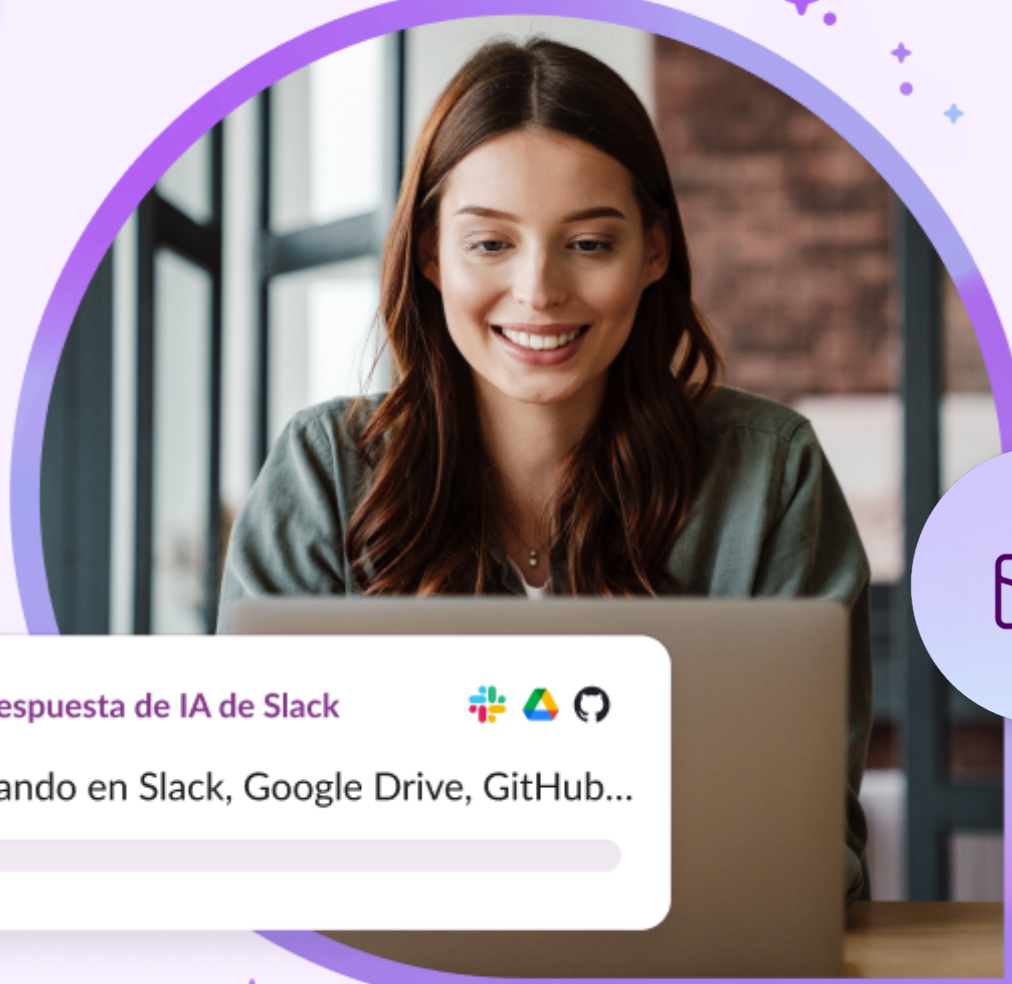




Diez maneras de transformar tu trabajo con IA en Slack



✦ Respuesta de IA de Slack



Buscando en Slack, Google Drive, GitHub...



Contenido

Introducción	3
Uno: Aumenta la productividad con compañeros de equipo que sean agentes de IA en Slack .	4
Dos: Reúne a todos los empleados en los canales de Slack	5
Tres: Mantén a los clientes en el centro con los canales de Salesforce.	6
Cuatro: Trabaja con todos los usuarios, internos y externos, con Slack Connect.	7
Cinco: Agiliza los procesos con IA de Slack integrada en todas partes	8
Seis: Encuentra tus aplicaciones y asistentes de IA favoritos en Slack Marketplace	9
Siete: Agiliza las tareas con flujos de trabajo y aplicaciones personalizadas	10
Ocho: Termina tu trabajo más rápido con las plantillas de Slack	11
Nueve: Acelera la comunicación con las juntas y los clips	12
Diez: Busca en toda tu empresa directamente desde Slack	13
Síntesis: Transforma tu trabajo	14
Próximamente: Innovaciones futuras	15

Slack es el sistema operativo de trabajo para la era de los agentes digitales

Se acabaron los días de cambiar de aplicación y perder contexto. Slack ya no es solo una plataforma de mensajería; se ha convertido en un **sistema operativo integral para el trabajo** que integra todas tus interacciones con personas, datos, documentos, aplicaciones y agentes de IA en un centro principal.

