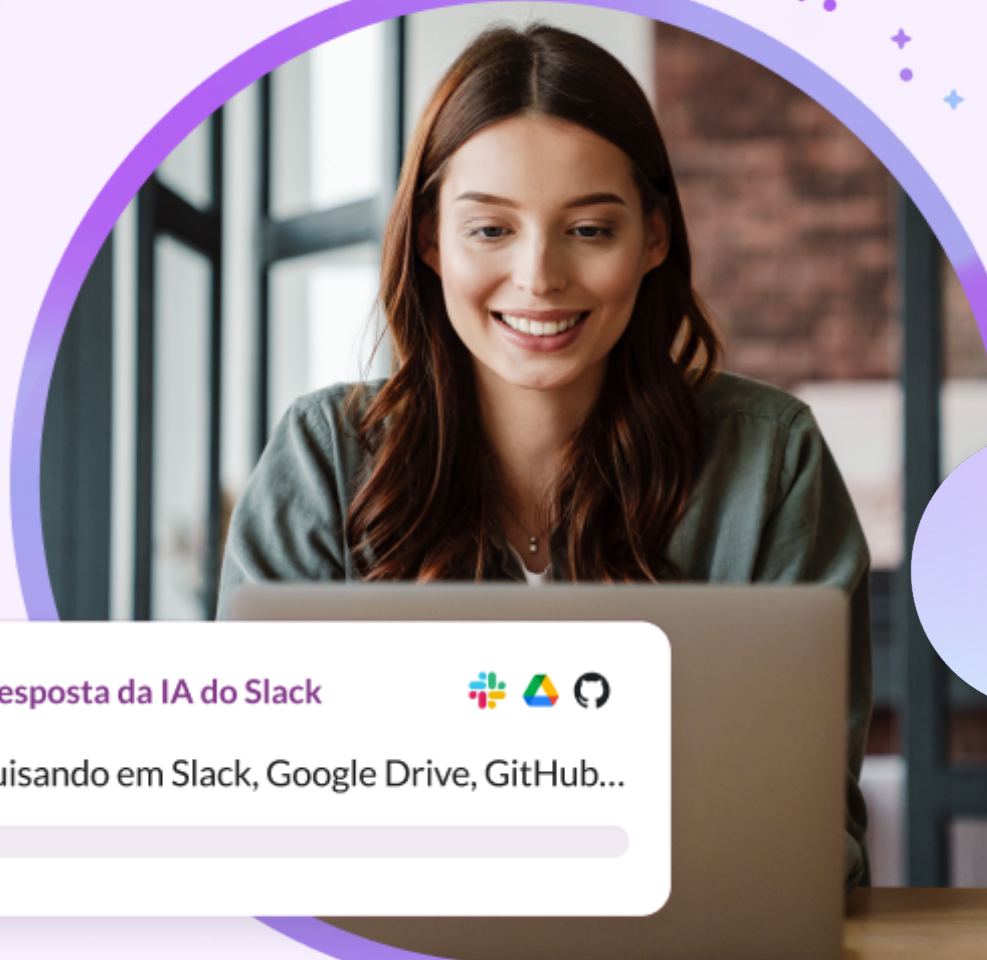




Dez maneiras de transformar seu trabalho com IA no Slack



✦ Resposta da IA do Slack



Pesquisando em Slack, Google Drive, GitHub...



Sumário

Introdução	3
Primeira: Aumente a produtividade com colegas agentes de IA no Slack.....	4
Segunda: Reúna todos nos canais do Slack	5
Terceira: Mantenha o foco nos clientes com os canais do Salesforce	6
Quarta: Trabalhe com pessoas internas e externas com o Slack Connect	7
Quinta: Acelere o trabalho com a IA do Slack integrada	8
Sexta: Encontre seus apps e assistentes de IA favoritos no Slack Marketplace	9
Sétima: Simplifique tarefas com fluxos de trabalho e apps personalizados	10
Oitava: Conclua o trabalho mais rapidamente com os modelos do Slack	11
Nona: Acelere a comunicação com círculos e cliques.....	12
Décima: Pesquise em toda a sua empresa diretamente do Slack	13
Recapitulação: Transforme seu trabalho	14
Em breve: Inovações futuras	15

O Slack é o sistema operacional de trabalho para a era de agentes digitais

Chega de ficar alternando entre apps e perdendo o contexto. O Slack não é mais apenas uma plataforma de mensagens; ele evoluiu para um **sistema operacional de trabalho** abrangente que reúne em um só lugar todas as suas interações com pessoas, dados, documentos, apps e agentes de IA.

