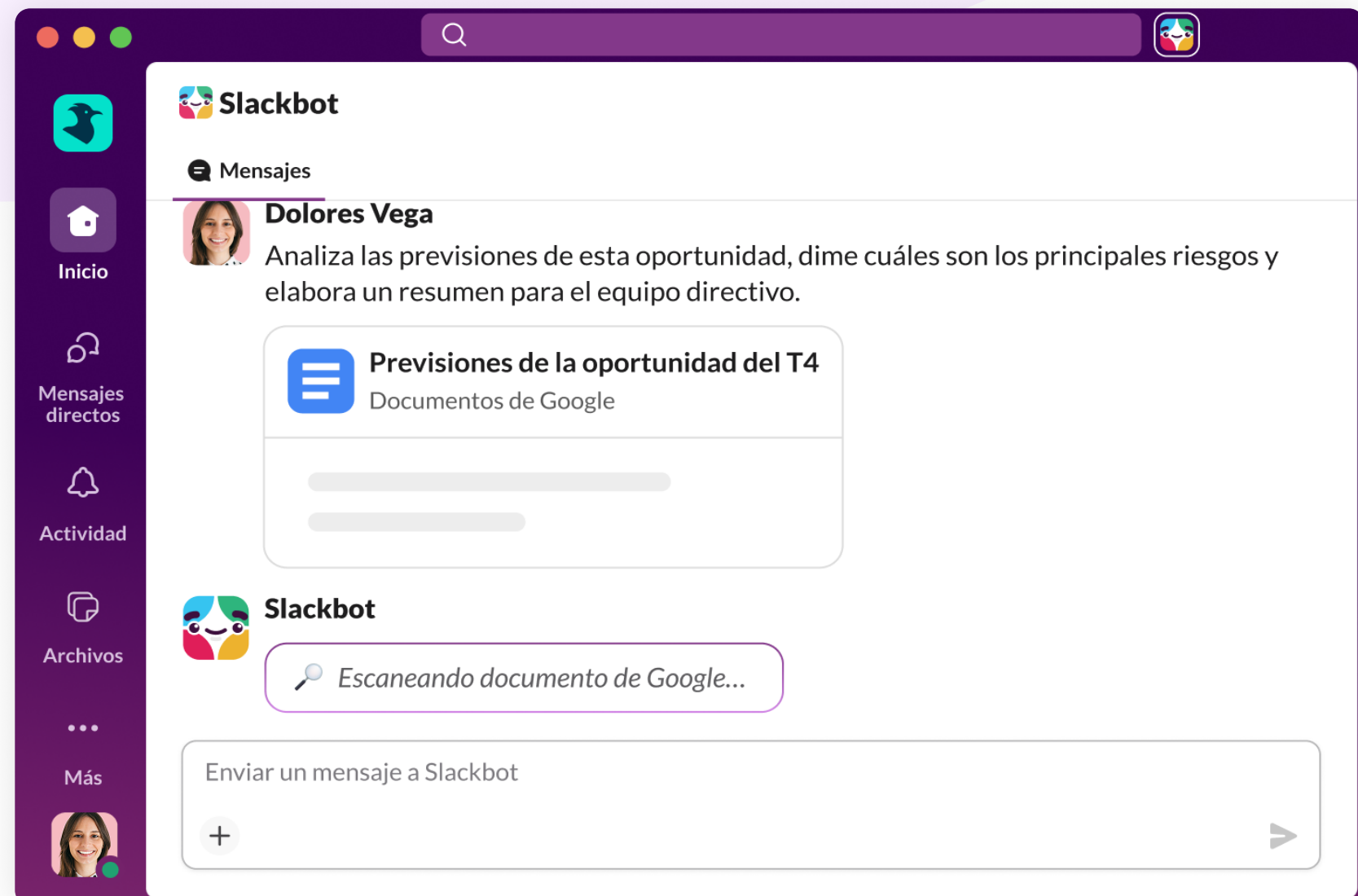
## En los canvas

Slackbot puede crear y actualizar canvas por ti, ya sea para un resumen de proyecto, una síntesis, un programa para una reunión o un plan de lanzamiento. Una vez abierto un canvas, Slackbot estará disponible en la vista dividida para que puedas trabajar con él.



