



Slack 讓你工作更順手的 10 大妙招

瞭解如何讓 Slack 平台上的每項功能發揮最大效用



目錄

簡介	3
第 1 章: 讓所有對話都透過串聯的公開頻道進行.....	4
第 2 章: 善用隨時提供協助的個人工作代理 Slackbot	6
第 3 章: 與團隊成員更聰明地協作	9
第 4 章: 與客戶和廠商協作, 就像和共事者協作一樣簡單.....	11
第 5 章: 隨時隨地運用 AI 提高生產力	13
第 6 章: 透過頻道專家代理即時找到答案	15
第 7 章: 在工作的每個環節與數位共事者並肩協作.....	17
第 8 章: 將最愛的工具集中到同一處, 告別來回切換	19
第 9 章: 在整個組織中搜尋並找到所需資訊	21
第 10 章: 消除重複的步驟, 打造順暢的工作流程	23

瞭解如何讓 Slack 平台上的每項功能發揮最大效用

成長中的企業經不起停下腳步，但工具太多卻迫使我們必須在追求速度和保持同調之間做出取捨。電子郵件、訊息、會議和一堆工具都需要你關注，協調工作所耗費的時間往往比完成工作還多。此外，大家都在說要使用 AI，但面對琳琅滿目的應用程式和代理，往往難以判斷該從哪裡著手。

現代團隊需要的不再是東拼西湊的解決方案，而是一個統一的工作作業系統，將對話、資料、AI 和工作流程彙整在一起。如果只將 Slack 用來傳送訊息，你將錯失讓工作更順手的機會。

超過 90% 採用 Slack 的企業都獲得了正投資報酬率¹，因為 Slack 能集中管理資訊、與現有工具順暢整合，並賦予所有員工 AI 的強大能力。時間久了，Slack 會演進為組織的動態知識庫和共用記錄中心，讓員工隨時都能搜尋並獲取有用的資訊，確保工作背景資訊隨手可得。

通訊

53 億

則每週傳送的訊息²

即時資料

640 萬

筆每個月在 Slack 中共用的
Salesforce 記錄²

內嵌工具

超過 7.7 萬

個在 Slack 中部署的
AI 應用程式²

我們來一起探索 Slack 讓工作更有效率、
更愉悅的 10 大妙招。

¹ 2025 會計年度 Slack 內部資料，產品使用分析。

² 2025 年 Salesforce 成功指標全球重點。資料彙總自 10 個國家/地區的 1,754 名客戶。

1

讓所有對話都透過串聯 的公開頻道進行



01

讓所有對話都透過串聯的公開頻道進行

Slack 將工作內容整理到頻道中。這些頻道不僅提供具備靈活性且可搜尋的對話空間，更將資料、應用程式與工作流程直接整合到團隊進行重要討論的介面中。

Slack 頻道：

- **彈性靈活：**在私訊、多人私訊、私人頻道和公開頻道之間輕鬆切換，不用擔心資料遺漏或重複
- **隨時好找：**透過簡單的搜尋就能找到公開頻道和部分私人頻道，輕鬆找到和加入與工作相關的頻道
- **開放透明：**透過搜尋列就能找遍整個 Slack，就算沒有加入頻道，也能看到所有相關頻道的結果
- **串聯整合：**將最愛的應用程式和代理帶進頻道，直接在對話介面檢視資料並採取行動
- **AI 加持：**頻道內建要點回顧、翻譯和代理功能，讓團隊能透過最豐富多元的方式協作和保持步調一致

2

善用隨時提供協助的個人工作代理 Slackbot



02

善用隨時提供協助的個人工作代理 Slackbot

Slackbot 這個個人代理可以全年無休地提供協助，它直接內建在你的工作空間，對特定對話、檔案、頻道，還有與你協作的人員都非常瞭解。



Slackbot:

- **融入工作流程**：Slackbot 就在 Slack 的協作環境中，不用切換分頁和中斷思緒，也不需要額外學習工具。
- **具備情境感知能力**：Slackbot 很瞭解你的 Slack 工作空間，包括對話、檔案、人員和已連結的資料來源，因此能提供符合需要的個人化答覆並採取行動。
- **提供對話式體驗**：跟 Slackbot 互動非常自然，你可以用平常說話的方式提問，或是提供明確的提示來追問，並進行多輪對話直到取得所需資訊。它親切好用，而且越用越聰明，不只是工具，更像是你的專屬助理。
- **以行動為導向**：Slackbot 不僅能夠擷取資訊，還協助推動工作進度。像是建立畫板、更新各個系統內的記錄、草擬內容，還能根據工作需要，引導你選擇合適的專業 Agentforce 代理。
- **安全可靠**：每次互動都遵循 Slack 的企業安全與存取控管機制。Slackbot 只顯示你有權查看的資訊，因此既強大又安全。

