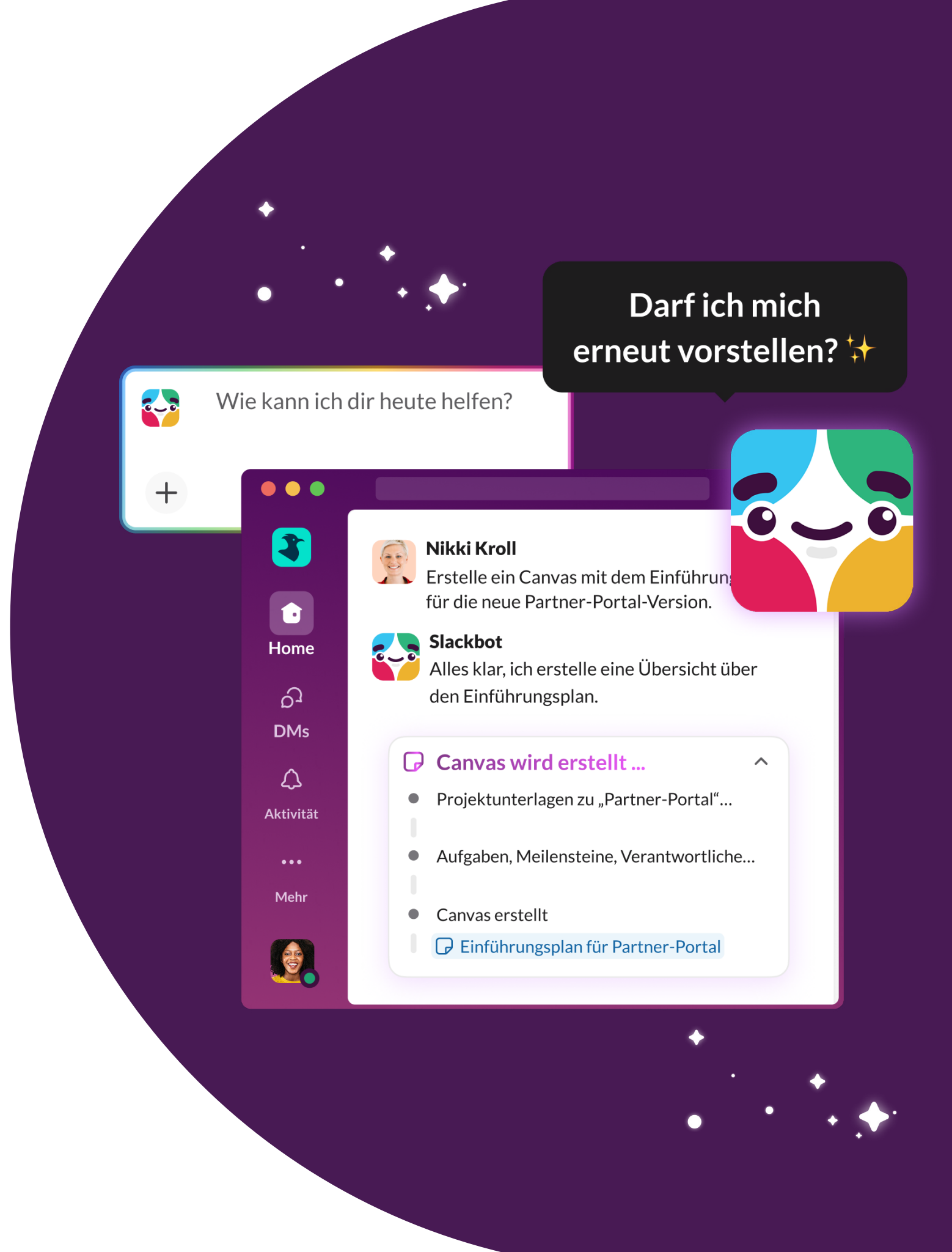




10 Wege, wie Teams mit Slackbot schneller agieren und intelligenter arbeiten

Lerne den neuen Slackbot kennen, deinen
persönlichen KI-Agenten für die Arbeit in Slack



Inhalt

Von verstreuter Arbeit zu vernetzten Kontextinformationen	03
Was ist Slackbot?	06
Wo Slackbot im Arbeitsalltag in Erscheinung tritt	09
10 Wege, wie Slackbot und KI in Slack Teams helfen, schneller und intelligenter zu arbeiten	15
1. Allen Mitarbeitenden einen vertrauenswürdigen, kontextbewussten persönlichen Agenten für die Arbeit zur Verfügung stellen	16
2. Jeden Tag und jedes Meeting mit klaren Prioritäten beginnen	17
3. Verstreute Gespräche in kundenrelevante Einblicke verwandeln	18
4. Service-Teams helfen, Trends zu erkennen, Fälle schneller zu lösen und Kundenbeziehungen zu schützen	19
5. Pläne für die Markteinführung anhand von institutionellem Wissen erstellen	20
6. Funktionsübergreifende Projekte aufeinander abstimmen	21
7. Entwicklungsteams helfen, Vorfälle schneller zu verstehen und nahtlos weiterzuarbeiten	22
8. IT-Teams einen besseren Überblick über Trends, Probleme und Optimierungsmöglichkeiten verschaffen	23
9. Innerhalb weniger Minuten Meetings mit Führungskräften vorbereiten	24
10. Führungskräften helfen, ihre Teams zu verstehen, sich auf Gespräche vorzubereiten und ihre Mitarbeitenden effektiver zu unterstützen	25
Was das für dein Team bedeutet	26

1

Von verstreuter Arbeit zu vernetzten Kontextinformationen



Hier bei Slack sehen wir in jeder Branche dasselbe: Teams arbeiten härter als je zuvor, stoßen jedoch auf Strukturen, die mit ihrem Tempo nicht mithalten können.

Die alte Methode, Tools zusammenzuschustern, Channels zu durchwühlen und Zusammenhänge wieder und wieder herzustellen, ist eher eine provisorische und unzureichende Lösung. Die meisten Beschäftigten spüren das jeden Tag. Ihre Arbeit verteilt sich auf verschiedene Apps und Tabs, und sie verbringen unglaublich viel Zeit mit manuellen, wiederkehrenden Aufgaben. Und wenn sie den ganzen Tag zwischen verschiedenen Tools wechseln, sinkt die Produktivität um bis zu 40 %. Diese Fragmentierung zeigt sich in Form von wiederkehrender Arbeit, langsamen Übergaben und zu viel Vorbereitungszeit vor Meetings.

Es ist daher Zeit für einen anderen Ansatz, und zwar einen, der sich daran orientiert, wie Arbeit heute tatsächlich abläuft, und der Reibungsverluste beseitigt, anstatt sie zu vergrößern.

Wir bei Slack haben das ganze System umgestaltet, um eine einfache Idee zu verwirklichen: **Deine Unterhaltungen, deine Tools, deine Daten und deine Agenten sollen in einer gemeinsamen dialogbasierten Benutzeroberfläche zusammenarbeiten.** Wenn Teams nahtlos weiterarbeiten sowie schneller und präziser vorankommen können, entsteht Freiraum für strategisch wichtige Aufgaben mit spürbarer Wirkung.

Mit KI in Slack und einem komplett überarbeiteten Slackbot kannst du in deinen eigenen Worten nach dem fragen, was du brauchst – und Slack übernimmt den Rest. Slack wird zu einem Ort, an dem Teammitglieder und Agenten Seite an Seite arbeiten, an dem Kontextinformationen stets verfügbar sind und an dem die Benutzererfahrung vertraut, mobil und natürlich bleibt. Durch die Steigerung der Mitarbeitendenproduktivität auf individueller und Teamebene erhalten Organisationen ein effektives neues Mittel, um ihren Einfluss zu vergrößern und die nächste Stufe des Unternehmenswachstums zu erreichen.

Beim Wechsel zwischen verschiedenen
Tools sinkt die Produktivität um bis
zu **40 %**.

Slackbot zum Einstieg

WAS IST SLACKBOT?

