



Nutze KI noch optimaler. in deinem ganzen Team.

10 Möglichkeiten, Slackbot in deinem Team einzusetzen



📅 Vorbereitung des Einzelgesprächs läuft

📅 Verfügbarkeit wird im Kalender geprüft

Inhalt

Einleitung: Die KI-Kompetenzlücke	03
Was ist Slackbot?	05
Wo Slackbot in Erscheinung tritt	07
10 Möglichkeiten, Slackbot in deinem Team einzusetzen	12
Methode 1: Jeden Tag und jedes Meeting mit klaren Prioritäten beginnen	13
Methode 2: Dein ganzes Team kann das Know-how deiner besten Mitarbeitenden nutzen ..	14
Methode 3: Einmal einrichten, und Slackbot übernimmt den Rest	15
Methode 4: In der Unterhaltung bleiben, während Slackbot die Arbeit erledigt.	16
Methode 5: Mehr aus deinen Salesforce-Daten herausholen – da, wo dein Team bereits arbeitet	17
Methode 6: Support-Teams den vollständigen Kundenkontext liefern, wenn sie ihn brauchen	18
Methode 7: Für jede Aufgabe die passende KI nutzen – ganz ohne Suchen	19
Methode 8: Antworten aus jedem Tool erhalten, ohne Slack zu verlassen	20
Methode 9: Daten direkt in der Unterhaltung in Antworten verwandeln.	21
Methode 10: Bessere Inhalte mit weniger Hin und Her	22
Mehr über Slackbot erfahren	23

1

Einleitung: Die KI-Kompetenzlücke



Die meisten Unternehmen nutzen KI, und die meisten Mitarbeitenden haben Zugriff auf sie. Allerdings schöpfen die meisten von ihnen nicht das volle Potenzial aus.

Nur 10 % der Mitarbeitenden nutzen KI, um daraus echten Mehrwert zu ziehen. Die übrigen 90 % verwenden sie nur für einfache Aufgaben – oder gar nicht. Nicht, weil sie es nicht wollen, sondern weil ihnen niemand gezeigt hat, wie sie KI sinnvoll einsetzen können und weil die Tools nicht in ihre Arbeitsabläufe passen.

Die meisten KI-Tools existieren außerhalb des eigentlichen Arbeitskontexts. Man muss zu ihnen wechseln, zwischen Tabs springen, den Kontext wechseln oder wieder von vorne anfangen. Und wenn jemand einen guten Anwendungsfall findet, lässt er

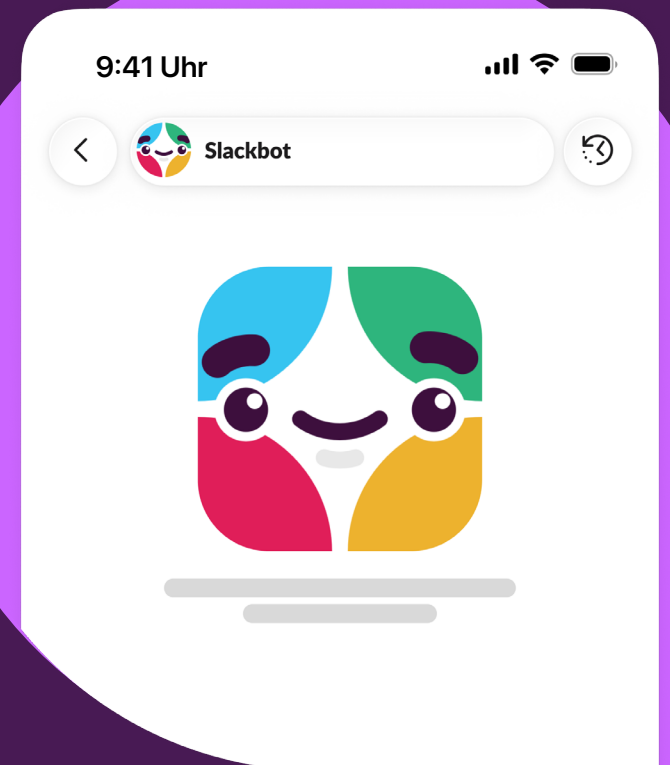
sich oft nur schwer mit anderen teilen – und bleibt häufig bei dieser Person.

Slackbot ist anders aufgebaut. Er ist bereits in Slack integriert – genau dort, wo dein Team arbeitet, kommuniziert und Aufgaben erledigt. Du musst kein neues Tool erlernen oder den Kontext wechseln. Slackbot ist eine KI, die dort zum Einsatz kommt, wo die Arbeit aller deiner Teammitglieder stattfindet.



2

Was ist Slackbot?



Was ist Slackbot?

Slackbot ist dein KI-Teammitglied für die Arbeit. Er ist bereits in Slack integriert, in jeder Unterhaltung präsent und erfordert keinerlei Einrichtung.

Er ist bereits in deine Arbeitsumgebung integriert.

Kein neuer Tab. Kein IT-Ticket. Slackbot ist direkt in Slack integriert, bietet Zugriff auf die Channels und Threads, in denen Entscheidungen getroffen werden und beachtet deine bestehenden Berechtigungen.

Er versteht mehr als das, was du eintippst.

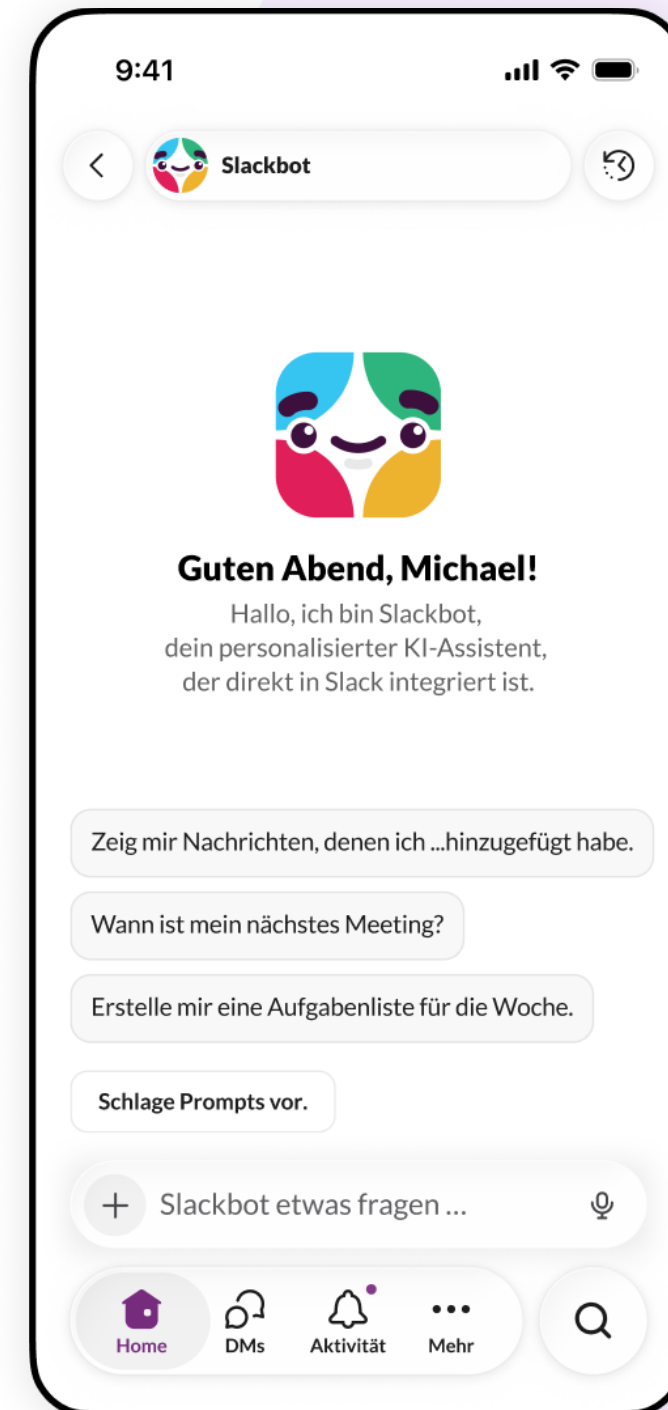
Slackbot greift auf deine Channels, deinen Verlauf, deine Salesforce-Daten und den Teamkontext zurück. Er ist von Anfang an auf dem Laufenden.