O que faz do Slack um verdadeiro sistema operacional de trabalho? Ele funciona como sua plataforma central para realizar tarefas, eliminando barreiras de comunicação e de acesso ao conhecimento que costumam atrasar as organizações. E os números falam por si:



SERES HUMANOS

700 mi

de mensagens enviadas diariamente



FLUXOS DE TRABALHO

3 mi

de fluxos de trabalho usados diariamente no Slack



APPS

+ de 2.600

apps no Slack Marketplace



DADOS

6,4 mi

de registros do Salesforce compartilhados mensalmente no Slack



AGENTES E IA

13 mil

apps com tecnologia de IA criados e implementados no Slack

Tudo isso resulta em um notável **aumento de 47% na produtividade.**

Em vez de alternar entre apps, trocar de janelas ou interromper tarefas, o Slack coloca apps e dados diretamente onde as equipes colaboram. Como o Slack tem caráter conversacional, as pessoas interagem com apps e dados usando linguagem natural, da mesma forma que fariam com colegas. Essas interações criam um repositório de conhecimento

pesquisável, que preserva os insights da organização e fornece contexto relevante para soluções de IA generativa. Nada se perde, e as pessoas podem pesquisar informações e encontrar insights com mais rapidez.

Vamos explorar as dez maneiras poderosas de transformar seu trabalho com o Slack e os agentes de IA.

Aumente a produtividade com colegas agentes de IA no Slack

O Slack é o ambiente ideal para usar agentes que aumentam a produtividade de todos os funcionários. Quando você integra esses agentes ao Slack, a IA passa a fazer parte do fluxo de trabalho diário da sua equipe:

- **Integração simplificada:** novos funcionários podem encontrar informações e recursos com agentes de integração dedicados.
- **Autoatendimento de TI:** os funcionários podem resolver necessidades comuns de TI, como dispositivos perdidos, com a ajuda de agentes de suporte técnico.
- **Aceleração de vendas:** impulsione as equipes de vendas com ações sugeridas e criação de documentos usando agentes de suporte a negócios.

Os agentes de IA se sincronizam com os funcionários nos canais, oferecendo uma experiência de IA de conversação fluida. Os usuários podem interagir com os agentes da mesma forma que fariam com qualquer membro da equipe:

- Adicione agentes aos canais para integrá-los às conversas.
- @Mencione um agente e interaja com ele usando linguagem natural.
- Responda aos agentes nas conversas, pois eles ajudam a resumir, gerar conteúdo e executar tarefas.

Os funcionários podem encontrar o agente certo na Biblioteca de agentes do Slack, ver todos os agentes disponíveis, seus perfis e habilidades, e enviar mensagens diretamente para eles nessa interface.



02

Reúna todos nos canais do Slack

Os canais são a base da colaboração eficaz no Slack, reunindo pessoas, agentes, apps e dados em espaços flexíveis e seguros.

- Qualquer pessoa pode criar, entrar ou sair dos canais conforme necessário.
- Os canais podem ser organizados em assuntos, conversas ou projetos.
- Eles foram projetados para ser fáceis de entrar e fáceis de arquivar quando não forem mais necessários.

EXEMPLO REAL:

Lançar um novo site ou recurso de produto exige alinhamento entre diferentes áreas e colaboração em tempo hábil. Criar um canal dedicado para lançamentos de novos recursos, por exemplo, garante que todas as pessoas (internas e externas) permaneçam conectadas. Funcionários ou testadores beta podem enviar bugs ou solicitações de melhorias nesses canais, fornecendo insights valiosos para as equipes de produto e garantindo que a melhor versão do produto chegue aos clientes.



