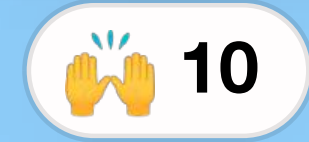




# 글로벌 제조 경쟁력 강화를 위한 Work OS, Slack

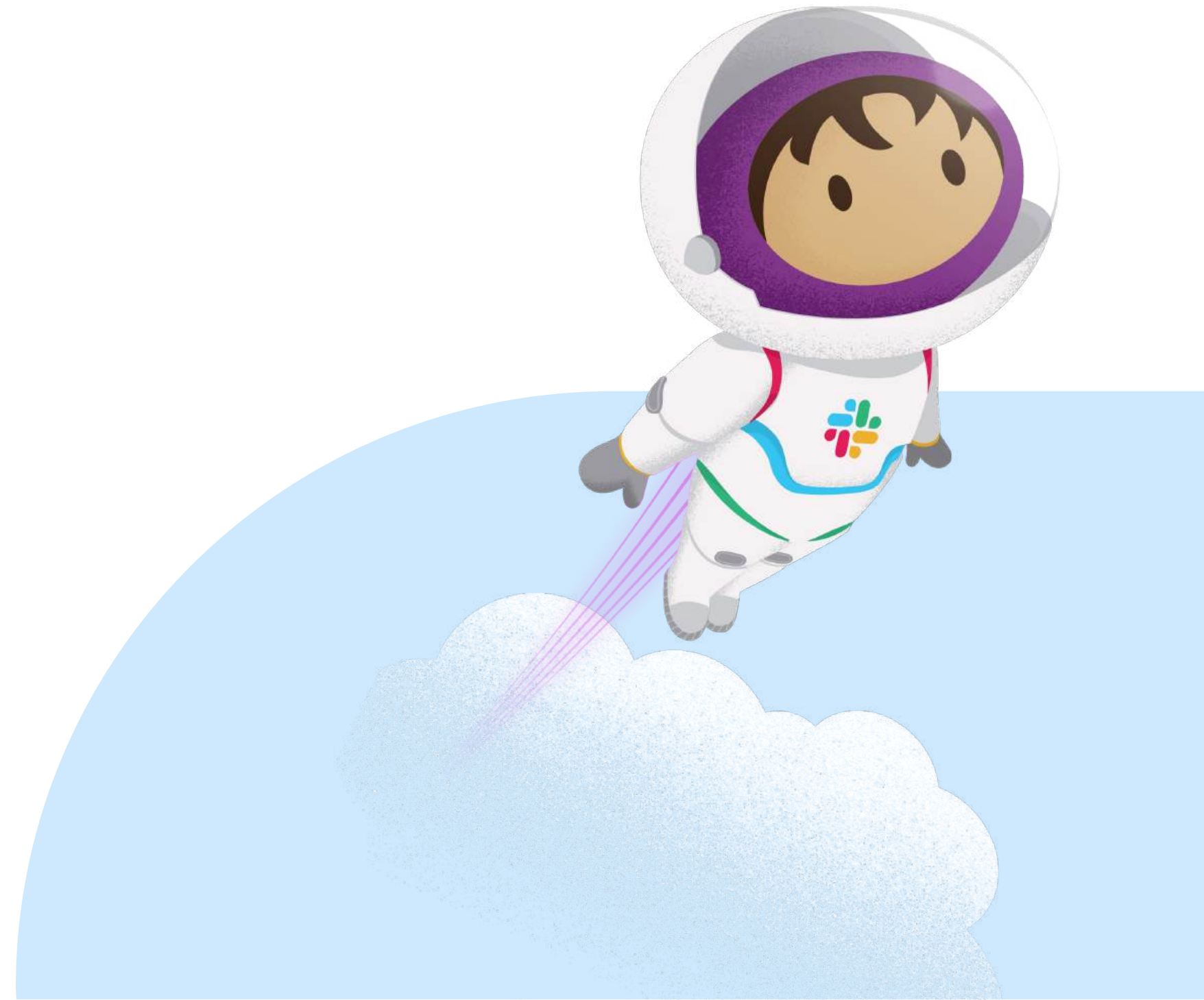
2026 사업계획 참고자료 (Slack 소개서)

2025년 11월  
세일즈포스코리아  
이창우 영업대표 (changwoo.lee@salesforce.com)



# Agenda

- 1 엑셀, PPT, 이메일에 갇힌 제조업 데이터를 해방하는 법
- 2 Slack을 통한 경쟁력 강화 방안
- 3 Conclusion

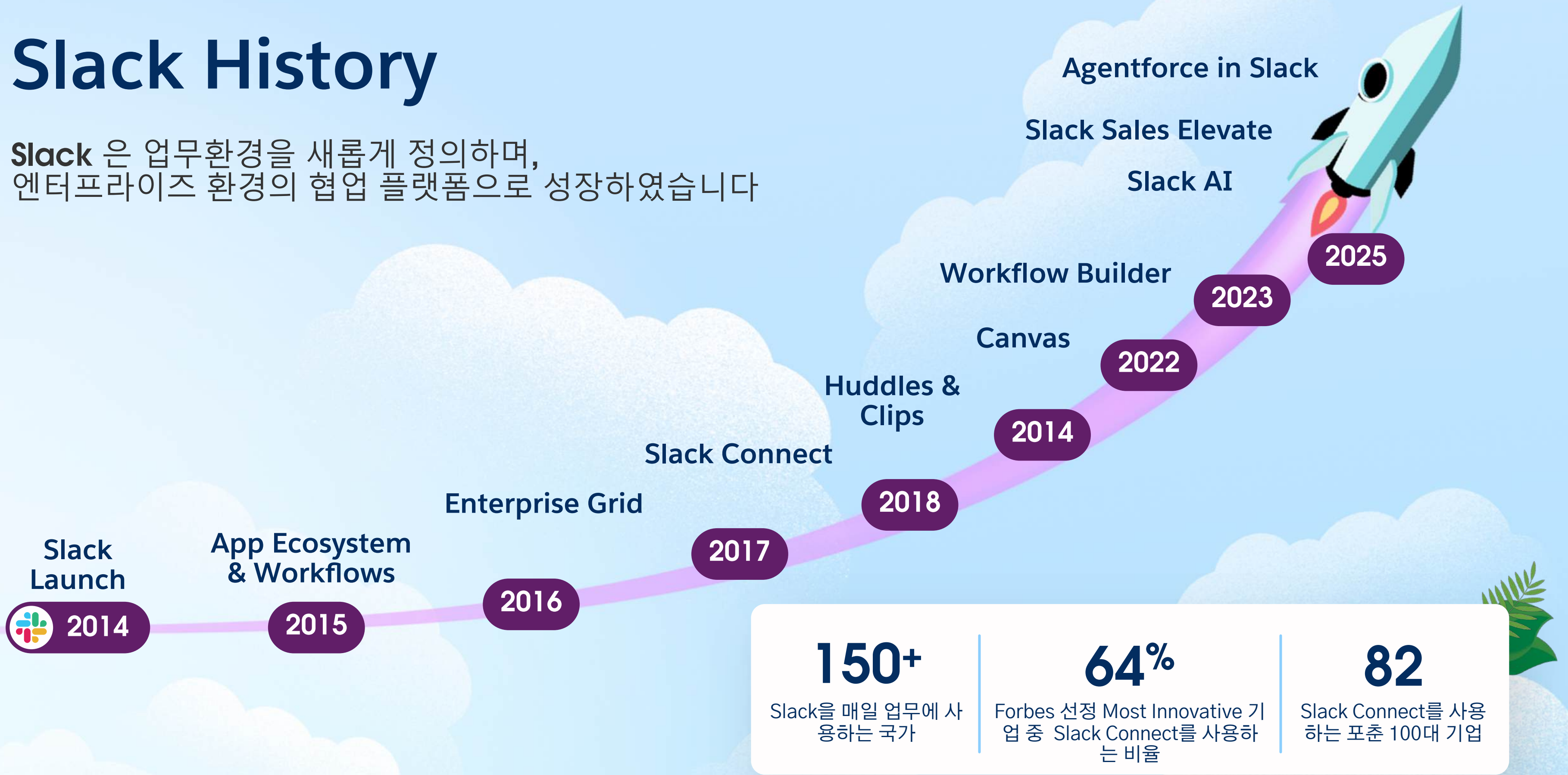


1

# 엑셀, PPT, 이메일에 갇힌 제조업 데이터를 해방하는 법

# Slack History

Slack 은 업무환경을 새롭게 정의하며, 엔터프라이즈 환경의 협업 플랫폼으로 성장하였습니다



150+

Slack을 매일 업무에 사용하는 국가

64%

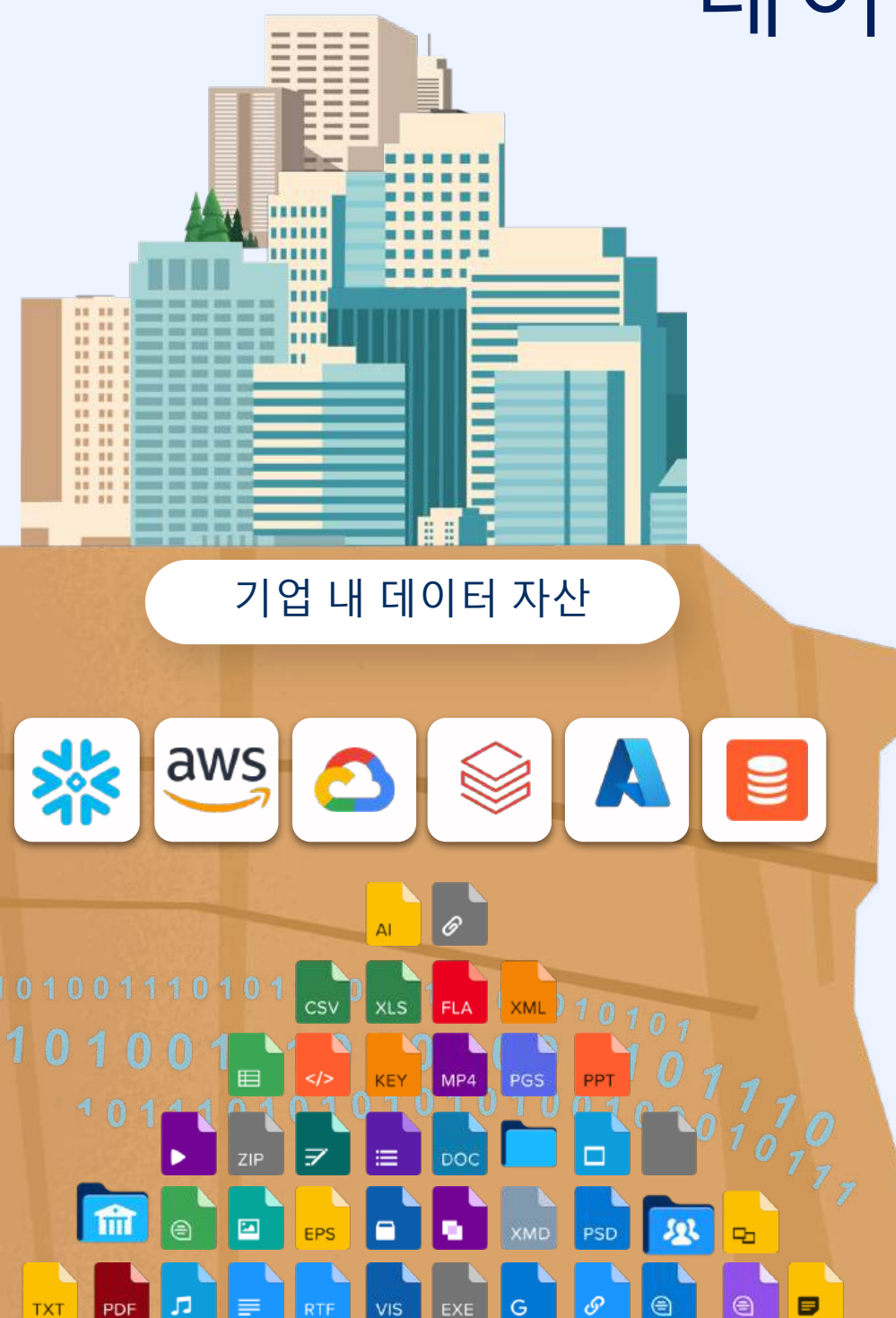
Forbes 선정 Most Innovative 기업 중 Slack Connect를 사용하는 비율