¿Qué hace de Slack un verdadero sistema operativo para el trabajo? Sirve como plataforma central para realizar el trabajo, eliminando los silos de comunicación y conocimiento que tradicionalmente frenan a las organizaciones. Las cifras hablan por sí solas:



PERSONAS

700 millones

de mensajes diarios enviados



FLUJOS DE TRABAJO

3 millones

de flujos de trabajo usados a diario en Slack



APLICACIONES

Más de 2600

aplicaciones en Slack Marketplace



DATOS

6,4 millones

de registros de Salesforce compartidos en Slack por mes



AGENTES E IA

13 000

aplicaciones con IA creadas e implementadas en Slack

Todo esto conduce a un notable **aumento del 47 % en la productividad.**

En lugar de alternar entre aplicaciones, cambiar de ventanas o interrumpir tareas, Slack muestra aplicaciones y datos donde los equipos colaboran. Gracias a su lenguaje conversacional, las personas interactúan con las aplicaciones y los datos usando un lenguaje natural, como lo harían con sus colegas. Estas interacciones crean un repositorio de conocimiento

con capacidad de búsqueda que preserva la información institucional y alimenta las soluciones de IA generativa con contexto relevante. Nada se pierde y las personas pueden buscar información y encontrarla más rápidamente.

Explore las 10 formas poderosas en que puedes transformar tu trabajo con Slack e IA de agentes.

01

Aumenta la productividad con compañeros de equipo que sean agentes de IA en Slack

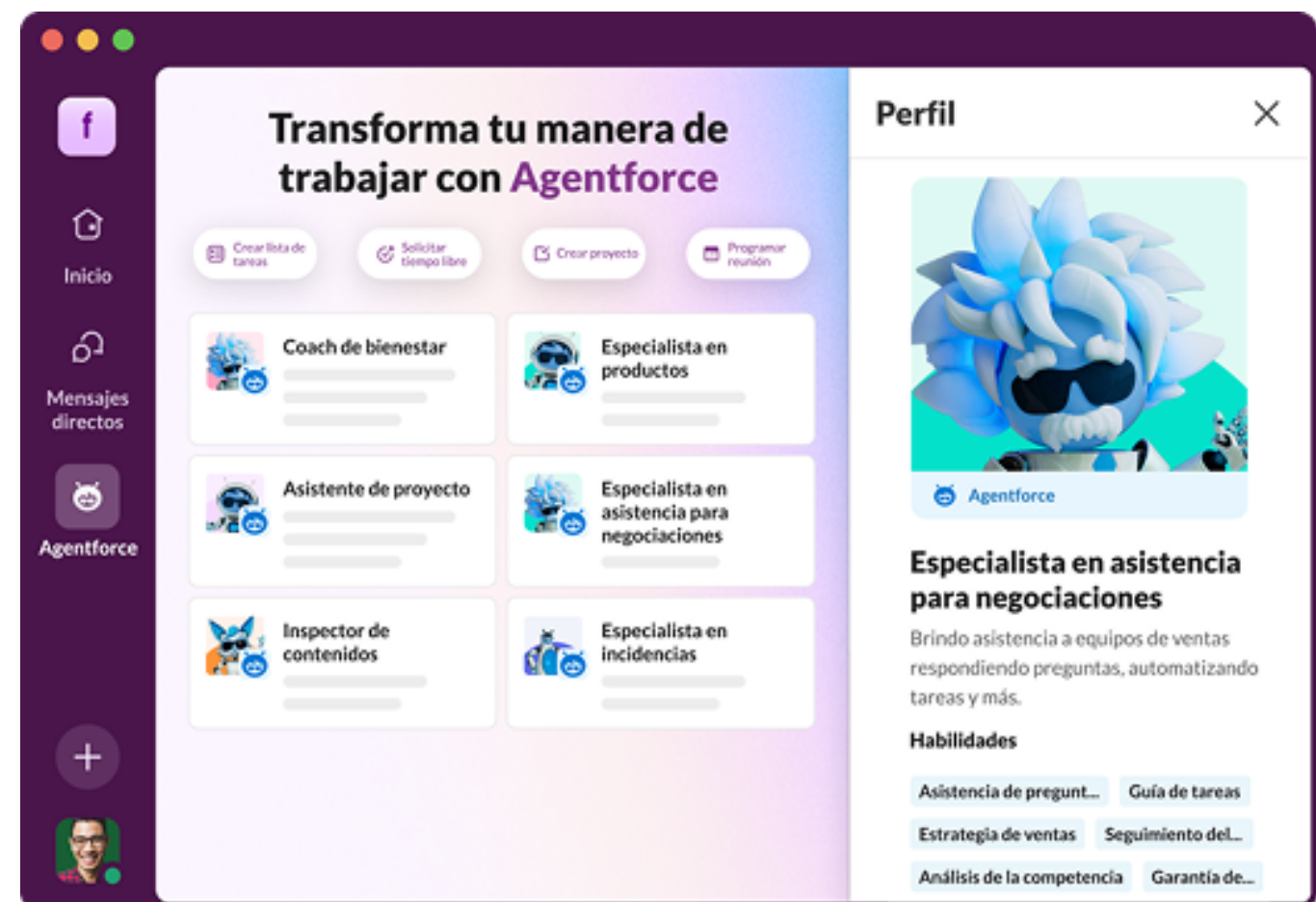
Slack es el entorno ideal para implementar agentes que impulsen la productividad de cada empleado. Al incorporar agentes a Slack, la IA se integra al flujo de trabajo diario de tu equipo:

- **Incorporación optimizada:** los nuevos empleados pueden encontrar información y recursos con agentes de incorporación especializados.
- **Autoservicio de TI:** los empleados pueden manejar las necesidades de TI comunes, como dispositivos perdidos, con agentes de la mesa de ayuda.
- **Aceleración de las ventas:** impulsa a los equipos de ventas con acciones sugeridas y creación de documentos con agentes de asistencia para negociaciones.