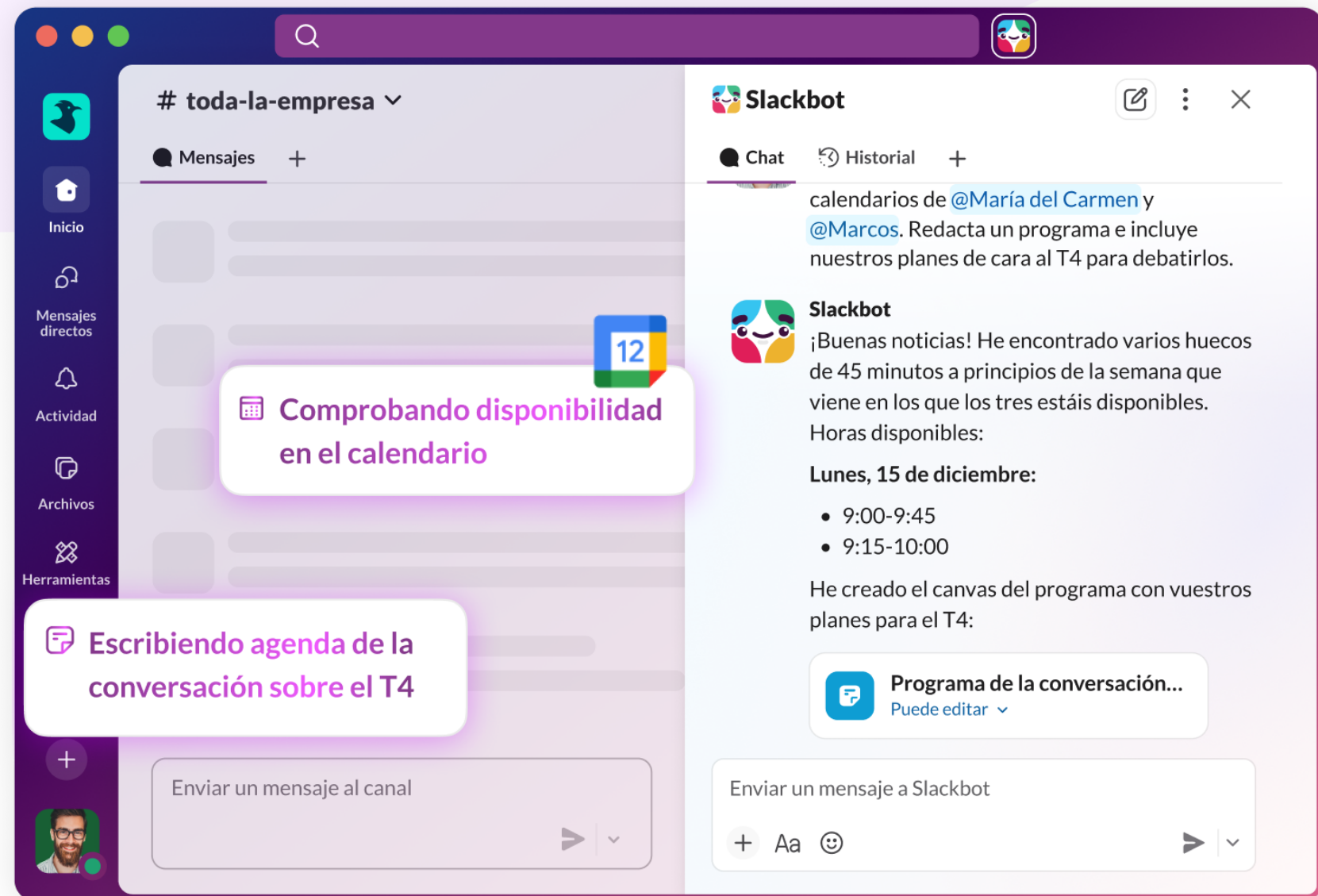
## En tu redactor

Cuando un mensaje o un documento plantea una nueva cuestión, puedes preguntara a Slackbot directamente desde el redactor. Slackbot resumirá el contenido, explicará las dudas y redactará un mensaje de seguimiento al instante, todo sin interrumpir tu flujo de trabajo.