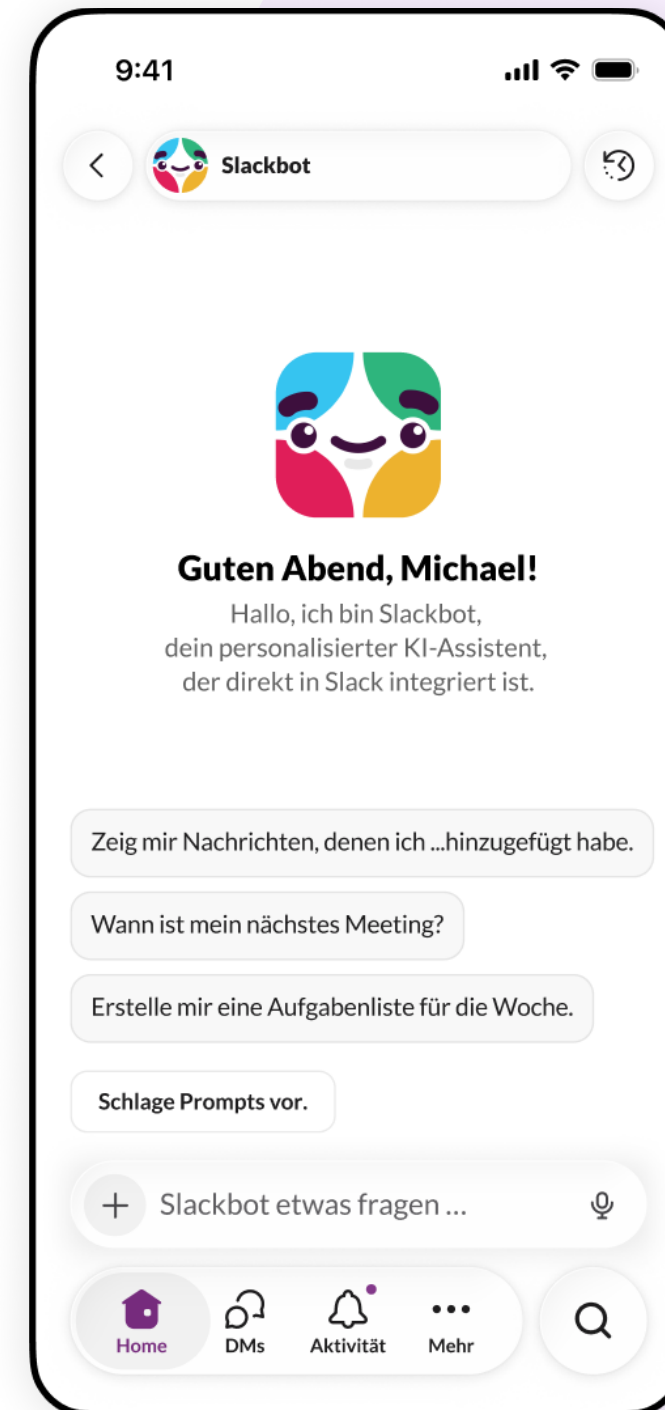
Ein persönlicher Agent für die Arbeit in Slack, der deine Unterhaltungen, Dateien, Projekte und Kontakte versteht. Er passt sich an deine Vorlieben an und arbeitet Seite an Seite mit dir, um dich beim Suchen, Organisieren, Entwerfen von Nachrichten und Problemlösen im Arbeitsfluss zu unterstützen, damit du produktiver arbeiten kannst. Keine Einrichtung erforderlich.

WARUM IST ER NÜTZLICH?

Bleibe konzentriert und erledige deine Aufgaben, ohne zwischen Apps hin- und herzuspringen. Erhalte maßgeschneiderte Unterstützung, die dir die Arbeit abnimmt. Steigere deine Produktivität mit einem persönlichen Agenten für die Arbeit, der dich wirklich versteht.

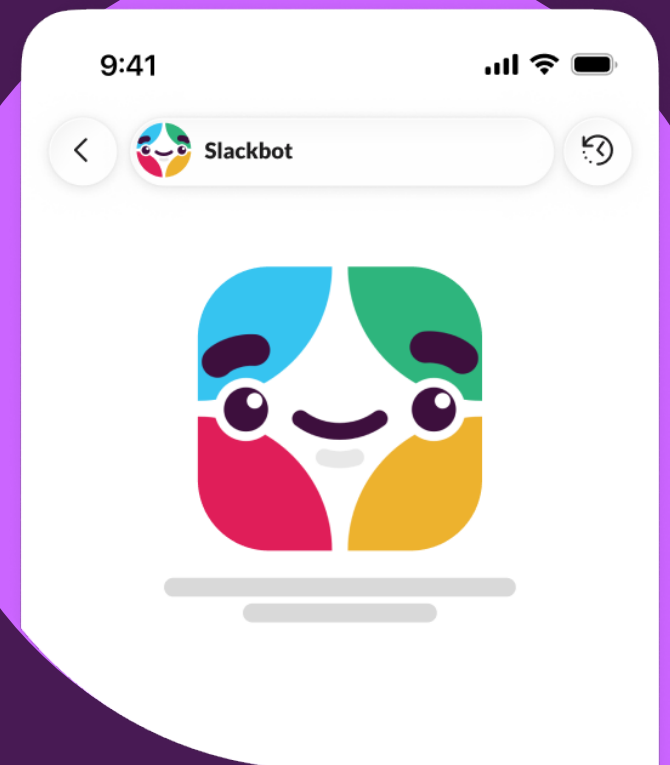
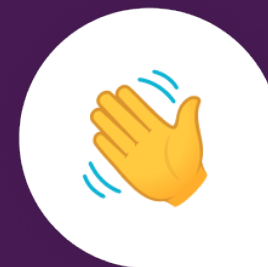
WARUM IST ER ANDERS?

Slack-nativ, kontextbewusst, handlungsorientiert und sicher, kombiniert Suche, Inhaltserstellung, Erinnerungen und Personalisierung an einem vertrauten Ort, an dem die Arbeit bereits stattfindet. Im Gegensatz zu anderen generischen Chatbots kennt Slackbot dich und deine Arbeit, so dass sich seine Antworten einzigartig anfühlen und seine Ergebnisse deinen Tonfall und deine Stimme widerspiegeln.



2

Was ist Slackbot?



Bei Slack sind wir der Meinung, dass sich KI natürlich anfühlen sollte: nicht aufgesetzt, nicht störend und nie wie etwas, das du erst „lernen“ musst, bevor du es nutzen kannst. Deshalb haben wir KI in die Unterhaltungen, [Canvases](#), [Channels](#) und gemeinsamen Dateien integriert, mit denen du bereits in Slack arbeitest. [Agentforce](#) hat den Anfang gemacht und Menschen und Agenten zusammengebracht, Slackbot erweitert diese Vision auf Einzelpersonen.

Slackbot ist dein persönlicher, stets präsenter Agent für die Arbeit in Slack. Er arbeitet im Hintergrund, versteht den Ablauf deiner Arbeit und liefert dir den richtigen Kontext zum richtigen Zeitpunkt. Slackbot sieht alle Unterhaltungen, auf die du Zugriff hast, stellt Zusammenhänge her, die andernfalls unentdeckt bleiben würden, und hilft dir, vom Fragen ins Handeln zu kommen, ohne das Tool zu wechseln.

Er passt sich an deine Arbeitsweise an. Er achtet auf deine Gewohnheiten, den von dir bevorzugten Tonfall und die Aufgaben, die du am liebsten erledigst. Das Ergebnis ist ein KI-Helfer, der sich vertraut anfühlt. Er fasst zusammen, bereitet vor, entwirft Nachrichten, sucht, organisiert und leitet an, ohne dass du deine Gewohnheiten ändern musst.

Am wichtigsten ist, dass Slackbot den Aufwand reduziert, der nötig ist, um zum nächsten Schritt zu gelangen. Du brauchst keine besonderen Prompts oder technischen Kenntnisse. Du fragst einfach, und Slackbot übernimmt den nächsten Schritt.

„Slackbot ist mein brillanter Kollege, der immer verfügbar ist und der direkt neben mir in Slack arbeitet. Anstatt zwischen mehreren Anwendungen und Fenstern zu wechseln und meinen Gedankengang zu verlieren, kann ich Slackbot Fragen stellen, ihn recherchieren lassen und Inhalte erstellen, ohne Slack bzw. den Ort, an dem ich den ganzen Tag arbeite, zu verlassen. Das hat die Effizienz meines Arbeitstages verändert – kein Kontextwechsel, keine Reibungsverluste.“

CHRISTINE MCHONE,
GLOBAL ENTERPRISE TMT LEADER,
SLALOM

The logo for Slalom, featuring the word "slalom" in a bold, blue, sans-serif font.