82

Slack Connect를 사용하는 포춘 100대 기업



# AI는 데이터만큼만 똑똑하다: 데이터 격차(The Data Chasm)가 생기는 이유



기업 내 데이터 자산

데이터 사일로

**897**  
기업 내 평균 애플리케이션 수  
이 중 71%는 단절

신뢰할 수 없는 인사이트

**43%**  
자사 데이터를 신뢰하지 않는 경영진 비율

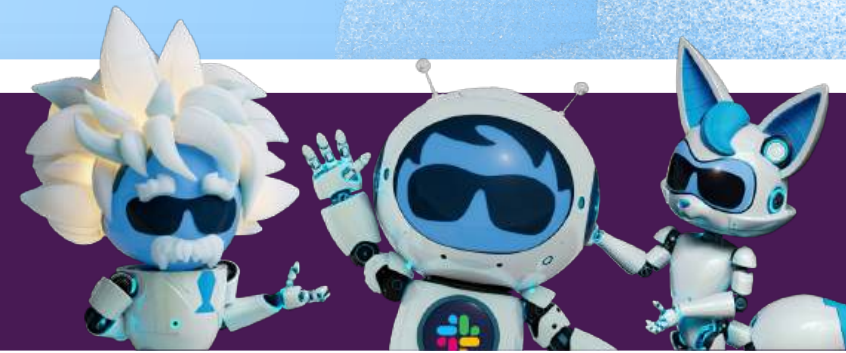
실행력 부족

**80%**  
데이터 기반 비즈니스 우선 순위 사업 추진에 어려움을 겪는 IT 리더 비율



- 통합 데이터 뷰
- 실시간 인사이트
- 지능형 액션

# Slack = AI 시대의 업무 운영 체제



## Slack



Humans



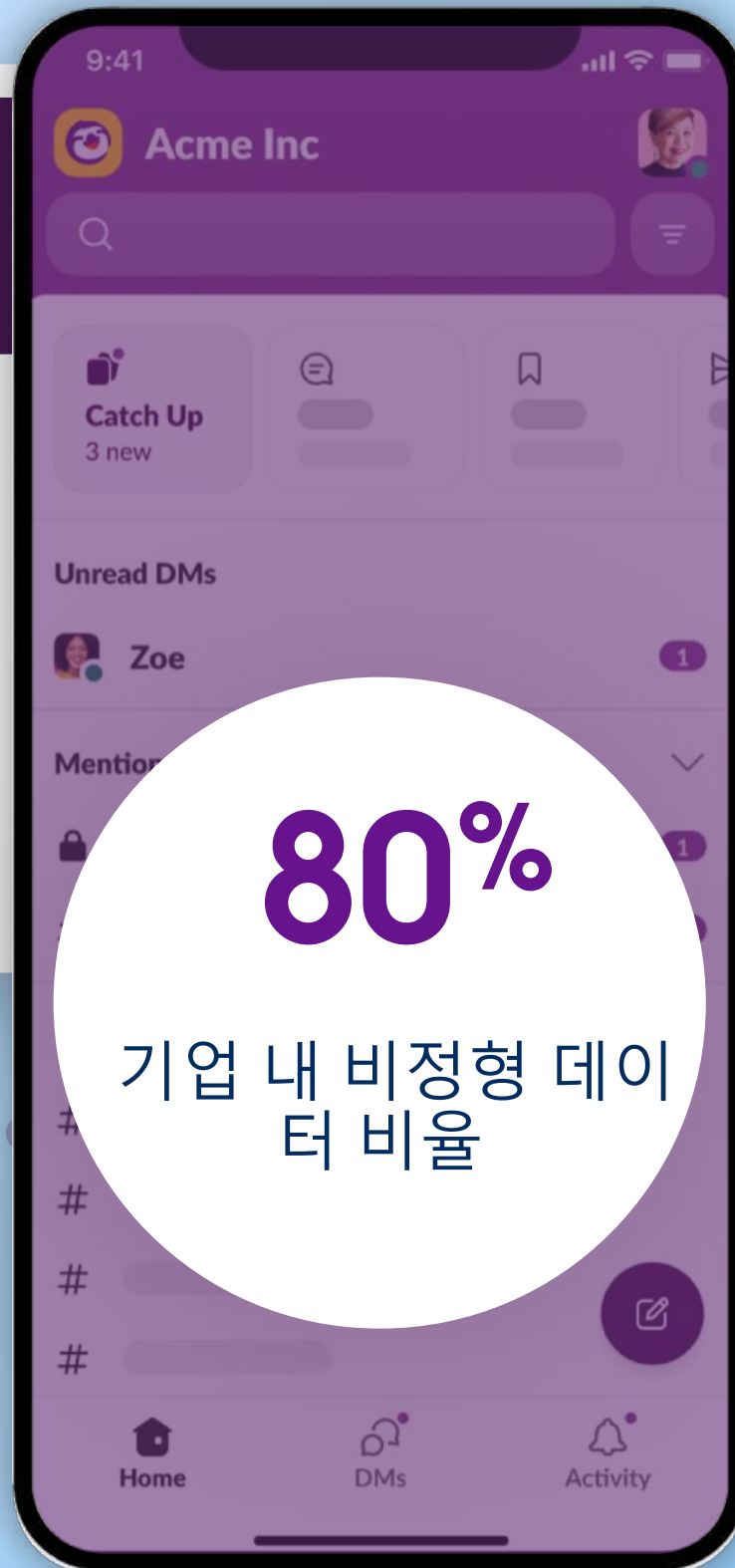
Data



Workflows & Apps



Agents & AI



# 80%

기업 내 비정형 데이터 비율

# 700M

일간 메시지 수

# 6.4M

월간 슬랙 내 공유되는 세일즈포스 레코드

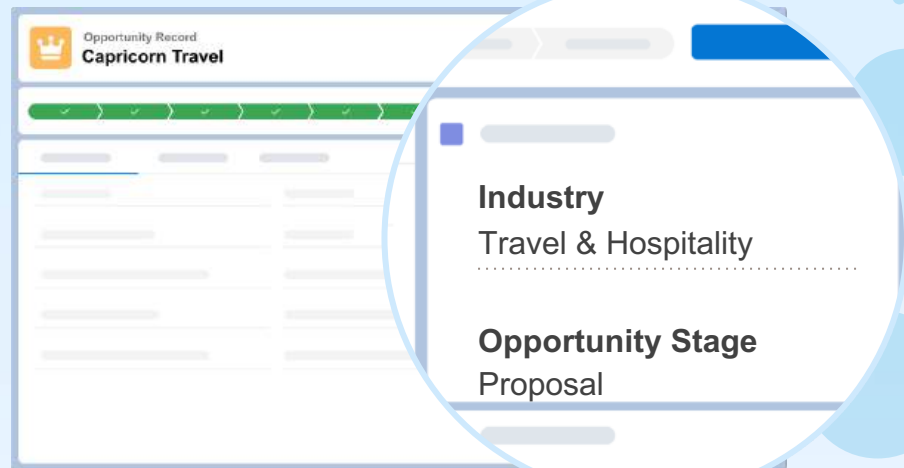
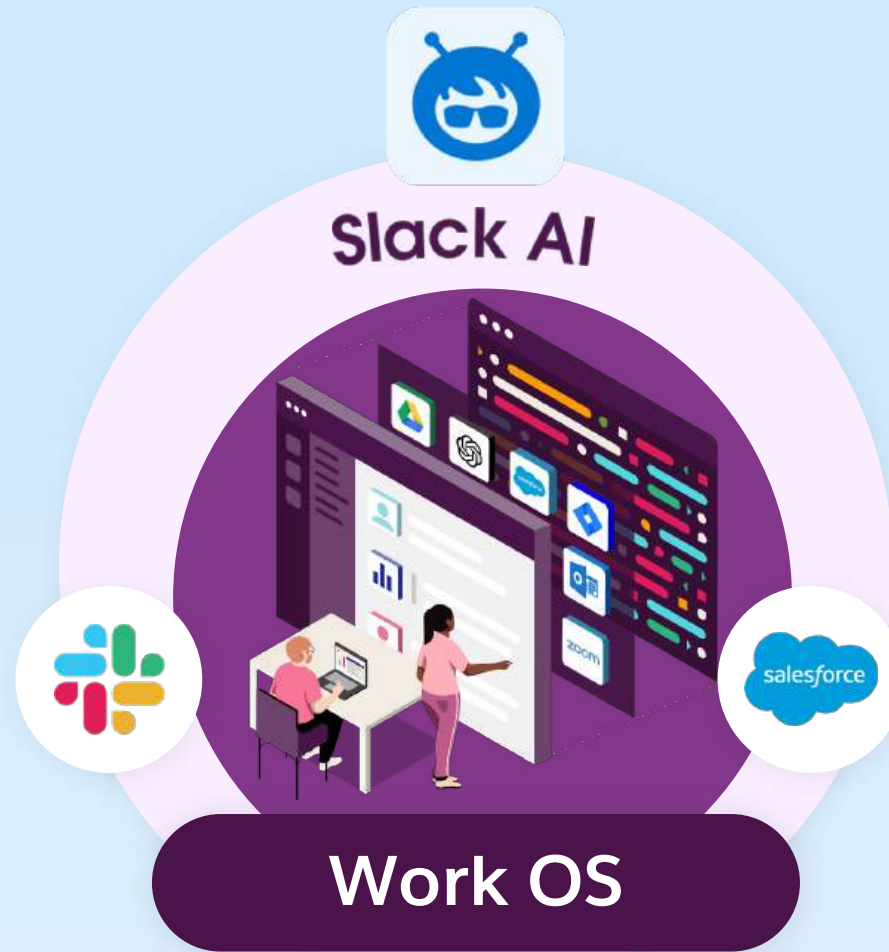
# 3M

일간 슬랙 내 사용되는 워크플로 수

# 13K

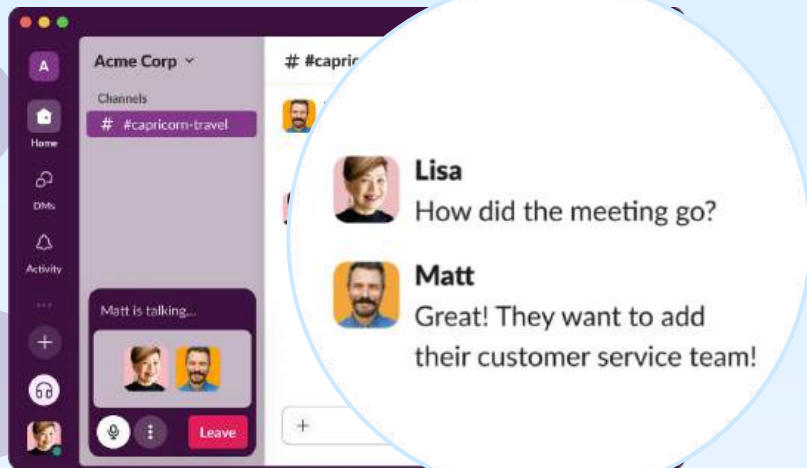
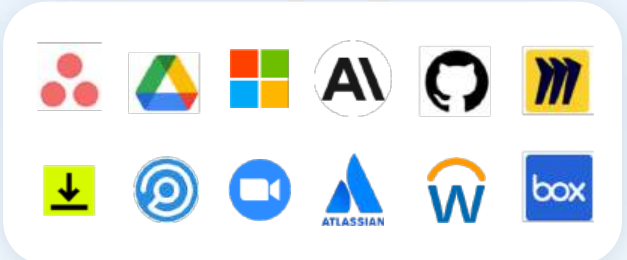
슬랙 내 배포된 AI 애플리케이션

# Slack은 업무 환경의 새로운 UX AI는 업무 완결을 돕는 지름길



정형 데이터 (시스템)

엔터프라이즈 앱



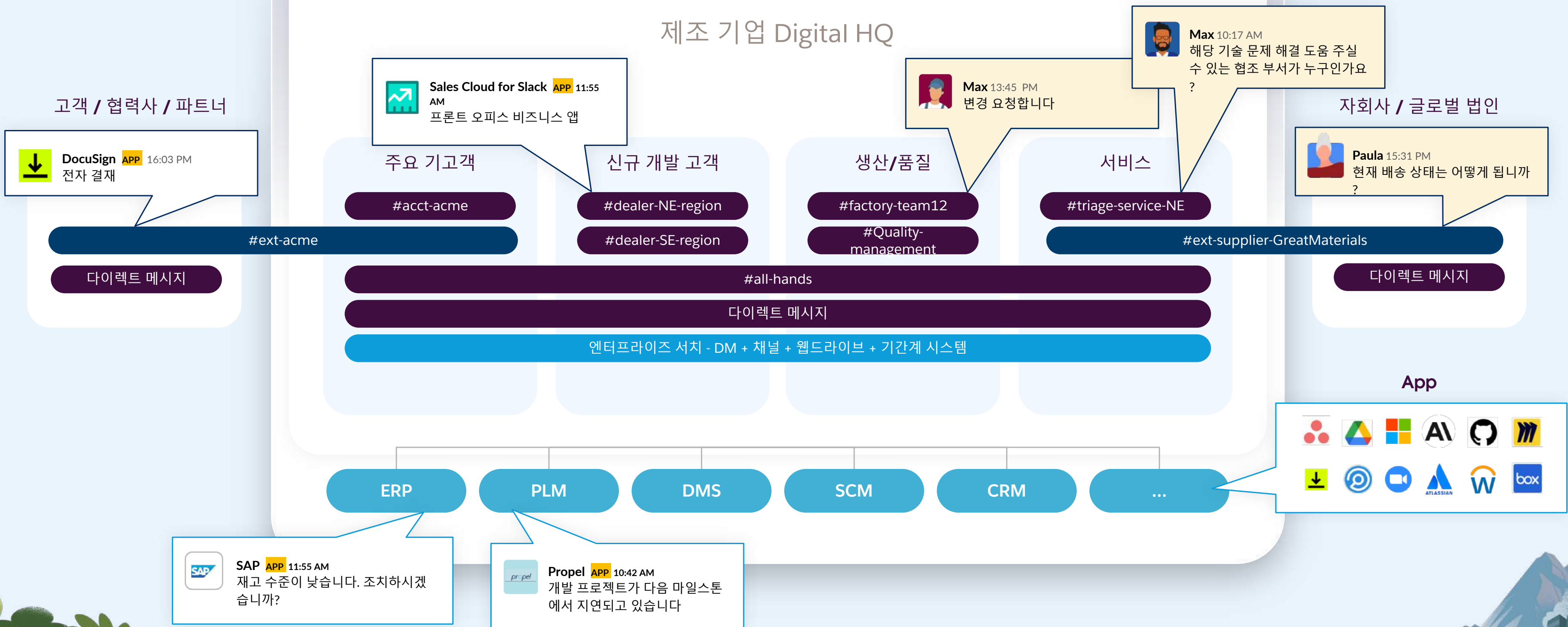
비정형 데이터



# AI 시대의 협업 전략은 Digital HQ로 완성됩니다



## 제조 기업 Digital HQ



# Slack - 생산적인 업무를 위한 단일(Unified) 업무 환경



물리적인 업무 환경을 뛰어넘는 디지털 트윈 환경을 제공합니다.



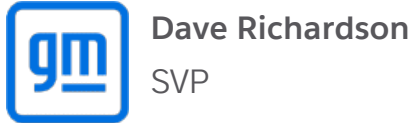
# 제조 기업이 Slack을 선택하는 이유

## 생산성 / 협업 / 통합



### 생산성 향상

“우리는 소프트웨어 개발을 강화하고 Slack을 활용해 팀 간 협업과 생산성을 개선함으로써 **첨단 기술을 기반으로 고객 중심의 비즈니스로 변화**하고 있습니다.”



### 안전한 소통과 협업

“Slack은 제조 업계가 직면한 과제, 즉 기존의 업무 환경에서 협업이 어려운 **곳곳에 흩어져 있는 직원들과 안전하게 소통할 수 있는 환경을 마련**합니다.”



### 업무 처리속도 가속화

“이전에는 제작부터 승인, 배포까지 몇 시간이 걸리던 소스를 이제는 Slack 덕분에 거의 실시간으로 채널을 통해 공유할 수 있게 되었습니다.”



### 외부 시스템과의 통합

“Slack은 당사의 직원용 시스템과 직접 연결되어 커뮤니케이션 채널 역할을 하며, **다양한 시스템을 현장 기술자들이 활용할 수 있도록 지원**합니다.”



# 협업의 대명사 카카오

## 전사 협업 장려를 위해

## 카카오 그룹 단위 Slack을 도입

- 2022년 전사 도입
- 기술공유 채널의 주요 글을 모아서 사내 게시판에 업로드 자동화
- 죠르디 회의봇 (전화/텍스트가 아니라 부담이 적음)
- 배포 자동화 봇(신규기능, 버그 수정, 배포 체계화)
- 척척박사 봇(자금방지, 금융사기 방지 등 키워드로 찾기)
- 이모티콘 제작소 봇
- Slack을 통해 업무 자체에 집중할 수 있게 되며 사내 문화 개선에 큰 역할



양몬드 카카오페이

Home Messages About

오늘 배운 것 내 보관함

오늘 새로 알게된 내용을 기록해보세요

어제 오늘 Today

배운 내용 기록하기

오늘 배운 내용을 기록하고 이 달의 잔디를 가득 채워보세요!

Less More

오늘 배운 내용들

아직 작성된 내용이 없어요

Reconnect

### Thread 양몬드

양몬드 APP < 1 minute ago  
 Today I Learned : 오늘은 어떤 것을 배웠나요  
 내용은 쓰레드에 작성해주세요~!

3 replies

양몬드 APP < 1 minute ago  
 여기에 작성해주세요!

lets.go(레츠) < 1 minute ago  
 오늘은 BlockKit이라는 것을 알게되었다  
 Block Kit은 슬랙앱 UI를 만들때 사용되는 프레임워크다

양몬드 APP < 1 minute ago  
 오늘은 BlockKit이라는 것을 알게되었다  
 Block Kit은 슬랙앱 UI를 만들때 사용되는 프레임워크다

위 내용으로 TIL을 작성할까요?