Slackbot 能幫忙尋找答案、分析文件、管理行事曆、草擬內容，以及在 Slack 和 Salesforce 中採取行動等等。[按一下這裡瞭解 Slackbot 如何幫助你達到最佳工作效率。](#)

3

與團隊成員更 聰明地協作



03

在 Slack 中協作毫不費力。你可以把時間用來處理更重要的事情，不用一整天都花在開會上。

微型會議和剪輯

需要快速達成共識或取得意見回饋？直接在 Slack 中發起微型會議，隨時透過音訊、視訊或螢幕共享展開討論，就像走到團隊成員辦公桌旁一樣簡單。更棒的是，Slack 的 AI 記錄還讓協作體驗更上一層樓。這項功能提供：

- 重點摘要
- 每個團隊成員的行動項目
- 每個人的發言記錄

現在微型會議結束後，你可以馬上接著處理工作。要是覺得沒必要開即時會議，也可以錄製剪輯，以非同步方式分享進度更新或逐步解說，讓每個人都能挑自己方便的時間觀看、重播、留言或回覆。



03

畫板與清單

畫板是 Slack 內建的數位白板，非常適合用來記錄會議筆記、專案計畫或簡報。

- **將對話內容轉化為結構化文件：**你可以根據工作需要，新增標題、要點清單、檢查清單、影像、檔案和連結等任何資訊，完整記錄工作內容
- **導入即時背景資訊：**透過工作流程將 CRM 詳細資料、事件報告或客戶活動填入畫板，讓所有人一加入對話就能掌握狀況，並隨時採取行動
- **建立動態知識庫：**整個團隊都能根據需要隨時更新內容，例如團隊每月簡報和客戶專屬寫作規範

你不需要從頭建構畫板，[使用範本](#)只需幾分鐘即可完成。你也可以將畫板與清單搭配使用，將計畫化為具體行動。透過共用的待辦事項，輕鬆掌握後續工作、相關負責人及截止日期。



4

**與客戶和廠商協作，就像
和共事者協作一樣簡單**



04

與客戶和廠商協作，就像和共事者協作一樣簡單

無論是與代理商攜手推出行銷活動、與廠商合作解決問題，還是與客戶達成交易，Slack Connect 都讓協作就像和團隊成員聊天一樣順暢。它比電子郵件更安全，讓你可以即時傳送訊息、分享檔案並共同做出決策。
[開始使用 Slack Connect](#)。