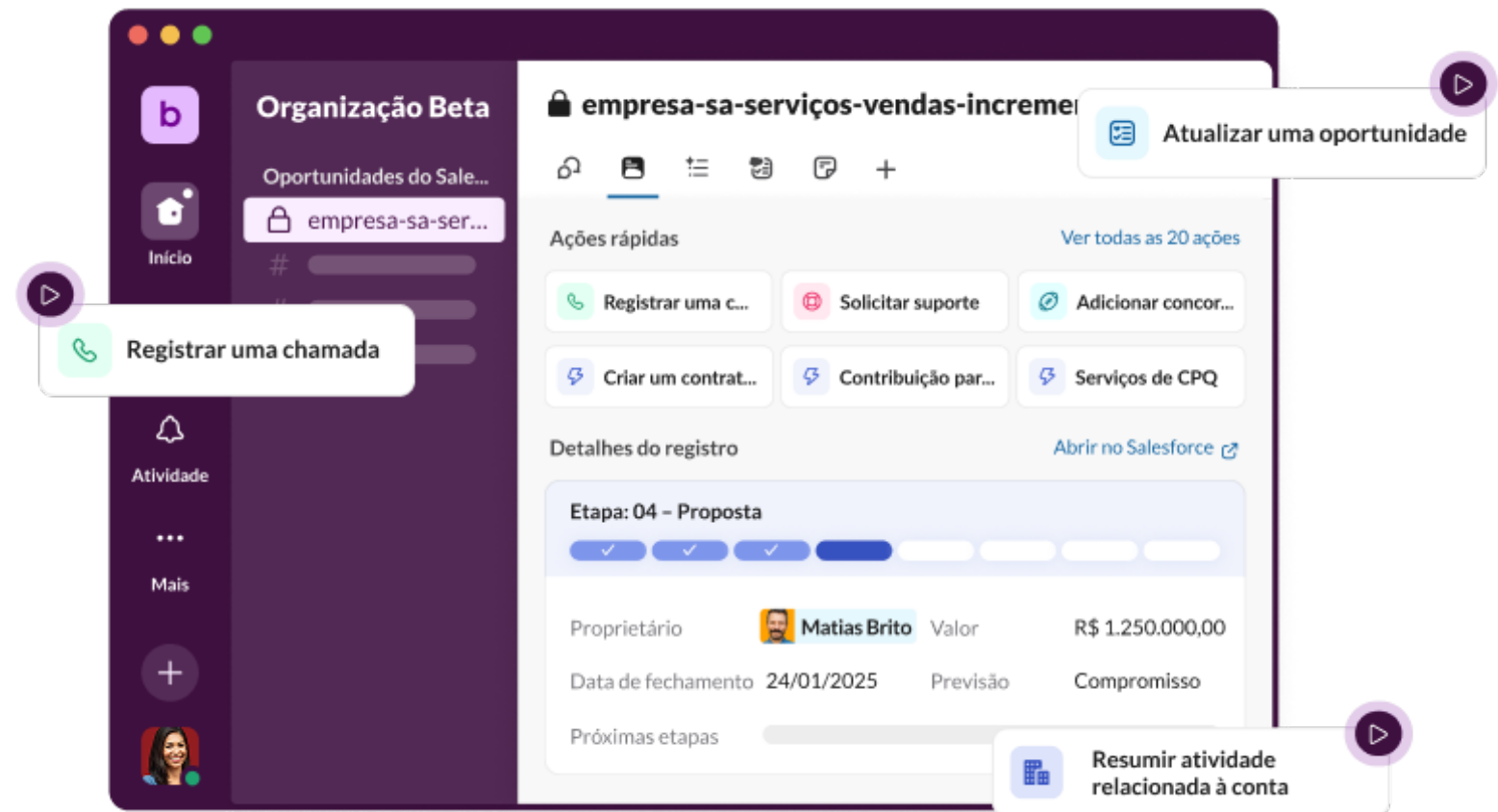
Mantenha o foco nos clientes com os canais do Salesforce

Canais do Salesforce, um novo tipo de canal do Slack, conectam as conversas da equipe diretamente aos registros do Salesforce correspondentes. Isso permite uma visão mais completa dos clientes, integrando as conversas ao contexto dos dados do cliente.

- Crie canais dedicados para contas, onde os funcionários podem atualizar informações e tomar decisões em tempo real.
- Associe as conversas ao seu tema – um cliente, um negócio ou um caso – facilitando a colaboração dentro do contexto.
- Tenha uma compreensão mais completa dos clientes e mobilize-se de forma eficiente para apoiar o sucesso deles como uma equipe unificada.

Mapeando as conversas com os dados dos clientes, você está preparando o terreno para que a IA trabalhe com um contexto mais rico, gerando resultados e insights mais relevantes.

Os canais do Salesforce no Slack e no Salesforce estão disponíveis para todos os clientes do Salesforce e do Slack com a edição padrão do Salesforce e um plano gratuito ou pago do Slack, reunindo registros de CRM e conversas do Slack com IA em uma plataforma unificada.



Trabalhe com pessoas internas e externas com o Slack Connect

O Slack Connect permite colaborar de forma segura com parceiros externos, desde fornecedores e parceiros até clientes, avançando no trabalho juntos.