작성완료 버튼을 눌러야 TIL이 생성됩니다.

작성완료

B I

Reply...

Also send as direct message

+ Aa @

# 배송시스템 관리/모니터링

## Background

- 배송 운영 시스템 (TOM)을 통해 정확한 배차, 배송 시간을 확인하며 안전, 품질, 고객 경험, 생산성 등을 관리

## Challenge

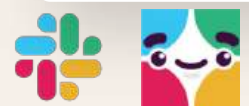
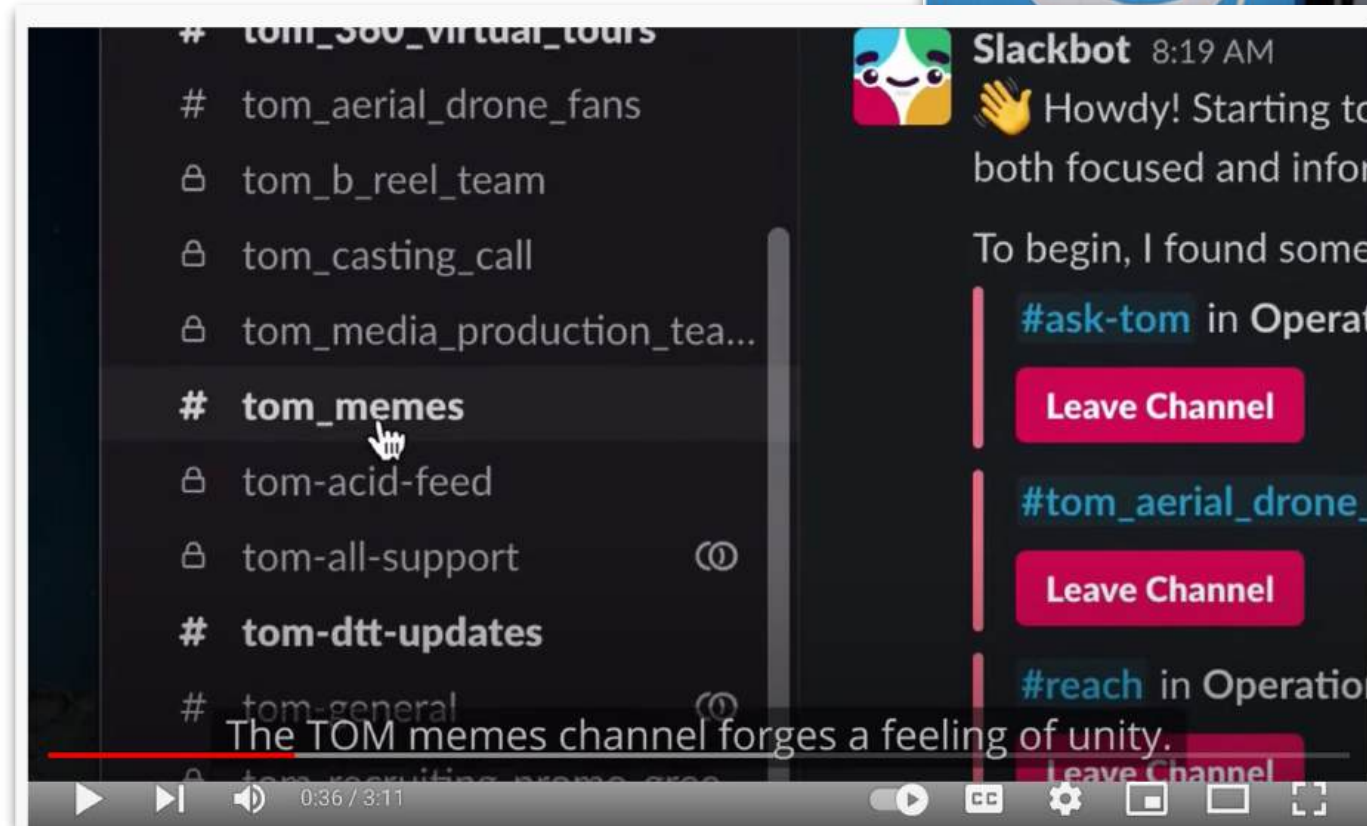
- 시장의 빠른 변화에 맞춰서 새로운 배송 지역, 조직이 지속적으로 확장되며 이에 따른 **배송 운영 시스템(TOM) 자체의 관리가 복잡해짐**

## Solution

- 배송 운영 시스템 (TOM)의 세부 업무별 Slack Channel을 운영하여 **업무 협의를 할 수 있는 사람들과 주제를 분리해서 대응하기** 시작함
- **Slack을 통해 업무 추적 App을 배포하여** 대규모의 조직 확대 및 지역 확장에 따른 소통의 부재 방지

## Outcome

- TOM 업무 전반에 걸쳐 세부 업무별 Slack Channel을 운영하여 **업무 혼선 및 주요 정보 누락 방지**
- TOM의 본질인 **고객 경험 극대화**



# 구매 요청 승인 (SAP)

## Background

- SAP를 통한 구매요청 3,000건/월
- 더 신속하고 간결한 승인 프로세스 필요

## Challenge

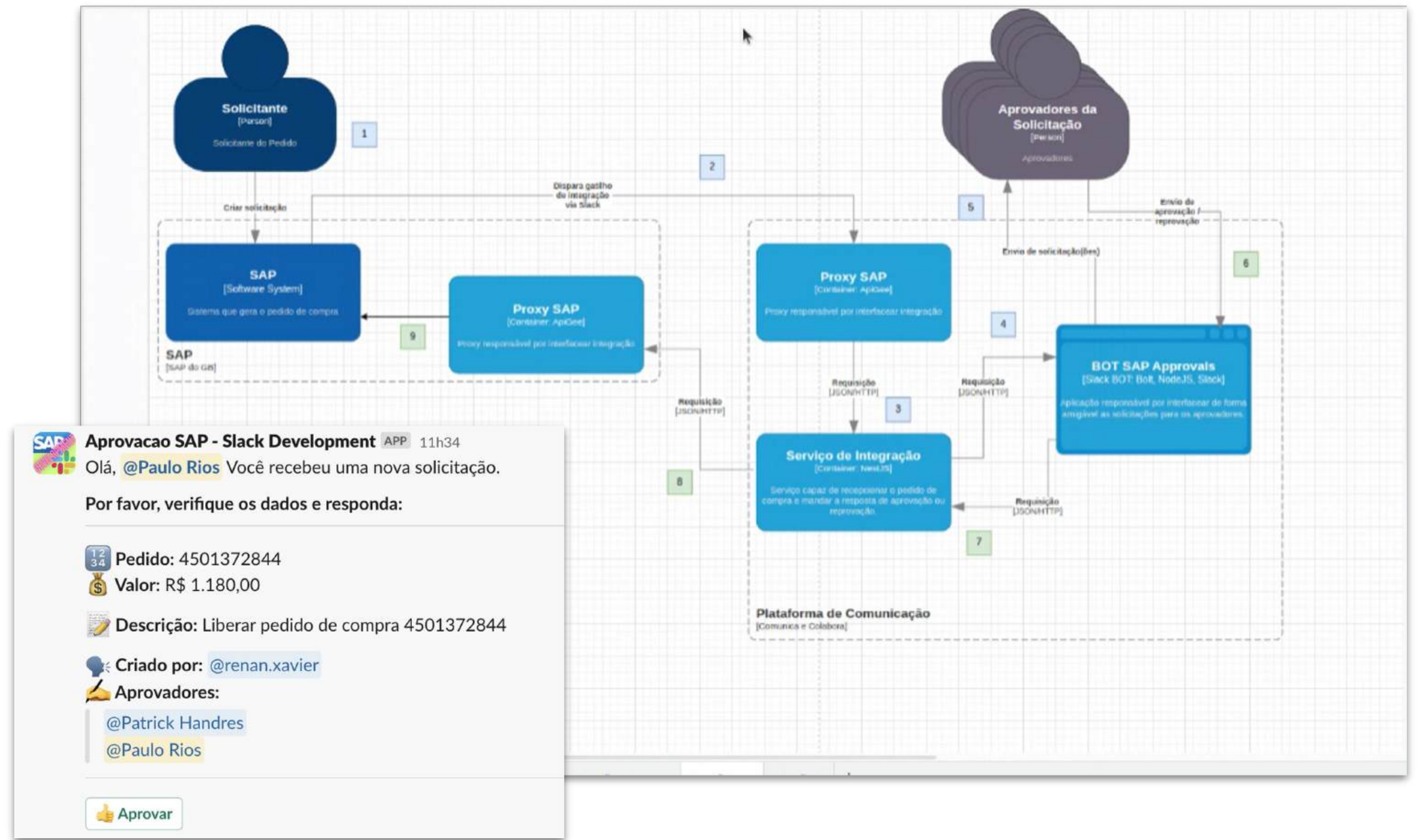
- 요청 건마다 VPN 접속 후 SAP 로그인하여 승인
- 비효율적인 사용자(승인권자) 경험
- 특히 외부 이동중에는 승인 프로세스 처리 어려움

## Solution

- Slack과 SAP간 Custom App(연동 개발)을 통해 Slack에서 모든 구매 요청 승인 처리
- 연동된 App을 통해 승인 요청 내역을 전송해 SAP 접속 없이도 즉시 승인 할 수 있도록 경험 개선

## Outcome

- 연동 직후 3달간 9,400건 승인 진행
- 기존에 건당 4분 소요되던 승인이 30초 내외로 처리
- 승인권자들의 시간 2,193 시간 절약



“임원과 관리자의 승인 프로세스를 간소화했을뿐만 아니라 그들은 어디서든 모바일로 쉽게 승인 업무를 진행할 수 있게 되었습니다. 저희는 이런 변화를 다른 SAP 승인 프로세스에도 적용할 계획입니다.”

Boticario

Senior Developer

Allan Helfstein



2

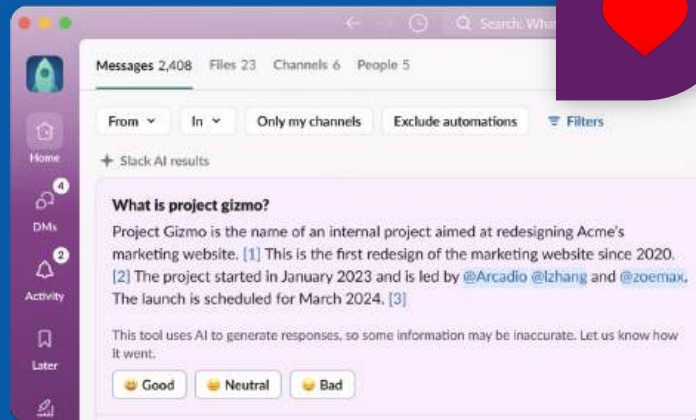
# Slack을 통한 경쟁력 강화 방안

# Slack은 각 개인 / 팀 / 전사 수준의 업무 증강을 실현



1

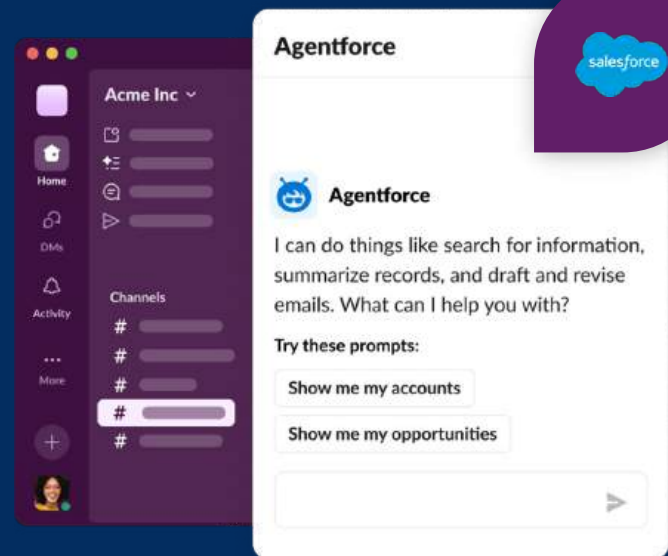
사람, 프로젝트, 지식, 문  
화를 신뢰할 수 있는  
AI를 갖춘  
공유 업무 시스템에서 통  
합



Slack AI  
개인 업무 증강

2

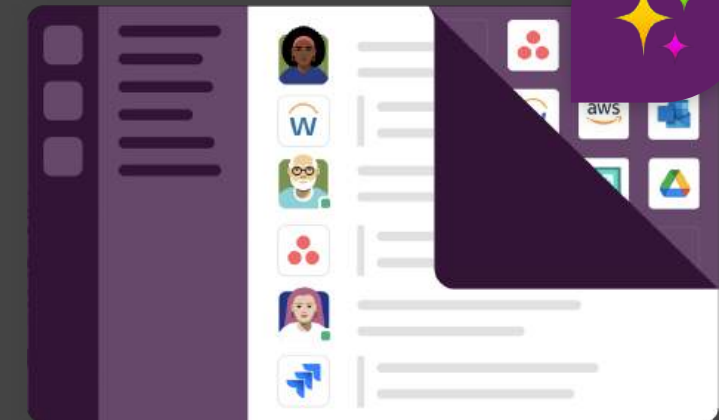
업무 흐름에  
엔터프라이즈 앱, AI, 데  
이터를 통합함으로써  
업무 맥락이 보장된  
실행력 획득



Agentforce  
디지털 노동력

3

앱과 디지털 에이전트와  
연결된 대화형 OS를 통  
해 업무를 조율



3rd Party 에이전트  
기간계 통합

업무 집중

업무 효율성

업무 접근성



# 1. Slack AI의 개인 업무 증강

페인 포인트

💡 "어제 무슨 일이 있었는지, 혹은 놓친 것들을 한눈에 볼 수 있는 방법이 있으면 좋겠어요"

💡 "휴가 후에 복귀했더니 메시지가 너무 많이 쌓여서 정신이 없었어요."

💡 "회의 중에 제가 회의록을 쓰고 할 일들을 정리하는데, 이 일에 몇 시간씩 소요됩니다."

💡 "긴급한 상황에 투입되면, 내용을 빨리 요약해서 이해할 수 있어야 합니다."