「透過 Slack，我們和客戶都能邀請更多人員加入，展開討論和協作，一同解決問題或解答疑問。」

KAMI RACHEY
FASTLY 客戶體驗部門總監



5

隨時隨地運用 AI 提高生產力

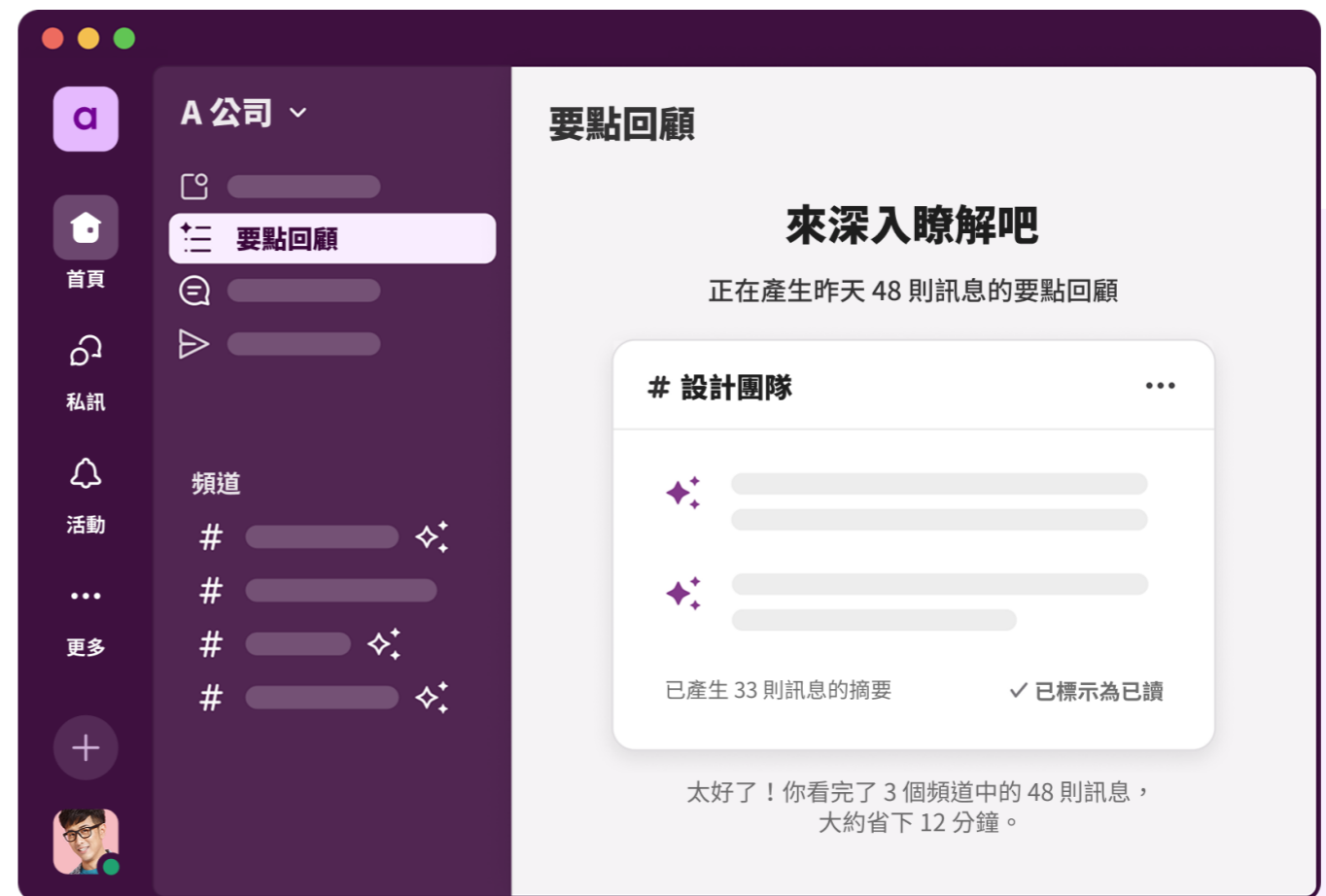


05

隨時隨地運用 AI 提高生產力

AI 並非獨立應用程式，它就內建在 Slack 中，讓你一天的工作更快速順暢。以下是運用 AI 的幾種方式：

- **優先活動：**自動產生今天最重要事項概覽，讓你掌握關鍵項目，不用耗費時間自行梳理待辦清單
- **AI 說明：**遇到不明白的術語或趨勢時，把游標放上去，讓 Slack 說明背景資料，這對剛加入頻道或是後期才參與專案的人來說，簡直是救星
- **個人檔案與對話串摘要：**幾秒就能產生對話摘要或人員簡介，不用翻閱冗長的對話串或費力尋找公司通訊錄
- **畫板與 AI：**在 Slack 內建立畫板後，AI 能根據你的對話情境，幫你草擬內容、組織文件或潤飾更新