Und all das geschieht innerhalb der vertrauenswürdigen Sicherheitsgrundlage von Slack, sodass Teams KI in großem Umfang einsetzen können. Wenn du mit Slackbot interagierst, sind die Antworten nur für dich sichtbar und Slackbot kann nur die Daten sehen, auf die du zugreifen darfst. Die Leitlinien von Slack AI stärken diese Basis mit einem Sicherheits-Framework auf Enterprise-Ebene, das die Integrität jeder KI-gestützten Funktion schützt und strenge Sicherheitsvorkehrungen anwendet, um Schaden zu mindern, die Privatsphäre zu schützen und das Vertrauen von Kund:innen zu erhalten. Wenn du Slack AI und Slackbot nutzt, werden deine Daten nicht gespeichert oder zum Trainieren großer Sprachmodelle verwendet.

Slackbot beseitigt Reibung zwischen dem, was du aktuell tust, und deinen nächsten Schritten. Zusammen mit den nativen KI-Funktionen und dem wachsenden Ökosystem von Agenten in Slack hilft Slackbot dabei, eine Umgebung zu schaffen, in der Einzelpersonen, Teams und ganze Organisationen mit mehr Klarheit und weniger Unterbrechungen arbeiten können – und das alles im Arbeitsablauf.

Dieser Leitfaden zeigt dir 10 konkrete Wege auf, wie Slackbot und KI in Slack deinen Teams helfen können, schneller und intelligenter zu arbeiten.



Slackbot

Finden wir heraus, was du gerade auf dem Tisch hast!



**Deine Dateien und Nachrichten mit
Berechtigung werden durchsucht**

3

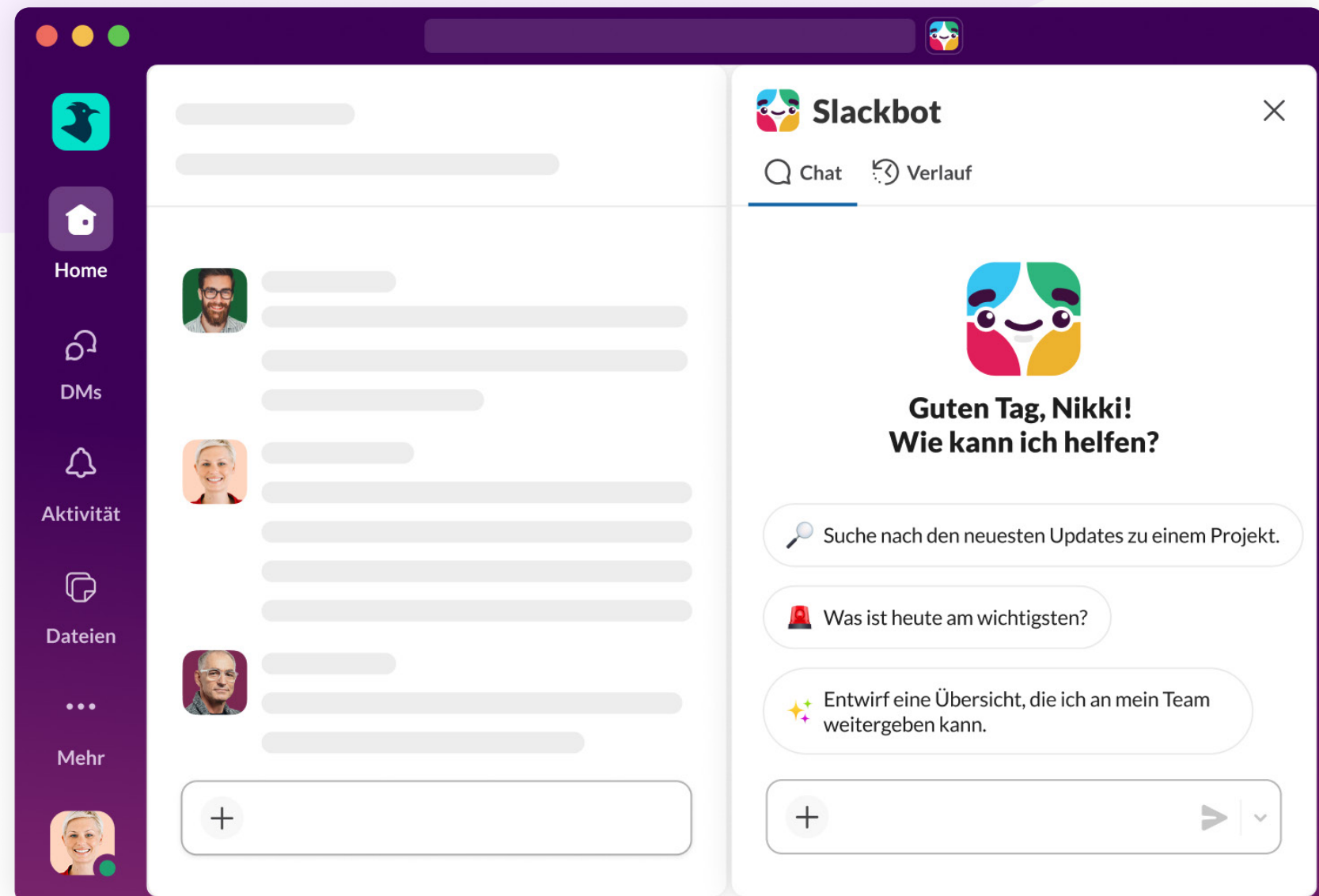
Wo Slackbot im Arbeitsalltag in Erscheinung tritt

Wir haben Slackbot so konzipiert, dass er leicht zu finden und noch leichter zu benutzen ist. Du musst deine Arbeitsweise nicht ändern, um ihn zu nutzen: Slackbot ist genau da, wo du schon bist.



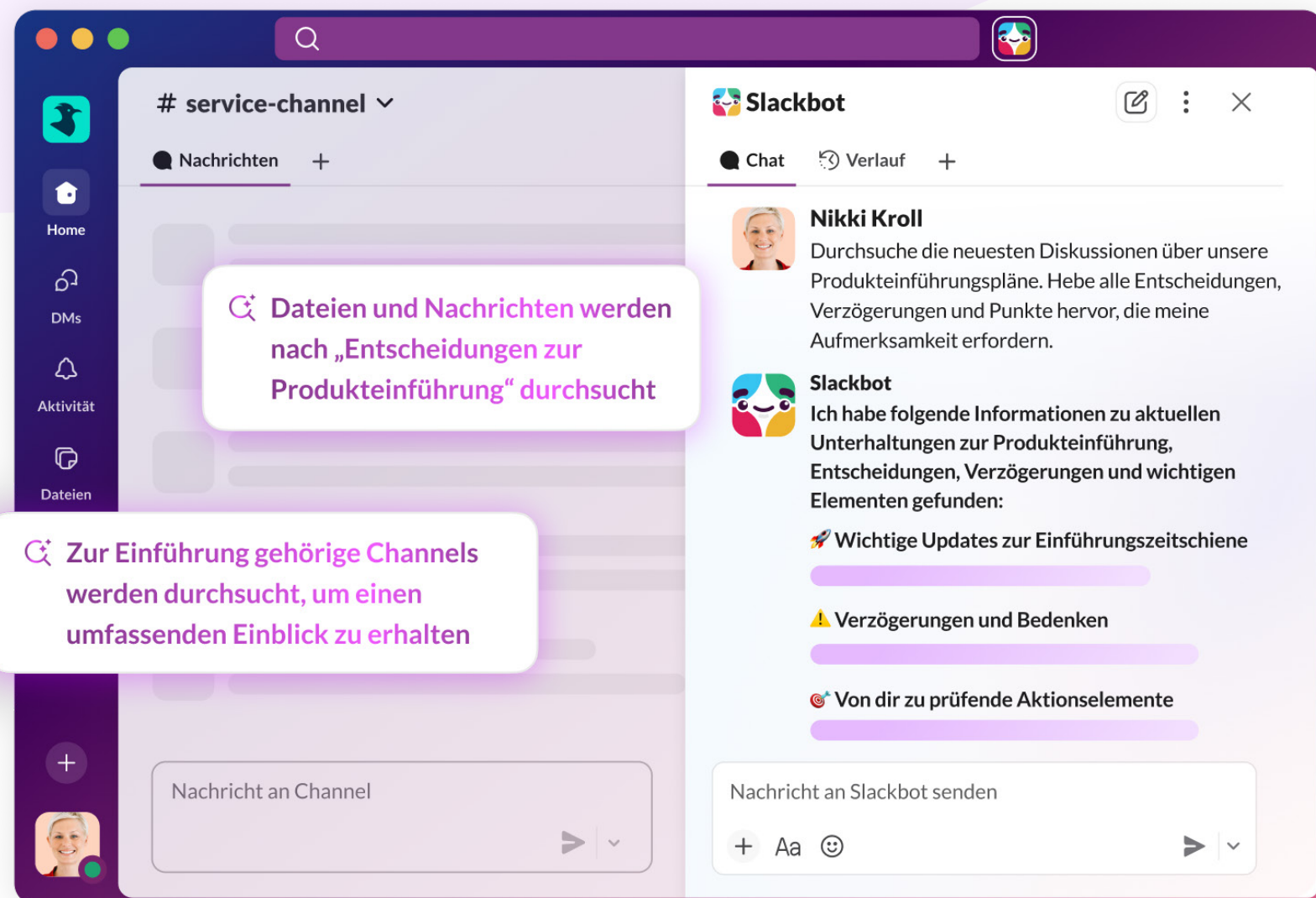
In der Seitenleiste

Slackbot befindet sich in deiner Seitenleiste und steht dir jederzeit zur Verfügung, wenn du eine Unterhaltung beginnen, dich über ein Projekt informieren oder eine kurze Frage stellen möchtest. Sieh ihn als einen speziellen Ort, an dem du in deinen eigenen Worten nach allem fragen kannst.