So hilft er deinem gesamten Team und nicht nur einer einzelnen Person.

Was eine Person automatisiert, wird zum Prozess für das gesamte Team. Was eine Person entdeckt, kommt allen zugute.

Er arbeitet mit dir und für dich.

Stelle eine Frage, informiere dich über einen Channel oder nutze einen Workflow, den Kolleg:innen bereits erstellt haben. Oder lasse ihn in deinem Namen handeln, indem er Meetings plant, Datensätze aktualisiert und Aufgaben automatisch ausführt.



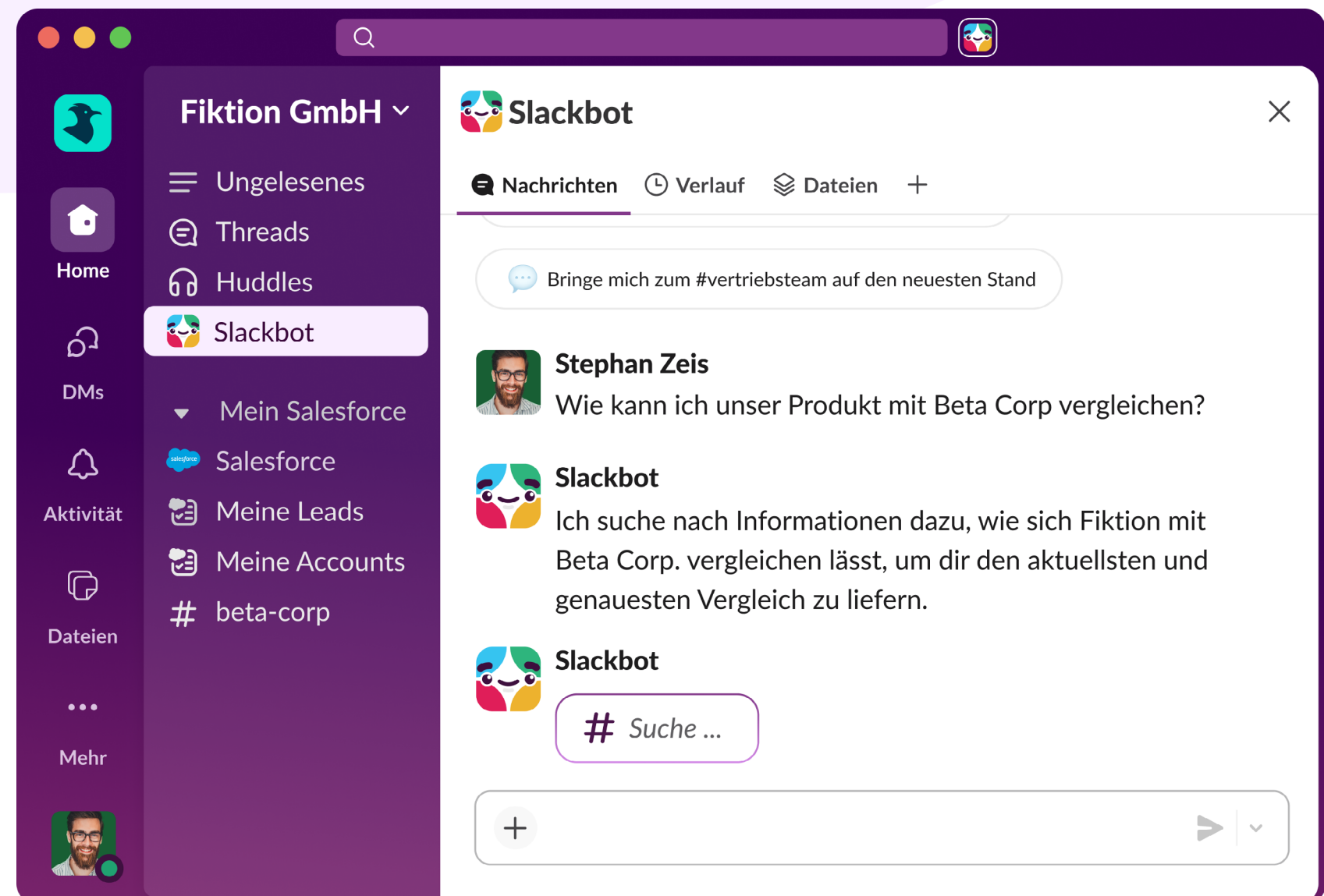
3

**Wo Slackbot
im Arbeitsalltag
in Erscheinung tritt**



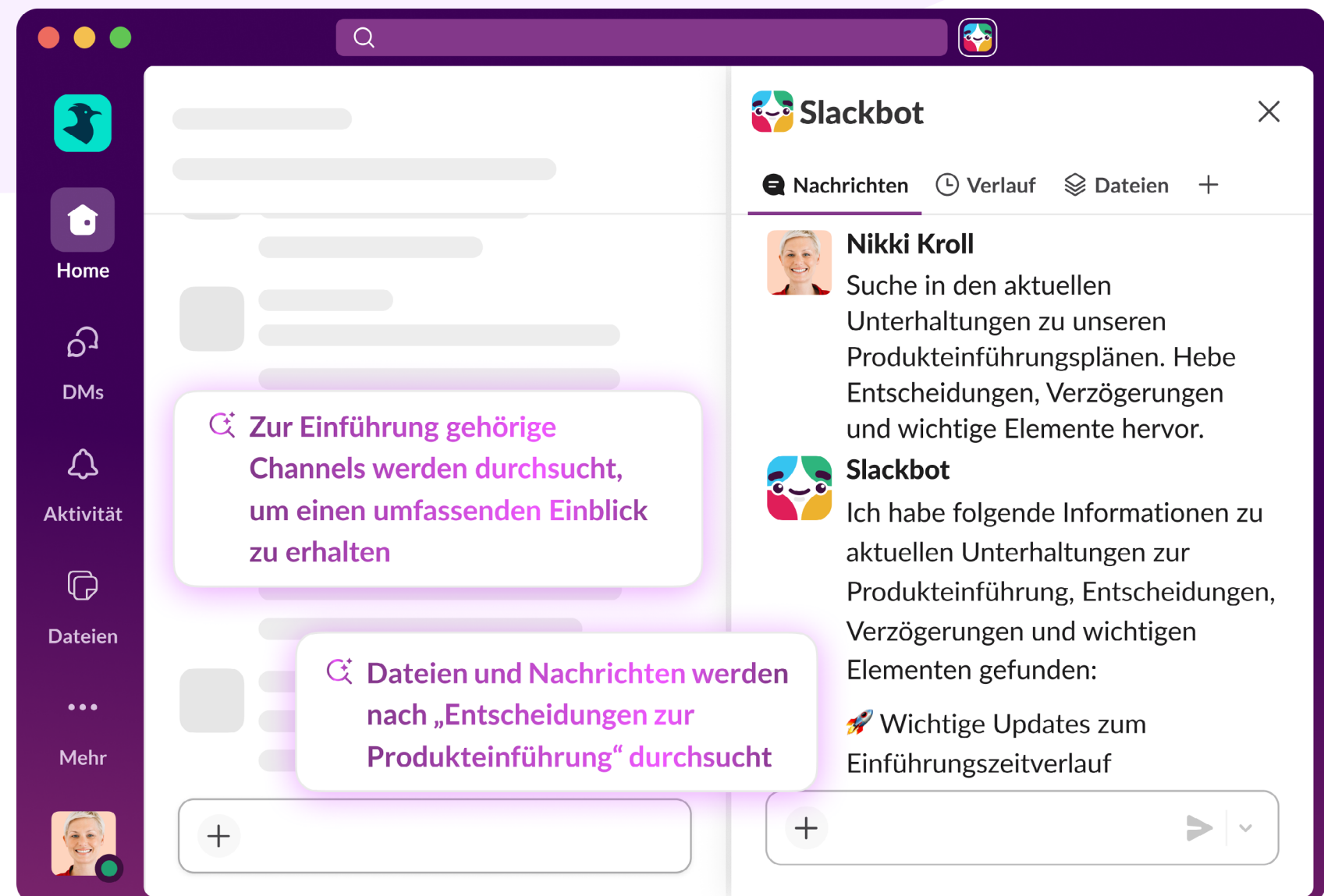
In der Seitenleiste