## Recaps

팀의 일일 주요 소식을 매일 요약해서 확인

## Catch Up

스와이프 가능한 모바일 화면에서 메시지 내용을 쉽게 파악

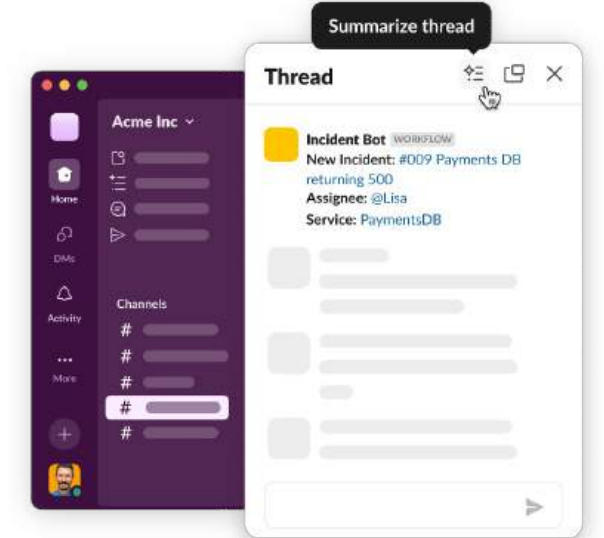
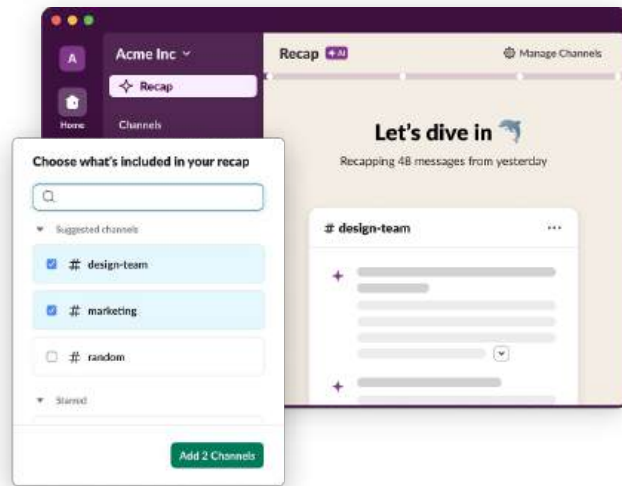
## Huddle Notes

화상 회의에서 주요 결과와 실행 계획을 정리

## Conversation Summaries

원클릭으로 채널과 스레드의 내용을 빠르게 파악

Slack AI 솔루션



효과

- ▲ I정보 접근성
- ▲ 긴급 알림 포착

- ▲ 팀 가시성
- ▼ 소통 과부하

- ▲ 팀 단합
- ▼ 수기 노트 작성

- ▲ 의사 결정 속도
- ▼ 스레드 해독 시간

업무 집중

업무 효율성

업무 접근성



# 1. Slack AI의 개인 업무 증강

페인 포인트

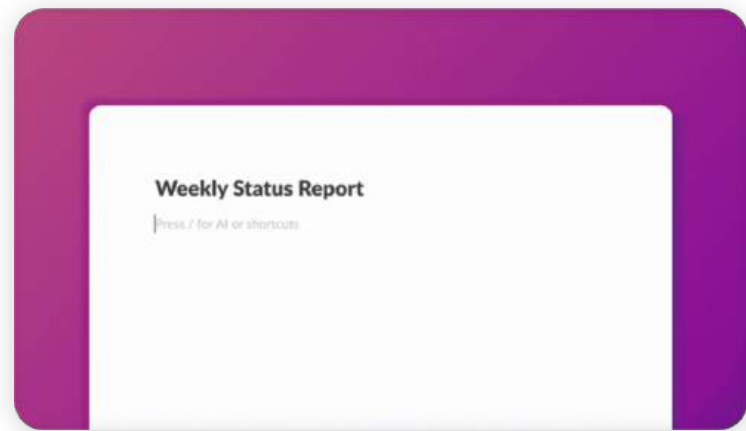
"서로 다른 출처의 자료를 일일이 모아 프로젝트 요약이나 팀 현황 업데이트를 만드느라 너무 많은 시간을 낭비합니다."

"우리 해외팀이 무슨 일을 하는지 잘 몰라서 그들의 지식을 활용하기 어렵습니다."

"슬랙에서 필요한 자동화와 맞춤형 워크플로를 전문가 한 명에게 의존하다 보니, 팀 작업이 지연되는 병목 현상이 생깁니다."

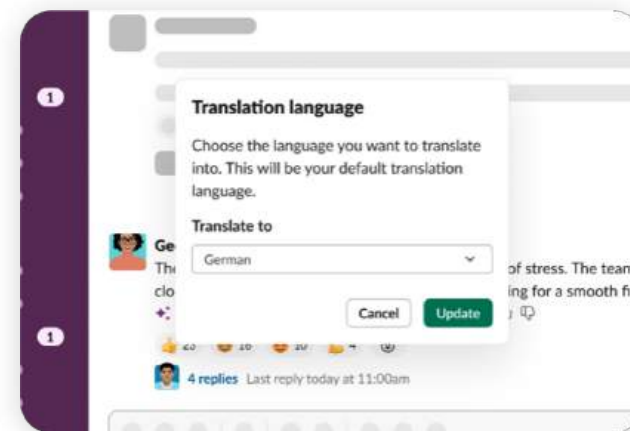
## Canvas AI

전체 슬랙 활동의 힘을 활용하여 정보 생성 및 편집을 빠르게 처리



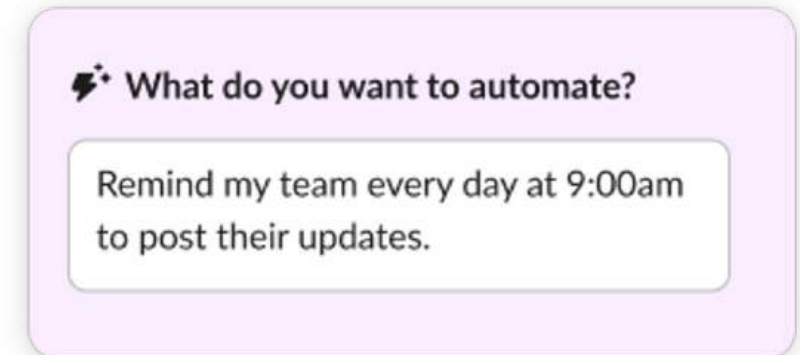
## AI Translations

원클릭 번역으로 글로벌 팀 간의 언어 장벽 제거



## AI-Powered Workflow Builder

자연어로 된 프롬프트로 워크플로 생성



Slack AI 솔루션

효과

- ▲ 콘텐츠 생성 속도
- ▼ 수기 데이터 수집

- ▲ 글로벌 지식 공유
- ▼ 언어 장벽

- ▲ 워크 플로 생성 속도
- ▼ 워크 플로 병목 현상

업무 집중

업무 효율성

업무 접근성



# 1. Slack AI의 개인 업무 증강

## 페인 포인트:

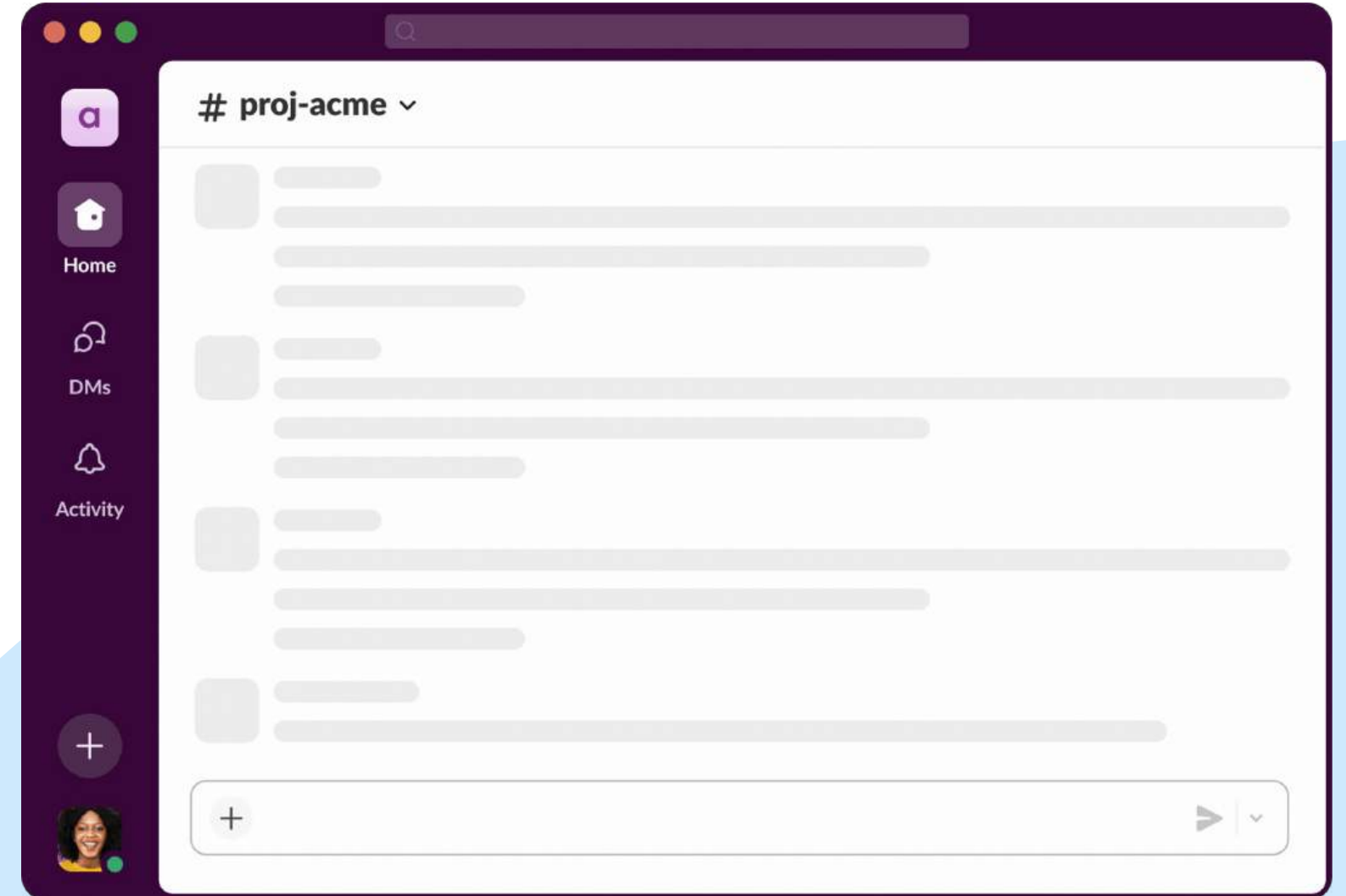
“일부분만 검색하는 것이 아니라, 모든 도구에서 한 번에 검색할 수 있다면 더 편리할 겁니다”

## Slack 엔터프라이즈 서치 솔루션:

조직의 모든 앱과 데이터를 검색하는 AI 기반 기능으로, 필요한 것을 필요할 때 정확히 찾아내어 중요한 업무에 집중할 수 있게 함

## 효과

- ▼ 의사 결정 속도
- ▲ 검색과 문맥 전환에 드는 감소
- ▼ 민첩성 향상
- ▲ 업무 단절
  - 조직 내 지식에 대한 접근성



업무 집중

업무 효율성

업무 접근성

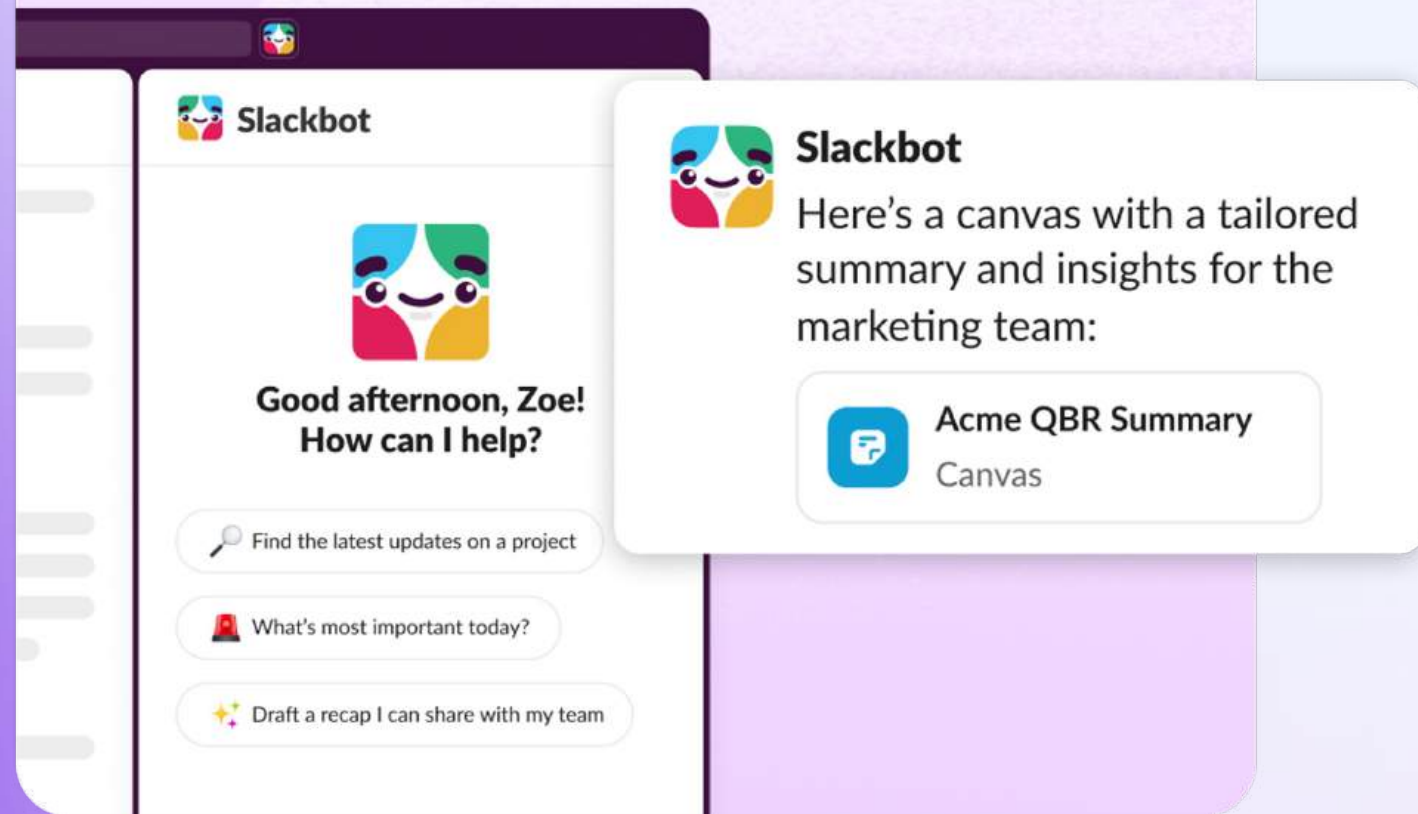


# 1. Slack AI의 개인 업무 증강

## Slack에서 만나는 고객님의 맞춤형 AI 동료 - Slackbot



Creating canvas



### 간략한 소개

대화, 파일, 프로젝트, 연락처까지 알고 있는 Slack 내 맞춤형 AI 동료입니다. 업무 흐름 속에서 검색, 정리, 초안 작성, 작업 실행까지 도와줍니다. 별도의 설정이나 도구도 필요 없습니다.

### 중요한 이유

앱을 오가지 않고도 집중하며 일을 끝낼 수 있습니다. 내 업무를 덜어주는 개인 맞춤형 지원을 받아보세요. 직접 대화할 수 있는 AI 동료와 함께 생산성을 높이세요.

### 차별점

Slack에 내장되어 맥락을 이해하며, 안전합니다. 검색, 콘텐츠 제작, 리마인더, 개인 맞춤형 기능을 이미 일이 이루어지고 있는 믿을 수 있는 단일 공간에 통합했습니다.