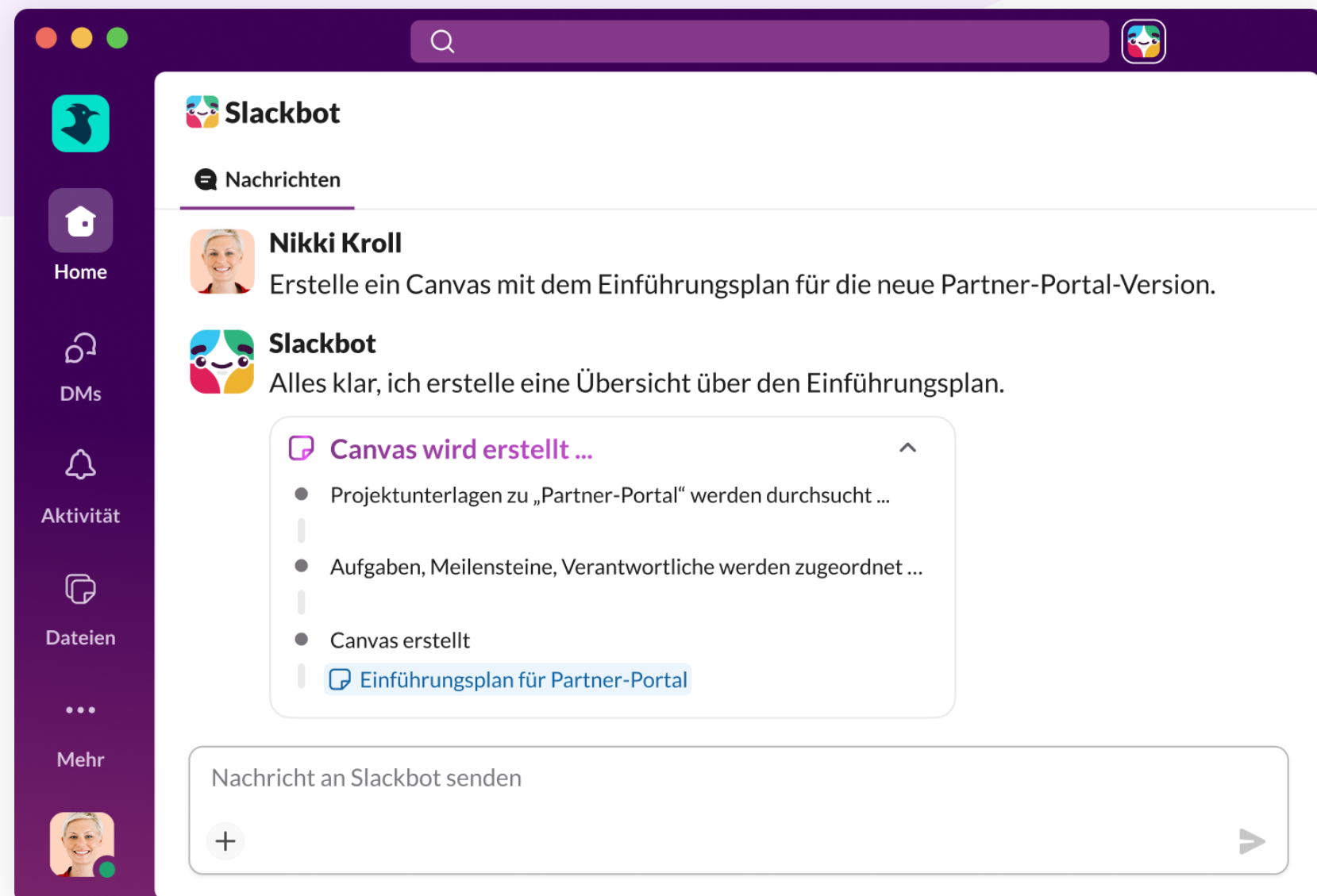
In Channels

Wenn du in einem Channel arbeitest, versteht Slackbot den Kontext um dich herum. Wenn du ein von ihm erstelltes Canvas öffnest, bemerkt Slackbot das und bietet dir weitere Prompts an, die dir helfen, es zu verfeinern, neue Fragen zu stellen oder weitere Informationen einzuholen.



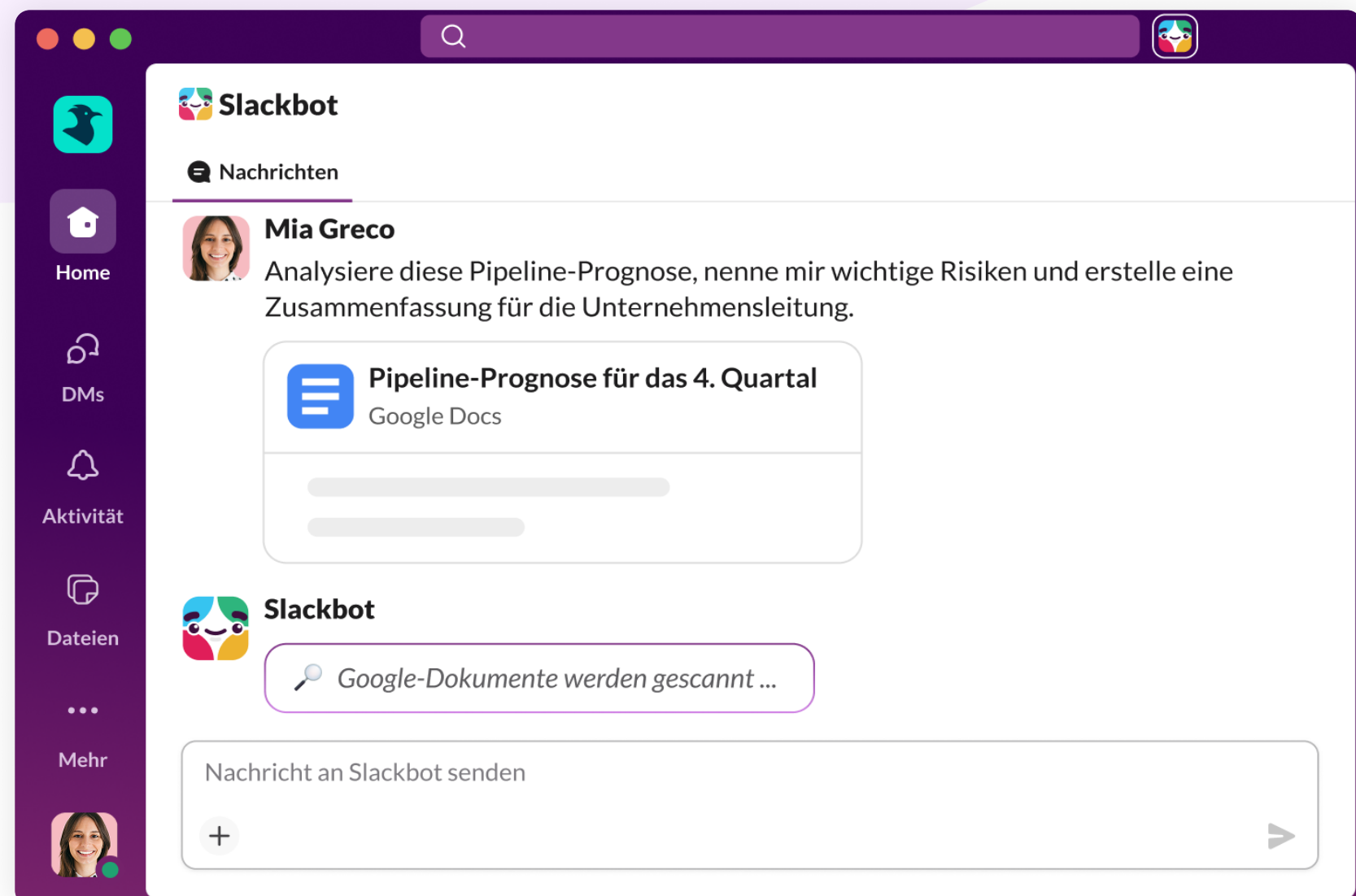
In Canvases

Slackbot kann Canvases für dich erstellen und aktualisieren, egal, ob es sich dabei um ein Projektbriefing, eine Übersicht, eine Meeting-Agenda oder einen Markteinführungsplan handelt. Sobald ein Canvas geöffnet ist, bleibt Slackbot in der geteilten Ansicht verfügbar, sodass du Seite an Seite arbeiten kannst.