Öffne Slackbot wie jeden anderen Channel oder jede Direktnachricht. Er ist immer da und steht bereit, sobald du bereit bist.



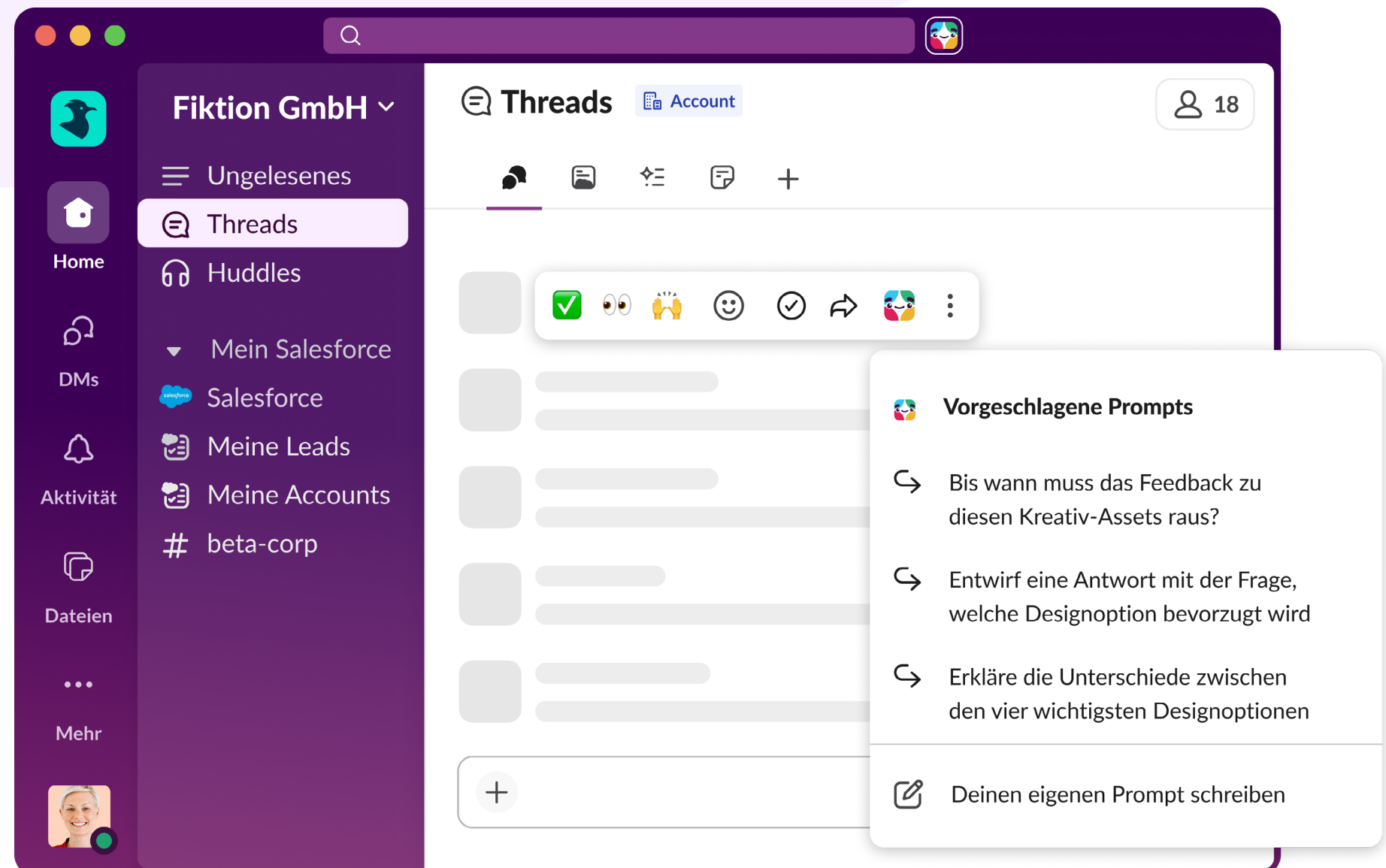
Neben der Suche

Der schnellste Weg, um loszulegen. Klicke auf das Slackbot-Symbol in der oberen Leiste und stelle deine Fragen.



In einem Channel oder Thread

Frage Slackbot direkt im Kontext, genau dort, wo die Unterhaltung bereits stattfindet.



4

10 Möglichkeiten, Slackbot in deinem Team einzusetzen



01

Jeden Tag und jedes Meeting mit klaren Prioritäten beginnen

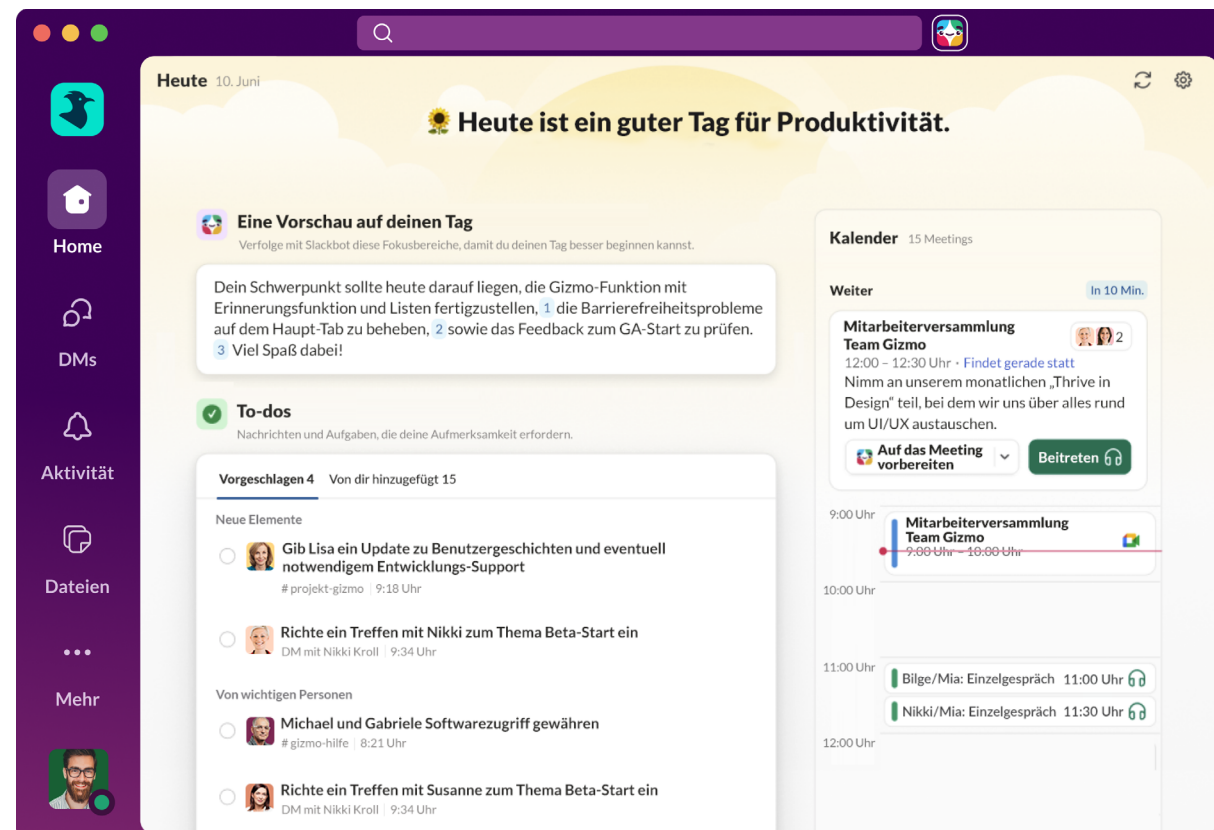
Dein individuelles morgendliches Briefing mit den wichtigsten Punkten, To-dos und deinem gesamten Tagesablauf steht dir bereits vor Beginn des ersten Meetings zur Verfügung.