- Crie canais compartilhados entre várias organizações.
- Mantenha a segurança enquanto elimina barreiras de comunicação.

82%

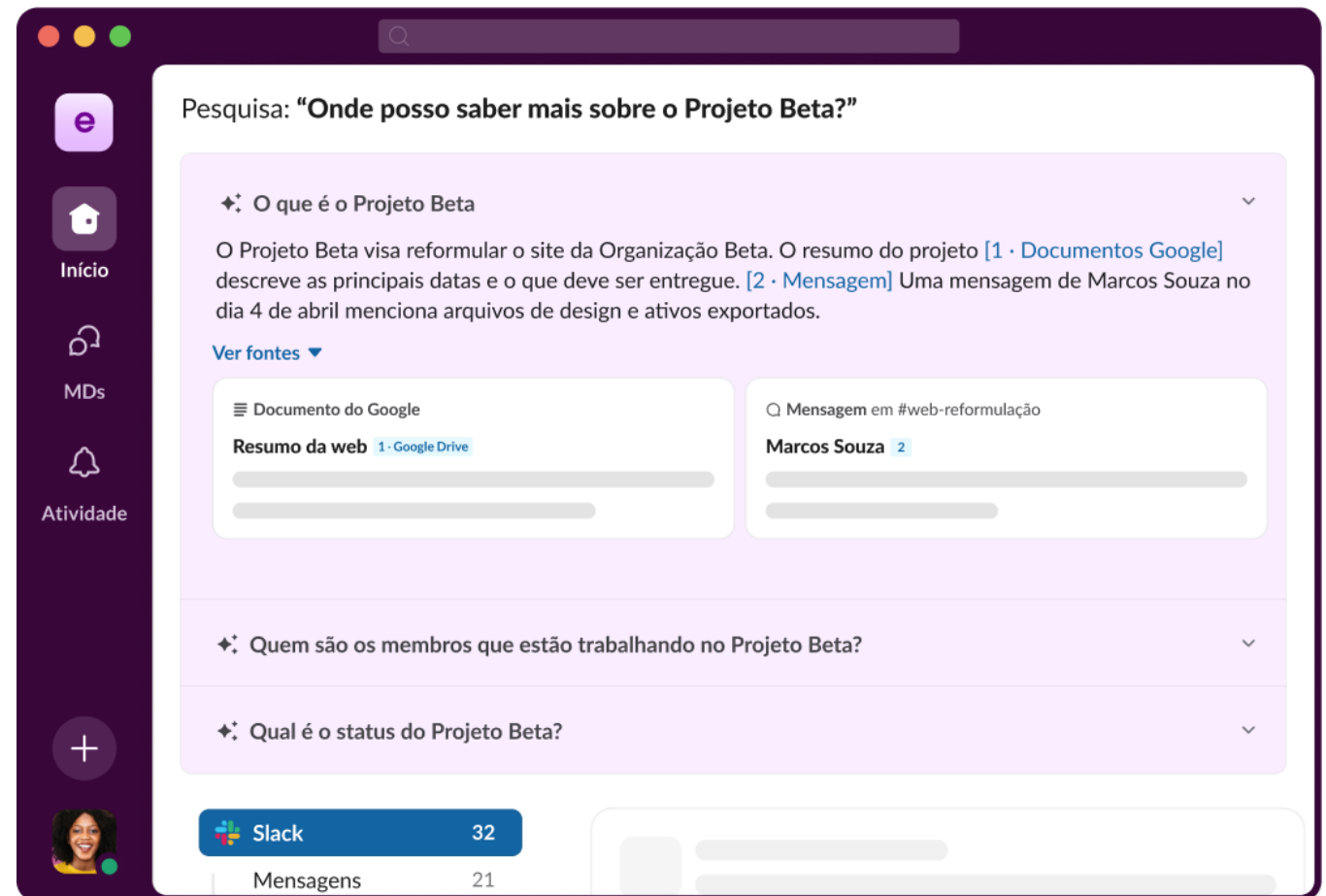
das empresas da lista
Fortune 100 confiam
no Slack Connect
como uma forma
segura de trabalhar
com terceiros



Acelere o trabalho com a IA do Slack integrada

Dedique mais tempo à tomada de decisões enquanto a IA cuida das tarefas rotineiras.