## En tus herramientas

Slackbot no se limita a lo que aparece en pantalla. Usa los canales, los mensajes, los archivos y las herramientas conectadas con las que ya trabajas, de forma que puedes pedir lo que necesites y Slackbot obtendrá la información que corresponda.



# 4

10 formas en que Slackbot ayuda a los equipos a avanzar más rápido y trabajar de forma más inteligente



01

# Ofrecer a los empleados un agente personal para el trabajo de confianza y con la información necesaria

## Antes

Los asistentes de IA estaban estáticos, desconectados y no tenían la información necesaria para ser eficaces. No se adaptaban ni aprendían, y los errores hacían que los usuarios dejaran de usarlos como herramientas.

## Con Slackbot

La información integrada hace que Slackbot sea más preciso, relevante y útil a la hora de realizar acciones y sacar el trabajo adelante porque comprende al instante tu trabajo y tu información. Con el tiempo, se adapta a tus preferencias y estilo de comunicación, para que la ayuda que recibas se sienta más personalizada, relevante y basada en datos reales.

Slackbot se ha rediseñado para que se centre en tus conversaciones, archivos y flujos de trabajo. Obtiene información de tus mensajes, archivos y eventos del calendario en Slack y los sistemas conectados y, además, ofrece respuestas y acciones adaptadas a ti.

## Principios clave:

- **Se integra en tu flujo de trabajo.** Slackbot está presente en tus conversaciones y canvas, para que saques el trabajo adelante sin cambiar de herramienta ni distraerte.
- **Utiliza tu información real.** Slackbot analiza los canales, archivos y aplicaciones conectadas de tu espacio de trabajo, ofrece respuestas que reflejan el trabajo que realizas, no solo propone sugerencias.
- **Es fácil de usar.** Puedes realizar preguntas con tus propias palabras, ajustarlas sobre la marcha y tener una conversación completa. Slackbot se adapta y te ayuda en todo momento.
- **Saca el trabajo adelante.** Slackbot no solo muestra información. También puede crear un canvas, organizar un plan, redactar un mensaje, establecer un recordatorio o derivar la conversación a otros compañeros para que te ayuden.
- **Se ha creado con la confianza y el control en mente.** Slackbot sigue el modelo de seguridad empresarial de Slack. Solo usa la información a la que tienes acceso, garantizando la seguridad de tu trabajo sin sacrificar la ayuda que te ofrece.



## Empezar cada día y cada reunión con las prioridades claras

Slackbot puede usarse como un centro de control. Slackbot obtiene información de tus mensajes, archivos, eventos de calendario en Slack y de sistemas conectados, como Google Drive, Salesforce y OneDrive, para reunir todo lo que importa en una sola vista: tus reuniones, mensajes urgentes y tareas abiertas.

### Puedes preguntar lo siguiente:

- “¿Cuáles son mis prioridades hoy?”
- “Resume la revisión de la cuenta en un canvas para mi próxima reunión con el cliente”.