Öffne Slack jeden Morgen, und die „Heute“-Ansicht ist bereits verfügbar. Slackbot hat über Nacht deine Channels, Direktnachrichten und deinen Kalender durchgesehen, zeigt dir an, worauf du dich konzentrieren solltest, markiert Aufgaben, die deine Aufmerksamkeit erfordern, und zeigt dir deine gesamte Agenda. Kein mühsames Durchforsten von Threads. Kein fehlender Kontext.

Vor jedem Meeting erhältst du mit einem Klick auf „Auf das Meeting vorbereiten“ einen umfassenden Überblick: Was wurde bereits besprochen, wer ist beteiligt, welche Punkte sind noch offen und wo besteht Klärungsbedarf? So gehst du bestens vorbereitet in das Meeting.

Probiere es aus:

Öffne morgen früh die „Heute“-Ansicht in Slack und klicke dann bei deinem ersten Meeting des Tages auf „Auf das Meeting vorbereiten“.



Dein ganzes Team kann das Know-How deiner besten Mitarbeitenden nutzen

Du brauchst keine technischen Kenntnisse. Beschreibe einfach, was du möchtest, und Slackbot erstellt es.

Die besten KI-Anwendungsfälle in deinem Team liegen wahrscheinlich bei ein oder zwei Personen, und niemand sonst weiß, dass es sie gibt. Slackbot-Vorlagen ändern das. Alle können einen wiederverwendbaren Workflow erstellen, indem sie einfach beschreiben, was sie möchten – etwa die perfekte Vorbereitung für ein Vertragsverlängerungsgespräch, eine wöchentliche Pipeline-Zusammenfassung oder einen ersten Entwurf auf Basis eines Briefings.

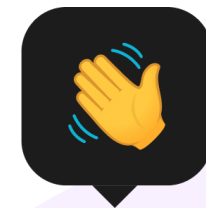
Es sind weder technische Kenntnisse noch Schulungen erforderlich.

Sobald eine Person den Dreh raus hat, kann das ganze Team damit loslegen.

Probiere es aus:

Überlege einmal, bei welchen Vorgängen dein Team dich ständig nach einer Anleitung fragt.

Bitte Slackbot: „Erstelle mir eine Vorlage, die jemanden durch [diesen Vorgang] führt“, und teile diese Vorlage mit deinem Team. Spare dir damit künftig wiederholte Erklärungen.



Erstelle eine Vorlage für mich, die jemanden Schritt für Schritt durch [diesen Prozess] führt



03

Einmal einrichten, und Slackbot übernimmt den Rest

Die Aufgaben, die jede Woche anfallen, sollten nicht jede Woche deine Aufmerksamkeit erfordern.

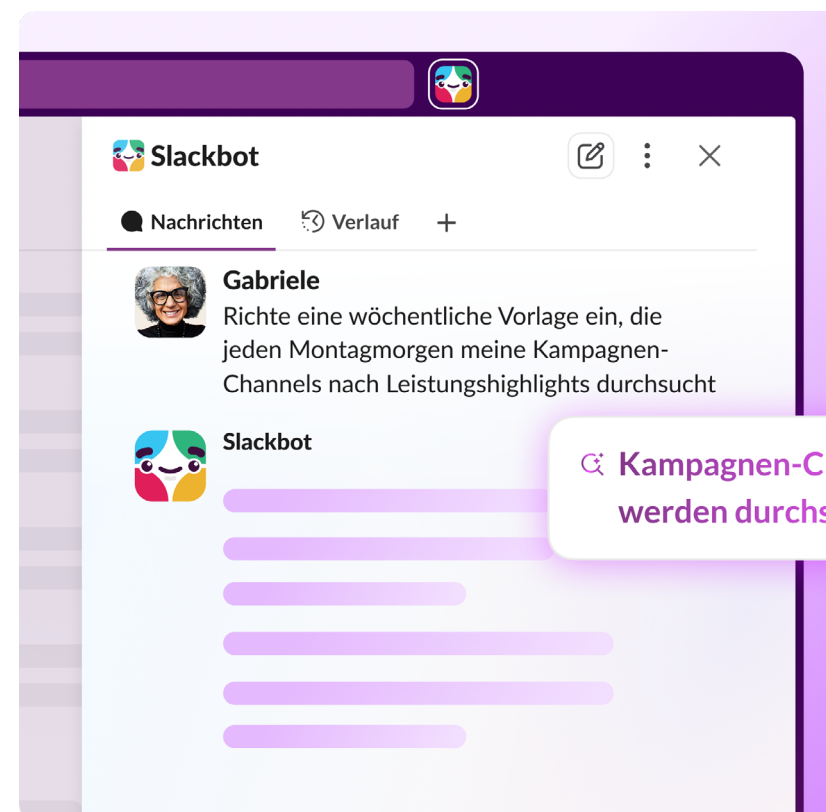
Jede Rolle hat ihre eigene Version derselben wiederkehrenden Aufgaben: die wöchentliche Zusammenfassung, das regelmäßige Check-in, den Bericht, der jeden Montag verschickt werden muss, die Notizen, die nach jedem Meeting an das Team weitergeleitet werden müssen. Die Art von Arbeit, die kein Nachdenken erfordert, sondern nur Erinnern. Slackbot kümmert sich um all das.

Richte eine wiederkehrende Aufgabe einmalig ein, indem du Slackbot mitteilst, was du möchtest und wann. Sie wird dann jedes Mal automatisch ausgeführt, ohne dass du erneut darum bitten musst.

Probiere es aus:

Bitte Slackbot um Folgendes: „Richte eine wöchentliche Vorlage ein, die jeden Montagmorgen meine Kampagnen-Channels nach Leistungshighlights durchsucht“

oder „Fasse mir zu Beginn jeder Woche meine gefährdeten Deals zusammen und schick mir die nächsten Schritte.“



04

In der Unterhaltung bleiben, während Slackbot die Arbeit erledigt

Beim Kontextwechsel geht oft das Momentum verloren. Slackbot sorgt dafür, dass du am Ball bleibst.