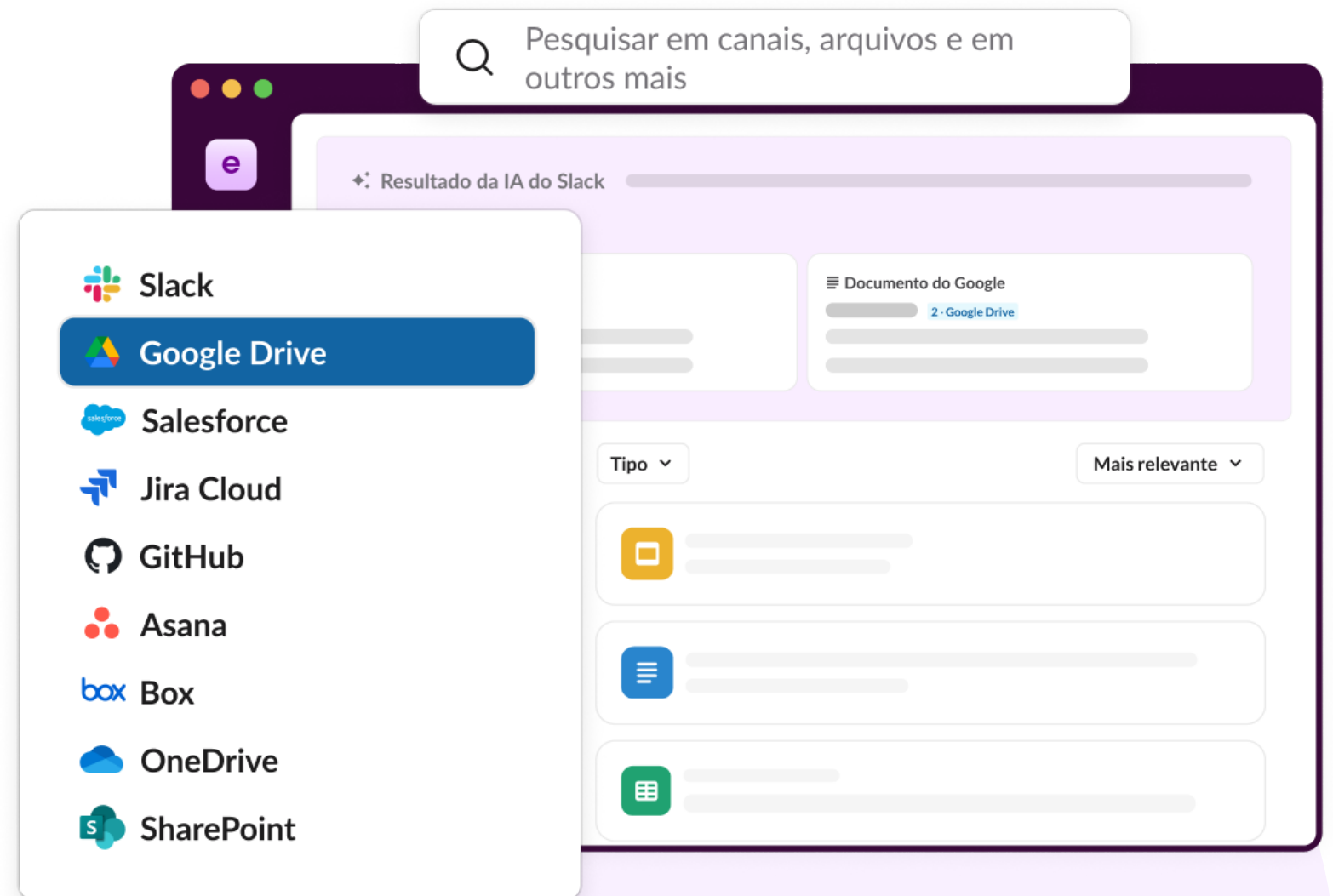
- Use prompts para criar fluxos de trabalho específicos para as operações da sua equipe.
- Deixe que a IA faça anotações para facilitar o acompanhamento após o círculo.
- Use a IA para resumir conversas e extrair itens de ação.



Encontre seus apps e assistentes de IA favoritos no Slack Marketplace

O Slack Marketplace oferece mais de **2.600 apps corporativos** como Jira, Concur e GDrive. Esse ecossistema de parceiros em constante expansão, baseado na IU e nas APIs do Slack, potencializa a experiência com IA para empresas como Box, Writer, Workday, Asana, Adobe e Cohere. Todas elas já criaram assistentes e agentes de IA diretamente no Slack. Essas integrações formam um ecossistema mais robusto, reunindo todas as suas ferramentas de trabalho em um só lugar.

Acesse slack.com/intl/pt-br/marketplace para explorar todas as integrações disponíveis.