Los agentes de IA se sincronizan con los empleados en los canales, lo que proporciona una experiencia de IA fluida y conversacional. Los usuarios pueden interactuar con los agentes como cualquier miembro del equipo:

- Agrega agentes a los canales para integrarlos en las conversaciones
- @Menciona a un agente e interactúa con un lenguaje natural
- Responde a los agentes en los hilos mientras ayudan a resumir, generar contenido y ejecutar tareas

Los empleados pueden encontrar al agente adecuado a través de la biblioteca de agentes en Slack, ver todos los agentes disponibles, sus perfiles y habilidades, y enviarles mensajes directamente desde esta interfaz.



02

Reúne a todos los empleados en los canales de Slack

Los canales son la base de una colaboración eficaz en Slack, ya que reúnen a tus empleados, agentes, aplicaciones y datos en espacios flexibles y seguros.

- Cualquier persona puede, según sea necesario, crear canales, unirse a ellos o abandonarlos.
- Los canales se pueden organizar por temas, conversaciones o proyectos.
- Están diseñados para que sea fácil unirse a ellos y archivarlos cuando ya no se necesitan.

EJEMPLO DE LA VIDA REAL:

El lanzamiento de un nuevo sitio web o una nueva función de un producto requiere alineación interfuncional y colaboración oportuna. Crear un canal exclusivo para el lanzamiento de nuevas funciones, por ejemplo, garantiza que todos, tanto interna como externamente, se mantengan conectados. Los empleados o los probadores beta pueden enviar errores o solicitudes de mejora a través de esos canales, lo que proporciona información valiosa a los equipos de los productos y garantiza que los clientes reciban la mejor versión del producto.



03

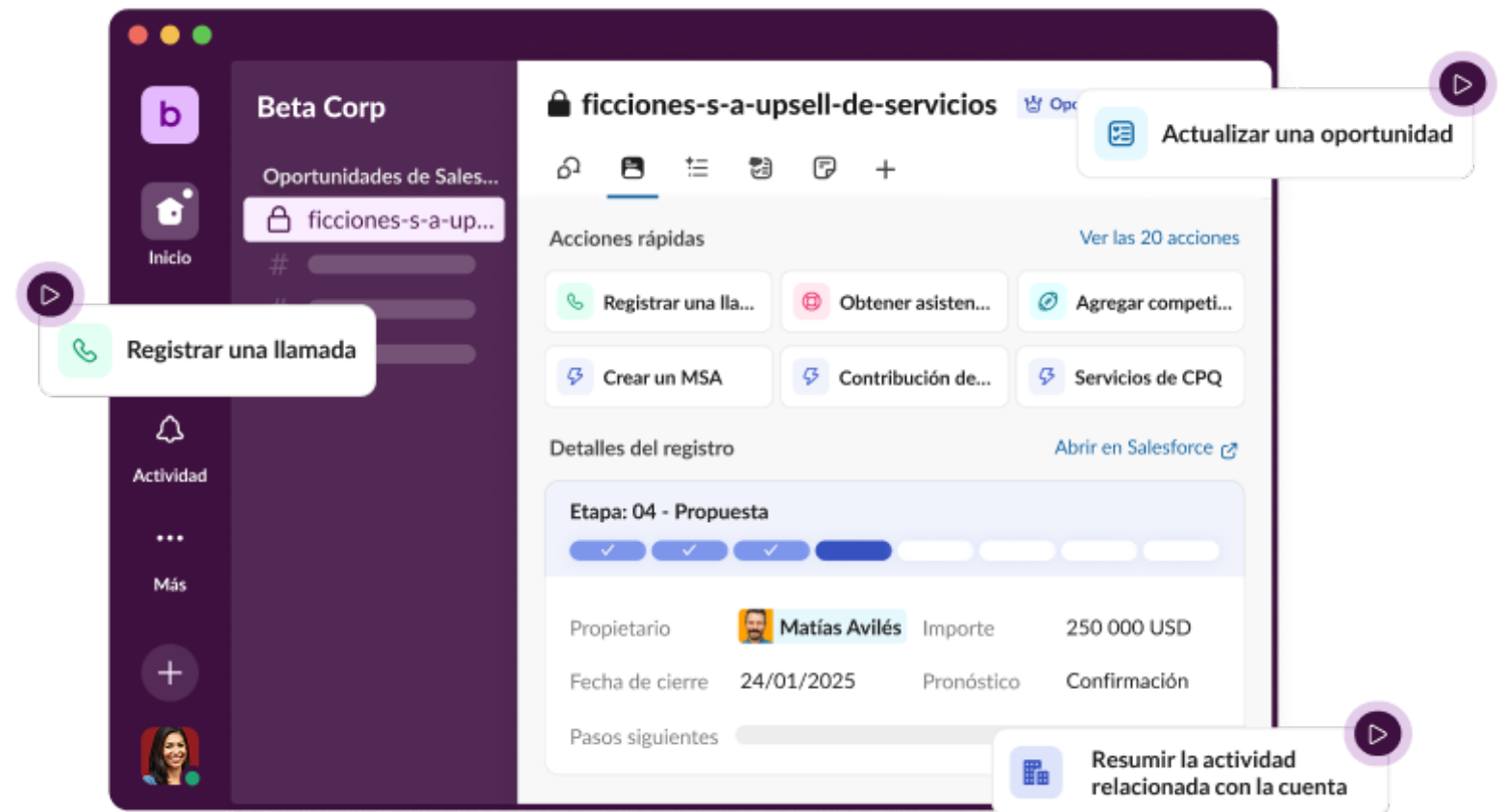
Mantén a los clientes en el centro con los canales de Salesforce