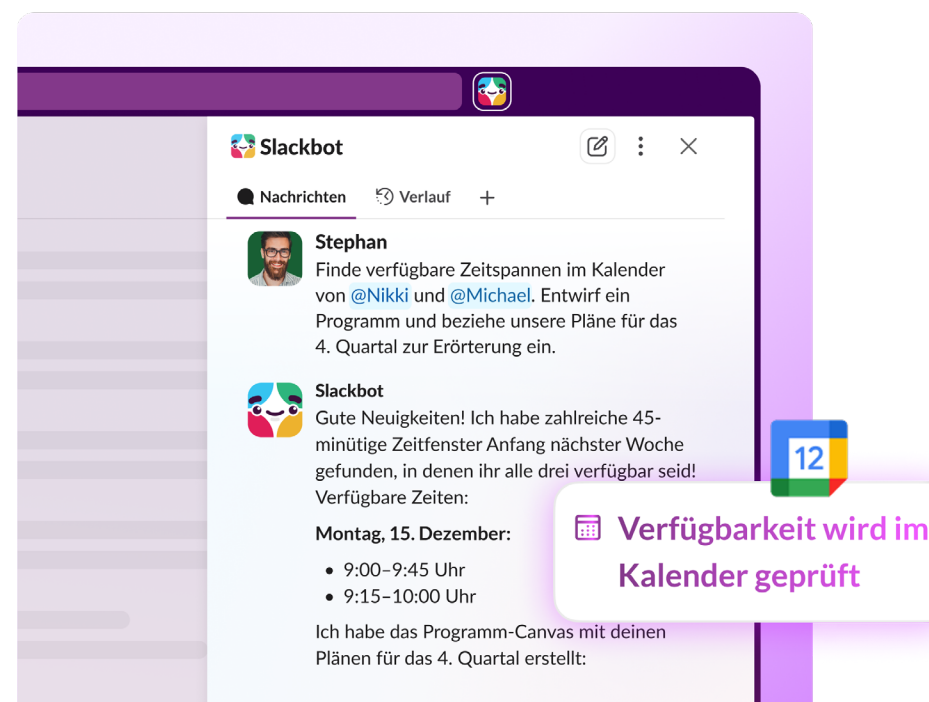
Du befindest dich in einem Thread und der nächste Schritt liegt auf der Hand: das Ticket erstellen, das Team benachrichtigen, den Termin für die Überprüfung festlegen, den Bericht entwerfen. Normalerweise bedeutet das, die Unterhaltung zu verlassen, ein anderes Tool zu öffnen und den Faden zu verlieren. Jetzt sagst du Slackbot einfach, was zu tun ist, und er erledigt es.

Für die Produkt- und Entwicklungsabteilung bedeutet dies, dass ein Vorfall eingestuft wird, die richtigen Personen benachrichtigt werden und die Kundenkommunikation entworfen wird, ohne dass jemand den Channel verlassen muss. Für das Marketing wird das Feedback zu einer Kampagne zu einem Überarbeitungsauftrag, ein Review wird angesetzt und die Designer:innen werden benachrichtigt, bevor der Thread verstummt. Für die Personalabteilung löst eine Anfrage zur Neueinstellung die Onboarding-Checkliste aus, die richtigen Channels werden eingerichtet und die Willkommensnachricht wird versendet.

Die Arbeit wird erledigt. Die Unterhaltung bleibt am Laufen.

Probiere es aus:

Wenn du das nächste Mal einen Vorfall abschließt, Feedback zu einer Kampagne einholst oder ein Onboarding startest, teile Slackbot mit, was als Nächstes zu tun ist, und lasse ihn die Aufgabe übernehmen.



05

Mehr aus deinen Salesforce-Daten herausholen – da, wo dein Team arbeitet

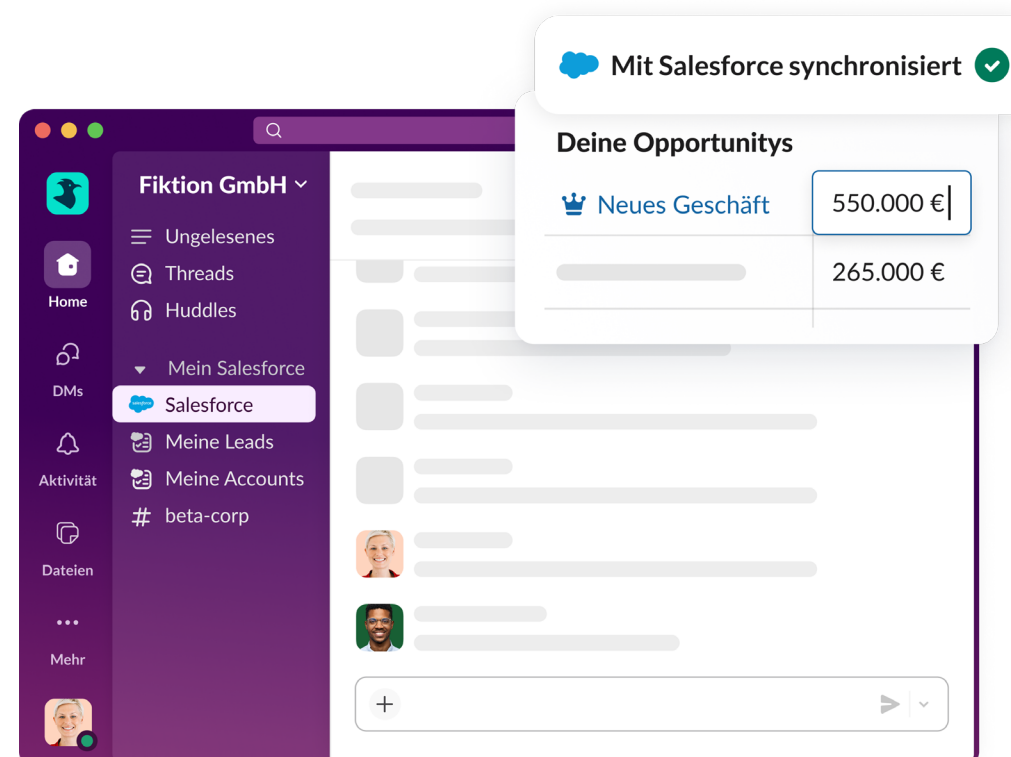
Dein CRM ist nur so nützlich wie die Menschen, die damit arbeiten. Mit Slack stehen die Daten dem gesamten Team zur Verfügung.

Bitte Slackbot, einen Account genau dort aufzurufen, wo dein Team gerade arbeitet. Überprüfe den aktuellen Status einer Opportunity, aktualisiere den Betrag eines Geschäfts oder schließe eine Aufgabe ab, ohne den Thread zu verlassen, in dem die Entscheidung gerade getroffen wurde. Wenn ein Fall eröffnet wird, zeigt Slackbot den vollständigen Verlauf der Interaktionen – Anrufe, E-Mails, frühere Fälle – direkt in Slack an, sobald dein Team ihn benötigt.

Bitte Slackbot, das Update zu protokollieren, und schon ist es erledigt. Die Unterhaltung wird zum Datensatz. Der Datensatz wird zur Tabelle. Die Tabelle wird zum Canvas.

Probiere es aus:

Bitte Slackbot beim nächsten Geschäfts-Thread, den Opportunity-Status oder den Betrag zu aktualisieren, und beobachte, wie die Daten in Echtzeit mit Salesforce synchronisiert werden.