Simplifique tarefas com fluxos de trabalho e apps personalizados

Dê às equipes o poder de avançar no trabalho com automação de processos simples e forneça aos desenvolvedores as ferramentas para criar soluções sob medida.



FLUXOS DE TRABALHO

- [80% dos fluxos de trabalho são criados por usuários não técnicos](#) por meio de uma interface intuitiva do tipo “arrastar e soltar”.
- O Criador de fluxo de trabalho permite que qualquer pessoa crie processos automáticos por meio de cliques, em vez de códigos.
- Digite um prompt no Criador de fluxo de trabalho, e ele sugerirá fluxos para você editar.
- Conecte etapas de apps como Asana, Google Suite e Salesforce.



APPS

- O Slack oferece aos desenvolvedores a infraestrutura e as ferramentas necessárias para que possam experimentar e iterar rapidamente.
- O Slack é o lugar onde os desenvolvedores encontram uma massa crítica de conversas e dados para tornar sua IA relevante e útil. Além disso, como eles já trabalham na plataforma, a adoção acontece de forma natural.
- Os desenvolvedores podem [criar apps personalizados usando a API aberta do Slack](#) para necessidades específicas da linha de negócios.



+ de 13 mil em 1 ano

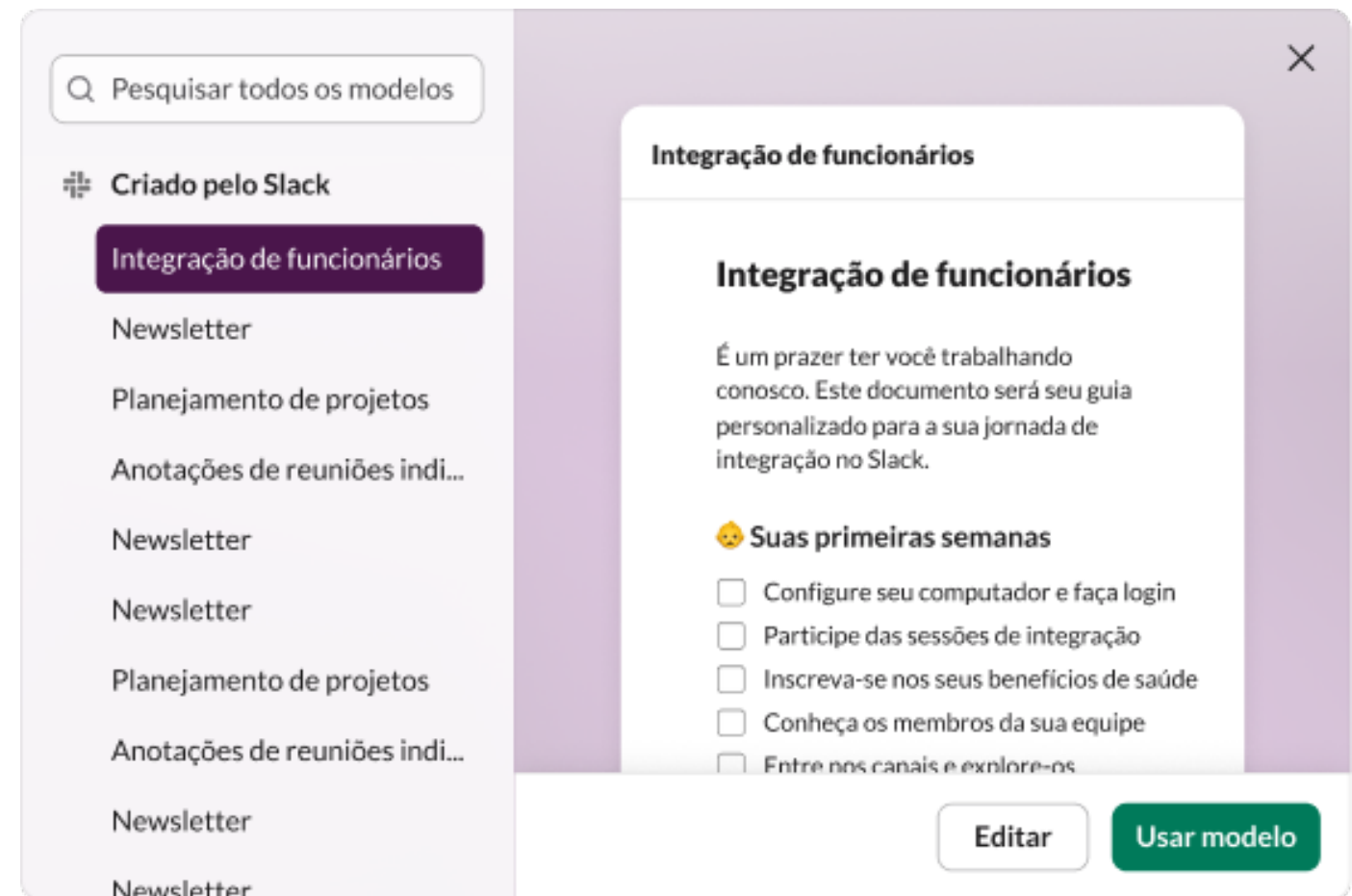
Número de apps de IA personalizados criados no Slack