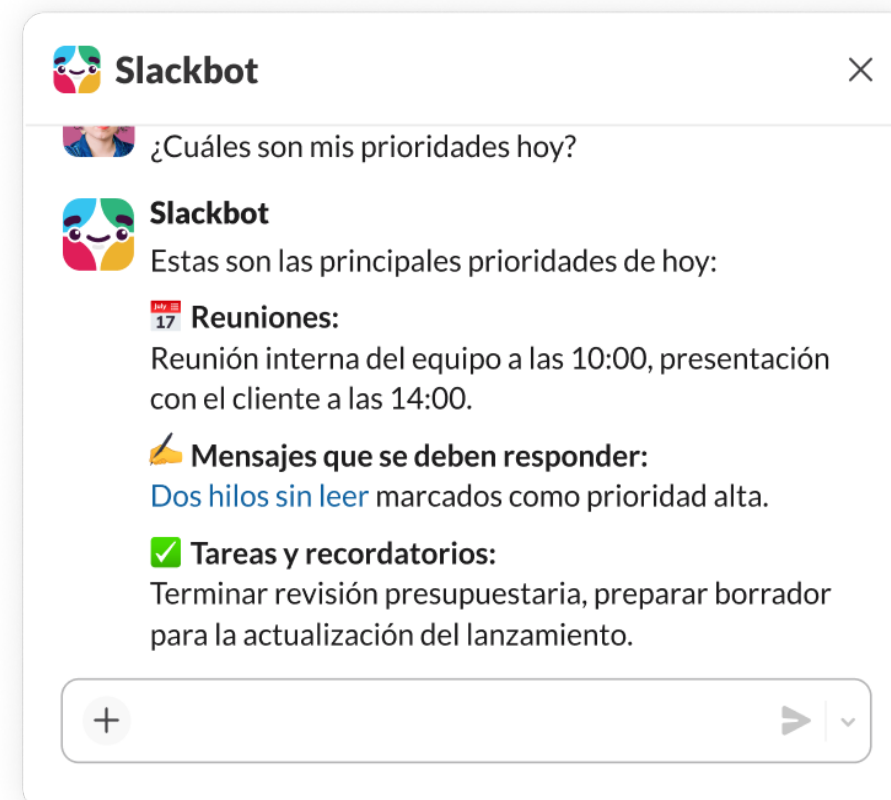
Slackbot obtiene las novedades más recientes y el contenido en un solo canvas de resumen para que puedas comenzar una conversación con los datos que necesitas, en lugar de tener que andar buscando entre canales y documentos.

### Antes

Un líder de ventas pasaba entre 30 y 60 minutos antes de cada reunión buscando en hilos, diapositivas y notas de llamadas para entender información y ajustar los puntos del día.

### Con Slackbot

Un ejecutivo de cuentas de Salesforce solo tiene que pedir a Slackbot que resuma el historial del canal de un cliente, incluidos los canvas y las diapositivas de Google, así como resaltar prioridades, retos y cómo Salesforce y Slack están posicionados de cara a ese cliente. En cuestión de segundos, Slackbot devolverá un resumen detallado que se puede compartir con el equipo encargado de esa cuenta.



## Convertir las conversaciones dispersas en información completa de clientes

Las conversaciones con clientes se producen en diferentes lugares: transcripciones de juntas, grabaciones de llamadas, canales y archivos compartidos. Slackbot analiza todo este contenido y obtiene temas, puntos de mejora y próximos pasos.

### Solicitudes de ejemplo:

- “Resume la llamada de presentación de ayer con este cliente y resalta los puntos de mejora, la información sobre el presupuesto y las acciones”.
- “Resume las conversaciones sobre el nuevo modelo de precios de #estrategia-ventas y #finanzas”.

Slackbot busca entre canales y canvas y, después, redacta novedades, marca las decisiones y muestra las preguntas abiertas. De esta manera, los equipos empiezan las reuniones con información común y evitan perder los primeros 15 minutos poniéndose al día.

### Antes

Un equipo de cuenta, a la hora de prepararse para una sesión ejecutiva, tenía meses de trabajo aislados en un canal: mensajes, una presentación para los equipos de liderazgo y cientos de hilos de comentarios. Un vendedor sénior tenía que explorar el canal manualmente para encontrar la información necesaria.

### Con Slackbot

El ejecutivo de cuentas pidió a Slackbot que analizase el historial del canal, los canvas y las diapositivas para saber lo siguiente:

- Cómo se ha posicionado hasta ahora la solución de Salesforce
- En qué puntos Slack ha conseguido crear valor
- Las prioridades y retos del cliente

Slackbot generó un resumen claro que el vendedor puede compartir con otras personas, impresionando a su compañero con la agilidad y lo detallado de su respuesta.