Los canales de Salesforce, un nuevo tipo de canal de Slack, conectan las conversaciones del equipo directamente con los registros de Salesforce correspondientes. Esto crea la visión más completa de los clientes al contextualizar las conversaciones con los datos de los clientes.

- Crea canales de cuenta especializados donde los empleados puedan actualizar sus datos y tomar decisiones en tiempo real.
- Vincula las conversaciones con su tema (un cliente, una negociación o un caso), lo que facilita la colaboración en contexto.
- Obtén una comprensión más completa de los clientes y gestiona de manera eficiente para apoyar su éxito como un solo equipo.

Al vincular las conversaciones con los datos de los clientes, estableces el escenario para que la IA trabaje con un contexto más completo, lo que genera resultados e información más significativos.

Los canales de Salesforce en Slack y Salesforce están disponibles para todos los clientes de Salesforce y Slack con la edición estándar de Salesforce y un plan gratuito o de pago de Slack, lo que integra los registros de CRM y las conversaciones de Slack con IA en una plataforma unificada.



04

Trabaja con todos los usuarios, internos y externos, con Slack Connect

Slack Connect te permite colaborar de forma segura con partes interesadas externas, desde proveedores y socios hasta clientes, para avanzar juntos en el trabajo.

- Crea canales compartidos entre varias organizaciones.
- Mantén la seguridad y elimina las barreras de comunicación.

82%

de las empresas de la lista
Fortune 100 confían en
Slack Connect
como una forma segura
de trabajar con
terceros