6

透過頻道專家代理即時 找到答案



06

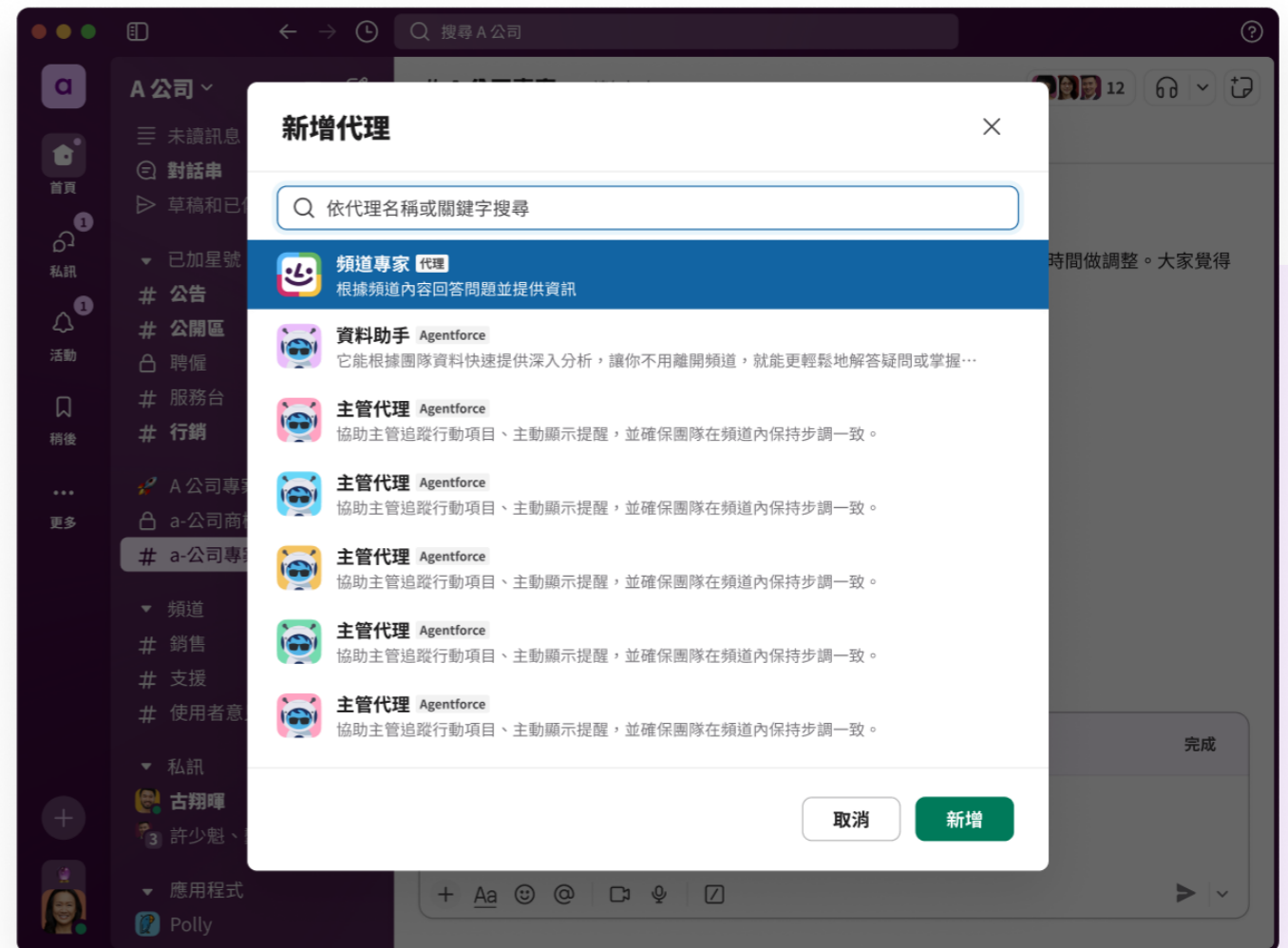
透過頻道專家代理即時找到答案

你聽說過那種對專案、客戶或流程瞭若指掌的人嗎？現在，Slack 的每個頻道都有這樣的專家。頻道專家代理是 Agentforce 提供的代理，不但可以立即部署和使用，還能擷取過往對話、檔案和畫板中的資料來回答常見問題。

動手試試看：

- 如果你是頻道管理員，可以在幾秒內配置和啟動代理，不用設定，也無需管理員支援
- 在任何頻道中 @提及代理，即可提問或快速取得背景資訊
- 使用代理，幾秒就能取得重要深入分析、找到檔案，或產生對話串討論內容的摘要

[參閱我們的指南，開始啟動頻道專家代理。](#)