“Slackbot es como mi asistente personal dentro de Slack. Es como tener un compañero resolutivo con IA siempre disponible. Slackbot puede generar ideas, crear documentos de Slack y consultar todas mis conversaciones para trabajar de forma más rápida, inteligente y eficaz”.

MIKE WILDAY  
DIRECTOR DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE APRENDIZAJE  
LOS ANGELES PACIFIC UNIVERSITY



## Ayudar a los equipos de soporte a detectar tendencias, resolver casos más rápidos y afianzar las relaciones con los clientes

Los equipos de atención al cliente reciben preguntas, incidencias y derivaciones constantemente, con información repartida entre canales de soporte, hilos de incidencias y conversaciones anteriores. Slackbot puede reunir toda esa información para que los representantes puedan comprender al instante lo que está pasando, reconocer patrones y hablar con sus clientes teniendo a mano los datos que necesitan.

### Antes

Los representantes de soporte pasaban de un caso a otro buscando similitudes, analizaban varios canales para conocer el historial de la cuenta y dependían de su memoria o de búsquedas manuales para prepararse para las llamadas importantes. Cuando varios clientes informaban sobre el mismo error a la vez, perdían mucho tiempo en descubrir qué había en común entre un caso y otro o en saber si el problema se estaba expandiendo.

### Con Slackbot

Slackbot puede hacer lo siguiente:

- Revisar las incidencias de soporte recientes, mostrar problemas recurrentes y resaltar detalles compartidos, como la configuración, los dispositivos o los comportamientos sobre los que se ha informado.
- Organizar toda la información sobre el cliente antes de una llamada, incluido el valor de la cuenta, el historial de soporte y los contactos clave, para que los representantes empiecen la conversación con una imagen clara sobre lo que ha sucedido y sobre los aspectos más importantes.
- Redactar explicaciones para derivar las incidencias en un lenguaje comprensible, así como ayudar a crear respuestas detalladas basadas en las últimas conversaciones de los equipos técnicos.

Para lo que antes se necesitaba un trabajo manual y tedioso, ahora se puede disfrutar de un flujo de trabajo más claro y con mayor confianza en Slack, lo que ayuda a los equipos de atención al cliente a actuar más rápido, reducir el tiempo de resolución y mantener la confianza.

## Crear planes de lanzamiento a partir de datos institucionales

Lanzar un nuevo producto o función suele conllevar buscar información de todas partes: conversaciones sobre el producto, notas sobre investigaciones, comentarios sobre diseño, información del programa piloto y conversaciones de ventas.

Slackbot reúne todo el trabajo disperso en un punto de partida único y claro para que los equipos puedan avanzar de forma más ágil y al unísono.

### Antes

Los equipos tenían que investigar entre muchos canales, documentos antiguos, así como preguntar sobre las últimas novedades y, a partir de ahí, recomponer todas las piezas de los equipos de producto, diseño, investigación y ventas. Crear un plan de lanzamiento era un trabajo tedioso compuesto por el trabajo de diferentes equipos y varias reuniones para asegurar que todo salga como es debido.

### Con Slackbot

Slackbot puede buscar en los canales correspondientes, obtener información relevante y esquematizar un plan de lanzamiento basado en el historial de tu organización. Resalta conclusiones clave, temas competitivos y, después de ordenar todo, lo organiza en un canvas con un resumen ejecutivo y una estructura clara que el equipo podrá editar en conjunto más adelante.

Cuando tengas todo listo para avanzar, puedes pedirle a Slackbot que organice una reunión con las partes interesadas, que consulte sus calendarios y genere un programa recomendado directamente en el mismo canvas.

Lo que antes llevaba horas de recopilación, redacción y coordinación ahora se ha convertido en un único flujo continuo dentro de Slack.

06

## Hacer que tus equipos trabajen codo con codo en los proyectos

Los proyectos entre departamentos se repartían entre diferentes canales, herramientas y zonas horarias. Slackbot facilita la coordinación de los equipos para que el trabajo siga su curso.