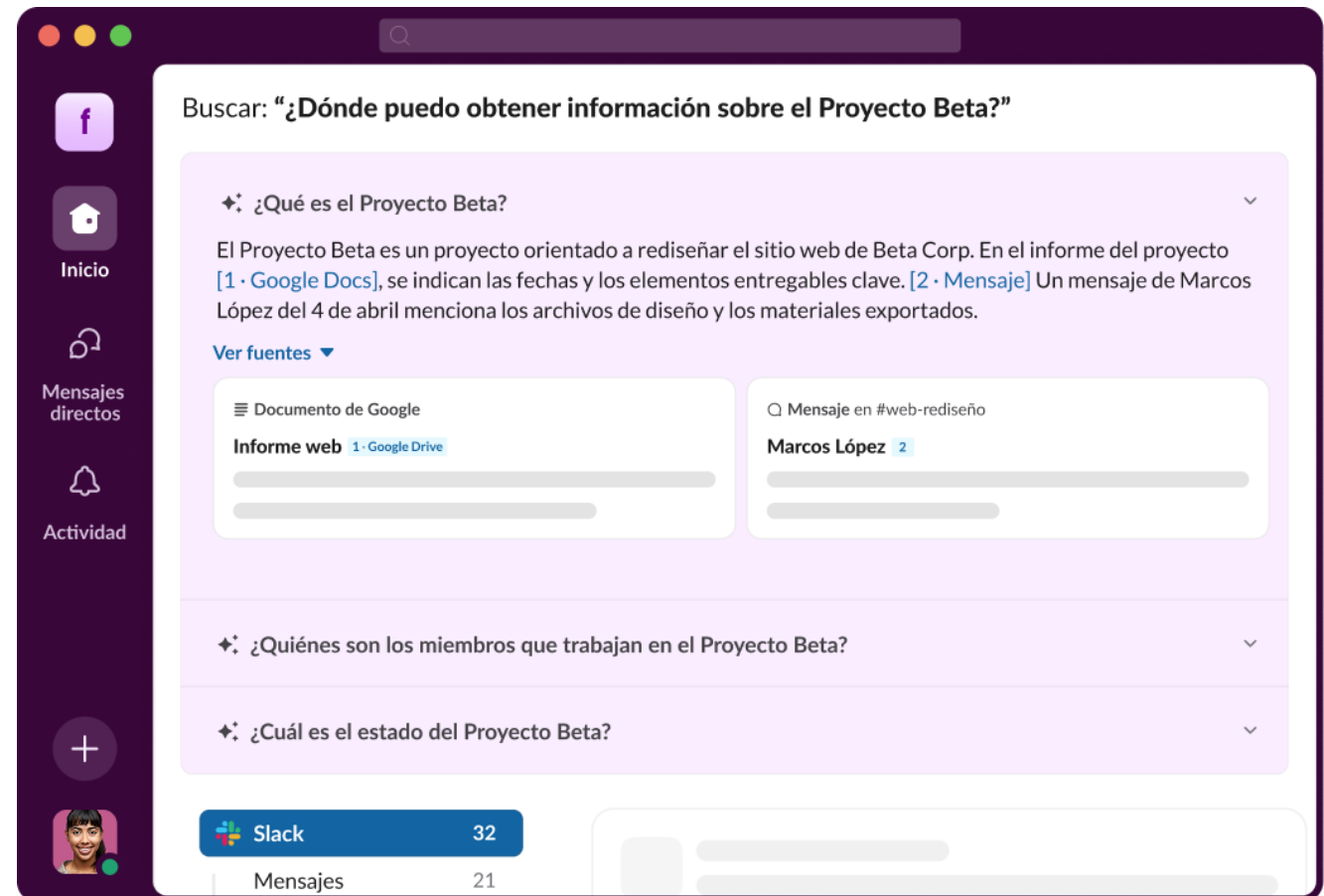


05

Agiliza los procesos con IA de Slack integrada en todas partes

Dedica más tiempo a tomar decisiones cuando la IA gestiona las tareas rutinarias.

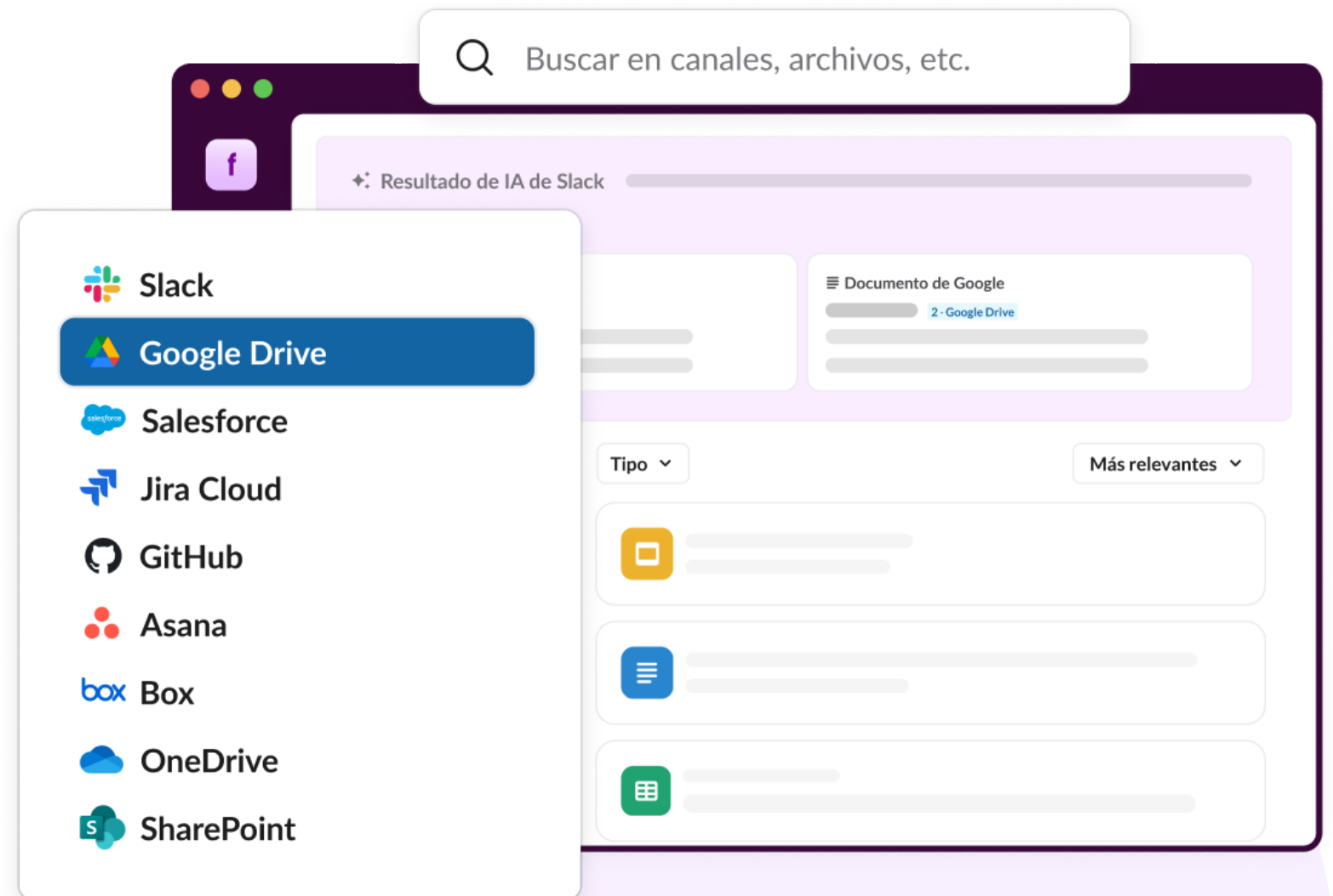
- Usa solicitudes para crear flujos de trabajo personalizados y específicos para las operaciones de tu equipo.
- Deja que la IA tome notas para facilitar el seguimiento posterior a las juntas.
- Aprovecha la IA para resumir conversaciones y extraer elementos de acción.