7

在工作的每個環節與數位 共事者並肩協作

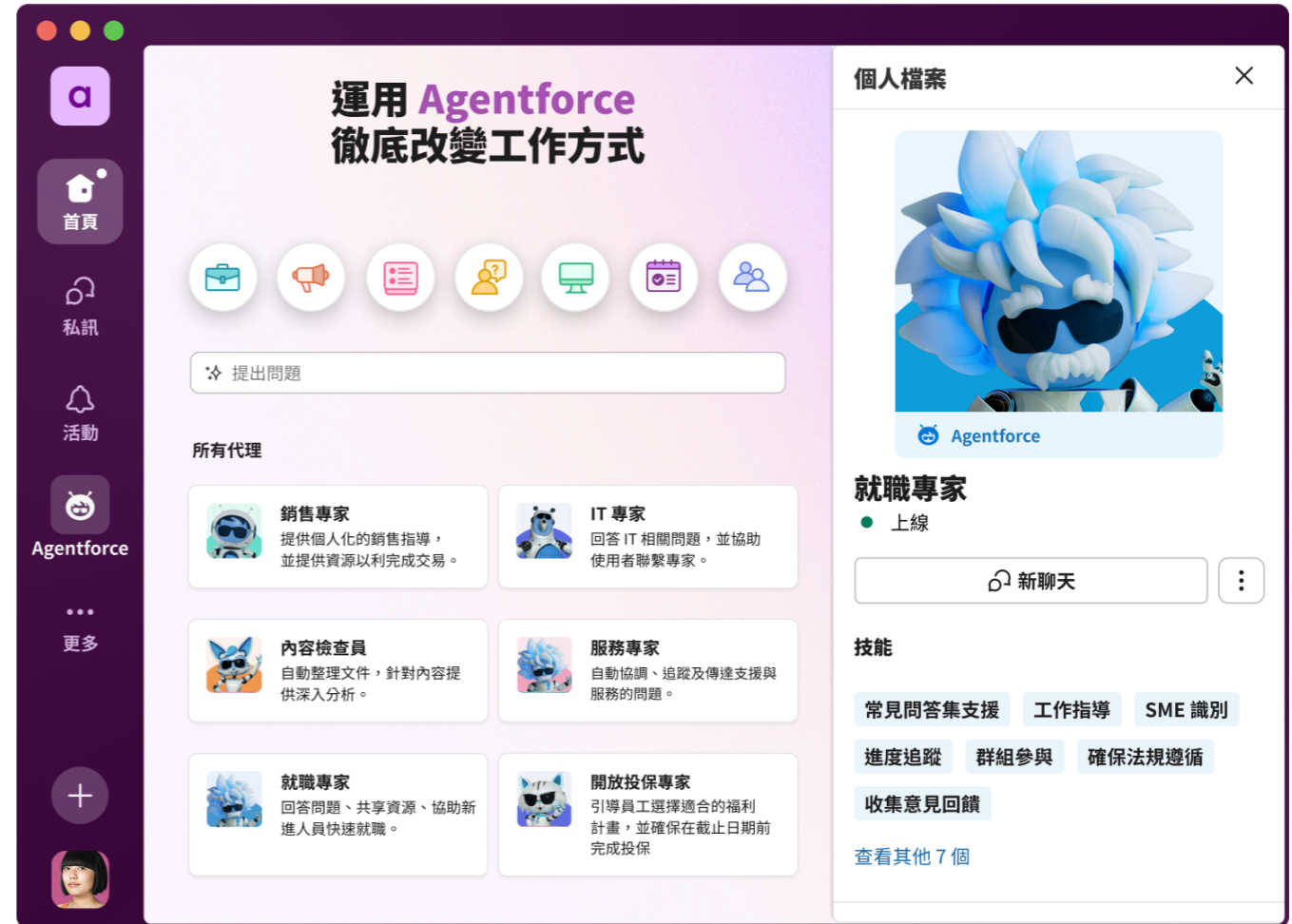


07

在工作的每個環節與數位共事者並肩協作

透過 Agentforce，你可以直接在 Slack 中找數位共事者來幫忙處理重複性日常工作，你就能專注於策略與創意工作，推動業務成長。

- **將日常工作自動化：**使用代理幫新進團隊成員熟悉工作、將支援請求分類，以及協調專案。追蹤進度、標記阻礙和顯示更新，統統都會自動完成
- **探索 Agentforce 代理庫：**搜尋 IT 或管理員團隊建好的代理庫，探索已核准的代理、瞭解各代理的功能，並參考內建的提示內容加快上手速度
- **分享好用的提示內容：**如果你覺得某個代理對話或提示內容很好用，可以與團隊成員分享，幫大家學會怎麼提問，加速代理的採用