### Slackbot puede hacer lo siguiente:

- Resumir canales e hilos largos para que las partes interesadas se pongan al día al instante.
- Crear resúmenes de proyectos y programas de reuniones directamente en los canvas.
- Extraer acciones y decisiones de documentos y transcripciones.

### Antes de una revisión de precios, puedes pedirle a Slackbot que haga lo siguiente:

- “Resume las conversaciones recientes sobre el nuevo modelo de precios de **#estrategia-ventas** y **#finanzas**, incluidas las decisiones clave y las preguntas abiertas”.

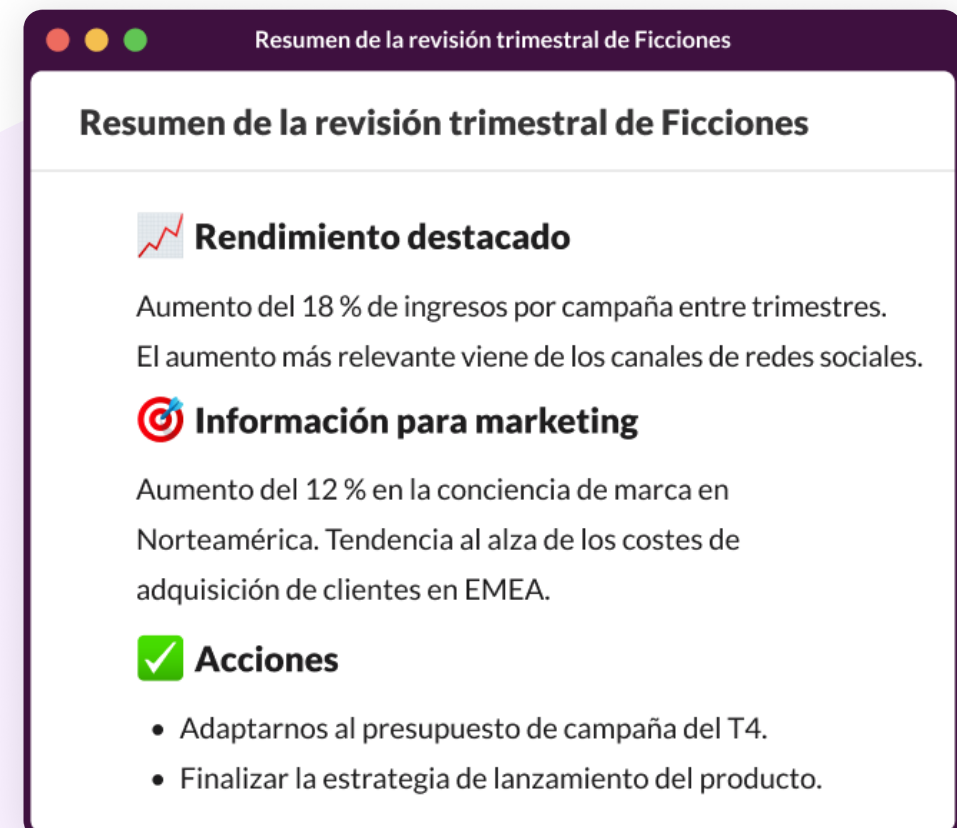
Slackbot recopila la información en un canvas con un resumen ejecutivo claro, que se convierte en la única fuente de información que los equipos de marketing, ventas, finanzas y producto pueden comentar y editar.

### Antes

Las partes interesadas tenían que buscar novedades en diferentes canales, hilos de correo y versiones de documentos. Las reuniones empezaban con un resumen del progreso actual, en lugar de centrarse en las próximas decisiones.

### Con Slackbot

Slackbot ofrece una síntesis concisa con decisiones, riesgos y próximos pasos, de forma que la reunión pueda centrarse en resolver preguntas abiertas.



# Ayudar a los equipos de ingeniería a comprender las incidencias más rápido y sacar el trabajo adelante

El trabajo de ingeniería tiene un ritmo vertiginoso y depende mucho de los pequeños detalles. Cuando se produce alguna incidencia o las conversaciones sobre productos se dispersan en varios canales, los equipos necesitan un resumen claro de lo que ha pasado antes de intervenir. Slackbot consigue hacerlo, para que los ingenieros se pongan al día sin ralentizar ningún otro proceso.