Encuentra tus aplicaciones y asistentes de IA favoritos en Slack Marketplace

Slack Marketplace ofrece más de **2600 aplicaciones empresariales** como Jira, Concur y GDrive. Este creciente ecosistema de socios, basado en la interfaz de usuario y las API de Slack, mejora la experiencia de IA para socios como Box, Writer, Workday, Asana, Adobe y Cohere, que han desarrollado asistentes y agentes de IA directamente en Slack. Estas integraciones crean un ecosistema enriquecido donde todas tus herramientas de trabajo se reúnen en un solo lugar.

Visita slack.com/intl/es-la/marketplace para explorar todas las integraciones disponibles.



07

Agiliza las tareas con flujos de trabajo y aplicaciones personalizadas

Permite que los equipos avancen en el trabajo con una sencilla automatización de los procesos y proporciona a tus desarrolladores las herramientas necesarias para crear soluciones diseñadas específicamente para sus necesidades.



FLUJOS DE TRABAJO

- [El 80 % de los flujos de trabajo son creados por usuarios sin conocimientos técnicos](#) mediante una interfaz intuitiva de arrastrar y soltar.
- El Generador de flujos de trabajo permite a cualquier persona crear procesos automatizados solo con clics, sin necesidad de código.
- Escribe una solicitud en el Generador de flujos de trabajo y te sugerirá flujos para editar.
- Conecta pasos desde aplicaciones como Asana, Google Suite y Salesforce.



APLICACIONES

- Slack proporciona a los desarrolladores la infraestructura y las herramientas que necesitan para experimentar y realizar iteraciones rápidamente.
- Slack es donde los desarrolladores tienen muchas conversaciones y datos para hacer que su IA sea relevante y útil, y como ya están trabajando en Slack, la adopción es perfecta.
- Los desarrolladores pueden [crear aplicaciones personalizadas con la API abierta de Slack](#) para necesidades específicas de cada línea de negocio.



Más de 13 000 en 1 año

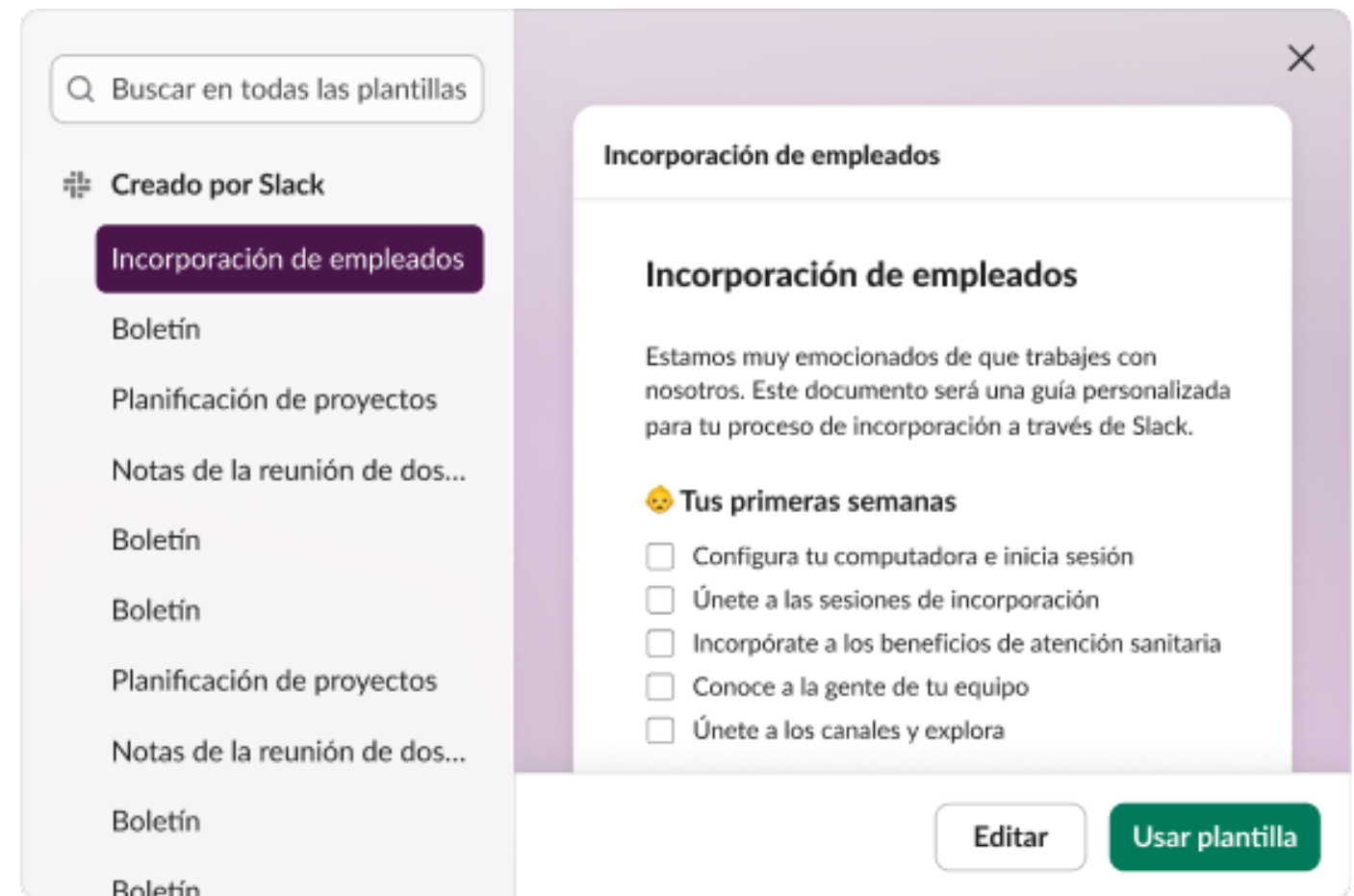
Cantidad de aplicaciones de IA personalizadas creadas en Slack