06

Support-Teams den vollständigen Kundenkontext liefern, wenn sie ihn brauchen

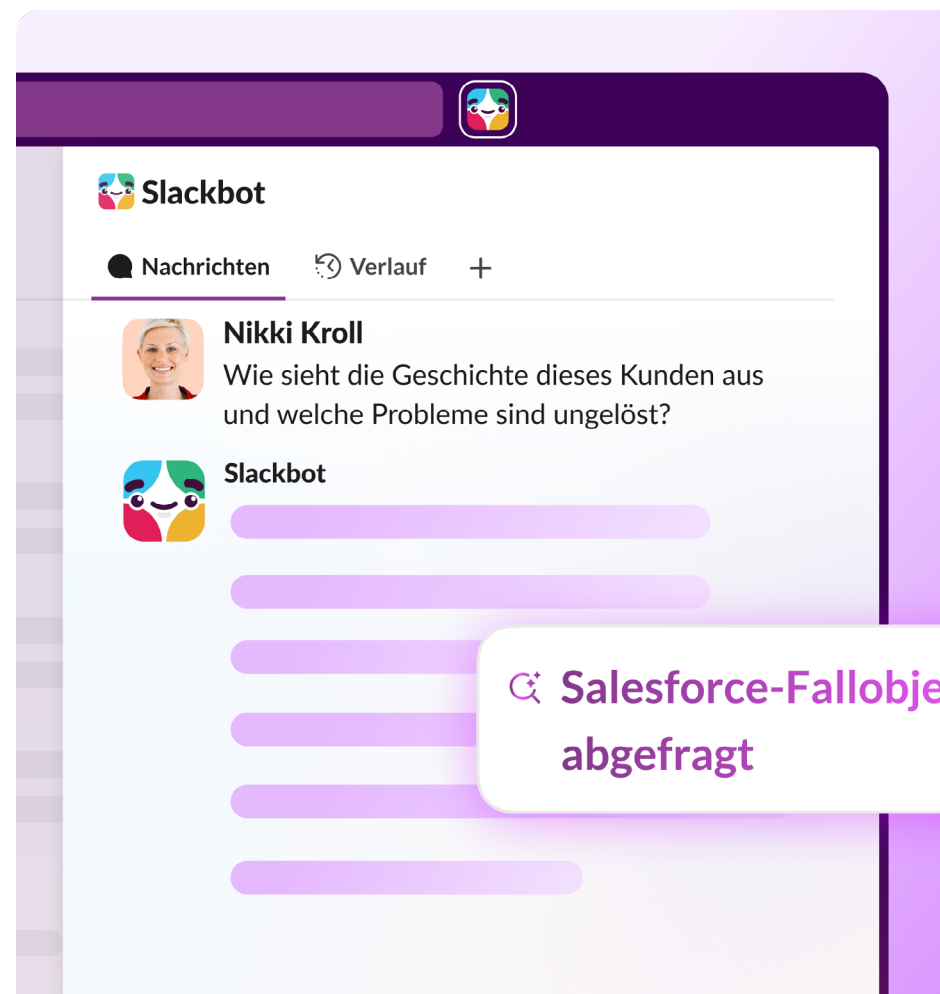
Jeder Fall hat seine Vorgeschichte. Slackbot sorgt dafür, dass dein Team über sie informiert ist.

Wenn ein Fall eröffnet wird, sollten deine Support-Mitarbeitenden nicht erst E-Mail-Verläufe, Slack-Direktnachrichten und Salesforce-Tabs durchforsten müssen, um sich einen Überblick darüber zu verschaffen, was beim letzten Mal passiert ist. Slackbot zeigt den vollständigen Interaktionsverlauf – Anrufe, E-Mails, Aufgaben und frühere Fälle – direkt in Slack an, sobald er benötigt wird.

Schnellerer Kontext bedeutet eine schnellere Lösung. Und Kund:innen haben endlich das Gefühl, dass sich dein Team tatsächlich an sie erinnert.

Probiere es aus:

Öffne einen aktiven Fall-Channel und frage Slackbot: „Wie sieht die Vorgeschichte dieses Kunden aus und was ist noch offen?“



07

Für jede Aufgabe die passende KI nutzen – ganz ohne Suchen

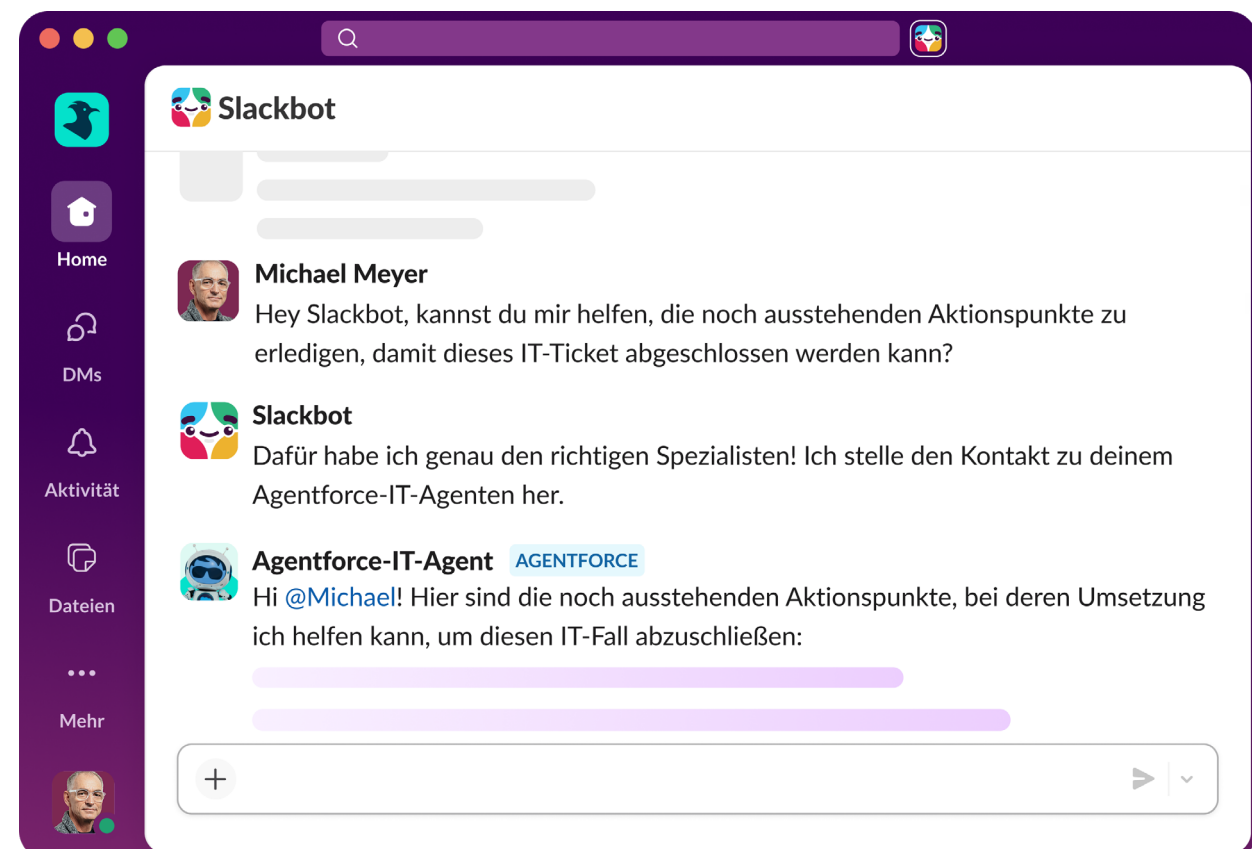
Dein Unternehmen stützt sich auf mehr als nur ein Tool, ein Team und eine Art von Arbeit. Slackbot übernimmt die Koordination all dieser Bereiche.