# Slackbot

2026년 초 출시 예정

업무 집중

업무 효율성

업무 접근성



# 1. Slack AI의 개인 업무 증강

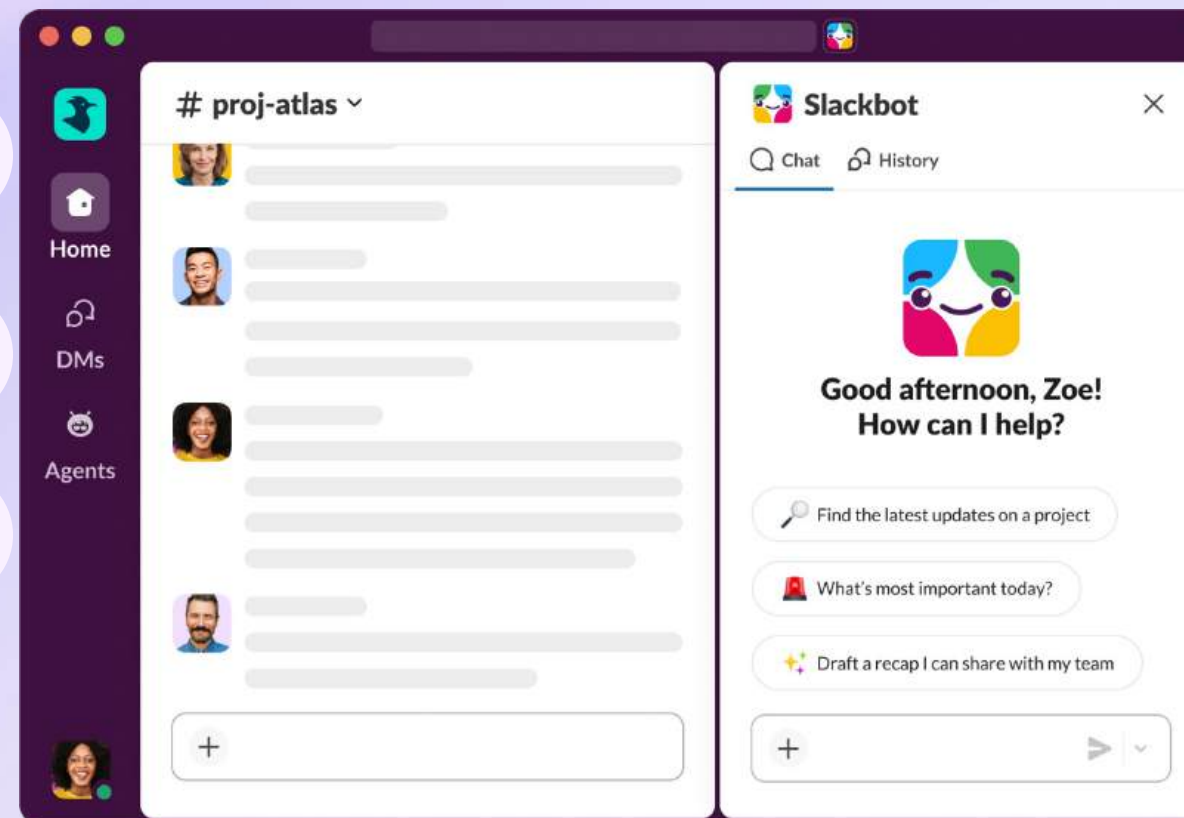
## Slackbot은 무엇이 다른가요?

사용자와 사용자의 워크스페이스를 이해하는 Slackbot

단순한 답변만이 아니라 실행까지 가능

원활하게 통합

신뢰할 수 있도록 구축



상시 지원 및 상황 정보 이해

완전한 개인 맞춤화

자연스러운 대화형

업무 집중

업무 효율성

업무 접근성

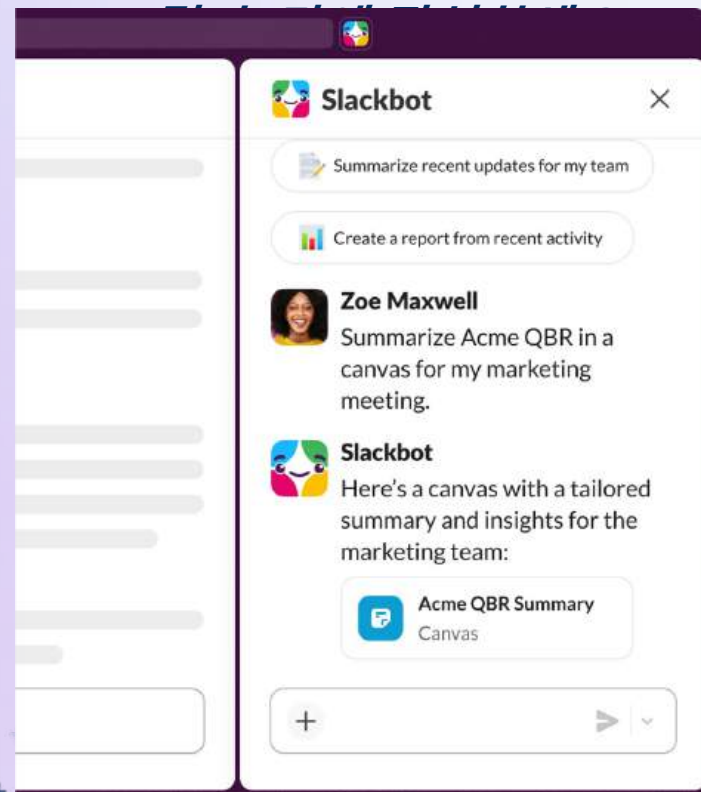


# 1. Slack AI의 개인 업무 증강

팀에서 Slackbot을 활용하는 다양한 방법

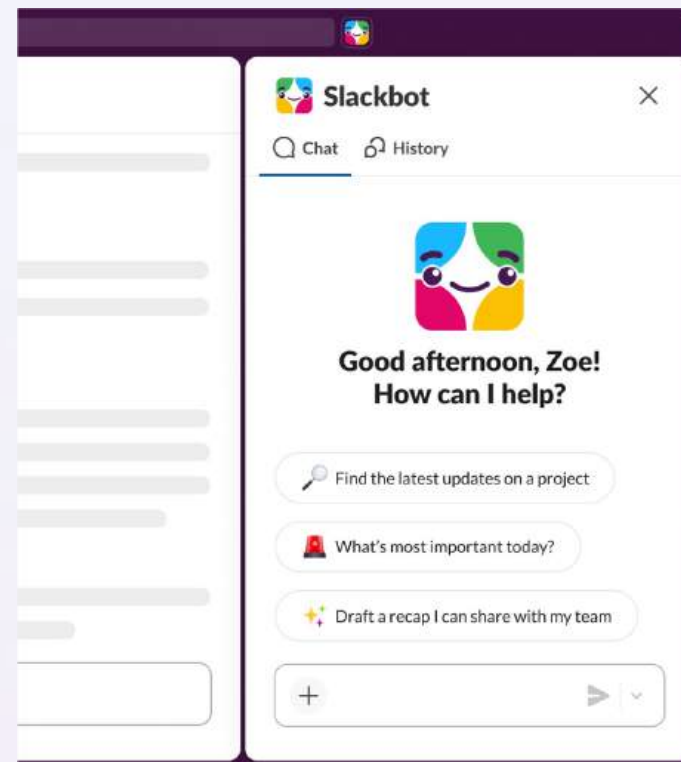
## 콘텐츠를 즉시 제작

브리프, 제안서, 업데이트에 대한 초안을



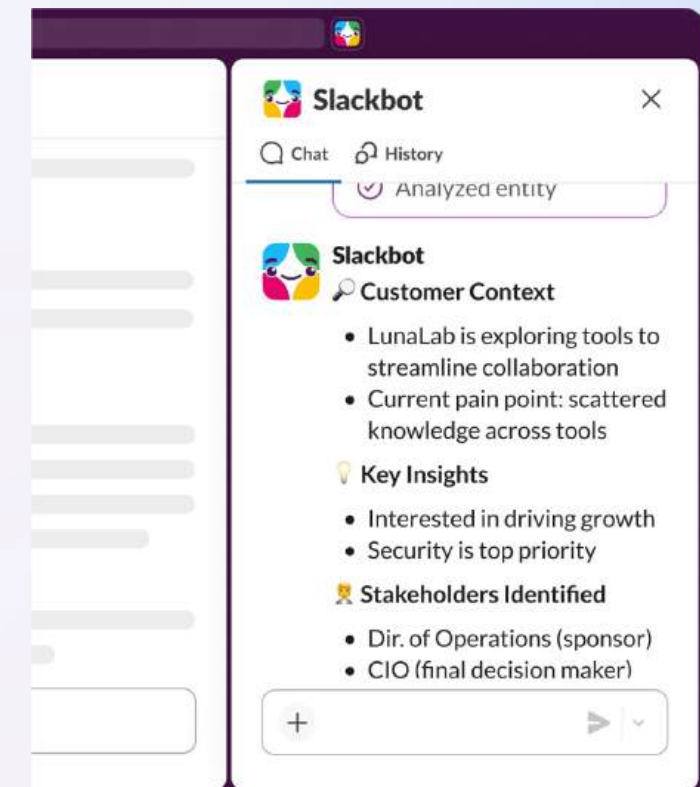
## 정보 검색 및 파악

메시지, 파일, 답변을 빠르게 찾으세요.



## 정보를 인사이트로 요약

업데이트, 인사이트, 실행 항목을 빠르게 따라잡으세요.



# 에이전트 기반 엔터프라이즈의 실제 모습: 경영진의 생산성을 혁신



“Slackbot이 다른 AI 도구와 근본적으로 다른 점은, 저에 대한 배경 정보나 상황을 즉시 이해한다는 거예요.

내가 누구인지, 어떻게 소통하는지, 팀뿐만 아니라 나의 업무 방식을 이해하고, 전체 에코시스템에 액세스할 수 있죠.”



Andy White  
Salesforce on  
Salesforce 기술 부  
문 상무



Andy가 Slackbot을 매일 활용하는 방식

## 정보 종합

여러 출처의 문서 분석

대화과 문서를 하나로 연결

사용자에 맞춘 어조와 말투

### 예제 쿼리:

이 문서들을 요약하고, Slack 대화 내용과 결합해서 내 문체에 맞게 관련 정보를 모두 정리해 줘.

## 회의 준비

즉각적인 회의 브리프

모든 관련 출처를 집계

실시간 조정

### 예제 쿼리:

내일 고객과 회의가 예정되어 있어. 다뤄야 할 내용을 리마인드해 주고, 요약을 글머리 기호 목록으로 정리해 줘.

## 상황에 기반한 커뮤니케이션

업종별 메시지 작업

맞춤화된 대화 요점

심층적인 워크스페이스 지식

### 예제 쿼리:

고객이 Slack과 Sales Cloud를 함께 활용하는 방법에 관심을 보이고 있어. 고객이 속한 산업과 관련된 개요와 주요 내용을 글머리 기호 형식으로 정리해 줘.



“이것이 바로 저희가 말하는 에이전트 기반 엔터프라이즈의 모습입니다... 이런 방식으로 Salesforce에서 미래형 업무를 실현하고 있습니다.”

“Slackbot은 단순한 생산성 도구가 아닙니다. 복잡한 고객 데이터 분석부터 중요한 회의 준비, 그리고 프레젠테이션과 제안서 같은 주목할 만한 콘텐츠 제작까지, 더 짧은 시간 안에 더 높은 품질의 결과를 만들도록 역량을 배가시켜주는 도구입니다.”



Jason Cohen  
계정 경영진



# 관찰은 수준에서 탁월한 수준으로! AI에 기반한 영업 실적



Jason이 매일 Slackbot을 활용하는 방식

## 전략적인 고객 지원

거래에 대한 즉각적인 전문 지식

몇 분 만에 전문가 수준의 기여

핵심 팀에 부담 없음

### 예제 쿼리:

이 채널과 문서를 요약해서 [고객]에게 제출할 수 있도록 최상의 시나리오 개요를 만든 다음 업그레이드 사용 사례를 제안해줘.

## 경영진 회의 준비

경영진 대상 맞춤 메시징

전략적인 이해관계자 조사

명확한 포지셔닝 조율

### 예제 쿼리:

Salesforce 포지셔닝에 맞춰, CFO의 우선순위, 전략적 질문, 핵심 가치 제안을 포함하는 교육 리소스를 만들어 줘.

## 영업 프로세스 자동화

60분 걸리던 일을 2분 만에 처리

일관된 품질의 결과물

확장 가능한 팀 템플릿

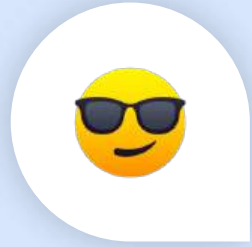
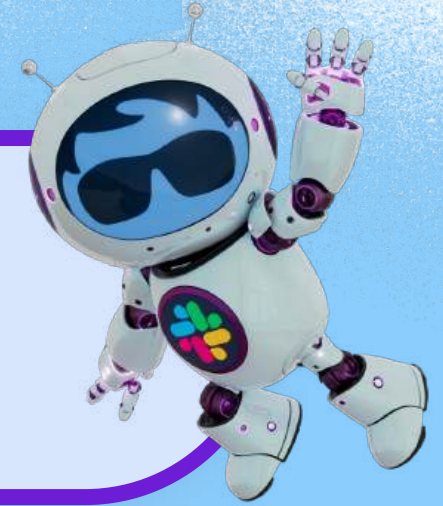
### 예제 쿼리:

Slack 대화 데이터를 기반으로, 이번 기회에 대한 성과 지표 카드 세 부 정보 및 점수를 생성해 줘.

“이해하고 소통하며 가치를 빠르게 전달하는 능력에 성공 여부가 달린 영업 전문가에게, 이것은 그야말로 판도를 바꾸는 혁신입니다. Slackbot만큼 제 업무에 큰 영향을 준 Slack 기능은 없습니다.”