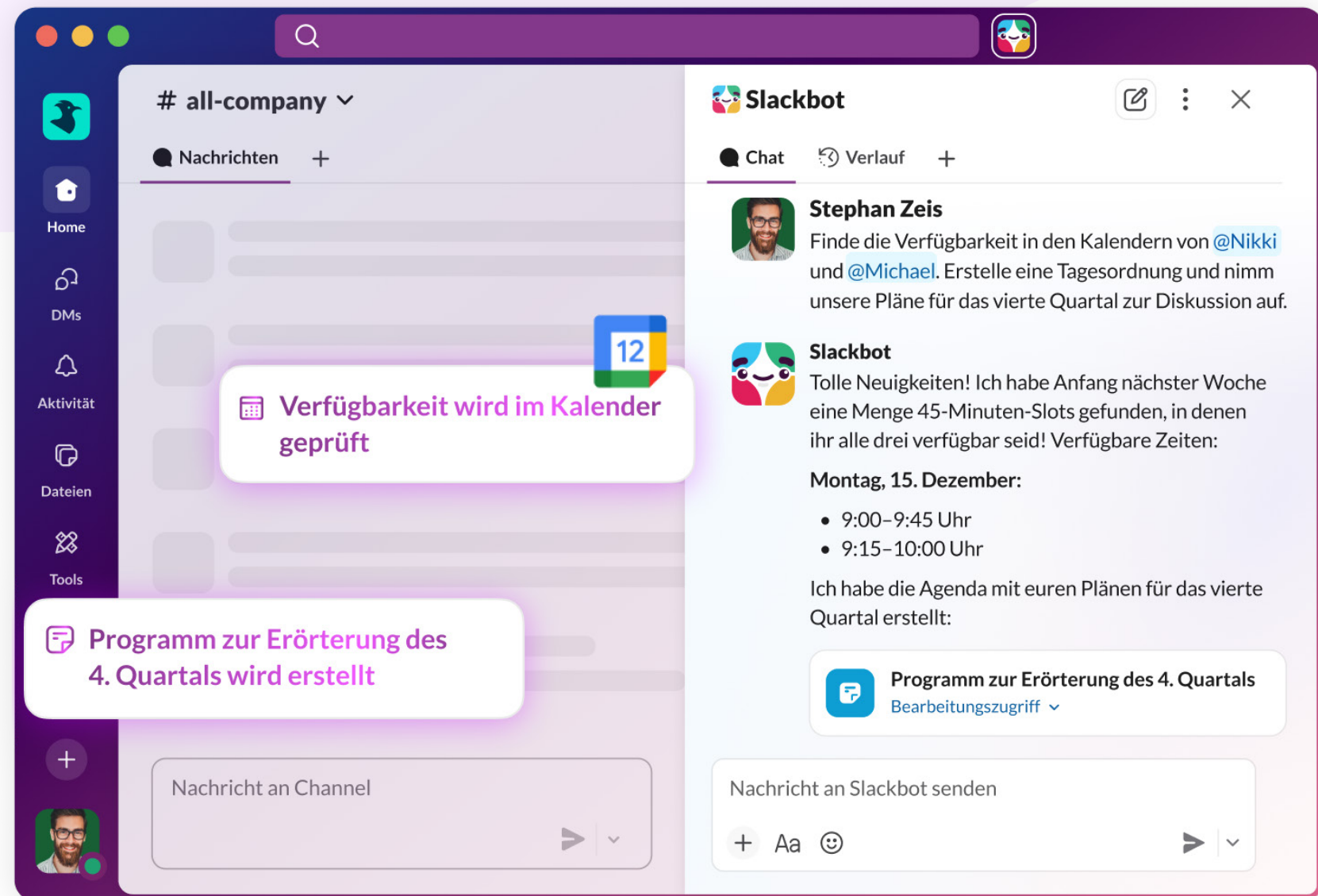
In deinem Schreibfenster

Wenn eine Nachricht oder ein Dokument eine neue Frage aufwirft, kannst du Slackbot direkt im Schreibfenster fragen. Slackbot kann den Inhalt zusammenfassen, Fachbegriffe erklären oder sofort einen Folgetext verfassen, ohne deinen Arbeitsablauf zu unterbrechen.



In deinen Tools

Slackbot ist nicht auf das beschränkt, was du auf dem Bildschirm siehst. Er nutzt die Channels, Nachrichten, Dateien und verknüpften Tools, mit denen du bereits arbeitest. Du kannst also anfordern, was du brauchst, und Slackbot stellt den richtigen Kontext zusammen.



4

10 Wege,
wie Slackbot Teams
hilft, schneller
und intelligenter
zu arbeiten



01

Allen Mitarbeitenden einen vertrauens- würdigen, kontextbewussten persönlichen Agenten für die Arbeit zur Verfügung stellen

Vorher

KI-Assistenten waren statisch, nicht vernetzt und hatten nicht den nötigen Kontext, um richtig gut zu funktionieren. Sie konnten sich nicht anpassen und lernen, und die schlechte Benutzererfahrung hat dazu geführt, dass Benutzer:innen diese Tools nicht mehr benutzt haben.

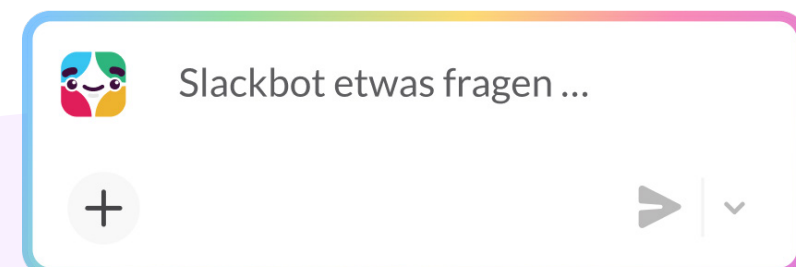
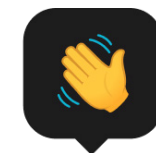
Danach mit Slackbot

Der integrierte Kontext macht Slackbot bei der Umsetzung konkreter Aufgaben genauer, relevanter und nützlicher, weil er dich und deine Arbeitsweise sofort versteht. Mit der Zeit passt er sich deinen Vorlieben und deinem Kommunikationsstil an, sodass die Hilfe, die du bekommst, persönlich, relevant und praxisnah ist.

Slackbot wurde umgestaltet und basiert auf deinen Unterhaltungen, Dateien und Workflows. Er greift auf deine Nachrichten, Dateien und Kalenderereignisse in Slack und anderen vernetzten Systemen zurück und liefert Antworten und Aktionen, die auf deinen Kontext zugeschnitten sind.

Schlüsselprinzipien:

- **Er ist direkt in deinen Arbeitsabläufen eingebunden.** Slackbot ist in die Unterhaltungen und Canvases integriert, die du schon nutzt, sodass du nicht zwischen Tools wechseln oder deinen Fokus aufgeben musst, um weiterzuarbeiten.
- **Er arbeitet mit deinem realen Kontext.** Weil Slackbot die Channels, Dateien und vernetzten Apps in deinem Workspace versteht, liefert er Antworten, die zu deiner Arbeit passen, statt nur allgemeine Vermutungen anzustellen.
- **Du kannst ganz einfach mit ihm reden.** Du kannst Fragen in deinen eigenen Worten stellen, sie nach und nach verfeinern und die Unterhaltung von Anfang bis Ende führen. Slackbot hält Schritt und ist die ganze Zeit über hilfreich.
- **Er hält alles am Laufen.** Slackbot zeigt nicht nur Informationen an. Er kann auch ein Canvas erstellen, Pläne skizzieren, Nachrichten entwerfen, Erinnerungen einrichten oder Aufgaben an die richtigen Kolleg:innen weiterleiten.
- **Er basiert auf Vertrauen und Kontrolle.** Slackbot orientiert sich am Enterprise-Sicherheitsmodell von Slack. Er nutzt nur Informationen, auf die du bereits Zugriff hast, sodass deine Arbeit sicher bleibt und du trotzdem umfassende Unterstützung bekommst.