Conclua o trabalho mais rapidamente com os modelos do Slack

Crie instantaneamente novos canais para tarefas comuns com listas, canvases e fluxos de trabalho pré-configurados, para que sua equipe possa começar a trabalhar imediatamente:

- Kits de introdução ao gerenciamento de projetos com canais, canvases, listas e fluxos de trabalho pré-configurados.
- Modelos de campanhas de marketing para coordenar esforços multifuncionais.
- Sistemas de triagem de solicitações de ajuda para organizar fluxos de trabalho de suporte.

Esses modelos de solução prontos combinam o melhor das ferramentas de produtividade do Slack com uma configuração pronta para uso, gerando uma economia de tempo significativa em larga escala. As equipes podem escolher entre modelos pré-configurados ou personalizar os existentes para se adequar aos processos específicos da empresa.



Acelere a comunicação com círculos e clipes

Participe de reuniões para se alinhar rapidamente e compartilhar aprendizados com contexto completo de áudio e vídeo.

Círculos:

Para discussões rápidas e de última hora.

- Compartilhe telas e faça anotações diretamente na conversa de um círculo.
- As anotações são automaticamente mantidas no canal ou na MD após o término da chamada.
- Use os destaques do círculo para transcrever e fazer anotações automaticamente.

Clipes:

Apresente atualizações do projeto de forma assíncrona em canais com transcrições.

- Grave e compartilhe mensagens em vídeo a que os membros da equipe podem assistir no momento mais oportuno para eles.
- Reduza o cansaço com reuniões sem perder a qualidade da comunicação.

EXEMPLO REAL:

“Estou sempre trabalhando com minhas equipes em novas propostas ou contratos para nossos clientes. Às vezes, surge uma dúvida rápida sobre como determinado escopo foi elaborado ou se algo necessita de aprovações especiais. Nesses casos, quando a troca de mensagens se torna complicada, é útil entrar em um círculo para resolver as questões. Com os círculos, podemos compartilhar telas e até fazer anotações diretamente na conversa do círculo. Essas anotações são automaticamente salvas no canal ou na MD onde o círculo foi iniciado, permitindo que você as consulte depois da chamada. E o melhor de tudo: é possível usar os destaques do círculo para transcrever e fazer as anotações para você.”

NIVETHA SAMY,
LÍDER SÊNIOR DE MARKETING DE PRODUTO

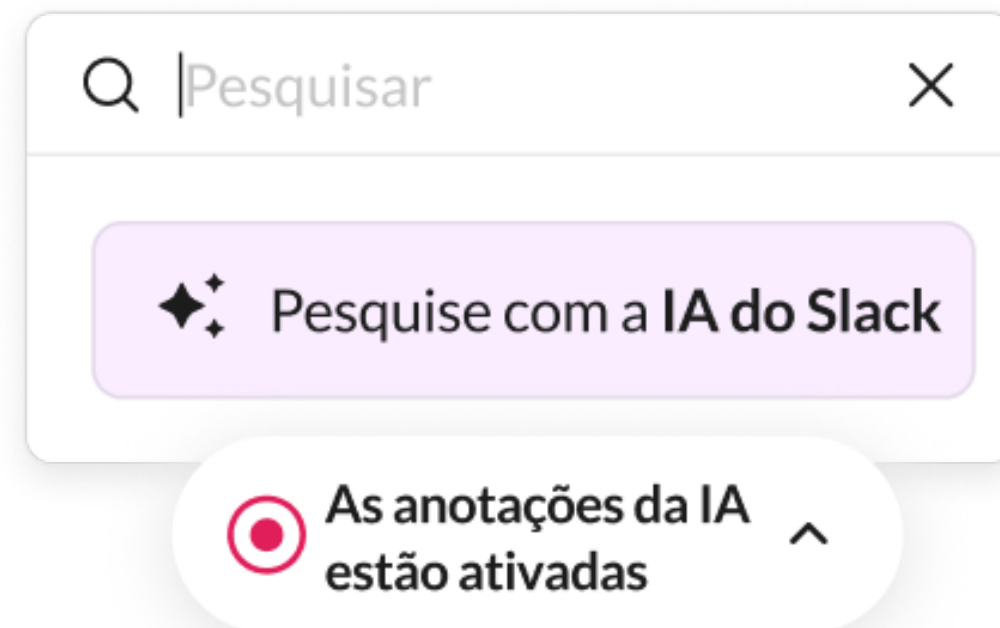
Pesquise em toda a sua empresa diretamente do Slack