「使用單一 Slack 對話介面，就能與人類和 AI 互動。讓代理完成工作，是我們數十年來盼望可在運算領域中實現的夢想，現在終於看到它成真了。」

AARON LEVIE
BOX 執行長

8

將最愛的工具集中到
同一處，告別來回切換



08

將最愛的工具集中到同一處，告別來回切換

來回切換分頁讓人容易分心，也會拖慢工作進度。Slack 把你的工具匯集到同一個工作空間，有效解決這個問題。我們支援超過 2,600 個應用程式，讓你輕鬆連結日常愛用的工具。

先從整合必備工具開始吧！像是 [Google 日曆](#)、[Google 雲端硬碟](#)、[Asana](#) 和 [Microsoft Teams 通話](#)。

歡迎探索完整 [應用程式庫](#)，根據自己的需要自訂 Slack。



09

在整個組織中搜尋並找到所需資訊



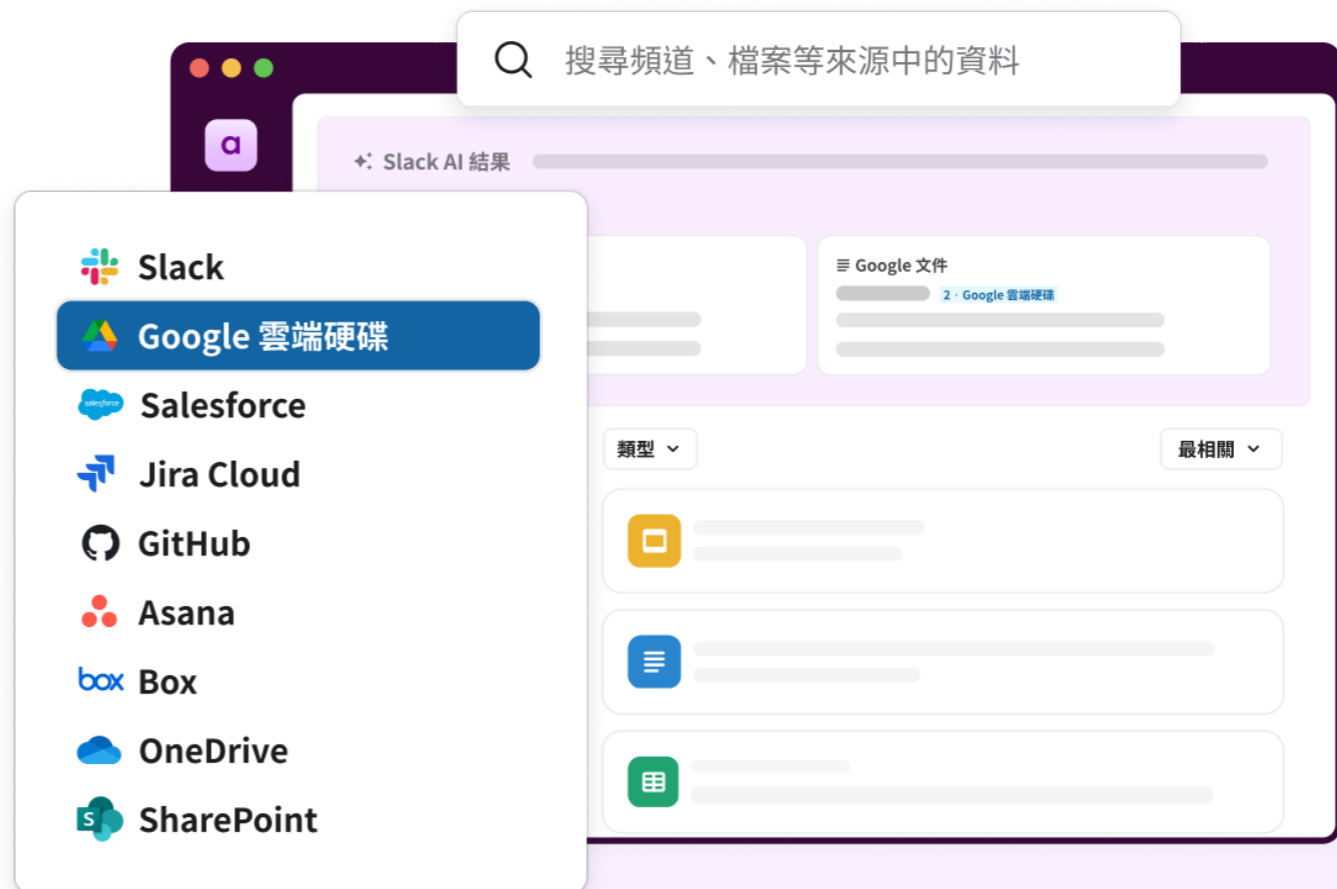
09

在整個組織中搜尋並找到所需資訊

Slack 企業搜尋功能就像一個智慧搜尋列，不僅能搜尋對話內容，連已連結的應用程式 (例如 Google 雲端硬碟、Box，甚至是 Microsoft 365) 裡的資料也翻得到。無論是尋找簡報、文件，還是討論內容，都能在幾秒內找到。