# 내 업무 곳곳에 스며드는 AI 기술

 **slack**  
from  Salesforce



일상 언어로 필요한 정보를  
탐색



방해 요소는 최소화,  
해야 할 일에 집중



지난 대화와 활동 내역  
파악



업무 커뮤니케이션을 더 빠  
르고 효과적으로 작성



프롬프트로 나만의 워크  
플로 생성



화상 회의 이후 신  
속한 업무 분장



# 2. Slack - AI Agent, 디지털 노동력 플랫폼



## 목표

일상 업무 효율화

업무 전이 학습 실현

직원 경험 강화

## 가상 직원 (AI Agent)

<b>Project Assistant</b> Keeps teams aligned by automating updates and surfacing project insights.	<b>Remediation Agent</b> Provides IT help desk assistance and delivers support for technical issues.
<b>Onboarding Agent</b> Answer questions, share resources, and help new hires to accelerate onboarding.	<b>Incident Agent</b> Identify, escalate, and resolve issues to minimize downtime and maintain continuity.
<b>Product Specialist</b> Answers product-related questions and helps connect users with SMEs.	<b>Release Manager</b> Automates the coordination, tracking and communication of release activities.
<b>Benefits Agent</b> Answers questions and provides resources about employee benefits.	<b>Open Enrollment Agent</b> Guide employees through benefits selection and ensures timely enrollment

Custom Agent 개발을 통한 가상 직원 페르소나 확장

## 실현 KPI 예시

### 생산성 제고를 통한 인건비 개선

업무 지식 즉시 전파

수기 프로젝트 업데이트 최소화

이슈 대응 속도 개선

신입 사원 즉시 전력화

### 혁신 창출 및 매출 개선

부가가치 업무 집중 환경 제공

제품 및 업무 정보 자산화 및 에이전트 호라용

제품 출시 기간 단축

### 우수 인재 유치 및 육성

행정 업무 최소화

사내 복지 등 임직원 혜택 정보 적시 제공

# Slack은 모든 직원의 '에이전트 생산성'을 여는 최고의 에이전트 배포 장소



핵심 = 컨텍스트



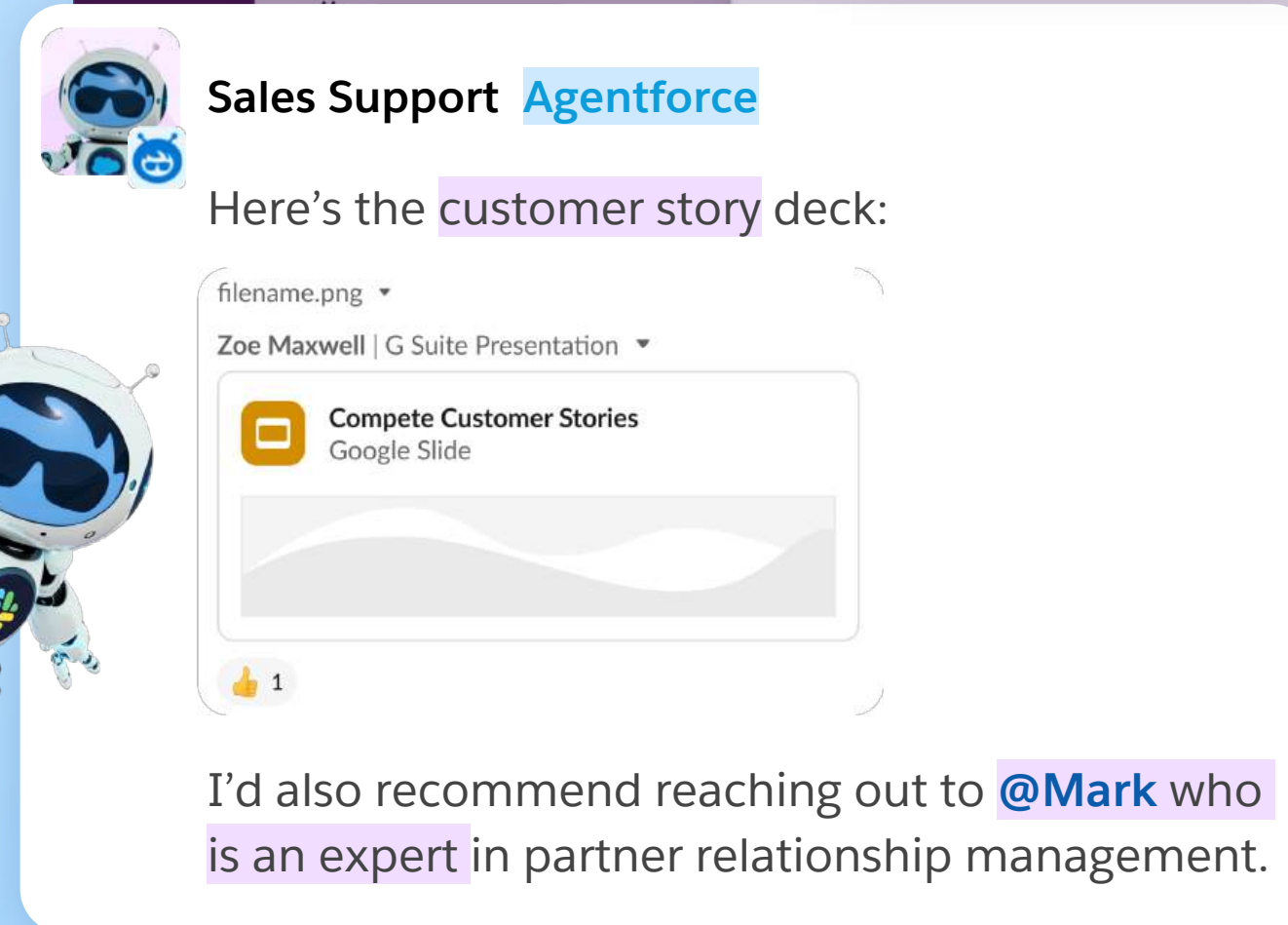
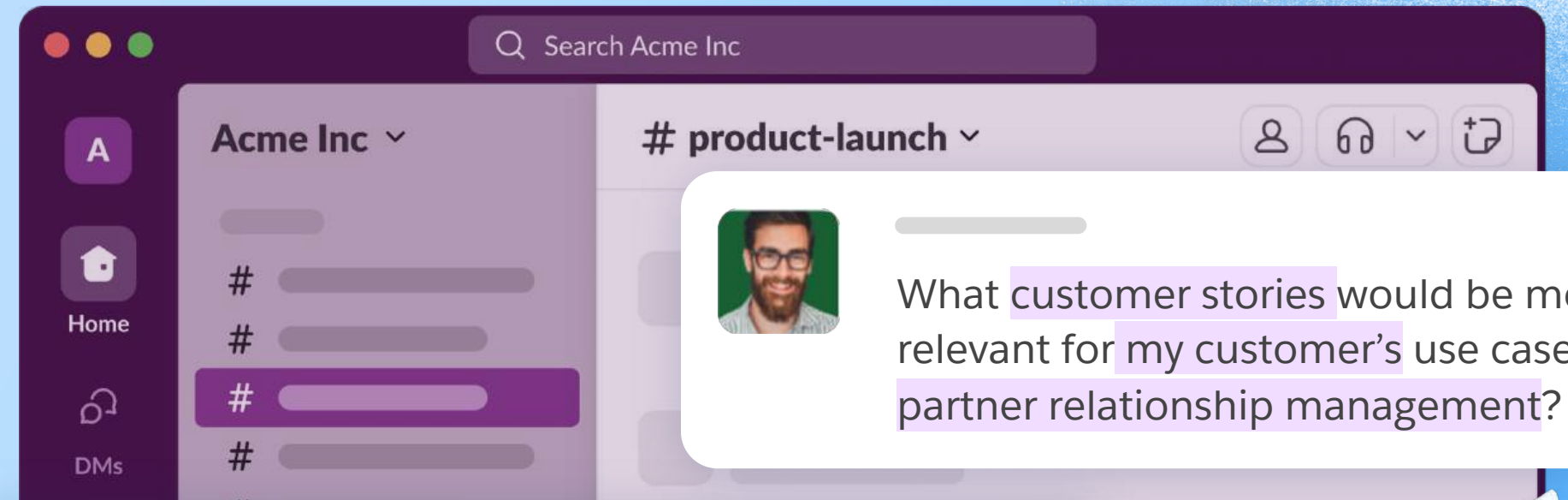
에이전트 = 가상 동료직원



Agent In Slack =  
Slack 액션 수행

# 대화 데이터는 에이전트 응답의 정확도 개선에 기여합니다

- 사용자의 프롬프트에서 문맥상 단서를 포착
- 공개 및 허용된 슬랙 대화의 통찰력으로 정확한 답변을 생성
- 다음 단계를 선제적으로 제안



핵심 = 컨텍스트



# 에이전트는 슬랙 내 공개 및 권한이 부여된 대화 데이터에 접근할 수 있습니다



Can you help me draft a competitive analysis for my upcoming meeting with Acme Co?



Can you help me draft a competitive analysis for my upcoming meeting with Acme Co?



Of course! Here's a common structure you can use for your competitive analysis. If you have specific points or competitors in mind, let me know, and I'll tailor it further:

**Objective:** Highlight key competitive advantages for the pitch

**Competitor Overview:** Compare main competitors' features, pricing, and positioning

**Differentiators:** Showcase our unique benefits tailored to the customer

**Action Plan:** Key talking points, counter-arguments, and follow-up steps

VS



**Competitive Intel Agent Agentforce**

Sure thing! Based on Acme Co's current usage and our recent huddle meeting notes, the most common competitor you will encounter is **Rival Solutions**.

I have went ahead and pulled together this competitive canvas.

It also looks like your colleague [@Mark](#) closed a deal going head-to-head with Rival Solutions earlier this month. You can check out his win story for any learnings [\[1\]](#)

### Rival Solutions Competitive Hub

#### What's in it for me?

Welcome to the Rival Solutions Competitive Hub—your headquarters for competing to win against Rival Solutions. Here you will find a comprehensive collection of self-service resources, such as winning plays and winning behaviors, tailored to help you create a compelling point of view (POV) to win more deals. Take advantage of these resources to showcase the value of Acme with relevant use cases.

#### Table of Contents

For the best user experience, use the table of contents to explore each section.

##### Winning Plays:

- #1 Platform
- Acme Solutions
- Data
- Marketing & Data Customer Insights

##### Rival Solutions Overview:

- Rival Product Portfolio
- How Rival Sells Against Us
- Winning Behaviors

##### Competitive Resources:

- Acme Value Props
- Competitive SMEs
- Competitive Success + Support Hub: Rival

Questions? Check out the [#competitive-rival-solutions](#) channel.

Don't find what you need in this hub? Log a [Competitive Assistance Deal Support Request](#).