02

Jeden Tag und jedes Meeting mit klaren Prioritäten beginnen

Slackbot kann als zentrale Anlaufstelle am Morgen dienen. Da er deine Nachrichten, Dateien und Kalendertermine aus Slack und vernetzten Systemen wie Google Drive, Salesforce und OneDrive zusammenfasst, kann er die wichtigsten Informationen in einer Ansicht zusammenstellen: deine Meetings, dringende Nachrichten und offene Aufgaben.

Du könntest Folgendes fragen:

- „Was sind heute meine Prioritäten?“
- „Fasse die Überprüfung des Accounts auf einem Canvas für mein nächstes Kundengespräch zusammen.“

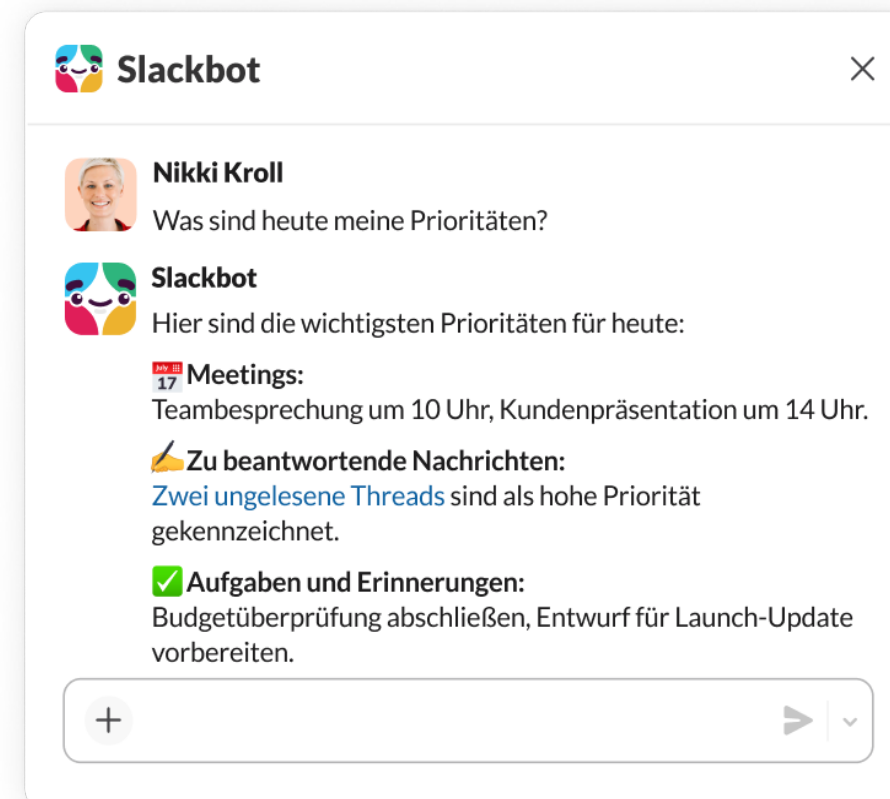
Slackbot fasst die neuesten Updates und Inhalte in einem einzigen Briefing-Canvas zusammen, damit du vorbereitet in eine Unterhaltung gehen kannst, anstatt dich durch Channels und Dokumente zu wühlen.

Vorher

Eine Führungskraft im Vertrieb hat vor wichtigen Meetings 30 bis 60 Minuten damit verbracht, Threads, Folien und Besprechungsnotizen durchzugehen, um den Sachverhalt zu verstehen und sich auf die Gesprächspunkte abzustimmen.

Danach mit Slackbot

Jetzt bitten Salesforce-Kundenbetreuer:innen Slackbot, den Verlauf eines Kunden-Channels zusammenzufassen, einschließlich Canvases und Google Slides-Präsentationen, und Prioritäten, Herausforderungen und die Positionierung von Salesforce und Slack hervorzuheben. Slackbot liefert innerhalb weniger Sekunden eine übersichtliche Zusammenfassung, die mit Kolleg:innen geteilt werden kann, die an der Erstellung der Präsentation für die Geschäftsleitung arbeiten.



Verstreute Gespräche in kundenrelevante Einblicke verwandeln

Kundengespräche finden an vielen Orten statt: Huddle-Transkripte, Gesprächsaufzeichnungen, Channels und geteilte Dateien. Slackbot analysiert diese Inhalte und filtert Themen, Problembereiche und nächste Schritte heraus.

Beispiel-Prompts:

- „Fasse das gestrige Gespräch mit diesem Kunden zusammen und sag mir, wo die Probleme liegen, wie das Budget aussieht und was zu tun ist.“
- „Fasse die Diskussionen über das neue Preismodell aus dem Bereich **#vertriebstrategie** und **#finanzen** zusammen.“

Slackbot durchsucht alle Channels und Canvases, sammelt Updates, kennzeichnet Entscheidungen und zeigt offene Fragen an. So können Teams Meetings direkt auf dem gleichen Stand beginnen, anstatt die ersten 15 Minuten damit zu verbringen, bereits Geschehenes nochmal durchzugehen.

Vorher

Ein Account-Team, das sich auf eine Sitzung mit der Geschäftsführung vorbereiten musste, hatte monatelang den gesamten Kontext in einem Channel gespeichert: Nachrichten, ein Leadership-Deck und Feedback-Threads. Eine zur Unterstützung hinzugezogene Führungskraft im Vertrieb musste sich durch den Channel scrollen, um sich ein Gesamtbild zu machen.

Danach mit Slackbot

Die Account-Betreuerin bat Slackbot, den Channel-Verlauf, die Canvases und die Folien zu analysieren und zu erklären:

- Wie die Gesamtlösung von Salesforce positioniert wurde
- Wo Slack einen Mehrwert geschaffen hat
- Die Prioritäten und Herausforderungen des Kunden

Slackbot erstellte eine klare Zusammenfassung, die die Vertriebsmitarbeitenden sofort weitergeben konnten, und beeindruckte die Kolleg:innen mit der Geschwindigkeit und Ausführlichkeit der Antwort.

„Slackbot ist mein persönlicher Slack-Assistent. Es ist, als hätte ich einen super schlaunen Praktikanten mit integrierter KI direkt zur Hand. Slackbot kann Ideen sammeln, Slack-Dokumente erstellen und auf alle meine Unterhaltungen in Slack zugreifen, damit ich schneller, intelligenter und effektiver arbeiten kann.“

MIKE WILDAY,
MANAGER OF LEARNING TECHNOLOGY SOLUTIONS,
LOS ANGELES PACIFIC UNIVERSITY

04

Service-Teams helfen, Trends zu erkennen, Fälle schneller zu lösen und Kundenbeziehungen zu schützen

Serviceteams müssen sich ständig mit Kundenfragen, technischen Problemen und Eskalationen beschäftigen, wobei die Details über verschiedene Channels, Fall-Threads und frühere Unterhaltungen verstreut sind. Slackbot bringt diese Informationen zusammen, sodass Service-Mitarbeitende schnell verstehen können, was vor sich geht, Muster frühzeitig erkennen und bestens vorbereitet in Kundeninteraktionen gehen können.

Vorher

Support-Mitarbeitende haben einzelne Fälle durchforstet, um Gemeinsamkeiten zu finden, verschiedene Channels gecheckt, um den Account-Verlauf zu verstehen, und sich auf ihr Gedächtnis oder manuelle Recherchen verlassen, um sich auf wichtige Anrufe vorzubereiten. Wenn mehrere Kund:innen gleichzeitig dasselbe Problem gemeldet haben, konnte es eine Weile dauern, bis sie herausgefunden haben, was die Probleme gemeinsam hatten oder ob sich das Problem ausbreitete.