- 使用搜尋篩選條件，依人員、已連結的應用程式、頻道或日期來縮小範圍，快速找到所需資訊
- 將重要搜尋結果加星號或儲存搜尋條件，方便之後再次查看重要檔案
- 設定 VIP 偏好設定，優先顯示來自最重要聯絡人的訊息和更新，這樣重要對話就會出現在顯眼的位置

現在，有了**工作物件**，不僅可以搜尋，還能直接在 Slack 中預覽檔案、新增留言並與檔案互動。



10

消除重複的步驟，打造順暢的工作流程



消除重複的步驟，打造順暢的工作流程

自動化是所有功能的集大成。建立最實用的工作流程不再只有開發人員做得到，任何想節省時間、簡化工作的人，都能使用工作流程建立工具輕鬆建立。只要提供提示內容，告訴 Slack 你想要什麼 (例如「提醒我的團隊每週一 9:30 張貼更新」)，它就會自動建立工作流程。

- **幾乎什麼都能做：**自動安排每日快速會議、協助新進團隊成員熟悉工作、轉送核准請求，或將事件分類
- **使用分支條件：**建立更聰明的動態工作流程，可根據團隊需求自動調整，完全不用編寫程式碼。[開始使用](#)
- **連結最愛的應用程式：**直接從 Slack 就能觸發在 Salesforce、Google 雲端硬碟或 PagerDuty 等工具中採取動作，讓所有資訊保持同步



Verizon 使用 Slack 工作流程簡化流程，並加強跨部門協作。在支援頻道中，只要使用表情符號，就能觸發自動化流程，直接將訊息轉送至適當的待處理清單，或即時顯示相關知識庫文章；標準化回應範本則確保每位客戶都能獲得一致的高品質答覆。Verizon 甚至將使用者佈建流程自動化，讓 Slack 主動提醒經理核准，並自動發起後端系統請求。

「Slack 不只是聊天應用程式，更幫助我們的工程團隊、支援團隊，甚至領導團隊達成共識。我們用它加速解決事件，並讓溝通保持公開透明。老實說，它還讓工作更有溫度。」

SCOTT PATTON
VERIZON 首席工程顧問



要點回顧：徹底改變工作方式

我們一起快速回顧 10 大妙招，教你怎麼運用 Slack 所有智慧功能讓工作更順手。

善用這些功能，你就能：

- 排除干擾，專注於每天最重要的事項
- 簡化工作流程，減少耗費在管理工具上的時間
- 自動完成重複性工作，專注於策略性工作
- 不用疲於開會，也能保持聯繫並掌握最新資訊

01

讓所有對話都透過串聯的公開 Slack 頻道進行。這些頻道很容易就能搜尋和找到，所以每個人都能輕鬆取得背景資訊

02

運用個人代理 Slackbot 加快工作速度

03

使用微型會議、剪輯、畫板和清單更聰明地工作，並加快與團隊成員的協作

04

透過 Slack Connect 與客戶和廠商安全協作和分享檔案

05

運用嵌入日常工作空間的 AI 功能提高生產力

06

在頻道專家代理的幫助下，在需要時即時找到答案

07

運用 Slack 的 Agentforce，將數位共事者帶進工作的每個環節

08

透過 Slack Marketplace 整合最愛的工具和應用程式

09

使用企業搜尋功能和工作物件，不用離開 Slack，就能搜尋檔案並與檔案互動

10

使用工作流程建立工具，告別重複性工作，打造順暢的工作流程



上述資訊僅供參考，不構成具有法律約束力的承諾。請勿依據此資訊做出購買決定。任何產品、功能或特性的開發、發布及時間安排均由 Slack 全權決定，可能會有所變動。

© Copyright 2024, Salesforce, Inc. 保留所有權利。