Termina tu trabajo más rápido con las plantillas de Slack

Crea al instante nuevos canales para tareas comunes con listas, canvas y flujos de trabajo preconfigurados para que tu equipo pueda empezar a toda marcha:

- Kits de inicio para la administración de proyectos con canales, canvas, listas y flujos de trabajo prediseñados.
- Plantillas para campañas de marketing para coordinar esfuerzos interfuncionales.
- Sistemas de priorización de solicitudes de ayuda para organizar los flujos de trabajo de asistencia.

Estas plantillas de solución listas para usar incluyen lo mejor de las herramientas de productividad de Slack con una configuración preconfigurada, lo que genera un ahorro de tiempo significativo a gran escala. Los equipos pueden elegir entre plantillas prediseñadas o personalizar las existentes para que se adapten a los procesos específicos de su empresa.



Acelera la comunicación con las juntas y los clips

Participa en las reuniones para alinearte rápidamente y compartir aprendizajes con un contexto completo de voz y video.

Juntas:

para conversaciones ágiles e improvisadas

- Comparte pantallas y toma notas directamente en el hilo de la junta.
- Las notas se guardan automáticamente en el canal o mensaje directo una vez finalizada la llamada.
- Usa las síntesis de las juntas para transcribir y capturar notas automáticamente.

Clips:

presenta actualizaciones del proyecto de forma asincrónica en canales con transcripciones

- Graba y comparte mensajes de video que los miembros del equipo pueden ver cuando dispongan de tiempo.
- Reduce la fatiga de las reuniones mientras mantienes una comunicación fluida.

EJEMPLO DE LA VIDA REAL:

«Siempre trabajo con mis equipos en nuevas propuestas o contratos para nuestros clientes. A veces, tengo una pregunta rápida sobre cómo se ha definido el alcance o si algo podría requerir aprobaciones especiales. En esos casos, cuando la comunicación se vuelve demasiado engorrosa, me resulta útil participar en una junta para resolver los problemas. Con las juntas, podemos compartir pantallas e incluso tomar notas directamente en el hilo de la junta. Estas notas se guardan automáticamente en el canal o mensaje directo donde inicié la junta, así que puedes conservarlas después de que termine la llamada. Lo mejor de todo es que puedes usar las síntesis de las juntas para transcribir y tomar notas».