Encontre tudo de que você precisa mais rapidamente com a pesquisa empresarial de IA no Slack.

- Uma única barra de pesquisa para todas as suas conversas, apps, dados e sistemas de terceiros.
- Use configurações VIP para acompanhar as mensagens dos seus contatos mais importantes em todo o Slack.
- Mantenha o foco nos trabalhos que exigem muita concentração com a certeza de que receberá atualizações essenciais.

Recursos VIP:

- Defina contatos importantes como VIPs no perfil deles ou pelas suas preferências.
- MDs, @-menções e respostas a conversas de contatos VIP recebem destaque em todo o Slack.
- Filtre mensagens VIP na guia Atividade, em MDs e em visualizações de conversas.
- Receba notificações de contatos importantes mesmo quando suas notificações estiverem pausadas.



Recapitulação: Transforme seu trabalho

- 01** Os agentes de IA se transformam em colegas de equipe no Slack
- 02** Reúna suas equipes, agentes, dados e apps em canais flexíveis
- 03** Mantenha as conversas com foco no contexto do cliente com os canais do Salesforce
- 04** Colabore e compartilhe informações de forma segura com parceiros externos usando o Slack Connect
- 05** Escolha entre mais de 2.600 apps e agentes corporativos prontos para uso no Slack Marketplace
- 06** Otimize processos sem precisar programar usando o Criador de fluxo de trabalho e crie apps personalizados com a API aberta do Slack
- 07** Acelere o trabalho com a IA do Slack integrada em todos os lugares
- 08** Comece a trabalhar mais rápido com canais pré-configurados para casos de uso comuns, usando modelos
- 09** Forneça informações de forma assíncrona com os cliques e reúna-se de maneira ágil com os círculos
- 10** Encontre tudo de que você precisa nos sistemas conectados com a pesquisa empresarial

Adotando esses recursos, sua organização pode:



Conectar pessoas, dados e ferramentas em um workspace digital unificado



Automatizar processos de rotina enquanto potencializa a criatividade humana



Trazer o contexto e os insights do cliente exatamente para onde as decisões são tomadas



Colaborar de forma mais eficaz, reduzindo a fadiga de reuniões

Em breve: Inovações futuras

O Slack e o Agentforce continuam evoluindo, com novos recursos incríveis chegando em breve:

- **Parcerias ampliadas com IA:** integrações com IBM, Anthropic, Workday, Perplexity e muito mais.
- **Expansão dos canais do Salesforce:** embora os canais do Salesforce estejam atualmente acessíveis para usuários do Slack Sales Elevate no Slack, atualizações futuras permitirão que os usuários acessem as mesmas conversas diretamente no Salesforce (disponibilidade geral em 2025).

- **Transformação do diretório de apps:** os mais de 2.600 apps no Diretório de apps do Slack estão trabalhando para transformar suas integrações atuais em experiências de agentes que podem ser facilmente implantadas no Slack.
- Os canais do Salesforce no Slack e no Salesforce estão disponíveis para todos os clientes do Salesforce e do Slack com a edição padrão do Salesforce e um plano gratuito ou pago do Slack, reunindo registros de CRM e conversas do Slack com IA em uma plataforma unificada.

Fique de olho, pois essas inovações serão lançadas em breve para aprimorar ainda mais sua experiência com o Slack e o Agentforce.





As informações contidas neste material têm fins puramente informativos e não implicam nenhum compromisso obrigatório. Não se baseie nelas para tomar decisões a respeito de suas aquisições. O desenvolvimento, o lançamento e as datas de produtos, recursos ou funcionalidades continuam a critério exclusivo do Slack e estão sujeitos a alterações.

© Copyright 2025, Salesforce, Inc. Todos os direitos reservados.