Danach mit Slackbot

Slackbot kann:

- Die letzten Supportfälle durchsehen, immer wiederkehrende Probleme erkennen und gemeinsame Details wie Einrichtung, Geräte oder gemeldetes Verhalten hervorheben
- Vor einem Anruf den kompletten Kundenkontext zusammenstellen – einschließlich Account-Wert, Support-Verlauf und wichtigen Ansprechpartner:innen –, damit die Mitarbeitenden mit einem klaren Bild davon, was passiert ist und was am wichtigsten ist, ins Gespräch gehen können
- Erklärungen für Eskalationen in einfacher Sprache erstellen und dir dabei helfen, eine durchdachte Antwort zu schreiben, die auf den neuesten technischen Diskussionen basiert

Was früher manuelles Suchen und Überprüfen erforderte, wird jetzt zu einem übersichtlicheren, zuverlässigeren Workflow in Slack. So können Serviceteams schneller handeln, die Lösungszeit verkürzen und das Vertrauen aufrechterhalten.

05

Pläne für die Markteinführung anhand von institutionellem Wissen erstellen

Wenn ein Unternehmen ein neues Produkt oder eine neue Funktion auf den Markt bringt, müssen die beteiligten Personen normalerweise Informationen aus allen möglichen Quellen zusammentragen: Produktdiskussionen, Entwicklungsnotizen, Design-Feedback, Erkenntnisse aus Pilotprojekten und Verkaufsgespräche. Slackbot führt diese verstreuten Infos an einem übersichtlichen Ort zusammen, damit Teams schneller vorankommen und auf dem gleichen Stand bleiben können.

Vorher

Teams haben verschiedene Channels durchforstet, alte Dokumente durchsucht, sich nach der aktuellen Situation erkundigt und manuell Informationen aus den Bereichen Produkt, Design, Forschung und Vertrieb zusammengetragen. Um einen Plan für die Markteinführung zu erstellen, mussten Entwürfe von verschiedenen Personen zusammengefügt und Meetings geplant werden, um alles aufeinander abzustimmen.

Danach mit Slackbot

Slackbot kann die Channels durchsuchen, die du ihm zeigst, relevante Informationen sammeln und einen Einführungsplan erstellen, der auf dem Verlauf deiner Organisation basiert. Er zeigt wichtige Erkenntnisse, Wettbewerbsaspekte und frühere Positionierungsmaßnahmen auf und organisiert alles in einer Übersicht mit einer Zusammenfassung und einer klaren Struktur, die das Team gemeinsam bearbeiten kann.

Wenn du bereit bist, weiterzumachen, kannst du Slackbot bitten, Termine mit den wichtigsten Beteiligten zu finden, ihre Kalender zu checken und eine empfohlene Tagesordnung direkt in denselben Canvas einzufügen.

Was früher stundenlanges Sammeln, Umschreiben und Koordinieren erforderte, ist jetzt ein einziger, durchgängiger Ablauf in Slack.

06

Funktions- übergreifende Projekte aufeinander abstimmen

Funktionsübergreifende Projekte umfassen oft mehrere Channels, Tools und Zeitzonen. Slackbot hilft dir dabei, alle Teams auf dem Laufenden zu halten, damit alle an einem Strang ziehen.

Slackbot kann:

- Channels und lange Threads zusammenfassen, damit die Beteiligten schnell auf dem aktuellen Stand sind
- Projekteinweisungen und Tagesordnungen für Meetings direkt in Canvases erstellen
- Aktionselemente und Entscheidungen aus Dokumenten und Transkripten extrahieren

Vor einer Preisüberprüfung kannst du Slackbot fragen:

- „Fasse die letzten Unterhaltungen über das neue Preismodell aus den Bereichen **#vertrieb-strategie** und **#finanzen** zusammen, einschließlich wichtiger Entscheidungen und offener Fragen.“

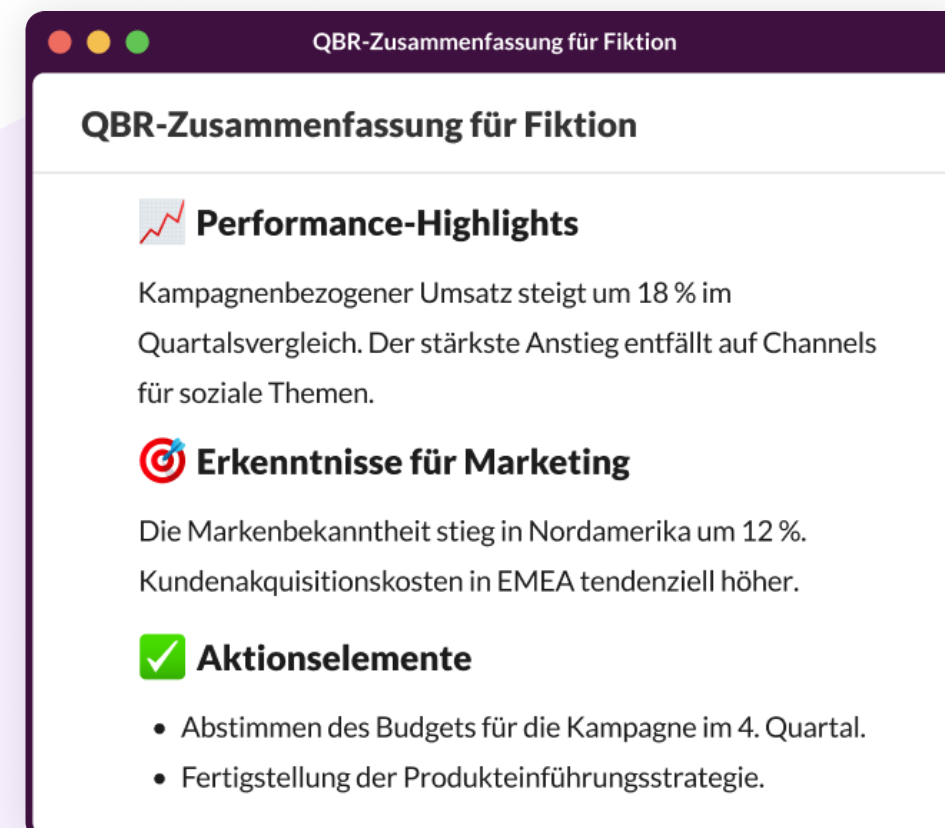
Slackbot fasst die Informationen in einem Canvas mit einer übersichtlichen Kurzfassung zusammen, die als einzige zuverlässige Informationsquelle dient. Sie kann von der Marketing-, Vertriebs-, Finanz- und Produktentwicklungsabteilung kommentiert und bearbeitet werden.

Vorher

Die Beteiligten sind Updates in verschiedenen Channels, E-Mail-Verläufen und Dokumentversionen hinterhergelaufen. Meetings begannen mit Status-Zusammenfassungen statt mit Entscheidungen.

Danach mit Slackbot

Slackbot liefert eine kurze Übersicht mit Entscheidungen, Risiken und nächsten Schritten, sodass sich das Meeting auf die Klärung offener Fragen konzentrieren kann.



Entwicklungs-teams helfen, Vorfälle schneller zu verstehen und nahtlos weiterzuarbeiten

Entwicklungsarbeit ist schnelllebig und detailreich. Wenn Probleme auftreten oder Produktdiskussionen in mehreren Channels stattfinden, brauchen Teams oft einen klaren Überblick über das Geschehen, bevor sie eingreifen können. Slackbot bringt diese Informationen zusammen, sodass Entwickler:innen sich schnell auf den neuesten Stand bringen können, ohne den Ablauf zu verzögern.

Vorher

Entwickler:innen haben lange Threads durchforstet, um herauszufinden, was schon geklärt war, welche Fragen noch offen waren und wer auf Antworten wartete. Für die Vorbereitung von Briefings für Sprint-Planungen oder Produktbewertungen mussten sie verstreute Rückmeldungen aus verschiedenen Channels sammeln und in einem einzigen Dokument zusammenfassen. Alte Code-Basen ohne Dokumentation haben das Onboarding verlangsamt und die Fehlerbehebung verzögert.

Danach mit Slackbot

Slackbot kann in wenigen Minuten einen Überblick über die Vorfalls-Channels geben und zeigen, was schon erledigt wurde, was noch offen ist und welche Teammitglieder noch Nachbearbeitungen vornehmen müssen. Um eine strukturierte Produktübersicht für Sprint-Besprechungen vorzubereiten, kann er Feedback aus Produkt-, Design- und Kunden-Channels sammeln. Bei der Arbeit mit älteren Code-Basen können Entwickler:innen Slackbot bitten, klare Dokumentationen, Inline-Kommentare oder API-Erklärungen basierend auf dem Code und den zugehörigen Unterhaltungen zu erstellen.