**Without Slack:** 일반적인 응답에 그침

**With Slack:** 실제 일어나고 있는 비즈니스 컨텍스트가 유지됨

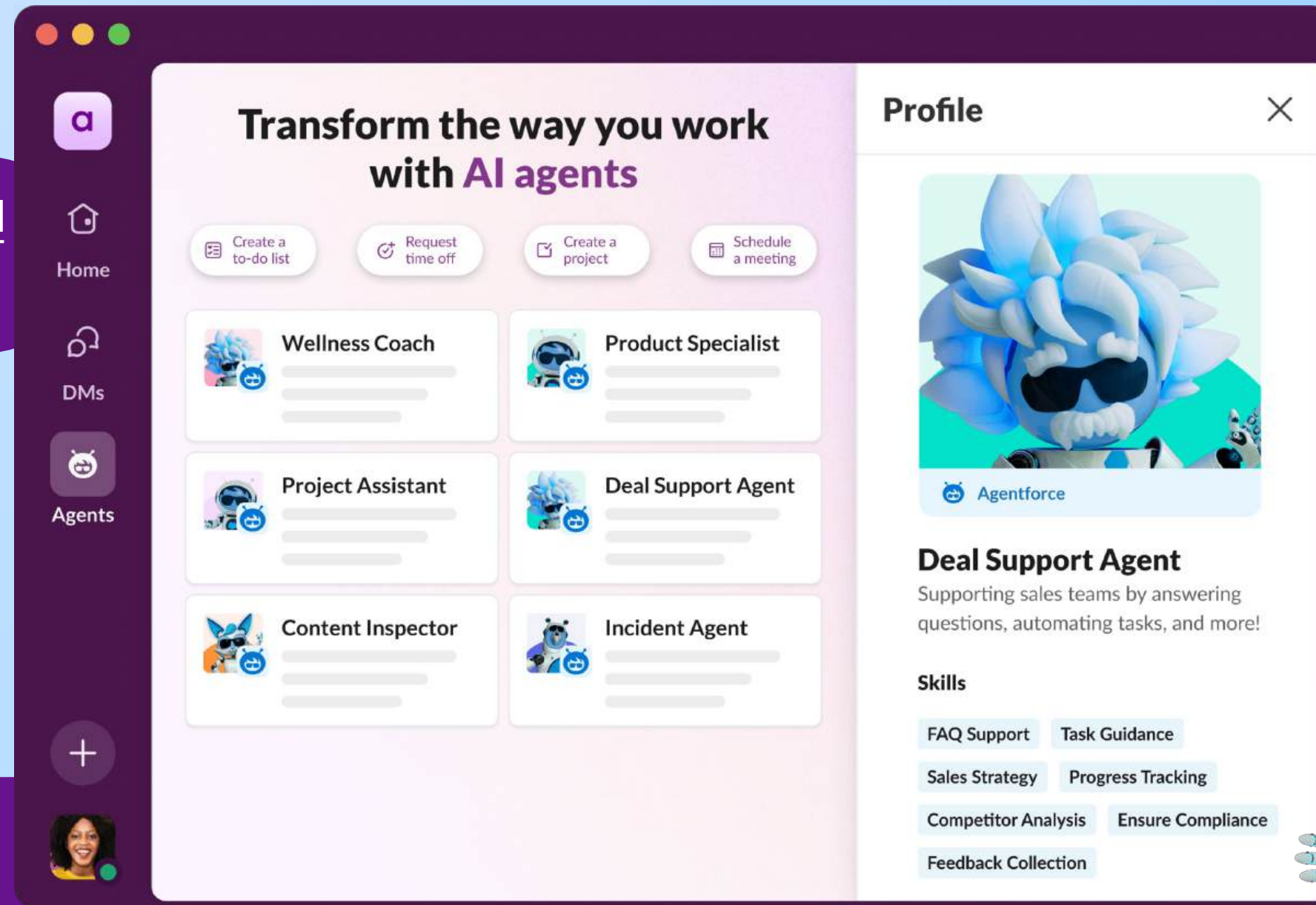


에이전트 = 가상 동료 직원



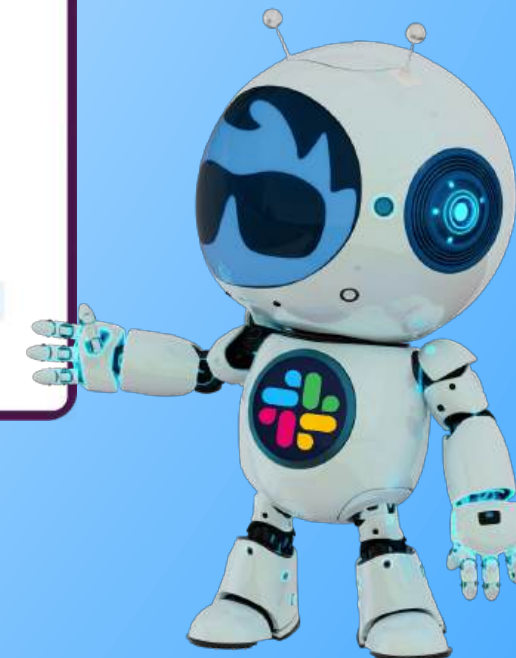
# 가상 직원 라이브러리를 구성하고 팀원을 선택합니다

내가 사용 가능한 에이전트 확인



에이전트 프로필 및 스킬 확인

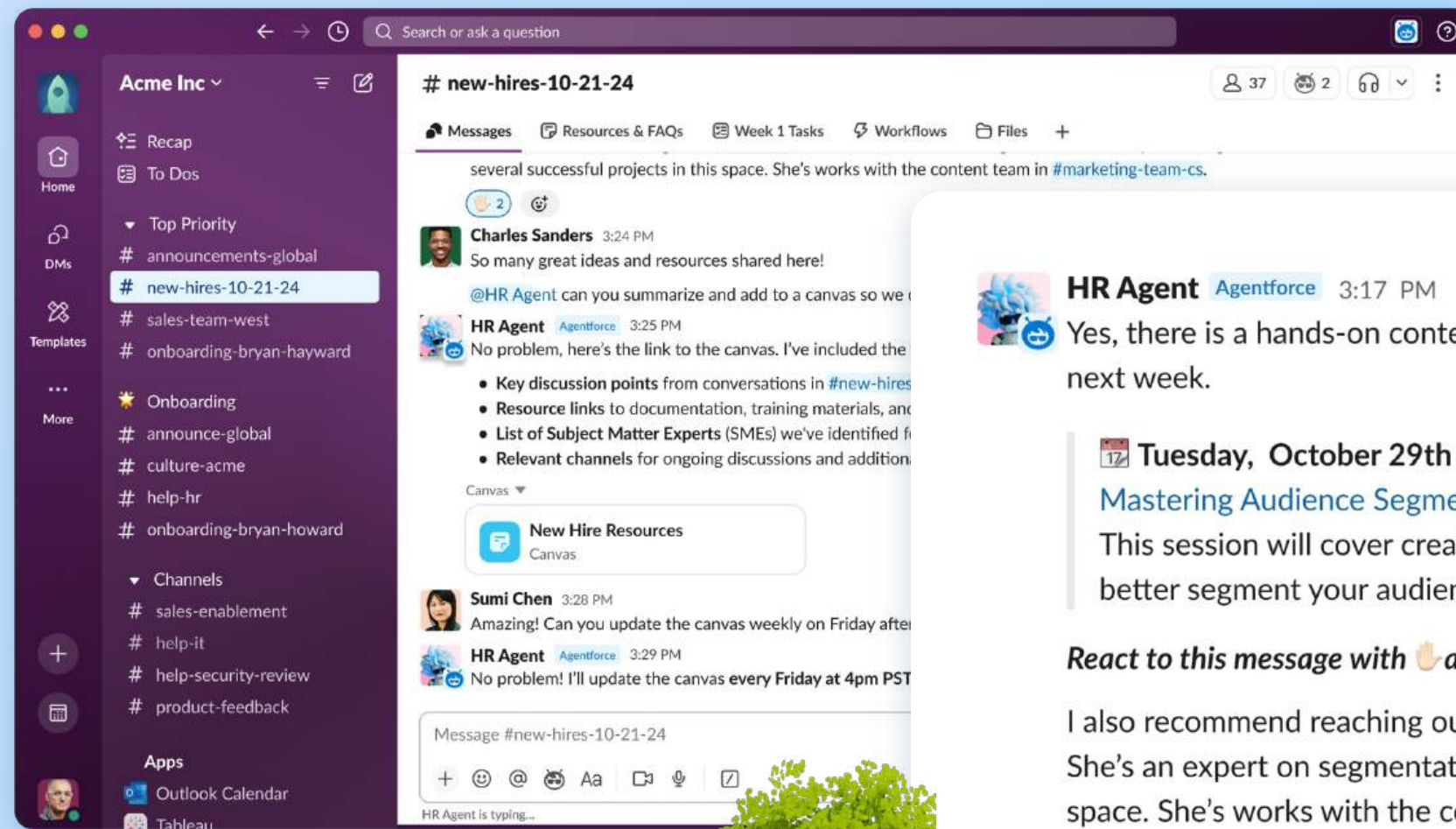
에이전트에게 직접 DM으로 대화 시작



에이전트 = 가상 동료 직원



# 사람 팀원과 협업하듯, AI 에이전트와 업무를 수행합니다



**HR Agent** Agentforce 3:17 PM

Yes, there is a hands-on content strategy workshop on audience segmentation next week.

**Tuesday, October 29th at 11am - 1pm PST**  
**Mastering Audience Segmentation for Content Marketing**  
This session will cover creating detailed personas and using RFM analysis to better segment your audience for targeted content campaigns.

**React to this message with 🙌 and I'll register you for the session.**

I also recommend reaching out to **@Andrea** from the Content Marketing team. She's an expert on segmentation and has led several successful projects in this space. She's works with the content team in **#marketing-team-cs**.