Vertriebsagenten, Personalagenten, IT-Agenten, Marketingagenten – in deinem Unternehmen kommen möglicherweise Dutzende spezialisierter KI-Tools zum Einsatz. Slackbot fungiert als Zugangstor zu all diesen Tools. Du beschreibst deine Anforderungen in einfacher Sprache, und Slackbot wählt den richtigen Agenten aus und erledigt die Aufgabe, ganz ohne Wechsel zwischen verschiedenen Benutzeroberflächen. Du musst dir nicht merken, welcher Agent für welche Aufgabe zuständig ist.

Eine einzige Unterhaltung führt zum passenden Ergebnis.

Probiere es aus:

Bitte Slackbot, dir bei der Einstufung eines IT-Tickets, der Beantwortung einer Frage zu den Personalrichtlinien oder der Aktualisierung eines Geschäfts zu helfen, ohne anzugeben, welcher Agent dafür zuständig ist.



Antworten aus jedem Tool erhalten, ohne Slack zu verlassen

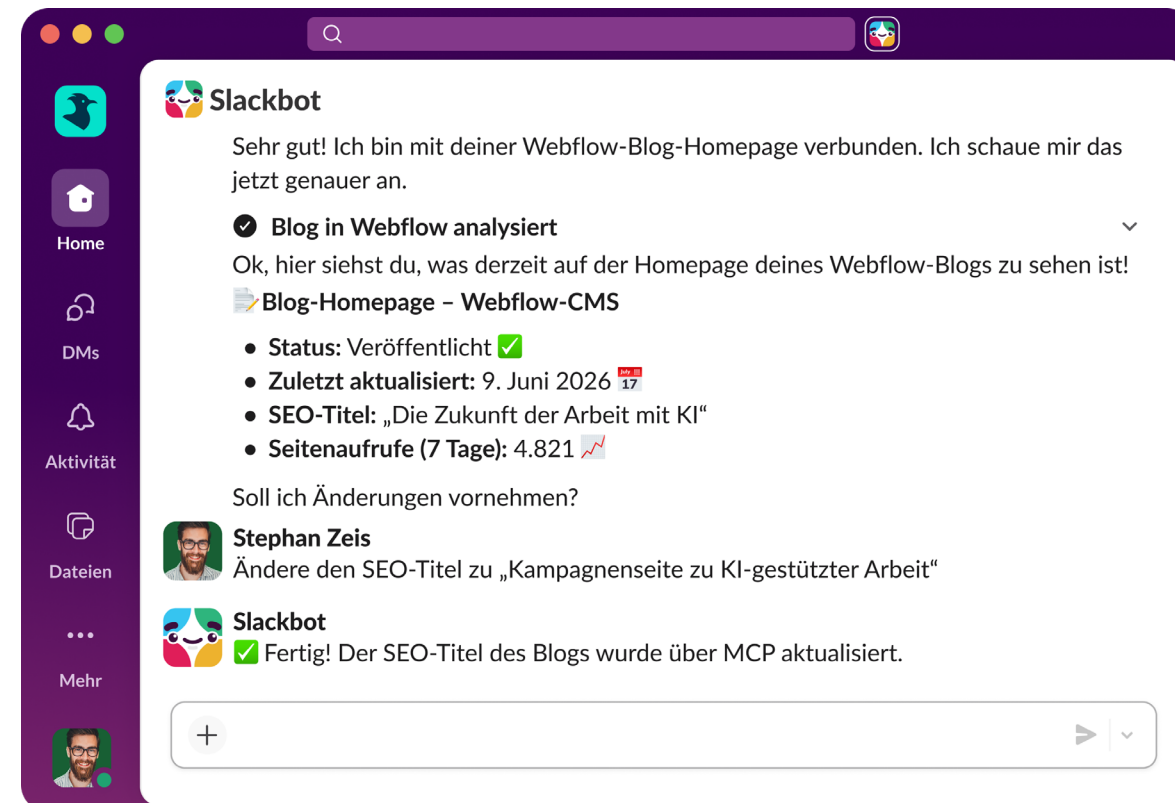
Deine Arbeit findet nicht nur an einem Ort statt. Auch deine KI ist nicht mehr an einen Ort gebunden.

Die meisten Teams arbeiten mit einer Handvoll Tools wie Google Drive, Atlassian, Box, Notion und anderen. Mit MCP greift Slackbot auf deinen gesamten Stack zu und liefert die Antwort direkt in der Unterhaltung. Mit einer Frage werden alle Tools einbezogen, ohne Wechseln zwischen Tabs.

Du bleibst konzentriert, während Slackbot die Suche übernimmt.

Probiere es aus:

Verknüpfe ein Tool, das dein Team täglich nutzt, und bitte Slackbot, etwas nachzuschlagen und anschließend eine Änderung vorzunehmen. Beobachte, wie dies in deinem gesamten System umgesetzt wird, ohne dass du Slack verlassen musst.



09

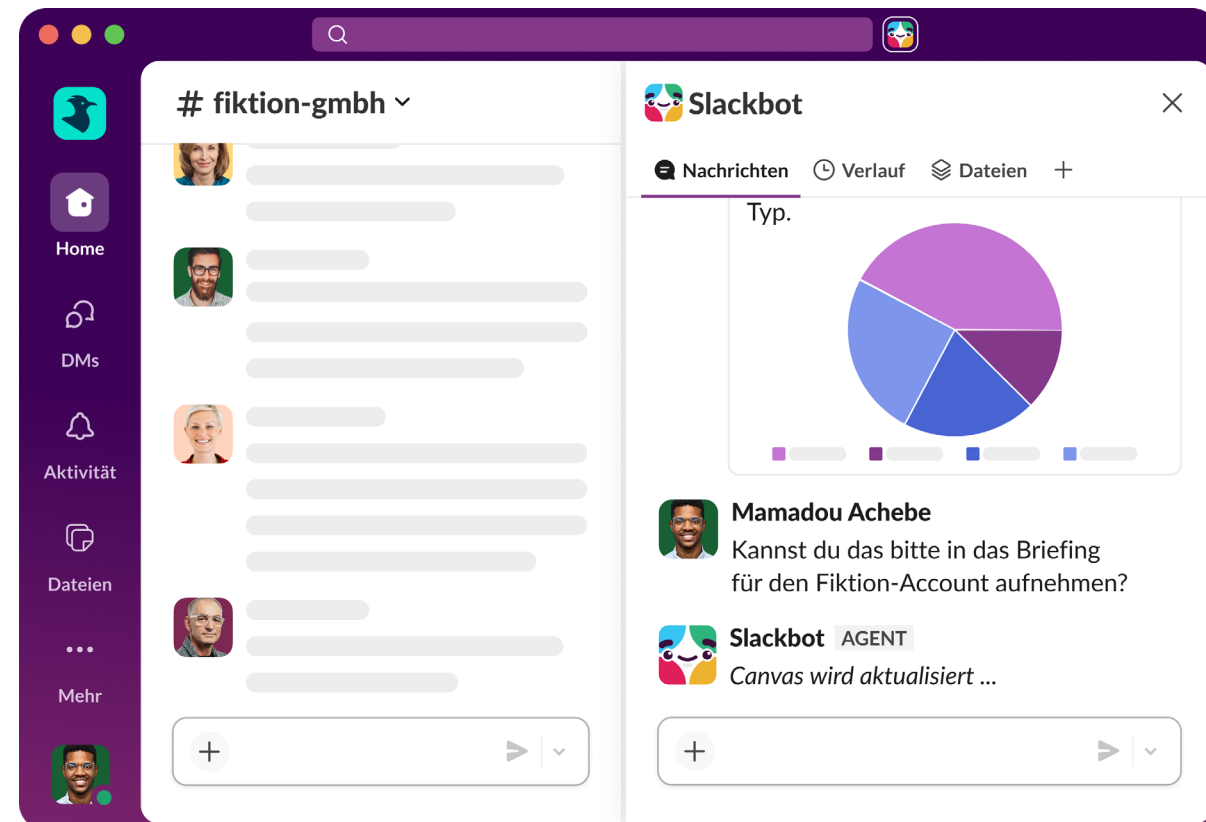
Daten direkt in der Unterhaltung in Antworten verwandeln

Deine Daten sollten nicht in einem anderen Tab gespeichert sein. Slackbot bindet sie direkt in die Unterhaltung ein.