## Antes

Los ingenieros tenían que rebuscar entre hilos de incidencias para descubrir lo que ya se había resuelto, qué preguntas quedaban pendientes y quién estaba esperando a que se resolvieran. Preparar reuniones para la planificación de lanzamientos o revisiones de productos conllevaba buscar comentarios dispersos en varios canales y reunir todo en un solo documento. Las bases de código antiguas sin documentación ralentizaban la incorporación y las soluciones.

## Con Slackbot

Slackbot puede resumir canales de incidencias en cuestión de minutos, esquematizando lo que se ha tratado, qué queda pendiente y qué compañeros necesitan respuestas. Para preparar un resumen de producto estructurado, puede obtener los comentarios de los canales de producto, diseño y clientes. A la hora de trabajar con bases de código más antiguas, los ingenieros pueden pedir a Slackbot que genere una documentación clara, con comentarios ajustados o explicaciones sobre API basadas en el código y las conversaciones relacionadas.

¿El resultado? Menos tiempo perdido buscando información y más tiempo dedicado a solucionar problemas, sacar proyectos adelante y responder rápidamente cuando surge algún problema.

“Es como tener un asistente virtual con toda la información sobre nuestro negocio, mucho más útil que una herramienta externa. Slackbot me ahorra 30 minutos al día, lo que me permite ser mucho más eficiente”.

MOLLIE BODENSTEINER  
VICEPRESIDENTE SÉNIOR DE OPERACIONES, ENGINE

**Engine**

## Ofrecer a los equipos de TI información clara sobre las tendencias, los problemas y las posibilidades de optimización

Los equipos de TI gestionan un flujo de solicitudes constante, alertas de sistema y conversaciones de resolución de problemas. Slackbot ayuda a identificar patrones, solucionar los problemas más rápido y a que todo vaya como la seda.

### Antes

Los representantes de TI tenían que buscar en los canales de soporte y registros de tickets para detectar problemas recurrentes. Responder a preguntas habituales en el canal de soporte técnico generaba retrasos. Revisar la actividad de espacios de trabajo de cuentas inactivas y canales obsoletos requería generar informes de forma manual. Solucionar problemas de conectores de correo electrónico o de autenticación hacía que tuvieran que buscar notas entre la documentación del producto y conversaciones anteriores.

### Con Slackbot

Slackbot puede hacer lo siguiente:

- Analizar los canales de TI para resumir los problemas más habituales de la semana, marcar problemas recurrentes y resaltar tendencias que puedan necesitar nueva documentación o cambios en los procesos.
- Buscar conversaciones anteriores y redactar respuestas rápidas a preguntas habituales, lo que ayuda a reducir las colas de tickets.
- Revisar registros de auditoría para identificar invitados inactivos u oportunidades de optimización.
- Ayudar a configurar integraciones de resolución de problemas, como Gmail o Outlook, recuperando documentación importante y recomendando próximos pasos basados en soluciones anteriores similares.

Con una forma más rápida de encontrar respuestas y datos más claros sobre las operaciones, los equipos de TI pueden dedicar más tiempo al trabajo que ayuda a que la organización siga progresando.

# Preparar reuniones ejecutivas en minutos

## Antes

El vendedor necesitaba ayuda de líderes financieros internos y dedicaba horas a prepararse manualmente para tener la confianza necesaria delante del CFO.

## Con Slackbot

En más o menos una hora, tenían lista una guía personalizada con preguntas, temas de conversación y valores relevantes de la solución. En la reunión, cuando el CFO preguntó “¿cómo me podéis ayudar como CFO?”, el equipo ya tenía listas las respuestas concisas y basadas en datos para seguir adelante con la conversación.

Las reuniones ejecutivas necesitan una preparación detallada: conocer las prioridades de los ejecutivos, revisar las conversaciones anteriores y ajustar las funciones de tu equipo dentro de la reunión.