NIVETHA SAMY,
LÍDER SÉNIOR DE MARKETING DE PRODUCTOS

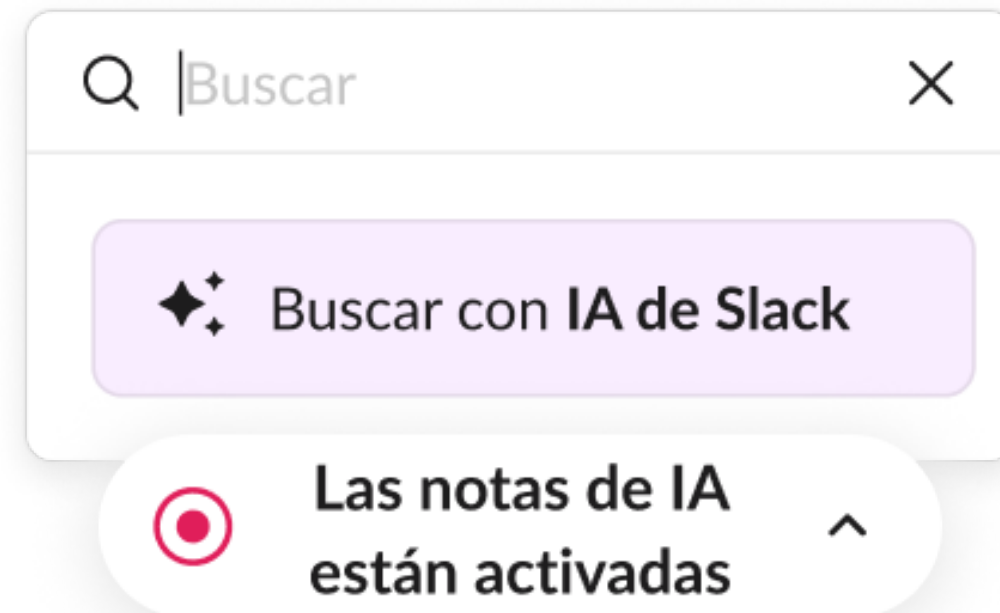
Busca en toda tu empresa directamente desde Slack

Encuentra todo lo que necesitas más rápido con la búsqueda empresarial con IA en Slack.

- Una barra de búsqueda para todas tus conversaciones, aplicaciones, datos y sistemas de terceros.
- Usa los ajustes de VIP para hacer seguimiento de los mensajes de tus contactos más importantes en tu sesión de Slack.
- Mantén la concentración en las tareas exigentes, con la tranquilidad de que seguirás recibiendo las actualizaciones esenciales.

Funciones VIP:

- Establece los contactos importantes como VIP desde su perfil o a través de tus preferencias.
- Los mensajes directos, las menciones (@) y las respuestas a los hilos de los contactos VIP se muestran en Slack.
- Filtra los mensajes VIP en la pestaña de actividad, los mensajes directos y las vistas de hilos.
- Recibe notificaciones de contactos importantes incluso cuando tus notificaciones estén pausadas.



Síntesis: Transforma tu trabajo

- 01** Los agentes de IA pasan a ser compañeros de equipo en Slack
- 02** Reúne a tu gente, agentes, datos y aplicaciones en canales flexibles
- 03** Centra tus conversaciones en el contexto del cliente con los canales de Salesforce
- 04** Colabora y comparte información de forma segura con partes interesadas externas mediante Slack Connect
- 05** Elige entre más de 2600 aplicaciones empresariales y agentes listos para usar en Slack Marketplace
- 06** Optimiza los procesos sin programar con el Generador de flujos de trabajo y crea aplicaciones personalizadas con la API abierta de Slack
- 07** Agiliza el trabajo con la IA de Slack integrada en todas partes
- 08** Comienza más rápido con canales preconfigurados para casos de uso comunes con plantillas
- 09** Entrega información de forma asíncrona con los clips y reúnete ágilmente con las juntas
- 10** Encuentra lo que necesitas en todos los sistemas conectados con la búsqueda empresarial

Al adoptar estas capacidades, tu organización puede:



Conectar personas, datos y herramientas en un espacio de trabajo digital unificado



Automatizar los procesos rutinarios y potenciar la creatividad humana



Mostrar el contexto y la información del cliente exactamente donde se toman las decisiones



Colaborar de forma más eficaz con menos fatiga en las reuniones

Próximamente: Innovaciones futuras

Slack y Agentforce siguen evolucionando con funciones nuevas y emocionantes en el horizonte:

- **Asociaciones de IA ampliadas:** integraciones de IBM, Anthropic, Workday, Perplexity y más.
- **Expansión de canales de Salesforce:** si bien los canales de Salesforce están actualmente accesibles para los usuarios de Slack Sales Elevate en Slack, las futuras actualizaciones permitirán a los usuarios acceder a las mismas conversaciones desde Salesforce (disponibilidad general en 2025).
- **Transformación del directorio de aplicaciones:** las más de 2600 aplicaciones del directorio de aplicaciones de Slack están trabajando para transformar sus integraciones actuales en experiencias de agente que se puedan implementar fácilmente en Slack.
- Los canales de Salesforce en Slack y Salesforce están disponibles para todos los clientes de Salesforce y Slack con la edición estándar de Salesforce y un plan gratuito o de pago de Slack, lo que integra los registros de CRM y las conversaciones de Slack con IA en una plataforma unificada.

Mantente al tanto del lanzamiento de estas innovaciones para mejorar aún más tu experiencia con Slack y Agentforce.





La información anterior se proporciona solo con una finalidad informativa y no constituye ningún compromiso vinculante. No uses esta información para tomar tus decisiones de compra. El desarrollo, lanzamiento y los tiempos de cualquier producto, función o funcionalidad quedan a exclusivo criterio de Slack y están sujetos a cambios.

© Copyright 2025, Salesforce, Inc. Todos los derechos reservados.