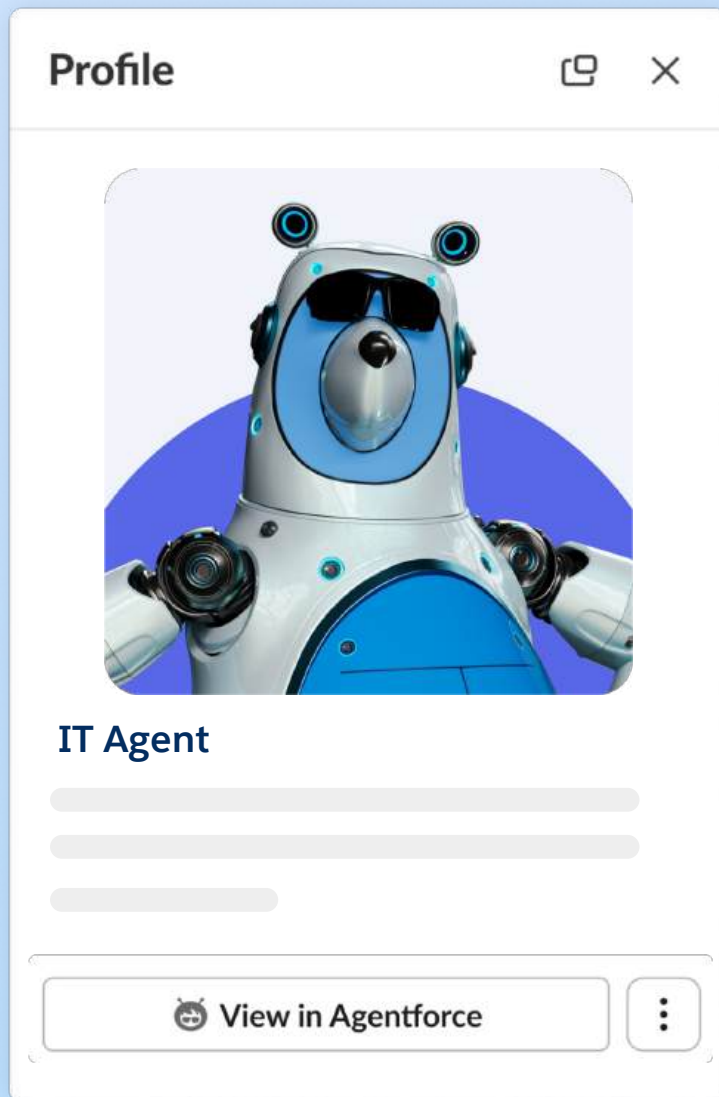
에이전트를 채널에 초대

에이전트를 @mention으로 호출

쓰레드에서 에이전트에게 답변

Agent In Slack =  
Slack 액션 수행

# 사람을 대신하여 에이전트가 Slack 액션을 수행합니다



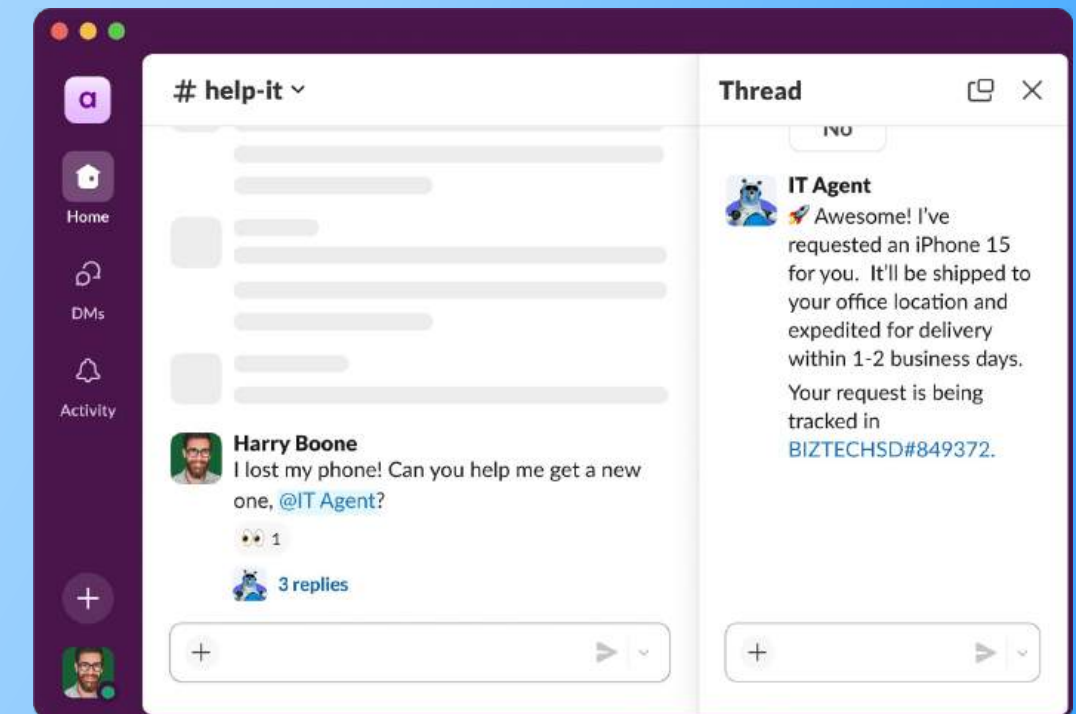
Slack 검색

캔버스 생성

캔버스 업데이트

채널 생성

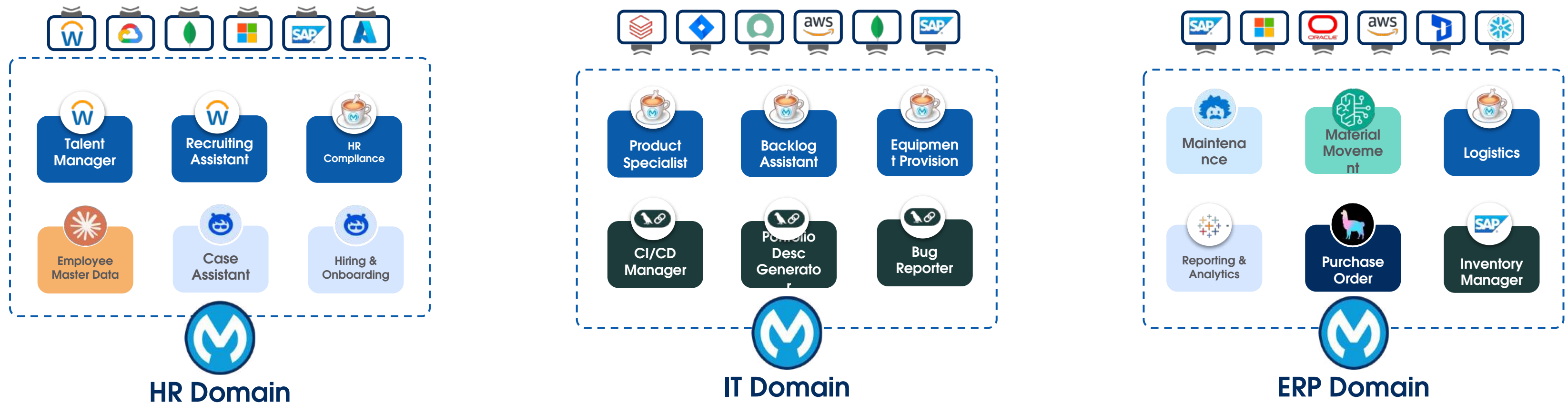
DM 발송





# 3. 기간계 시스템 및 외부 Agent와의 통합

Slack = 업무 데이터 + 기간계 시스템 통합 에이전트 배포 채널로 확장 가능

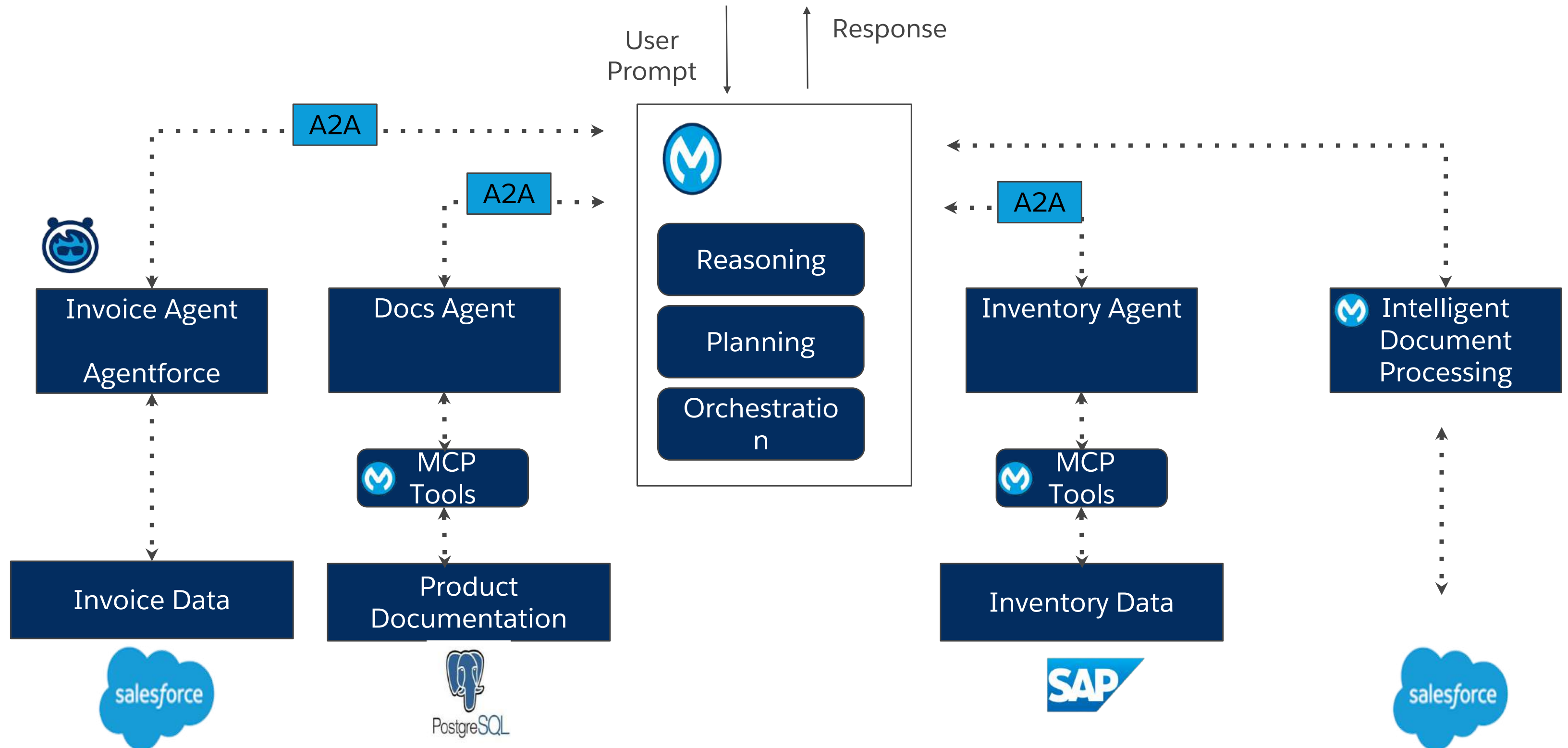


MuleSoft Agent Fabric



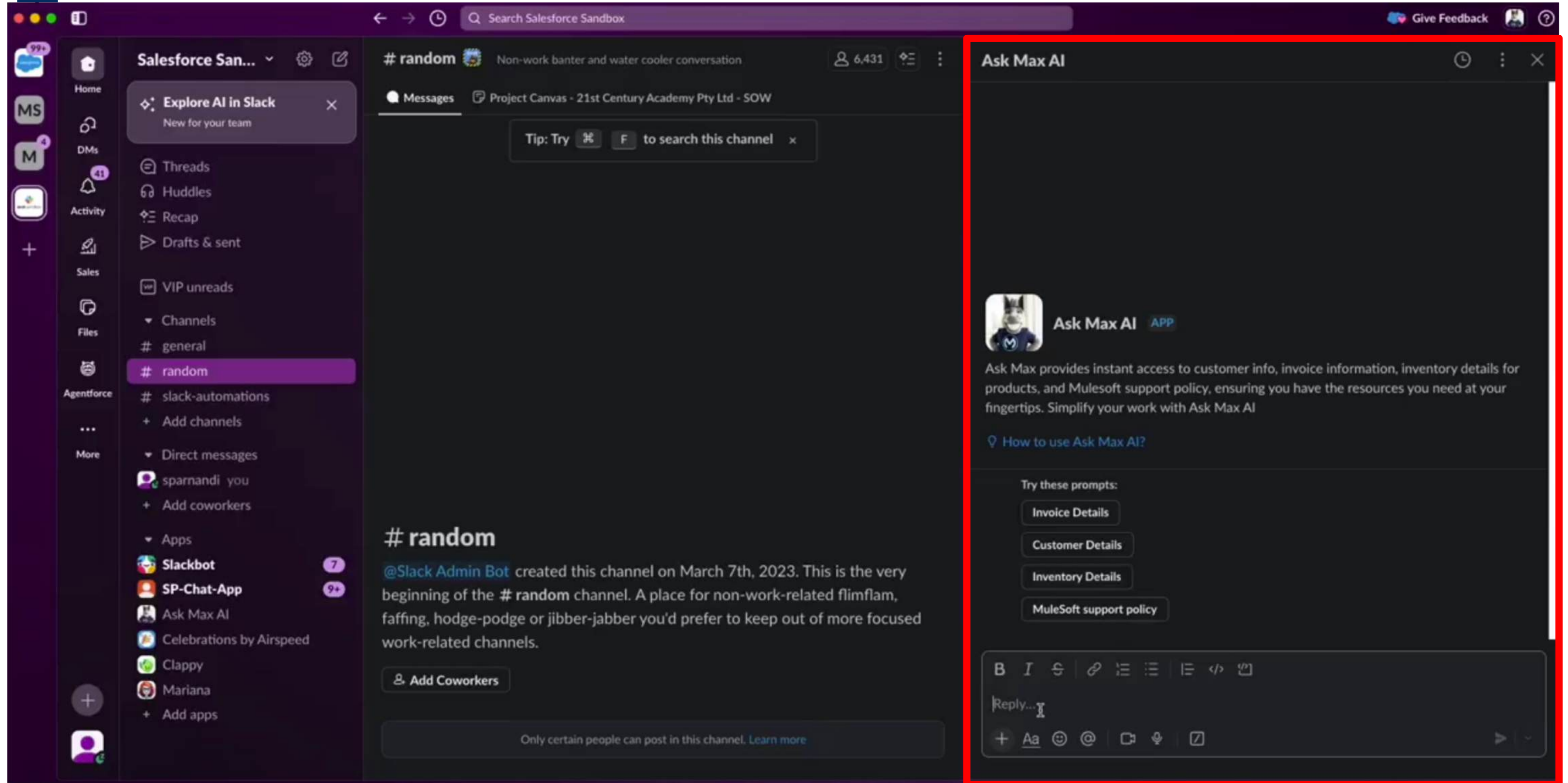
# 3. 기간계 시스템 및 외부 Agent와의 통합

Slack 기반 Agent Ecosystem 예시 : Multi Agent & Multi System 단일 창구



# 3. 기간계 시스템 및 외부 Agent와의 통합

## Slack 기반 Agent Ecosystem 예시 : Multi Agent & Multi System 단일 창



# 3. 기간계 시스템 및 외부 Agent와의 통합

## Slack 기반 Agent Ecosystem 예시 : Multi Agent & Multi System 단일 창



Ask Max AI

**sparnandi** Just now  
are there customers with name Johnson?

**Ask Max AI** APP Just now  
Fantastic News! 🎉  
I found a customer with the name Johnson! Here are the delightful details:

- Name: Octavius Johnson
- ID: 485

If there's anything else you'd like to know or explore, feel free to give me a shout! I'm here and ready to assist with a smile! 😊🌟

**sparnandi** Just now  
show me the invoice details for INC-09012

**Ask Max AI** APP Just now  
Invoice Details Revealed! 🎉  
Here's the scoop on the invoice INC-09012 you've been curious about! 😊

- Invoice Number: **INC-09012**
- Purchase Order Number: **2156091**
- Invoice Date: **12/12/23**
- Subtotal: **\$503.00**
- Sales Tax: **\$90.45**
- Total: **\$593.45**
- Currency: **USD**
- Billing Address: 23 New Haven road, Atlanta, GA

If there's anything else you need, feel free to ask! I'm here to help with a smile! 😊🌟

**sparnandi** Just now  
check inventory for MULETEST0

**Ask Max AI** APP Just now  
Inventory Check Success! 🎉  
I'm thrilled to let you know that the product with ID: **MULETEST0** is currently well-stocked! 🌟 Here's the scoop:

- Available Quantity: **1,650,502 units** 😊

If there's anything else you need or any other products you'd like me to check on, feel free to ask! I'm here to help! 😊💬

Ask Max AI

How to use Ask Max AI?

**sparnandi** Just now  
tell me about the maintenance policy for mule runtimes

**Ask Max AI** APP Just now  
REQUEST SUMMARY 🎉  
Here's the scoop on the Maintenance Policy for Mule Runtimes! 🌟🌟

### 🌟 Key Highlights 🌟

- Update Timeline**: Updates are targeted to be completed within 30 days or less.
- Security Response**: For vulnerabilities in MuleSoft Cloud Offerings or Software, the response involves:
  - Evaluating reports from the security community
  - Calculating and assigning a CVSS score
  - Prioritizing fixes for vulnerabilities with a "high" score (>7.0) ⚠️
- Mule Runtimes Overview**:
  - Applies to on-premises, cloud, and hybrid deployments.
  - Follows semantic versioning.
- Version Categorization**:
  - Starting from Mule Runtime version 4.5:
    - Edge releases: Version 4.5 or newer
    - Long Term Support (LTS) releases: Version 4.6 or newer

### 📅 Support Details 📅

- Mule Runtime Versions 4.4 or Older**:

3

# Conclusion

# Conclusion

salesforce



제조업 데이터의  
근간인 비정형 데이  
터,  
암묵지의 형식지화  
는  
업무 **OS** 기반 전략  
이 필수

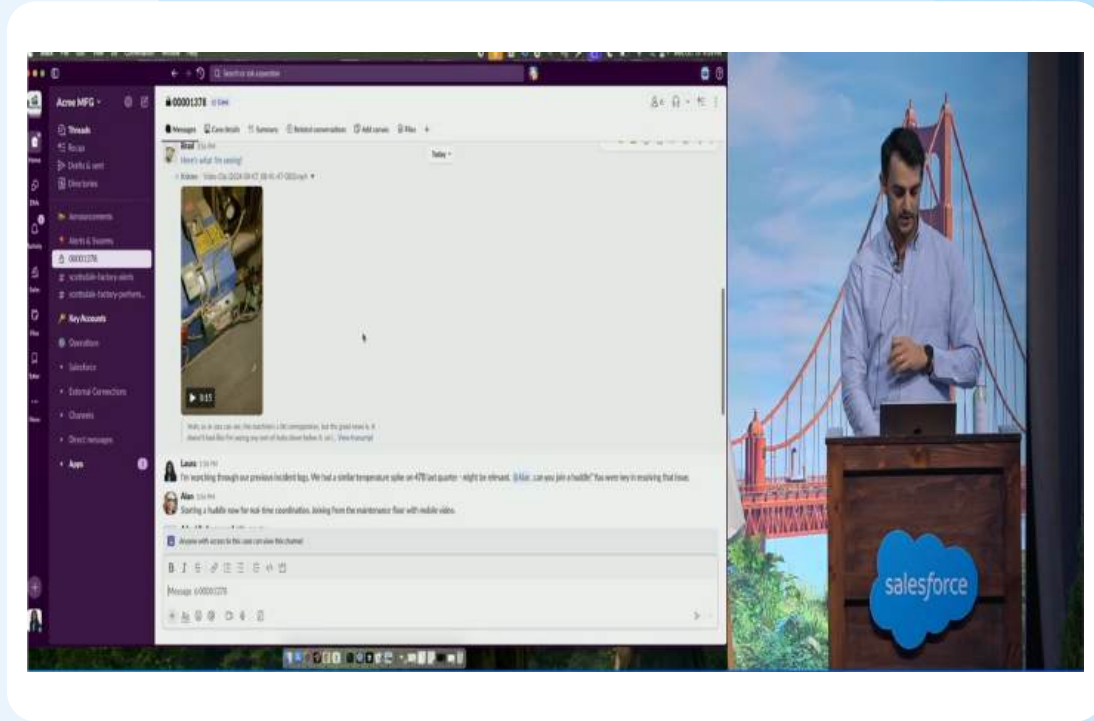
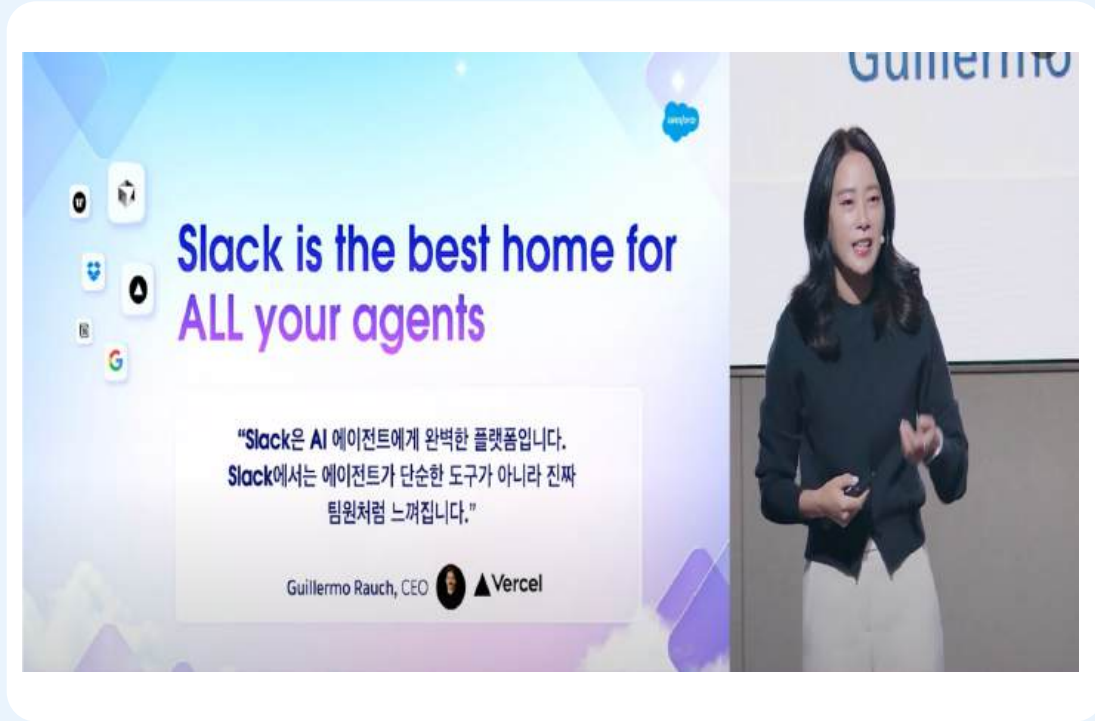


업무 **OS**란  
개인 수준, 팀 수준,  
전사 수준의 **AI**가  
갖춰진 플랫폼



**Slack**은 전사 업무  
의 새로운 **UX**이자  
**Agentic AI** 배포  
채널의 최선의 선택

# Appendix - 참고 영상



## 업무를 위한 Agentic OS, Slack

Slack이 Agentic OS로서 기능할 수 있는 이유, 강력한 AI 기능과 파트너십 그리고 고객 사례로 증명된 비전을 폭넓게 이해하실 수 있습니다  
(23분, [시청하기](#))

## Reimagining Work - 일하는 방식 재고하기

‘업무에 AI를 활용한다’와 ‘AI와 함께 일한다’는 무엇이 차이가 있을까요?  
Slack AI, AI Agent 그리고 MCP를 활용한 외부 AI 도구가 총집합하여 팀 전체 업무를 증강하는 모습을 확인하세요  
(24분, [시청하기](#))

## How Slack Helps Manufacturers Become Agentic Enterprises

Slack이 현장과 이어진다면 어떻게 일할 수 있을까요? 생산, 물류 현장에서 AI Agent와 함께 협업하는 모습을 보고 우리 회사의 미래를 상상해보세요  
(15분, [시청하기](#))

# Appendix - Official Pricing\*



\* 도입 시기, 규모 등을 고려하여 추가 혜택 제공 가능 - 상세 상담 권장

## Pro

**US\$7.25** 월 카드 결제 시 부가세 별도

일인당 월별 금액, 매년 청구됨

**US\$8.75** 월별 청구 시 일인당 월별 금액

## Business+

**US\$15** 월 카드 결제 시 부가세 별도

일인당 월별 금액, 매년 청구됨

**US\$18** 월별 청구 시 일인당 월별 금액

## Enterprise+

### 영업팀 문의

엔터프라이즈를 위한 생산성 플랫폼은 안전한 환경에서 대규모 부서 간 작업을 표준화, 자동화 측정하는 도구입니다.

### 모두 무료로 제공

- AI 요약이 포함된 무제한 메시지 내역
- AI 노트를 활용한 그룹 미팅
- AI 어시스턴트가 포함된 무제한 앱 통합
- 무제한 워크플로
- 조직 외부 사용자와 함께 안전하게 작업
- 캔버스 및 리스트에서 협업

### Pro의 모든 기능

- AI 워크플로 생성 및 AI 단계
- AI 파일 요약
- AI 매일 한 눈에 정리
- AI 검색
- AI 언어 번역
- SAML 기반 Single Sign-On
- SCIM 사용자 관리

### Business+의 모든 기능

- Slack에서 바로 여러 앱에서 검색
- 무제한 워크스페이스
- 사용자 지정 템플릿에 액세스
- Enterprise Mobility Management와 통합
- 기본 데이터 손실 방지



# Thank you