Un ejecutivo de cuentas empresariales de Salesforce describió cómo Slackbot ha revolucionado este flujo de trabajo para prepararse para una reunión de 30 minutos con un CFO:

- El equipo ya tenía información de las reuniones con el director de estrategia, el director de ventas y la directora de marketing.
- Las notas y diapositivas se encontraban en los canales y canvas de Slack.

## El ejecutivo de cuentas usó Slackbot para lo siguiente:

1. Resumir temas clave de conversaciones anteriores con el cliente, incluidos los retos y los objetivos.
2. Proponer una guía de reuniones para la sesión de 30 minutos con el CFO.
3. Redactar preguntas que puedan ser relevantes para el CFO de acuerdo con la información obtenida.
4. Recomendar propuestas de valor adaptadas a la situación del cliente, como una guía de integración de adquisiciones y paneles financieros de proyectos en tiempo real.

# Ayudar a los administradores a conocer a sus equipos, preparar conversaciones y ayudar a las personas de manera más eficaz

Los administradores necesitan saber en qué están trabajando sus equipos, dónde se están atascando y qué trabajos merecen un reconocimiento. Slackbot ayuda a encontrar esta información, de manera que los administradores pierden menos tiempo buscándola y lo dedican a liderar a sus equipos.

## Antes

Los administradores recopilaban manualmente novedades de canales, mensajes directos e hilos de proyectos para prepararse para las reuniones. Comprender los obstáculos más relevantes requería leer todas las conversaciones sobre un proyecto, e identificar los temas o patrones de comunicación de los equipos requería revisar todo manualmente. Para encontrar ejemplos de buenas prácticas para celebrarlas, tenían que ir preguntando por aquí y por allá.

## Con Slackbot

Slackbot puede resumir la actividad reciente de un equipo, resaltar los objetivos conseguidos y mostrar los aspectos que necesitan un pequeño empujón. Puede analizar el canal de un proyecto para mostrar los obstáculos, identificar retrasos y sus causas o recomendar temas de conversación para reuniones individuales. A la hora de preparar revisiones de rendimiento, Slackbot puede obtener ejemplos del trabajo de otros compañeros en Slack. Para ofrecer datos más amplios sobre el equipo, puede identificar temas recurrentes de las conversaciones o indicios de fricciones, lo que ayuda a los administradores a realizar los ajustes necesarios antes de que se conviertan en un problema.

Gracias a que convierte la actividad diaria en Slack en datos útiles para los administradores, Slackbot les ayuda a seguir conectados, preparar todo con confianza y asistir a sus equipos con claridad.

## ¿Quieres conocer el nuevo Slackbot?

Slackbot está diseñado para adaptarse a la forma de trabajar de tus equipos, no para cambiarla.

### Slackbot ayuda a lo siguiente:

- A que los colaboradores estén preparados y concentrados.
- A que los administradores y líderes obtengan información más rápido.
- A que los especialistas, como los equipos jurídicos, financieros y de ingeniería dediquen más tiempo a trabajar en lugar de a realizar búsquedas manuales.

**Slackbot ya está disponible. Empieza a disfrutar de todo lo que puede ofrecer:**

- Obtén una [demostración](#) de Slackbot para verlo en acción
- [Ponte en contacto](#) con ventas para encontrar el plan adecuado para tu organización

A medida que más personas usan Slack para reunir a sus equipos, agentes y datos, la información se convierte en un recurso en lugar de en una barrera. Slackbot hace que esa información sea útil para que tus equipos puedan agilizar y optimizar su trabajo en cada conversación.

¡Buenas tardes!  
¿En qué puedo ayudarte?



Encuentra las últimas actualizaciones de un proyecto



¿Qué es lo más importante hoy?



La información anterior está destinada solo a fines informativos y no representa un compromiso vinculante. No te bases en esta información a la hora de tomar tus decisiones de compra. El desarrollo, el lanzamiento y la duración de cualquier producto, función o funcionalidad siguen estando a la entera discreción de Slack y están sujetos a cambios.

© Copyright 2026, Salesforce, Inc. Todos los derechos reservados.