Stelle Slackbot eine Frage zu deiner Pipeline, Kampagnenleistung oder Produktnutzung – und er nennt dir nicht nur die Zahlen, sondern zeigt sie dir auch. Native Diagramme werden direkt in Slack dargestellt, sodass dein Team den Trend erkennen, Abweichungen feststellen und Entscheidungen treffen kann – und das alles im selben Thread, in dem die Arbeit stattfindet. Vernetze Tableau, Amplitude, LucidChart oder jedes andere Tool über MCP, und Slackbot kann Live-Daten aus den Systemen abrufen, die dein Team bereits nutzt. Die Erkenntnisse kommen somit zu dir, nicht umgekehrt.

Probiere es aus:

Bitte Slackbot um Folgendes: „Zeige mir ein Diagramm unserer Pipeline nach Phasen für dieses Quartal“, und sieh zu, wie die Daten direkt im Text dargestellt werden.



10

Bessere Inhalte mit weniger Hin und Her

Das Briefing ist in Slack. Das Feedback ist in Slack. Alle Beteiligten sind in Slack. Und jetzt findet auch die Arbeit dort statt.

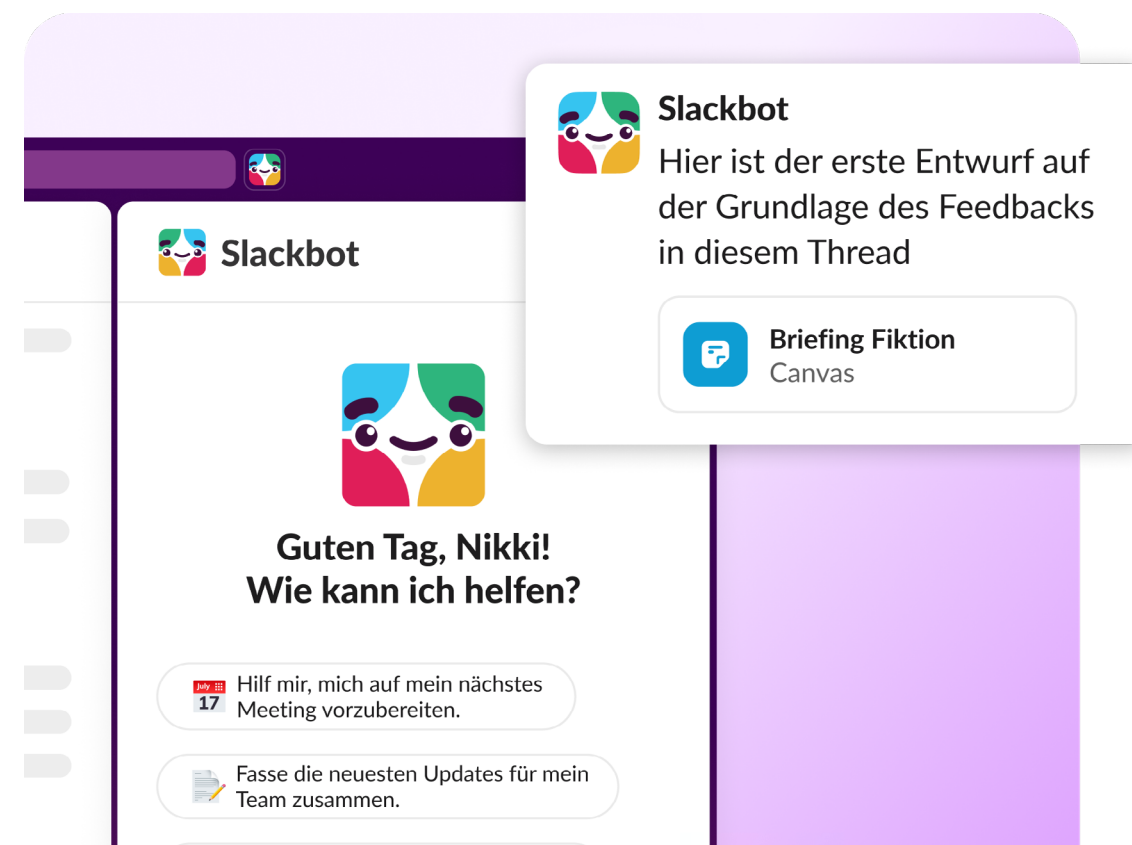
Vom Briefing bis zum ersten Entwurf, vom Feedback bis zur Überarbeitung, von der Freigabe bis zur Veröffentlichung – jeder Schritt im Content-Prozess bringt eine neue Runde an Nachrichten, Meetings und Wartezeiten mit sich. Slackbot verkürzt jeden Schritt. Verwandle ein Briefing in einen ersten Entwurf. Fasse das Feedback in einer Überarbeitungsliste zusammen.

Überprüfe den Text anhand deiner Markenrichtlinien. Erstelle aus einer Kampagnenzusammenfassung eine Google Slides- oder PowerPoint-Präsentation. Und das alles, ohne die Unterhaltung zu verlassen, in der die Arbeit bereits stattfindet.

Weniger Koordination, mehr Zeit für kreative Ideen.

Probiere es aus:

Gib ein kurzes Briefing in Slackbot ein und bitte ihn, einen ersten Entwurf zu verfassen. Bitte ihn anschließend, diesen anhand des Feedbacks im Thread zu überarbeiten.



Wir haben dir 10 Möglichkeiten aufgezeigt. Jetzt kannst du sie selbst umsetzen.

Die meisten Teams schöpfen das Potenzial von Slackbot noch längst nicht aus. Die Teams, die den größten Nutzen daraus ziehen, machen nichts Kompliziertes – sie legen einfach los. Die „Heute“-Ansicht am Montagmorgen öffnen. Eine Vorlage erstellen und mit dem Team teilen. Einen Salesforce-Datensatz aktualisieren, ohne Slack zu verlassen. Der beste Weg, die Möglichkeiten für dein Team kennenzulernen, ist, Slackbot in der Praxis zu erleben.

- [Demo anschauen](#) – Sieh dir an, wie Slackbot in den Anwendungsfällen eingesetzt wird, die für dein Team am wichtigsten sind.
- [Sprich mit Fachleuten](#) – Lass uns darüber sprechen, was Slackbot konkret für dein Unternehmen leisten kann.

Slackbot ist jetzt verfügbar.

Guten Tag!
Wie kann ich helfen?



🔍 Suche nach den neuesten Updates zu einem Projekt.

🔔 Was ist heute am wichtigsten?



Die hier genannten Informationen sind ausschließlich zu Informationszwecken bestimmt und stellen keine verbindliche Verpflichtung dar. Bitte verlasse dich bei deinen Kaufentscheidungen nicht auf diese Informationen. Die Entwicklung, die Freigabe und das Timing von Produkten, Merkmalen oder Funktionalitäten liegen im alleinigen Ermessen von Slack und können sich jederzeit ändern.

© Copyright 2026, Salesforce, Inc. Alle Rechte vorbehalten.