So verbringen sie weniger Zeit damit, Informationen zusammenzutragen, und haben mehr Zeit, um Probleme zu lösen, Projekte voranzutreiben und schnell zu reagieren, wenn Probleme auftauchen.

„Es ist als hätte ich einen virtuellen Assistenten, der viel mehr über unser Geschäft weiß als jedes externe Tool. Slackbot spart mir jeden Tag 30 Minuten Zeit und ist damit ein echter Effizienzbooster.“

MOLLIE BODENSTEINER,
SVP OF OPS, ENGINE

Engine

08

IT-Teams einen besseren Überblick über Trends, Probleme und Optimierungsmöglichkeiten verschaffen

IT-Teams müssen ständig mit Anfragen, Systemwarnungen und Diskussionen zur Fehlerbehebung umgehen. Slackbot hilft ihnen, die Muster hinter dem ganzen Trubel zu erkennen, Probleme schneller zu lösen und dafür zu sorgen, dass die Systeme reibungslos laufen.

Vorher

IT-Mitarbeitende haben Support-Channels und Ticketprotokolle durchforstet, um wiederkehrende Probleme zu finden.

Die Beantwortung häufiger Fragen im Helpdesk-Channel hat zu Backlogs geführt. Die Überprüfung der Aktivitäten in Workspaces von inaktiven Accounts bis zu veralteten Channels musste manuell erledigt werden. Um Probleme mit E-Mail-Connectors oder Authentifizierungsfehler zu beheben, mussten Notizen aus Dokumentationen und früheren Diskussionen zusammengesucht werden.

Danach mit Slackbot

Slackbot kann:

- IT-Channels überprüfen, um die häufigsten Probleme der Woche zusammenzufassen, wiederkehrende Probleme zu markieren und Trends hervorzuheben, die vielleicht neue Dokumentationen oder Prozessänderungen erfordern
- Alte Unterhaltungen durchsuchen und schnelle Antworten auf häufig gestellte Fragen vorbereiten, um Ticketwarteschlangen zu verkürzen
- Audit-Protokolle überprüfen, um inaktive Gäste oder Optimierungsmöglichkeiten zu finden
- Bei der Einrichtung oder Fehlerbehebung von Integrationen wie Gmail oder Outlook helfen, indem relevante Dokumente zusammengestellt und nächste Schritte anhand ähnlicher früherer Lösungen vorgeschlagen werden

Mit schnelleren Antworten und klareren Einblicken in den Betrieb haben IT-Teams mehr Zeit, um die tägliche Arbeit und Abläufe der übrigen Teams zu unterstützen.

Innerhalb weniger Minuten Meetings mit Führungskräften vorbereiten

Vorher

Der Vertriebsmitarbeitende hätte die Hilfe von den internen Führungskräften im Finanzbereich und stundenlange manuelle Vorbereitungen gebraucht, um sich vor einem CFO sicher zu fühlen.

Danach mit Slackbot

Innerhalb von etwa einer Stunde hatte das Team einen maßgeschneiderten Leitfaden mit Fragen, Diskussionspunkten und relevanten Lösungswerten zusammengestellt. Als der CFO in der Besprechung fragte: „Wie können Sie mir als CFO helfen?“, hatte das Team konkrete, situationsbezogene Antworten parat, die zu weiteren Gesprächen führten.

Meetings mit der Geschäftsleitung erfordern in der Regel eine gründliche Vorbereitung: Die jeweiligen Mitarbeitenden müssen die Prioritäten der Führungskräfte verstehen, frühere Diskussionen durchgehen und mit dem Team absprechen, wer was sagen soll.

Ein Salesforce-Enterprise-Account-Betreuer hat beschrieben, wie Slackbot diesen Workflow bei der Vorbereitung eines 30-minütigen CFO-Meetings verändert hat:

- Das Team hatte schon Informationen aus Meetings mit dem Chief Strategy Officer, der Vertriebsführungskraft und der Marketingführungskraft.
- Notizen und Folien waren in Slack-Channels und Canvases zu finden.

Der Account-Betreuer verwendete Slackbot, um:

1. die wichtigsten Punkte aus früheren Gesprächen mit dem Kunden zusammenzufassen, einschließlich der Herausforderungen und Ziele
2. Einen Meeting-Leitfaden für die 30-minütige CFO-Sitzung vorzuschlagen
3. Fragen zu verfassen, die für diesen bestimmten CFO basierend auf dem bekannten Kontext relevant sein könnten
4. Auf die Situation des Kunden zugeschnittene Wertversprechen vorzuschlagen, wie zum Beispiel einen Leitfaden zur Akquisitionsintegration und Echtzeit-Finanz-Dashboards für Projekte

Führungskräften helfen, ihre Teams zu verstehen, sich auf Gespräche vorzubereiten und ihre Mitarbeitenden effektiver zu unterstützen

Führungskräfte müssen wissen, woran ihre Teams arbeiten, wo es Probleme gibt und was Anerkennung verdient. Slackbot hilft dabei, diesen Kontext sichtbar zu machen, sodass Führungskräfte weniger Zeit mit dem Sammeln von Informationen verbringen und mehr Zeit für Führungsaufgaben haben.

Vorher

Führungskräfte haben Updates aus Channels, Direktnachrichten und Projekt-Threads zusammengesucht, um sich auf Einzelgespräche vorzubereiten. Um relevante Hindernisse zu verstehen, mussten sie die gesamten Projektdiskussionen durchlesen, und um teamweite Themen oder Kommunikationsmuster zu erkennen, mussten sie alles manuell durchgehen. Um Beispiele für tolle Arbeit für anerkennende Posts zu finden, mussten sie oft einfach „herumfragen“.

Danach mit Slackbot

Slackbot kann die letzten Aktivitäten eines Teams zusammenfassen, Erfolge hervorheben und Bereiche aufzeigen, in denen möglicherweise Unterstützung benötigt wird. Er kann einen Projekt-Channel analysieren, um zu zeigen, wo jemand nicht weiterkommt, die Ursachen für Verzögerungen aufzeigen oder Vorschläge für ein bevorstehendes Einzelgespräch machen. Bei der Vorbereitung von Leistungsbeurteilungen kann Slackbot Beispiele für die Arbeit eines Teammitglieds aus Slack extrahieren. Für einen umfassenderen Einblick in das Team kann er wiederkehrende Themen in Gesprächen oder erste Anzeichen von Unstimmigkeiten identifizieren und so Führungskräften helfen, Anpassungen vorzunehmen, bevor kleine Probleme zu großen werden.

Indem Slackbot alltägliche Aktivitäten in Slack in nützliche Erkenntnisse für Führungskräfte verwandelt, hilft er diesen, vernetzt zu bleiben, sich sicher vorzubereiten und ihre Teams transparent zu unterstützen.

Bereit für den neuen Slackbot?

Slackbot ist so konzipiert, dass er sich in die Arbeitsweise der Mitarbeitenden einfügt und ihnen keine neuen Gewohnheiten aufzwingt.

Slackbot hilft:

- Einzelnen Beteiligten dabei, vorbereitet und konzentriert zu bleiben
- Führungskräften und Entscheidungsträger:innen, schneller das große Ganze zu sehen
- Spezialist:innen wie Jurist:innen, Finanzfachleuten und Entwickler:innen, sich mehr auf ihre eigentliche Arbeit zu konzentrieren, statt sich mit manuellen Aufgaben herumzuschlagen

Slackbot ist jetzt verfügbar. Lerne Slackbot noch heute kennen:

- [Probiere](#) Slackbot aus, um zu sehen, wie er funktioniert.
- [Wende dich](#) an unseren Vertrieb, um den richtigen Plan für deine Organisation zu finden

Da immer mehr Teams Slack als den Ort sehen, wo Personen, Agenten und Daten zusammenkommen, wird der Kontext zu einem Vorteil statt zu einem Hindernis. Slackbot macht diesen Kontext einfach nutzbar, sodass deine Teams in jeder Unterhaltung schneller vorankommen und intelligenter arbeiten können.

Guten Tag!
Wie kann ich helfen?



 Suche nach den neuesten Updates zu einem Projekt.

 Was ist heute am wichtigsten?



Die hier genannten Informationen sind ausschließlich zu Informationszwecken bestimmt und stellen keine verbindliche Verpflichtung dar. Bitte verlasse dich bei deinen Kaufentscheidungen nicht auf diese Informationen. Die Entwicklung, die Freigabe und das Timing von Produkten, Merkmalen oder Funktionalitäten liegen im alleinigen Ermessen von Slack und können sich jederzeit ändern.

© Copyright 2026, Salesforce, Inc. Alle Rechte vorbehalten.